

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 276 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0AQQ4-07E4F-LE7U9 Data d'emissió: 29 de Setembre de 2026 a las 14:49:15 Pàgina 1 de 39	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 29/09/2026 12:34	ESTAT SIGNAT 29/09/2026 12:34



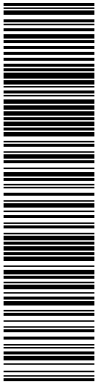
Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99076 0AQQ4-07E4F-LE7U9 A0626B2439409294ED64EB45F7CCASCLC701376) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



Plec de prescripcions tècniques per a la contractació per lots del servei de control integrat de plagues: desratització, desinsectació i control de formigues, per a diversos centres i residències gestionades per SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya, MP, SL, mitjançant procediment obert simplificat abreujat, amb diversos criteris d'adjudicació.

1. OBJECTE.....	3
2. ÀMBIT D'APLICACIÓ	3
3. CARACTERÍSTIQUES GENERALS DEL SERVEI DE CONTROL INTEGRAT DE PLAGUES.....	4
3.1. PROGRAMACIÓ ORDINÀRIA DE LES ACTUACIONS	5
3.1.1. Programa ordinari de desratització.....	6
3.1.2. Programa ordinari de desinsectació	8
3.1.3 Programa específic de control de formigues	9
3.1.4 Dispositius, aparells insectocaptors, plaques adhesives i consumibles.....	10
3.1.5 Freqüències mínimes de les actuacions ordinàries.....	12
3.2. DEFINICIÓ DEL CALENDARI DE TREBALL.....	13
3.3. PLA DE CONTROL INTEGRAT DE PLAGUES DE CADA CENTRE	14
3.4. INFORMES, CERTIFICATS I REGISTRE DOCUMENTAL	16
3.5. SISTEMA DE GESTIÓ, COMUNICACIÓ I GMAO.	17
3.6. INCIDÈNCIES, TEMPS DE RESPOSTA I ACTUACIONS CORRECTIVES.....	18
4. OBLIGACIONS GENERALS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA.....	21
4.1. INSCRIPCIÓ REGISTRAL I HABILITACIÓ PROFESSIONAL	22
4.2. RESPONSABLE TÈCNIC I INTERLOCUCIÓ AMB SUMAR.....	23
4.3. CONTINUÏTAT DEL SERVEI I DISPONIBILITAT	24
5. RECURSOS HUMANS I MATERIALS	24
5.1. RECURSOS HUMANS	24
5.2. RECURSOS MATERIALS.....	26
6. SEGURETAT, SENYALITZACIÓ, PREVENCIÓ DE RISCOS I GESTIÓ DE RESIDUS.....	28
6.1. SEGURETAT DE LES ACTUACIONS.....	28
6.2. SENYALITZACIÓ I PRECINTAT DE ZONES TRACTADES.....	29
6.3. TERMINIS DE SEGURETAT	29
6.4. ÚS DE PRODUCTES BIOCIDES	30

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 276 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0AGQ4-07E4F-LE7U9 Data d'emissió: 29 de Setembre de 2026 a las 14:49:15 Pàgina 2 de 39	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 29/09/2026 12:34	ESTAT SIGNAT 29/09/2026 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99076 0AGQ4-07E4F-LE7U9 A0626B2439408294ED64EB456F7CCASCLC701376) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijanjant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



6.5. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS I COORDINACIÓ D'ACTIVITATS EMPRESARIALS.....	30
6.6. GESTIÓ DE RESIDUS.....	31
7. CONFIDENCIALITAT, PROTECCIÓ DE LA INFORMACIÓ I COMPORTAMENT ALS CENTRES.....	32
7.1. CONFIDENCIALITAT	32
7.2. PROTECCIÓ DE DADES	33
7.3. ACCÉS ALS CENTRES I IDENTIFICACIÓ DEL PERSONAL	33
7.4. COMPORTAMENT ALS CENTRES	34
7.5. SUBCONTRACTACIÓ I TERCERS	34
8. NORMATIVA APLICABLE	34
8.1 NORMATIVA DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA	35
8.2 NORMATIVA EN MATÈRIA DE BIOCIDES I CONTROL DE PLAGUES.....	35
8.3 NORMATIVA DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS.....	35
8.4 NORMATIVA AMBIENTAL I DE GESTIÓ DE RESIDUS.....	36
8.5 NORMATIVA SANITÀRIA I ASSISTENCIAL.....	36
8.6 NORMATIVA DE PROTECCIÓ DE DADES I CONFIDENCIALITAT.....	36
9. CONDICIONS ESSENCIALS D'EXECUCIÓ	36
10. FACTURACIÓ I VALIDACIÓ DEL SERVEI	38

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 276 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0AGQ4-07E4F-LE7U9 Data d'emissió: 29 de Setembre de 2026 a las 14:49:15 Pàgina 3 de 39	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 29/09/2026 12:34	ESTAT SIGNAT 29/09/2026 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99076 0AGQ4-07E4F-LE7U9 A06268243909294ED64EB45F7CCASCL701376) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



1. OBJECTE

L'objecte d'aquesta contractació és la prestació del servei de Control Integrat de Plagues (CIP), incloent les actuacions de desratització, desinsectació i control de formigues, als centres gestionats per SUMAR.

A efectes d'aquest plec s'entendrà per:

Desratització: conjunt d'actuacions destinades a prevenir, detectar, controlar i, si escau, eliminar la presència de rosegadors, mitjançant sistemes de monitorització, dispositius de control, trapes, portaesquers de seguretat, productes rodenticides autoritzats o altres mitjans tècnicament adequats.

Desinsectació: conjunt d'actuacions destinades a prevenir, detectar, controlar i, si escau, eliminar la presència d'insectes, àcars o altres artròpodes, mitjançant sistemes de monitorització, trapes, aparells insectocaptors, plaques adhesives, productes insecticides o acaricides autoritzats o altres mitjans tècnicament adequats.

Control de formigues: conjunt d'actuacions preventives, de monitorització, identificació, tractament i seguiment destinades a evitar la presència i proliferació de formigues a l'interior i a l'exterior dels centres.

Queden exclosos els tractaments següents:

- Contra les plagues fitosanitàries.
- Contra aquelles plagues que siguin ocasionades per espècies protegides per alguna norma jurídica específica.
- Contra ruscs de vespes i abelles.
- Contra mosquit tigre.

Queden excloses les actuacions que requereixin autorització administrativa específica o competències municipals supramunicipals.

2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

Les activitats preventives objecte del contracte cobriran els centres de treball de SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya, MP, SL, als següents punts:

LOT 1: GIRONA :

- Centre a Salt (adreça a determinar en el moment de la formalització)

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	ESTAT
Plec de clàusules: Plec de clàusules	País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 276 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	SIGNAT 29/09/2026 12:34
ALTRES DADES	SIGNATURES	
Codi per a validació: 0AGQ4-07E4F-LE7U9 Data d'emissió: 29 de Setembre de 2026 a las 14:49:15 Pàgina 4 de 39	El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 29/09/2026 12:34	



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99076 0AGQ4-07E4F-LE7U9 A0626B2439409294ED64EB456F7CCASCL701376) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijianqant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



- Centre de dia a Salt Les Bernardes
- Servei d'intervenció especialitzada a Salt
- Punt de trobada a Girona
- Residència de Sant Hilari de Sacalm
- Residència de Cassà de la Selva
- Residència de Santa Coloma de Farners
- Residència de Sant Joan de les Abadesses

LOT 2: BARCELONA :

- Centre de dia de El Papiol.
- Centre de dia de Cardedeu.
- Residència de Sant Sadurní d'Anoia.
- Residència d'Esparreguera.
- Residència de Begues.
- Residència d'Arenys de Mar.
- Residència de Tordera.

LOT 3: LLEIDA I TARRAGONA :

- Centre a Tarragona ciutat (adreça a determinar al moment de la formalització).
- Centre de serveis rural a Maials.
- Residència de La Pobla de Segur.
- Residència de Torà.
- Residència d'Àger.
- Residència de l'Hospitalet de l'Infant.
- Centre de dia de l'Hospitalet de l'Infant.

Per motius de seguretat i confidencialitat, la ubicació exacta d'alguns recursos residencials especialitzats no s'identifica en aquest plec. Aquesta informació serà facilitada únicament a l'empresa adjudicatària una vegada formalitzat el contracte.

3. CARACTERÍSTIQUES GENERALS DEL SERVEI DE CONTROL INTEGRAT DE PLAGUES

El servei objecte del contracte s'haurà de prestar d'acord amb els principis del Control Integrat de Plagues, prioritzant les mesures preventives, de monitorització, correcció estructural i control físic o mecànic, i utilitzant productes biocides únicament quan sigui necessari i sempre de forma proporcional al risc detectat.

Per a cadascun dels centres inclosos en l'àmbit del contracte, l'empresa adjudicatària haurà d'elaborar, implantar, mantenir i actualitzar un Pla de Control Integrat de Plagues, que inclourà, com a mínim:

- Diagnosi inicial del centre i del seu entorn immediat.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 276 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0AGQ4-07E4F-LE7U9 Data d'emissió: 29 de Setembre de 2026 a las 14:49:15 Pàgina 5 de 39	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 29/09/2026 12:34	ESTAT SIGNAT 29/09/2026 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99076 0AGQ4-07E4F-LE7U9 A0626B243909294ED64EB45F7CCAC1C701376) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijanjant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



- Identificació dels punts crítics i zones sensibles.
- Mapa o plànol amb la ubicació dels punts de control, estacions de monitorització, trapes, aparells insectocaptors i altres dispositius instal·lats.
- Programa de desratització.
- Programa de desinsectació.
- Programa específic de control de formigues.
- Programa de revisió, manteniment i reposició de dispositius, plaques adhesives, esquers, detectors i altres consumibles.
- Protocol de comunicació d'incidències i actuacions correctives.
- Mesures preventives i recomanacions tècniques adreçades a SUMAR per evitar la proliferació de plagues.
- Sistema de registre documental, certificats i informes de seguiment.

Les actuacions hauran de tenir en compte la naturalesa assistencial dels centres gestionats per SUMAR, especialment en aquells espais amb presència de persones grans, persones dependents, infants, persones usuàries de serveis especialitzats o altres col·lectius vulnerables. En conseqüència, els tractaments hauran de programar-se i executar-se minimitzant qualsevol risc per a les persones usuàries, professionals, visitants i per al medi ambient.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la prestació del servei durant tota la vigència del contracte, incloent les actuacions ordinàries, les actuacions d'incidència, urgència o actuació correctiva incloses dins la garantia del servei, el seguiment documental de les actuacions, la revisió dels elements de control i la comunicació documental dels resultats, d'acord amb els límits, condicions i previsions econòmiques establertes en aquest plec i en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

3.1. PROGRAMACIÓ ORDINÀRIA DE LES ACTUACIONS

La programació ordinària de les actuacions tindrà com a objectiu l'avaluació permanent del nivell de presència o risc de plaga, la detecció precoç d'incidències i l'adopció de les mesures necessàries per evitar-ne la proliferació.

Abans de l'inici efectiu de la prestació ordinària del servei a cada centre, i en tot cas dins el termini màxim de quinze dies naturals des de la formalització del contracte o des de la incorporació del centre al contracte, l'empresa adjudicatària haurà de realitzar una visita inicial d'auditoria tècnica a cadascun dels centres inclosos en el lot adjudicat.

Aquesta auditoria inicial tindrà per objecte conèixer l'estat real de les instal·lacions, identificar punts crítics, zones sensibles, factors de risc, possibles accessos o focus d'atracció de plagues,

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 276 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0AGQ4-07E4F-LE7U9 Data d'emissió: 29 de Setembre de 2026 a las 14:49:15 Pàgina 6 de 39	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 29/09/2026 12:34	ESTAT SIGNAT 29/09/2026 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99076 0AGQ4-07E4F-LE7U9 A0626B2439409294ED64F645F7CCASCLC701376) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



així com inventariar els punts de control existents, dispositius de monitorització, aparells insectocaptors, trapes lumíniques, plaques adhesives i altres elements vinculats al servei.

L'auditoria inicial haurà d'incloure també la valoració de possibles mesures preventives o correctores que puguin millorar l'eficàcia del servei, com ara segellat de punts d'entrada, millores en la gestió de residus, correcció de deficiències estructurals, reubicació de dispositius o reforç de punts de control.

El resultat d'aquesta visita inicial servirà de base per a l'elaboració del Pla de Control Integrat de Plagues de cada centre i del calendari d'actuacions ordinàries.

La programació ordinària inclourà, com a mínim, les actuacions següents:

- Monitorització dels centres mitjançant estacions de control, detectors, trapes adhesives, trapes específiques per a insectes, dispositius per al control de rosegadors, aparells insectocaptors o altres sistemes equivalents.
- Revisió periòdica de l'estat dels dispositius instal·lats, incloent la comprovació del seu correcte funcionament, neteja, manteniment, substitució de plaques adhesives, reposició de consumibles i retirada de dispositius deteriorats o obsolets.
- Identificació i valoració de captures, indicis de presència, punts d'accés, zones de refugi, focus d'atracció i condicions que puguin afavorir la proliferació de plagues.
- Proposta i execució de mesures preventives, correctores, físiques, mecàniques o de sanejament ambiental que siguin adequades per reduir el risc de presència de plagues.
- Aplicació de tractaments amb productes biocides únicament quan sigui necessari, prèvia valoració tècnica i amb el vistiplau de SUMAR quan el tractament pugui afectar l'activitat ordinària del centre o requerir mesures especials de seguretat.
- Emissió d'un informe o acta de treball després de cada visita o actuació, que haurà de ser lliurat a SUMAR en format digital, mitjançant correu electrònic, plataforma habilitada per l'empresa adjudicatària o el sistema GMAO que determini SUMAR, en el termini màxim de setanta-dues hores des de la realització de l'actuació.

Totes les actuacions hauran de ser coordinades prèviament amb la persona responsable designada per SUMAR o amb la direcció del centre corresponent, i hauran d'adaptar-se als horaris i necessitats de funcionament dels serveis, especialment en cuines, menjadors, habitacions, sales d'activitats, zones assistencials i espais amb presència de persones usuàries.

3.1.1. Programa ordinari de desratització

El programa ordinari de desratització tindrà per objecte prevenir, detectar, controlar i, si escau, eliminar la presència de rosegadors als centres gestionats per SUMAR, tant en espais interiors com exteriors, d'acord amb els criteris del Control Integrat de Plagues.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 276 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0AQ4-07E4F-LE7U9 Data d'emissió: 29 de Setembre de 2026 a las 14:49:15 Pàgina 7 de 39	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 29/09/2026 12:34	ESTAT SIGNAT 29/09/2026 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99076 0AQ4-07E4F-LE7U9 AQ626B243909294ED64EB456F7CCASCLC701376) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijanjant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/45>



L'empresa adjudicatària haurà d'establir, mantenir i revisar una xarxa de punts de control de rosegadors adaptada a les característiques de cada centre. Aquesta xarxa podrà incloure estacions de monitorització, portaesquers de seguretat, trampes mecàniques, detectors no tòxics, sistemes de captura o altres dispositius equivalents, sempre que siguin adequats a l'entorn assistencial i garanteixin la seguretat de les persones usuàries, professionals i visitants.

Els punts de control hauran d'estar ubicats en zones estratègiques, com ara perímetres exteriors, accessos, zones de càrrega i descàrrega, magatzems, cambres d'instal·lacions, cuines, espais de residus, jardins, porxos, patis, terrasses i altres espais susceptibles de facilitar l'entrada, refugi o alimentació de rosegadors.

Tots els dispositius hauran d'estar degudament identificats, numerats, fixats quan sigui necessari i representats en el mapa o plànol de punts de control de cada centre. L'empresa adjudicatària haurà de mantenir actualitzada aquesta informació durant tota la vigència del contracte.

Durant les visites ordinàries, l'empresa adjudicatària haurà de realitzar, com a mínim, les actuacions següents:

- Revisió de tots els punts de control instal·lats.
- Comprovació de l'estat físic i funcional dels dispositius.
- Verificació de captures, consums, rastres, excrements, marques, danys o altres indicis de presència de rosegadors.
- Substitució, reposició o retirada dels elements deteriorats, consumits, contaminats o innecessaris.
- Identificació de possibles punts d'entrada, zones de refugi, deficiències estructurals o condicions higièniques que puguin afavorir la presència de rosegadors.
- Proposta de mesures preventives o correctores adreçades a SUMAR.
- Aplicació de tractaments correctius quan tècnicament sigui necessari i sempre d'acord amb la normativa vigent.

L'ús de rodenticides quedarà limitat als casos en què sigui necessari i justificat tècnicament, i sempre s'haurà de fer mitjançant dispositius de seguretat que impedeixin l'accés accidental de persones usuàries, professionals, visitants o animals no objectiu. En cap cas es podran deixar productes rodenticides fora dels dispositius autoritzats ni lliurar productes a personal aliè a l'empresa adjudicatària.

En cas de detecció d'activitat de rosegadors, l'empresa adjudicatària haurà de comunicar-ho a SUMAR, indicar el nivell d'afectació, proposar les actuacions correctives necessàries i fer el seguiment d'acord amb el règim d'incidències, garantia, límits i condicions establerts en aquest plec.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 276 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0AGQ4-07E4F-LE7U9 Data d'emissió: 29 de Setembre de 2026 a las 14:49:15 Pàgina 8 de 39	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 29/09/2026 12:34	ESTAT SIGNAT 29/09/2026 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99076 0AGQ4-07E4F-LE7U9 A06268243909294ED64EB45F7CCASCL701376) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijianqant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



3.1.2. Programa ordinari de desinsectació

El programa ordinari de desinsectació tindrà per objecte prevenir, detectar, controlar i, si escau, eliminar la presència d'insectes i altres artròpodes que puguin generar riscos sanitaris, molèsties o afectacions al funcionament dels centres gestionats per SUMAR.

El programa inclourà la vigilància i control, entre d'altres, de paneroles, mosques, mosquits, formigues, arnes, insectes reptants, insectes voladors i altres plagues assimilables que puguin aparèixer als espais interiors o exteriors dels centres, sempre que no es tracti de plagues excloses expressament en aquest plec.

L'empresa adjudicatària haurà d'establir una xarxa de monitorització i control adaptada a cada centre, que podrà incloure trapes adhesives, trapes amb atraients, trapes de feromones, aparells insectocaptors, trapes lumíniques de captura, detectors d'insectes o altres sistemes equivalents.

Les zones mínimes de control seran, com a mínim, les següents:

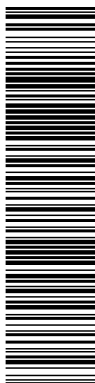
- Cuines, offices i zones de manipulació d'aliments.
- Menjadors i sales d'estar.
- Magatzems alimentaris i zones d'emmagatzematge.
- Habitacions, banys i zones assistencials quan hi hagi indicis o risc específic.
- Bugaderies, cambres d'instal·lacions i espais tècnics.
- Zones de residus.
- Accessos, finestres, portes i punts de possible entrada.
- Jardins, terrasses, patis, porxos i perímetres exteriors.
- Qualsevol altre espai que, per les seves característiques, pugui afavorir la presència o proliferació d'insectes.

Durant les visites ordinàries, l'empresa adjudicatària haurà de comprovar l'estat dels dispositius instal·lats, revisar captures o indicis d'activitat, substituir les plaques adhesives o consumibles quan correspongui, identificar focus o condicions que afavoreixin la presència d'insectes i proposar les mesures preventives o correctores necessàries.

Els tractaments amb productes insecticides, gels, esquers, lacats, polvoritzacions, nebulitzacions o altres sistemes químics només es podran aplicar quan resultin tècnicament necessaris i sempre amb productes autoritzats, en les dosis i condicions establertes a la seva fitxa tècnica i registre sanitari. En qualsevol cas, s'hauran de prioritzar els sistemes de baix impacte ambiental i compatibles amb l'activitat assistencial dels centres.

Quan l'actuació pugui afectar cuines, menjadors, habitacions, zones assistencials o altres espais sensibles, l'empresa adjudicatària haurà de coordinar prèviament el dia i hora d'execució amb SUMAR i amb la direcció del centre, establint les mesures de seguretat, ventilació, senyalització, retirada o protecció d'aliments i terminis de seguretat que siguin necessaris.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 276 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0AGQ4-07E4F-LE7U9 Data d'emissió: 29 de Setembre de 2026 a las 14:49:15 Pàgina 9 de 39	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 29/09/2026 12:34	ESTAT SIGNAT 29/09/2026 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99076 0AGQ4-07E4F-LE7U9 A0626B2439409294ED64F456F7CCASCLC701376) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijanjant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



Les actuacions correctives derivades de la detecció d'insectes o altres artròpodes inclosos dins l'objecte del contracte es consideraran inclosos dins el règim d'incidències i garantia previst en aquest plec.

3.1.3 Programa específic de control de formigues

El programa de control de formigues tindrà per objecte prevenir, detectar, controlar i eliminar, si escau, la presència de formigues als centres gestionats per SUMAR, especialment en zones interiors, espais alimentaris, zones assistencials i perímetres exteriors.

El control de formigues s'haurà de dur a terme mitjançant un enfocament específic que inclogui la identificació de l'espècie quan sigui necessari, la localització dels punts d'accés, la detecció de nius o recorreguts, la valoració de factors d'atracció i l'aplicació de mesures preventives i correctores adequades.

Les zones mínimes de control seran, com a mínim, les següents:

- Cuines, offices i zones de manipulació d'aliments.
- Menjadors.
- Magatzems alimentaris.
- Zones de residus.
- Habitacions o espais assistencials afectats.
- Sales d'activitats, sales d'estar i zones comunes.
- Terrasses, jardins, patis i zones perimetrals.
- Accessos, juntes, escletxes, passos d'instal·lacions i altres punts d'entrada.

Les actuacions ordinàries de control de formigues inclouran, com a mínim:

- Inspecció periòdica dels punts sensibles.
- Monitorització mitjançant trapes, esquers o altres sistemes específics.
- Identificació de recorreguts, punts d'entrada i possibles nius.
- Recomanació de mesures preventives, com ara segellat de punts d'accés, correcció de fonts d'humitat, millora de neteja en zones crítiques o retirada de factors d'atracció.
- Aplicació preferent d'esquers insecticides autoritzats, gels insecticides o altres sistemes de baix impacte.
- Seguiment posterior de l'eficàcia de les actuacions, d'acord amb el règim d'incidències, garantia, límits i condicions establerts en aquest plec.

Les incidències per presència de formigues en cuines, menjadors, magatzems alimentaris o zones de manipulació d'aliments tindran la consideració d'incidència prioritària i hauran de ser ateses en el termini màxim establert en aquest plec.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 276 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0AGQ4-07E4F-LE7U9 Data d'emissió: 29 de Setembre de 2026 a las 14:49:15 Pàgina 10 de 39	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 29/09/2026 12:34	ESTAT SIGNAT 29/09/2026 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99076 0AGQ4-07E4F-LE7U9 A06268243909294ED64EB45F7CCASCL701376) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijianqant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



Les actuacions correctives derivades de la detecció de formigues es consideraran incloses dins el règim d'incidències i garantia previst en aquest plec, amb el seguiment necessari d'acord amb els límits i condicions establerts per a les visites d'incidència o urgència.

3.1.4 Dispositius, aparells insectocaptors, plaques adhesives i consumibles

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar, instal·lar, revisar, mantenir i retirar, quan sigui necessari, els dispositius, elements de monitorització, trapes, plaques adhesives, esquers, atraients, consumibles i materials necessaris per a la correcta prestació ordinària del servei, d'acord amb el Pla de Control Integrat de Plagues de cada centre, amb els límits i condicions econòmiques establerts en aquest plec.

La substitució de dispositius, recanvis específics, aparells insectocaptors, trapes lumíniques o altres equips permanents només s'entendrà inclosa quan estigui expressament prevista dins l'abast del contracte, dins la partida econòmica corresponent o hagi estat autoritzada prèviament per SUMAR.

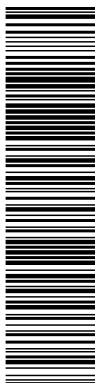
S'entenen inclosos dins el preu del contracte, o dins la partida econòmica prevista per a plaques adhesives, consumibles i petits dispositius, els elements següents:

- Estacions de monitorització i control de rosegadors.
- Portaesquers de seguretat.
- Trapes mecàniques o de captura.
- Trapes adhesives per a insectes.
- Trapes de feromones o atraients.
- Plaques adhesives, làmines de captura i recanvis compatibles amb els aparells insectocaptors o trapes lumíniques existents o instal·lats durant l'execució del contracte, d'acord amb les necessitats detectades i amb subjecció a la partida econòmica prevista o a l'autorització prèvia de SUMAR quan correspongui.
- Esquers, gels, atraients i altres consumibles necessaris.
- Etiquetes, senyalització i identificació dels punts de control.
- Revisió, neteja, retirada o proposta de substitució de dispositius malmesos, deteriorats, bruts, obsolets o no funcionals, d'acord amb l'abast del contracte, la partida econòmica prevista o l'autorització prèvia de SUMAR quan correspongui.
- Retirada i gestió dels residus generats per l'activitat.

En el cas dels aparells insectocaptors, trapes lumíniques o dispositius similars ja existents als centres o instal·lats durant l'execució del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de revisar-ne l'estat de funcionament, netejar-los quan correspongui, informar SUMAR de qualsevol deficiència detectada i substituir les plaques adhesives o làmines de captura quan sigui necessari.

En la visita inicial d'auditoria tècnica a cada centre, l'empresa adjudicatària haurà d'identificar i inventariar els aparells insectocaptors, trapes lumíniques o dispositius similars existents,

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 276 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0AQ4-07E4F-LE7U9 Data d'emissió: 29 de Setembre de 2026 a las 14:49:15 Pàgina 11 de 39	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 29/09/2026 12:34	ESTAT SIGNAT 29/09/2026 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99076 0AQ4-07E4F-LE7U9 AQ626B2439409294ED64EB456F7CCASCLC701376) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijanjant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



indicant-ne com a mínim la ubicació, marca, model, estat de conservació, funcionament, tipus de làmina adhesiva o recanvi necessari i freqüència recomanada de substitució. La identificació d'equips amb tubs fluorescents o tecnologia no LED no comportarà, per si mateixa, l'obligació de substitució immediata per part de l'empresa adjudicatària, llevat que aquesta actuació estigui expressament inclosa dins l'abast econòmic del contracte o sigui autoritzada prèviament per SUMAR. En aquests casos, l'empresa adjudicatària haurà de formular la recomanació tècnica corresponent, indicant la prioritat, viabilitat i possible actuació de substitució o adaptació.

Així mateix, en aquesta visita inicial l'empresa adjudicatària haurà d'identificar si els aparells insectocaptors, trampes lumíniques o dispositius similars existents funcionen amb tubs fluorescents, làmpades amb contingut de mercuri o tecnologia LED, indicant-ho expressament a l'inventari. Quan es detectin equips amb tubs fluorescents o làmpades susceptibles de substitució per tecnologia LED, l'empresa adjudicatària haurà d'informar SUMAR de la possibilitat tècnica de substitució o conversió, indicant si aquesta pot realitzar-se mitjançant recanvi compatible, adaptació simple del sistema existent o substitució completa de l'equip.

Atès que la marca i el model dels aparells existents poden variar entre centres i que aquesta informació pot no estar disponible amb caràcter previ a la licitació, l'empresa adjudicatària haurà de comprovar la compatibilitat dels recanvis durant la visita inicial i comunicar a SUMAR qualsevol incompatibilitat, obsolescència, avaria o necessitat de substitució de l'aparell.

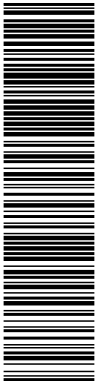
El canvi de làmines adhesives o plaques de captura dels aparells existents es durà a terme d'acord amb les necessitats detectades, la saturació, deteriorament o pèrdua de capacitat adhesiva, i amb càrrec a la partida econòmica prevista per a plaques adhesives, làmines de captura, recanvis d'aparells insectocaptors i altres petits consumibles, fins al límit màxim previst en el contracte o amb autorització prèvia de SUMAR quan correspongui.

A efectes de previsió econòmica, la partida destinada al canvi de plaques adhesives, làmines de captura, tubs fluorescents o recanvis equivalents dels aparells insectocaptors tindrà caràcter estimatiu, atès que el nombre exacte, marca, model, estat i compatibilitat dels aparells existents s'haurà de determinar mitjançant la visita inicial d'auditoria tècnica.

A efectes de previsió econòmica, la partida destinada al canvi de plaques adhesives, làmines de captura, tubs fluorescents o recanvis equivalents dels aparells insectocaptors tindrà caràcter estimatiu, atès que el nombre exacte, marca, model, estat i compatibilitat dels aparells existents s'haurà de determinar mitjançant la visita inicial d'auditoria tècnica.

La facturació d'aquests recanvis només podrà correspondre als canvis efectivament realitzats sobre aparells prèviament inventariats en la visita inicial, validats per SUMAR i dins el límit màxim de la partida econòmica prevista al contracte. En cap cas aquesta partida tindrà caràcter de despesa fixa ni generarà dret de facturació automàtica per part de l'empresa adjudicatària.

La facturació d'aquests recanvis només podrà correspondre als canvis efectivament realitzats sobre aparells prèviament inventariats en la visita inicial, validats per SUMAR i dins el límit



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99076 0AGQ4-07E4F-LE7U9 A0626B2439409294ED64EB45F7CCASCL701376) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijanzant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



màxim de la partida econòmica prevista al contracte. En cap cas aquesta partida tindrà caràcter de despesa fixa ni generarà dret de facturació automàtica per part de l'empresa adjudicatària.

La substitució de plaques adhesives s'haurà de realitzar amb la freqüència necessària per garantir l'eficàcia del sistema i, com a mínim, en les visites ordinàries previstes per a cada centre, així com sempre que les plaques es trobin saturades, deteriorades, brutes, desenganxades o hagin perdut capacitat adhesiva.

Quan l'empresa adjudicatària detecti la necessitat d'instal·lar nous aparells insectocaptors, trampes lumíniques o altres dispositius permanents no previstos inicialment, ho haurà de comunicar a SUMAR mitjançant informe justificatiu, indicant la ubicació proposada, la causa que motiva la instal·lació, el tipus d'equip recomanat i si la seva instal·lació queda inclosa dins el servei o requereix autorització específica.

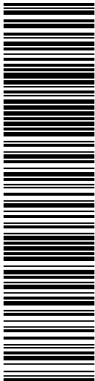
Tots els dispositius instal·lats hauran de quedar reflectits en l'inventari i en el mapa de punts de control de cada centre, que haurà d'estar permanentment actualitzat i disponible per a SUMAR.

3.1.5 Freqüències mínimes de les actuacions ordinàries

L'empresa adjudicatària haurà de garantir, com a mínim, les freqüències ordinàries d'inspecció, monitorització, revisió de dispositius i substitució de consumibles que s'indiquen a continuació, sens perjudici que el Pla de Control Integrat de Plagues de cada centre pugui establir freqüències superiors quan el nivell de risc, les característiques de les instal·lacions o els antecedents d'incidències així ho justifiquin.

Les freqüències mínimes seran les següents:

Tipus de centre o espai	Desratització	Desinsectació	Control de formigues	Revisió d'aparells insectocaptors i canvi de plaques adhesives
Residències assistides i centres residencials	Quatre visites anuals	Quatre visites anuals	Quatre visites anuals, amb reforç en període de major activitat o quan es detecti presència	En cada visita ordinària o sempre que la placa estigui saturada, deteriorada o sense capacitat adhesiva
Centres de dia i centres de serveis	Trimestral	Trimestral	Trimestral, amb actuació correctiva quan es detecti presència	Trimestral o sempre que la placa estigui saturada, deteriorada o sense capacitat adhesiva



Serveis especialitzats, punts de trobada, serveis d'intervenció o altres espais assimilables	Semestral	Semestral	Semestral o segons risc	Semestral o sempre que sigui necessari
--	-----------	-----------	-------------------------	--

Aquestes freqüències tenen caràcter mínim. L'empresa adjudicatària haurà d'incrementar la freqüència de revisió o seguiment quan es detecti presència de plaga, increment de captures, consum d'esquers, indicis d'activitat, deficiències estructurals o qualsevol altra circumstància que pugui comprometre l'eficàcia del servei, d'acord amb el règim d'incidències i garantia previst en aquest plec i amb les previsions econòmiques establertes per a plaques adhesives, làmines de captura, recanvis i petits consumibles.

En els centres que disposin de cuines, offices, menjadors, magatzems alimentaris, zones de residus, espais assistencials afectats, jardins, patis, terrasses, porxos o perímetres exteriors amb risc específic, les actuacions preventives o correctives hauran d'incloure aquests espais dins la visita ordinària corresponent, i s'hauran de reforçar sempre que el nivell de risc o la presència de plaga ho requereixi.

En cas de contradicció entre la freqüència general aplicable al tipus de centre i la necessitat específica detectada en un espai sensible —cuines, menjadors, offices, magatzems alimentaris, zones de residus o espais assistencials afectats— prevaldrà sempre la freqüència o actuació més exigent.

3.2. DEFINICIÓ DEL CALENDARI DE TREBALL

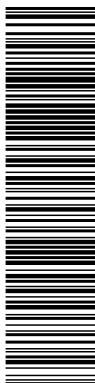
L'objectiu del calendari de treball és planificar, coordinar i confirmar les dates d'execució de les actuacions periòdiques previstes en el contracte, garantint una adequada organització del servei i la seva compatibilitat amb el funcionament ordinari dels centres gestionats per SUMAR.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, juntament amb el Pla de Control Integrat de Plagues, el calendari de treball corresponent al primer període d'execució del contracte. Aquest calendari haurà d'incloure la programació de les actuacions periòdiques previstes per a cadascun dels centres inclosos en l'àmbit del lot adjudicat, d'acord amb la data efectiva d'incorporació de cada centre al servei.

El calendari haurà d'incloure, com a mínim:

- Identificació del centre.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 276 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: 0AGQ4-07E4F-LE7U9 Data d'emissió: 29 de Setembre de 2026 a las 14:49:15 Pàgina 14 de 39	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 29/09/2026 12:34
	ESTAT SIGNAT 29/09/2026 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99076 0AGQ4-07E4F-LE7U9 A062682439408294ED64EB456F7CCASCLC701376) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijanjant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



- Lot al qual pertany.
- Tipus d'actuació prevista: desratització, desinsectació, control de formigues, revisió de dispositius, canvi de plaques adhesives, auditoria inicial, actuació correctiva o seguiment.
- Periodicitat prevista.
- Data o període estimat d'execució.
- Franja horària preferent.
- Persona o unitat de contacte del centre, si escau.
- Observacions relatives a zones sensibles, horaris d'activitat, cuines, menjadors, habitacions, sales d'activitats o altres espais que requereixin coordinació específica.

Atès que els centres objecte del contracte poden iniciar la prestació del servei en dates diferents, la planificació es realitzarà de forma individualitzada per a cada centre, prenent com a referència la seva data efectiva d'inici i les freqüències mínimes d'actuació establertes en aquest plec.

Per als exercicis posteriors, l'empresa adjudicatària haurà de presentar, durant el mes de gener de cada any, la planificació anual de les actuacions corresponents a tots els centres que es trobin incorporats al contracte en aquell moment. En el cas de centres que s'incorporin amb posterioritat, s'haurà de presentar la planificació corresponent en el termini màxim de quinze dies naturals des de la seva incorporació.

El calendari de treball s'haurà d'entregar en el format establert per SUMAR i haurà de ser validat pels seus serveis tècnics abans de l'inici de les actuacions programades.

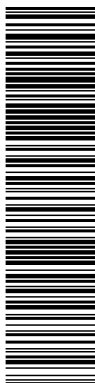
L'empresa adjudicatària haurà d'adaptar la planificació dels treballs als horaris i necessitats de funcionament dels centres, amb l'objectiu de minimitzar les interferències en l'activitat assistencial, educativa, administrativa o de qualsevol altra naturalesa desenvolupada als centres.

Les actuacions que puguin afectar cuines, menjadors, zones de manipulació d'aliments, habitacions, banys, sales d'activitats o altres espais ocupats per persones usuàries s'hauran de coordinar prèviament amb SUMAR i amb la direcció del centre, i s'hauran d'executar preferentment en horaris que redueixin l'impacte sobre el servei.

Qualsevol modificació del calendari aprovat haurà de ser comunicada a SUMAR amb l'antelació suficient i haurà de ser validada per la persona responsable del contracte o pel personal que SUMAR designi. En cap cas les modificacions del calendari podran comportar l'incompliment de les freqüències mínimes establertes en aquest plec.

3.3. PLA DE CONTROL INTEGRAT DE PLAGUES DE CADA CENTRE

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 276 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0AGQ4-07E4F-LE7U9 Data d'emissió: 29 de Setembre de 2026 a las 14:49:15 Pàgina 15 de 39	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 29/09/2026 12:34	ESTAT SIGNAT 29/09/2026 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99076 0AGQ4-07E4F-LE7U9 A0626B2439409294ED64F8456F7CCASCLC701376) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijanjant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



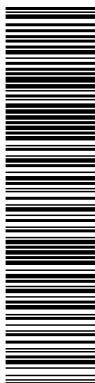
L'empresa adjudicatària haurà d'elaborar, implantar, mantenir i actualitzar un Pla de Control Integrat de Plagues per a cadascun dels centres inclosos en l'àmbit del contracte.

El Pla de Control Integrat de Plagues haurà d'estar adaptat a les característiques físiques, funcionals i assistencials de cada centre, i haurà de tenir en compte, com a mínim, la tipologia de servei, els horaris de funcionament, la presència de persones usuàries vulnerables, l'existència de cuina, menjador, office, magatzems alimentaris, zones de residus, jardins, terrasses, patis, cambres d'instal·lacions i altres espais de risc.

El Pla haurà d'incloure, com a mínim, el contingut següent:

- Identificació del centre, lot al qual pertany i dades de contacte operatiu.
- Descripció general de les instal·lacions i de les zones objecte de control.
- Diagnosi inicial de risc de presència de plagues.
- Identificació de punts crítics, zones sensibles i factors que puguin afavorir l'aparició o proliferació de plagues.
- Plànol, croquis o mapa de punts de control, amb la ubicació numerada de tots els dispositius instal·lats.
- Inventari dels dispositius de control, monitorització o captura instal·lats al centre.
- Programa de desratització.
- Programa de desinsectació.
- Programa específic de control de formigues.
- Programa de revisió i manteniment d'aparells insectocaptors, trapes lumíniques, plaques adhesives i altres consumibles.
- Freqüències ordinàries d'inspecció i revisió.
- Protocol d'actuació davant incidències ordinàries, urgents i prioritàries.
- Mesures preventives i recomanacions tècniques adreçades a SUMAR o al centre.
- Relació de productes biocides previstos, quan sigui necessari utilitzar-los, amb indicació de la seva finalitat, número de registre, fitxa tècnica, fitxa de dades de seguretat i termini de seguretat.
- Mesures de seguretat i protecció de les persones usuàries, professionals, visitants i medi ambient.
- Sistema de registre documental, certificats i informes de seguiment.
- Procediment d'actualització del Pla.
- Inventari dels dispositius de control, monitorització o captura instal·lats al centre, incloent, si escau, els aparells insectocaptors o trapes lumíniques existents, amb indicació de la seva ubicació, marca, model, estat de funcionament i tipus de làmina adhesiva o recanvi necessari.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 276 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0AGQ4-07E4F-LE7U9 Data d'emissió: 29 de Setembre de 2026 a las 14:49:15 Pàgina 16 de 39	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 29/09/2026 12:34	ESTAT SIGNAT 29/09/2026 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99076 0AGQ4-07E4F-LE7U9 A0626B2439409294ED64EB45F7CCASCL701376) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijanjant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



El Pla de Control Integrat de Plagues s'haurà de lliurar a SUMAR en format digital i haurà de ser validat pels serveis tècnics de SUMAR abans de considerar-se implantat definitivament al centre.

L'empresa adjudicatària haurà d'actualitzar el Pla sempre que es produeixi alguna de les circumstàncies següents:

- Incorporació d'un nou centre al contracte.
- Modificació significativa de les instal·lacions o dels usos dels espais.
- Instal·lació, retirada o canvi d'ubicació de dispositius de control.
- Detecció d'una nova plaga o increment significatiu de l'activitat detectada.
- Reiteració d'incidències en un mateix centre o zona.
- Modificació dels productes, mètodes o sistemes de control utilitzats.
- Requeriment de SUMAR o de l'autoritat sanitària competent.

Les actualitzacions del Pla s'hauran de comunicar a SUMAR en el termini màxim de deu dies naturals des de la detecció de la circumstància que les motivi, sens perjudici que les actuacions correctives urgents s'hagin d'executar dins dels terminis de resposta establerts en aquest plec.

3.4. INFORMES, CERTIFICATS I REGISTRE DOCUMENTAL

L'empresa adjudicatària haurà de deixar constància documental de totes les actuacions realitzades en el marc del contracte, tant ordinàries com correctives, urgents, prioritàries o de seguiment.

Després de cada visita, inspecció, revisió, tractament o actuació, l'empresa adjudicatària haurà d'emetre un informe o acta de treball, que s'haurà de lliurar a SUMAR en format digital, mitjançant correu electrònic, plataforma habilitada per l'empresa adjudicatària o el sistema GMAO que determini SUMAR, en el termini màxim de setanta-dues hores des de la realització de l'actuació.

L'informe o acta de treball haurà d'incloure, com a mínim, la informació següent:

- Identificació del centre.
- Data i hora d'inici i finalització de l'actuació.
- Nom i qualificació del personal tècnic que ha realitzat l'actuació.
- Tipus d'actuació realitzada: ordinària, correctiva, urgent, prioritària, seguiment, tractament, revisió de dispositius, canvi de plaques o altres.
- Zones inspeccionades o tractades.
- Dispositius revisats, substituïts, instal·lats o retirats.
- Estat dels punts de control i incidències detectades.
- Captures, consums, indicis d'activitat o evidències observades.
- Valoració tècnica del nivell de risc o afectació.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 276 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0AGQ4-07E4F-LE7U9 Data d'emissió: 29 de Setembre de 2026 a las 14:49:15 Pàgina 17 de 39	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 29/09/2026 12:34	ESTAT SIGNAT 29/09/2026 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99076 0AGQ4-07E4F-LE7U9 A0626B243909294ED64EB456F7CCAC1C701376) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijanjant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



- Mesures preventives o correctores proposades.
- Tractaments aplicats, si escau.
- Productes utilitzats, si escau, indicant nom comercial, matèria activa, número de registre, dosi, zona d'aplicació i termini de seguretat.
- Mesures de seguretat aplicades, si escau.
- Recomanacions adreçades a SUMAR o al centre.
- Necessitat de seguiment posterior i termini proposat.
- Fotografies, plànols actualitzats o altra documentació gràfica quan sigui necessari.
- Signatura o validació del personal tècnic actuant i, si escau, conformitat de la persona responsable del centre.

Quan s'apliquin productes biocides, l'empresa adjudicatària haurà d'emetre el certificat corresponent, d'acord amb la normativa aplicable, i haurà de posar-lo a disposició de SUMAR i del centre afectat. Aquest certificat haurà d'incloure, com a mínim, les dades del producte, número de registre, zona tractada, finalitat del tractament, termini de seguretat i mesures preventives o de ventilació que calgui respectar.

En el cas de la visita inicial d'auditoria tècnica, l'empresa adjudicatària haurà d'emetre un informe específic per a cada centre, que haurà d'incloure, com a mínim, la diagnosi inicial de l'estat de les instal·lacions, la identificació de zones sensibles i punts crítics, l'inventari dels dispositius existents, la proposta de punts de control, l'estat dels aparells insectocaptors o trampes lumíniques, les plaques o recanvis necessaris, la identificació del tipus de tecnologia de llum utilitzada —fluorescent, LED o equivalent—, la valoració de la possibilitat de substitució o conversió a tecnologia LED quan sigui tècnicament viable, les deficiències detectades i les recomanacions preventives o correctores que es considerin convenients.

Aquest informe s'haurà de lliurar a SUMAR en el termini màxim de cinc dies hàbils des de la realització de la visita inicial i haurà de ser validat pels serveis tècnics de SUMAR abans de considerar implantat definitivament el Pla de Control Integrat de Plagues del centre.

L'empresa adjudicatària haurà de conservar durant tota la vigència del contracte, i posar a disposició de SUMAR quan li sigui requerit, el registre complet de les actuacions realitzades, informes, certificats, plànols, inventaris de dispositius, fitxes tècniques, fitxes de dades de seguretat, justificants de gestió de residus i qualsevol altra documentació vinculada a l'execució del servei.

SUMAR podrà requerir en qualsevol moment informació addicional, aclariments, fotografies, actualització de plànols, justificació de tractaments o propostes correctores, quan ho consideri necessari per verificar la correcta execució del contracte.

3.5. SISTEMA DE GESTIÓ, COMUNICACIÓ I GMAO.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 276 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: 0AGQ4-07E4F-LE7U9 Data d'emissió: 29 de Setembre de 2026 a las 14:49:15 Pàgina 18 de 39	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 29/09/2026 12:34
	ESTAT SIGNAT 29/09/2026 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99076 0AGQ4-07E4F-LE7U9 A0626B2439409294ED64EB45F7CCASCL701376) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



La gestió operativa del servei, el seguiment de les actuacions i la comunicació d'incidències es realitzaran d'acord amb el sistema que determini SUMAR, incloent, si escau, l'ús del seu programa de gestió de manteniment assistit per ordinador o GMAO.

L'empresa adjudicatària haurà de manifestar la seva plena disposició a utilitzar el sistema GMAO de SUMAR durant tota la vigència del contracte, així com qualsevol altra eina digital que SUMAR determini per a la gestió d'ordres de treball, comunicació d'incidències, registre d'actuacions, validació de serveis i consulta documental.

El personal adscrit al contracte haurà de disposar dels mitjans tècnics necessaris per accedir remotament al sistema de gestió, com ara telèfon intel·ligent, tauleta o ordinador portàtil amb connexió a internet, sense que això comporti cap cost addicional per a SUMAR.

L'empresa adjudicatària haurà de registrar en el sistema indicat per SUMAR, com a mínim:

- Actuacions ordinàries programades.
- Actuacions correctives.
- Incidències comunicades pels centres.
- Temps de resposta i data de resolució.
- Informes i certificats.
- Fotografies o evidències documentals, quan sigui necessari.
- Estat de les ordres de treball.
- Recomanacions tècniques pendents o executades.

L'ús del sistema GMAO o eina equivalent no eximeix l'empresa adjudicatària de lliurar la documentació tècnica i sanitària exigida per la normativa vigent ni de mantenir actualitzats els registres interns del servei.

3.6. INCIDÈNCIES, TEMPS DE RESPOSTA I ACTUACIONS CORRECTIVES

L'empresa adjudicatària haurà d'atendre totes les incidències relacionades amb l'objecte del contracte que siguin comunicades per SUMAR, per la direcció dels centres o detectades pel mateix personal tècnic de l'empresa durant l'execució de les visites ordinàries.

A efectes d'aquest plec, les incidències es classificaran en ordinàries, urgents i prioritàries, d'acord amb els criteris següents:

- Incidències ordinàries: aquelles que no comporten un risc immediat per a la salut de les persones usuàries, professionals o visitants, ni afecten de forma significativa el funcionament ordinari del centre, però que requereixen valoració tècnica i actuació dins el termini establert.
- Incidències urgents: aquelles que, per la naturalesa de la plaga, la zona afectada, el nivell d'activitat detectat o el risc potencial per a la salut, requereixen una intervenció ràpida per evitar-ne l'agreujament o la propagació.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 276 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0AGQ4-07E4F-LE7U9 Data d'emissió: 29 de Setembre de 2026 a las 14:49:15 Pàgina 19 de 39	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 29/09/2026 12:34	ESTAT SIGNAT 29/09/2026 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99076 0AGQ4-07E4F-LE7U9 A0626B2439409294ED64EB456F7CCASCL701376) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijanzant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



- Incidències prioritàries: aquelles que afecten zones especialment sensibles, com ara cuines, offices, menjadors, magatzems alimentaris, zones de manipulació d'aliments, habitacions, banys assistencials, sales d'activitats o altres espais amb presència directa de persones usuàries vulnerables.

Tindran, en tot cas, la consideració d'incidència urgent o prioritària, segons correspongui, les situacions següents:

- Presència de rosegadors a l'interior del centre.
- Presència de rosegadors en zones de cuina, menjador, magatzem alimentari o residus.
- Presència de paneroles o altres insectes en zones de manipulació o consum d'aliments.
- Presència de formigues en cuines, menjadors, offices o magatzems alimentaris.
- Presència d'insectes o artròpodes en habitacions, banys assistencials o zones ocupades per persones usuàries.
- Captures o indicis repetits en un mateix punt de control.
- Qualsevol situació que pugui afectar la seguretat, salubritat o continuïtat del servei assistencial.

Els temps màxims de resposta seran els següents:

Tipus d'incidència	Temps màxim de resposta
Incidència ordinària	72 hores
Incidència urgent	24 hores
Incidència prioritària en cuines, menjadors, offices, magatzems alimentaris o zones de manipulació d'aliments	24 hores
Presència de rosegadors a l'interior del centre	24 hores
Incidència amb afectació directa a persones usuàries o espais assistencials sensibles	24 hores

S'entén per temps de resposta el termini màxim comprès entre la comunicació de la incidència a l'empresa adjudicatària, pels canals establerts, i la primera actuació efectiva de valoració o intervenció tècnica al centre afectat.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 276 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0AGQ4-07E4F-LE7U9 Data d'emissió: 29 de Setembre de 2026 a las 14:49:15 Pàgina 20 de 39	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 29/09/2026 12:34	ESTAT SIGNAT 29/09/2026 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99076 0AGQ4-07E4F-LE7U9 A0626B243909294ED64FBA56F7CCASCL701376) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijanjant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



L'empresa adjudicatària haurà de disposar dels mitjans humans, tècnics i organitzatius necessaris per garantir aquests temps de resposta durant tota la vigència del contracte, incloent períodes de vacances, baixes, festius, canvis de personal o qualsevol altra circumstància interna de l'empresa.

Les visites d'incidència, urgència o actuació correctiva que es produeixin entre visites ordinàries es consideraran incloses dins la garantia del servei, fins a un màxim de tres visites anuals per centre, sempre que estiguin relacionades amb les plagues incloses dins l'objecte del contracte.

Aquestes visites incloses en garantia comprendran, com a mínim:

- Desplaçament al centre afectat.
- Inspecció i diagnòstic de la incidència.
- Identificació de la plaga o dels indicis detectats.
- Valoració del nivell d'afectació i risc.
- Proposta i execució de les mesures correctores tècnicament procedents.
- Aplicació de tractaments quan sigui necessari.
- Reposició, reforç o reubicació de dispositius de control quan sigui tècnicament necessari i no comporti la instal·lació de nous equips permanents no previstos.
- Emissió de l'informe o acta corresponent.

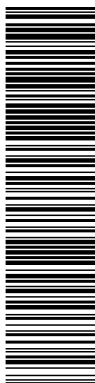
Quan la incidència no pugui considerar-se resolta amb una única actuació, l'empresa adjudicatària haurà de proposar el seguiment necessari i deixar-ne constància documental. Les visites de seguiment s'imputaran, si escau, al màxim de tres visites anuals per centre incloses en garantia, excepte quan SUMAR autoritzi expressament actuacions addicionals.

No s'entendran incloses dins la garantia del servei la substitució d'aparells insectocaptors, trampes lumíniques o equips permanents, ni els recanvis específics de plaques adhesives, làmines de captura o altres consumibles que s'hagin d'imputar a la partida econòmica prevista al contracte o que requereixin autorització prèvia de SUMAR.

En cas que la incidència estigui relacionada amb deficiències estructurals, d'estanquitat, neteja, gestió de residus, manteniment d'instal·lacions o altres factors aliens a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà d'informar-ho per escrit a SUMAR, indicant les mesures correctores recomanades i el grau d'urgència. Aquesta comunicació no eximirà l'empresa adjudicatària de dur a terme les actuacions de control que siguin tècnicament procedents dins l'àmbit del contracte i dins el règim de garantia establert.

L'empresa adjudicatària haurà de deixar constància documental de totes les incidències, actuacions correctives i seguiments realitzats, incloent la data i hora de comunicació de la incidència, la data i hora de resposta, les actuacions executades, els resultats obtinguts i, si escau, la data de resolució.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 276 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0AGQ4-07E4F-LE7U9 Data d'emissió: 29 de Setembre de 2026 a las 14:49:15 Pàgina 21 de 39	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 29/09/2026 12:34	ESTAT SIGNAT 29/09/2026 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99076 0AGQ4-07E4F-LE7U9 A0626B2439409294ED64EB456F7CCASCLC701376) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



L'incompliment dels temps de resposta, la manca d'actuació efectiva, la no emissió dels informes corresponents o la reiteració d'incidències no resoltes podrà donar lloc a l'aplicació de les penalitats previstes al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

4. OBLIGACIONS GENERALS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa adjudicatària estarà obligada a prestar el servei amb estricta subjecció al present Plec de Prescripcions Tècniques, al Plec de Clàusules Administratives Particulars, a l'oferta presentada i a la normativa vigent que sigui aplicable durant tota la vigència del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà d'assegurar la qualitat tècnica de la prestació mitjançant una adequada planificació, supervisió, execució, control i documentació de totes les actuacions objecte del contracte.

Serán obligacions generals de l'empresa adjudicatària, com a mínim, les següents:

- Elaborar, implantar, mantenir i actualitzar el Pla de Control Integrat de Plagues de cada centre.
- Executar les actuacions ordinàries de desratització, desinsectació, control de formigues, revisió de dispositius, canvi de plaques adhesives i reposició de consumibles amb les freqüències mínimes establertes en aquest plec.
- Atendre les incidències ordinàries, urgents i prioritàries dins dels temps màxims de resposta previstos.
- Realitzar les actuacions d'incidència, urgència, actuació correctiva i seguiment d'acord amb el règim de garantia, límits i condicions establerts en aquest plec.
- Aportar tots els mitjans humans, materials, tècnics, equips, eines, dispositius, productes, consumibles, vehicles i sistemes necessaris per a la correcta execució del servei, sens perjudici de la partida econòmica prevista per a plaques adhesives, làmines de captura, recanvis d'aparells insectocaptors i petits consumibles, quan correspongui.
- Garantir que tots els productes biocides utilitzats estiguin autoritzats, registrats i siguin adequats a l'ús previst, aplicant-los exclusivament en les dosis, condicions i terminis de seguretat establerts.
- Prioritzar mesures preventives, físiques, mecàniques, de monitorització i de baix impacte ambiental, recurrent a l'ús de biocides únicament quan sigui necessari i justificat tècnicament.
- Coordinar les actuacions amb SUMAR i amb la direcció de cada centre, adaptant-les als horaris, característiques i necessitats dels serveis.
- Evitar qualsevol afectació innecessària al funcionament ordinari dels centres, especialment en espais assistencials, cuines, menjadors, habitacions, banys, sales d'activitats i zones amb presència de persones usuàries vulnerables.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 276 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0AQQ4-07E4F-LE7U9 Data d'emissió: 29 de Setembre de 2026 a las 14:49:15 Pàgina 22 de 39	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 29/09/2026 12:34	ESTAT SIGNAT 29/09/2026 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99076 0AQQ4-07E4F-LE7U9 AQ626B2439408294ED64FBA56F7CCASCLC701376) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



- Senyalitzar, precintar i protegir adequadament les zones tractades quan sigui necessari, informant dels terminis de seguretat i de les mesures preventives que calgui adoptar.
- Emetre i lliurar els informes, certificats, actes de treball, fitxes tècniques, fitxes de dades de seguretat i qualsevol altra documentació exigida en aquest plec o per la normativa aplicable.
- Mantenir actualitzat l'inventari de dispositius i el mapa de punts de control de cada centre.
- Utilitzar el sistema GMAO o l'eina de gestió que determini SUMAR per al registre, seguiment i validació de les actuacions.
- Comunicar immediatament a SUMAR qualsevol incidència, risc, deficiència estructural, focus d'atracció, problema de salubritat o situació que pugui afavorir la presència o proliferació de plagues.
- Proposar mesures preventives o correctores quan es detectin deficiències que puguin afectar l'eficàcia del servei.
- Gestionar adequadament els residus generats per la seva activitat, incloent restes de productes, envasos, plaques adhesives, esquers, dispositius deteriorats i altres materials retirats.
- Garantir la continuïtat del servei durant tota la vigència del contracte, sense interrupcions per motiu de vacances, baixes, absències, substitucions de personal o altres circumstàncies internes de l'empresa.
- Mantenir una comunicació fluida i permanent amb la persona responsable del contracte designada per SUMAR.
- Designar una persona responsable tècnica i operativa del contracte, que actuarà com a interlocutora principal amb SUMAR.
- Garantir la confidencialitat de tota la informació coneguda durant l'execució del contracte, especialment la relativa a persones usuàries, professionals, ubicació de centres, sistemes de seguretat, organització interna i dades sensibles dels serveis.
- Complir totes les obligacions en matèria de prevenció de riscos laborals, coordinació d'activitats empresarials, seguretat i salut, protecció ambiental, salut pública i ús de biocides.
- Permetre i facilitar les tasques de supervisió, inspecció, control i verificació que SUMAR consideri necessàries.

L'incompliment de qualsevol d'aquestes obligacions podrà donar lloc a l'aplicació de les penes previstes al Plec de Clàusules Administratives Particulars, sens perjudici d'altres responsabilitats que puguin correspondre.

4.1. INSCRIPCIÓ REGISTRAL I HABILITACIÓ PROFESSIONAL

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 276 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0AGQ4-07E4F-LE7U9 Data d'emissió: 29 de Setembre de 2026 a las 14:49:15 Pàgina 23 de 39	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 29/09/2026 12:34	ESTAT SIGNAT 29/09/2026 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99076 0AGQ4-07E4F-LE7U9 A0626B2439409294ED64EB456F7CCASCLC701376) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijianqant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



L'empresa adjudicatària haurà d'estar inscrita al Registre Oficial d'Establiments i Serveis Biocides o al registre equivalent que correspongui segons el seu domicili social, per a l'activitat de servei biocida a tercers persones o control de plagues.

Aquesta inscripció haurà de cobrir, com a mínim, els tipus de biocides necessaris per a l'execució del contracte, incloent els productes destinats al control de rosegadors, insectes i altres organismes inclosos en l'objecte contractual.

Si el domicili social de l'empresa es troba a Catalunya, haurà d'estar inscrita en el registre competent del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Si el domicili social es troba fora de Catalunya, haurà d'estar inscrita al registre oficial corresponent de la comunitat autònoma d'origen, sempre que aquesta inscripció l'habiliti per prestar el servei objecte del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar aquesta inscripció abans de l'inici de la prestació del servei i mantenir-la vigent durant tota la durada del contracte. Qualsevol modificació, suspensió, baixa o limitació de la inscripció registral haurà de ser comunicada immediatament a SUMAR.

4.2. RESPONSABLE TÈCNIC I INTERLOCUCIÓ AMB SUMAR

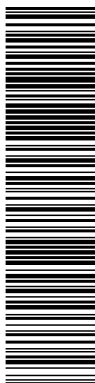
L'empresa adjudicatària haurà de designar una persona responsable tècnica del contracte, amb la qualificació i habilitació professional exigides per la normativa vigent en matèria de biocides i control de plagues.

Aquesta persona assumirà, com a mínim, les funcions següents:

- Supervisar tècnicament l'execució del servei.
- Validar els Plans de Control Integrat de Plagues de cada centre.
- Coordinar l'equip tècnic adscrit al contracte.
- Actuar com a interlocutora principal amb SUMAR.
- Proposar mesures preventives i correctores.
- Validar els tractaments amb biocides quan siguin necessaris.
- Garantir la correcta emissió d'informes, certificats i documentació tècnica.
- Fer el seguiment tècnic de les incidències d'acord amb el règim d'incidències i garantia previst en aquest plec.
- Assistir a reunions de seguiment quan SUMAR ho requereixi.

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar a SUMAR les dades de contacte de la persona responsable tècnica i de les persones substitutives, incloent telèfon i correu electrònic operatiu.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 276 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0AGQ4-07E4F-LE7U9 Data d'emissió: 29 de Setembre de 2026 a las 14:49:15 Pàgina 24 de 39	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 29/09/2026 12:34	ESTAT SIGNAT 29/09/2026 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99076 0AGQ4-07E4F-LE7U9 A0626B243909294ED64EB456F7CCASCI701376) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijanjant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



Qualsevol canvi de la persona responsable tècnica haurà de ser comunicat prèviament a SUMAR i no podrà afectar la continuïtat ni la qualitat del servei.

4.3. CONTINUÏTAT DEL SERVEI I DISPONIBILITAT

L'empresa adjudicatària haurà de prestar el servei amb continuïtat i regularitat durant tota la vigència del contracte, garantint el compliment de les freqüències ordinàries, dels temps de resposta i de les actuacions correctives establertes.

L'empresa haurà de disposar d'una organització suficient per cobrir absències, vacances, baixes, permisos, rotació de personal, canvis organitzatius o qualsevol altra circumstància interna que pugui afectar la prestació del servei.

A aquests efectes, haurà de disposar, com a mínim, de:

- Una adreça de correu electrònic operativa per a comunicacions ordinàries i incidències.
- Un telèfon de contacte en horari laboral.
- Un telèfon mòbil de contacte de la persona responsable del servei.
- Un sistema intern de registre i seguiment d'incidències.
- Personal tècnic suficient per garantir els temps de resposta previstos.

La manca de personal, vacances, baixes, acumulació de serveis, problemes interns d'organització o incidències pròpies de l'empresa adjudicatària no podran justificar l'incompliment de les obligacions establertes en aquest plec.

5. RECURSOS HUMANS I MATERIALS

5.1. RECURSOS HUMANS

L'empresa adjudicatària haurà de disposar dels recursos humans necessaris i suficients per garantir la correcta execució del servei durant tota la vigència del contracte, incloent les actuacions ordinàries i les actuacions d'incidència, urgència, prioritàries, correctives i de seguiment previstes en aquest plec.

El personal adscrit al contracte haurà d'estar degudament qualificat, format i habilitat per desenvolupar les tasques de control integrat de plagues, desratització, desinsectació, control de formigues, aplicació de biocides, revisió de dispositius, canvi de plaques adhesives i emissió de la documentació tècnica corresponent.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar, com a mínim, dels perfils següents:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 276 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0AGQ4-07E4F-LE7U9 Data d'emissió: 29 de Setembre de 2026 a las 14:49:15 Pàgina 25 de 39	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 29/09/2026 12:34	ESTAT SIGNAT 29/09/2026 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99076 0AGQ4-07E4F-LE7U9 A0626B2439409294ED64EB456F7CCASCLC701376) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijanjant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



- Responsable tècnic del contracte, amb la qualificació exigida per la normativa vigent, que assumirà la supervisió tècnica del servei, la validació dels plans de control, la proposta de mesures correctores i la interlocució tècnica amb SUMAR.
- Personal aplicador de biocides, amb la formació, capacitació, acreditació professional o qualificació equivalent exigida per la normativa vigent per a la realització dels tractaments objecte del contracte.
- Personal operatiu suficient per garantir el compliment de les freqüències ordinàries, els temps de resposta i les actuacions d'incidència, urgència, actuació correctiva i seguiment previstes en aquest plec.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que el personal adscrit al contracte:

- Coneix les característiques dels centres gestionats per SUMAR i la naturalesa assistencial dels serveis.
- Actua amb especial cura en espais amb presència de persones grans, persones dependents, infants, persones usuàries de serveis especialitzats o altres col·lectius vulnerables.
- Coneix i aplica els protocols de seguretat, prevenció de riscos laborals, ús segur de biocides i protecció ambiental.
- Disposa dels equips de protecció individual necessaris i adequats per a cada actuació.
- Va degudament identificat durant la prestació del servei.
- Manté una conducta correcta i respectuosa envers les persones usuàries, professionals, familiars, visitants i qualsevol altra persona present als centres.
- Deixa constància documental de totes les actuacions realitzades.
- Comunica qualsevol incidència, risc o deficiència detectada durant la prestació del servei.

L'empresa adjudicatària serà responsable de la formació inicial i continuada del personal adscrit al contracte, especialment en matèria de:

- Control Integrat de Plagues.
- Ús segur i responsable de biocides.
- Control de rosegadors, insectes i formigues.
- Sistemes de monitorització, trampes, aparells insectocaptors i plaques adhesives.
- Prevenció de riscos laborals.
- Coordinació d'activitats empresarials.
- Protecció ambiental i gestió de residus.
- Treball en centres assistencials i amb col·lectius vulnerables.
- Confidencialitat i protecció de la informació.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 276 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: 0AGQ4-07E4F-LE7U9 Data d'emissió: 29 de Setembre de 2026 a las 14:49:15 Pàgina 26 de 39	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 29/09/2026 12:34
	ESTAT SIGNAT 29/09/2026 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99076 0AGQ4-07E4F-LE7U9 A062682439408294ED64EB45F7CCASCL701376) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijianqant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



A petició de SUMAR, l'empresa adjudicatària haurà d'acreditar en qualsevol moment la qualificació, formació, habilitació professional i experiència del personal adscrit al contracte, així com la seva vinculació amb l'empresa.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la substitució immediata del personal adscrit al contracte en cas d'absència, baixa, vacances, permisos, indisponibilitat o qualsevol altra circumstància que pugui afectar la correcta prestació del servei. Aquesta substitució no podrà comportar cap cost addicional per a SUMAR ni cap disminució de la qualitat, continuïtat o freqüència del servei.

SUMAR es reserva el dret de sol·licitar la substitució motivada de qualsevol membre del personal adscrit al contracte quan existeixin raons justificades relacionades amb la qualitat del servei, l'incompliment de les obligacions contractuals, la manca de qualificació, la reiteració d'errors, la conducta inadequada o qualsevol altra circumstància que pugui afectar el correcte funcionament dels centres.

5.2. RECURSOS MATERIALS

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar tots els recursos materials, tècnics, equips, eines, vehicles, productes, dispositius i consumibles necessaris per a la correcta execució ordinària del servei, sense que pugui exigir a SUMAR cap despesa addicional per transport, desplaçament, manteniment ordinari o ús dels mitjans necessaris per a la prestació contractada, sens perjudici de la partida econòmica prevista per a plaques adhesives, làmines de captura, recanvis d'aparells insectocaptors i petits consumibles, així com de les autoritzacions prèvies que corresponguin per a la instal·lació o substitució de nous equips permanents.

Es consideraran inclosos dins el preu del contracte, o dins la partida econòmica prevista per a plaques adhesives, làmines de captura, recanvis d'aparells insectocaptors i petits consumibles, com a mínim:

- Productes biocides autoritzats necessaris per a l'execució del servei.
- Estacions de monitorització i control de rosegadors.
- Portaesquers de seguretat.
- Trampes mecàniques, trampes de captura i sistemes equivalents.
- Trampes adhesives per a insectes.
- Trampes amb feromones, atraients o altres sistemes de monitorització.
- Esquers, gels, atraients i altres consumibles.
- Plaques adhesives, làmines de captura i recanvis dels aparells insectocaptors o trampes lumíniques, amb càrrec a la partida econòmica prevista quan correspongui.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 276 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: 0AGQ4-07E4F-LE7U9 Data d'emissió: 29 de Setembre de 2026 a las 14:49:15 Pàgina 27 de 39	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 29/09/2026 12:34
	ESTAT SIGNAT 29/09/2026 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99076 0AGQ4-07E4F-LE7U9 A0626B2439409294ED64F56F7CCASCL701376) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijanjant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



- Etiquetes, senyalització, identificadors i elements de numeració dels punts de control.
- Equips d'aplicació, eines i utensilis necessaris per a la prestació del servei.
- Equips de protecció individual del personal.
- Recipients, bosses, contenidors o altres elements necessaris per a la retirada i gestió dels residus generats.
- Mitjans digitals o informàtics necessaris per registrar actuacions i accedir al sistema de gestió indicat per SUMAR.

Tots els materials i dispositius utilitzats hauran de ser adequats a l'entorn assistencial dels centres, segurs, resistents, identificables, revisables i compatibles amb la presència de persones usuàries vulnerables.

Els dispositius instal·lats hauran d'estar correctament ubicats, numerats i, quan sigui necessari, fixats o protegits per evitar manipulacions, desplaçaments, accessos accidentals o riscos per a les persones usuàries, professionals, visitants o animals no objectiu.

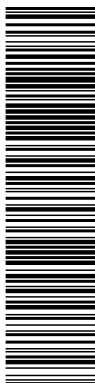
L'empresa adjudicatària haurà de comunicar i, quan correspongui dins l'abast del contracte, substituir o reposar qualsevol dispositiu, trampa, placa adhesiva, portaesquers, estació de control o element de monitorització que es trobi deteriorat, brut, obsolet, trencat, desaparegut, manipulat, saturat o que hagi perdut la seva funcionalitat, d'acord amb el règim econòmic previst en aquest plec i amb autorització prèvia de SUMAR quan impliqui nous equips permanents o recanvis no inclosos en el servei ordinari.

Quan en un centre ja existeixin aparells insectocaptors, trampes lumíniques o altres dispositius permanents, l'empresa adjudicatària haurà d'assumir-ne la revisió, neteja ordinària i comunicació d'incidències de funcionament. El canvi de plaques adhesives o làmines de captura es realitzarà d'acord amb les necessitats detectades i amb càrrec a la partida econòmica prevista, sempre que aquests equips siguin compatibles amb el servei objecte del contracte.

En cas que es detecti la necessitat d'instal·lar nous aparells insectocaptors, trampes lumíniques o altres equips permanents no previstos inicialment, l'empresa adjudicatària haurà de comunicar-ho a SUMAR mitjançant informe justificatiu, indicant la ubicació recomanada, el motiu tècnic, el tipus de dispositiu proposat i les condicions de manteniment. La instal·lació d'aquests equips requerirà validació prèvia de SUMAR quan impliqui una inversió no inclosa expressament en el contracte.

Els materials, productes i dispositius aportats per l'empresa adjudicatària hauran de complir la normativa vigent que els sigui aplicable i hauran d'estar correctament identificats, conservats, emmagatzemats, transportats i utilitzats.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 276 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0AGQ4-07E4F-LE7U9 Data d'emissió: 29 de Setembre de 2026 a las 14:49:15 Pàgina 28 de 39	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 29/09/2026 12:34	ESTAT SIGNAT 29/09/2026 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99076 0AGQ4-07E4F-LE7U9 A0626B2439409294ED64EB456F7CC6AC1C701376) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijanjant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



SUMAR podrà requerir en qualsevol moment la substitució de materials o dispositius que no siguin adequats, que presentin risc, que no compleixin les condicions tècniques establertes o que no garanteixin l'eficàcia del servei.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que els productes biocides utilitzats en l'execució del contracte s'emmagatzemen, custodien, transporten i manipulen d'acord amb la normativa vigent que els sigui aplicable, les condicions establertes a la seva autorització, etiqueta, fitxa tècnica i fitxa de dades de seguretat.

A aquests efectes, l'empresa adjudicatària haurà de disposar de mitjans propis o concertats suficients per garantir l'emmagatzematge segur dels productes biocides, incloent, quan sigui exigible, instal·lacions, espais o magatzems adequats i autoritzats per a aquesta finalitat, sense que sigui necessari que aquests siguin en propietat.

SUMAR podrà requerir en qualsevol moment la documentació acreditativa relativa a les condicions d'emmagatzematge, transport, manipulació i custòdia dels productes biocides utilitzats, així com les fitxes tècniques, fitxes de dades de seguretat, autoritzacions, registres o qualsevol altra documentació exigible d'acord amb la normativa aplicable.

En cap cas es podran emmagatzemar productes biocides, rodenticides, insecticides, gels, esquers o altres productes de control de plagues als centres de SUMAR, llevat dels dispositius instal·lats de manera segura i degudament identificats dins del Pla de Control Integrat de Plagues de cada centre.

6. SEGURETAT, SENYALITZACIÓ, PREVENCIÓ DE RISCOS I GESTIÓ DE RESIDUS

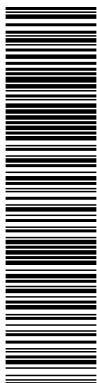
6.1. SEGURETAT DE LES ACTUACIONS

L'empresa adjudicatària haurà d'executar totes les actuacions objecte del contracte garantint en tot moment la seguretat de les persones usuàries, professionals, visitants i qualsevol altra persona present als centres gestionats per SUMAR.

Atesa la naturalesa assistencial dels centres, l'empresa adjudicatària haurà d'adoptar mesures específiques de protecció quan les actuacions es desenvolupin en espais amb presència de persones grans, persones dependents, infants, persones usuàries de serveis especialitzats o altres col·lectius vulnerables.

Els tractaments hauran de programar-se i executar-se de manera que es minimitzi l'afectació al funcionament ordinari dels centres. Quan sigui necessari actuar en cuines, menjadors, offices,

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 276 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0AGQ4-07E4F-LE7U9 Data d'emissió: 29 de Setembre de 2026 a las 14:49:15 Pàgina 29 de 39	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 29/09/2026 12:34	ESTAT SIGNAT 29/09/2026 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99076 0AGQ4-07E4F-LE7U9 A0626B2439408294ED64EB45F7CCASCLC701376) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijanzant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



magatzems alimentaris, habitacions, banys assistencials, sales d'activitats o altres espais sensibles, l'empresa adjudicatària haurà de coordinar prèviament l'actuació amb SUMAR i amb la direcció del centre.

L'empresa adjudicatària haurà d'avaluar prèviament els riscos associats a cada actuació i haurà d'aplicar les mesures preventives, de protecció, ventilació, aïllament, senyalització i control d'accés que siguin necessàries.

En cap cas es podran deixar productes biocides, rodenticides, insecticides, gels, esquers, dispositius oberts o qualsevol altre material potencialment perillós a l'abast de persones usuàries, professionals, visitants o animals no objectiu.

6.2. SENYALITZACIÓ I PRECINTAT DE ZONES TRACTADES

Quan es realitzin tractaments amb productes biocides que requereixin mesures de seguretat, restriccions d'accés o terminis de seguretat, l'empresa adjudicatària haurà de senyalitzar i, si escau, precintar adequadament les zones tractades.

La senyalització haurà de ser clara, visible i adequada al risc de l'actuació, i haurà d'indicar, com a mínim:

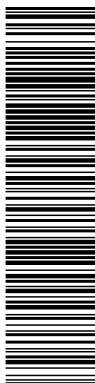
- Data de l'actuació.
- Hora d'inici i hora de finalització del tractament.
- Producte o tipus de tractament aplicat, quan sigui procedent.
- Termini de seguretat aplicable.
- Data i hora de finalització del termini de seguretat.
- Mesures preventives que calgui respectar.
- Prohibició d'accés a la zona tractada, si escau.
- Dades de contacte de l'empresa adjudicatària o del personal responsable de l'actuació.

L'empresa adjudicatària serà responsable de comprovar que la senyalització i el precintat es mantenen en condicions adequades fins a la finalització del termini de seguretat o fins que la zona pugui tornar a ser utilitzada amb normalitat.

6.3. TERMINIS DE SEGURETAT

Quan els productes utilitzats tinguin establert un termini de seguretat, aquest s'haurà de respectar estrictament i no podrà ser inferior al que consti a la resolució d'inscripció, autorització, etiqueta, fitxa tècnica o fitxa de dades de seguretat del producte.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 276 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0AGQ4-07E4F-LE7U9 Data d'emissió: 29 de Setembre de 2026 a las 14:49:15 Pàgina 30 de 39	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 29/09/2026 12:34	ESTAT SIGNAT 29/09/2026 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99076 0AGQ4-07E4F-LE7U9 A0626B243909294ED64EB456F7CCAC1C701376) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijanjant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



L'empresa adjudicatària haurà d'informar prèviament SUMAR i la direcció del centre dels terminis de seguretat aplicables, de les mesures preventives que calgui adoptar i de les condicions per a la reobertura o reutilització de la zona tractada.

No es podrà permetre l'accés de persones usuàries, professionals, visitants o altres persones a les zones tractades fins que hagi finalitzat el termini de seguretat i s'hagin complert les condicions de ventilació, neteja o qualsevol altra mesura preventiva indicada.

En cap cas es lliuraran productes biocides, rodenticides, insecticides o altres productes de control de plagues a personal de SUMAR, persones usuàries, familiars, professionals del centre o qualsevol altra persona aliena a l'empresa adjudicatària, per a la seva aplicació o manipulació.

6.4. ÚS DE PRODUCTES BIOCIDES

Els productes biocides utilitzats hauran d'estar degudament autoritzats i registrats per l'organisme competent, i hauran de ser adequats a la finalitat prevista, al tipus de plaga, a l'espai d'aplicació i a les característiques assistencials del centre.

L'empresa adjudicatària haurà d'utilitzar els productes estrictament d'acord amb les condicions d'ús establertes a la seva autorització, etiqueta, fitxa tècnica i fitxa de dades de seguretat.

Les dosis d'aplicació no podran superar en cap cas les oficialment autoritzades per a cadascuna de les utilitats previstes.

L'empresa adjudicatària haurà de prioritzar productes i sistemes de baix impacte ambiental i sanitari, especialment en zones ocupades per persones usuàries vulnerables o en espais vinculats a l'elaboració, manipulació, emmagatzematge o consum d'aliments.

Abans d'utilitzar un producte no previst inicialment en el Pla de Control Integrat de Plagues del centre, l'empresa adjudicatària haurà de comunicar-ho a SUMAR i aportar la informació tècnica corresponent, incloent nom comercial, matèria activa, número de registre, fitxa tècnica, fitxa de dades de seguretat, toxicitat i termini de seguretat.

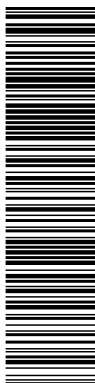
6.5. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS I COORDINACIÓ D'ACTIVITATS EMPRESARIALS

L'empresa adjudicatària haurà de complir la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i coordinació d'activitats empresarials, i serà responsable de garantir la seguretat i salut del seu personal durant l'execució del contracte.

Abans de l'inici de la prestació del servei, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar a SUMAR la documentació necessària per a la coordinació d'activitats empresarials, d'acord amb els procediments establerts per SUMAR i amb la normativa aplicable.

Aquesta documentació inclourà, com a mínim, quan sigui aplicable:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 276 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0AGQ4-07E4F-LE7U9 Data d'emissió: 29 de Setembre de 2026 a las 14:49:15 Pàgina 31 de 39	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 29/09/2026 12:34	ESTAT SIGNAT 29/09/2026 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99076 0AGQ4-07E4F-LE7U9 A062682439409294ED64EB456F7CCASCLC701376) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijianant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



- Avaluació de riscos de les activitats a realitzar als centres de SUMAR i mesures preventives associades.
- Relació del personal que intervindrà en el servei.
- Acreditació de la vinculació laboral o professional del personal adscrit.
- Acreditació de la formació i informació en prevenció de riscos laborals del personal.
- Certificats d'aptitud mèdica o documentació equivalent, quan sigui exigible.
- Registres de lliurament d'equips de protecció individual.
- Fitxes de dades de seguretat de les substàncies o preparats perillosos que s'utilitzin.
- Documentació relativa a equips, eines o maquinària emprada, incloent marcatge CE i manuals d'instruccions quan sigui aplicable.
- Pòlissa i rebut vigent de l'assegurança de responsabilitat civil.
- Pòlissa i rebut vigent de l'assegurança d'accidents, quan sigui aplicable.
- Designació de recurs preventiu i acreditació de la seva formació, quan sigui exigible per la naturalesa dels treballs.
- Qualsevol altra documentació que SUMAR pugui requerir en aplicació dels seus procediments interns de coordinació d'activitats empresarials.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir actualitzada aquesta documentació durant tota la vigència del contracte i comunicar qualsevol canvi que afecti el personal, els productes, els procediments, els equips o les condicions de seguretat.

El personal de l'empresa adjudicatària haurà d'utilitzar els equips de protecció individual adequats a cada actuació i haurà de complir les normes de seguretat del centre, les instruccions de SUMAR i les indicacions de la direcció del centre.

6.6. GESTIÓ DE RESIDUS

L'empresa adjudicatària serà responsable de la correcta gestió dels residus generats per la seva activitat, de conformitat amb la normativa vigent en matèria de residus, protecció ambiental i seguretat química.

Es consideraran residus generats per l'activitat, entre d'altres:

- Envasos buits o restes de productes biocides.
- Plaques adhesives o làmines de captura retirades.
- Esquers consumits, caducats, deteriorats o substituïts.
- Trampes, portaesquers, dispositius o elements deteriorats retirats.
- Materials absorbents, guants, elements de protecció o altres materials contaminats.
- Restes derivades de captures o actuacions de control.
- Qualsevol altre residu generat per l'execució del servei.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 276 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0AGQ4-07E4F-LE7U9 Data d'emissió: 29 de Setembre de 2026 a las 14:49:15 Pàgina 32 de 39	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 29/09/2026 12:34	ESTAT SIGNAT 29/09/2026 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99076 0AGQ4-07E4F-LE7U9 A06268243909294ED64EB456F7CCASCLC701376) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



L'empresa adjudicatària haurà de retirar els residus generats en cada actuació, sense deixar-los als centres de SUMAR, llevat que existeixi una instrucció expressa i validada per SUMAR que indiqui el contrari.

Els residus hauran de ser transportats, emmagatzemats i gestionats d'acord amb la normativa aplicable i, quan correspongui, mitjançant gestor autoritzat.

SUMAR podrà requerir a l'empresa adjudicatària justificants, certificats o documentació acreditativa de la correcta gestió dels residus generats durant l'execució del contracte.

A la finalització d'un tractament o quan deixi de ser necessària la presència de determinats dispositius, productes o materials, l'empresa adjudicatària haurà de retirar-los del centre i gestionar-los adequadament.

7. CONFIDENCIALITAT, PROTECCIÓ DE LA INFORMACIÓ I COMPORTAMENT ALS CENTRES

7.1. CONFIDENCIALITAT

L'empresa adjudicatària i tot el personal adscrit a l'execució del contracte hauran de mantenir la més estricta confidencialitat respecte de qualsevol informació coneguda durant la preparació, execució o seguiment del servei.

Aquesta obligació de confidencialitat inclou, especialment, la informació relativa a:

- Persones usuàries dels centres gestionats per SUMAR.
- Professionals, equips de treball i organització interna dels centres.
- Ubicació exacta dels recursos residencials especialitzats o de qualsevol altre centre que SUMAR consideri sensible.
- Sistemes de seguretat, accessos, claus, codis, protocols interns o mesures de protecció dels centres.
- Informació sanitària, assistencial, social, familiar o personal a la qual es pogués tenir accés de manera accidental o indirecta.
- Incidències internes, informes, registres, comunicacions o qualsevol altra documentació generada en el marc del contracte.
- Dades tècniques, operatives o organitzatives de SUMAR que no tinguin caràcter públic.

L'empresa adjudicatària no podrà divulgar, comunicar, publicar, reproduir, cedir ni utilitzar aquesta informació per a cap finalitat diferent de l'execució del contracte, ni tan sols un cop finalitzada la relació contractual.

Aquesta obligació serà exigible tant a l'empresa adjudicatària com al seu personal, subcontractistes autoritzats, col·laboradors o qualsevol altra persona que intervingui en l'execució del servei.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 276 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0AGQ4-07E4F-LE7U9 Data d'emissió: 29 de Setembre de 2026 a las 14:49:15 Pàgina 33 de 39	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 29/09/2026 12:34	ESTAT SIGNAT 29/09/2026 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99076 0AGQ4-07E4F-LE7U9 A0626B243909294ED64EB456F7CCAC1C701376) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijanjant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



7.2. PROTECCIÓ DE DADES

L'empresa adjudicatària haurà de complir la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, així com les instruccions que SUMAR pugui establir en relació amb el tractament, accés, custòdia o comunicació d'informació sensible.

Amb caràcter general, l'execució del servei no requerirà l'accés a dades personals de les persones usuàries. No obstant això, el personal de l'empresa adjudicatària podrà tenir accés incidental o visual a informació personal, assistencial o organitzativa existent als centres. En aquests casos, haurà de mantenir la confidencialitat absoluta i abstenir-se de registrar, copiar, fotografiar, comunicar o utilitzar aquesta informació.

L'empresa adjudicatària haurà d'adoptar les mesures internes necessàries per garantir que el seu personal coneix i compleix les obligacions de confidencialitat i protecció de la informació.

Quan sigui necessari accedir a espais amb documentació, expedients, pantalles, dispositius electrònics o qualsevol altra informació sensible, el personal de l'empresa adjudicatària haurà de limitar la seva actuació estrictament a les tasques objecte del contracte i seguir les instruccions del personal responsable del centre.

En cap cas es podran realitzar fotografies, vídeos, enregistraments o captures d'imatge dins dels centres, llevat que siguin estrictament necessaris per justificar tècnicament una incidència vinculada al servei i comptin amb l'autorització prèvia de SUMAR o de la direcció del centre. En aquests casos, les imatges hauran de limitar-se a l'element tècnic objecte de la incidència i no podran incloure persones usuàries, professionals, documents, pantalles o informació identificable.

7.3. ACCÉS ALS CENTRES I IDENTIFICACIÓ DEL PERSONAL

El personal de l'empresa adjudicatària només podrà accedir als centres per a la realització de les actuacions objecte del contracte i en les dates, horaris i condicions acordades amb SUMAR o amb la direcció del centre.

Tot el personal haurà d'anar degudament identificat durant la prestació del servei i haurà de comunicar la seva arribada i sortida a la persona responsable designada pel centre, seguint els protocols interns d'accés, registre i seguretat que siguin aplicables.

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar prèviament a SUMAR la relació de persones autoritzades per accedir als centres, així com comunicar qualsevol alta, baixa o substitució de personal.

SUMAR es reserva el dret de denegar l'accés als centres a qualsevol persona que no estigui degudament identificada, que no consti com a personal autoritzat, que no compleixi els requisits de coordinació d'activitats empresarials o que no respecti les normes internes del centre.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 276 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0AGQ4-07E4F-LE7U9 Data d'emissió: 29 de Setembre de 2026 a las 14:49:15 Pàgina 34 de 39	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 29/09/2026 12:34	ESTAT SIGNAT 29/09/2026 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99076 0AGQ4-07E4F-LE7U9 A06268243909294ED64EB456F7CCASCL701376) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijianqant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



7.4. COMPORTAMENT ALS CENTRES

El personal de l'empresa adjudicatària haurà de mantenir en tot moment una conducta correcta, respectuosa, prudent i adequada a la naturalesa assistencial dels centres gestionats per SUMAR.

Durant la prestació del servei, el personal haurà de:

- Respectar la intimitat, dignitat i tranquil·litat de les persones usuàries.
- Evitar interferències innecessàries en l'activitat assistencial, educativa, administrativa o ordinària del centre.
- Seguir les indicacions del personal responsable del centre.
- Mantenir una comunicació respectuosa amb professionals, persones usuàries, familiars i visitants.
- Evitar sorolls, interrupcions, moviments de materials o ocupació d'espais que no siguin necessaris per al servei.
- Mantenir ordenades i netes les zones on realitzi les actuacions.
- Retirar els materials, residus, embalatges o elements utilitzats un cop finalitzada l'actuació.
- Informar immediatament de qualsevol incidència, dany, risc o situació anòmla detectada.

El personal de l'empresa adjudicatària no podrà accedir a espais no vinculats a l'actuació programada, ni manipular equipaments, documents, medicació, aliments, estris personals, mobiliari o qualsevol altre element del centre que no sigui necessari per a l'execució del servei.

7.5. SUBCONTRACTACIÓ I TERCERS

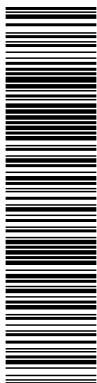
En cas que el Plec de Clàusules Administratives Particulars permeti la subcontractació d'alguna part del servei, l'empresa adjudicatària haurà de garantir que qualsevol empresa subcontractada o personal extern compleixi les mateixes obligacions de confidencialitat, protecció de dades, seguretat, prevenció de riscos, qualificació professional i comportament establertes en aquest plec.

L'empresa adjudicatària continuarà essent plenament responsable davant SUMAR de les actuacions, omissions, incompliments o incidències que puguin derivar-se de la intervenció de subcontractistes o tercers.

8. NORMATIVA APLICABLE

L'empresa adjudicatària haurà de prestar el servei objecte del contracte d'acord amb la normativa vigent que resulti d'aplicació durant tota la seva vigència, així com amb les possibles modificacions, actualitzacions o disposicions que la substitueixin.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 276 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0AGQ4-07E4F-LE7U9 Data d'emissió: 29 de Setembre de 2026 a las 14:49:15 Pàgina 35 de 39	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 29/09/2026 12:34	ESTAT SIGNAT 29/09/2026 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99076 0AGQ4-07E4F-LE7U9 A0626B2439409294ED64EB456F7CCAC1C701376) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijanzant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



L'empresa adjudicatària serà responsable de mantenir-se permanentment actualitzada respecte de les obligacions legals i reglamentàries aplicables a la seva activitat, i haurà d'adoptar les mesures necessàries per garantir-ne el compliment durant tota la vigència del contracte.

Sense caràcter limitatiu, seran d'aplicació, entre d'altres, les disposicions següents:

8.1 NORMATIVA DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA

- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- Normativa de desenvolupament de la legislació de contractes del sector públic que resulti aplicable.
- Plec de Clàusules Administratives Particulars regulador d'aquesta contractació.
- Resta de normativa aplicable a les entitats que formen part del sector públic.

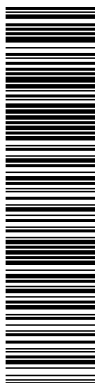
8.2 NORMATIVA EN MATÈRIA DE BIOCIDES I CONTROL DE PLAGUES

- Reglament (UE) núm. 528/2012 del Parlament Europeu i del Consell, de 22 de maig de 2012, relatiu a la comercialització i l'ús dels biocides.
- Reial decret 830/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableix la normativa reguladora de la capacitat per realitzar tractaments amb biocides.
- Normativa vigent relativa al Registre Oficial d'Establiments i Serveis Biocides o registre equivalent que correspongui.
- Normativa estatal, autonòmica o local aplicable als serveis de control integrat de plagues, desratització, desinsectació, control de formigues i ús de productes biocides.
- Instruccions, protocols, guies i criteris tècnics que puguin emetre les autoritats sanitàries competents en relació amb el control integrat de plagues i l'ús segur de biocides.

8.3 NORMATIVA DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

- Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals.
- Reial decret 39/1997, de 17 de gener, pel qual s'aprova el Reglament dels Serveis de Prevenció.
- Reial decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995 en matèria de coordinació d'activitats empresarials.
- Qualsevol altra normativa vigent en matèria de seguretat i salut laboral que sigui aplicable a les activitats objecte del contracte.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 276 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0AGQ4-07E4F-LE7U9 Data d'emissió: 29 de Setembre de 2026 a las 14:49:15 Pàgina 36 de 39	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 29/09/2026 12:34	ESTAT SIGNAT 29/09/2026 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99076 0AGQ4-07E4F-LE7U9 A0626B243909294ED64E4B45F7CCASCLC701376) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijianant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



8.4 NORMATIVA AMBIENTAL I DE GESTIÓ DE RESIDUS

- Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular.
- Normativa vigent en matèria de gestió de residus, protecció ambiental, manipulació de productes químics, transport i eliminació de residus derivats de l'activitat objecte del contracte.
- Normativa específica aplicable als envasos, restes de productes biocides, materials contaminats, plaques adhesives, esquers, dispositius retirats i altres residus generats durant l'execució del servei.

8.5 NORMATIVA SANITÀRIA I ASSISTENCIAL

- Normativa estatal i autonòmica vigent en matèria de salut pública que sigui aplicable als centres objecte del contracte.
- Normativa sanitària aplicable als centres residencials, centres de dia, serveis assistencials, espais alimentaris, cuines, menjadors i altres equipaments inclosos en l'àmbit del contracte.
- Normativa i criteris aplicables en matèria d'higiene, seguretat alimentària i protecció de persones usuàries vulnerables, quan les actuacions afectin cuines, offices, menjadors, magatzems alimentaris o zones de manipulació d'aliments.

8.6 NORMATIVA DE PROTECCIÓ DE DADES I CONFIDENCIALITAT

- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.
- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- Qualsevol altra normativa vigent que resulti aplicable en matèria de confidencialitat, seguretat de la informació i protecció de dades personals.

En cas de modificació o substitució de qualsevol de les normes esmentades, serà aplicable la normativa vigent en cada moment, sens perjudici dels límits, condicions i previsions econòmiques establertes en aquest plec i en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

9. CONDICIONS ESSENCIALS D'EXECUCIÓ

Es consideren condicions essencials d'execució del contracte totes aquelles obligacions que resulten necessàries per garantir la correcta prestació tècnica del servei, la seguretat de les

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 276 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0AGQ4-07E4F-LE7U9 Data d'emissió: 29 de Setembre de 2026 a las 14:49:15 Pàgina 37 de 39	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 29/09/2026 12:34	ESTAT SIGNAT 29/09/2026 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99076 0AGQ4-07E4F-LE7U9 A0626B2439409294ED64E456F7CC6AC1C701376) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijanjant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>

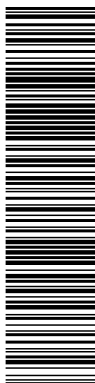


persones usuàries i professionals, la protecció de la salut pública, la continuïtat dels centres gestionats per SUMAR i el compliment de la normativa aplicable.

Tindran la consideració de condicions essencials d'execució, com a mínim, les següents:

- Mantenir vigent durant tota la durada del contracte la inscripció al Registre Oficial d'Establiments i Serveis Biocides o registre equivalent que habiliti l'empresa per prestar el servei objecte del contracte.
- Disposar de personal tècnic i aplicador degudament qualificat, format i habilitat per a la realització de les actuacions contractades.
- Elaborar, lliurar, implantar i mantenir actualitzat el Pla de Control Integrat de Plagues de cada centre.
- Realitzar la visita inicial de reconeixement i lliurar l'auditoria tècnica inicial dins dels terminis establerts.
- Complir les freqüències mínimes d'actuació ordinària establertes en aquest plec.
- Atendre les incidències ordinàries, urgents i prioritàries dins dels temps màxims de resposta establerts.
- Executar les actuacions d'incidència, urgència, actuació correctiva i seguiment d'acord amb el règim de garantia, límits i condicions establerts en aquest plec.
- Garantir el control específic de formigues, especialment en cuines, menjadors, offices, magatzems alimentaris, zones de manipulació d'aliments i espais assistencials sensibles.
- Mantenir, revisar i actualitzar els dispositius de control, trampes, estacions de monitorització i aparells insectocaptors, així com substituir plaques adhesives, làmines de captura, esquers, atraients i altres consumibles d'acord amb les freqüències, necessitats detectades i previsions econòmiques establertes en aquest plec.
- Mantenir actualitzat l'inventari de dispositius i el mapa de punts de control de cada centre.
- Utilitzar exclusivament productes biocides autoritzats i aplicar-los d'acord amb les condicions d'ús, dosis, terminis de seguretat i mesures preventives establertes.
- Senyalitzar, precintar i protegir les zones tractades quan sigui necessari, respectant els terminis de seguretat i impeding l'accés fins que la zona sigui segura.
- No lliurar en cap cas productes biocides, rodenticides, insecticides, esquers o altres productes de control de plagues a personal aliè a l'empresa adjudicatària.
- Emetre i lliurar els informes, certificats, actes de treball, fitxes tècniques, fitxes de dades de seguretat i qualsevol altra documentació exigida en aquest plec dins dels terminis establerts.
- Utilitzar el sistema GMAO o eina de gestió que determini SUMAR per al registre, seguiment i validació de les actuacions.
- Garantir la continuïtat del servei durant tota la vigència del contracte, sense interrupcions per vacances, baixes, absències, rotació de personal o altres causes internes de l'empresa.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 276 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: 0AGQ4-07E4F-LE7U9 Data d'emissió: 29 de Setembre de 2026 a las 14:49:15 Pàgina 38 de 39	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 29/09/2026 12:34
	ESTAT SIGNAT 29/09/2026 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99076 0AGQ4-07E4F-LE7U9 A06268243909294ED64EB45F7CCASCLC701376) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijanjant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



- Complir les obligacions en matèria de prevenció de riscos laborals i coordinació d'activitats empresarials abans i durant l'execució del servei.
- Gestionar adequadament els residus generats per l'activitat, incloent envasos, plaques adhesives, esquers, materials contaminats, dispositius retirats i restes de productes.
- Mantenir la confidencialitat de tota la informació coneguda durant l'execució del contracte, especialment la relativa a persones usuàries, professionals, ubicació de recursos sensibles, sistemes de seguretat i organització interna dels centres.
- Respectar les normes d'accés, identificació, comportament i funcionament intern dels centres gestionats per SUMAR.
- Comunicar immediatament a SUMAR qualsevol incidència, risc, deficiència estructural, focus d'atracció, problema de salubritat o situació que pugui comprometre l'eficàcia del servei.
- Facilitar les tasques de supervisió, inspecció, control i verificació que SUMAR consideri necessàries.

L'incompliment de les condicions essencials d'execució podrà donar lloc a l'aplicació de les penalitats previstes al Plec de Clàusules Administratives Particulars i, si escau, a la resolució del contracte en els supòsits previstos legalment i contractualment.

10. FACTURACIÓ I VALIDACIÓ DEL SERVEI

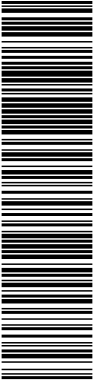
La facturació del servei es realitzarà amb la periodicitat prevista al Plec de Clàusules Administratives Particulars i al quadre de característiques del contracte.

Amb caràcter general, la facturació es realitzarà per lot adjudicat i per períodes vençuts, sempre que les actuacions ordinàries i correctives corresponents hagin estat degudament executades, registrades i validades d'acord amb el sistema establert per SUMAR.

Per tal que la factura pugui ser validada, l'empresa adjudicatària haurà d'haver complert, com a mínim, les obligacions següents durant el període facturat:

- Execució de les actuacions ordinàries programades.
- Atenció de les incidències comunicades dins dels temps de resposta establerts.
- Lliurament dels informes, certificats i actes de treball corresponents.
- Registre de les actuacions al sistema GMAO o eina de gestió indicada per SUMAR.
- Actualització, quan correspongui, de l'inventari de dispositius i mapa de punts de control.
- Resolució o seguiment actiu de les incidències detectades, d'acord amb el règim d'incidències i garantia previst en aquest plec.
- Comunicació de recomanacions tècniques o mesures correctores, si escau.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 276 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0AGQ4-07E4F-LE7U9 Data d'emissió: 29 de Setembre de 2026 a las 14:49:15 Pàgina 39 de 39	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 29/09/2026 12:34	ESTAT SIGNAT 29/09/2026 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99076 0AGQ4-07E4F-LE7U9 A0626B2439408294ED64EB456F7CCASCL701376) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijanjant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



SUMAR podrà suspendre la validació total o parcial de la factura corresponent quan no consti acreditada l'execució efectiva del servei, quan manquin informes o certificats obligatoris, quan hi hagi incidències pendents no justificades o quan s'hagin detectat incompliments que puguin donar lloc a penaltats.

La tramitació, presentació i pagament de les factures s'ajustarà al que estableixin el Plec de Clàusules Administratives Particulars, el quadre de característiques i la normativa vigent aplicable.