

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RENOVACIÓ DEL SUPORT, MANTENIMENT I LLICENCIAMENT DELS FIREWALLS FORTIGATE-201F DEL CENTRE DE RECERCA EN AGRIGENÒMICA CSIC-IRTA-UAB-UB CRAG PEL CENTRE DE RECERCA EN AGRIGENÒMICA (CRAG) EN EL MARC DE PROVEÏDORS HOMOLOGATS EN EL SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ (SDA), PEL SUBMINISTRAMENT DE PROGRAMARI I ELS SERVEIS ASSOCIATS QUE L'ACOMPANYEN (EXP. 22/18), PROMOGUT PEL CONSORCI DE SERVEIS UNIVERSITARIS DE CATALUNYA (CSUC)

EXPEDIENT: 245/2026

1. INTRODUCCIÓ

El Centre de Recerca en Agrigenòmica (CRAG, en endavant), és un consorci compost pel Consell Superior de Recerques Científiques (CSIC), l'Institut de Recerca i Tecnologia Agroalimentàries (IRTA), la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i la Universitat de Barcelona (UB) que té condició de centre CERCA, reconegut per la Generalitat de Catalunya.

Actualment, el CRAG disposa de dos tallafocs FortiGate-201F per garantir la seguretat perimetral de la xarxa corporativa del centre. La llicència **Unified Threat Protection (UTP)** associada a aquests equips caduca el proper 3 de novembre de 2026 i, per tant, és necessari contractar la renovació de les dues llicències per tal de continuar garantint la prestació del servei i mantenir els nivells de seguretat requerits.

Així mateix, es considera necessari disposar d'una bossa d'hores de suport especialitzat per dur a terme modificacions, ajustos i actuacions evolutives en la configuració dels tallafocs, amb la finalitat d'adaptar-los a les noves necessitats operatives i de ciberseguretat del centre.

2. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del present contracte és la prestació del servei de renovació del suport, manteniment i llicenciament dels Firewalls Fortigate-201F en ús al Centre de Recerca en Agrigenòmica (CRAG), incloent-hi dos llicències Unified Threat Protection (UTP) amb els següents components:

Hardware Coverage	Advanced HW
Firmware & General Updates	Web/Online
Enhanced Support	Premium
Telephone Support	Premium
Advanced Malware Protection	Web/Online
FortiGuard IPS Service	Web/Online
FortiGuard URL, DNS & Video Filtering Service	Web/Online
FortiGuard AntiSpam	Web/Online

Adicionalment, cal disposar d'una bossa de 20 hores de suport remot per a portar a terme correccions i evolutius de la configuració del Firewall.

3. REQUISITS TÈCNICS DE LA CONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària haurà de dur a terme, com a mínim, les actuacions següents:

- Aprovisionar i subministrar les dues (2) llicències **FortiGate Unified Threat Protection (UTP)** objecte del contracte.

- Instal·lar i activar les llicències als dos tallafocs FortiGate-201F del CRAG, garantint que aquesta actuació no comporti interrupcions ni afectacions als serveis de comunicacions del centre.
- Verificar el correcte funcionament dels tallafocs un cop finalitzada la instal·lació, comprovant que les polítiques de seguretat, regles de filtratge i configuracions existents continuen operatives i funcionen correctament.
- Posar a disposició del CRAG una bossa de vint (20) hores de suport especialitzat per a la realització de modificacions, ajustos i actuacions evolutives sobre la configuració dels tallafocs.
- Establir un canal de comunicació i un procediment d'atenció per a la gestió de les hores de suport contractades, incloent-hi un mecanisme d'escalat per a incidències crítiques o situacions que puguin comportar una interrupció greu del servei.

4. TERMINI DE GARANTIA

L'adjudicatari haurà de proporcionar una garantia mínima de **tres (3) mesos** des de la signatura de l'acta de recepció dels treballs, durant la qual corregirà sense cost addicional els errors o defectes derivats directament de la migració i actualització efectuades. S'exclouran de la garantia les incidències provocades per modificacions de tercers, canvis d'infraestructura o usos incorrectes de l'aplicació.

5. TERMINI D'EXECUCIÓ

El termini màxim d'execució del contracte serà **d'un (1) any**, comptat des de la data de formalització.

El termini màxim per al subministrament, instal·lació i activació de les noves llicències serà de quinze (15) dies naturals a comptar des de la data de formalització i, en tot cas, abans de la data de venciment de les llicències actuals, prevista per al 3 de novembre de 2026.

L'execució comprendrà les fases d'aprovisionament, instal·lació, validació funcional i posada en marxa de les llicències, així com la prestació de la bossa d'hores de suport durant la vigència del contracte.

6. CONDICIONS D'EXECUCIÓ

- Els treballs podran realitzar-se majoritàriament en modalitat remota.
- Les actuacions implicaran el mínim d'aturades del servei de comunicacions del CRAG. Qualsevol actuació haurà de ser coordinada prèviament amb el CRAG.
- L'adjudicatari haurà de garantir la confidencialitat de la informació tractada.
- Totes les actuacions s'hauran d'executar respectant les mesures de seguretat i protecció de dades aplicables al CRAG.

7. CRITERI DE CONFORMITAT TÈCNICA

Es considerarà que la instal·lació i activació de les llicències s'ha dut a terme satisfactòriament quan es compleixin totes les condicions següents:

- Les dues (2) llicències Unified Threat Protection (UTP) hagin estat correctament instal·lades i activades als dos tallafocs FortiGate-201F del CRAG.
- Els tallafocs mantinguin la seva funcionalitat i els serveis de comunicacions del centre continuïn operatius després de la instal·lació de les llicències, sense incidències atribuïbles a l'actuació realitzada.

- S'hagi verificat el correcte funcionament de les polítiques de seguretat, regles de filtratge i configuracions existents.
- L'adjudicatari hagi lliurat al CRAG la documentació acreditativa de la renovació i activació de les llicències.
- L'adjudicatari hagi generat i lliurat al CRAG una còpia de seguretat de la configuració dels tallafocs vigent en el moment de la intervenció.

A Bellaterra, a data de la signatura electrònica

JOSEP TORRES AGUILAR
RESPONSABLE DEL ÀREA D'IT DEL CRAG