

Memòria justificativa

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest expedient és la *contractació d'una plataforma per a la detecció de coincidències en els treballs, documents i pràctiques que es presenten a la Universitat Pompeu Fabra (en endavant, UPF) en modalitat de servei al núvol (SaaS)*.

No es preveu la separació de la licitació en lots. Aquest tipus de plataformes ofereixen un servei integrat (connexió, posada en funcionament, formació i suport) i per tant, dividir-ho suposaria una disminució de la qualitat de la prestació. En cas que es dividís en lots, podria resultar que l'empresa que subministrés l'eina no fos la mateixa que n'executés la posada en funcionament i fes les tasques de formació i suport. Això suposaria posar en risc i alentir la pròpia execució del contracte degut a la necessitat de coordinació entre diferents empreses, a banda de que es podrien produir desajustos tècnics en detriment de la bona execució del contracte.

Codi CPV: 48000000-8 Paquets de programari i sistemes d'informació; 72000000-5 Serveis de TI: assessorament, desenvolupament de programari, Internet i suport.

2. Justificació de la necessitat

La UPF, per tal de garantir l'autenticitat i l'originalitat dels treballs, documents i pràctiques presentats per alumnes i professors, precisa incorporar una aplicació que permeti detectar coincidències i l'autoria del document, per al bon funcionament de la docència i la recerca a la UPF.

És necessari així contractar una solució de detecció de coincidències a partir d'una tecnologia que cerqui a Internet, a repositoris a treballs ja presentats a la pròpia universitat i, aquest punt es clau, en bases de dades, fins i tot de pagament o patentades de documents, i textos digitals i altres fonts de possible plagi.

Per tal de verificar el compliment del plec de prescripcions tècniques i els criteris de valoració qualitativa, i altres criteris valorables automàticament es podrà demanar, en la fase d'avaluació, que les empreses licitadores facilitin dues credencials (nom d'usuari i contrasenya) d'accés a l'aplicació oferta per tal que es pugui verificar el que es declara. La manca d'aportació d'aquest accés (en cas de ser requerit) o la impossibilitat tècnica per qualsevol causa a accedir a l'aplicació impedeix la verificació del compliment de les prescripcions tècniques i, per tant, comporta l'exclusió de l'empresa licitadora. Els 2 usuaris s'han de mantenir fins a la fermesa de la resolució d'adjudicació, per tal de permetre l'accés i comprovació de les característiques de l'aplicació en tota la vida de l'expedient de licitació.

Així mateix, les empreses licitadores estan obligades a respondre a l'annex 3 sobre compliment dels requeriments tècnics i tenir en consideració els criteris de validació i exclusió previstos en el PPT. No omplir l'annex comporta l'exclusió de l'empresa licitadora.

Actualment, la Universitat té contractada una plataforma per atendre aquesta necessitat a través de l'expedient UPF-2025-0069, que finalitza la seva vigència el 31/12/2026 i, per tant, és necessari tornar-la a licitar per tal de tenir-la disponible i plenament en funcionament l'1/01/2027.

Aquest expedient de contractació es configura de forma molt semblant a l'anterior contractació i inclou tant la plataforma com la posada en funcionament i la integració amb les aplicacions de la UPF així com també els serveis de formació i de suport als usuaris. El servei s'ha de prestar en una plataforma al núvol en modalitat "aplicació com a servei" (SaaS) de manera que no suposi per la UPF cap feina de gestió,

manteniment, instal·lació, canvi de versió, etc., per tal de mantenir el programari funcionant, integrat, al dia tecnològicament i amb compliment de la legalitat vigent en aquesta matèria.

No es contempla la possibilitat de desenvolupar una plataforma ad hoc, ni de manera total ni de manera parcial, degut a la complexitat del seu desplegament en termes d'integrar totes les funcionalitats requerides, afegida a la necessitat immediata de la UPF. Aquestes plataformes funcionen a partir de poder comparar el contingut a comprovar amb multitud de fonts i bases de dades, ja siguin d'accés obert o de pagament i, per tant, quantes més en tenen més coincidències poden detectar. El desenvolupament d'una nova aplicació suposaria la contractació de bases de dades des d'un inici, fet que allargaria el temps de posada en marxa.

El Servei d'Informàtica de la UPF ha realitzat consulta en el Cercador de Solucions del CTT (Centro de Transferencia de Tecnología) del Portal d'Administració Electrònica (Gobierno de España), i no s'ha trobat cap aplicació gratuïta aprofitable.

3. Pressupost base i valor estimat del contracte

La determinació del preu del contracte es fixa a tant alçat per a un període d'1 any, segons una prospecció de mercat i d'acord amb les necessitats de la UPF que es detallen al plec de prescripcions tècniques. La diferència de preu en relació a l'import d'adjudicació de l'anterior licitació radica en increment del preu pel cost de vida interanual. Per aquest motiu el pressupost queda determinat de la següent forma:

Pressupost sense IVA	IVA (21%)	Pressupost base
26.000,00€	5.460,00 €	31.460,00€

En la mesura en que el contracte s'ha d'executar l'any 2027, l'adjudicació i formalització queda condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient en el pressupost d'aquell any i s'imputaria a la partida 201.30.

Com sigui que es preveu una possible pròrroga del contracte de fins a 2 anualitats addicionals, i una possible modificació del contracte fins a un 20 % en cas que les necessitats de capacitat reals fossin superiors a les estimades o sigui necessari incrementar mòduls o serveis complementaris no previstos inicialment, el valor estimat del contracte queda determinat de la forma següent:

Pressupost de la licitació	26.000,00 €
Import de les modificacions	5.200,00 €
Import de les pròrroques (2 anualitats)	52.000,00 €
Valor estimat del contracte	83.200,00 €

Aquest cost ha d'incloure totes les despeses relacionades amb el contracte incloses les implementacions, integracions, traspassos de coneixement, suport, gestió de la plataforma, etc. per tal que la plataforma estigui integrada i disponible per a l'ús de la universitat amb tots els requeriments esmentats i pels que s'ha obtingut puntuació, en la data fixada.

4. Procediment de licitació

Es considera adient tramitar aquest expedient pel procediment obert que, com s'ha indicat anteriorment, serà de tramitació anticipada.

En fase de licitació i per comprovar el compliment dels requeriments tècnics i, alhora, dels criteris de valoració es considera indispensable demanar un accés a la plataforma que ofereixin els licitadors. En la mesura en que aquesta plataforma ja ha d'estar creada, no és necessari ampliar per aquest motiu el termini de licitació.

La plataforma ha d'estar totalment en funcionament l'1 de gener del 2027, data d'inici del contracte. Es disposarà de 15 dies posteriors a aquesta data per a la migració dels continguts de l'anterior plataforma i la formació i el traspàs de coneixement al personal de la UPF que haurà d'administrar, gestionar i fer suport als usuaris sobre l'ús de la plataforma.

5. Criteris de solvència tècnica o professional i econòmica i financera

En la fixació dels criteris de solvència, s'opta per exigir una solvència econòmica i financera de l'empresari a través del volum de negoci dels tres darrers exercicis, en el que s'ha d'acreditar que l'any de major volum sigui com a mínim igual o superior a 1,5 vegades a l'anualitat del contracte.

El criteri que s'estableix respecte a la solvència tècnica és exigir l'acreditació d'un mínim de 3 contractes amb el mateix objecte que s'hagin formalitzat amb altres universitats i/o centres d'ensenyament superior en els últims tres anys. Això es justifica en la necessitat de comprovar la funcionalitat i operativitat de la plataforma dins el món universitari. S'acota l'experiència al món de l'ensenyament superior perquè, a diferència del sector editorial que també utilitza plataformes de detecció de coincidències, en el món universitari i d'ensenyament superior, les comprovacions es fan a mesura que es carreguen fitxers i accepta la interacció de molts usuaris a la vegada.

6. Criteris de valoració

Per a la valoració de les ofertes, s'opta per una valoració de la millor relació qualitat-preu mitjançant criteris automàtics.

En primer lloc, es valorarà amb una ponderació del 50 % l'oferta econòmica. S'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta d'import més baix, i la resta d'ofertes seran valorades d'acord amb la fórmula següent, que estableix una proporcionalitat constant entre les ofertes:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El factor de modulació es situa en 2, per fomentar la presentació d'ofertes qualitatives.

Com a criteris qualitatius es valoren el següents aspectes:

a) Amb un 31 % de la ponderació es valora l'augment de la base de dades de fonts editorials per sobre de les imprescindibles, ja que quantes més dades de comparació tinguin l'eina es poden aconseguir resultats més acurats. La puntuació s'atorgarà en funció d'un escalat segons si es proporcionen bases de dades d'institucions editorials espanyoles, internacionals o especials. S'assigna una puntuació elevada ja que existeix un elevat cost per incorporar aquestes bases de dades ja que el seu accés és de pagament. En concret, s'atorgaran 0,1 punts per cada base de dades d'institucions editorials espanyoles i 0,25 punts per cadascuna de les internacionals de la llista de l'Annex I del Plec de prescripcions tècniques, amb les que es fan les comprovacions, fins a un màxim de 31 punts.

b) Amb una ponderació del 4%, es valora que la plataforma disposi de més idiomes de comparació dels marcats com a imprescindibles (alemany, anglès, castellà, català, francès, italià i portuguès). Els idiomes imprescindibles són aquells que són necessaris per als estudis de Traducció i Interpretació de la UPF i es considera un valor afegit que la plataforma pugui tractar altres idiomes de manera que s'enriqueixi

la base de dades on cercar coincidències. La valoració d'aquest criteri es realitzarà mitjançant la següent fórmula directament proporcional:

Fórmula directament proporcional

$$P_i = P \times \frac{O_i}{O_m}$$

P_i = punts de l'oferta i
 P = punts del criteri preu
 O_i = oferta a valorar
 O_m = millor oferta

c) Respecte al format dels documents a comparar, es valora amb una ponderació de l'1% que l'eina reconegui altres tipus de formats (WordPerfect o Postscript) dels definits com a imprescindibles. Si la plataforma de detecció de coincidències pot reconèixer i comparar amb més tipus de formats, s'aconsegueixen resultats més curosos.

d) Es valora, amb una ponderació del 10%, l'accés a aquelles plataformes que permetin l'arxiu de versions antigues de pàgines web de manera que la detecció de coincidències també es faci respecte a aquestes. Es té constància de que la major part del plagiat ve de pàgines web editables (Viquipèdia o similars) en què es copia la informació i posteriorment s'edita a la pàgina web de manera que es converteix en una altra i ja no es detecta la còpia. El fet de que la plataforma vagi escanejant periòdicament aquest tipus de pàgines web i arxivant-ne les diferents versions ajuda a la detecció de coincidències. La puntuació per aquest criteri s'atorgarà en funció d'un escalat segons els anys d'antiguitat de les pàgines web que es comparin.

e) Donat que la UPF disposa de llicències Google Workspace for Education per a tots els seus usuaris i que aquests utilitzen Google Docs per a redactar els seus treballs, es valora amb un 2% que l'eina a contractar s'integri de manera directa amb Google Docs. És a dir, que els usuaris puguin comprovar amb tota la potència de l'eina que s'ofereix, i mentre estan redactant els seus documents a Google Docs, si hi ha problemes de coincidències o similituds, de citació, d'errors gramaticals, etc. sense sortir de Google Docs.

f) També es valora amb una ponderació del 2% que l'eina mostri en la comparació, referències a fonts editorials amb les quals el licitador tingui acords editorials d'accés restringit encara que la universitat no tingui accés a les mateixes. La llista de fonts editorials que es fan constar als annexos són fonts que la UPF també té subscrites i per tant, la comunitat universitària hi pot accedir. Allò que es valora és que el licitador tingui accés a altres fonts editorials de manera que pugui referenciar si ha detectat una coincidència amb alguna d'elles, la referència de la font i en quin paràgraf l'ha detectat. Aquest criteri respon a la voluntat de que l'eina sigui el més efectiva possible a l'hora de detectar un possible plagiat.

7. Condicions especials d'execució i obligacions contractuals essencials

El plec de clàusules administratives estableix condicions especials d'execució de caràcter social, en particular sobre el compliment en l'execució del contracte del conveni col·lectiu aplicable i les obligacions sobre seguretat i salut laboral. Així mateix, s'estableixen les condicions ètiques que fixa el Pla de Mesures d'Integritat en la Gestió de la UPF.

Per la seva rellevància, es consideren com a obligacions contractuals essencials el compliment de la normativa i clàusules del contracte en matèria de protecció de dades de caràcter personal i el manteniment del nivell ENS ó UNE EN-ISO 27001 de

l'entitat i solució sobre seguretat informàtica, l'incompliment de les quals comporta, en primer cas, la resolució del contracte.

8. Altres aspectes rellevants de la licitació

8.1 Penalitats.- A banda de la causa de resolució indicada al tractar les obligacions contractuals essencials, el plec determina un règim de penalitats pel cas de compliment defectuós del contracte ja que, els incompliments contractuals en cas de donar-se, suposaria una afectació important al funcionament de la Universitat, amb un impacte en els destinataris i en el conjunt de la comunitat universitària.

8.2 Subcontractació.- No es limita la subcontractació.

8.3 Responsable del contracte.- Per tal de supervisar l'execució del contracte es designa com a responsable del mateix la persona que ocupi el lloc del cap de la Unitat de Desenvolupament i Operacions del Servei d'Informàtica.

8.4 Protecció de dades.- L'execució del contracte contempla el tractament de dades de caràcter personal i estarà sotmesa al compliment de la legislació vigent en matèria de dades de caràcter personal. S'estableix, en el Plec de Clàusules Administratives Particulars una regulació específica al respecte.

8.5 Compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat.- El plec administratiu, en compliment amb la vigent normativa sobre seguretat informàtica, estableix en el seu darrer annex una regulació específica de les garanties de funcionament que ha de donar el sistema SaaS. Per aquest motiu, s'exigeix que el licitador i la solució disposi de nivell ENS de nivell baix ó UNE EN-ISO 27001.

8.6 Garantia Definitiva.- Per tal de garantir la correcta execució del contracte, s'exigirà en concepte de garantia un import equivalent al 5% del pressupost de licitació (IVA exclòs). El termini de garantia és durant l'execució del contracte, incloent, en el seu cas, les pròrrogues, i dos mesos addicionals després de la terminació del contracte, per garantir el compliment de les obligacions derivades del tractament de dades personals i una eventual transició entre operadors econòmics sense afectació al funcionament de la Universitat.

Manel Lozano Nebro
Cap del servei d'Informàtica