

INFORME TÈCNIC DE PROPSTA D'ADJUDICACIÓ DE L'OFERTA PRESENTADA EN RELACIÓ AMB EL CONTRACTE DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL CRM DEL DEPARTAMENT D'IGUALTAT I FEMINISME (IFE), CORRESPONENT A LA CATEGORIA B (CONSTRUCCIÓ I/O MANTENIMENT DE SISTEMES D'INFORMACIÓ AMB TECNOLOGIES ESPECÍFIQUES), SUBCATEGORIA B2 (FRANJA 1), DEL SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIONS DE PROVEÏDORS PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE DEFINICIÓ, GESTIÓ, CONSTRUCCIÓ, MANTENIMENT I OPERACIÓ, I SUPORT A LES SOLUCIONS TIC.

EXP. CTTI-2026-158

1. Objecte

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis de manteniment del sistema corporatiu de gestió de la relació amb entitats (CRM) del Departament d'Igualtat i Feminisme, en relació amb les entitats sense ànim de lucre, les entitats locals i les operatives pròpies de les direccions generals del Departament.

Les tasques requerides s'emmarquen en els serveis i activitats previstos al Sistema Dinàmic d'Adquisicions amb codi d'expedient CTTI-2025-96, concretament dins la Categoria B – Construcció i/o manteniment de sistemes d'informació amb tecnologies específiques.

Serveis de manteniment

- Serveis de gestió operativa dels sistemes d'informació. Gestionar l'activitat diària del servei de manteniment garantint l'operativitat del mateix al llarg del temps. Les activitats i les seves principals tasques estan descrites a les condicions d'execució, en l'apartat "Gestió del servei dels sistemes d'informació". Addicionalment formen part d'aquest servei les següents activitats:
 - Control i seguiment del servei extrem a extrem
 - Gestió de la demanda de noves necessitats
 - Gestió del backlog d'activitat
 - Gestió de riscos
 - Gestió de la qualitat
 - Gestió del compliment del servei
 - Elaboració d'ofertes de serveis sota demanda
 - Incorporació de desenvolupaments d'evolucius realitzats per un tercer
- Serveis de suport funcional, tècnic i operatiu a l'ús del sistema d'informació.
- Serveis de manteniment recurrent que inclouen el manteniment correctiu, preventiu, perfectiu i adaptatiu tècnic dels sistemes d'informació, incloses les proves tècniques i funcionals sobre cada sistema d'informació. Inclou també totes les activitats requerides en cas que sigui necessari la paquetització i/o virtualització del sistema d'informació per facilitar el seu desplegament i/o funcionament.
- Servei de suport especialitzat en l'ús de solucions transversals i frameworks, requerits per la pròpia especificitat i orientació transversal dels sistemes d'informació tipus component tecnològic, framework o solució transversal.

- Serveis de manteniment evolutiu i adaptatiu funcional dels sistemes d'informació. Desenvolupament de noves funcionalitats.

En el cas que un tercer hagi de desenvolupar grans evolutius de noves funcionalitats d'un sistema d'informació, el servei de manteniment transferirà el coneixement requerit per tal de permetre el seu desenvolupament i donarà el suport necessari tant pel seu desenvolupament com per a la seva posada en producció i manteniment.

Serveis de gestió i operació de la plataforma tecnològica

- Realitzar la gestió, administració i explotació extrem a extrem dels diferents elements de la plataforma tecnològica
- Gestionar l'arquitectura tecnològica de la plataforma
- Monitorar proactivament segons les directrius del CTTI (Centre de Control), i d'acord als requisits de nivell de criticitat del sistema d'informació.
- Gestionar la capacitat de la plataforma.
- Gestionar els nivells de disponibilitat, backup i recuperació.
- Gestionar la seguretat del sistema d'informació.

2. Empreses presentades

D'acord amb el certificat de l'eina de Sobre Digital, l'única empresa que ha presentat oferta i ha resultat admesa a la licitació és BRAVENT 13, S.L. amb CIF B86679420.

3. Documentació de caràcter general aportada pel licitador

En data 24 de juliol de 2026 es va procedir a l'obertura del sobre únic. Posteriorment, es va qualificar la documentació de caràcter general aportada pel licitador, amb l'objectiu de comprovar les declaracions presentades respecte de l'aptitud per contractar amb el sector públic.

4. Resum de l'oferta presentada en relació amb els criteris del plec

Atès que només s'ha presentat una empresa licitadora, el present informe recull de manera descriptiva el contingut de la proposta presentada per BRAVENT 13, S.L. i la documentació acreditativa aportada en relació amb els criteris previstos al plec.

A continuació es resumeix l'oferta presentada per l'empresa BRAVENT 13, S.L. en relació amb els principals àmbits i criteris previstos al plec.

Criteris previstos al plec:

1. Criteris relacionats amb la qualitat d'equip

Certificacions de l'equip de treball vinculades a la qualitat del servei

Es recullen les certificacions aportades pels membres de l'equip adscrit al projecte que acrediten coneixements vinculats a la gestió, el seguiment i la qualitat del servei.

Àmbit / criteri del plec	Resum de l'oferta presentada
Certificacions vigents en ISTQB aportades per membres de l'equip adscrit al projecte.	Revisada la documentació presentada, no es constata l'aportació de cap certificació ISTQB

	vigent corresponent als membres de l'equip adscrit a l'execució del contracte.
Certificacions vigents com a Scrum Master, Agile Scrum Foundation o Project Management aportades per membres de l'equip adscrit al projecte.	S'acredita la disposició de dues certificacions vinculades a metodologies Agile i gestió de projectes per part d'un membre de l'equip adscrit al servei: PMI - Certified Associate in Project Management (CAPM), emesa pel Project Management Institute (PMI), amb vigència fins al desembre de 2028, i una certificació en metodologies Agile i Scrum que inclou coneixements en Agile Mindset, Scrum, Lean Startup, altres frameworks de gestió de projectes i Leadership Agile/Management 3.0.

Certificacions tècniques de l'equip adscrit al servei

Es recullen les certificacions tècniques aportades pels membres de l'equip adscrit al servei en relació amb els productes i tecnologies específiques vinculades a la prestació del servei.

Àmbit / criteri del plec	Resum de l'oferta presentada
Certificacions vigents en Dynamics 365 Fundamentals aportades per membres de l'equip adscrit al projecte.	S'acrediten certificacions vigents en Dynamics 365 Fundamentals (CRM) (MB-910) de dos membres de l'equip adscrit al servei.
Certificacions vigents en Power BI Data Analyst Associate aportades per membres de l'equip adscrit al projecte.	S'acredita una certificació vigent en Power BI Data Analyst Associate d'un membre de l'equip adscrit al servei.
Certificacions vigents en Power Platform Developer Associate aportades per membres de l'equip adscrit al projecte.	No consta acreditació específica vigent en Power Platform Developer Associate.
Certificacions vigents en Databricks, com Data Engineer Associate o Professional, aportades per membres de l'equip adscrit al projecte.	No consta acreditació específica vigent en Databricks.
Altres certificacions vigents aportades per membres de l'equip adscrit al projecte, com Azure AI Fundamentals, Azure Data Fundamentals o Azure Developer Associate.	S'acrediten altres certificacions vigents per part de membres de l'equip, entre les quals s'inclouen Power Platform Functional Consultant Associate (PL-200), Azure Developer Associate, Azure AI Fundamentals (AI-900), Azure Data Fundamentals (DP-900), Azure Solutions Architect Expert, Fabric Analytics Engineer Associate i certificacions vinculades a Microsoft 365 Copilot i Copilot Studio.

2. Aspectes socials i mediambientals

Contractació indefinida del personal adscrit

Es recull el percentatge de contractació indefinida de les persones adscrites a l'execució del contracte, d'acord amb la documentació acreditativa aportada pel licitador.

Àmbit / criteri del plec	Resum de l'oferta presentada
Contractació indefinida de les persones assignades a l'execució del contracte, acreditada mitjançant l'Informe de Treballadors en Alta (ITA) anonimitzat.	El licitador aporta l'Informe de Treballadors en Alta (ITA), en el qual consten les cinc persones proposades com a membres de l'equip adscrit al contracte. La documentació acredita que el 100% del personal adscrit disposa de contractació indefinida amb BRAVENT 13, S.L.

Mesures d'igualtat de gènere

Es recull el percentatge de dones adscrites a l'execució del contracte, d'acord amb la relació nominal anonimitzada aportada pel licitador.

Àmbit / criteri del plec	Resum de l'oferta presentada
Mesures d'igualtat de gènere vinculades a la presència de dones adscrites a l'execució del contracte, acreditades mitjançant relació nominal anonimitzada.	La documentació aportada recull la composició de l'equip adscrit a l'execució del contracte i acredita el compliment de les mesures d'igualtat de gènere previstes al plec.

3. Oferta econòmica

Oferta econòmica.

Es recull l'oferta econòmica presentada pel licitador i la seva correspondència amb l'import màxim de licitació previst al plec.

Àmbit / criteri del plec	Resum de l'oferta presentada
Oferta econòmica presentada pel licitador en relació amb l'import màxim de licitació previst al plec.	L'import màxim de licitació (IL) és de 133.036,73 € sense IVA. L'oferta econòmica presentada per BRAVENT 13, S.L. és de 119.734,00 € sense IVA i no supera l'import màxim establert.

4. Conclusions de l'informe

D'acord amb la documentació aportada, BRAVENT 13, S.L. presenta una oferta que dona cobertura als àmbits previstos al plec: equip amb certificacions vinculades a metodologies Agile i gestió de projectes, certificacions tècniques en tecnologies Microsoft i altres certificacions relacionades amb Azure, Power Platform, Fabric i Copilot; acreditació de contractació indefinida del personal adscrit; informació sobre la composició de l'equip en relació amb les mesures d'igualtat de gènere; i una oferta econòmica que no supera l'import màxim de licitació.

Així mateix, els currículums aportats evidencien que els perfils professionals proposats disposen de formació, coneixements tècnics i experiència en àmbits directament vinculats amb les necessitats del servei, especialment en Microsoft Dynamics 365, Power Platform, Power BI, Azure, desenvolupament i integració de solucions, gestió de projectes i metodologies Agile.

La combinació i complementarietat d'aquests perfils s'adequa en un grau elevat als requeriments funcionals, tècnics i operatius del manteniment del CRM descrits al plec, incloent-hi la gestió ordinària del servei, el suport funcional i tècnic, el manteniment correctiu, preventiu, perfectiu, adaptatiu i evolutiu, la gestió de la plataforma tecnològica i el desenvolupament de noves funcionalitats.

Aquesta adequació permet considerar que l'equip ofert disposa, en conjunt, de les capacitats necessàries per assumir les tasques previstes i garantir la continuïtat, la qualitat i l'evolució del servei.

En aquest sentit, es determina que l'oferta presentada per BRAVENT 13, S.L., es correcta per a la prestació de l'objecte del contracte, amb les característiques següents:

Empresa adjudicatària:	BRAVENT 13, S.L.		
CIF:	B86679420		
	Import base €	IVA €	Import total €
Pressupost de licitació:	133.036,73 €	27.937,71 €	160.974,44 €
Import d'adjudicació:	119.734,00 €	25.144,14 €	144.878,14 €
Termini d'execució:	14 mesos.		
Possibilitat de pròrroga:	Sí, possibilitat d'una o diverses pròrrogues de fins a un màxim de 6 mesos, amb una durada mínima de la pròrroga de 2 mesos		

Per tant, es trasllada a la Mesa de contractació la valoració efectuada i les puntuacions assignades, per tal que la Mesa elevi la corresponent proposta d'adjudicació a l'òrgan de contractació de l'expedient.

Leivi Rosy Williams Nina

Javier Escalona Pascual

Gestora de Solucions de l'Àrea TIC del
Departament d'Igualtat i Feminisme

Responsable de Centre de Competència
d'Afers Socials i Famílies de l'Àrea TIC del
Departament de Drets Socials i Inclusió