



Ajuntament de
Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró

CONTRACTACIÓ

PLEC
DE
PRESCRIPCIONS
TÈNIQUES

CONTRACTE PRIVAT

Objecte: CONTRACTACIÓ D'UNA PÓLISSA
D'ASSEGURANÇA D'ASSISTENCIA
SANITARIA DELS FUNCIONARIS
INTEGRATS I DELS SEU BENEFICIARIS DE
L'AJUNTAMENT DE CASTELL-PLATJA
D'ARO.
Tramitació: ORDINÀRIA
Procediment: OBERT
Regulació: NO HARMONITZADA
Forma: DIVERSOS CRITERIS

Nº EXPEDIENT	GENE2026007 763 (X2026007875)	Import contracte iva exempt	74.880,00 €
Codi CPV	66512200-4		
Descripció CPV	Serveis d'assegurances d'assistència mèdica		
Codi CPA	86		
Descripció CPA	Serveis d'assistència sanitària		
Òrgan Contractació	La Junta de Govern Local		

Unitat de Contractació i Compres
Verdaguer, 4 · 17250 Platja d'Aro
mail@platjadaro.com · T 972 817 284
www.platjadaro.com · ciutada.platjadaro.com



Ajuntament de
Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró

ÍNDEX

1. OBJECTE	3
2. MITJANS DE L'ENTITAT	4
3. ASSISTÈNCIA SANITÀRIA I PRESTACIONS	4
4. ATENCIÓ PRIMÀRIA	6
5. ATENCIÓ ESPECIALITZADA	6
6. PRESTACIÓ D'ATENCIÓ D'URGÈNCIA	7
7. PRESTACIÓ FARMACÈUTICA	8
8. PRESTACIÓ ORTOPROTÈTICA	10
9. PRODUCTES DIETÈTICS	11
10. TRANSPORT SANITARI	12
11. SERVEIS D'INFORMACIÓ I DOCUMENTACIÓ SANITÀRIA	13
12. GESTIÓ IT	15
13- SERVEI DE INSPECCION MÈDICA	16
14. PRESTACIONS COMPLEMENTÀRIES	17
15. DRETS DELS ASSEGURATS	18
16. DESTINATARIS DE L'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA	21
17. TIPUS DE PRESTACION DE L'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA	23
18. ESPECIFICACIONS COMPLEMENTÀRIES	29
19. UTILITZACIÓ DE MITJANS ALIENS AL CATALOGO DE SERVEIS	33
20. COMISION MIXTA	35

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN INTERVENCIÓ	EXPEDIENT GENE2026007763
Codi Segur de Verificació: e2441dd4-7da4-43ab-a1a0-a910a5e6ceed Origen: Ciutadà Identificador document: ES_L01170486_2026_2936947 Data d'impressió: 29/09/2026 10:51:34 Pàgina 3 de 36		SIGNATURES 1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Aquest plec ha estat aprovat per Acord de la Junta de Govern Local de data 21 de setembre de 2026), 29/09/2026 10:51



Ajuntament de
Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró

**PLECS DE CONDICIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN EL CONCURS PER
PROCEDIMENT OBERT PER AL CONTRACTE ADMINISTRATIU DE PRESTACIÓ
D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA ALS FUNCIONARIS DEL AJUNTAMENT DE
CASTELL-PLATJA D'ARO INTEGRATS EN EL RÈGIM GENERAL DE LA
SEGURETAT SOCIAL I ALS SEUS BENEFICIARIS**

1. OBJECTE

1.1. L'objecte d'aquest contracte és la prestació de l'assistència sanitària als funcionaris en actiu del Ajuntament de Castell-Platja d'Aro que en virtut del RD 480/93, de 2 d'abril, van quedar integrats al Règim General de la Seguretat Social, i respecte del qual sobre la base de la Disposició Transitòria 5a, apartat 3r de la dita norma, per Acord del Ple , es va acordar que aquesta prestació es realitzarà amb Entitats Privades. L'assistència sanitària es prestarà a més als beneficiaris dels funcionaris assegurats que hagin estat declarats i en situació d'alta, i que compleixin els requisits per figurar a càrrec de les cartilles d'assistència sanitària respectives, en els mateixos termes i condicions que preveu la Seguretat Social.

1.2. Aquesta prestació comprendrà com a mínim els serveis previstos al Sistema Nacional de Salut, la normativa de la qual servirà de referència i serà d'aplicació supletòria en tot allò no previst en aquests plecs. A aquests efectes es consideraran incloses les prestacions sanitàries de salut pública previstes al Reial decret 1030/2006, de 15 de setembre, pel qual s'estableix la cartera de serveis comuns del Sistema Nacional de Salut i el procediment per a la seva actualització, respecte a atenció primària, atenció especialitzada, atenció de urgència, prestació farmacèutica, ortoprotèsica que s'indiqui, de productes dietètics i transport sanitaris, inclosos els serveis mèdics, quirúrgics i farmacèutics per a conservar i restablir la salut dels assegurats i beneficiaris, així com la seva aptitud per al treball. Cobrirà les contingències derivades de la malaltia comuna, l'embaràs, el part i post-part, l'accident no laboral, la rehabilitació i les prestacions complementàries.

1.3. Per la seva banda i amb la mateixa finalitat, l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro s'obliga a abonar l'Entitat Asseguradora adjudicatària del contracte la quantitat corresponent en concepte de prima mensual per persona i mes, sense costos addicionals, ni copagaments i amb subjecció a les especificacions i procediment continguts a les Clàusules dels Plecs de Condicions Tècniques.

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN INTERVENCIÓ	EXPEDIENT GENE2026007763
Codi Segur de Verificació: e2441dd4-7da4-43ab-a1a0-a910a5e6ceed Origen: Ciutadà Identificador document: ES_L01170486_2026_2936947 Data d'impressió: 29/09/2026 10:51:34 Pàgina 4 de 36		SIGNATURES 1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Aquest plec ha estat aprovat per Acord de la Junta de Govern Local de data 21 de setembre de 2026), 29/09/2026 10:51



Ajuntament de
Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró

1.4. A títol informatiu s'indica que el nombre aproximat de persones incloses a l'assistència sanitària és de 28 funcionaris i 23 beneficiaris a càrrec, segons dades de maig de 2022 .

2. MITJANS DE L'ENTITAT

2.1. L'Entitat Asseguradora de l'Assistència Sanitària haurà de disposar dels mitjans necessaris per a la prestació dels serveis metges objecte del contracte que hauran de constar en el Catàleg de Serveis a la disposició dels assegurats.

2.2. Els mitjans de l'Entitat Asseguradora hauran de complir els requisits establerts amb caràcter general per la normativa sanitària vigent, sota la supervisió que, amb igual caràcter, pugui procedir per part de l'administració sanitària competent.

Els metges hauran d'estar col·legiats i els facultatius especialistes a més, hauran de tenir el títol reconegut, en els termes previstos en el Reial decret 127/84, d'11 de gener i les modificacions posteriors, pel qual es regula la formació mèdica especialitzada i l'obtenció del títol de Metge Especialista.

L'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro podrà comprovar, quan ho estimi oportú, el compliment per part de l'Asseguradora de l'obligació prevista en el paràgraf anterior. Si Ajuntament de Castell-Platja d'Aro té coneixement del possible incompliment d'aquests requisits de caràcter general, podrà posar-ho en coneixement de l'autoritat sanitària competent.

2.3. L'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro podrà utilitzar la informació proporcionada per l'Entitat amb la finalitat de millorar la gestió i qualitat de l'assistència sanitària prestada als seus beneficiaris, tot això respecte al que es preveu en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

3. ASSISTÈNCIA SANITÀRIA I PRESTACIONS

3.1. L'assistència sanitària haurà de comprendre, com a mínim, les següents modalitats, que es regiran pel que estableix el Reial decret 1030/2006, de 15 de setembre, sobre cartera de serveis del Sistema Nacional de Salut:

Codi Segur de Verificació:
e2441dd4-7da4-43ab-a1a0-a910a5e6ceed
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01170486_2026_2936947
Data d'impressió: 29/09/2026 10:51:34
Pàgina 5 de 36

SIGNATURES
1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Aquest plec ha estat aprovat per Acord de la Junta de Govern Local de data 21 de setembre de 2026), 29/09/2026 10:51

Ajuntament de
Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró

- a. Atenció Primària (segons el descrit en l'annex II, del RD. 1030/2006, de 15 setembre)
- b. Atenció Especialitzada (segons el descrit en l'annex III, del R D. 1030/2006, de 15 setembre)
- c. Prestació d'atenció d'urgència (segons el descrit en l'annex IV, del R D. 1030/2006, de 15 setembre)
- d. Prestacions Farmacèutiques.
- e. Prestacions ortoprotèsicas que s'especifiquin
- f. Productes dietètics
- g. Transport sanitari
- h. Serveis d'Informació i Documentació Sanitària.

Totes les despeses que originin les citades prestacions seran per compte de l'Entitat Asseguradora, sempre que s'utilitzin els serveis mèdics inclosos en el Catàleg de Serveis de l'Asseguradora o hagin estat autoritzats per aquesta.

Qualsevol tècnica de diagnòstic o tractament que s'inclogui dins del Sistema Nacional de Salut després de la signatura del contracte actual, haurà de ser inclosa per a la prestació per part de l'Entitat Asseguradora. En cas de no disposar dels mitjans propis, haurà d'autoritzar la seva prestació en els centres que si ho fessin o fer-se càrrec del seu cost.

3.2. Com a norma general, en l'assistència sanitària que es contracta regeix el principi general de llibertat d'elecció de facultatius a tots els nivells (atenció primària i especialitzada) d'entre els que figuren en el Catàleg de Serveis de l'Entitat Asseguradora, tret que s'estableixin condicions especials o es requereixi autorització prèvia.

A aquest efecte aquesta Entitat Asseguradora haurà d'assegurar la disposició dels facultatius, tant d'atenció primària com d'atenció especialitzada, atenció d'urgència, centres mèdics i hospitalaris, transport sanitari, i els altres previstos, en número

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN INTERVENCIÓ	EXPEDIENT GENE2026007763
Codi Segur de Verificació: e2441dd4-7da4-43ab-a1a0-a910a5e6ceed Origen: Ciutadà Identificador document: ES_L01170486_2026_2936947 Data d'impressió: 29/09/2026 10:51:34 Pàgina 6 de 36		SIGNATURES 1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Aquest plec ha estat aprovat per Acord de la Junta de Govern Local de data 21 de setembre de 2026), 29/09/2026 10:51



Ajuntament de
Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró

suficient per a la prestació del servei sanitari que es contracta i sense que pugui repercutir en detriment dels assegurats.

CARTERA DE SERVEIS

4. ATENCIÓ PRIMÀRIA

És l'atenció primària a nivell bàsic i inicial d'atenció. Comprendrà en general:

- 4.1 L'assistència sanitària a demanda, programada i urgent tant en consulta com fora d'ella .
- 4.2 Els procediments diagnòstics i terapèutics que es prescriguin.
- 4.3 Les activitats en matèria de prevenció, promoció de la salut, atenció familiar i atenció comunitària.
- 4.4. Activitats d'informació i vigilància en matèria de protecció de la salut.
- 4.5. Rehabilitació bàsica.
- 4.6. Atencions i serveis específics relatius a la dona, la infància, adolescència, tercera edat, els grups de risc i els malalts crònics.
- 4.7. Atenció pal·liativa a malalts terminals.
- 4.8. Atenció a la salut mental en coordinació amb els serveis d'atenció especialitzada.
- 4.9. Atenció a la salut bucodental.

La Cartera de Serveis d'Atenció Primària inclourà amb caràcter general les mateixes prestacions que per a aquest nivell estableix l'Annex II, del Reial decret 1030/2006, de 15 de setembre, pel qual s'estableix la cartera de serveis comuns del Sistema Nacional de Salut i el procediment per a la seva actualització.

5. ATENCIÓ ESPECIALITZADA

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN INTERVENCIÓ	EXPEDIENT GENE2026007763
Codi Segur de Verificació: e2441dd4-7da4-43ab-a1a0-a910a5e6ceed Origen: Ciutadà Identificador document: ES_L01170486_2026_2936947 Data d'impressió: 29/09/2026 10:51:34 Pàgina 7 de 36		SIGNATURES 1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Aquest plec ha estat aprovat per Acord de la Junta de Govern Local de data 21 de setembre de 2026), 29/09/2026 10:51



Ajuntament de
Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró

L'atenció especialitzada comprèn les activitats assistencials, diagnòstiques, terapèutiques i de rehabilitació i cures, així com aquelles de promoció de la salut, educació sanitària i prevenció de la malaltia, la naturalesa de la qual aconsella que es realitzin a aquest nivell. Inclou l'atenció d'urgència que es presta en hospitals durant les vint-i-quatre hores del dia. Comprendrà en general:

- 5.1. Assistència especialitzada en consultes.
- 5.2. Assistència especialitzada en hospital de dia, metge i quirúrgic.
- 5.3. Hospitalització en règim d'internament.
- 5.4. Suport a l'atenció primària en l'alta hospitalària precoç i en el seu cas, hospitalització a domicili.
- 5.5. Indicació o prescripció, i la realització, si escau, de procediments diagnòstics i terapèutics.
- 5.6. Atenció pal·liativa a malalts terminals.

La Cartera de Serveis d'Atenció Especialitzada inclourà amb caràcter general les mateixes prestacions que per a aquest nivell estableix l'Annex III, del Reial decret 1030/2006, de 15 de setembre, pel qual s'estableix la cartera de serveis comuns del Sistema Nacional de Salut i el procediment per a la seva actualització.

6. PRESTACIÓ D'ATENCIÓ D'URGÈNCIA

L'atenció d'urgència és aquella que es presta al pacient en els casos en què la seva situació clínica obliga a una atenció sanitària immediata. Es dispensarà tant en centres sanitaris com fora d'ells, i l'atenció in situ, durant les 24 hores del dia, mitjançant l'atenció mèdica i d'infermeria, i amb la col·laboració d'altres professionals.

Comprendrà en general:

- 3.1. i 3.2. Accés a l'atenció d'urgència i contingut.

S'haurà de disposar del procediment i organització suficient perquè l'atenció d'urgència es realitzi en el temps i lloc adequats per a facilitar una atenció adaptada a les necessitats de cada pacient.

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN INTERVENCIÓ	EXPEDIENT GENE2026007763
Codi Segur de Verificació: e2441dd4-7da4-43ab-a1a0-a910a5e6ceed Origen: Ciutadà Identificador document: ES_L01170486_2026_2936947 Data d'impressió: 29/09/2026 10:51:34 Pàgina 8 de 36		SIGNATURES 1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Aquest plec ha estat aprovat per Acord de la Junta de Govern Local de data 21 de setembre de 2026), 29/09/2026 10:51



Ajuntament de
Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró

A aquest efecte es facilitarà l'accés a la mateixa a través de comunicació telefònica en la qual es pugui requerir l'atenció d'urgència que es precisi, i els mitjans necessaris per a la seva prestació, inclòs el transport sanitari especialitzat (Ambulàncies, UVI mòbil).

Utilització directa del servei d'ambulàncies

En els casos d'urgència en què no hagi estat possible comunicar amb els serveis d'urgències i/o d'ambulàncies de l'Entitat asseguradora i no resulti adequada una altra alternativa, el beneficiari podrà sol·licitar directament del servei d'ambulàncies existent en la localitat el trasllat del malalt als serveis mèdics d'urgències de l'Entitat asseguradora a la qual es trobi adscrit que haurà d'assumir o reintegrar les despeses del trasllat.

La Cartera de Serveis d'Atenció d'Urgència inclourà amb caràcter general les mateixes prestacions que per a aquest nivell estableix l'Annex IV, del Reial decret 1030/2006, de 15 de setembre, pel qual s'estableix la cartera de serveis comuns del Sistema Nacional de Salut i el procediment per a la seva actualització.

7. PRESTACIÓ FARMACÈUTICA

L'atenció farmacèutica comprèn els medicaments i productes sanitaris i el conjunt d'actuacions encaminades al fet que els pacients rebin de manera adequada a les seves necessitats clíniques, en les dosis precises segons els seus requeriments individuals, durant el període de temps adequat i almenys cost possible.

Aquesta prestació es regirà pel que es disposa en el Reial decret legislatiu 1/2015, de 24 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de garanties i ús racional dels medicaments i productes sanitaris i el que es disposa en l'RD 1718/2010, de 17 de desembre, sobre recepta metge i dispensació i modificacions posteriors. Comprendrà en general:

7.1 Contingut

L'Entitat asseguradora es farà càrrec íntegrament de la prestació farmacèutica referida a medicació, formules magistrals, contrastos per a la realització de proves de diagnòstic, especialitats, inclosa la necessària per a l'administració de radioteràpia i quimioteràpia oncològica, material efectes i accessoris farmacèutics

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN INTERVENCIÓ	EXPEDIENT GENE2026007763
Codi Segur de Verificació: e2441dd4-7da4-43ab-a1a0-a910a5e6ceed Origen: Ciutadà Identificador document: ES_L01170486_2026_2936947 Data d'impressió: 29/09/2026 10:51:34 Pàgina 9 de 36		SIGNATURES 1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Aquest plec ha estat aprovat per Acord de la Junta de Govern Local de data 21 de setembre de 2026), 29/09/2026 10:51



Ajuntament de
Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró

per a la seva administració, que hagin de subministrar-se durant els internaments ambulatoris, hospitalaris, hospitalaris en domicili, assistència en centres d'urgència i hemodiàlisi realitzada en hospital o a domicili, als assegurats i els seus beneficiaris, sempre que aquests hagin estat prescrits pels facultatius o centres hospitalaris inclosos en el catàleg de serveis de l'Entitat asseguradora, i conforme al que es preveu en el Sistema Nacional de Salut. S'exclouen els medicaments el registre sanitari dels quals sigui de diagnòstic hospitalari sense cupó precinte i que no requereixin de personal especialitzat per a la seva administració, que seran a càrrec de l'Ajuntament.

L'Entitat asseguradora no està obligada a abonar les despeses dels assegurats o els seus beneficiaris, quan per decisió pròpia o dels seus familiars, utilitzi serveis mèdics diferents dels que li hagin estat assignats, excepte prèvia autorització.

7.2. Indicació, prescripció i dispensació

Els facultatius de l'Entitat asseguradora estaran obligats a prescriure als assegurats, els medicaments i altres productes farmacèutics inclosos en el Sistema Nacional de Salut, que siguin necessaris en els termes establerts en l'RD 1718/2010, de 17 de desembre, sobre recepta metgessa i dispensació i modificacions posteriors.

Les prescripcions hauran de realitzar-se en les receptes. Per a això, hauran de fer constar el nom del beneficiari, número de cartilla i quantes dades es preveuen en la recepta mèdica, prèvia identificació de l'usuari. L'Entitat asseguradora promourà que les dades d'identificació dels seus facultatius nom i dos cognoms, número de col·legiat i província- en les receptes, es facin constar mitjançant segell.

L'adquisició es realitzarà pels beneficiaris en les oficines de farmàcia, d'acord amb les normes establertes per l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro per a la seva prestació farmacèutica .

7.3. Participació econòmica dels usuaris

Serà l'establerta per la normativa vigent amb el mateix percentatge previst en el Sistema Nacional de Salut. L'aportació general dels funcionaris de l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro , serà la recollida en els vigents convenis laborals .

Si en el procés de revisió de les receptes mèdiques dispensades en les farmàcies, l'Ajuntament detectés anomalies tant en les dades que figurin en les mateixes com

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN INTERVENCIÓ	EXPEDIENT GENE2026007763
Codi Segur de Verificació: e2441dd4-7da4-43ab-a1a0-a910a5e6ceed Origen: Ciutadà Identificador document: ES_L01170486_2026_2936947 Data d'impressió: 29/09/2026 10:51:34 Pàgina 10 de 36		SIGNATURES 1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Aquest plec ha estat aprovat per Acord de la Junta de Govern Local de data 21 de setembre de 2026), 29/09/2026 10:51



Ajuntament de
Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró

en els medicaments o productes sanitaris prescrits pels facultatius de l'Entitat asseguradora, podrà prendre les mesures oportunes per a la seva correcció.

Per a això, l'Ajuntament , comunicarà detalladament a l'Entitat Asseguradora l'anomalia detectada. Si d'això resultés que s'hagués assumit un cost indegut per part del funcionari o de l'Ajuntament , segons la normativa reguladora de la prestació farmacèutica, podrà rescabalar-se de l'import corresponent descomptant a l'Entitat asseguradora del pagament de les primes mensuals o com s'acordi, d'acord amb el que es preveu en les clàusules particulars del contracte actual.

La Cartera de Serveis de Prestació Farmacèutica inclourà amb caràcter general les mateixes prestacions que per a aquest nivell estableix l'Annex V, del Reial decret 1030/2006, de 15 de setembre, pel qual s'estableix la cartera de serveis comuns del Sistema Nacional de Salut i el procediment per a la seva actualització.

8. PRESTACIÓ ORTOPROTÈTICA

La prestació ortoprotètica consisteix en la utilització de productes sanitaris, implantable o no, la finalitat dels quals és substituir totalment o parcialment una estructura corporal, o bé modificar, corregir o facilitar la seva funció.

Correspondrà els elements precisos per a millorar la qualitat de vida i autonomia del pacient.

8.1. Contingut.

La prestació ortoprotètica comprèn els implants quirúrgics, les pròtesis externes, les cadires de rodes, les ortesis i les ortopròtesis especials.

8.2. Conceptes.

- Implant quirúrgic: Producte sanitari dissenyat per a ser implantat totalment o parcialment en el cos humà mitjançant intervenció quirúrgica i destinada a romandre allí després d'aquesta intervenció. Seran íntegrament a càrrec de l'Entitat asseguradora, que s'encarregarà de tot el procés de prescripció, elaboració, implantació, manteniment i renovació. Quedaran inclosos expressament tots els indicats en l'apartat 6, de l'annex VI, del Reial decret 1030/2006, de 15 de setembre, pel qual s'estableix la cartera de serveis comuns del Sistema Nacional de Salut i el procediment per a la seva actualització.

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN INTERVENCIÓ	EXPEDIENT GENE2026007763
Codi Segur de Verificació: e2441dd4-7da4-43ab-a1a0-a910a5e6ceed Origen: Ciutadà Identificador document: ES_L01170486_2026_2936947 Data d'impressió: 29/09/2026 10:51:34 Pàgina 11 de 36		SIGNATURES 1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Aquest plec ha estat aprovat per Acord de la Junta de Govern Local de data 21 de setembre de 2026), 29/09/2026 10:51



Ajuntament de
Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró

Es considerarà inclosa la implantació i subministrament de lents intraoculars precises per als tractaments i intervencions oftalmològiques que hagin de ser cobertes per l'Entitat asseguradora sobre la base del que s'estableix pel Sistema Nacional de Salut.

- Pròtesi externa: Producte sanitari que requereix una elaboració i/o adaptació individualitzada i que, dirigit a substituir totalment o parcialment un òrgan a una estructura corporal o la seva funció, no precisa d'implantació quirúrgica en el pacient. L'Entitat asseguradora, s'encarregarà de tot el procés de prescripció, elaboració i adaptació. Quedaran inclosos expressament tots els indicats en l'apartat 7, de l'annex VI, del Reial decret 1030/2006, de 15 de setembre, pel qual s'estableix la cartera de serveis comuns del Sistema Nacional de Salut i el procediment per a la seva actualització.

- Cadira de rodes: Vehicle individual per a afavorir el trasllat de persones que han perdut, de manera permanent, totalment o parcialment, la capacitat per a deambulació i que sigui adequat al seu grau de discapacitat.

- Ortesi: Producte sanitari d'ús extern, no implantable.

- Ortopròtesi especial. Producte sanitari no implantable, no inclòs en els conceptes anteriors.

Les pròtesis externes, cadires de rodes, ortesis i ortopròtesis especials, que figuren en els 8, 9 i 10, de l'annex VI, del Reial decret 1030/2006, de 15 de setembre, pel qual s'estableix la cartera de serveis comuns del Sistema Nacional de Salut i el procediment per a la seva actualització, hauran de ser prescrits pels facultatius de l'Entitat asseguradora, sempre ateses les necessitats del pacient. Per a això, es podrà crear un formulari de prescripció similar al del Sistema Nacional de Salut, que haurà d'estar a la disposició dels facultatius. En tot cas, en la prescripció haurà de constar el nom i cognoms del beneficiari, número de cartilla, producte prescrit, la justificació de la prescripció i la identificació del metge que la prescriu.

9. PRODUCTES DIETÈTICS

La prestació amb productes dietètics comprèn la dispensació dels tractaments dietaterapèutics a les persones que pateixin determinats trastorns metabòlics congènits i nutrició enteral domiciliària per a pacients als quals no és possible cobrir

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN INTERVENCIÓ	EXPEDIENT GENE2026007763
Codi Segur de Verificació: e2441dd4-7da4-43ab-a1a0-a910a5e6ceed Origen: Ciutadà Identificador document: ES_L01170486_2026_2936947 Data d'impressió: 29/09/2026 10:51:34 Pàgina 12 de 36		SIGNATURES 1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Aquest plec ha estat aprovat per Acord de la Junta de Govern Local de data 21 de setembre de 2026), 29/09/2026 10:51



Ajuntament de
Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró

les seves necessitats nutricionals, a causa de situació clínica, amb aliments de consum ordinari.

La Cartera de Serveis de Productes dietètics inclourà amb caràcter general les mateixes prestacions que per a aquest nivell estableix l'Annex VII, del Reial decret 1030/2006, de 15 de setembre, pel qual s'estableix la cartera de serveis comuns del Sistema Nacional de Salut i el procediment per a la seva actualització. Seran prescrites pels facultatius de l'Entitat asseguradora en les receptes mèdiques oficials i seran a càrrec del funcionari que haurà d'adquirir-los en farmàcies especialitzades, excepte durant els internaments hospitalaris que seran subministrats i a càrrec de l'Entitat asseguradora.

10. TRANSPORT SANITARI

El transport sanitari, que haurà de ser accessible a les persones amb discapacitat, consisteix en el desplaçament de malalts per causes exclusivament clíniques, la situació de les quals els impedeixi desplaçar-se en els mitjans ordinaris de transport.

Tindran dret al transport sanitari les persones malaltes o accidentades quan rebin assistència sanitària de l'Entitat asseguradora, en centres propis o concertats, i que, per impossibilitat física o altres causes exclusivament clíniques, no puguin utilitzar transport ordinari per a desplaçar-se a un centre sanitari o al seu domicili després de rebre l'atenció sanitària corresponent, o en cas que persisteixin les causes que justifiquin la seva necessitat (anada i tornada).

Podran anar acompanyats quan l'edat o situació clínica del pacient el requereixi.

El transport sanitari no assistit o assistit serà sol·licitat pel facultatiu responsable de l'assistència que motivi la necessitat del desplaçament del pacient per aquest mitjà. L'Entitat asseguradora haurà de facilitar el transport sol·licitat per mitjans propis o en el seu cas fer-se càrrec del cost addicional que pugués suposar. Inclourà el trasllat dels pacients sotmesos a tractaments periòdics, com a diàlisi o rehabilitació.

La Cartera de Serveis de Transport Sanitari inclourà amb caràcter general les mateixes prestacions que per a aquest nivell estableix l'Annex VIII, del Reial decret 1030/2006, de 15 de setembre, pel qual s'estableix la cartera de serveis comuns del Sistema Nacional de Salut i el procediment per a la seva actualització.

Codi Segur de Verificació:
e2441dd4-7da4-43ab-a1a0-a910a5e6ceed
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01170486_2026_2936947
Data d'impressió: 29/09/2026 10:51:34
Pàgina 13 de 36

SIGNATURES
1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Aquest plec ha estat aprovat per Acord de la Junta de Govern Local de data 21 de setembre de 2026), 29/09/2026 10:51

Ajuntament de
Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró

No es considera en cap cas mitjans especials els transports públics col·lectius.

11. SERVEIS D'INFORMACIÓ I DOCUMENTACIÓ SANITÀRIA

L'Entitat Asseguradora haurà de facilitar la relació dels serveis sanitaris a la disposició dels beneficiaris, així com la informació necessària per a poder fer ús d'aquests.

- Catálogo de Serveis de l'Entitat asseguradora.

Disposarà d'un Catàleg de Serveis d'àmbit provincial i de la Comunitat de Catalunya, en el qual s'informi de manera d'accedir a aquests, així com la relació, amb adreça, telèfon i horaris de funcionament. Inclourà:

- ☐ Cartera de Serveis d'Atenció Primària.
- ☐ Cartera de Serveis d'Atenció Especialitzada.
- ☐ Cartera de Serveis d'Atenció d'Urgència (Ambulatoria i hospitalària)
- ☐ Hospitals, clíniques, centres mèdics d'assistència sanitària, hospitalària, urgències o consultoris, centres de rehabilitació, etc. indicant domicili i telèfon de contacte.
- ☐ Relació de metges amb nom i cognoms, domicili de la consulta i telèfon de contacte, agrupats per l'especialitat a la qual pertanyen
- ☐ Relació de fisioterapeutes, personal d'infermeria, odontologia, domicili de la consulta i telèfon de contacte.
- ☐ Altres serveis: Centres de rehabilitació, radiodiagnòstic, laboratoris, etc.

Haurà de constar, al costat del nom d'aquest, els noms i cognoms dels professionals responsables de l'assistència.

- ☐ Servei d'ambulàncies. Haurà d'estar disponible durant les 24 hores del dia i tots els dies de l'any. S'indicarà el telèfon de contacte.
- ☐ Es facilitarà a més l'accés a la relació del Catàleg de Serveis d'altres províncies, així com els serveis d'Informació, Urgències i Ambulàncies, domicilis i telèfons de

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN INTERVENCIÓ	EXPEDIENT GENE2026007763
Codi Segur de Verificació: e2441dd4-7da4-43ab-a1a0-a910a5e6ceed Origen: Ciutadà Identificador document: ES_L01170486_2026_2936947 Data d'impressió: 29/09/2026 10:51:34 Pàgina 14 de 36		SIGNATURES 1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Aquest plec ha estat aprovat per Acord de la Junta de Govern Local de data 21 de setembre de 2026), 29/09/2026 10:51



Ajuntament de
Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró

contacte, a fi de facilitar el seu accés en el cas de desplaçament dels beneficiaris a altres províncies dins de l'àmbit nacional.

☐ Haurà d'incloure's la cobertura sanitària en cas de desplaçaments a l'estranger, amb les mateixes prestacions com a mínim que les que es presta el Sistema Nacional de Salut (Targeta Sanitària Europea).

☐ Relació exhaustiva dels mitjans de l'Entitat que precisen l'autorització prèvia d'aquesta, que tingui establerta l'Entitat adjudicatària del Contracte. No obstant això es podran recordar amb l'Ajuntament altres serveis que hagin de ser autoritzats o que no precisin d'això.

☐ L'Entitat asseguradora posarà a la disposició dels beneficiaris el Catàleg de Serveis en paper, suport informàtic o a través de pàgina web. S'encarregarà de la seva actualització. S'entendrà que la informació que consti en dit catàleg serà vàlida durant l'any natural de la seva emissió, i per tant es podrà fer ús de tots els serveis i facultatius que figurin en ell fins al 31 de desembre de l'any en curs. En el cas que l'Entitat no complís el que s'estableix en el paràgraf anterior, s'obliga a assumir les despeses que es derivin de la utilització pels beneficiaris dels serveis que prestin els centres i facultatius inclosos en l'últim Catàleg vigent.

Si es produís una baixa d'algun facultatiu, centre sanitari, hospital, et, l'Entitat asseguradora estaria obligada a garantir la continuïtat del tractament amb el mateix facultatiu, en el cas de processos patològics greus, o en el mateix hospital en el qual pogués estar internat, durant tot el temps que persisteixi la necessitat del mateix o fins que s'hagi obtingut la curació. S'atendrà en tot cas, o s'acordarà amb l'interessat el canvi sempre que no resulti perjudicial per motius mèdics.

- Targeta d'Assistència Sanitària

L'Entitat Asseguradora haurà d'expedir a tots els assegurats i els seus beneficiaris la corresponent TARGETA D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA PERSONAL que, en suport de plàstic i amb banda magnètica o microxip, contindrà les següents dades: denominació del document, dades de l'Entitat Asseguradora, número de control, número personal d'afiliació, cognoms, nom, data de naixement i dades necessàries per a la dispensació de la corresponent prestació.

Aquest document podrà ser substituït o completat en els casos que resulti indicat per la pròpia asseguradora (desplaçaments, remissió a especialitats, remissió a centres

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN INTERVENCIÓ	EXPEDIENT GENE2026007763
Codi Segur de Verificació: e2441dd4-7da4-43ab-a1a0-a910a5e6ceed Origen: Ciutadà Identificador document: ES_L01170486_2026_2936947 Data d'impressió: 29/09/2026 10:51:34 Pàgina 15 de 36		SIGNATURES 1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Aquest plec ha estat aprovat per Acord de la Junta de Govern Local de data 21 de setembre de 2026), 29/09/2026 10:51



Ajuntament de
Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró

hospitalaris aliens al quadre assistencial, etc.) pel document que es precisi més convenient.

Sota cap circumstància podran cobrar-se als assegurats o beneficiaris quantitats addicionals per l'ús de qualsevol dels Serveis de l'Entitat objecte d'aquest contracte, sent suficient la presentació de la Targeta o els documents que s'indiquen a continuació.

En els casos en què, per raons d'urgència en la petició d'atenció, no fos possible aportar aquesta documentació, el beneficiari s'identificarà amb el seu DNI o qualsevol altre mitjà que permeti la seva identificació i presentarà la targeta en el termini màxim de 48 hores. Els xecs, talonaris o altres documents de remissió a especialitats, ingressos, proves, tractaments, et seran confeccionats a càrrec de l'Entitat asseguradora i seran posats a la disposició dels facultatius del Catàleg de Serveis sense cap cost per a l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro.

- Desplaçaments fora de la Província

L'Asseguradora es compromet a prestar l'assistència sanitària amb motiu de malaltia aguda o crònica aguditzada i urgències d'atenció primària i especialitzada en els casos de desplaçament temporal a la resta del territori nacional, als països de la Unió Europea, i a la resta de països per als quals existeixi conveni de prestació recíproca en els termes de la normativa del Règim General de la Seguretat Social. Excepte en els supòsits en què el viatge sigui motivat pel tractament de la malaltia patida, sense que mediï autorització prèvia de l'asseguradora. En tals casos l'assegurat i/o els seus beneficiaris hauran de recaptar de l'Entitat Asseguradora la corresponent documentació de desplaçament i complir les normes que en ella s'indiquin abans d'iniciar el seu viatge.

12. GESTIÓ IT

L'Entitat asseguradora es compromet a col·laborar en la Inspecció i Gestió de les IT.

Els facultatius de l'Entitat asseguradora estaran obligats a prescriure emplenar els COMUNICATS DE BAIXA MÈDICA, CONFIRMACIÓ I ALTA MEDICA, en el cas que el funcionari titular, resulti impedit per a l'acompliment de la seva activitat laboral per malaltia comuna o accident no laboral. La durada, periodicitat i altres aspectes seran concordes al que s'estableix en l'Ordre ESS/1187/2015, de 15 de juny, pel qual es desenvolupa el Reial decret 625/2014, de 18 de juliol. A tals efectes, l'Entitat

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN INTERVENCIÓ	EXPEDIENT GENE2026007763
Codi Segur de Verificació: e2441dd4-7da4-43ab-a1a0-a910a5e6ceed Origen: Ciutadà Identificador document: ES_L01170486_2026_2936947 Data d'impressió: 29/09/2026 10:51:34 Pàgina 16 de 36		SIGNATURES 1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Aquest plec ha estat aprovat per Acord de la Junta de Govern Local de data 21 de setembre de 2026), 29/09/2026 10:51



Ajuntament de
Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró

asseguradora subministrarà als seus metges i centres hospitalaris, els talonaris corresponents per a l'emissió d'aquestes baixes/altes, conforme a la normativa vigent, i vetllarà pel compliment de la correcta expedició de les IT.

Els facultatius emplenaran els comunicats de IT, en els terminis establerts pel Sistema Nacional de Salut. (L'emissió fora de termini correspondrà al Servei d'Inspecció).

Els comunicats hauran d'estar correctament emplenats, indicant el nom i cognoms del funcionari, número cartilla, data de baixa i alta, identificació del facultatiu que l'emet, incloent la codificació diagnòstica de la Classificació internacional de malalties (Codi CIE-9).

13- SERVEI DE INSPECCION MÈDICA

L'Entitat asseguradora haurà de comptar amb un Servei d'Inspecció Mèdica.

Per a això designarà a un o diversos facultatius encarregats de la Inspecció Mèdica perquè realitzi les funcions previstes en la normativa general del Sistema Nacional de Salut a tals efectes, en col·laboració amb l'Ajuntament.

L'Entitat asseguradora haurà de comunicar a l'Ajuntament les persones designades a tals efectes, nom i cognoms, localització, telèfon de contacte i horari i qui li substitueixi en la seva absència.

Les funcions del metge inspector, així com el Protocol d'actuació a seguir. Comprendrà en general les funcions de:

- Exercirà la funció específica de control i supervisió mèdica de les baixes per IT, i tindrà la competència d'emetre baixes per IT fora del termini establert (amb data anterior a 7 dies), així com rectificar o emetre altes metges, quan ho estimi oportú.
- Control i seguiment de les incapacitats temporals per malaltia comuna dels assegurats
- Informe proposta per a incapacitats permanents
- Citacions mèdiques

Codi Segur de Verificació:
e2441dd4-7da4-43ab-a1a0-a910a5e6ceed
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01170486_2026_2936947
Data d'impressió: 29/09/2026 10:51:34
Pàgina 17 de 36

SIGNATURES
1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Aquest plec ha estat aprovat per Acord de la Junta de Govern Local de data 21 de setembre de 2026), 29/09/2026 10:51

Ajuntament de
Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró

- Control i seguiment de les llicències fins a tres dies per motius d'indisposició
- Col·laboració amb el Servei de vigilància de la salut i Prevenció de Riscos Laborals.
- Relacions administratives amb l'entitat assegurat i altres relacionades amb la salut dels assegurats.
- Control del absentisme laboral en col·laboració amb l'Ajuntament per temes relacionats amb la salut.
- Visat d'inspecció de receptes mèdiques dels medicaments i productes sanitaris que ho precisin d'acord amb l'Agència Espanyola de Medicaments i Productes Sanitaris inclosos en el Sistema Nacional de Salut.
- Autorització per al subministrament de medicaments de dispensa i ús hospitalari i compassiu.

14. PRESTACIONS COMPLEMENTÀRIES

14. 1. Medicaments i Productes Farmacèutics

Seràn a càrrec de l'Ajuntament, els medicaments qualificats com d'ús hospitalari, dispensa hospitalària i d'ús compassiu, establerts en les normes establertes de la Direcció General de Farmàcia i Productes Sanitaris del Ministeri de Sanitat i Consum, i aquells el registre sanitari dels quals sigui de diagnòstic hospitalari sense cupó precinte, i que no requereixin de personal especialitzat per a la seva administració.

Seràn a càrrec de l'Entitat Asseguradora aquells medicaments i productes farmacèutics finançats en el Sistema Nacional de Salut que, no estant dotats de cupó precinte, que requereixen per a la seva administració la intervenció expressa de facultatius especialistes.

14. 2. Productes sanitaris

Sense perjudici de les obligacions assenyalades en altres Clàusules del contracte actual, seràn a càrrec de l'Entitat i subministrats pels seus mitjans als beneficiaris, els productes sanitaris que es relacionen a continuació:

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN INTERVENCIÓ	EXPEDIENT GENE2026007763
Codi Segur de Verificació: e2441dd4-7da4-43ab-a1a0-a910a5e6ceed Origen: Ciutadà Identificador document: ES_L01170486_2026_2936947 Data d'impressió: 29/09/2026 10:51:34 Pàgina 18 de 36		SIGNATURES 1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Aquest plec ha estat aprovat per Acord de la Junta de Govern Local de data 21 de setembre de 2026), 29/09/2026 10:51



Ajuntament de
Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró

- ☐ Els dispositius intrauterins (DIU).
- ☐ Els productes implantables destinats a exercir un efecte biològic o a ser absorbits en tots o en part, elaborats a base de sal sòdica de l'àcid hialurònic.
- ☐ Les xeringues d'insulina o altres sistemes no precargables d'administració d'aquesta, així com el material fungible de les bombes d'insulina.
- ☐ Les tires reactives per a mesurament de glucèmia, glucosuria i combinades glucosa/cossos cetònics, en els pacients diabètics.

14.3. Tractaments especials

L'Entitat Asseguradora es farà càrrec dels costos d'hospitalització i tractament, per prescripció facultativa d'especialista del seu quadre assistencial, en els casos de tècniques de desintoxicació, deshabituació i recuperació de processos de drogoaddicció i addicció a fàrmacs, així com del suport psiquiàtric i psicològic que es requereixi per al personal assegurat i els seus beneficiaris.

15. DRETS DELS ASSEGURATS

L'Entitat Asseguradora facilitarà els mitjans d'informació i documentació sanitària als assegurats i els seus beneficiaris en relació als seus drets i deures quant a la prestació sanitària.

S'ocuparà activament que els professionals i centres sanitaris inclosos en el seu catàleg de serveis compleixin les obligacions que a càrrec d'ells es recullen en aquest contracte i especialment les següents:

- ☐ Salvaguardar l'exercici dels drets dels pacients, recollits en l'article 10 de la Llei 14/1986, de 25 d'abril, General de Sanitat i en particular:
- ☐ Rebre informació veraç i contrastada de la seva malaltia i de les possibilitats de tractament i recuperació, incloent diagnòstic, pronòstic i alternatives de tractament.
- ☐ A obtenir l'oportú consentiment dels interessats en els tractaments, tècniques de diagnòstic i intervencions que puguin suposar algun tipus de risc, així com de les possibles conseqüències i resultats que es poguessin derivar, excepte en els següents casos:

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN INTERVENCIÓ	EXPEDIENT GENE2026007763
Codi Segur de Verificació: e2441dd4-7da4-43ab-a1a0-a910a5e6ceed Origen: Ciutadà Identificador document: ES_L01170486_2026_2936947 Data d'impressió: 29/09/2026 10:51:34 Pàgina 19 de 36		SIGNATURES 1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Aquest plec ha estat aprovat per Acord de la Junta de Govern Local de data 21 de setembre de 2026), 29/09/2026 10:51



Ajuntament de
Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró

o Quan la no intervenció suposi un risc per a la salut pública.

o Quan no estigui capacitat per a prendre decisions, i en aquest cas, el dret correspondrà als seus familiars o persones reunides a ell.

o Quan la urgència no permeti demores, per poder-se ocasionar lesions irreversibles o existir perill de defunció.

☐ Sol·licitar a altres facultatius del Catàleg opinions per a contrastar sobre la seva malaltia, les seves causes i els tractaments recomanats.

☐ Requerir als seus centres perquè emplenin l'informe d'alta, en finalitzar l'estada en una institució hospitalària o l'informe de consulta externa en atenció especialitzada. L'informe d'alta haurà d'adaptar-se al que s'estableix en la normativa vigent, en l'Ordre del Ministeri de Sanitat i Consum de 6 de setembre de 1984 i altres disposicions que són aplicable per als hospitals públics, havent de contenir, en tot cas, el Conjunt Mínim Bàsic de Dades següent:

o Dades personals del pacient.

o Motiu de consulta.

o Valoració a l'inici del tractament.

o Resultat de l'anamnesi i exploració clínica.

o Resultat de les proves complementàries practicades.

o Orientació diagnòstica.

o Tractament. Procediments practicats i recomanacions terapèutiques.

o Data de l'inici del procés i data d'alta.

o Nom l·legible i signatura del facultatiu responsable.

o L'informe d'alta serà lliurat en mà al pacient o, per indicació del metge responsable, al familiar o tutor legal, en el moment en què es produeixi l'alta del centre sanitari.

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN INTERVENCIÓ	EXPEDIENT GENE2026007763
Codi Segur de Verificació: e2441dd4-7da4-43ab-a1a0-a910a5e6ceed Origen: Ciutadà Identificador document: ES_L01170486_2026_2936947 Data d'impressió: 29/09/2026 10:51:34 Pàgina 20 de 36		SIGNATURES 1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Aquest plec ha estat aprovat per Acord de la Junta de Govern Local de data 21 de setembre de 2026), 29/09/2026 10:51



Ajuntament de
Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró

Així mateix, se li lliurarà una còpia per al seu lliurament al metge responsable del seguiment del pacient en l'àmbit extrahospitalari.

o Una altra còpia de l'informe d'alta quedarà arxivada en la història clínica.

☐ Requerir als seus centres propis i concertats el desenvolupament d'un dispositiu d'informació que permeti el coneixement dels serveis prestats en aquests, així com dels processos atesos. Per a això hauran d'establir el registre i codificació de les variables que conformen el Conjunt Mínim Bàsic de Dades (CMBD) a l'alta hospitalària, dels pacients ingressats.

☐ Emplenar els informes mèdics precisos per a la valoració i concessió, en el seu cas, de les llicències per malaltia o accident no professional dels funcionaris, així com aquells informes que siguin necessaris per a acreditar les situacions d'embaràs, part o maternitat.

☐ Facilitar els antecedents i informes mèdics necessaris per a la tramitació dels procediments de jubilació per incapacitat permanent per al servei.

☐ Emetre els informes mèdics exigibles per l'Ajuntament als seus beneficiaris per a determinades prestacions sanitàries o complementàries d'aquestes.

☐ Requerir als seus facultatius i centres del seu Catàleg de Serveis perquè, sota les condicions i el règim que a aquest efecte estableixi l'Ajuntament, realitzin als titulars els informes, exploracions o proves de diagnòstic per a la valoració d'incapacitats.

☐ Informació, gestió i resolució de quants tràmits i gestions administratius es derivin dels seus processos de malaltia i en qualsevol cas per a assegurar la continuïtat en el seu procés assistencial.

☐ L'expedició de comunicats de baixa, alta, continuïtat, i quants informes o documents clínics siguin necessaris per a l'interessat, inclosos els relacionats amb els tràmits de la seva incapacitat laboral.

☐ L'expedició dels documents necessaris i la seva certificació en els casos de naixement, defunció i quants uns altres siguin necessaris a l'efecte del Registre Civil.

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN INTERVENCIÓ	EXPEDIENT GENE2026007763
Codi Segur de Verificació: e2441dd4-7da4-43ab-a1a0-a910a5e6ceed Origen: Ciutadà Identificador document: ES_L01170486_2026_2936947 Data d'impressió: 29/09/2026 10:51:34 Pàgina 21 de 36		SIGNATURES 1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Aquest plec ha estat aprovat per Acord de la Junta de Govern Local de data 21 de setembre de 2026), 29/09/2026 10:51



Ajuntament de
Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró

- ☐ A obtenir còpia, a petició de l'interessat, de l'historial clínic o de determinades dades contingudes en aquesta, sense perjudici, de la seva conservació en el corresponent centre sanitari.
- ☐ A continuar, en cas de rescissió del contracte amb l'Ajuntament, amb els tractaments, internaments, diagnòstics, tècniques de rehabilitació i qualsevol altra prestació, iniciats durant la seva vigència, i fins a la definitiva curació.
- ☐ A ser tractat amb dignitat, eficiència i cura en la recepció de les prestacions del contingut d'aquest contracte, assegurant en tot moment l'aplicació de quantes tècniques, coneixements i instruments vagin introduint els avanços de la ciència mèdica en llaures a assegurar la salut, el benestar i la qualitat de vida dels assegurats i els seus beneficiaris.

16. DESTINATARIS DE L'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA

La situació d'alta es presumirà sempre que s'exhibeixi la corresponent targeta sanitària o documentació supletòria que es pugui establir.

La condició de beneficiari s'acreditarà davant l'Ajuntament exigint-se els mateixos requisits que els previstos per al Règim General de la Seguretat Social.

L'Entitat asseguradora prestarà l'assistència sanitària per maternitat a més dels assegurats, a les esposes i companyes amb convivència acreditada no inferior a un any degudament justificat dels titulars de cartilles mèdiques d'aquest Ajuntament, que tindran sempre dret a aquesta assistència.

El dret a l'assistència i la correlativa obligació per a l'Entitat s'iniciarà el dia d'alta en la mateixa de l'assegurat i els seus beneficiaris que, en cap cas, tindran termini de manca per a percebre la prestació.

Als efectes citats, es presumeix, en tot cas, que el nounat està adscrit a l'Entitat asseguradora que atengui la mare, des del mateix moment del part fins transcorregut un mes.

A partir de llavors, el citat dret queda condicionat a la formalització de l'adscripció amb els conseqüents efectes econòmics.

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN INTERVENCIÓ	EXPEDIENT GENE2026007763
Codi Segur de Verificació: e2441dd4-7da4-43ab-a1a0-a910a5e6ceed Origen: Ciutadà Identificador document: ES_L01170486_2026_2936947 Data d'impressió: 29/09/2026 10:51:34 Pàgina 22 de 36		SIGNATURES 1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Aquest plec ha estat aprovat per Acord de la Junta de Govern Local de data 21 de setembre de 2026), 29/09/2026 10:51



Ajuntament de
Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró

En els casos d'adopció i acolliment legal l'adscripció tindrà lloc a partir del moment de l'acolliment de fet, degudament acreditat davant l'Ajuntament, mentre duri la tramitació i en tot cas des de la seva formalització. Els casos d'acolliment de fet hauran de ser autoritzats individualment per l'Ajuntament per a la seva inclusió com a beneficiaris.

En tots els casos, els efectes econòmics de l'alta en l'Entitat es computaran a partir del mes següent al del dia de l'alta.

L'extinció del dret es produirà en establir l'Ajuntament la baixa en l'adscripció a l'Entitat assegurats; els efectes econòmics s'extingiran amb el mes en què s'hagi produït la baixa.

L'Ajuntament facilitarà mensualment, abans del dia 15 del mes següent a aquell en què es produeixin, relacions d'altres i baixes de titulars i beneficiaris i de les variacions produïdes en aquest període, comunicant la xifra del col·lectiu total adscrit a aquesta, referida a l'últim dia d'aquest mes. La relació podrà ser comprovada per l'Entitat asseguradora juntament amb la informació subministrada, així com ser objecte de reclamació, cas de no estar conforme amb aquesta.

L'Entitat asseguradora una vegada formalitzada l'alta, remetrà a l'interessat la corresponent targeta sanitària. El beneficiari podrà demanar duplicat en cas de pèrdua o deterioració, que en tot cas serà gratuïta i sense cost addicional.

Continuïtat en l'assistència sanitària jubilats.

L'Entitat Asseguradora es farà càrrec de la prestació de l'assistència sanitària d'aquells assegurats i els seus beneficiaris que en el moment de la seva jubilació o invalidesa tant permanent com absoluta, o gran invalidesa, desitgin continuar privadament amb aquesta prestació.

Es coordinarà perquè la data d'efectes econòmics del mes de la baixa com a assegurat de l'Ajuntament coincideixi amb la data d'efectes d'alta com a particular, per a assegurar la continuïtat i no tindrà període de manca.

La cobertura serà la mateixa que la dels funcionaris actius de l'Ajuntament, sense copagaments, ni costos addicionals i la prima a abonar es determinarà en funció de l'edat de l'assegurat en el moment de la jubilació, o les aportades l'Entitat asseguradora en aquest concurs.

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN INTERVENCIÓ	EXPEDIENT GENE2026007763
Codi Segur de Verificació: e2441dd4-7da4-43ab-a1a0-a910a5e6ceed Origen: Ciutadà Identificador document: ES_L01170486_2026_2936947 Data d'impressió: 29/09/2026 10:51:34 Pàgina 23 de 36		SIGNATURES 1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Aquest plec ha estat aprovat per Acord de la Junta de Govern Local de data 21 de setembre de 2026), 29/09/2026 10:51



Ajuntament de
Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró

Podran oferir-se condicions especials, especialment una prima única per a altres cobertures similars a les previstes per a les pòlisses privades de la companyia asseguradora.

17. TIPUS DE PRESTACION DE L'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA

17.1) Urgència

El beneficiari podrà acudir directament als centres d'urgències del Catàleg per a rebre assistència sanitària:

- a) En els casos de requerir assistència no urgent de caràcter ambulatori.
- b) En els casos de requerir assistència urgent. Si de l'assistència prestada inicialment es dedueix la necessitat d'internament, el centre d'urgència gestionarà l'adequat, així com la intervenció o tractament precís, dins dels quadres de l'entitat. Si el centre d'urgències estableix l'internament en centre aliè o la intervenció de facultatiu aliè, l'entitat assumirà el total de les despeses. El centre d'urgències farà la notificació immediata a l'entitat, sense perjudici que l'assegurat o familiar el comuniqui a aquesta en el termini dels deu dies hàbils següents :

El servei d'urgències, a més de comptar amb els metges de guàrdia, personal sanitari auxiliar necessari i quiròfans corresponents, sala de cures i guixos, disposarà de dispositius tots els equips i serveis necessaris per a tractar al pacient, inclosa analítica, radiologia, mitjans de diagnòstic, medicació urgent, respirador, etc.

A més haurà de disposar d'una Unitat de Vigilància intensiva, Unitat de Vigilància intensiva i de Coronàries, que disposi de l'instrumental adequat exigit als hospitals de la Seguretat social.

17.2) Assistència en consultori

El beneficiari es dirigirà directament al facultatiu triat d'Atenció Primària i Especialitzada per a rebre l'assistència que precisi, sense més requisits que acreditar la seva condició i presentar la Targeta d'Assistència Sanitària Personal.

Com a norma general queden incloses en qualsevol dels nivells totes les especialitats establertes en el règim General de la Seguretat Social per a cadascun.

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN INTERVENCIÓ	EXPEDIENT GENE2026007763
Codi Segur de Verificació: e2441dd4-7da4-43ab-a1a0-a910a5e6ceed Origen: Ciutadà Identificador document: ES_L01170486_2026_2936947 Data d'impressió: 29/09/2026 10:51:34 Pàgina 24 de 36		SIGNATURES 1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Aquest plec ha estat aprovat per Acord de la Junta de Govern Local de data 21 de setembre de 2026), 29/09/2026 10:51



Ajuntament de
Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró

L'ús de tècniques quirúrgiques especialitzades, tractaments especials o visita a especialistes consultors hauran de ser prescrits per l'especialista del Catàleg per escrit. Així mateix, la utilització de qualssevol mitjans de diagnòstic o tractament concertat, haurà de ser prescrita per facultatiu del Catàleg de l'Entitat asseguradora. Tots els elements necessaris per a la realització de proves de diagnòstic seran per compte de l'Entitat asseguradora.

Consulta a especialistes aliens a l'Entitat Asseguradora.

Quan es recomani o prescrigui la visita a especialista o assistència en centre mèdic que no figuri en Catàleg de serveis de l'Entitat asseguradora, el facultatiu que el sol·liciti, haurà de formular-la per escrit, exposant les causes mèdiques que ho justifiquin. L'assegurat haurà de comunicar-lo o requerir autorització en les oficines de l'Entitat asseguradora abans d'efectuar la consulta. L'entitat asseguradora concedirà o denegarà per escrit en el mateix dia o el primer dia hàbil següent de la petició d'autorització expressant el motiu de la denegació.

En el supòsit de denegació, s'indicarà expressament el facultatiu o centre mèdic al qual podrà acudir l'assegurat.

La utilització de mitjans aliens al catàleg de serveis, per decisió pròpia o dels seus familiars, utilitzi mitjans aliens als contractats amb l'Entitat, haurà d'abonar, sense dret a reintegrament, les despeses que puguin ocasionar-se, excepte en els casos de denegació injustificada d'assistència i en els d'assistència urgent de caràcter vital.

17.3) Assistència hospitalària

L'assistència en internament es prestarà en els Centres hospitalaris que figurin en el Catàleg de Serveis Sanitaris de l'Entitat, que en cap cas seran en número inferior a tres.

L'ingrés en un hospital precisarà:

- a) La prescripció del mateix per metge de l'Entitat, amb indicació del Centre.
- b) L'autorització de la prescripció per l'Entitat.
- c) La presentació de la prescripció autoritzada per l'Entitat en el centre.

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN INTERVENCIÓ	EXPEDIENT GENE2026007763
Codi Segur de Verificació: e2441dd4-7da4-43ab-a1a0-a910a5e6ceed Origen: Ciutadà Identificador document: ES_L01170486_2026_2936947 Data d'impressió: 29/09/2026 10:51:34 Pàgina 25 de 36		SIGNATURES 1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Aquest plec ha estat aprovat per Acord de la Junta de Govern Local de data 21 de setembre de 2026), 29/09/2026 10:51



Ajuntament de
Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró

Si l'internament es realitza a través del Servei d'urgència, el Centre mèdic informarà l'Entitat Asseguradora perquè en prengueu coneixement i efectes.

Durant l'internament quedaran cobertes totes les despeses per hospitalització del pacient des del seu ingrés fins a l'alta hospitalària.

Inclourà:

- La realització dels exàmens i proves diagnòstiques, i l'aplicació dels tractaments o procediments terapèutics que precisi el pacient, tant per la patologia atesa com per qualsevol altra intercurrent diferent del procés principal que va motivar l'ingrés.
- El tractament de les possibles complicacions que puguin presentar-se al llarg de tot el procés assistencial.
- Tractaments addicionals que pugui requerir el pacient, com ara: diàlisi, rehabilitació, etc.
- Tractament farmacològic, gasos medicinals, material fungible i productes sanitaris que siguin precisos.
- Els medicaments emprats en quimioteràpia intravenosa o intravesical, administrats als pacients atesos en les unitats funcionals de quimioteràpia dels serveis d'Oncologia Mèdica.
- Cures.
- Alimentació segons dieta prescrita.
- Nutrició parenteral i enteral. Assistència per equip mèdic especialitzat, infermeria i personal auxiliar sanitari.
- Estadetes en habitació individual, incloent serveis hotelers bàsics directament relacionats amb la pròpia hospitalització.
- Estadetes en UCI.

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN INTERVENCIÓ	EXPEDIENT GENE2026007763
Codi Segur de Verificació: e2441dd4-7da4-43ab-a1a0-a910a5e6ceed Origen: Ciutadà Identificador document: ES_L01170486_2026_2936947 Data d'impressió: 29/09/2026 10:51:34 Pàgina 26 de 36		SIGNATURES 1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Aquest plec ha estat aprovat per Acord de la Junta de Govern Local de data 21 de setembre de 2026), 29/09/2026 10:51



Ajuntament de
Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró

Els internaments s'efectuaran en habitació individual amb servei de condícia i llit d'acompanyant, havent de proporcionar-se de superior nivell per l'entitat quan no hi hagués disponible del tipus assenyalat.

La permanència en règim d'hospitalització dependrà de si, segons criteri mèdic, subsisteix o no la necessitat tècnica d'aquesta permanència.

En cap cas s'acceptaran com a motiu de permanència problemes de tipus social.

Els internaments seran prescrits per metge de l'Entitat amb indicació del centre d'ingrés d'entre els que figuren en el Catàleg de Serveis, prèvia autorització de l'Entitat.

Quan disposant l'Entitat de facultatius en el seu Catàleg, l'ingrés en centre sanitari concertat per la mateixa sigui indicat per metge aliè a l'entitat, sense haver-hi urgència, s'haurà de sol·licitar la prèvia autorització d'aquesta, que la podrà concedir si aprecien causes objectives per a això.

Els honoraris dels facultatius correran per compte de l'assegurat.

Quan el facultatiu de l'Entitat prescrigui l'internament en centre aliè, exposarà les causes mèdiques que el justifiquin en el mateix volant de prescripció d'ingrés que lliurarà prèviament al pacient; l'assegurat haurà de recaptar l'oportuna autorització en les oficines de l'entitat que emetran la seva conformitat o denegació en el mateix dia o en el primer dia hàbil següent i també per escrit, expressant solució alternativa si decidís la denegació.

17.4) Règims especials d'internament

El règim d'internament senatorial del malalt es cobreix en els casos i sota les condicions assenyalades i les que a continuació s'especifiquen:

a) Hospitalització per malaltia. Procedeix quan la naturalesa, tractament o diagnòstic de la malaltia ho exigeixi, i fins que es produeixi l'alta hospitalària a determinar pel metge del Catàleg. Els internaments per malalties infectocontagiosas han de ser efectuats en els centres i condicions establertes per la legislació vigent. La permanència dependrà exclusivament del criteri mèdic.

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN INTERVENCIÓ	EXPEDIENT GENE2026007763
Codi Segur de Verificació: e2441dd4-7da4-43ab-a1a0-a910a5e6ceed Origen: Ciutadà Identificador document: ES_L01170486_2026_2936947 Data d'impressió: 29/09/2026 10:51:34 Pàgina 27 de 36		SIGNATURES 1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Aquest plec ha estat aprovat per Acord de la Junta de Govern Local de data 21 de setembre de 2026), 29/09/2026 10:51



Ajuntament de
Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró

b) Hospitalització per maternitat. L'embarassada tindrà dret a l'atenció de totes les contingències de l'embaràs, part i post-part, utilitzant-se tots els mitjans i elements necessaris prescrits pel facultatiu, inclosos en tot cas el part epidural, la amniocentesis precoç, el monitoratge prenatal, ecografia d'alta resolució. Es prestarà sempre al nounat que ho requereixi assistència neonatal a càrrec de pediatra. Inclourà la cobertura de gimnàstica prenatal en el servei de rehabilitació.

c) Hospitalització per assistència quirúrgica: Comprèn l'internament en qualsevol de les seves modalitats i en els centres de l'entitat, tret que el facultatiu del Catàleg prescrigui l'ingrés en centre no propi i altres supòsits excepcionals, en què regirà el que s'estableix anteriorment i en les altres normes del contracte actual .

d) Hospitalització per assistència pediàtrica: Es prestarà als nens menors de quinze anys, o als de major edat que legalment puguin determinar-se amb posterioritat, i en tots aquells casos en els quals el diagnòstic i tractament exigeixi una especial atenció i una major garantia d'eficàcia que si es realitzés en el domicili del malalt. El nen s'hospitalitzarà amb la seva mare o un altre acompanyant quan les característiques de la malaltia exigeixin la companyia d'una persona adulta o quan per altres raons l'aconselli el pediatre. En aquests casos l'entitat assumirà la manutenció de la mare o de l'acompanyant. Quan el nounat necessiti cures assistencials en l'àrea de neonatologia o de lactants o en UVI, no s'internaran per aquesta causa en el centre sanitari la mare o una altra persona acompanyant. No obstant això tot l'anterior, les característiques de les unitats d'infermeria del centre sanitari, propi o concertat determinaran les modalitats de l'internament del nen amb la seva mare o un altre acompanyant o sense ells.

d) Hospitalització per assistència pediàtrica: Es prestarà als nens menors de quinze anys, o als de major edat que legalment puguin determinar-se amb posterioritat, i en tots aquells casos en els quals el diagnòstic i tractament exigeixi una especial atenció i una major garantia d'eficàcia que si es realitzés en el domicili del malalt. El nen s'hospitalitzarà amb la seva mare o un altre acompanyant quan les característiques de la malaltia exigeixin la companyia d'una persona adulta o quan per altres raons l'aconselli el pediatre. En aquests casos l'entitat assumirà la manutenció de la mare o de l'acompanyant. Quan el nounat necessiti cures assistencials en l'àrea de neonatologia o de lactants o en UVI, no s'internaran per aquesta causa en el centre sanitari la mare o una altra persona acompanyant. No obstant això tot l'anterior, les característiques de les unitats d'infermeria del centre sanitari, propi o concertat determinaran les modalitats de l'internament del nen amb la seva mare o un altre acompanyant o sense ells.

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN INTERVENCIÓ	EXPEDIENT GENE2026007763
Codi Segur de Verificació: e2441dd4-7da4-43ab-a1a0-a910a5e6ceed Origen: Ciutadà Identificador document: ES_L01170486_2026_2936947 Data d'impressió: 29/09/2026 10:51:34 Pàgina 28 de 36		SIGNATURES 1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Aquest plec ha estat aprovat per Acord de la Junta de Govern Local de data 21 de setembre de 2026), 29/09/2026 10:51



Ajuntament de
Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró

e) Hospitalització domiciliària: El malalt sotmès a tractament en règim d'internament en clínica podrà continuar aquesta assistència en règim de "hospitalització domiciliària" si el seu estat clínic ho permet. La indicació haurà de formular-la per escrit el metge de l'entitat que li ve assistint, en el volant o document adequat. Aquest document serà presentat en les oficines de l'entitat, a fi que aquesta assigni l'equip sanitari que haurà de fer-se càrrec de l'assistència.

En tots els casos d'hospitalització domiciliària, l'entitat ve obligada a facilitar els mitjans materials i humans adequats, sent al seu càrrec també la medicació fins que es produeixi l'alta metge, es passi a la situació d'assistència ordinària a domicili o el reingrés en clínica. El cessament en la situació d'hospitalització domiciliària serà establert pel metge que tingui al seu càrrec aquesta hospitalització; en el supòsit de determinar-se el reingrés en clínica, l'ordre d'ingrés haurà de ser autoritzada per l'entitat. Haurà d'incloure els tractaments o teràpies respiratòries a domicili, com l'oxigenoteràpia, ventilació mecànica, tractament ventilatori de la síndrome d'apnea del somni, aerosolteràpia, i uns altres, sempre que es prescrivin pel facultatiu especialista.

f) Internaments de caràcter especial. Es consideren així aquells que requereixin acudir periòdicament a un centre, especial o no, per a rebre tractament sota control mèdic i els que precisin l'hospitalització en centres especials.

a. Tractament de diàlisis peritoneals i hemodiàlisis: Es prestarà tant en les insuficiències renals agudes com en les cròniques. Quan per indicació del metge, l'hemodiàlisi pugui ser realitzada en domicili per permetre-ho les condicions del pacient, sempre que es pugui disposar en la localitat dels mitjans tècnics apropiats, l'entitat vindrà obligada a abonar les despeses que per tots els conceptes que ocasionin, incloent, en el seu cas, el lloguer de l'aparell.

b. Tractaments de poliquimioteràpia i anàlegs: S'entendran per aquests els ingressos senatorials que s'originin en malalts ambulatoris motivats únicament per a l'aplicació del tractament durant un període de temps no superior a 24 hores. En aquest supòsit, l'entitat correrà amb totes les despeses senatorials i d'atenció mèdica que s'originin, inclosa la prestació farmacèutica.

c. Tractaments de rehabilitació i recuperació funcional: Només procedirà quan els malalts no puguin ser atesos en forma ambulatoria, determinant l'ingrés el metge rehabilitador corresponent del quadre mèdic-senatorial de l'entitat. La permanència en règim d'internament dependrà exclusivament del criteri del metge concertat que

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN INTERVENCIÓ	EXPEDIENT GENE2026007763
Codi Segur de Verificació: e2441dd4-7da4-43ab-a1a0-a910a5e6ceed Origen: Ciutadà Identificador document: ES_L01170486_2026_2936947 Data d'impressió: 29/09/2026 10:51:34 Pàgina 29 de 36		SIGNATURES 1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Aquest plec ha estat aprovat per Acord de la Junta de Govern Local de data 21 de setembre de 2026), 29/09/2026 10:51



Ajuntament de
Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró

va prescriure l'ingrés, que elevarà periòdicament a l'entitat l'oportú informe sobre l'evolució del pacient i la necessitat de continuar l'internament. Queda exclosa d'aquesta prestació la rehabilitació que es realitzi simultàniament als tractaments mèdics o quirúrgics, per estar compresa en aquests.

d. Hospitalització de malalts mentals: Seran a càrrec de l'entitat els internaments de malalts afectats de processos aguts i crònics, als efectes dels quals hauran de comptar amb la corresponent Unitat d'Urgències les 24 hores del dia i Centre d'Hospitalització en el seu Catàleg de Serveis, podent-se concertar en el seu cas aquest últim.

e. Hospitalització de malalts tuberculosos: Procedirà quan es trobin en fase de contagi o requereixin tractament quirúrgic, prolongant-se la durada del tractament fins que la bacil·loscòpia resulti negativa.

f. Hospitalització de malalts infectocontagiosos: En aquest supòsit l'entitat s'atindrà al que es disposa pel Ministeri de Sanitat de Catalunya

18. ESPECIFICACIONS COMPLEMENTÀRIES

L'assistència, ja sigui per accident o per malaltia, es prestarà per tot el temps que sigui necessari segons el parer dels facultatius i sempre que conservi el beneficiari el dret a rebre-la. En el cas de lesions originades per accidents compresos en l'àmbit de l'assegurança d'automòbils o un altre que legalment estigui establert, es tindrà en compte la normativa reguladora. Sempre que existís tercer civilment responsable, l'entitat se subrogarà en els drets i accions dels beneficiaris derivats de l'assistència sanitària prestada, quedant aquests obligats a facilitar a aquella les dades necessàries.

En els casos de desplaçaments dels assegurats o beneficiaris, i del seu acompanyant en els casos en què el pacient tingui menys de 15 anys, efectuats per no existir en la seva localitat de residència l'especialitat mèdica requerida en el seu cas, l'entitat assumirà el transport o les despeses derivades de la seva realització per compte d'altre .

En les especialitats que es relacionen a continuació es determinen les següents especificacions:

Maternitat: L'assistència per maternitat de les beneficiàries assenyalades estarà a càrrec de tocòleg i matrona; l'assistència comprendrà, a més del reconeixement i

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN INTERVENCIÓ	EXPEDIENT GENE2026007763
Codi Segur de Verificació: e2441dd4-7da4-43ab-a1a0-a910a5e6ceed Origen: Ciutadà Identificador document: ES_L01170486_2026_2936947 Data d'impressió: 29/09/2026 10:51:34 Pàgina 30 de 36		SIGNATURES 1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Aquest plec ha estat aprovat per Acord de la Junta de Govern Local de data 21 de setembre de 2026), 29/09/2026 10:51



Ajuntament de
Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró

l'atenció mèdica durant l'embaràs, la gimnàstica prenatal l'assistència del facultatiu al part, l'ús de la tècnica adequada en aquest, qualsevol que sigui, l'assistència al puerperi i incidències patològiques, i l'hospitalització en els termes indicats anteriorment.

Ginecologia i Andrologia: En els casos d'infertilitat, l'entitat ve obligada a assumir les despeses necessàries per a obtenir el diagnòstic, tractament, recuperació, inclòs el suport psicològic i la fertilització artificial (inseminació artificial, fecundació invitro, et) el qual s'estendrà, quan escaigui, a la parella si fos beneficiari de l'assegurat. Comprendrà igualment el tractament de la infertilitat de l'assegurat o beneficiari. En tal cas inclourà totes les proves, processos i tècniques que es prescriguin pel facultatiu especialista del quadre assistencial, així com les despeses de desplaçament que en el seu cas s'originessin per a l'un i l'altre. Comprendrà les tècniques de diagnòstic i els tractaments oportuns en els casos d'infertilitat masculina i impotència funcional, que inclourà l'implant de pròtesi penianes en els casos de malaltia comuna o accident de treball per prescripció facultativa de l'especialista corresponent.

Així mateix, serà per compte de l'Entitat la criopreservació del semen durant el termini que marca la legislació vigent, en aquells casos de beneficiaris que vagin a sotmetre's a tractaments quirúrgics i/o de quimioteràpia i radioteràpia, així com la criopreservació de preembrions congelats sobrants, procedents d'un cicle de fertilització in vitro.

Petita cirurgia i cures postquirúrgiques: Totes les despeses causades per aquests conceptes, inclosa la medicació en l'acte de la cura, seran a càrrec de l'entitat.

Estomatologia. Comprèn tota classe d'extraccions, molars inclosos, la neteja de boca una vegada per any o sempre que ho consideri oportú l'odontòleg, i la periodòncia en processos aguts, exclosos els empastaments, l'ortodòncia, les pròtesis dentàries i l'endodòncia. Comprèn un programa de salut bucodental per a beneficiaris dels assegurats d'edats compreses entre 0 i 15 anys, relatiu a les revisions anuals i les actuacions preventives (fluorització, segellats i obturacions o empastaments) que es considerin necessàries, així com exploració preventiva de la cavitat oral a dones embarassades, d'acord amb el Programa Padi.

També seran a càrrec de l'Entitat asseguradora les despeses d'hospitalització, de quiròfan i anestesista necessaris per a la realització dels tractaments i prestacions odontològics exclosos de la cobertura del Contracte, a pacients disminuïts psíquics, sempre que els tractaments s'efectuïn amb mitjans de l'Entitat.

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN INTERVENCIÓ	EXPEDIENT GENE2026007763
Codi Segur de Verificació: e2441dd4-7da4-43ab-a1a0-a910a5e6ceed Origen: Ciutadà Identificador document: ES_L01170486_2026_2936947 Data d'impressió: 29/09/2026 10:51:34 Pàgina 31 de 36		SIGNATURES 1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Aquest plec ha estat aprovat per Acord de la Junta de Govern Local de data 21 de setembre de 2026), 29/09/2026 10:51



Ajuntament de
Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró

Anestesia-reanimació: Comprendrà qualsevol tipus d'anestèsia i la preanestèsia, i haurà de ser realitzada per metge especialista, abastant el subministrament de tots els fàrmacs i la utilització dels mitjans i procediments terapèutics, instrumentals o farmacològics necessaris per a practicar la reanimació del malalt.

Cirurgia plàstica i reparadora: Queda exclosa la cirurgia plàstica purament estètica, excepte quan mediïn processos patològics que alterin la normalitat fisiològica o psicològica del pacient.

Trasplantaments: Queden inclosos en la cobertura per l'entitat els trasplantaments de tota mena, així com els empelts ossis. L'obtenció i trasplantament d'òrgans es realitzarà conforme al que s'estableix en la legislació sanitària vigent, corresponent a l'Entitat assumir totes les despeses d'obtenció i trasplantament de l'òrgan o teixit.

Rehabilitació i recuperació funcional: S'aplicaran els diferents mitjans de la medicina física i rehabilitadora per a restablir l'estat funcional que posseïa el pacient abans del procés patològic, o per a disminuir les deterioracions i evitar les seqüeles d'aquest. També s'aplicarà a aquells pacients amb processos congènits o adquirits que requereixin fisioteràpia i tractament ocupacional, ensenyant al pacient o als seus familiars a dur a terme tasques noves i renovadores.

Per a cada malalt i segons l'evolució del procés, el metge rehabilitador del quadre de l'entitat confeccionarà els plans necessaris, valorant l'estat funcional del pacient i indicant el pronòstic d'aquest, el programa d'exercicis, el seu número i el temps calculat per a dur a terme cada pla. L'assegurat haurà de sol·licitar en les oficines de l'entitat el visat del pla establert, que en cap cas podrà ser alterat ni reduït en el seu número pels serveis de l'entitat.

L'obligació de prestar assistència per compte de l'entitat acabarà quan s'hagi aconseguit la recuperació funcional totalment o el màxim possible d'aquesta per haver entrat el procés en un estat d'estabilització insuperable, o quan es converteixi en teràpia de manteniment i ocupacional, excepte en els supòsits de reagudització del procés, i en aquest cas l'entitat reprendrà l'assistència en els mateixos termes assenyalats en el paràgraf anterior.

S'inclouen en aquesta prestació els tractaments de massoteràpia per prescripció facultativa; la rehabilitació cardíaca en els casos recomanats per l'especialista corresponent i en la durada que aquest determini després de l'alta hospitalària.

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN INTERVENCIÓ	EXPEDIENT GENE2026007763
Codi Segur de Verificació: e2441dd4-7da4-43ab-a1a0-a910a5e6ceed Origen: Ciutadà Identificador document: ES_L01170486_2026_2936947 Data d'impressió: 29/09/2026 10:51:34 Pàgina 32 de 36		SIGNATURES 1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Aquest plec ha estat aprovat per Acord de la Junta de Govern Local de data 21 de setembre de 2026), 29/09/2026 10:51



Ajuntament de
Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró

Tractament o tècniques per a malalts mentals: Cobrirà l'atenció a la salut mental i l'assistència psiquiàtrica, que inclou diagnòstic i seguiment clínica, psicofarmacoteràpia, psicoteràpies individuals, de grup o familiars específiques per a patologies psiquiàtriques i fins a un màxim de vint sessions/any. Inclourà el tractament de pacients afectats d'Alzheimer.

Medicina preventiva: L'entitat col·laborarà en la realització de les accions de medicina preventiva que acordi l'Ajuntament, establint-se per a aquests suposats convenis addicionals. Queden incloses en la cobertura del contracte actual en tot cas les següents:

- ☐ Dona i infància: revisions mèdiques per al diagnòstic precoç del càncer ginecològic (cèrvix, endometri i mama); diagnòstic prenatal en grups de risc; tractament de la menopausa; diagnòstic de les deficiències psíquiques i físiques en els nounats; revisions del nen sa, segons els programes establerts pels Serveis Públics de Salut.
- ☐ Grups de risc: prevenció de malalties coronàries, diagnòstic precoç del càncer de pulmó i recte, diagnòstic precoç de problemes prostàtics, prevenció i seguiment de la malaltia d'Alzheimer.
- ☐ Vacunacions. Les vacunes hauran de ser facilitades per l'Entitat Asseguradora sense cost per al beneficiari incloent un registre de persones vacunades.

Comprendrà:

- ☐ o Vacunació del nen de conformitat amb el calendari de vacunació infantil.
- ☐ o Vacunació de la rubèola en dones. Vacuna del Papil·loma en l'adolescència.
- ☐ o Vacunació del tètanus en adults.
- ☐ o Vacunació de la grip en grups de risc.
- ☐ o Vacunació de l'Hepatitis "B" a grups de risc.
- ☐ Planificació familiar: Inclourà el consell genètic en els grups de risc, els diagnòstics i tractaments oportuns, la prescripció dels mètodes anticonceptius més idonis en cada cas, vasectomies, lligadures de trompes, col·locació de DIU i qualssevol altres

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN INTERVENCIÓ	EXPEDIENT GENE2026007763
Codi Segur de Verificació: e2441dd4-7da4-43ab-a1a0-a910a5e6ceed Origen: Ciutadà Identificador document: ES_L01170486_2026_2936947 Data d'impressió: 29/09/2026 10:51:34 Pàgina 33 de 36		SIGNATURES 1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Aquest plec ha estat aprovat per Acord de la Junta de Govern Local de data 21 de setembre de 2026), 29/09/2026 10:51



Ajuntament de
Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró

que en l'avanç de la tècnica mèdica s'incloguin entre les prestacions del Règim General de la Seguretat Social. Abasta especialment la interrupció voluntària de l'embaràs en els supòsits previstos en la Llei orgànica 9/85, de 5 de juliol, o en la normativa que la modifiqui o desenvolupi.

☐ Tractaments dietoteràpies complexos: Aquesta prestació comprèn els tractaments indicats pel metge especialista corresponent per als qui pateixin determinats trastorns metabòlics congènits d'hidrats de carboni o aminoàcids, tant en hospital com a domicili, per la qual es regulen els tractaments dietoteràpies complexos i les dietes enterals per a patologies especials.

19. UTILITZACIÓ DE MITJANS ALIENS AL CATALOGO DE SERVEIS

Quan un beneficiari, per decisió pròpia o dels seus familiars, utilitzi mitjans aliens als contractats amb l'Entitat, haurà d'abonar, sense dret a reintegrament, les despeses que puguin ocasionar-se, excepte en els casos de denegació injustificada d'assistència i en els d'assistència urgent de caràcter vital.

19.1. ASSISTÈNCIA PER URGÈNCIA VITAL

El beneficiari, en els casos d'urgència vital a què es refereix aquest epígraf, podrà acudir a centres aliens als establerts per l'entitat en el seu Catàleg.

Es considera urgència vital tota situació patològica la naturalesa i els símptomes de la qual faci previsible un risc vital imminent o molt pròxim, o un mal irreparable per a la integritat física de la persona, de no obtenir-se una actuació terapèutica immediatament, incloses les que es produeixin durant una intervenció quirúrgica o realització de tècniques de diagnòstic en els propis centres del Catàleg Assistencial de l'Entitat. La demora a requerir l'assistència impedeix la qualificació d'urgència vital quant a reclamació de despeses.

La qualificació d'urgència vital, en tot cas, s'establirà ponderant les circumstàncies de l'assistència, els informes mèdics, tractaments i evolució seguits, estenent-se fins a la resolució de la situació urgent que motiu l'internament.

Produït un ingrés per aquesta causa en centre aliè als consignats en el Catàleg de l'Entitat, l'interessat, o qualsevol persona en el seu nom, donarà compte a aquesta, per qualsevol mitjà que permeti tenir constància, en el termini d'un mes comptat des de l'ingrés per a poder tenir dret, en el seu cas, al reintegrament de la totalitat de les despeses.

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN INTERVENCIÓ	EXPEDIENT GENE2026007763
Codi Segur de Verificació: e2441dd4-7da4-43ab-a1a0-a910a5e6ceed Origen: Ciutadà Identificador document: ES_L01170486_2026_2936947 Data d'impressió: 29/09/2026 10:51:34 Pàgina 34 de 36		SIGNATURES 1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Aquest plec ha estat aprovat per Acord de la Junta de Govern Local de data 21 de setembre de 2026), 29/09/2026 10:51



Ajuntament de
Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró

Quan l'Entitat rebí la comunicació del beneficiari, haurà de contestar per escrit i en el termini dels quinze dies següents a la recepció de la comunicació, si accepta la situació d'urgència vital i, per tant, el pagament directe o el reintegrament, o per contra, si no es considera obligada al pagament per entendre que no ha existit una situació d'urgència vital.

L'absència de resposta dins del termini establert suposarà, en tot cas i encara que no hagués existit urgència vital, l'obligació de l'Entitat de reintegrament total.

El beneficiari podrà presentar reclamació davant l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro quan l'Entitat incompleixi les obligacions anteriors i en cas de discrepància amb el criteri de l'Entitat.

L'estat clínic d'inconsciència de l'interessat en el moment del seu ingrés si a més no comptés amb familiars o afins, interromprà el còmput dels terminis.

L'entitat podrà traslladar al malalt a un dels seus centres assistencials, una vegada que el seu estat físic ho permeti, previ acord dels metges de l'entitat amb el facultatiu que li estigués prestant l'assistència.

En cas de discrepància quant a la possibilitat de trasllat, se sotmetrà la qüestió a l'Ajuntament.

Sol·licitat el reintegrament de les despeses, l'Ajuntament instruirà l'oportú expedient a fi de comprovar si resulta procedent aquest reintegrament per haver-se complert per l'assegurat les obligacions que el concerneixen segons la present norma. En el supòsit de provar-se el coneixement de l'entitat i no haver realitzat aquesta cap actuació, es presumirà l'acceptació del reintegrament total.

No obstant per a la qualificació d'urgència vital la intervenció prèvia a l'internament d'un facultatiu aliè al quadre de l'entitat, sempre que hagi limitat la seva actuació a prestar primers auxilis.

19.2. DENEGACIÓ INJUSTIFICADA D'ASSISTÈNCIA

Es considera denegació de l'assistència:

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN INTERVENCIÓ	EXPEDIENT GENE2026007763
Codi Segur de Verificació: e2441dd4-7da4-43ab-a1a0-a910a5e6ceed Origen: Ciutadà Identificador document: ES_L01170486_2026_2936947 Data d'impressió: 29/09/2026 10:51:34 Pàgina 35 de 36		SIGNATURES 1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Aquest plec ha estat aprovat per Acord de la Junta de Govern Local de data 21 de setembre de 2026), 29/09/2026 10:51



Ajuntament de
Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró

- El no formular oferta alternativa en els casos en què un facultatiu de l'Entitat expressés, en els termes de les anteriors normes la necessitat d'acudir a facultatiu o centre aliens al Catàleg. En aquest supòsit, les despeses seran abonades per l'assegurat i reintegrats totalment per l'entitat.

- Els casos en què s'hagués produït excessiva demora en la prestació de l'assistència sol·licitada.

Han de ser comunicats a l'entitat en el termini dels quinze dies hàbils següents al fet que en què es rebí o es comenci a rebre, i en aquest cas l'entitat ve obligada al reintegrament total de les despeses.

- Quan les instal·lacions del centre de l'Entitat en què estigués ingressat un pacient, o al qual acudeixi per a rebre assistència sanitària, siguin insuficients o manquin dels mitjans adequats, la mateixa vindrà obligada a cobrir les despeses que s'originen si els facultatius del seu Catàleg haguessin remès al malalt a un altre centre aliè; si concorregués a més la circumstància d'urgència, qualsevol facultatiu del centre contractat podrà remetre al malalt a centre aliè, sent obligatori en tots dos casos la notificació a l'entitat pel centre concertat, aportant el document justificatiu del centre o metge en què s'expressi la situació plantejada i assumint l'entitat les despeses originades.

En tots els supòsits de reintegrament anteriors l'Entitat haurà de procedir al mateix en el termini de deu dies hàbils següents a la data en què el beneficiari present davant l'Entitat l'oportuna reclamació per escrit, acompanyant els justificants d'aquestes despeses.

El beneficiari podrà presentar reclamació davant l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro quan l'Entitat incorri en algun dels supòsits de denegació injustificada d'assistència prevists en l'apartat anterior, o no efectuï el reintegrament de les despeses ocasionades en els terminis assenyalats en aquest apartat.

20. COMISION MIXTA

Es crearà una Comissió Mixta, amb composició paritària, per al seguiment, anàlisi i avaluació del compliment del contracte actual. Així mateix, coneixerà de les reclamacions que poguessin formular-se pels beneficiaris, conformement al que es preveu en els presents plecs, entenent-se a aquest efecte que amb la intervenció de l'Entitat té lloc per a la mateixa el compliment del tràmit establert en l'article 82 de la

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN INTERVENCIÓ	EXPEDIENT GENE2026007763
Codi Segur de Verificació: e2441dd4-7da4-43ab-a1a0-a910a5e6ceed Origen: Ciutadà Identificador document: ES_L01170486_2026_2936947 Data d'impressió: 29/09/2026 10:51:34 Pàgina 36 de 36	SIGNATURES 1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Aquest plec ha estat aprovat per Acord de la Junta de Govern Local de data 21 de setembre de 2026), 29/09/2026 10:51	



Ajuntament de
Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró

Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

El règim de funcionament de la Comissió Mixta s'acordarà en la primera reunió que es realitzi, i s'aplicaran les normes Llei de Règim Jurídic del Sector Públic i la Llei del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Composició i funcionament : Per part de l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro , el Regidor/regidora de la Unitat de RRHH o persona en què delegui, que la presidirà, i pel Cap/cap de la Unitat de RRHH , que actuarà de secretari/a.

Podran acudir altres persones que s'estimi convenient.

Per part de l'Entitat, un o dos representants de la mateixa amb facultats decisòries suficients.

Podrà assistir a les reunions un assessor mèdic nomenat per l'Ajuntament i un altre nomenat per l'Entitat.

Es reunirà sempre que hi hagués assumptes a tractar, a petició d'una de les parts integrant.

Es podrà establir un calendari de reunions de caràcter ordinari.