



Ajuntament d' Esterri d'Àneu

Num exp. 224/2026

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A LA DIAGNOSI, DISSENY, PLANIFICACIÓ I ACOMPANYAMENT DE LA TRANSFORMACIÓ DEL MODEL D'ATENCIÓ DE LA RESIDÈNCIA MUNICIPAL CAP A UN MODEL D'ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA I ORGANITZACIÓ EN UNITATS DE CONVIVÈNCIA.

1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació d'un servei d'assistència tècnica especialitzada per a la diagnosi, disseny, planificació i acompanyament de la transformació del model d'atenció de la Residència Municipal d'Esterri d'Àneu cap a un model d'Atenció Centrada en la Persona (ACP) i organització funcional en Unitats de Convivència, d'acord amb les tendències actuals d'atenció gerontològica i els principis d'autonomia, dignitat, participació i qualitat de vida de les persones residents.

2. Objectius

Objectiu general

Impulsar un procés de transformació organitzativa i assistencial que permeti evolucionar des del model actual cap a un model d'atenció centrat en la persona, orientat a la qualitat de vida, la personalització dels suports i la creació d'entorns de convivència similars a una llar.

Objectius específics

- Analitzar la situació actual de la residència.
- Identificar fortaleses, oportunitats de millora i barreres per a la implantació del model ACP.
- Definir el model objectiu de funcionament.
- Dissenyar la futura organització en unitats de convivència.
- Elaborar un pla de transformació progressiva.
- Capacitar els professionals implicats.
- Establir indicadors de seguiment i avaluació.
- Acompanyar l'organització durant les primeres fases d'implantació.

3. Abast dels treballs

Els treballs comprendran com a mínim:

- Revisió documental.





Ajuntament d' Esterri d'Àneu

- Entrevistes amb direcció, comandaments i professionals.
- Sessions participatives amb equips.
- Anàlisi dels espais físics.
- Anàlisi dels processos assistencials.
- Anàlisi de l'organització del treball.
- Anàlisi de la participació de residents i famílies.
- Elaboració de propostes de transformació.

4. Metodologia

L'empresa adjudicatària haurà d'aplicar una metodologia participativa basada en:

- Diagnosi compartida.
- Participació dels professionals.
- Participació de residents i famílies.
- Enfocament de millora contínua.
- Transferència de coneixement a l'organització.

S'hauran de realitzar presencialment, com a mínim:

- 1 reunió inicial.
- 3 tallers de diagnosi.
- 2 sessions de contrast de resultats.
- 2 sessions de formació.
- 3 sessions d'acompanyament a la implantació.
- 1 sessió final de retorn.

5. Fases i Lliurables

Fase 1. Diagnosi inicial

Termini orientatiu: primer mes.

Contingut mínim:

- Anàlisi de l'organització.
- Anàlisi dels processos assistencials.
- Anàlisi dels perfils professionals.





Ajuntament d' Esterri d'Àneu

- Anàlisi dels espais.
- Grau d'alineament amb els principis ACP.
- Identificació de fortaleeses i àrees de millora.

Lliurable 1:

Informe de diagnosi inicial.

Fase 2. Pla de transformació

Termini orientatiu: segon mes.

Contingut mínim:

- Visió de futur.
- Objectius estratègics.
- Eixos de transformació.
- Calendari d'implantació.
- Priorització d'actuacions.

Lliurable 2:

Pla de transformació del model d'atenció.

Fase 3. Redisseny organitzatiu

Termini orientatiu: tercer mes.

Contingut mínim:

- Revisió de funcions.
- Organització dels equips.
- Proposta de lideratge.
- Coordinació interdisciplinària.
- Adaptació dels processos de treball.

Lliurable 3:

Document de redisseny organitzatiu.

Fase 4. Definició d'unitats de convivència

Contingut mínim:

- Nombre i configuració d'unitats.





Ajuntament d' Esterri d'Àneu

- Distribució funcional dels espais.
- Organització dels professionals de referència.
- Activitats de vida quotidiana.
- Participació dels residents.

Lliurable 4:

Pla d'implantació de les unitats de convivència.

Fase 5. Pla de formació

Contingut mínim:

- Necessitats formatives detectades.
- Programa formatiu.
- Continguts ACP.
- Lideratge i canvi cultural.
- Vida quotidiana i personalització de l'atenció.

Lliurable 5:

Pla de formació dels professionals.

Fase 6. Sistema d'indicadors i seguiment

Contingut mínim:

- Indicadors de qualitat de vida.
- Indicadors de participació.
- Indicadors d'autonomia.
- Indicadors de satisfacció.
- Quadre de comandament.

Lliurable 6:

Sistema d'indicadors i seguiment.

Fase 7. Acompanyament a la implantació

Durant els dos mesos finals.

Inclourà:

- Sessions de suport.





Ajuntament d' Esterri d'Àneu

- Resolució d'incidències.
- Seguiment dels equips.
- Validació de les primeres actuacions.

Lliurable 7:

Informe d'acompanyament i seguiment.

Fase 8. Memòria final

Lliurable 8:

Memòria final del projecte que inclourà:

- Actuacions realitzades.
- Resultats assolits.
- Indicadors inicials i finals.
- Recomanacions.
- Full de ruta per als següents dos anys.

6. Equip tècnic mínim

L'empresa adjudicatària haurà d'adscriure al contracte com a mínim:

Director/a del projecte

- Titulació universitària.
- Experiència mínima de 5 anys en l'àmbit social, sociosanitari o gerontològic.
- Experiència acreditada en projectes ACP.

Tècnic/a especialista

- Experiència acreditada en transformació de centres residencials.
- Coneixement del model ACP i unitats de convivència.

7. Termini d'execució

La durada del contracte serà de sis (6) mesos des de la formalització.

8. Import màxim del contracte

Pressupost base de licitació: 15.000,00 euros

IVA (21%): 3.150,00 euros





Ajuntament d' Esterri d'Àneu

Import total: 18.150,00 euros

9. Propietat dels treballs

Tota la documentació generada serà propietat exclusiva de l'Ajuntament, que podrà reproduir-la, modificar-la i utilitzar-la sense cap limitació.

10. Confidencialitat i protecció de dades

L'empresa adjudicatària estarà obligada al compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, confidencialitat i seguretat de la informació.

11 Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació són els establerts al PCAP , essent aquests criteris d'adjudicació que tots ells, criteris quantificables de forma automàtica

A Esterri d'Àneu, a la data de signatura electrònica

L'Alcalde

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT

Codi Validació: 5HGDPK5WFMW7PRNWOG2D7P24
Verificació: <https://esterrianeu.esadministracio.cat/>
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 6 de 6

