

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE RECOLLIDA, TRASLLAT I ACOLLIDA D'ANIMALS DE COMPANYIA (GOSSOS, GATS I FURES) PROCEDENTS DE COMISOS, ABANDONAMENTS I ALTRES ACTUACIONS MUNICIPALS, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT**

**1. Objecte i àmbit general del contracte.**

L'objecte del contracte és la prestació del servei de recollida, trasllat, acollida i manteniment d'animals domèstics, principalment gossos i gats, que quedin exclosos de l'àmbit d'aplicació del conveni vigent entre l'Ajuntament de Blanes i el Centre D'Acollida d'Animals a la Selva (CAAS).

En concret, el servei comprendrà la recollida, trasllat, acollida i manteniment dels animals derivats de les actuacions municipals següents:

- **Gats comunitaris**, inclosos els que requereixin recollida, trasllat, atenció, recuperació o altres actuacions vinculades a la seva gestió.
- **Gossos, gats i fures desemparats** que, per les seves circumstàncies, quedin exclosos del servei prestat en el marc del conveni amb el CAAS.
- **Animals els titulars dels quals no puguin fer-se'n càrrec**, de manera temporal o definitiva, com a conseqüència de situacions de vulnerabilitat social, econòmica, personal o familiar, sempre que aquests animals quedin fora de l'àmbit del conveni amb el CAAS.
- **Animals objecte de comís o confiscació**, tant per via administrativa com judicial, amb caràcter temporal o definitiu.
- Animals procedents de **comisos administratius acordats per l'Ajuntament**.
- **Animals abandonats o trobats a la via pública** que, per les seves característiques o circumstàncies, no estiguin inclosos en el servei prestat pel CAAS.
- **Qualsevol altre animal domèstic** que, com a conseqüència d'una actuació municipal derivada de la normativa de protecció animal, requereixi recollida, trasllat, acollida, allotjament, manteniment o atenció i que quedi expressament exclòs de l'àmbit del conveni vigent amb el CAAS.

El servei inclourà, com a mínim, les prestacions següents:

- Recollida i trasllat dels animals amb vehicles adequats i autoritzats.
- Allotjament temporal en instal·lacions autoritzades.
- Alimentació, higiene i manteniment diari.
- Atenció veterinària bàsica, incloent revisions, desparasitacions i tractaments d'urgència.
- Identificació, custòdia i control dels animals.
- Col·laboració amb l'Ajuntament en processos de retorn, adopció o destinació final de l'animal, segons el cas.

El contracte s'executarà d'acord amb les prescripcions d'aquest plec i amb les instruccions que dicti l'Ajuntament per a la seva correcta interpretació i compliment.

A més de les obligacions generals derivades del règim jurídic aplicable, l'adjudicatari haurà de complir les obligacions específiques que s'estableixen en els apartats següents.

**2. Obligacions de l'adjudicatari**

L'adjudicatari haurà de complir amb les principals **obligacions essencials** següents envers els animals:

- Donar un bon tracte als animals, amb respecte i protecció inherents i derivats de la seva naturalesa com a éssers dotats de sensibilitat.
- Mantenir-los en unes condicions de vida dignes que garanteixin el seu benestar, drets i

desenvolupament saludable.

- Mantenir-los en bones condicions higienicosanitàries, de benestar i de seguretat, d'acord amb les característiques de cada espècie.
- Dotar-los de l'alimentació necessària i adequada segons l'espècie i característiques de l'animal.
- Prestar-los les cures sanitàries necessàries per garantir la seva salut, així com els reconeixements veterinaris necessaris.
- Educar i manipular els animals amb mètodes que no provoquin patiment, maltractament, ansietat o por.
- Mantenir-los adequadament vigilats i evitar la seva fugida.
- Prestar el servei durant les 24 hores tots els dies de l'any
- Disposar de manera ininterrompuda a l'execució del contracte els mitjans personals i material suficients (instal·lacions, vehicles, materials, equips, servei veterinari, etc.).
- Disposar d'un servei d'atenció telefònica 24 hores tots els dies de l'any per facilitar la coordinació amb la Policia Local.
- I qualsevol altre estipulada per normativa vigent en matèria de protecció, benestar i tinença d'animals.

L'incompliment de les obligacions amb caràcter essencial podran ser causa de resolució del contracte i/o imposició de penalitats com a infraccions molt greus, d'acord amb les graduacions de la penalitat definides al plec de clàusules administratives.

El personal haurà de disposar en tot moment dels equips de protecció individual necessaris per a les tasques que desenvolupin i complir amb la normativa de prevenció de riscos laborals que li sigui d'aplicació.

Tot el personal del centre oferirà sempre un tracte correcte a totes les persones usuàries del servei i al personal municipal, amb la màxima educació i cortesia, informant-lo de totes les qüestions que plantegin, essent l'adjudicatari el responsable del comportament del seu personal.

L'adjudicatari del servei haurà de suplir les baixes i les vacances del seu personal, de manera que el servei no es vegi afectat i amb els costos al seu càrrec.

L'adjudicatari organitzarà, sota la seva responsabilitat, els sistemes de gestió de personal i d'organització del treball, de manera que la prestació del servei sigui el més eficaç possible.

### **3. Prestació del servei**

El contracte inclourà les següents prestacions, les quals es detallen en els apartats següents:

- a) Recollida i atenció d'animals:
  - a. Recollida i recepció dels animals al centre.
  - b. Avís, comprovació de la identificació i recuperació de l'animal
  - c. Acollida, custòdia i assistència dels animals abandonats.
  - d. Custòdia temporal i atenció veterinària d'animals de companyia del municipi, prèvia autorització del Servei de Salut Pública i Benestar Animal, per raons de naturalesa social i en benefici de les famílies amb risc d'exclusió social.
- b) Servei d'adopció i acollida:
  - a. Gestió del servei d'adopció.
  - b. Gestió del servei d'acollida.
- c) Sacrifici, retirada i eliminació d'animals morts:
  - a. Sacrifici i eutanàsia.
  - b. Retirada i eliminació dels cadàvers per gestor de residus autoritzat.
- d) Promoció del benestar animal:
  - a. Participació en programes de sensibilització i foment de l'adopció responsable d'animals
- e) Trasllat d'animals
  - a. Descripció del servei de trasllat d'animals

- f) Atenció a la ciutadania
- g) Manteniment de les instal·lacions:
  - a. Instal·lacions
  - b. Mitjans personals
  - c. Mitjans tècnics i materials
- h) Tasques de gestió del centre:
  - a. Tasques de gestió.
  - b. Documentació que cal lliurar a l'Ajuntament
- i) Altres prestacions:
  - a. Queixes o denúncies

#### **4. Descripció del servei**

Amb independència del compliment de la normativa vigent, el centre encarregat de la prestació del servei objecte d'aquesta contractació, haurà de complir les funcions següents:

##### **a) Recollida i atenció d'animals**

a. Recollida i recepció dels animals al centre:

Procedència dels animals:

- Recollida d'animals de companyia abandonats o perduts a la via pública, per comunicació del Servei de Salut Pública i Benestar Animal o de la Policia Local de Blanes.
- Actuacions de la Policia Local i altres forces policials (agents rurals, Mossos d'esquadra, SEPRONA, etc.).
- Per resolucions judicials.
- Per comís de l'animal.

L'adjudicatari del servei estarà obligat a realitzar els serveis de recollida de tots els animals en funció de les necessitats del municipi, a demanda del Servei de Salut Pública i Benestar Animal o de la Policia Local.

S'hauran de retirar, de forma immediata, tots aquells animals de companyia abandonats, perduts o ensalvatgits, sans o ferits, dels espais i les vies públiques on es trobin dins del terme municipal de Blanes, així com en cas necessari i de manera puntual, aquells animals de companyia respecte dels quals l'autoritat competent o l'Ajuntament de Blanes ordeni l'ingrés per raons d'urgència, emergència social, observació sanitària, seguretat ciutadana, supòsits de desnonaments, comís etc. Aquestes recollides es poden realitzar tant en espais o recintes de titularitat pública com privada, només a instàncies del Servei de Salut Pública i Benestar Animal o de la Policia Local.

Les tasques de captura es faran sempre amb mètodes que fomentin el benestar animal, menys agressius i que suposin el menor risc per a l'animal i les persones. La captura es realitzarà amb els mitjans d'immobilització adequats i legalment admesos, que provoquin el mínim estrès possible a l'animal.

En els casos que sigui necessari la captura d'animals ensalvatgits es procedirà d'acord amb la normativa vigent. El servei estarà disponible les 24 hores del dia, tots els dies de l'any. La recollida es farà amb un termini màxim de 24 hores des de la recepció de l'avís.

Tindrà caràcter prioritari els casos urgents que es detallen a continuació:

- Animals que mostrin agressivitat.
- Animals que hagin produït lesions a persones o altres animals, a la via pública o al domicili del propietari o posseïdor.
- Presència d'animals en carreteres.

- Animals malalts o ferits. Estan en una situació de risc i necessiten atenció immediata per evitar complicacions greus. Cal actuar de manera urgent per garantir el seu benestar i evitar que la seva salut empitjori.
- Zoonosis determinades per l'autoritat competent.
- Situacions de maltractament animal.
- Col·laboració amb les forces i cossos de seguretat.
- En casos d'urgència o necessitat, resolució administrativa o judicial, hauran de retirar-se dels domicilis particulars els animals de companyia que s'hi determinin, prèvia autorització expressa del responsable del Servei de Salut Pública i Benestar Animal, o de la persona en qui delegui.
- En casos d'urgència o necessitat no previstos als punts anteriors, convenientment motivats i justificats per l'Ajuntament.

El personal encarregat de la recollida podrà sol·licitar la presència de la Policia Local, en els casos en què sigui necessari.

En el moment de la recollida l'adjudicatari entregarà un "Full individual de recollida" a la Policia Local, en la qual hi constaran les dades del servei realitzat. Aquest full es signarà per part de la Policia Local i de la persona que reculli l'animal. El full individual serà avalat prèviament pels tècnics municipals i haurà de contenir com a mínim les dades següents:

. Dades de recollida:

- Codi individualitzat que identifiqui la recollida de l'animal.
- Data del servei
- Hora d'avís
- Hora d'arribada
- Hora de sortida
- Lloc del servei
- Motiu del servei

. Dades de l'animal:

- Espècie
- Raça
- Sexe
- Edat aproximada
- Color
- Mida

. Dades d'identificació:

- Microxip

. Observacions: qualsevol característica o comportament de l'animal que sigui rellevant mencionar, com per exemple: caràcter, agressivitat, aspecte de l'animal, marques distintives de l'animal, destinació de l'animal, placa de cens, documentació adjunta (cartilla sanitària, acta, denúncia, etc.).

b. Avís, comprovació de la identificació i recuperació de l'animal

Quan es reculli un animal de companyia serà imprescindible que el treballador del centre de protecció animal que acudeixi a fer el servei passi el lector de microxip *in situ*, dins les possibilitats que permeti l'animal, per tal de donar avís a la persona propietària abans de traslladar-lo al centre.

Si l'animal porta identificació:

- S'haurà d'avisar a la persona propietària o posseïdora, perquè el reculli de manera immediata.
- Si la persona propietària de l'animal no pot recollir-lo immediatament o no és possible localitzar-la, l'animal capturat serà traslladat i dipositat a les instal·lacions del centre prestador del servei i el seu titular tindrà un termini de 20 dies per recuperar-lo. Transcorregut aquest termini, si la persona propietària o posseïdora no l'ha recuperat, l'animal es considerarà abandonat.
- En el cas que la persona propietària no volgués recollir el seu animal, l'adjudicatari ho comunicarà, de forma urgent (en 24 hores) i via correu electrònic al Servei de Salut Pública i Benestar Animal, als efectes d'iniciar els corresponents expedients que poden acabar amb la declaració de l'abandonament de l'animal

i l'inici del corresponent expedient sancionador. Un cop declarat l'abandonament, l'animal podrà ésser cedit, acollit temporalment o adoptat.

Si l'animal no porta identificació:

- L'animal capturat serà traslladat i dipositat a les instal·lacions del centre prestador del servei, on romandrà en custòdia i atès en totes les seves necessitats, de cura i benestar, durant 20 dies fins el retorn al propietari o, si transcorreguts aquest termini la persona, si la persona propietària o posseïdora no l'ha recuperat, l'animal es considerarà abandonat i romandrà a les instal·lacions de l'adjudicatari de forma permanent fins que es doni en adopció.
- L'adjudicatari publicarà el cas amb fotografia de l'animal a través de la seva pàgina web i/o xarxes socials, amb l'objectiu de trobar el propietari. En el supòsit que qualsevol persona acrediti la propietat de l'animal, el centre haurà de lliurar l'animal, i la persona haurà de signar una Declaració Jurada. L'animal s'ha de lliurar identificat.

En cas de recuperar un animal no censat al municipi de Blanes es comunicarà per escrit i verbalment al propietari de l'obligació de censar-lo a l'Ajuntament en el termini màxim de 30 dies.

En el cas concret de gossos considerats potencialment perillosos (o llurs encreuaments), l'adjudicatari no retornarà l'animal fins que la persona que l'adquireixi acrediti estar en possessió de la llicència per a la seva tinença i/o conducció i tenir la corresponent assegurança de responsabilitat civil vigent.

En tots els casos el termini per recuperar un animal sense identificació és de 20 dies. Si passat aquest termini la persona propietària o posseïdora no reclama ni recull l'animal, aquest es considerarà abandonat i podrà ésser cedit, acollit temporalment o adoptat.

#### c. Acollida, custòdia i assistència dels animals abandonats

El centre o establiment prestador del servei haurà de fer-se càrrec dels animals recollits a partir de la data d'inici d'adjudicació del contracte. Així mateix, haurà d'assumir la custòdia dels animals ja aollits en el moment de l'inici del contracte.

El centre efectuarà totes les actuacions necessàries perquè l'estada dels animals al centre es desenvolupi en adequades condicions de manteniment, benestar, seguretat i salubritat.

Hauran de vigilar que els animals s'adaptin a la nova situació, que no presentin problemes d'alimentació ni es doni cap altra circumstància que els pugui provocar danys, i seran els responsables de prendre les mesures adequades en cada cas.

S'allotjarà els animals que entren al refugi en boxos o gàbies assignades de quarantena ubicades a l'entrada del centre, individualitzades i que reuneixin les condicions adequades per al confort de l'animal, fins que el servei veterinari procedeixi a la revisió inicial. A l'entrada al centre s'identificarà amb un microxip homologat els animals recollits que no estiguin identificats.

Així doncs, l'adjudicatari es responsabilitzarà d'una diària i adequada alimentació dels individus residents en el centre d'acollida. L'alimentació diària de gossos i gats serà a base de pinso específic per a la seva espècie, excepte en aquells casos que sigui necessari un altre tipus d'alimentació. L'aigua per beure estarà contínuament a disposició de l'animal i s'haurà de renovar amb la periodicitat necessària o instal·lar abeuradors automàtics.

Les zones comunes i bòxers es mantindran en perfectes condicions sanitàries i de funcionament.

Per fomentar el benestar psíquic, disposaran d'un adequat temps d'esbarjo, amb passejos diaris i socialització dels animals. Quan surtin a passejar els animals aniran lligats amb corretja. Els gossos considerats potencialment perillosos hauran d'anar sempre amb una corretja de com a màxim 2 metres de longitud, portar morrió i ser conduïts per persones que disposin de la llicència municipal obligatòria.

En cas d'incompliment d'aquestes condicions s'aplicaran penalitats, segons el Plec de clàusules administratives.

En cas necessari es realitzaran activitats de reeducació dels animals.

L'adjudicatari es compromet a garantir l'assistència sanitària a tots els animals recollits, així com la seva identificació. En el cas dels animals donats en adopció o acollida temporal, s'assegurarà també la seva esterilització. A més, haurà de disposar d'un servei veterinari, propi o subcontractat, disponible les 24 hores del dia, cada dia de l'any, inclosos caps de setmana i festius.

En cas de simptomatologia, es realitzaran proves de detecció de malalties infecto-contagioses.

L'esterilització s'efectuarà sempre sota control veterinari i amb la responsabilitat i supervisió d'un professional llicenciat en veterinària que haurà d'acreditar la seva condició de col·legiat/da a qualsevol dels Col·legis Oficials de Veterinaris.

Per a l'execució dels treballs d'assistència sanitària a tots els animals allotjats al centre, l'adjudicatari ha de garantir la disponibilitat d'una persona llicenciada en veterinària i d'un servei amb hospital veterinari per quan sigui necessari, que podrà ser propi o subcontractat.

Si durant el temps d'estada l'animal emmalalteix, els serveis veterinaris l'hauran de comunicar immediatament via correu electrònic al Servei de Salut Pública i Benestar Animal, per autoritzar, sota criteri facultatiu, un tractament o intervenció veterinària (previ pressupost acceptat) o el sacrifici si és pels motius establerts per la normativa vigent. S'hauran de prendre les mesures necessàries per evitar contagis entre els animals residents.

L'adjudicatari no podrà cedir animals a altres centres o entitats sense la consulta prèvia i el vistiplau de l'Ajuntament. En qualsevol cas, el centre receptor haurà de complir amb els mateixos requisits que el centre adjudicat.

d. Custòdia temporal i atenció veterinària d'animals de companyia del municipi, prèvia autorització del Servei de Salut Pública i Benestar Animal per raons de naturalesa social i en benefici de les famílies amb risc d'exclusió social.

En els casos d'animals de companyia de famílies usuàries del departament de Serveis Socials que per raons de naturalesa social o amb risc d'exclusió social no puguin fer-se càrrec de manera temporal de l'animal, l'adjudicatari recollirà i custodiarà en el seu centre fins a la recuperació per part de la família. La petició serà realitzada pel Servei de Salut Pública i Benestar Animal i s'acompanyarà d'un informe de serveis socials.

En aquests casos, s'estipula un termini màxim d'estada al centre de tres (3) mesos. Un cop exhaurit aquest termini, la persona propietària l'haurà de recollir o renunciar a la titularitat perquè pugui ser donat en adopció.

## **b) Servei d'adopció i acollida**

El centre podrà lliurar l'animal en adopció, acollida temporal o al seu propietari.

a. Gestió del servei d'adopció:

L'animal serà lliurat al nou titular garantint:

1. La identificació legal de l'animal:
2. L'esterilització de l'animal. En el cas que no sigui possible perquè l'animat no tingui l'edat suficient o no es donin les condicions necessàries per fer la cirurgia, caldrà el compromís d'esterilització per part del nou titular, mitjançant una declaració responsable. El centre farà el seguiment del cas per assegurar que es fa l'esterilització quan sigui possible.
3. La vacunació.
4. La desparasitació interna i externa.
5. Que l'animal hagi completat el procés de destetament (8 setmanes).
6. La inexistència de malalties o patologies de caràcter contagiós per les persones o els animals.

L'adjudicatari comunicarà per escrit i verbalment l'obligació de censar l'animal a l'Ajuntament del municipi de residència habitual de l'animal en el termini de 30 dies, així com de complir les obligacions derivades de la normativa vigent sobre la tinença responsable d'animals de companyia.

En el cas concret de gossos considerats potencialment perillosos (o llurs encreuaments), l'adjudicatari no donarà en adopció l'animal fins que la persona que l'adquireixi acrediti estar en possessió de la llicència per a la seva tinença i/o conducció i tenir la corresponent assegurança de responsabilitat civil vigent.

Sempre es lliuraran els animals amb un document d'acord de l'adopció, la cartilla de vacunació i un document on constin les característiques i les necessitats higienicosanitàries, etològiques i de benestar de l'animal. També s'informarà a les persones adoptants sobre l'estat sanitari de l'animal, amb la finalitat d'aplicar si cal, els tractaments necessaris per al seu benestar així com el seu cost aproximat.

El centre realitzarà un seguiment dels animals lliurats en adopció, comprovant les condicions de benestar i higièniques sanitàries de l'animal.

El centre verificarà prèviament a través del veterinari que inscrigui la transmissió, que el destinatari de l'animal no està inhabilitat per a la tinença d'animals. En el cas dels gossos, també verificarà que el nou titular hagi realitzat el curs de formació per la tinença d'animals de companyia (a partir que entri en vigor el Reglament que ho desenvolupi).

L'adjudicatari no permetrà l'adopció d'animals de companyia a menors de 16 anys, o menors de 18 anys en cas d'adopció de gossos potencialment perillosos, ni a persones incapacitades legalment sense l'autorització de les persones que tinguin la pàtria potestat, custòdia o tutela legal.

No es podran donar en adopció els animals fins que transcorri el termini legal per a la recuperació per part de les persones propietàries.

Quan hi hagi animals amb una estada al centre superior als sis (6) mesos, l'adjudicatari haurà de facilitar un informe veterinari i/o etològic en què es justifiquin els motius pels quals l'animal no ha estat adoptat.

#### b. Gestió del servei d'acollides temporals (cases d'acollida):

L'adjudicatari gestionarà el servei d'acollida temporal d'animals (cases d'acollida) que es trobin al centre, que serà sense cost per a les persones acollidores i que s'aplicarà en els següents casos:

- Animals convalscentos que necessitin atencions constants i individualitzades i supervisió en la recuperació per malaltia o intervenció quirúrgica.
- Animals sèniors que necessiten les comoditats d'una llar.
- Cadells sense mare, que necessiten ser atesos per donar-los el biberó i vigilància continuada.
- Altres casos en que es consideri adient per garantir el benestar de l'animal.

Caldrà signar un document d'acord d'acollida temporal de l'animal, en el qual ha de constar el compromís de mantenir-lo sota la seva custòdia, facilitar tota la informació sobre l'estat de l'animal, complir amb la normativa vigent de protecció i benestar animal i retornar-lo al centre quan sigui requerit per fer-ho. També haurà de disposar de llicència per a la tinença d'animals potencialment perillosos, si és el cas.

El centre haurà de lliurar l'animal en acollida desparasitat (interna i externament), vacunat, identificat i esterilitzat, excepte en el cas dels cadells. Les despeses ocasionades pel manteniment dels animals en acollida aniran a càrrec de l'adjudicatari.

No es podran mantenir en règim de cases d'acollida més de 5 animals per domicili. El centre realitzarà un seguiment d'aquestes cases d'acollida.

El centre realitzarà un seguiment dels animals lliurats en acollida temporal, comprovant les condicions de benestar i higièniques sanitàries de l'animal.

#### c) **Sacrifici, retirada i eliminació d'animals morts**

##### a. Sacrifici:

Resta expressament prohibit el sacrifici d'animals de companyia, excepte per motius de seguretat de les persones o animals, o existència de risc per a la salut pública degudament justificat per l'autoritat competent.

D'acord amb la normativa vigent, resta prohibit expressament el sacrifici als centres de protecció animal, ja siguin públics o privats, clíniques veterinàries i nuclis zoològics en general per qüestions econòmiques, de superpoblació, carència de places, impossibilitat de trobar adoptant en un termini determinat, abandonament pel responsable legal, vellesa, malaltia o lesió amb possibilitat de tractament, ja sigui pal·liatiu o curatiu, per problemes de comportament que puguin ser reconduïts, i per qualsevol altre causa assimilable a totes les citades.

L'eutanàsia només està justificada sota criteri i control veterinari amb l'única finalitat d'evitar el patiment per causes no recuperables que comprometin seriosament la qualitat de vida de l'animal. Ha de ser acreditat i certificat per professional veterinari col·legiat. El procediment d'eutanàsia es realitzarà per personal veterinari col·legiat o pertanyent a alguna Administració Pública amb mètodes que garanteixin la condició humanitària admesos per les disposicions legals aplicables.

**b. Retirada i eliminació dels cadàvers:**

La retirada i eliminació dels cadàvers s'ha de realitzar mitjançant la seva incineració a través de qualsevol empresa legalment autoritzada per l'Agència de Residus de Catalunya.

L'adjudicatari haurà de disposar de contracte vigent d'eliminació de residus amb un gestor autoritzat durant tota la vigència del contracte.

L'adjudicatari ha de conservar les factures dels serveis realitzats, com a mínim, durant la vigència del contracte, sense perjudici de que per la normativa sectorial vigent s'exigeixi un termini superior, i posar-les a disposició de l'Ajuntament de Blanes per a la seva comprovació, si es considera oportú.

Prèviament a la incineració, l'adjudicatari haurà de comprovar si els animals estan identificats per comunicar-ho convenientment a la persona propietària i realitzar les gestions oportunes per comunicar la baixa als registres on estigui inscrit.

**d) Trasl·lat d'animals**

**a. Descripció del servei de trasllat d'animals**

En qualsevol trasllat d'animals caldrà que en el transport:

- Disposin d'espai suficient que permeti, com a mínim aixecar-se i jeure.
- Que estiguin protegits de la intempèrie i de les diferències climàtiques fortes.
- Que siguin abeurats i alimentats en cas necessari.
- La neteja i desinfecció del vehicle un cop finalitzi el servei.

**e) Atenció a la ciutadania**

L'adjudicatari disposarà d'un servei d'atenció a la ciutadania, amb atenció presencial i no presencial (telèfon i correu electrònic).

La zona d'atenció al públic, serà tipus oficina, i estarà habilitada per realitzar entrevistes i complimentar la documentació relativa a les adopcions dels animals de companyia

L'horari mínim d'atenció al públic serà de 4 hores diàries distribuït en dues franges horàries diferents per facilitar la visita de persones al centre.

Hauran de:

- Disposar de fulls oficials de reclamació/denúncia a disposició dels usuaris, i de rètol anunciador de la seva tinença.
- Tenir en lloc visible l'acreditació de la inscripció en el Registre de Nuclis Zoològics.

**f) Manteniment de les instal·lacions**

a. Instal·lacions:

Disposaran de:

- Subministrament d'aigua potable i desguassos, per garantir la neteja i higiene de les instal·lacions i dels animals.
- Subministrament de corrent elèctric.
- Sistema d'eliminació d'excrements i orins.
- Programa d'higiene i profilaxi elaborat per un veterinari.

Les instal·lacions:

- S'han de mantenir en condicions higièniques, ambientals i de benestar adequades a les necessitats fisiològiques i etològiques dels animals allotjats.
- El seu disseny i construcció haurà de proporcionar un ambient higienicosanitari d'acord amb les necessitats dels animals allotjats: ventilació, temperatura, llum, aixopluc, etc. S'evitaran els sorolls continuats que, per la seva freqüència, puguin perjudicar la salut dels animals. Tant les instal·lacions com els equips garantirán unes condicions adequades de confort pels animals als boxes, espais de quarantena i espais d'esbarjo.
- Han d'estar construïdes amb materials de fàcil neteja, resistent i no perjudicials per la salut o integritat física dels animals. Els equips, accessoris i útils no disposaran de cantells punxants o tallants, per evitar ferides als animals.
- Disposaran de les mesures de seguretat necessàries a fi de garantir la integritat física i psíquica dels animals, evitar-ne la fugida i limitar el nombre d'animals que convisquin en grups per evitar baralles i la propagació de malalties infectocontagioses. També per evitar els danys a persones, animals, coses, vies i espais públics i al medi ambient, i per evitar danys o atacs als animals.
- Per a l'allotjament dels gossos considerats potencialment peril·losos, caldrà que les instal·lacions disposin de:
  - Parets i tanques suficientment altes i consistents i ben fixades per suportar el pes i la pressió de l'animal.
  - Portes i resta del contorn resistent, efectives i dissenyades per evitar que els animals desenganxin o obrin els mecanismes de seguretat.
  - Senyalització advertint que hi ha gossos d'aquest tipus.

Els boxes hauran de garantir les condicions de confort per al benestar dels animals i ser suficientment grans com per permetre l'adequada mobilitat de l'animal. Hauran de disposar d'una zona de refugi o caseta, perquè els animals es puguin protegir de la intempèrie. El terra serà apte per suportar l'activitat dels animals i les operacions de neteja.

Els boxes, menjadores i abeuradores es netejaran diàriament amb els materials adequats i amb productes desinfectants autoritzats. L'ús de la mànega i/o aigua a pressió es faran servir periòdicament per obtenir una neteja més profunda.

Comptaran amb espais suficients per a l'esbarjo dels animals allotjats. La zona d'esbarjo s'ha de conservar sense estancament d'aigua i en bon estat de neteja i manteniment. Caldrà desbrossar les males herbes en cas que n'hi hagi.

El centre disposarà d'un espai específic i tancat, tipus banyera o dutxa, destinat per a la neteja o bany dels animals, per mantenir-los en unes bones condicions higièniques.

El centre comptarà amb una zona de quarantena degudament aïllada i ubicada a l'entrada del centre, destinada a allotjar els animals recentment arribats, equipada amb espais independents: boxes per a gossos i gàbies o bòxers per a gats i fures.

També haurà de disposar d'una dotació mínima de dos boxes aïllats per aquells animals que hagin de romandre en quarantena per motius sanitaris.

El centre disposarà d'un gestor autoritzat per l'eliminació dels cadàvers dels animals, dels residus dels materials i productes zoosanitaris, medicaments, excrements i qualsevol altre residu que es pugui generar.

El personal de l'Ajuntament de Blanes podrà realitzar les visites tècniques que considerin pertinents a les instal·lacions objecte del contracte amb la finalitat de comprovar que aquestes compleixin els requisits i condicions establertes. L'estat adequat de les instal·lacions es considera una obligació essencial del contracte i l'incompliment de les condicions establertes podrà comportar la resolució del contracte.

**b. Mitjans personals:**

El centre haurà de disposar del personal necessari, que podrà ser personal voluntari o contractat, i degudament format i capacitat per a la realització del servei, essent al seu càrrec les despeses que s'originin. L'incompliment d'aquests requisits serà responsabilitat de l'adjudicatari.

El centre comptarà amb els mitjans personals i materials mínims següents:

- Un responsable de l'execució del servei que serà l'interlocutor amb l'Ajuntament.
- Un servei veterinari (propri o subcontractat) per realitzar els controls sanitaris dels animals i els informes i treballs que requereixin aquest tipus de professional sanitari. El seu funcionament serà de 24 h per atendre les urgències.

Haurà de disposar de:

- Personal veterinari col·legiat per les tasques d'identificació, esterilització, cirurgies, etc. i qualsevol tasca pròpia de la professió.

El personal haurà de disposar de la capacitat pròpia per garantir una resposta immediata i integrada, i per tant:

- Una persona degudament capacitada per a la realització del servei de recollida, retirada i transport dels animals: haurà de tenir formació de cuidador d'animals (maneig d'animals), aptitud física i tècnica per al desenvolupament de les seves funcions i carnet de conduir vehicles.
- Personal administratiu: responsable de les tasques administratives del centre.
- Personal de manteniment: el centre haurà de disposar de personal suficient per realitzar les tasques de neteja diària, manteniment de les instal·lacions, condicions higièniques dels animals, alimentació, passejos, exercici i esbarjo dels animals.

En cas de disposar de personal voluntari el centre haurà d'indicar el número de persones voluntàries i les tasques que realitzaran. L'adjudicatari serà responsable del personal voluntari, en quant a les obligacions establertes a la normativa vigent.

Tot el personal en contacte directe amb els animals estarà en possessió de la llicència administrativa per a la tinença i/o conducció de gossos potencialment peril·losos.

**c. Mitjans tècnics i materials**

El centre haurà de disposar dels mitjans tècnics necessaris per al normal desenvolupament del servei, essent al seu càrrec les despeses que aquestes originin. L'adjudicatari haurà de:

- Disposar almenys d'un vehicle per donar cobertura al servei de recollida, legalment autoritzat per al transport d'animals i degudament condicionat. S'haurà de mantenir en bones condicions higiènico-sanitàries, desinsectat i desinfectat. En cas d'avaria haurà de disposar d'un altre vehicle de substitució de manera immediata.
- Mitjans adequats per a la captura d'animals: gàbies, mitjans per la captura d'animals a distància si fos necessari, mitjans per la contenció i captura d'animals peril·losos, etc.
- Microxips suficients per la identificació dels animals.
- Lectors de microxip en nombre suficient.
- Transportin en número adequat a les necessitats del centre.
- Material d'ús veterinari i equipament sanitari
- Material i equipament necessari per efectuar les esterilitzacions.
- Medicaments necessaris per al tractament dels animals.

- Vacunes.
- Tests, en cas necessari, per a la detecció de malalties, com per exemple la leishmània i filària en gossos i la FIV/FELV en gats.
- Aliments pels animals.
- Llits pels animals i casetes refugi.
- Utillatges i productes per a ús dels animals: collars, corretges, morrions, raspalls, menjadores, abeuradores, etc. Les menjadores i abeuradores han de disposar d'un sistema que eviti que els animals les tombin.
- Bosses especials per a la recollida d'animals morts.
- Eines i accessoris per al correcte manteniment de les instal·lacions.
- Equips i productes de desinfecció i neteja.
- Equipament personal adequat a les tasques a realitzar.
- Tots els materials tècnics necessaris per als treballs objecte del contracte, com telèfon mòbil d'avís durant les 24 hores, equip informàtic, connexió a internet, fotocopiadora, escàner, etc.
- Qualsevol altre mitjà material no especificat anteriorment i que fos necessari per a la prestació del servei, atenent a la normativa legal i reglamentària mentre estigui vigent el contracte.

La responsabilitat civil derivada de la prestació del servei serà imputada a l'adjudicatari, que haurà de disposar de la corresponent pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil amb una cobertura d'un import mínim de 600.000 euros i en vigència durant el temps que duri la seva contractació.

La prestació d'aquest servei s'haurà de fer sempre i en tot moment d'acord amb el que estableix la normativa vigent i la que es pugui dictar en el termini establert per contracte.

#### **g) Tasques de gestió del centre**

##### **a. Tasques de gestió:**

- Identificació i inscripció dels animals que arribin sense identificar.
- Gestió del servei de recuperació de l'animal pel seu propietari.
- Gestió del servei d'adopció dels animals.
- Gestió del servei d'acollida temporal dels animals (cases d'acollida).
- Gestió de la documentació administrativa i sanitària. Elaboració d'informes veterinaris i altres afins.
- Gestió del llibre de registre oficial, diligenciat pel departament competent de la Generalitat de Catalunya.
- Atenció a les persones visitants.

##### **b. Documentació que cal lliurar a l'Ajuntament:**

. Mensualment l'adjudicatari, facilitarà al Servei de Salut Pública i Benestar Animal de l'Ajuntament de Blanes la documentació següent:

- Resum mensual d'actuacions: hi constarà el mes i l'any, el nombre de serveis realitzats, el nombre d'animals retirats de les vies i espais públics i, si s'escau, dels domicilis particulars, el nombre d'animals sacrificats i el nombre d'animals adoptats, acollits temporalment i recuperats per les persones propietàries, així com el número d'actuacions veterinàries (esterilitzacions, microxip, vacunacions i desparasitacions internes/externes).
- Full individual de recollida de tots els animals inclosos al resum mensual d'actuacions.
- Full individual de sortida del centre de tots els animals inclosos al resum mensual d'actuacions. Al full individual de sortida s'especificarà:
  - Codi que identifiqui la recollida de l'animal.
  - Data de sortida de l'animal.
  - Motiu de la sortida de l'animal (adopció, acollida, recuperació del propietari, sacrifici, mort natural)
  - Dades de la persona que recupera, adopta o acull l'animal (nom, domicili, població, telèfon, ...).
  - En cas de mort de l'animal, certificat veterinari, amb núm.de col·legiat, data de la mort i/o sacrifici i codi del gestor de residus.
  - Informació dels tractaments i/o intervencions veterinàries, així com mesures adoptades amb l'animal.
  - Número de microxip de l'animal.

- Tots aquells documents que siguin considerats necessaris per a la correcta supervisió i gestió dels serveis objecte d'aquesta contractació.

. Al finalitzar el contracte, l'adjudicatari haurà d'emetre una memòria on es detallin les actuacions realitzades (entrades, sortides i motiu, número de microxip, dies d'estada, serveis d'urgència, etc.), juntament amb les incidències produïdes durant l'any. Així mateix, s'hi reflectirà el nombre total d'animals recollits, el nombre total d'animals esterilitzats, identificats, morts, eutanasiats i incinerats.

Qualsevol modificació, que de manera ocasional o excepcional, es pogués produir en la prestació del servei haurà de ser supervisada i acordada prèviament pel Servei de Salut Pública i Benestar Animal de l'Ajuntament de Blanes, i aquest autoritzarà o no, en funció del seu criteri i de la normativa vigent.

L'Ajuntament podrà sol·licitar l'elaboració dels informes que estimi necessaris amb l'objecte de tramitar i resoldre les incidències que se suscitin en relació al servei.

La tramitació dels documents i registres es farà mitjançant registre d'entrada a través de la seu electrònica.

L'adjudicatari remetrà la informació pertinent de les altes, baixes, canvis de titularitat o col·locació de microxips a la institució responsable del manteniment de la identificació dels animals.

Tota la documentació referida als animals emplaçats al centre per part de l'Ajuntament han d'estar a disposició de l'Administració.

#### **h) Altres prestacions**

Davant les denúncies o queixes que es rebin o a instància de l'Ajuntament relacionades amb les condicions de benestar animal, l'adjudicatari a través d'un veterinari, acompanyat per la Policia Local i/o un funcionari municipal, i d'acord amb la normativa vigent, comprovarà *in situ* la situació de l'animal i emetrà un informe veterinari.

Si per les característiques de l'avís fos necessari a demanda dels departaments competents l'elaboració d'un informe veterinari complementari aquest serà emès dins les 48 hores següents.

Les actuacions esmentades podran donar lloc a diferents actuacions administratives que poden finalitzar amb el comís de l'animal en el cas que sigui necessari i d'acord amb la normativa vigent.



Signat  
electrònicament per  
Ismael Pérez  
Rodríguez  
2026.09.17 13:22:35  
+02'00'