

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ D'OFERTES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT DE LES DEPENDÈNCIES DELS SERVEIS TERRITORIALS DEL DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS I INCLUSIÓ A LLEIDA, UBICADES A L'AV. DEL SEGRE, 5 DE LLEIDA.

Exp. Núm. **BE-2027- 23**

Procediment de licitació: **Contracte basat en Acord marc (CCS 2022 5 Lot 5)**

Pressupost de licitació: **42.792,40 € (sense IVA); 8.986,40 € (21% IVA); 51.778,80 € (IVA inclòs).**

Termini d'execució: **De l'1 de gener de 2027 al 31 de desembre de 2027**

Empreses presentades:

- ENERPRO, SL.
- CLECE SEGURIDAD, SA

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS REQUEREIX UN JUDICI DE VALOR (Sobre A)

Puntuació màxima total: 40 punts

Metodologia o pla de treball.

Es valorarà la relació i descripció dels serveis objecte del contracte, en funció de les especificacions fetes al plec de prescripcions tècniques que regeixen aquest contracte del servei de vigilància i seguretat.

No serà objecte de valoració la mera descripció dels requisits d'execució del servei ja detallats en el plec de prescripcions tècniques.

Per valorar la metodologia de treball, es tindran en compte els següents criteris:

Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici:

- Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència d'usuaris i el nombre de treballadors i els serveis que es presten. **(Puntuació fins a 15 punts).**
- Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències **(Puntuació fins a 15 punts).**
- Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres del mateix caire que es proposa. **(Puntuació fins a 10 punts).**

Av. del Segre, 5
25007 Lleida
Tel. 973 70 36 00
Fax 973 24 51 71



Doc.original signat per:
Juan Antonio Capilla Pérez
15/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



077XS4A0TQLX9G5GOJZO58WCMOWFR0RW

Data creació còpia:
17/09/2026 08:13:45

Pàgina 1 de 4

ASSIGNACIÓ DE PUNTUACIONS

1. Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència d'usuaris i el nombre de treballadors i els serveis que es presten. (Puntuació fins a 15 punts).

ENERPRO S.L. Es valora amb 13 punts

Grau d'adequació: alt

L'oferta d'Enerpro identifica l'edifici com a centre administratiu i d'atenció ciutadana, i relaciona alguns dels serveis que s'hi presten (OAC, RGC, discapacitat, dependència, infància, adolescència i famílies. No aporta informació específica de les consultes del CAD Lleida, però adapta la prestació del servei tenint en compte el perfil majoritàriament vulnerable de les persones usuàries i visites externes: gestió emocional, resolució de conflictes, suport davant crisis d'ansietat, desescalada en possibles enfrontaments amb el personal i suport específic al mateix. Menciona l'horari d'atenció a la ciutadania i estableix la franja de 10 a 13 h com a horari potencialment crític. Finalment, mostra adaptació de l'operativa de les rondes a les característiques físiques i funcionals de l'edifici.

En la fase de formació pràctica, l'oferta es refereix al C/ Aragó com a ubicació de les instal·lacions on s'ha de formar el personal, coneixement dels espais, recorreguts, sortides d'emergència i punts de marcatge. Aquesta referència a una seu aliena al contracte evidencia una manca de personalització i redueix el grau d'adequació específica als Serveis Territorials a Lleida.

CLECE SEGURIDAD, SA. Es valora amb 10 punts

Grau d'adequació: mitjà

L'oferta de Clece identifica els diferents espais que defineixen un edifici administratiu obert al públic, amb existència d'un punt d'atenció ciutadana, sales d'espera i diferents accessos. Defineix una metodologia preventiva basada en atenció a les persones i intel·ligència emocional. No identifica, però, els serveis específics que es presten als Serveis Territorials, ni el perfil majoritàriament vulnerable de les persones usuàries, i difereix l'adaptació específica del pla de treball a una futura visita en cas de ser l'empresa adjudicatària.

Per tant, és un pla de treball en bona part genèric, aplicable als Serveis Territorials però sense una adequació detallada i específica.

2. Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències (Puntuació fins a 15 punts).

ENERPRO S.L. Es valora amb 11 punts

L'oferta proposa un sistema de control de presència i rondes mitjançant tecnologia NFC/GPS connectada al Centre de Control. Davant baixes imprevistes preveu la presència de l'inspector o coordinador en menys de 30 minuts i la incorporació del vigilant substituït en





menys de 60 minuts. També preveu 2 VS de suport que realitzin torns periòdics per mantenir actualitzat el coneixement del servei. Tanmateix, la sistemàtica es configura erròniament sobre un equip estable de 2 VS subrogats més 2 VS de suport, mentre que el PPT estableix una única dotació a subrogar.

Els mecanismes de mobilització d'efectius preveuen mobilització dels vigilants disponibles per proximitat al centre, però ho fan en relació a altres Departaments (Salut) i altres administracions d'altres àmbits territorials (Diputació de Barcelona). Aquestes referències situen l'oferta en un àmbit territorial diferent al de la ciutat de Lleida, i no permeten determinar la capacitat real de resposta amb efectius disponibles per a l'àmbit territorial de Lleida.

CLECE SEGURIDAD, SA. Es valora amb 15 punts

L'oferta proposa un sistema de control de presència i rondes mitjançant tecnologia NFC, que registra els horaris d'entrada i sortida i genera alertes davant l'incompliment dels punts de ronda programats.

Diferencia les absències programades de les no programades i preveu personal amb preparació prèvia i coneixement específic dels Serveis Territorials a Lleida. Disposa també d'un equip de backup de 2 VS per cobrir absentismes, baixes i malalties, a més d'una unitat mòbil per cobertures imprevistes de curta durada.

L'oferta concreta un temps inferior a 30 minuts per a substitucions per malaltia i inferior a 30 minuts per a la presència de l'inspector. Addicionalment, identifica personal preparat per al servei de Lleida amb temps de resposta inferior a 45 minuts i VS de la Delegació Provincial amb capacitat de mobilització inferior a 75 minuts.

3. Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres del mateix caire que es proposa. (Puntuació fins a 10 punts).

ENERPRO S.L. Es valora amb 8 punts

L'oferta diferencia els reajustaments d'horaris urgents dels programats. Estableix un procediment complet de recepció, gestió i seguiment de la petició de modificació, amb comunicació als efectius implicats i al responsable del contracte. Els canvis programats s'apliquen en un termini de 24 hores. En els canvis urgents, però, l'oferta presenta una incoherència en fixar terminis de resposta diferents, de menys de 2 hores a la pàgina 22, i de menys de 60 minuts a la pàgina 25, en aquest segon cas fent referència al Departament de Salut. Aquesta incoherència impedeix determinar quin és el temps de resposta aplicable als Serveis Territorials a Lleida.

Pel que fa al trasllat d'unitats, preveu una anàlisi prèvia de les necessitats de seguretat tant a la ubicació d'origen com a la de destí, la planificació dels mitjans humans, tècnics i organitzatius necessaris i un calendari d'actuacions. Durant el trasllat preveu la supervisió d'un coordinador i, si és necessari, la cobertura simultània de les ubicacions antiga i nova.

També descriu mecanismes per atendre ampliacions o serveis extraordinaris, diferenciant



les necessitats urgents de les programades.

CLECE SEGURIDAD, SA. Es valora amb 7 punts

En l'apartat de reajustament d'horaris, l'oferta remet principalment als mecanismes de cobertura de baixes i suplències ja descrits anteriorment i desenvolupa com a exemple un protocol de resposta davant un acte vandàlic. No estableix un procediment específic per gestionar modificacions horàries puntuals o de llarga durada, ni concreta terminis d'aplicació dels reajustaments.

Pel que fa al trasllat d'unitats, l'oferta preveu el suport del vigilant en la protecció dels béns a traslladar i l'assessorament del Departament d'Enginyeria de Seguretat en el Pla d'Autoprotecció, la distribució dels sistemes de seguretat i la posada en marxa de les instal·lacions de la nova ubicació. També preveu adequar els horaris del vigilant a les necessitats operatives de la nova seu i analitzar l'impacte del trasllat sobre el personal.

QUADRE RESUM DE LES PUNTUACIONS OBTINGUDES PER LES EMPRESES EN CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS REQUEREIX UN JUDICI DE VALOR

	ENERPRO S.L.	CLECE SEGURIDAD SA
Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència d'usuaris i el nombre de treballadors i els serveis que es presten. (Puntuació fins a 15 punts).	13	10
Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències (Puntuació fins a 15 punts).	11	15
Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres del mateix caire que es proposa. (Puntuació fins a 10 punts).	8	7
TOTAL PUNTUACIÓ	32	32

