

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DELS CRITERIS DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE NETEJA RESPECTUÓS AMB EL MEDI AMBIENT DE LES DEPENDÈNCIES DELS SERVEIS TERRITORIALS DEL DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS A LLEIDA, UBICADES A L'AVINGUDA DEL SEGRE 4-5 DE LLEIDA

Exp. núm.: **BE-2027-21**

Procediment de licitació: Contracte basat en acord marc

Pressupost de licitació: 74.939,80 € (sense IVA); 90.677,16 € (IVA inclòs)

Durada del contracte: De l'1 de gener de 2027 fins el 31 de desembre de 2027

Empreses presentades:

- CLANSER, SA
- HIGSERGUISS, SL
- LA BRUIXA SL
- LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU
- SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL

CRITERIS DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR (SOBRE A).

Puntuació màxima : 30 punts.

No serà objecte de valoració la mera descripció dels requisits d'execució del servei ja detallats en el plec de prescripcions tècniques.

Per valorar la metodologia de treball, es tindran en compte els criteris següents:

- Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten **(fins a 10 punts)**.
- Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici en quan a les dimensions i estructura de l'edifici (façanes majoritàriament amb vidre; nombre d'accessos, patis, terrasses, claraboies, escales, sortides d'emergències, etc.) **(fins a 10 punts)**.
- Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres del mateix caire que es proposa **(fins a 5 punts)**.
- Descripció de l'operativa per a la realització de tasques d'especial complexitat que requereixin aparells i estris específics **(fins a 5 punts)**.



ASSIGNACIÓ DE PUNTUACIONS

- 1. Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten (fins a 10 punts).**

Empresa CLANSER, SA. Es valora amb 10 punts

Grau d'adequació molt alt. Identifica i classifica els espais segons el nivell d'exigència de neteja. Denota un bon coneixement de les activitats i necessitats dels ST. Concreta i descriu el tipus de feines a realitzar i adapta el pla de treball segons les prioritats i dedicacions de l'ús real dels espais. Identifica de manera clara els espais d'atenció ciutadana i els espais de consulta corresponents al CAD. Denota un coneixement i comprensió de les necessitats del centre.

Empresa LA BRUIXA, SL. Es valora amb 10 punts

Grau d'adequació molt alt. Identifica amb detall tots els espais concrets que es presten als Serveis Territorials, i els classifica segons els usos concrets que se'n fa: atenció ciutadana, atenció social i clínica, gestió administrativa i tècnica, i arxius. El pla de treball és especialment sensible amb els productes a emprar en llocs d'atenció a personal potencialment vulnerable, on proposa productes sense residu químic.

Empresa LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU. Es valora amb 8 punts

Grau d'adequació mitjà-alt. El pla de treball de LD es desenvolupa a partir de la consideració dels ST com a edifici administratiu obert al públic amb part de magatzem i arxiu, amb una afluència alta d'usuaris externs i un nombre elevat de treballadors. A partir d'aquesta classificació de l'edifici, el pla fa una descripció genèrica de la metodologia amb exemples tipus i fitxes d'exemple. Es troben a faltar referències a les consultes del CAD. Identifica l'OAC, i hi destina bona part del reforç del matí.

Empresa SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL. Es valora amb 7 punts

Grau d'adequació mitjà. Identificació dels espais tipus d'un edifici administratiu amb atenció al públic, i els cataloga segons la intensitat d'ús i del risc d'embrutiment. Fa una descripció de l'operativa de neteja adient a cada espai seguint aquesta catalogació prèvia, distingint entre neteges diàries i neteges periòdiques. El pla de treball, tot i que sigui genèric, és adaptable a les característiques dels ST. No s'identifica, però, l'activitat a les consultes del CAD, que és un element diferenciador dels ST per la tipologia de persones usuàries.

Empresa HIGSERGUISS, SL. Es valora amb 5 punts

Grau d'adequació mitjà-baix. Fa una descripció general de les polítiques del Departament de Drets Socials i Inclusió més que els serveis que es presten efectivament als ST. No s'identifica, per exemple, la ubicació d'una OAC i d'un CAD i la tipologia específica de persones usuàries que s'hi atenen. A més hi ha alguna errada de contextualització, com per exemple identificar l'objecte del contracte amb un Institut.



Doc. original signat per:
Juan Antonio Capilla Pérez
15/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0TFKQ5JWYF03TEGQX8GBBZWHDKN8ECJM

Data creació còpia:
17/09/2026 08:11:01

Pàgina 2 de 6

2. Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici en quant a les dimensions i estructura de l'edifici (façanes majoritàriament amb vidre; nombre d'accessos, patis, terrasses, claraboies, escales, sortides d'emergències, etc.) (fins a 10 punts).

Empresa CLANSER, SA. Es valora amb 10 punts

Grau d'adequació molt alt. Descriu la sectorització dels espais, i identifica les plantes i altells, els dos accessos diferenciats, els dos ascensors, les escales i les diverses zones de circulació, els dos patis interiors, les sortides d'emergència, etc., i adapta el pla de treball a aquestes característiques per reduir desplaçaments improductius. Identifica espais concrets de difícil accés i els incorpora en el pla de treball.

Empresa LA BRUIXA, SL. Es valora amb 10 punts

Grau d'adequació molt alt. Descripció detallada i adaptada específicament a les característiques físiques i arquitectòniques dels espais concrets dels ST, així com la seva ubicació en relació al carrer i plaça a que donen els accessos i les sortides d'emergència. Adapta el pla de treball a la geometria dels espais, i descriu quin tipus d'operativa és possible dur a terme físicament en cada espai. Actuacions desglossades per espais, superfícies i materials, ben desplegadas i planificades.

Empresa LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU. Es valora amb 7 punts

Grau d'adequació mitjà. Identifica alguns elements estructurals concrets dels ST, però es tracta d'una descripció genèrica de neteja de dependències administratives. Es valora positivament l'adaptació de la neteja dels accessos a les condicions meteorològiques, i el fet d'identificar la façana com a element d'impacte visual d'un edifici administratiu públic amb afluència diària de ciutadania. Domina la descripció d'una operativa genèrica adaptable a l'edifici més que un pla de treball adaptat a les característiques concretes de l'edifici.

Empresa SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL. Es valora amb 8 punts

Grau d'adequació alt. Fa referència als elements concrets dels ST (façana, reixes de les finestres, patis interiors) i el pla de treball descriu operatives genèriques típiques d'unes dependències administratives que coincideixen en un alt percentatge amb les dependències dels ST. L'adaptació del pla de treball en concret a l'estructura de l'edifici no és completa, però és homologable a les seves necessitats.

Empresa HIGSERGUISS, SL. Es valora amb 5 punts

Grau d'adequació mitjà-baix. El pla de treball és molt genèric i presenta una adaptació limitada a les característiques dels ST. La metodologia general, tot i ser correcta, seria aplicables altres edificis de naturalesa similar. Les referències a elements concrets de les dependències són genèriques i no s'integren en el pla de treball. En algun cas menciona espais que no existeixen als ST, com pistes esportives o pàrquings.



Doc. original signat per:
Juan Antonio Capilla Pérez
15/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0TFKQ5JWYF03TEGQX8GBBZWHDKN8ECJM

Data creació còpia:
17/09/2026 08:11:01

Pàgina 3 de 6

3. Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres del mateix caire que es proposa (fins a 5 punts).

Empresa CLANSER, SA. Es valora amb 5 punts

Defineix protocols d'adaptació als canvis, amb identificació de les persones responsables i els mecanismes per reajustar quadrants i rutes, comunicar les modificacions al personal i verificar-ne el resultat. Disposa de mecanismes de cobertura de baixes i reforços i classifica les incidències segons el nivell de prioritat.

Empresa LA BRUIXA, SL. Es valora amb 5 punts

Describeix les operatives i protocols en cas d'haver d'adaptar el servei a situacions imprevistes, urgències, emergències, i incidències meteorològiques, entre d'altres. Protocol de reajustaments semi automatitzat. Inclou un sistema de comunicació i gestió de queixes, obert tant a persones usuàries com treballadores.

Empresa LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU. Es valora amb 5 punts

Describeix els protocols d'adaptació del servei de neteja a diferents tipologies de canvis, i n'identifica els casos de variacions temporals, per trasllats/obres, per esdeveniments, per emergències sanitàries, per estacionalitat, per inclemències meteorològiques, per avaries, etc.

Empresa SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL. Es valora amb 5 punts

Protocols d'emergències i situacions no previstes: fenòmens meteorològics, esdeveniments, obres, afectacions microbianes, baixes, absències i retards de personal, trasllats parcials d'unitats o trasllats totals, tancaments puntuals, etc.

Empresa HIGSERGUISS, SL. Es valora amb 5 punts

Descripció dels diferents protocols, es cataloguen els diferents nivells de prioritat segons afectació a persones i funcionament del centre, i en defineix els temps de resposta i de resolució. Describeix les mesures de substitució en cas de baixes laborals programades i no programades. També preveu mecanismes d'adaptació dels horaris i reorganització del servei en cas de trasllats.



Doc. original signat per:
Juan Antonio Capilla Pérez
15/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0TFKQ5JWYF03TEGQX8GBBZWHDKN8ECJM

Data creació còpia:
17/09/2026 08:11:01

Pàgina 4 de 6

4. Descripció de l'operativa per a la realització de tasques d'especial complexitat que requereixin aparells i estris específics (fins a 5 punts).

Empresa CLANSER, SA. Es valora amb 4 punts

Descriu les tasques especialitzades, els estris emprats, aporta calendari anual amb tasques i freqüències. Identifica els espais concrets dels ST que requereixen d'actuacions especialitzades. El desenvolupament pas a pas de l'operativa no està descrita amb detall.

Empresa LA BRUIXA SL. Es valora amb 5 punts

Inclou relació de maquinària i recursos humans, descripció detallada de les tasques, la seva operativa i protocol, formació específica del personal i calendari mensual de l'execució.

Empresa LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU. Es valora amb 5 punts

Descripció completa dels recursos humans i tècnics emprats en les tasques especialitzades, així com les operatives específiques per a cada tipus de tasca.

Empresa SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL. Es valora amb 5 punts

Fitxes detallades de cada tasca especialitzada, amb identificació de la tasca, els productes emprats, l'operativa, el temps estimat d'execució els EPIS, formació específica del personal per dur a terme la tasca, els estris i maquinària, i el calendari d'execució.

Empresa HIGSERGUISS, SL. Es valora amb 4 punts

Fa una relació de productes, estris, maquinària i actuacions a realitzar. No desenvolupa de manera sistemàtica l'operativa específica de cadascuna de les tasques, presentant un contingut més proper a un catàleg de mitjans que a un pla d'execució.



Doc. original signat per:
Juan Antonio Capilla Pérez
15/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0TFKQ5JWYF03TEGQX8GBBZWHDKN8ECJM

Data creació còpia:
17/09/2026 08:11:01

Pàgina 5 de 6

QUADRE RESUM DE LES PUNTUACIONS OBTINGUDES PER LES OFERTES EN CRITERIS DE JUDICI DE VALOR

CRITERIS A VALORAR	LA BRUIXA, SL	CLANSER, SA	LD, SAU	SERVINET , SL	HS, SL
Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten (fins a 10 punts).	10	10	8	7	5
Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici en quan a les dimensions i estructura de l'edifici (façanes majoritàriament amb vidre; nombre d'accessos, patis, terrasses, claraboies, escales, sortides d'emergències, etc.) (fins a 10 punts).	10	10	7	8	5
Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres del mateix caire que es proposa (fins a 5 punts).	5	5	5	5	5
Descripció de l'operativa per a la realització de tasques d'especial complexitat que requereixin aparells i estris específics (fins a 5 punts).	5	4	5	5	4
PUNTUACIÓ TOTAL DELS CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALORS	30	29	25	25	19



Doc.original signat per:
Juan Antonio Capilla Pérez
15/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0TFKQ5JWYF03TEGQX8GBBZWHDKN8ECJM

Data creació còpia:
17/09/2026 08:11:01