

INFORME D'AVALUACIÓ TÈCNICA DE LES PROPOSTES PER A LA CONTRACTACIÓ BASADA EN L'ACORD MARC DE SERVEIS DE CONSULTORIA EN SISTEMES I CONSULTORIA TÈCNICA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT A LA UNITAT D'ANÀLISI EN CIBERSEGURETAT

Expedient de contractació: CB25AMCONSL1B007

Tipus de contracte: Contracte de serveis.

Criteris d'adjudicació subjectius: organització del servei (15 punts), metodologia de treball (15 punts), control de qualitat (15 punts) i millores (4 punts).

Òrgan de contractació: Director de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya.

Procediment: Procediment basat en acord marc (AM.01.2024); CPV: 72220000-3- Serveis de consultoria en sistemes i consultoria.

Objecte: Contracte d'un servei de suport a la Unitat d'anàlisi en ciberseguretat, mitjançant serveis especialitzats d'anàlisi, interpretació i generació de coneixement sobre l'estat i l'evolució de la ciberseguretat, amb una perspectiva estratègica, sectorial i territorial de Catalunya, amb la finalitat de donar suport a les funcions i a la presa de decisions seguint les directrius de l'Agència.

VALORACIÓ

Per tal de formalitzar el procediment de valoració, l'equip de treball ha identificat i analitzat els elements més rellevants de les ofertes requerides per donar compliment al Plec de prescripcions tècniques que regeix la licitació i, posteriorment, s'ha avaluat cadascun dels blocs d'acord amb els criteris de puntuació definits al Plec de clàusules administratives particulars.

En endavant, es farà referència a les empreses licitadores segons la següent taula:

Licitador	Referència
CIPHERBIT, S.L.U	CIPHERBIT
EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA, S.L.	EY
FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS,S.A.	FUJITSU
IBM GLOBAL SERVICES ESPAÑA	IBM
KPMG ASESORES S.L.U	KPMG
NTT DATA SPAIN, S.L.U.	NTT
PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS, S.L	PWC

A. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI (fins a 15 punts)

En aquesta secció els licitadors han de descriure l'organització del servei, detallant els recursos humans assignats, els rols i funcions associades, així com el model de governança i coordinació per a la correcta execució dels projectes o activitats encomanades, incloent la seva integració amb la resta de serveis i unitats de l'Agència.

Es valora:

- El dimensionament, la composició i l'adequació de l'equip proposat, en relació amb els perfils mínims requerits i amb la capacitat d'adaptació a variacions en la càrrega de treball.
- L'estructura organitzativa del servei i la seva capacitat de coordinació efectiva amb els diferents serveis i àrees de l'Agència.
- Les mesures orientades a garantir la continuïtat del servei, la gestió de riscos operatius i la resposta davant situacions imprevistes o desviacions respecte a la planificació inicial.

A continuació, s'analitza la proposta de cada empresa licitadora d'acord amb els punts anteriors i s'inclou, per a cadascuna, una valoració global de la proposta.

CIPHERBIT

- Pel que fa al dimensionament i adequació de l'equip, la proposta descriu l'Equip Tècnic format pels dos Consultors de Ciberseguretat, i l'Equip de Direcció. Planteja el suport de recursos addicionals, des dels Equips de *back-office* per a pics de demanda, així com des dels Centres Tecnològics del Grup OESIA per a suport en temes com infraestructura, RPA, *Smartdata* i *Data Analytics* i intel·ligència artificial (IA). Proposa mecanismes d'adaptació de la capacitat del servei fent ús d'un equip *buffer* conformat per perfils de l'Àrea de Ciberseguretat de la companyia, dels *Centros de Competencias 360°* i de l'*Escuela Oesia*, per als quals es realitzaran sessions de formació grupals internes per garantir la disponibilitat de *back-up* en cas de substitució.
- Pel que fa a l'estructura organitzativa i coordinació, la proposta descriu el *Plan de Supervisión, Interrelación y Comunicación Seguro*, així com els Comitès Estratègic, Operatiu i Tàctic, acompanyats de *reporting* mensual a través d'un conjunt de lliurables: informe de gestió, dedicació i indicadors per a cada acció de millora implantada. Proposa l'ús d'un panell Kanban amb Microsoft Planner i un quadre de comandament en Power BI per a la traçabilitat, supervisió de l'estat d'execució, costos, temps, desviacions i seguiment tècnic.
- Pel que fa a continuïtat i gestió de riscos, la proposta descriu el suport de l'*Oficina de Calidad y Productividad* per executar un *Plan de Gestión de Riesgos* basat en la ISO 31000, segons el qual es determinaran les amenaces i vulnerabilitats que poden afectar el projecte, accions de mitigació i, addicionalment, s'inclou un exemple de matriu de riscos orientativa. Estableix un *Plan de Gestión de Contingencias y Continuidad* basat en la norma ISO 22301, per a la gestió d'incidències i contingències que puguin afectar el servei.
- Valoració: La proposta acredita la comprensió dels requeriments i cobreix els principals àmbits del servei, tot i que manca enfocament vers els serveis, àrees i context específics existents a l'Agència.

EY

- Pel que fa al dimensionament i adequació de l'equip, la proposta estableix els dos Consultors de Ciberseguretat i un consultor sènior de QA, amb una estructura conformada pel Responsable del Compte, el Cap de Servei i el Responsable d'Assegurament de Qualitat. Estableix el suport addicional d'un pool d'especialistes, així com es descriu el corresponent mecanisme formal d'activació. Amb relació a la variació de la demanda, la proposta planteja diversos reptes: heterogeneïtat de funcions, obsolescència del coneixement, gestió del canvi i gestió del coneixement. En resposta, planteja accions orientades a l'adaptació operativa i gestió de capacitat, la definició de mecanismes d'activació del suport, el manteniment del coneixement i la formació transversal i, finalment, la garantia de qualitat en contextos de càrrega elevada. La

proposta inclou capacitats addicionals amb la inclusió de 200 hores de suport addicionals, sense cost per a l'Agència.

- Pel que fa a l'estructura organitzativa i coordinació, la proposta descriu les capes estratègica, tàctica i operativa, juntament amb el detall del rol i funcions que corresponen al Responsable del Compte, al Cap del Servei, els dos Consultors en Ciberseguretat, el Consultor Sènior QA i el pool de consultors especialistes, així com detalla les interaccions del servei amb l'Agència. L'enfocament és complet, ja que defineix un model de relació i coordinació amb els serveis, àrees i unitats de l'Agència, i amb l'ecosistema institucional i col·laboratiu existent.
- Pel que fa a continuïtat i gestió de riscos, la proposta descriu amb detall un model de continuïtat basat en cinc capes: un equip dedicat estable, la suplència interna immediata, un pool d'especialistes de suport, la gestió estructurada del coneixement i un pla de continuïtat amb mecanismes d'escalat. Amb relació a la gestió de riscos, estableix un model i anticipa una llista de cinc escenaris de risc específics aplicables al servei per a l'Agència, amb les corresponents mesures correctives. Finalment, defineix un protocol de resposta, amb l'avaluació en un màxim de 24 hores, davant de situacions imprevistes, com: incidents crítics, canvis normatius, peticions estratègiques urgents o indisponibilitat de recursos.
- Valoració: La proposta és completa, clara, demostra una comprensió exhaustiva dels requeriments i planteja un volum de 200 hores de dedicació addicional sense cost addicional que aporta valor afegit més enllà dels mínims exigits.

FUJITSU

- Pel que fa al dimensionament i adequació de l'equip, la proposta descriu correctament l'estructura i els rols corresponents a l'Equip de Treball, amb els Consultors Especialistes, acompanyat per l'Equip de Gestió, amb el Responsable de Consultoria, el Responsable Comercial i el Director de Ciberseguretat. No obstant això, no aprofundeix en la capacitat d'adaptació davant de variacions en la càrrega de treball.
- Pel que fa a l'estructura organitzativa i coordinació, la proposta estableix un model de coordinació contínua, basat en la distribució clara de responsabilitats, una coordinació eficaç i una resposta àgil davant de noves demandes, canvis normatius o ajustos de prioritat. A nivell organitzatiu, presenta una descripció detallada dels comitès Estratègic, Tàctic i Operatiu, amb el corresponent detall dels participants, la periodicitat, les funcions i els corresponents lliurables de govern del servei, i estableix un model basat en una interlocució clara, el treball col·laboratiu i la coordinació contínua, i una comunicació estructurada i transparent.
- Pel que fa a continuïtat i gestió de riscos, la proposta menciona el seguiment dels ANS i descriu la gestió de riscos i plans de mitigació, segons les recomanacions del PMBOK en la seva àrea de coneixement de "Gestió dels riscos del projecte". En aquest sentit, estableix la creació d'un Pla de Riscos, un Comitè de Qualitat i Millora Contínua per fer-ne seguiment, un enfocament holístic i un llistat de riscos identificats.
- Valoració: La proposta acredita la comprensió dels requeriments i cobreix els principals àmbits del servei, tot i que manca enfocament vers els serveis, àrees i context específics existents a l'Agència.

IBM

- Pel que fa al dimensionament i adequació de l'equip, la proposta descriu la composició de la capa de servei de suport a la Unitat d'Anàlisi, amb el Consultor de ciberseguretat 1 i Consultor de ciberseguretat 2, acompanyada per una capa de suport formada per: un Responsable de Relació amb l'Agència, un Responsable de Serveis de Ciberseguretat per a l'Agència, un Gestor de Talent, un Gestor de Qualitat i un Responsable d'Innovació del Servei. Inclou una capa de suport addicional amb professionals d'alt grau d'especialització: un referent de *Threat Management* per al mercat local, un referent de serveis de ciberseguretat per a l'Administració pública local, un CTO local de ciberseguretat, l'Equip de *Threat Intelligence* i l'Equip de serveis d'operacions. Davant de pics i valls en l'activitat del servei, la proposta busca “garantir les persones adequades en els moments oportuns” mitjançant mecanismes de gestió de l'estacionalitat, tant prevista com imprevista, i la disponibilitat d'un *hub/pool* d'emergències. En aquest sentit, defineix els mecanismes de flexibilitat destinats a l'assignació de persones, ja sigui per a suports puntuals o la incorporació de nou talent.
- Pel que fa a l'estructura organitzativa i coordinació, la proposta descriu un model de govern del servei estructurat en nivells: Tàctic, Estratègic i Operatiu, cadascun amb el detall relatiu als participants, periodicitats i funcions. A més a més, proposa els comitès d'Innovació i tecnologia, de Seguiment de novetats en ciberseguretat i de Millora analítica. L'enfocament és complet, ja que estableix un model de relació específic per a diferents àrees i serveis existents a l'Agència, els seus proveïdors i altres organismes, com el CTTI i els Departaments de la Generalitat de Catalunya.
- Pel que fa a continuïtat i gestió de riscos, la proposta aporta valor amb una inversió contínua destinada a garantir la continuïtat en la capacitat de l'equip. En aquest sentit, defineix el desplegament d'un Pla de Formació específic del servei: amb un bloc de formació inicial comú per a l'equip de consultors i per al de l'Agència, un itinerari formatiu en especialització tècnica i intel·ligència, i un altre itinerari de comunicació estratègica, acompanyats per eines d'aprenentatge, pràctiques i sessions de seguiment planificades trimestralment. Tanmateix, la proposta descriu a alt nivell la gestió de riscos a través del seguiment ad-hoc dins de les reunions operatives, tàctiques i executives.
- Valoració: La proposta és clara, demostra una comprensió exhaustiva dels requeriments i inclou un pla de formació específic continuat del servei que aporta valor afegit més enllà dels mínims exigits, tot i que es constata manca d'aprofundiment en la gestió de riscos.

KPMG

- Pel que fa al dimensionament i adequació de l'equip, la proposta descriu els dos consultors assignats al servei, acompanyats per la Direcció del Projecte, un Cap de Servei, un equip d'assegurament de la qualitat, un equip addicional per garantir la continuïtat i un equip expert de reforç activable segons les necessitats. Per gestionar variacions en la càrrega de treball, planteja un sistema basat en la detecció de pics i valls d'activitat mitjançant el seguiment del Pla de Treball i d'indicadors específics de càrrega. En funció dels resultats, preveu mesures de reforç, priorització i redistribució de tasques per mantenir els nivells de servei. La proposta defineix una organització flexible i escalable, amb capacitat d'adaptació funcional i organitzativa, disponibilitat immediata de recursos addicionals i mecanismes de millora contínua orientats a anticipar necessitats i optimitzar recursos.
- Pel que fa a l'estructura organitzativa i coordinació, la proposta descriu un model de governança estratègica a través del seguiment operatiu, l'avaluació del servei i coordinació, l'ús de calendaris, la definició de les responsabilitats i espais de governança, amb punts de control i seguiment, i la

validació de lliurables i espais tècnics col·laboratius. També, descriu un model de seguiment i *reporting* estructurat, amb la definició dels informes periòdics següents: informe de seguiment del servei, informe d'indicadors i ANS, informe de riscos i incidències, informe de propostes de millora, actes de seguiment i un informe de dedicació; tots elaborats en suport Power BI i formats d'O365. No obstant això, la proposta tracta a alt nivell l'estructura organitzativa formal, així com els rols específics dedicats a la coordinació.

- Pel que fa a continuïtat i gestió de riscos, la proposta descriu la identificació d'incidències, riscos i dependències en el seguiment operatiu del servei per tal de facilitar l'aplicació de mesures correctores, així com l'elaboració d'una llista de millores en funció dels riscos detectats en les reunions de seguiment del Pla de Qualitat. Amb relació a la continuïtat, aprofundeix especialment en la transferència del coneixement a l'inici i a la fi del servei, així com en els mecanismes de traspàs de fonts de coneixement i documents, pràctiques i millora contínua, i la descripció d'aquesta transferència separada per fases.
- Valoració: La proposta acredita la comprensió dels requeriments i cobreix els principals àmbits del servei, tot i que manca detall i enfocament vers els serveis, àrees i context específics existents a l'Agència.

NTT

- Pel que fa al dimensionament i adequació de l'equip, la proposta descriu una cèl·lula analítica híbrida, amb vessants tècnica i discursiva, i un dimensionament basat en la duplicitat de recursos que aporta: execució d'activitats en paral·lel, redundància funcional, millora de la qualitat mitjançant la revisió creuada i capacitat d'adaptació per absorbir variacions. L'acompanya la Direcció del Servei i un Equip de suport sota demanda format per un consultor lingüístic, un consultor de ciberseguretat, un analista de ciberseguretat, un enginyer de ciberseguretat i un analista de ciència de dades. Davant de variacions en la càrrega de treball, la proposta descriu com l'equip anticipa escenaris, redistribueix esforç i activa mesures de cobertura de forma ordenada per mitjà de mecanismes d'*staffing* orientats a la càrrega de treball, les necessitats del servei i el balanç de perfils de l'equip.
- Pel que fa a l'estructura organitzativa i coordinació, la proposta atribueix la responsabilitat de coordinació al perfil de Consultor en Ciberseguretat, que actua com a referent del servei i vetlla per l'alineament amb el context i les prioritats establertes. A nivell intern, descriu un model de coordinació continuada per a les activitats d'obtenció, anàlisi, estructuració i revisió de la informació, orientat a garantir la traçabilitat, la qualitat, la consistència i la flexibilitat del servei. Amb relació a l'Agència, planteja una coordinació pròxima i continuada amb les àrees implicades, adaptada a les necessitats del servei. Addicionalment, defineix un model d'alineament operatiu, tàctic i estratègic basat en quatre mecanismes principals: la coordinació amb les unitats implicades, el seguiment estructurat del servei, el mesurament continu del rendiment i l'adaptació permanent segons el context i el feedback rebut..
- Pel que fa a continuïtat i gestió de riscos, la proposta planteja un model de continuïtat basat en tres pilars: la continuïtat operativa, la continuïtat del coneixement i la continuïtat de la qualitat. Per garantir la continuïtat operativa i la capacitat d'adaptació davant de contingències, proposa mecanismes d'*staffing* per a situacions estàndard, acompanyat de mecanismes per a la gestió d'absències planificades i no planificades. Per la continuïtat de coneixement i traçabilitat del servei, proposa una gestió estructurada del coneixement i l'eliminació de dependències individuals a través d'una documentació consistent i actualitzada. Pel que la continuïtat de la qualitat, la proposta se centra en la substitució de recursos i prioritza el traspàs de context, la continuïtat metodològica i la supervisió funcional del servei. Tanmateix, la proposta tracta a alt nivell la gestió proactiva de riscos i accions correctives estructurades.

- Valoració: La proposta és completa, clara, demostra una comprensió exhaustiva dels requeriments, planteja redundància funcional en ambdós perfils consultors de ciberseguretat i el suport específic d'un consultor lingüístic i d'un analista de ciència de dades, que aporten valor afegit més enllà dels mínims exigits, tot i que es constata manca d'aprofundiment en la gestió de riscos.

PWC

- Pel que fa al dimensionament i adequació de l'equip, la proposta descriu 2 consultors de ciberseguretat, un amb perfil tècnic i un altre més discursiu, i un responsable de qualitat, acompanyats per un Responsable del contracte i un Responsable del servei. Reforça l'equip per mitjà d'un responsable de qualitat per vetllar per la qualitat i millora contínua, un pool d'experts sectorials per donar suport especialitzat en funció de la casuística dels lliurables, i un expert lingüista i filòleg encarregat de les correccions lingüístiques i ortogràfiques, així com la disponibilitat de consultors especialitzats activables per a lliurables no recurrents. Pel que fa a la gestió de capacitat de demanda, la proposta descriu els processos d'augment temporal de la capacitat del servei, a través de la identificació de pics anuals planificats i no planificats, i els processos previstos per a períodes de baixa càrrega de lliurables, en què es dedicaran els recursos a tasques relacionades amb l'evolució del servei.
- Pel que fa a l'estructura organitzativa i coordinació, la proposta descriu el model organitzatiu i de relació a través de comitès Estratègic, Tàctic i Operatiu. En aquest sentit, aporta detall d'exemplificació de la coordinació interna, ja que descriu les interaccions dels actors de la Unitat d'Anàlisi durant l'elaboració d'un lliurable tipus de Resum de tendències mensual. L'enfocament és complet, ja que descriu la relació amb diferents àrees de l'Agència amb un molt alt nivell de detall, com el SOC, els RSI i el servei de comunicació, així com amb ens externs com ACCIÓ i el Centro Criptológico Nacional (CCN).
- Pel que fa a continuïtat i gestió de riscos, la proposta preveu la planificació i el control dels lliurables a través d'un seguiment continu i de la gestió de les desviacions, per mitjà de comunicació i la proposta d'accions correctores, i un quadre de comandament de seguiment del servei que aporta un grau d'exemplificació complet i específic. Tanmateix, la proposta tracta a alt nivell les mesures orientades a garantir la continuïtat del servei i la gestió de riscos operatius.
- Valoració: La proposta és completa, clara, demostra una comprensió exhaustiva dels requeriments i planteja el suport específic d'un expert lingüista i el disseny il·lustratiu d'un quadre de comandament complet per al seguiment del servei, que aporten valor afegit més enllà dels mínims exigits, tot i que es constata manca d'aprofundiment en la continuïtat i la gestió de riscos.

La puntuació resulta:

Licitador	Puntuació
CIPHERBIT	7,50
EY	15,00
FUJITSU	7,50
IBM	11,25
KPMG	7,50
NTT	13,50
PWC	13,50

B. METODOLOGIA DE TREBALL (fins a 15 punts)

En aquesta secció els licitadors han de descriure les tècniques, procediments i mecanismes que proposen per garantir la correcta execució de les tasques bàsiques del servei de suport a la Unitat d'anàlisi.

Es valora:

- Les tècniques proposades per garantir una planificació adequada del servei i l'alineament continu amb les directrius i prioritats definides per l'Agència.
- Els procediments previstos per a l'obtenció, selecció i processat de la informació rellevant, garantint la qualitat, fiabilitat i rellevància de les fonts utilitzades, en coordinació amb els serveis corresponents de l'Agència.
- Les tècniques aplicades a l'anàlisi, producció i difusió dels productes analítics, la qualitat i adequació dels lliurables als diferents destinataris, així com els mecanismes de recollida de *feedback* i millora contínua del servei.

A continuació, s'analitza la proposta de cada empresa licitadora d'acord amb els punts anteriors i s'inclou, per a cadascuna, una valoració global de la proposta.

CIPHERBIT

- Pel que fa a la planificació i alineament, la proposta descriu el cicle analític i detalla les fases de Planificació, Obtenció, Anàlisi i producció, i Difusió i valoració, concretant les vessants tècnica i discursiva coordinades. L'enfocament és complet, ja que segueix el model Ciber4i i detalla la col·laboració de l'Agència per revisar contingut i planificar actuacions.
- Pel que fa a l'obtenció i processat d'informació, la proposta descriu les dimensions per a l'anàlisi sistemàtica: la ciberseguretat en l'entorn públic i privat a la Generalitat de Catalunya, els serveis de ciberseguretat i el model de col·laboració publicoprivada. Planteja la identificació dels agents que aportaran informació durant el treball de camp: entitats del sector afectat, empreses proveïdores de productes o serveis de ciberseguretat, agents institucionals, centres de recerca i desenvolupament, i altres tipologies d'entitat. Això permetrà classificar-los, realitzar entrevistes qualitatives i elaborar fitxes de diagnosi global orientades a entitats afectades, proveïdores, agents institucionals públics i el rol de les administracions. Addicionalment, proposa triangulació metodològica, matrius poder/interès o influència/suport, anàlisi de relacions i contrast amb experts del sector. Tanmateix, el plantejament tracta a alt nivell l'ús d'eines corporatives i fonts de dades, així com en els corresponents procediments de processat de la informació rellevant orientats als productes analítics específics de l'Agència.
- Pel que fa al procediment d'anàlisi, producció i difusió, la proposta descriu un enfocament seqüencial i estructurat. En primer lloc, identifica i caracteritza les fonts d'informació, diferenciant entre fonts primàries (enquestes, entrevistes, grups de discussió i panells d'experts) i fonts secundàries (INE, Eurostat, OCDE, CCN-CERT, INCIBE, ONTSI o bases de dades empresarials). En segon lloc, estableix tècniques d'anàlisi (anàlisi de dades, anàlisi qualitativa, triangulació de dades, anàlisi de casos d'èxit, anàlisi de tendències, anàlisi DAFO/CAME i anàlisi de factors PESTEL). Posteriorment, es concreta la transformació dels resultats en els lliurables finals de l'estudi. Finalment, la difusió busca maximitzar l'impacte dels productes analítics mitjançant els canals definits per l'Agència i l'ús de formats adaptats als destinataris, com resums executius, notes de premsa, esdeveniments i continguts per a xarxes. La proposta, també incorpora el recull de *feedback* i ajustos continus per millorar la qualitat, utilitat i impacte dels lliurables. Tanmateix, el plantejament del servei tracta a alt nivell l'orientació als productes analítics i destinataris específics requerits en el servei de l'Agència.

- Valoració: La proposta és completa, clara i demostra una comprensió exhaustiva dels requeriments, tot i que manca enfocament vers el context de fonts, eines i productes analítics específics existents a l'Agència.

EY

- Pel que fa a la planificació i alineament, la proposta descriu les necessitats d'informació definides per la Unitat d'Anàlisi i les transforma en línies de treball concretes, amb abast, enfocament, fonts previsibles, horitzó temporal, format de lliurable i criteris de validació. Descriu la fase de "priorització" del Model Ciber4I de l'Agència, diferenciant entre el seguiment continuat, els productes recurrents, els encàrrecs interns, els anàlisis sectorials i els exercicis de prospectiva, tots sota criteris vinculats a la rellevància institucional, l'impacte potencial a Catalunya, l'afectació sectorial, els serveis essencials i els indicadors propis de l'Agència. La proposta estableix uns reptes principals en el servei als quals donar resposta: la generació de coneixement accionable amb perspectiva del context català, la resposta àgil davant d'un entorn de ciberseguretat en evolució accelerada, la producció de lliurables d'alta qualitat dins dels terminis establerts, la continuïtat i estabilitat del servei a llarg termini, i finalment, l'evolució i millora contínua del servei mitjançant la incorporació progressiva de capacitats d'IA.
- Pel que fa a l'obtenció, selecció i processat de la informació rellevant, la proposta estableix un ecosistema de fonts ampli, però governat, amb criteris homogenis d'obtenció, selecció, contrast, classificació i explotació. Defineix el tractament de la informació per depuració, classificació, normalització, assignació de metadades, resum analític, relació amb línies de treball i vinculació amb productes previstos. Addicionalment, la proposta inclou l'ús de plataformes especialitzades de ciberintel·ligència, com l'EY Intel Ecosystem, Group-IB, OpenCTI, Recorded Future, Censys i Shodan, per tal de reforçar els lliurables que requereixin un nivell tècnic elevat, i proposa un ús coordinat amb les eines habilitades per al servei, com l'Eina de Tendències de Ciberseguretat, el Feedly i el Catàleg d'indicadors de l'Agència, a banda de la incorporació d'altres fonts internes, coneixement dels serveis, indicadors corporatius i dades que aportin context territorial o sectorial.
- Pel que fa a l'anàlisi, producció i difusió, la proposta defineix un cicle de producció comú que inclou la definició de l'enfocament, la formulació de preguntes analítiques, la selecció d'evidències, l'anàlisi, la construcció del relat, la redacció, la revisió, l'adequació visual, la validació i el lliurament. La proposta aporta valor a través de la dedicació d'un pool d'especialistes (en àmbits com el SOC, la resposta a incidents, el sector salut, la regulació i normativa, les tecnologies emergents i la IA, o bé el govern i estratègia), específicament sense cost addicional, que s'activen en funció del lliurable per elevar la capacitat analítica i nivell d'expertesa del servei. D'altra banda, descriu mecanismes de recollida de *feedback* i millora contínua, mitjançant la valoració de la utilitat, comprensibilitat, oportunitat i alineament dels productes amb les necessitats de l'Agència, així com el registre dels comentaris, decisions i accions de millora. L'enfocament és complet, ja que adapta la metodologia als diferents tipus de productes previstos, com resums mensuals, informes anuals de tendències, informes de prospectiva, informes sectorials i l'informe "La ciberseguretat a Catalunya", i en diferencia l'estructura, el nivell de profunditat, el públic destinatari i el canal de difusió.
- Valoració: La proposta és completa, clara, demostra una comprensió exhaustiva dels requeriments i planteja l'escalat a un pool d'especialistes sense cost addicional, l'ús integrat de solucions tecnològiques de ciberintel·ligència especialitzades i l'aplicació estricta al context metodològic de l'Agència, que aporten valor afegit més enllà dels mínims exigits.

FUJITSU

- Pel que fa a la planificació i alineament, la proposta descriu una metodologia estructurada en cinc fases i un model de governança amb reunions periòdiques, mecanismes àgils d'interlocució i revisió contínua de necessitats. Defineix un Pla d'Activitat Viu del Servei orientat a prioritzar el *backlog*, calendaritzar lliurables, assignar recursos i fer seguiment de riscos, dependències, fites de seguiment i accions de millora, assegurant l'alineament continu amb les prioritats reals, el context operatiu i els objectius estratègics de l'Agència. També, aporta un conjunt de KPI i indicadors de seguiment per mesurar el nivell de servei, la qualitat dels lliurables, el valor aportat i la millora contínua.
- Pel que fa a l'obtenció, selecció i processat de la informació rellevant, la proposta descriu un procés continu de captació i tractament inicial d'informació basat en fonts múltiples i complementàries, com organismes nacionals i internacionals, CERT i CSIRT, reguladors sectorials, fonts OSINT, mitjans especialitzats, informes públics d'intel·ligència, publicacions acadèmiques i indicadors interns disponibles. La informació heterogènia és sotmesa a processos de depuració, classificació temàtica, priorització per rellevància, verificació bàsica de fiabilitat, contrast entre fonts, etiquetatge sectorial i territorial, relació amb esdeveniments previs i traçabilitat d'origen, per transformar-la en una base robusta i utilitzable per a l'anàlisi posterior. Tanmateix, el plantejament tracta a alt nivell l'ús d'eines corporatives i fonts de dades específiques, així com els procediments de processat d'informació orientats als productes analítics i destinataris específics requerits en el servei de l'Agència.
- Pel que fa a l'anàlisi, producció i difusió, la proposta planteja la transformació de la informació en coneixement útil per a la presa de decisions, incorporant tècniques com la detecció de tendències emergents, la identificació primerenca d'amenaces, l'anàlisi sectorial i territorial, la correlació d'esdeveniments, la construcció d'escenaris futurs i l'elaboració de recomanacions accionables. Es proposa l'adaptació dels lliurables als diferents destinataris, transformant-los en informes estratègics, executius, estudis sectorials, anàlisis de perspectives, notes urgents, dossiers temàtics, *briefings* de direcció, presentacions executives, resums d'alt nivell, infografies o productes divulgatius especialitzats. Descriu que els lliurables es confeccionaran segons criteris de claredat expositiva, rigor tècnic, síntesi útil, coherència argumental, enfocament accionable, qualitat visual, accessibilitat documental, adequació al destinatari i llenguatge institucional, amb l'objectiu de reforçar la comprensió, la decisió i l'impacte. Els mecanismes de recollida de *feedback* incorporen la revisió contínua de la qualitat de lliurables, la satisfacció dels usuaris, les incidències detectades, les necessitats emergents i les lliçons apreses, entre d'altres, per revisar i optimitzar aspectes com els procediments interns, els fluxos de treball, les plantilles documentals, els criteris de priorització o els mecanismes de coordinació. Tanmateix, el plantejament tracta a alt nivell l'orientació als productes analítics i destinataris específics requerits en el servei de l'Agència.
- Valoració: La proposta és completa, clara i demostra una comprensió exhaustiva dels requeriments, tot i que manca enfocament vers el context metodològic, fonts i productes analítics específics existents a l'Agència.

IBM

- Pel que fa a la planificació i alineament, la proposta descriu un model de coordinació inter-serveis orientat a integrar de manera continuada la Unitat de Ciència i Analítica de Dades i el servei d'Intel·ligència Operativa (IOP) de l'Agència, mitjançant mecanismes concrets de coordinació, com ara reunions de sincronització i inclou exemples de taulers d'intel·ligència basat en Microsoft Loop generats específicament per al seguiment del servei i canals de comunicació directa per a

la gestió d'incidents greus. L'enfocament és complet, ja que proporciona una visió global i contextualitzada de diferents serveis de l'Agència.

- Pel que fa a l'obtenció i processat d'informació, la proposta descriu una primera fase del flux de treball que consisteix en l'anàlisi continuada i sistemàtica de la informació, mitjançant activitats de *briefing* diari, monitorització activa, triatge, auditoria de fonts i soroll, i una sessió de creuament d'indicadors i anàlisi de crisis o *breaking news*, amb l'objectiu de mantenir una vigilància permanent de l'entorn. Una segona fase s'orienta a la identificació de tendències i escenaris futurs, a través del radar de tendències emergents, el creuament d'indicadors, la construcció d'escenaris, l'aplicació del mètode d'Anàlisi d'Hipòtesis Competidores (ACH) i els tallers de contrast crític per anticipar riscos i oportunitats. Descriu l'ús de fonts externes (subscripció a *feeds* i fonts obertes, IoC, notícies i comunitats com ISAC sectorials i plataformes com MISP) i internes (SIEM, SOAR, EDR/XDR i ASM), inclou la monitorització de xarxes socials i la *dark web*, combinat amb les fonts de l'Agència (Feedly). La proposta inclou la creació d'un gabinet analític d'urgència que estipula l'activació immediata davant d'un procés extraordinari de valoració tècnica i estratègica davant de ciberamenaces crítiques, amb un temps de resposta específic, amb capacitat per analitzar-ne l'impacte potencial sobre els sectors de Catalunya i generar en hores informes de situació i argumentaris de crisi per donar suport a la presa de decisions i a la comunicació institucional. Addicionalment, proposa un quadre de comandament basat en Loop, dissenyat específicament per a la tasca analítica del servei amb contingut simulat, amb un sistema de semàfors de fiabilitat per classificar les fonts segons la precisió i rellevància per a l'Agència, diferenciant entre fonts de confiança, fonts que requereixen observació o triangulació, i fonts desestimades.
- Pel que fa a l'anàlisi, producció i difusió, la proposta descriu una metodologia de difusió estratègica basada en l'adaptació dels productes analítics al perfil del destinatari, diferenciant els continguts segons els sectors i departaments de la Generalitat de Catalunya. Estableix una estructura de productes per garantir que la informació es difon correctament (com càpsules executives, infografies d'impacte sectorial i annexos tècnics detallats), una estratègia multicanal per a la difusió interna o lliuraments formals, i un protocol de comunicació d'urgència mitjançant alertes flash sectorials per a la difusió immediata d'amenaces crítiques. La proposta planteja un cicle tancat de *feedback* per recollir valoracions mitjançant Microsoft Forms, analitzar mensualment la satisfacció i les bretxes, i adaptar els lliurables segons les necessitats detectades, ja sigui simplificant formats amb infografies, *one-pagers* o resums executius, o bé enriquint-los amb annexos tècnics. Integra l'ús d'IA a través de l'IBM Consulting Advantage (ICA), una eina segura especialitzada per a la generació d'agents i assistents intel·ligents com a motor d'anàlisi, així com la contextualització mitjançant l'IBM Institute for Business Value (IBV) per aportar visió tècnica i de negoci.
- Valoració: La proposta és completa, clara, demostra una comprensió exhaustiva dels requeriments i inclou un gabinet analític d'urgència d'activació immediata, l'ús integrat de solucions tecnològiques de ciberintel·ligència especialitzades i exemples il·lustratius de taulers operatius d'intel·ligència dissenyats per sostenir l'activitat del servei, que aporten valor afegit més enllà dels mínims exigits.

KPMG

- Pel que fa a la planificació i alineament, la proposta planteja una metodologia estructurada basada en una planificació anual, que defineix el marc general del servei, i una planificació mensual orientada a l'execució, complementades amb mecanismes de repriorització controlada, mitjançant reunions, informes i comitès de seguiment. El seguiment s'estableix en coordinació amb l'obtenció d'informació, per a productes de difusió pública i per al suport analític, fent ús d'eines corporatives com a suport. L'enfocament és complet, ja que planteja l'ús de les eines i la

metodologia pròpia de l'Agència, així com enfoca les anàlisis sobre el context de l'Agència i Catalunya.

- Pel que fa a l'obtenció i processat d'informació, la proposta estableix un procediment estructurat basat en un univers de fonts internes i externes, amb criteris formals de selecció vinculats a la credibilitat, traçabilitat, actualitat, rellevància per a Catalunya, aplicabilitat i absència de redundància. Descriu el processament de la informació: normalització i estructuració, consolidació mitjançant un repositori versionat, preparació per a l'explotació analítica i control de qualitat de la informació. Tanmateix, el plantejament tracta a alt nivell l'ús d'eines corporatives i fonts de dades específiques, així com els procediments de processat d'informació orientats als productes analítics i destinataris específics requerits en el servei de l'Agència.
- Pel que fa a les tècniques aplicades a l'anàlisi, producció i difusió dels productes analítics, la proposta defineix una metodologia homogènia basada en estructures editorials comunes per tipologia de lliurable, amb jerarquia clara, missatges clau, evidències, indicadors, anàlisi, implicacions i recomanacions, diferenciant productes segons el destinatari, amb un estil executiu, clar i orientat a lectura ràpida en la difusió pública. Incorpora la vessant discursiva des de l'inici del procés per afavorir la coherència argumental, la comprensibilitat i l'alineament institucional dels productes. La proposta preveu el registre de decisions editorials i canvis d'enfocament, aportant traçabilitat, consistència entre períodes i una capacitat d'aprenentatge necessària per a la millora contínua del servei.
- Valoració: La proposta és completa, clara i demostra una comprensió exhaustiva dels requeriments, tot i que es constata una important manca d'aprofundiment amb relació a les fonts i eines de processament de dades utilitzades.

NTT

- Pel que fa a la planificació i alineament, la proposta planteja un model de planificació estructurat que parteix de la recollida d'inputs estratègics, la definició del servei i la identificació dels actors implicats, seguit de la prioritització de les activitats segons criteris d'impacte, risc, urgència i rellevància estratègica alineats amb el model Ciber4i, i finalment la planificació operativa dels lliurables i recursos, i el seguiment mitjançant KPI, revisions periòdiques i la recollida de comentaris de l'Agència per a l'adaptació contínua del servei. L'enfocament és complet, ja que estableix un procés sistemàtic d'alineament amb les prioritats de l'Agència, incorpora la coordinació amb les diferents unitats implicades i preveu l'ús de la metodologia Ciber4i.
- Pel que fa a l'obtenció i processat d'informació, la proposta estableix el flux de processament: fonts, ingesta, filtrat, validació, normalització, enriquiment i output. En destaca els punts crítics de la qualitat de les fonts, la validació de la informació, la capa d'anàlisi i intel·ligència. En aquesta línia, la proposta descriu la classificació de les fonts internes, externes especialitzades i de referència, l'avaluació de la seva fiabilitat mitjançant un sistema de puntuació, validació, control de traçabilitat i revisió periòdica, complementat amb mecanismes de contrast entre fonts, revisió experta i coordinació amb l'Agència, amb l'objectiu de garantir la qualitat, la fiabilitat, la vigència i la coherència de la informació abans de la seva explotació analítica.
- Pel que fa a l'anàlisi, producció i difusió, la proposta estructura el procés sobre una capa d'anàlisi experta i control de qualitat transversal en tot el cicle, que combina funcions de generació, estructuració, adaptació i difusió, que s'alinea amb el model Ciber4i de l'Agència, i s'orienta a un contingut estructurat, adaptat i orientat a la presa de decisions. La metodologia incorpora una fase per assegurar la fiabilitat i la precisió dels resultats, a través d'una guia d'itinerari analític, una altra de resum detallat i, finalment, la redacció final. L'enfocament és complet, ja que descriu una cartera de lliurables alineats amb les necessitats de l'Agència.

- Valoració: La proposta és completa, clara i demostra una comprensió exhaustiva dels requeriments, tot i que es constata una important manca d'aprofundiment amb relació a les fonts i eines de processament de dades utilitzades.

PWC

- Pel que fa a la planificació i alineament, la proposta defineix un sistema de planificació i control a tres nivells: planificació anual conjunta amb l'Agència per establir el conjunt de lliurables i les fites de lliurament, complementada amb una planificació operativa específica per a cada producte analític, i finalment el seguiment continu de l'execució. La proposta defineix la metodologia de planificació del producte analític que considera la identificació de pre-tendències, incloses les experiències apreses en el cicle de treball anterior, la seva presentació i selecció conjunta amb l'Agència, i la definició de tasques, lliurables i calendari de treball. El model incorpora reunions amb els responsables de l'Agència per prioritzar les tendències segons interessos i necessitats, reunions de seguiment per validar l'evolució dels productes i introduir ajustos abans del lliurament final, i la consulta a experts sectorials quan la temàtica ho requereixi. L'enfocament és complet, ja que s'adapta a la metodologia Ciber4i, i utilitza eines pròpies de l'Agència com el Feedly, l'eina de tendències de l'Agència, el Loop, entre d'altres, per al seguiment del projecte, així com la inclusió d'un quadre de comandament en Power BI, específic pel projecte.
- Pel que fa a l'obtenció i processat d'informació, la proposta estableix una metodologia seqüencial que comprèn la cerca i recollida d'informació, la selecció i priorització dels continguts, la generació d'indicadors representatius, com estadístiques, gràfics, indicadors i dades quantitatives que sustenten les afirmacions i evidències del relat analític i aporten una capa visual. Es destaca la tasca de recollida de neologismes de ciberseguretat de forma paral·lela i contínua a la resta de productes. L'enfocament és complet, ja que descriu l'ús de les eines corporatives de l'Agència, com l'Eina de Tendències, Feedly i el Catàleg d'Indicadors, i adapta la proposta diferenciant entre productes en què els inputs venen definits per l'Agència o no. Descriu amb precisió la inclusió de l'ús d'IA com a suport a la cerca, filtratge i estructuració inicial d'informació, sempre amb revisió analítica posterior, per millorar eficiència, traçabilitat i capacitat d'adaptació.
- Pel que fa a l'anàlisi i producció dels productes analítics, la proposta defineix una metodologia estructurada d'anàlisi que parteix de la informació seleccionada i prioritzada per elaborar un mapa d'arguments i un glossari, a partir dels quals es construeix el relat del producte analític. La proposta preveu que el relat analític es desenvolupi a partir del mapa d'arguments validat, utilitzant el mètode BLUF (*Bottom Line Up Front*), amb suport d'indicadors, infografies, esquemes generats, informes del CCN i fets rellevants. Addicionalment, la proposta estableix una metodologia orientada a posar els productes finals a disposició del públic objectiu i a maximitzar-ne l'impacte, tant dins de l'Agència com en la resta de destinataris previstos. La difusió s'adapta al lliurable i al públic destinatari, amb presentacions específiques dels resums mensuals quan correspongui, promoció dels informes al públic objectiu i ús de canals complementaris com xarxes professionals i canals corporatius. La proposta també incorpora mecanismes formals de retroalimentació amb sessions de valoració amb els responsables del servei, actes de retroacció, formularis individuals de valoració i anàlisi posterior del *feedback* rebut. A més a més, descriu amb detall l'ús d'IA com a suport al filtratge d'evidències, l'extracció d'idees principals i la transformació inicial del mapa d'arguments, amb mecanismes de control com el principi *human-in-the-loop*, verificació d'al·lucinacions, contrast de coherència, control terminològic, revisió lingüística i supervisió experta.
- Valoració: La proposta és completa, clara, demostra una comprensió exhaustiva dels requeriments i planteja un excel·lent nivell d'integració amb el context metodològic, fonts i productes analítics específics existents a l'Agència que aporta valor afegit més enllà dels mínims exigits.

La puntuació resulta:

Llicitador	Puntuació
CIPHERBIT	11,25
EY	15,00
FUJITSU	11,25
IBM	15,00
KPMG	11,25
NTT	11,25
PWC	15,00

C. CONTROL DE QUALITAT (fins a 15 punts)

En aquesta secció els licitadors han de descriure els mecanismes, procediments i controls de qualitat previstos per garantir que els lliurables del servei de suport a la Unitat d'anàlisi compleixen uns estàndards de qualitat adequats, tant pel que fa al contingut analític com a la seva redacció i presentació.

Es valora:

- Els mecanismes de control de qualitat dels lliurables, incloent processos de revisió i validació prèvia al lliurament i verificació del compliment dels requeriments establerts per l'Agència.
- Les mesures adoptades per assegurar una redacció clara, precisa i comprensible dels lliurables, amb una estructura ordenada, un llenguatge adequat als diferents públics destinataris, l'ús correcte de la terminologia i la capacitat de transmetre la informació de manera entenedora i útil.
- Els mecanismes específics de revisió lingüística i ortogràfica, orientats a garantir la correcció gramatical, ortotipogràfica i estilística dels lliurables abans del seu lliurament definitiu, amb especial èmfasi en l'aplicació de les guies en matèria de comunicació clara, llenguatge inclusiu i no sexista.

A continuació, s'analitza la proposta de cada empresa licitadora d'acord amb els punts anteriors i s'inclou, per a cadascuna, una valoració global de la proposta.

CIPHERBIT

- Pel que fa als mecanismes de control i validació, la proposta descriu amb detall un procés de control de qualitat dels lliurables basat en la definició precisa i inicial dels lliurables, segons el seu propòsit, format, contingut esperat i criteris d'acceptació; i la validació mitjançant revisions internes, proves i la revisió per l'Agència. Descriu un model de control de qualitat a tres nivells: primerament, revisió analítica del contingut per un perfil tècnic diferent de l'autor, centrada en la coherència, l'enfocament analític, la consistència entre dades, interpretació, conclusions, i l'adequació al context i prioritats de l'Agència; segonament, revisió formal i lingüística de l'estructura i claredat del document, correcció ortogràfica i terminològica, i compliment de plantilles i criteris comunicatius; i finalment, validació de publicació i accessibilitat que avaluarà a través d'un *checklist* la jerarquia d'encapçalaments, la llegibilitat, la navegació i formats accessibles. També preveu la gestió de desviacions o millores mitjançant un procés de gestió de canvis, l'aprovació formal del lliurable amb acta de conformitat o informe d'acceptació, i un Sistema de Gestió de la Qualitat conforme a la ISO 9001.

- Pel que fa a la claredat i qualitat de redacció, la proposta descriu mesures per assegurar una redacció clara, precisa i comprensible dels lliurables mitjançant un enfocament sistemàtic i transversal de comunicació alineat amb la Guia de comunicació clara de la Generalitat de Catalunya i la norma UNE-ISO 24495-1:2024. El model s'estructura en tres pilars: primer, planificació del missatge i adequació al públic destinatari amb la identificació de l'objectiu i finalitat de lliurable, la caracterització dels destinataris, la definició de missatges clau, l'estructura conceptual i el context institucional; segon, la redacció clara i estructurada, l'estructura comprensible i orientada a la localització de la informació, el llenguatge planer, concís i entenedor, l'ús correcte de la terminologia, l'organització visual i el suport a la llegibilitat; i tercer, la revisió de qualitat, llenguatge inclusiu i la millora contínua.
- Pel que fa a la revisió lingüística i ortogràfica, la proposta descriu mecanismes específics de revisió mitjançant: una revisió independent de la revisió tècnica i centrada en la correcció gramatical, ortotipogràfica i estilística; la verificació d'ús de les guies de la Generalitat de Catalunya i l'alineament amb UNE-ISO 24495-1:2024; l'aplicació de llistes de verificació basades en la Guia de comunicació clara de la Generalitat de Catalunya; el control específic de llenguatge inclusiu i no sexista basat en una llista orientativa de verificacions; i finalment, la verificació de coherència estilística i terminològica, amb la comprovació final de claredat i comprensibilitat, alineada amb els marcs de referència ja citats. Addicionalment, proposa l'ús complementari de Microsoft Copilot per a detecció preliminar d'errors ortogràfics, incoherències formals, redundàncies, repeticions i propostes de reescriptura més clares, sempre com a propostes i amb validació final humana. Tanmateix, en aquells documents destinats a publicació oberta, manca definir mecanismes específics de revisió lingüística i ortogràfica qualificada que garanteixin la correcció abans del lliurament definitiu.
- Valoració: La proposta és clara, acredita la comprensió dels requeriments i cobreix els principals àmbits del servei, tot i que manca aprofundiment en mecanismes concrets i efectius per garantir la correcció lingüística i ortogràfica.

EY

- Pel que fa als mecanismes de control i validació, la proposta descriu un sistema de control de qualitat dels lliurables fonamentat en quatre pilars: estàndards clars i compartits, integració des de l'origen, capa independent d'Assegurament de la Qualitat (QA) exercida pel Consultor Sènior de QA i supervisada pel Responsable d'Assegurament de la Qualitat, i millora contínua amb recollida de *feedback*. El procés de revisió i validació es defineix com a formal, sistemàtic i traçable, amb la generació d'un registre d'observacions, la gestió d'ajustos sol·licitats i la validació prèvia dels lliurables pel cap de QA. La verificació del compliment dels requeriments de l'Agència es planteja mitjançant un contrast sistemàtic amb una llista de verificació de requeriments, actualitzada amb la Unitat d'Anàlisi, que inclou abast i enfocament acordats, nivell de detall, criteris i formats establerts, coherència institucional i estratègica, alineament, accessibilitat, guies de comunicació clara, llenguatge inclusiu i no sexista, i polítiques i normatives de seguretat i regulació de protecció de la informació. L'enfocament és complet, ja que el control de qualitat s'integra en les fases del cicle Ciber4I. Addicionalment, aporta valor amb la definició d'uns ANS i un protocol de QA accelerada per a peticions urgents, amb revisió del contingut analític i de l'alineament amb la Unitat d'Anàlisi, llista de comprovació de criteris crítics, temps màxim de revisió de 24 hores.
- Pel que fa a la claredat i qualitat de redacció, la proposta descriu mesures per assegurar una redacció clara, precisa i comprensible dels lliurables, mitjançant aspectes com l'adequació del llenguatge al destinatari (amb més profunditat analítica i terminologia específica per a perfils tècnics, i llenguatge més planer i divulgatiu per a difusió pública o transversal); l'ús de terminologia precisa, coherent i homogènia entre productes del servei, evitant acrònims no explicats,

conceptes ambigus innecessaris, i amb posterior col·laboració amb el TERMCAT per a la validació terminològica en català; la incorporació d'estructures clares i ordenades, amb jerarquia de continguts, resums inicials, idees clau, conclusions destacades i esquemes de lectura ràpida; i finalment, la fidelitat al rigor analític, assegurant que la claredat del llenguatge no compromet la precisió del contingut analític.

- Pel que fa a la revisió lingüística i ortogràfica, la proposta descriu mecanismes específics de revisió lingüística i ortogràfica mitjançant quatre filtres seqüencials abans del lliurament definitiu: u, correcció gramatical, per revisar sintaxi, concordances i ús correcte de les estructures lingüístiques; dos, correcció ortogràfica, per detectar errors tipogràfics, ús d'accents i grafia; tres, correcció ortotipogràfica, per verificar cursives, cometes, negretes, sigles i acrònims; i quatre, coherència estilística, per garantir uniformitat de registre, terminologia i to institucional. Estableix com a estàndards transversals les guies de comunicació clara de la Generalitat de Catalunya, la verificació de l'accessibilitat digital dels documents, i estableix que la revisió es realitza després de la validació del contingut analític i abans del lliurament definitiu. Tanmateix, en aquells documents destinats a publicació oberta, manca definir mecanismes específics de revisió lingüística i ortogràfica qualificada que garanteixin la correcció abans del lliurament definitiu.
- Valoració: La proposta és completa, clara, demostra una comprensió exhaustiva dels requeriments i planteja ANS i un protocol de QA accelerada per a peticions urgents que aporta valor afegit més enllà dels mínims exigits, tot i que manca aprofundiment en mecanismes concrets i efectius per garantir la correcció lingüística i ortogràfica.

FUJITSU

- Pel que fa als mecanismes de control i validació, la proposta descriu mecanismes de control de qualitat dels lliurables basats en l'alineament amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), ISO 9001 i ISO 27001. També preveu un Pla de Qualitat amb valors de mesura, seguiment i control, així com la documentació dels lliurables. Incorpora mesures d'assegurament de la qualitat des de l'inici del servei, amb el doble benefici de definir activitats concretes de qualitat i incorporar elements d'automatització i productivitat. La proposta incorpora *Testing Temprano*, Oficina de Qualitat (OCA), Disseny de la Qualitat i Plans de Proves, alineament amb ENS, ISO 9001 i ISO 27001, i Canary Deployment. Així mateix, estableix el control i la supervisió dels nivells de servei mitjançant el mesurament d'indicadors, la revisió dels resultats, la planificació d'accions per resoldre desviacions i el seguiment de les accions correctores. També preveu una Oficina de Control de Qualitat per assegurar la qualitat, amb un procés compartit en “dos moments clau” i revisions de lliuraments, proves funcionals, accessibilitat i usabilitat. En aquesta línia, s'estipulen mesures com una auditoria global del producte en els àmbits funcional, d'accessibilitat, usabilitat, rendiment i seguretat; la revisió dels lliurables amb processos registrats i inventariats per garantir la traçabilitat; la documentació dels plans de proves i manuals d'usuari; la gestió de riscos mitjançant un pla de riscos, el seguiment pel Comitè de Qualitat i Millora Contínua, un enfocament holístic i un llistat inicial de riscos identificats; i, finalment, un model de millora contínua basat en ITIL 4 i en els cicles de Deming (PDCA).
- Pel que fa a la claredat i qualitat de redacció, preveu un Model d'Assegurament de la Qualitat, l'OCA, l'auditoria global del producte, la revisió dels lliuraments, la documentació, el registre i l'inventari dels processos per garantir la traçabilitat, així com l'aplicació dels estàndards de qualitat ISO 9001, ISO 27001, ISO 27002, ISO 27799, ISO 27005, ENS i els controls orientats a verificar que els serveis i lliurables resultants s'alineen amb els requisits establerts. Tanmateix, la proposta tracta a alt nivell les mesures específiques sobre redacció clara, llenguatge adequat als diferents públics destinataris o ús correcte de la terminologia.

- Pel que fa a la revisió lingüística, la proposta planteja controls generals de qualitat documental dins del Pla de Qualitat, el Sistema de Gestió de la Qualitat, el control de documents, el control dels registres, el control de producte no conforme i accions correctives, la revisió dels lliuraments, la documentació dels processos i l'actuació de l'OCA en la revisió de lliuraments i verificació de la qualitat global del producte. Tanmateix, la proposta tracta a alt nivell els mecanismes específics orientats a l'aplicació de guies de comunicació clara, llenguatge inclusiu o llenguatge no sexista, així els mecanismes específics de revisió lingüística i ortogràfica qualificada que garanteixin la correcció abans del lliurament definitiu.
- Valoració: La proposta és clara, acredita la comprensió dels requeriments i cobreix els principals àmbits del servei, tot i que manca aprofundiment en les mesures per assegurar una redacció clara, precisa i comprensible dels lliurables, i mecanismes concrets i efectius per garantir la correcció lingüística i ortogràfica.

IBM

- Pel que fa als mecanismes de control i validació, la proposta descriu mecanismes de control de qualitat dels lliurables mitjançant un procés de validació integral en quatre fases consecutives: control de qualitat analítica del contingut; control de qualitat lingüística i d'estil; control de qualitat ortotipogràfica; i control de qualitat del format i accessibilitat, amb verificació del disseny final, identitat corporativa, suports i formats requerits, i normatives d'accessibilitat digital. El govern del procés de validació es proposa mitjançant l'eina Microsoft Loop, amb l'ús d'un quadre de control de lliurables, una pàgina de resum de validació i lògica seqüencial, activació automàtica de responsables, registre d'activitat i traçabilitat de validacions. La qualitat analítica es reforça amb l'aplicació de la triangulació d'evidències, la validació amb telemetria interna (*Ground-truth*), l'anàlisi d'anomalies, el mètode Anàlisi d'Hipòtesis Competidores (ACH) i l'avaluació de causalitat. L'enfocament és complet, ja que incorpora la revisió entre serveis concrets de l'Agència i IBM per validar coherència operativa, el rigor de processament de dades, l'alineament institucional, la coherència amb la telemetria global, l'impacte sectorial i la validesa de tendències tecnològiques.
- Pel que fa a la claredat i qualitat de redacció, la proposta descriu mesures per assegurar una redacció clara, precisa i comprensible dels lliurables, mitjançant un sistema de revisió lingüística i d'estil integrat en el circuit d'assegurament de qualitat, a partir d'un model de comunicació clara basat en una estructura entenedora, llenguatge planer, disseny orientat a la lectura i accessibilitat. Preveu la jerarquia de continguts, títols i subtítols descriptius, distribució ordenada dels apartats, tipografia, contrast, ús d'espais en blanc i recursos visuals. Aplica un mètode de redacció orientada a l'acció, evitant tecnicismes innecessaris, redundàncies i formulacions confuses, incorporant terminologia especialitzada de ciberseguretat només quan sigui necessària, segons el nivell de coneixement del destinatari i la funció del lliurable. Així, preveu l'ús dels referents terminològics de l'Agència, el manteniment d'una terminologia homogènia i la consulta al TERMCAT i als recursos del Consorci per a la Normalització Lingüística, com Criteri, ÉsAdir i Optimot, per a la normalització terminològica en català. Addicionalment, la proposta inclou mecanismes de revisió de la qualitat lingüística i d'estil de forma automatitzada amb IA generativa, a més d'una validació manual per part del consultor de la vessant discursiva, amb l'ús d'una llista de comprovacions de redacció clara, estructura entenedora, llenguatge planer i inclusiu, disseny orientat a la lectura i orientació a l'acció.
- Pel que fa a la revisió lingüística i ortogràfica, la proposta preveu una revisió ortotipogràfica després de la validació analítica i lingüística i abans del tancament del document. Inclou la comprovació del format i la presentació, l'ortografia i la gramàtica, la tipografia, l'estil gràfic i els errors de tecleig. En aquesta línia, la proposta inclou: primer, l'ús d'agents lingüístics de l'ICA configurats amb la normativa de l'IEC que permetrà detectar espais dobles, salts de línia innecessaris, caràcters orfes, errors de sintaxi bàsica i concordances; segon, l'ús de Microsoft

Copilot per a la verificació de l'ortografia i l'accentuació; tercer, una revisió humana de puntuació, abreviatures i numeració, cursives, cometes, subratllats i majúscules, lectura en mode de revisió IBM per a l'Agència i unificació de criteris; quart, l'ús d'una *checklist* de revisió final amb ortografia, puntuació, tipografia i neteja d'espais dobles i errors d'escriptura; i finalment, l'aplicació de mecanismes de revisió automatitzada del document amb Python sobre fitxers Word i PowerPoint per comprovar consistència de tipografies, jerarquia de títols, rigor en llegendes i taules, neteja de metadades, encaix amb la quadrícula de la plantilla, coherència de referències i enllaços, complementats amb revisió manual per parells de composició visual, adequació infogràfica, coherència entre índex i contingut.

- Valoració: La proposta és completa, clara, demostra una comprensió exhaustiva dels requeriments i planteja innovació amb la incorporació de diversos recursos terminològics i l'eina ICA configurada amb normativa de l'IEC combinada amb altres automatismes per garantir la correcció lingüística i ortogràfica, que aporta valor afegit més enllà dels mínims exigits.

KPMG

- Pel que fa als mecanismes de control i validació, la proposta descriu un Pla de Qualitat estructurat en les fases de planificació, implementació, seguiment i millora contínua. Aquest pla inclou la definició dels serveis i responsabilitats, la gestió documental, la gestió de riscos i l'establiment de mètriques i indicadors. Durant l'execució del servei incorpora un Quadre de Comandament Estratègic en Power BI, reunions de seguiment, un rol específic de qualitat i repositoris centralitzats que permeten garantir la traçabilitat dels lliurables des de la seva elaboració fins a l'aprovació final. La revisió dels lliurables es basa en checklists específiques per verificar la qualitat de l'anàlisi, l'adequació al destinatari, el compliment dels criteris de comunicació clara, accessibilitat i llenguatge inclusiu. Addicionalment, la proposta preveu mecanismes de seguiment i millora contínua mitjançant revisions periòdiques del rendiment, reunions retrospectives, auditories i indicadors. Aquest seguiment es tradueix en informes periòdics que recullen l'activitat realitzada, la dedicació del servei, l'estat dels lliurables, els riscos detectats i les accions de millora definides.
- Pel que fa a la claredat i qualitat de redacció, la proposta recull mesures per assegurar una redacció clara, precisa i comprensible mitjançant l'aplicació de *checklists* de qualitat específics abans de la validació de cada producte analític, verificant la correcció i coherència de l'anàlisi, l'adequació al tipus de producte i destinatari, el compliment dels criteris de comunicació clara, l'ús de llenguatge inclusiu i no sexista, els criteris d'accessibilitat dels documents i les revisions internes coordinades entre la vessant tècnica i la vessant discursiva del servei. També, preveu la verificació que cada producte analític s'alinea amb les prioritats de la Unitat d'Anàlisi, incorpora evidències i indicadors que fonamenten les conclusions i aplica criteris de comunicació clara i rigor comunicatiu.
- Pel que fa als mecanismes específics de revisió lingüística i ortogràfica, la proposta preveu l'aplicació de *checklists* de qualitat abans de la validació de cada producte analític, la verificació del compliment dels criteris de comunicació clara, l'ús de llenguatge inclusiu i no sexista, els criteris d'accessibilitat dels documents i les revisions internes coordinades entre la vessant tècnica i la vessant discursiva del servei. Tanmateix, en aquells documents destinats a publicació oberta, manca definir mecanismes específics de revisió lingüística i ortogràfica qualificada que garanteixin la correcció abans del lliurament definitiu.
- Valoració: La proposta és clara, acredita la comprensió dels requeriments i cobreix els principals àmbits del servei, tot i que manca aprofundiment en mecanismes concrets i efectius per garantir la correcció lingüística i ortogràfica.

NTT

- Pel que fa als mecanismes de control i validació, la proposta descriu un model de control de qualitat dels lliurables articulat en tres dimensions: control de qualitat, comprensió i adequació, i llenguatge i ortografia. Per fer-ho, preveu una fitxa de control del lliurable, una matriu de contrast de fonts i evidències, la revisió creuada del contingut, el registre de versions i observacions i la verificació final abans del lliurament. La proposta defineix també un circuit de validació estructurat en les fases de definició, elaboració, judici analític, verificació de compliment i validació final. Aquest circuit permet comprovar l'ajust a l'encàrrec rebut, al destinatari i al nivell de difusió previst, així com la qualitat de les fonts, la traçabilitat de les evidències, la coherència entre dades i interpretacions i la solidesa de les conclusions. Finalment, inclou indicadors de seguiment com el percentatge de lliurables lliurats en termini, el percentatge de lliurables aprovats en primera revisió, el nombre d'incidències per lliurable i el temps mitjà de resolució d'observacions..
- Pel que fa a la claredat i qualitat de redacció, la proposta descriu mesures per assegurar una redacció clara, precisa i comprensible dels lliurables mitjançant l'ús d'estàndards de redacció clara i comprensible, el control de la terminologia emprada i la revisió per experts en comunicació. Per als lliurables, planteja: una estructura estàndard amb resum executiu, anàlisi contextualitzada, conclusions i recomanacions; una adaptació al destinatari segons els nivells executiu, operatiu, tècnic o difusió pública; el criteris de comunicació clara i terminologia amb llenguatge planer i precís, l'estructura jeràrquica clara, l'ús de paràgrafs breus, sigles desplegadas en la primera menció, terminologia consistent al llarg del document i elements visuals; i finalment, una validació de comprensió a través d'una revisió contrastada per diferents perfils per assegurar un missatge principal identificable de forma immediata, conclusions i recomanacions comprensibles, i un document coherent i fàcilment interpretable segons el destinatari. Per fer-ho, proposa fer ús d'un control terminològic basat en un glossari viu del servei i la Guia de comunicació clara de la Generalitat de Catalunya.
- Pel que fa a la revisió lingüística, la proposta descriu mecanismes específics de revisió lingüística i ortogràfica, com una capa específica de control abans del lliurament definitiu, amb tancament del text base un cop tancat el contingut analític, correcció lingüística i ortotipogràfica, harmonització terminològica adaptada al perfil del destinatari, i aplicació de guies de la Generalitat de Catalunya en matèria de comunicació clara, llenguatge inclusiu i ús no sexista. També incorpora recursos de suport com TERMCAT, Optimot, la Guia de comunicació clara de la Generalitat de Catalunya, la Guia d'usos no sexistes de la llengua i la Guia de llenguatge inclusiu; per als lliurables de difusió pública, preveu una validació reforçada d'accessibilitat, amb revisió d'estructura i ordre de lectura, contrast, color i llegibilitat, elements visuals i enllaços, i comprovació tècnica final mitjançant les eines Microsoft Accessibility Checker i Adobe Acrobat Pro (Accessibility Checker / Prepare for Accessibility).
- Valoració: La proposta és completa, clara i demostra una comprensió exhaustiva dels requeriments, tot i que tracta a alt nivell els rols, responsabilitats dels recursos del servei encaminades a dur a terme les mesures per garantir la claredat i qualitat, així com els mecanismes per a la revisió lingüística dels lliurables.

PWC

- La proposta descriu una metodologia específica de control de qualitat dels lliurables, basada en un procés paral·lel a la metodologia de treball amb punts de validació en cada fase crítica del procés de creació dels lliurables, una validació contínua de tres vessants (tècnica, discursiva i lingüística), i una *checklist* específica de validació per comprovar-ne el compliment. Incorpora les funcions del responsable de qualitat, el perfil sènior independent de l'equip de producció, els responsables sectorials o panell d'experts quan el lliurable ho requereixi, el cap de servei per a

la validació final prèvia al lliurament i un perfil expert en filologia per a la revisió final. És adequada, ja que es basa en el model Ciber4i de l'Agència i la definició de control de fonts i documents per tal que s'incorpori la perspectiva catalana. Aporta valor a través d'una descripció detallada dels controls previstos: revisió de la primera selecció de notícies, validació de les agrupacions temàtiques, validació de l'argumentació de pre-tendències, consultes especialitzades, validació de la informació recollida i dels indicadors, suport expert en la decisió de les idees, acompanyament en el mapa d'arguments i glossari, validació en l'elaboració de l'informe, validació del contingut dels fets rellevants, validació de la representació dels indicadors, validació del resum del CCN i revisió d'accessibilitat.

- Pel que fa a la claredat i qualitat de redacció, la proposta preveu una validació contínua de les vessants discursiva i lingüística, amb control de l'adequació al destinatari, al canal de difusió i al propòsit del producte, verificació de la coherència discursiva, la cohesió, la progressió lògica del discurs, l'ús de connectors adequats, l'absència de redundàncies i l'efectivitat comunicativa del missatge. També, incorpora una fase d'adequació lingüística i rigor comunicatiu, amb correcció filològica, revisió de la correcció gramatical, ortogràfica, ortotipogràfica i estilística, validació de comunicació clara, ús de llenguatge planer, frases curtes, paràgrafs cohesionats, jerarquia clara d'informació, llegibilitat i tipografia adequada, així com verificació de llenguatge no sexista i inclusiu, ús de formes genèriques, expressions despersonalitzades, recursos lingüístics neutres i terminologia adequada d'acord amb les guies de la Generalitat de Catalunya; igualment, preveu el control de la terminologia de ciberseguretat, la consistència terminològica al llarg del document i l'alineament amb el glossari del servei i el diccionari del TERMCAT.
- Pel que fa a la revisió lingüística i ortogràfica, la proposta incorpora una fase d'adequació lingüística i rigor comunicatiu, realitzada per un perfil adicional expert en filologia especialitzat, que intervé en la fase final de cada lliurable abans del seu lliurament definitiu. Aquesta revisió inclou correcció filològica mitjançant la revisió qualificada del text complet, correcció gramatical, ortogràfica, ortotipogràfica, estilística i verificació de la consistència terminològica amb el glossari del servei i el diccionari del TERMCAT. També, inclou la validació de comunicació clara, comprovant llenguatge planer, absència de tecnicismes innecessaris, redundàncies i formulacions confuses, frases amb estructura clara i cohesió, així com l'ús de llenguatge no sexista i inclusiu, d'acord amb la Guia de comunicació clara, la Guia d'usos no sexistes de la llengua i la Guia de llenguatge inclusiu de la Generalitat de Catalunya.
- Valoració: La proposta és completa, clara, demostra una comprensió exhaustiva dels requeriments i planteja un elevat grau de profunditat en les mesures adoptades per assegurar la claredat i qualitat de la redacció, així com en els mecanismes específics de revisió lingüística i ortogràfica, amb la inclusió d'un professional filòleg lingüista, que aporta valor afegit més enllà dels mínims exigits.

La puntuació resulta:

Licitador	Puntuació
CIPHERBIT	7,50
EY	13,50
FUJITSU	7,50
IBM	15,00
KPMG	7,50
NTT	11,25
PWC	15,00

D. MILLORES (fins a 4 punts)

Es valora el grau d'innovació, optimització i valor afegit de la proposta, així com la seva orientació a l'evolució tecnològica del servei, sempre que les millores proposades estiguin alineades amb els objectius del contracte i no suposin cap cost addicional:

- Fonts d'informació que permetin enriquir el coneixement generat, millorar la contextualització de les anàlisis o incorporar noves perspectives rellevants en matèria de ciberseguretat.
- Iniciatives d'automatització o IA orientades a optimitzar els processos d'anàlisi, síntesi i producció de coneixement, així com a reforçar la capacitat d'identificació de tendències i escenaris futurs, sempre com a eina de suport i no com a substitució del judici expert.
- Nous formats que contribueixin a millorar la qualitat, claredat i impacte dels productes analítics.

A continuació, s'avaluen les millores proposades per cada empresa licitadora d'acord amb els tres aspectes anteriors. Cada un dels tres aspectes valorats que es consideri alineat amb els objectius del contracte, aportin valor a la prestació del servei i no comporti cap cost addicional obtindrà la part proporcional de la puntuació, equivalent a un terç de la puntuació màxima del criteri.

CIPHERBIT

- Pel que fa a fonts d'informació addicionals, la proposta descriu l'enriquiment de fonts en tres línies d'acció: la incorporació de fonts orientades als riscos de transformació digital, la integració d'una perspectiva d'innovació, regulació i desenvolupament de capacitats, i l'ús controlat d'eines de ciberseguretat per reforçar la contextualització tècnica. Tanmateix, es tracta d'una proposta a alt nivell que passa per alt concretar repositoris específics, si bé cita alguns marcs normatius en termes generals (com NIS2, Cyber Resilience Act, Cyber Solidarity Act, ISO/NIST, ENS, normativa de protecció de dades) i eines de ciberseguretat sense aplicació específica amb relació al servei (Shodan, Nmap i OpenVAS).
- Pel que fa a l'automatització i IA, la proposta descriu l'operativa i el valor aportat en tasques com: la síntesi assistida de fonts d'informació, la consolidació d'informació dispersa, la identificació de patrons i recurrències, la detecció de senyals febles, el suport a exercicis de prospectiva i escenaris, l'estructuració assistida de productes analítics, la generació d'esborranys de síntesis i resums, la comparació temporal d'anàlisis, el reforç de la coherència terminològica, el suport a la gestió del coneixement del servei i la preparació de versions adaptades a diferents públics. Planteja la IA com a suport, no com a substitució del criteri expert, amb control humà permanent, traçabilitat i ús en entorns corporatius segurs com Microsoft Copilot per Microsoft 365.
- Pel que fa als nous formats, la proposta planteja evolucionar els productes analítics cap a formats més visuals, estructurats i reutilitzables, incloent infografies del panorama d'amenaques, fitxes normalitzades d'amenaques clau, quadres de comandament o documents interactius, fitxes de senyals febles, registres vius de riscos emergents, mapes visuals, diagrames de convergència, infografies conceptuals, quadres comparatius entre períodes i línies d'evolució analítica, amb l'objectiu de facilitar la comprensió, comparació, seguiment temporal i adaptació dels continguts als diferents nivells de decisió.
- Valoració: La proposta aporta innovació i optimització a través de l'ús d'IA i l'evolució a nous formats de presentació dels resultats que generen valor a la prestació del servei.

EY

- Pel que fa a fonts d'informació addicionals, la proposta planteja evolucionar les fonts cap a un “radar d'intel·ligència contextual” que combina l'API d'EY Intelligence, l'ecosistema d'intel·ligència d'EY, Recorded Future, Group-IB i canals com Telegram i Discord, amb les fonts corporatives de l'Agència (Feedly, Eina de Tendències i Catàleg d'indicadors). Addicionalment, planteja fonts OSINT, comunitats tècniques i especialitzades, investigadors independents, repositoris tècnics, fonts sectorials, projectes europeus, observatoris, informes de fabricants, portals de vulnerabilitats, fonts institucionals i iniciatives vinculades a tecnologies emergents.
- Pel que fa a l'automatització i IA, la proposta planteja els usos de la IA en la generació d'alertes contextualitzades, l'elaboració de dossiers preanalítics, la correlació semàntica i temporal d'esdeveniments, la identificació de senyals febles i riscos emergents, la generació de materials de treball i plantilles intel·ligents, la preparació de resums preliminars, les llistes de fonts, definicions i termes emergents, la comparació de continguts i la detecció de buits d'informació. L'ús se centra en el monitoratge, la correlació i la preanàlisi, sempre sota validació experta.
- Pel que fa als nous formats, la proposta no especifica millores concretes en aquest aspecte.
- Valoració: La proposta aporta innovació i optimització a través de la inclusió de fonts d'informació addicionals i l'ús d'IA que generen valor a la prestació del servei.

FUJITSU

- Pel que fa a fonts d'informació addicionals, la proposta no identifica fonts específiques amb nom propi.
- Pel que fa a l'automatització i IA, la proposta no especifica usos concrets ni eines d'automatització o IA amb nom propi.
- Pel que fa als nous formats, la proposta descriu un quadre de comandament executiu de tendències i activitat analítica, un servei d'alertes estratègiques primerenques, un butlletí executiu periòdic d'intel·ligència resumida i un banc de plantilles avançades de lliurables per a informes estratègics, notes urgents, *briefings* executius, estudis sectorials, presentacions per a direcció, dossiers temàtics i productes divulgatius.
- Valoració: La proposta aporta optimització a través de nous formats de presentació dels resultats que generen valor a la prestació del servei.

IBM

- Pel que fa a fonts d'informació addicionals, la proposta identifica fonts concretes per ampliar el coneixement, incloent CERT autonòmics, CCN-CERT, INCIBE, ISAC sectorials de salut, MITRE ATT&CK, IBM X-Force i IBM Institute of Business Value, així com informes generats pels seus equips com *Incident Response and Threat Intelligence Quarterly Report*, *X-Force Threat Intelligence Index*, *Cost of Data Breach Report* i *Securing Generative AI, AI automation for cybersecurity*.
- Pel que fa a l'automatització i IA, la proposta concreta usos d'automatització i IA en tres àmbits principals: una *pipeline* de preclassificació assistida per IA agèntica sobre l'ICA per classificar, analitzar i prioritzar informació segons fiabilitat i rellevància per a Catalunya, sectors afectats, vectors d'atac i risc; l'ús de IA generativa d'ICA per generar actes de reunions, identificar requisits, generar documents i informes, analitzar informació rellevant i produir resums; i mecanismes

automatitzats de suport com la targeta executiva d'alerta ràpida, l'avaluació governada de fonts i el seguiment d'iniciatives de millora. Tot plegat com a suport al treball dels consultors, amb entorn privat i segur, i mantenint la validació humana final.

- Pel que fa als nous formats, la proposta inclou com a nou format final clarament definit una alerta ràpida en forma de targeta executiva d'una pàgina, activable en menys de 24 hores i estructurada en “què ha passat”, “qui se'n veu afectat” i “què es recomana”.
- Valoració: La proposta aporta innovació i optimització amb la inclusió de fonts d'informació addicionals, l'ús d'IA i nous formats de presentació dels resultats que generen valor a la prestació del servei.

KPMG

- Pel que fa a fonts d'informació addicionals, la proposta cita tipologies de fonts a incorporar, com fonts especialitzades de referència internacional, anàlisi d'impacte tecnològic i geopolític, estudis avançats sobre tecnologies emergents, vectors d'amenaça i models d'atac. Tanmateix, es tracta d'una proposta a alt nivell que no concreta organismes o repositoris específics.
- Pel que fa a l'automatització i IA, la proposta concreta l'ús d'automatització i IA en quatre tasques: classificació i etiquetatge inicial de la informació, detecció preliminar de patrons recurrents i correlacions, identificació de possibles tendències emergents a partir de grans volums de dades, i síntesi inicial d'informació estructurada. Es planteja com un suport al treball analític, no com a substitució del criteri expert, amb validació final per part de l'equip humà.
- Pel que fa als nous formats, la proposta planteja una evolució progressiva i complementària dels formats dels productes analítics, mantenint els formats i continguts exigits pel contracte. Tanmateix, es tracta d'una proposta a alt nivell que no concreta nous formats específics.
- Valoració: La proposta aporta innovació i optimització a través de l'ús d'IA que genera valor a la prestació del servei.

NTT

- Pel que fa a fonts d'informació addicionals, la proposta planteja enriquir les fonts mitjançant les seves capacitats internes i eines especialitzades de CTI, incloent una plataforma especialitzada d'intel·ligència d'amenaques, un informe global intern semestral de tendències de ciberintel·ligència i amenaces i defineix un circuit d'activació operativa de la intel·ligència per reutilitzar el coneixement en detecció, *threat hunting*, resposta a incidents i exercicis.
- Pel que fa a l'automatització i IA, la proposta concreta l'ús d'automatització i IA en tasques de control de qualitat i consistència formal: detecció de duplicitats, comprovació de coherència entre seccions, identificació de possibles omissions, revisió terminològica i verificació de l'estructura documental. La IA s'aplica sobre un esborrany elaborat per l'analista i sempre amb revisió experta posterior, mantenint la interpretació, la contextualització i la validació final en mans de l'equip humà.
- Pel que fa als nous formats, la proposta incorpora dos nous formats complementaris: infografies breus i peces visuals o píndoles, orientades a condensar missatges clau, tendències i recomanacions per a canals digitals, web i xarxes socials; i fitxes sintètiques d'intel·ligència accionable, pensades per estructurar la informació amb més valor pràctic per a equips de seguretat o destinataris definits per l'Agència.

- Valoració: La proposta aporta innovació i optimització a través de la inclusió de fonts d'informació addicionals, l'ús d'IA i nous formats de presentació dels resultats que generen valor a la prestació del servei.

PWC

- Pel que fa a fonts d'informació addicionals, la proposta inclou la informació d'una plataforma on es comparteixen projectes, estudis, novetats i coneixement especialitzat generat per les oficines de PwC a 152 països, no accessible a través de fonts obertes, així com el coneixement generat en la participació de la firma en fòrums com el World Economic Forum, ENISA i Europol. Tanmateix, es tracta d'una proposta a alt nivell que no concreta organitzacions o repositoris específics.
- Pel que fa a l'automatització i IA, la proposta concreta l'ús d'automatització i IA mitjançant la plataforma Chat PwC (basada en models com Claude, GPT i Gemini) amb agents especialitzats per a quatre usos principals: identificació de tendències a partir de l'Eina de Tendències, Feedly i la bústia de notícies; construcció del mapa d'arguments; redacció d'esborranys adaptats al vocabulari, estil i guies de l'Agència i la Generalitat de Catalunya; i revisió de qualitat en coherència, correcció lingüística, accessibilitat i terminologia.
- Pel que fa als nous formats, la proposta incorpora nous formats complementaris per incrementar l'impacte comunicatiu dels productes analítics: infografies executives per sintetitzar visualment conclusions i missatges clau; carrusels per explicar tendències o riscos de manera seqüencial en canals digitals; vídeos o càpsules curtes tipus *reels* per destacar continguts rellevants en format audiovisual breu; i *one-pagers* sectorials per resumir riscos, implicacions i recomanacions adaptades a públics o sectors específics.
- Valoració: La proposta aporta innovació i optimització amb l'ús d'IA i nous formats de presentació dels resultats que generen valor a la prestació del servei.

La puntuació resulta:

Licitador	Puntuació
CIPHERBIT	2,64
EY	2,64
FUJITSU	1,32
IBM	4,00
KPMG	1,32
NTT	4,00
PWC	2,64

PUNTUACIONS AGREGADES

	Conceptes a avaluar	Punts	CIPHERBIT	EY	FUJITSU	IBM	KPMG	NTT	PWC
A	Organització del servei	15,00	7,50	15,00	7,50	11,25	7,50	13,50	13,50
B	Metodologia de treball	15,00	11,25	15,00	11,25	15,00	11,25	11,25	15,00
C	Control de qualitat	15,00	7,50	13,50	7,50	15,00	7,50	11,25	15,00
D	Millores	4,00	2,64	2,64	1,32	4,00	1,32	4,00	2,64

PUNTUACIONS COMPARATIVES

De conformitat amb la Directriu 1/2020, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, així com el Plec de Clàusules Administratives Particulars de la present licitació, un cop establerts els valors numèrics per a cada criteri i subcriteri s'ha d'aplicar la fórmula comparativa que s'indica a continuació per tal d'obtenir la valoració final.

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

De conformitat amb l'anterior, la puntuació final és la següent:

	Conceptes a avaluar	Punts	CIPHERBIT	EY	FUJITSU	IBM	KPMG	NTT	PWC
A	Organització del servei	15,00	7,50	15,00	7,50	11,25	7,50	13,50	13,50
B	Metodologia de treball	15,00	11,25	15,00	11,25	15,00	11,25	11,25	15,00
C	Control de qualitat	15,00	7,50	13,50	7,50	15,00	7,50	11,25	15,00
D	Millores	4,00	2,64	2,64	1,32	4,00	1,32	4,00	2,64
			28,89	46,14	27,57	45,25	27,57	40,00	46,14

L'Hospitalet de Llobregat, a data de signatura electrònica.

Carles Ortolà Boscà
 Responsable del servei de Prospectiva i Anàlisi
 de Tendències
 Agència de Ciberseguretat de Catalunya

Santiago Romeu Sala
 Cap de la unitat de ciència i analítica
 de dades
 Agència de Ciberseguretat de Catalunya