

## **Contracte de serveis**

### **Plec de prescripcions tècniques transport adaptat**

**Servei gestor:** Benestar Social

**Expedient:** 2026/00042751

**Assumpte:** PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT DE LES PERSONES USUÀRIES DELS CENTRES DE DIA DERIVADES PER L'AJUNTAMENT DE MATARÓ

#### **1. OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte del contracte és la prestació del servei de transport adaptat per a les persones usuàries dels centres de dia derivades per l'Ajuntament de Mataró, amb la finalitat de garantir els desplaçaments diaris d'anada i tornada entre el domicili i el centre de dia assignat.

Aquest contracte té caràcter temporal i transitori i respon a la necessitat de garantir la continuïtat del servei mentre es tramita i adjudica la contractació ordinària corresponent.

#### **2. OBJECTIUS DEL SERVEI**

Són objectius del servei:

- Garantir l'accés als centres de dia de les persones usuàries amb dificultats de mobilitat.
- Assegurar una prestació continuada, segura i eficient del servei.
- Facilitar els desplaçaments en condicions de confort i dignitat.
- Adaptar les rutes a les necessitats canviants de les persones usuàries.
- Garantir una coordinació adequada entre l'empresa adjudicatària, els centres de dia i l'Ajuntament de Mataró, i assegurar una disponibilitat de comunicació amb les famílies per resoldre les possibles incidències relacionades amb els trajectes d'anada i tornada (és a dir, entre les 07:30h i les 19:00h).

#### **3. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI**

El servei consistirà en:

- La recollida de les persones usuàries al seu domicili.
- El trasllat al centre de dia assignat.
- La recollida al centre de dia en finalitzar la jornada.
- El retorn al domicili.
- L'assistència necessària en les operacions de pujada i baixada del vehicle.

L'empresa adjudicatària serà responsable de l'organització de les rutes, dels recursos materials i humans necessaris i de totes les actuacions requerides per a la correcta prestació del servei.

#### **4. DURADA DEL CONTRACTE**

La durada del contracte serà de sis (6) mesos comptadors des de la data d'inici de la prestació.

Es podrà acordar una única pròrroga expressa de fins a dos (2) mesos addicionals quan

|                                  |                                                                                                                                                                                 |             |                     |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|
| CSV (Codi de verificació Segura) | IV76HUA2NFZC5DP7YRHUAYZHEQ                                                                                                                                                      | Data i hora | 21/09/2026 13:32:27 |
| Normativa                        | Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança |             |                     |
| Signat per                       | MARIA GIL AMAYA (CAP DE SERVEI)                                                                                                                                                 |             |                     |
| URL de verificació               | <a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76HUA2NFZC5DP7YRHUAYZHEQ">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76HUA2NFZC5DP7YRHUAYZHEQ</a>                                 | Pàgina      | 1/7                 |



sigui necessari per garantir la continuïtat del servei fins a l'inici del contracte ordinari que el substitueixi.

## 5. PERSONES USUÀRIES

Es preveu una demanda mitjana aproximada de fins a 25 persones usuàries segons els següents paràmetres:

| Paràmetres                 | PER CADA RUTA |
|----------------------------|---------------|
| Centres especialitzats     | 4 - 6         |
| Municipi Anada             | Mataró        |
| Municipi Tornada           | Mataró        |
| Nombre usuaris             | 10 -12        |
| Núm. places màxim vehicle  | 8 - 12        |
| Número usuaris amb cadires | 4 - 6         |
| Vehicle adaptat            | Sí            |
| Parades                    | 14 - 16       |

Aquesta previsió és orientativa i podrà variar durant la vigència del contracte en funció de les altes, baixes, canvis de domicili o altres circumstàncies relacionades amb els usuaris del servei.

Les variacions en el nombre d'usuaris no generaran cap dret d'indemnització a favor de l'empresa l'adjudicatària.

## 6. ORGANITZACIÓ DE LES RUTES

L'empresa adjudicatària haurà de:

- Planificar i organitzar les rutes.
- Coordinar els horaris de recollida i retorn.
- Incorporar les modificacions derivades de noves altes, baixes o canvis de domicili.
- Adoptar les mesures necessàries per garantir la puntualitat i l'eficiència del servei.

Les rutes s'organitzaran procurant reduir al màxim els temps de desplaçament i evitant recorreguts innecessaris.

## 7. HORARIS DEL SERVEI

El servei es prestarà de dilluns a divendres, en horari de matí i tarda, excloent els dies festius oficials.

### Horaris del servei de transport adaptat dels Centres de Dia:

L'horari d'obertura dels Centres de Dia és de 8.00 h a 10.00 h del matí. Els usuaris del servei de transport adaptat hauran d'arribar als respectius centres de destinació dins d'aquest interval horari, garantint la seva entrada abans de les 10.00 h.

Pel que fa a la tornada, l'horari de recollida dels usuaris és de 17.00 h a 19.00 h de la tarda, i el servei haurà d'efectuar la sortida dels usuaris dels centres corresponents dins d'aquesta franja horària.

|                                  |                                                                                                                                                                                 |             |                     |                                                                                       |     |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| CSV (Codi de verificació Segura) | IV76HUA2NFZC5DP7YRHUAYZHEQ                                                                                                                                                      | Data i hora | 21/09/2026 13:32:27 |  |     |
| Normativa                        | Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança |             |                     |                                                                                       |     |
| Signat per                       | MARIA GIL AMAYA (CAP DE SERVEI)                                                                                                                                                 |             |                     |                                                                                       |     |
| URL de verificació               | https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76HUA2NFZC5DP7YRHUAYZHEQ                                                                                                                |             | Pàgina              |                                                                                       | 2/7 |
|                                  |                                                                                                                                                                                 |             |                     |                                                                                       |     |

---

**Contracte de serveis**  
**Plec de prescripcions tècniques transport adaptat**

---

S'estableix com a excepció el Centre de Dia Sant Josep, que tanca portes a les 17.00 h. En aquest cas, la recollida dels usuaris s'haurà d'efectuar entre les 16.30 h i les 16.45 h, per tal de garantir el compliment de l'horari de tancament del centre.

**8. ÀMBIT TERRITORIAL I CENTRES DE DESTINACIÓ**

El servei es desenvoluparà principalment dins del terme municipal de Mataró.

Actualment inclou els centres següents:

- Centre de Dia Sant Climent
- Centre de Dia Ferran Cañete
- Centre de Dia MAP
- Centre de Dia Laia
- Centre de Dia Sant Marc
- Centre de Dia Sent Actiu
- Centre de Dia Sant Josep
- Centre de Dia Gatassa

També podran incorporar-se altres centres de dia ubicats al municipi quan sigui necessari per a la correcta prestació del servei.

**9. REQUISITS DELS VEHICLES**

Els vehicles hauran d'estar degudament homologats i autoritzats per al transport de persones amb mobilitat reduïda.

- Caldrà que disposin, com a mínim, d'una plataforma elevadora o rampa d'accés, espais reservats per a cadires de rodes amb sistemes de subjecció homologats, i un mínim de 4 places adaptades per cada 8 places totals del vehicle.
- Els seients hauran de ser còmodes i amb cinturons de seguretat individuals.
- Els vehicles han de disposar de climatització (fred/calor) i mantenir-se en bon estat de neteja i manteniment.
- L'empresa haurà de garantir el manteniment preventiu i correctiu dels vehicles, així com les assegurances obligatòries en vigor.
- Tots els vehicles hauran d'estar correctament identificats amb el servei que presten i han de complir amb les normatives ambientals vigents.

**10. MITJANS PERSONALS**

L'empresa adjudicatària haurà de disposar del personal necessari per garantir la correcta prestació del servei.

El personal conductor haurà de:

- Disposar del permís de conducció corresponent.
  - Complir els requisits legalment exigibles per a l'exercici de l'activitat.
- 

|                                  |                                                                                                                                                                                 |             |                     |                                                                                       |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| CSV (Codi de verificació Segura) | IV76HUA2NFZC5DP7YRHUAYZHEQ                                                                                                                                                      | Data i hora | 21/09/2026 13:32:27 |  |
| Normativa                        | Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança |             |                     |                                                                                       |
| Signat per                       | MARIA GIL AMAYA (CAP DE SERVEI)                                                                                                                                                 |             |                     |                                                                                       |
| URL de verificació               | <a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76HUA2NFZC5DP7YRHUAYZHEQ">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76HUA2NFZC5DP7YRHUAYZHEQ</a>                                 | Pàgina      | 3/7                 |                                                                                       |

- Mantenir un tracte respectuós, correcte i adequat amb les persones usuàries.

L'empresa designarà una persona responsable de coordinació que actuarà com a interlocutora davant l'Ajuntament.

## 11. COORDINACIÓ DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir una coordinació permanent amb:

- L'Ajuntament de Mataró.
- Els centres de dia.
- Els familiars o representants de les persones usuàries quan sigui necessari per a la prestació del servei.

La persona responsable de coordinació haurà de ser localitzable durant l'horari de funcionament del servei.

## 12. GESTIÓ D'INCIDÈNCIES

L'adjudicatària haurà de disposar d'un protocol intern per gestionar les incidències que es puguin produir durant la prestació del servei.

Es consideraran incidències, entre d'altres:

- Retards significatius.
- Absències de persones usuàries.
- Avaries dels vehicles.
- Accidents.
- Situacions d'emergència sanitària.
- Qualsevol altra circumstància que pugui afectar la correcta prestació del servei.

Les incidències rellevants hauran de comunicar-se immediatament al servei municipal responsable.

## 13. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA

L'adjudicatària haurà de:

- Executar el servei amb continuïtat, regularitat i qualitat.
- Complir la normativa aplicable al servei.
- Disposar dels mitjans humans i materials necessaris.
- Mantenir actualitzada la planificació de rutes.
- Facilitar la informació requerida per l'Ajuntament.
- Atendre les instruccions de coordinació dictades pel servei gestor.
- Garantir la confidencialitat de les dades personals tractades durant l'execució del contracte.

## 14. SEGUIMENT DEL CONTRACTE

L'Ajuntament podrà realitzar les actuacions de control i seguiment que consideri oportunes.

L'empresa adjudicatària facilitarà tota la informació relacionada amb l'execució del contracte que sigui requerida pels serveis municipals.

Amb periodicitat trimestral haurà de presentar, com a mínim:

|                                  |                                                                                                                                                                                 |             |                     |                                                                                       |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| CSV (Codi de verificació Segura) | IV76HUA2NFZC5DP7YRHUAYZHEQ                                                                                                                                                      | Data i hora | 21/09/2026 13:32:27 |  |
| Normativa                        | Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança |             |                     |                                                                                       |
| Signat per                       | MARIA GIL AMAYA (CAP DE SERVEI)                                                                                                                                                 |             |                     |                                                                                       |
| URL de verificació               | https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76HUA2NFZC5DP7YRHUAYZHEQ                                                                                                                | Pàgina      | 4/7                 |                                                                                       |

---

**Contracte de serveis**  
**Plec de prescripcions tècniques transport adaptat**

---

- Nombre de persones usuàries transportades.
- Nombre d'incidències registrades.
- Modificacions efectuades en les rutes.

A més, haurà d'aportar:

- Nombre d'usuaris per ruta, desglossats per franges d'edat: de 0 a 17 anys, de 18 a 64 anys, de 65 a 85 anys i majors de 85 anys.
- Dins d'aquests grups, caldrà identificar:
  - Quants són persones grans (65 anys o més).
  - Quants són persones amb discapacitat.
  - Quants fan ús de cadira de rodes i quants no.

Aquest informe permetrà a l'Ajuntament avaluar el perfil d'usuaris i adaptar els recursos a les seves necessitats específiques.

Qualsevol altra informació relacionada amb la prestació del servei que sigui requerida per l'Ajuntament.

#### **15. QUALITAT DEL SERVEI**

L'empresa adjudicatària haurà de garantir:

- La puntualitat dels serveis.
- La continuïtat de la prestació.
- L'adequat manteniment dels vehicles.
- L'atenció respectuosa a les persones usuàries.
- La coordinació efectiva amb els serveis municipals i els centres de dia.

#### **16. RÈGIM SANCIONADOR**

Les infraccions en l'execució del contracte es classificaran en lleus, greus i molt greus, d'acord amb la següent classificació:

##### *Falta lleu*

- L'incompliment parcial o puntual de les obligacions establertes en aquest Plec que no tingui caràcter essencial ni afecti directament la continuïtat, la seguretat o la qualitat del servei, sempre que, un cop requerit formalment per l'Ajuntament, sigui esmenat dins del termini concedit.
- El tracte incorrecte amb les persones usuàries del servei o als professionals de l'Ajuntament de Mataró.
- La no presentació, en els terminis acordats, de la documentació sol·licitada per escrit o d'aquella que sigui d'obligada presentació i estipulada en aquest Plec

##### *Falta greu*

- L'incompliment de les obligacions assenyalades en aquest plec.
  - Atendre les demandes de l'Ajuntament fora del temps de resposta assenyalat en cada cas.
- 

|                                  |                                                                                                                                                                                 |             |                     |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|
| CSV (Codi de verificació Segura) | IV76HUA2NFZC5DP7YRHUAYZHEQ                                                                                                                                                      | Data i hora | 21/09/2026 13:32:27 |
| Normativa                        | Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança |             |                     |
| Signat per                       | MARIA GIL AMAYA (CAP DE SERVEI)                                                                                                                                                 |             |                     |
| URL de verificació               | https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76HUA2NFZC5DP7YRHUAYZHEQ                                                                                                                | Pàgina      | 5/7                 |



- No aportar el personal d'execució del servei i/o administratiu i de coordinació, o no substituir-lo quan sigui necessari.
- No comunicar de forma immediata qualsevol canvi o incidència que tingui lloc durant la prestació del servei, inclosos els canvis de personal.
- No facilitar els informes de seguiment del servei requerits per l'Ajuntament.
- La reiteració en els retards en la prestació del servei, que hagin donat lloc a dos advertiments i que afectin la regularitat i continuïtat de la prestació.
- Excloure de la prestació del servei, sense causa justificada, a tota persona que reuneixi els requisits inclosos en el present plec.
- L'incompliment dels acords i resolucions de l'Ajuntament sobre variacions en la prestació del servei.
- La vulneració del deure de guardar secret professional respecte dels assumptes i dades personals que es coneguin arran de les activitats que es realitzin en la prestació del servei.
- En general, l'incompliment greu dels deures i de les obligacions amb la persona usuària i amb l'Ajuntament, així com la comissió de tres faltes lleus en el transcurs de sis mesos de prestació de servei.

#### *Molt greu*

- Les paralitzacions o interrupcions en la prestació del servei.
- No facilitar la informació requerida o presentar-la incompleta o falsejada.
- Prestar el servei amb treballadors que no tinguin la categoria professional requerida.
- Cedir o subcontractar, totalment o parcialment, el contracte sense la prèvia autorització expressa de l'Ajuntament.
- L'abandonament del servei sense causa justificada.
- La falsedat o falsificació de les dades corresponents a les activitats desenvolupades.
- Les ofenses verbals o el tractament vexatori greu a la persona usuària.
- No prestar el servei amb la continuïtat, la regularitat i la diligència degudes i/o contràriament a la manera disposada en els plecs de condicions.
- Incomplir les directrius que es reserva l'Administració en l'acompliment del servei o impedir que aquesta pugui desenvolupar les funcions de fiscalització i de control que li són pròpies.
- L'acumulació o reiteració de tres faltes greus en el transcurs de sis mesos de prestació de servei.
- La utilització de la relació amb les persones usuàries per a obtenir beneficis de caràcter comercial o no vinculades directament a la prestació del servei.

Les sancions previstes per les infraccions en l'execució del contracte són les següents:

- Faltes lleus: les faltes lleus se sancionaran amb una multa de fins a 601,01 euros.
- Faltes greus: les faltes greus se sancionaran amb multes des de 601,02 euros fins a 3.005,06 euros.
- Faltes molt greus: les faltes molt greus se sancionaran amb la resolució del contracte i/o amb multes des de 3.005,07 euros fins a 6.010,12 euros.

Si l'Ajuntament considera que la infracció pogués ser constitutiva de delictes o falta, passarà el tant de culpa a la jurisdicció corresponent.

Les sancions per qualsevol tipus d'infraccions s'imposaran amb la instrucció prèvia de l'expedient oportú, en el qual s'incoarà d'ofici, a proposta dels serveis municipals o a instància dels ciutadans.

En tot cas, es donarà audiència a l'adjudicatari durant el termini de deu dies per a la presentació de

|                                  |                                                                                                                                                                                 |             |                     |                                                                                       |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| CSV (Codi de verificació Segura) | IV76HUA2NFZC5DP7YRHUAYZHEQ                                                                                                                                                      | Data i hora | 21/09/2026 13:32:27 |  |
| Normativa                        | Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança |             |                     |                                                                                       |
| Signat per                       | MARIA GIL AMAYA (CAP DE SERVEI)                                                                                                                                                 |             |                     |                                                                                       |
| URL de verificació               | <a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76HUA2NFZC5DP7YRHUAYZHEQ">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76HUA2NFZC5DP7YRHUAYZHEQ</a>                                 | Pàgina      | 6/7                 |                                                                                       |

---

**Contracte de serveis**  
**Plec de prescripcions tècniques transport adaptat**

---

possibles al·legacions. Així mateix, es practicarà la informació i proves necessàries per a la justificació dels fets i s'observaran les garanties jurídic- administratives prescrites per la legislació vigent.

**17. CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES**

L'adjudicatària i el seu personal hauran de guardar absoluta reserva respecte de la informació coneguda durant la vigència del contracte.

El tractament de les dades personals es realitzarà d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades i únicament per a les finalitats derivades de l'execució del contracte

|                                  |                                                                                                                                                                                 |             |                     |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|
| CSV (Codi de verificació Segura) | IV76HUA2NFZC5DP7YRHUAYZHEQ                                                                                                                                                      | Data i hora | 21/09/2026 13:32:27 |
| Normativa                        | Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança |             |                     |
| Signat per                       | MARIA GIL AMAYA (CAP DE SERVEI)                                                                                                                                                 |             |                     |
| URL de verificació               | <a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76HUA2NFZC5DP7YRHUAYZHEQ">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76HUA2NFZC5DP7YRHUAYZHEQ</a>                                 | Pàgina      | 7/7                 |

