Parc Taulí
Consorci Corporació Sanitària

Parc del Taulí, 1
08208 Sabadell, Barcelona
93 723 10 10
www.tauli.cat

26EX28022P

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DELS MOTORS I ACCESSORIS QUIRÚRGICS DEL FABRICANT STRYKER, UBICATS ALS BLOCS QUIRÚRGICS DEL CONSORCI CORPORACIÓ SANITÀRIA PARC TAULÍ (CCSPT).

1. Objecte

2. Condicions generals de la contractació

3. Llistat d'elements del contracte

4. Descripció de la prestació

5. Organització del servei.

    5.1 Renovació tecnològica.

    5.2 Manteniment preventiu

    5.3 Manteniment correctiu

    5.4 Equips de substitució

    5.5 Bossa econòmica de reparacions

6. Seguiment del servei

7. Elaboració d'informes

8. Mitjans humans

9. Mitjans materials

10. Documentació tècnica

11. Obligacions del contractista

12. Responsabilitats i assegurances

13. Penalitzacions

1. OBJECTE

El present Plec té per objecte establir les condicions tècniques que regiran la contractació del servei de manteniment preventiu, correctiu, la renovació tecnològica parcial de determinats equips i accessoris, així com la gestió d'una bossa econòmica destinada a reparacions dels equips del fabricant Stryker ubicats als blocs quirúrgics del CCSPT.

L'abast del contracte inclou els motors quirúrgics, peces de mà, serres, capçals, bateries, carregadors i qualsevol altre accessori detallat en el punt 3, LLISTAT D'ELEMENTS DEL CONTRACTE.

El servei comprendrà totes les actuacions necessàries per garantir el correcte funcionament dels equips inclosos, d'acord amb les especificacions i protocols establerts pel fabricant, incloent el manteniment preventiu, les reparacions correctives, el subministrament de recanvis, el transport dels equips, la mà d'obra associada i la disponibilitat d'equips de substitució en els termes establerts en aquest plec.

Serà objecte i responsabilitat de l'empresa adjudicatària vetllar pel compliment de les lleis, reglaments i normes vigents.

2. CONDICIONS GENERALS DE LA CONTRACTACIÓ

Al CCSPT disposa d'un parc de motors quirúrgics i accessoris del fabricant Stryker utilitzats en l'activitat quirúrgica dels seus blocs quirúrgics.

L'empresa adjudicatària ha de presentar una declaració signada pel fabricant dels equips/sistemes que acrediti les capacitats necessàries per poder mantenir, substituir o reparar qualsevol element associat als equips/sistemes objecte d'aquesta licitació. La no presentació d'aquesta declaració serà motiu d'exclusió de la oferta.

Si una empresa resultés adjudicatària i, posteriorment, es comprovés que la declaració no té validesa, es procedirà a la resolució automàtica del contracte, per incompliment del contractista, sense que aquest tingui dret a percebre cap quantitat en concepte d'indemnització per danys.

Abans de l'inici del contracte, l'empresa adjudicatària i el Servei d'Electromedicina del CCSPT validaran conjuntament la relació d'equips objecte del contracte inclosos al punt 3, LLISTAT D'ELEMENTS DEL CONTRACTE. Quan sigui possible, s'identificaran els corresponents números de sèrie. No obstant això, la manca de número de sèrie d'algun element no en comportarà la seva exclusió de la cobertura del contracte, sempre que es pugui identificar de manera inequívoca mitjançant la seva referència, ubicació, descripció o qualsevol altre element que permeti acreditar que forma part del parc d'equips Stryker del CCSPT.

En cas de discrepàncies entre els inventaris del CCSPT i els registres de l'empresa adjudicatària, aquestes s'hauran de resoldre abans de l'inici de l'execució del contracte mitjançant una revisió conjunta dels equips.

La duració del contracte serà d'un màxim de 40 mesos amb la possibilitat de prorrogar 12 mesos.

La facturació serà mensual (mensualitats vençudes) i d'import fixe.

La factura corresponent s'emetrà obligatòriament cada mes, seguint el procediment de facturació electrònica i segons indicacions del CCSPT.

El preu del contracte serà fix i tancat durant tota la seva vigència, incloses les possibles pròrrogues, sense revisió de preus.

3. LLISTAT D'ELEMENTS DEL CONTRACTE

La validació dels números de sèrie no podrà comportar l'exclusió de cap element inclòs en aquesta relació, excepte en aquells casos en què es demostri de forma fefaent que l'element no forma part del parc d'equips del CCSPT o no correspon a equipament del fabricant Stryker objecte d'aquest contracte.

Núm.	**Descripció de l'element**	**Referència**	**Nº sèrie**
MOTOR STRYKER - NEURO			
1	Peça de mà	5407-300-000	1915037103
2	Capçal Trepano	5400-210-060	2224202543
3	Capçal Serra	5407-FA1-00R	1529906143
4	Capçal Serra	5407-FA2-000	2324419223
5	Capçal Serra	5407-FA2-00R	Falta a la caixa
6	Capçal angulat 7CM	5407-120-452	1911620513
7	Capçal Recte 7CM	5407-120-450	1921213003
8	Capçal Angulat 12CM	5407-120-472	1922612903
9	Adaptador Universal	5407-120-900	1910709763
10	Adaptador Curt Irrigació	5407-010-200	Falta a la caixa
11	Adaptador Llarg Irrigació	5407-010-272	12-20CM
12	Capçal Recte	5407-NFA-8CM	1921212693

MOTOR CORE MAXIL·LO - COT			
13	Cable per Motor	7400-004-000	(10) 24066
14	Interruptor Peça de mà	5100-9 Provisional 6400-9	No té
15	Porta freses Recte	5100-15-250	(10) 25080
16	Micro Drill anclatge ràpid	5400-15	1213504803
17	Serra Reciproca	7400-037-000	2416434433
MOTOR STRYKER ORELLA - ORL			
18	Peça de mà	5450-400-000	2023301443
19	Capçal 10min/1minx6	5450-040-001	2008028493
20	Capçal Angulat 10min/1minx6	5450-040-003	(21)2017002513
21	Irrigador	5407-120-450	No té
22	Irrigador	5407-120-450	No té
SERRA ESTERNAL 1-COT			
23	Serra Esternal Stryker	72070000000	1429310873
24	Protector serra	7207-003-000	2415529813
25	Bateria	8215-000-000	NA
SERRA ESTERNAL 2-COT			
26	Serra Esternal Stryker	9207-000-000	2426005653
27	Protector serra	7207-003-000	1430307603
MOTOR CORE MICRO DRILL - STRYKER-COT			
28	Cable Per Motor	7400-004-000	(10) 24165
29	Interruptor Peça de mà	6400-9	No tiene
30	Porta Freses	5100-15-250	En reparació
31	Anclatge Ràpid	54000-15 Stryker	1133405173
32	Porta Serres	5400-34	1132300903
CX NOU SONOPET STRYKER -NEURO			
33	Peça de mà	5500-255-000	2433100063
34	Pel	xxx	Falta a la caixa
35	Clau	5450-800-039	3
STRYKER CORE -ORL			
36	Motor + cable	5400-120	824803283
37	Capçal Mitja Rece	5100-120-450	8142
38	Elite Àngul Mitjà	5100-120-452	8260
ALTRES			
39	Adaptador hucson trinkle modificado de fresado	4100235000	Nous

4. DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

El present contracte té per objecte garantir la disponibilitat, funcionalitat i seguretat del parc d'equips i accessoris quirúrgics del fabricant Stryker del CCSPT.

La prestació comprendrà totes les actuacions necessàries per assegurar el correcte funcionament dels equips objecte del contracte, d'acord amb els procediments i especificacions establerts pel fabricant.

En concret, el contracte inclou:

- La renovació tecnològica parcial dels equips i accessoris estrictament necessaris que, a l'inici del contracte, es trobin obsolets o fora del suport tècnic del fabricant.
- El manteniment preventiu dels equips objecte del contracte.
- El manteniment correctiu dels equips objecte del contracte.
- La disponibilitat d'equips de substitució quan sigui necessari per garantir la continuïtat assistencial.
- La gestió d'una bossa econòmica destinada a la reparació d'equips Stryker propietat del CCSPT que no estiguin inclosos en la cobertura del manteniment correctiu, d'acord amb les tarifes establertes al contracte.

Totes les actuacions es realitzaran en coordinació amb el Servei d'Electromedicina del CCSPT, que autoritzarà les intervencions que corresponguin i farà el seguiment tècnic de l'execució del contracte.

La supervisió final del bon funcionament dels equips del CCSPT recau sobre l'empresa adjudicatària, per tant, sobre els elements del contracte l'empresa haurà de supervisar, controlar i gestionar, informant en tot moment al Servei d'Electromedicina del CCSPT de qualsevol anomalia que es detecti o qualsevol actuació necessària.

La supervisió final s'estén a les relacions que puguin sorgir amb terceres empreses, sent l'adjudicatari l'encarregat de contactar i, si és el cas, coordinar amb les mateixes les actuacions que es considerin necessàries.

Sempre s'informarà al Servei d'Electromedicina, amb suficient antelació, de les actuacions previstes, de tal forma que la persona designada per dita unitat autoritzarà o no la realització de les mateixes.

5. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

El present contracte depèn de la Direcció de Serveis Generals i serà gestionat per la Unitat d'Electromedicina del CCSPT, en coordinació amb els serveis assistencials usuaris dels equips objecte del contracte.

La finalitat del servei és garantir en tot moment la disponibilitat, funcionalitat i seguretat dels motors quirúrgics i accessoris inclosos en el contracte, mitjançant la realització de les actuacions de manteniment necessàries per assegurar el seu correcte funcionament.

El servei comprendrà les següents activitats:

- Renovació tecnològica.
- Manteniment preventiu.
- Manteniment correctiu.
- Subministrament d'equips de substitució.
- Bossa de reparacions

Per tal d'assolir els següents objectius:

- Garantir la màxima disponibilitat dels equips inclosos en el contracte.
- Minimitzar el temps d'inactivitat derivat d'avaries o incidències.
- Assegurar que els equips mantinguin les prestacions i característiques definides pel fabricant.
- Garantir la utilització de recanvis originals i procediments oficials del fabricant.
- Mantenir actualitzat l'inventari dels equips coberts pel contracte.
- Facilitar la continuïtat de l'activitat assistencial mitjançant la disponibilitat d'equips de substitució quan sigui necessari.
- Col·laborar amb la Unitat d'Electromedicina en la gestió tècnica del parc d'equips objecte del contracte.

5.1. Renovació tecnològica

Amb l'objectiu de garantir la continuïtat assistencial, la disponibilitat dels equips i la possibilitat de mantenir-los durant tota la vigència del contracte, es durà a terme una renovació tecnològica parcial dels elements que, durant la durada del contracte, entraran en situació d'obsolescència o quedaran fora del suport tècnic del fabricant, fet que impediria la seva reparació o manteniment.

La renovació tecnològica comprendrà la substitució dels elements 14,16,23,25,28,29,31,32,36,37 i 38 inclosos al llistat del punt 3 del present Plec.

Els nous equips o accessoris subministrats hauran de ser originals del fabricant, equivalents o superiors als substituïts, plenament compatibles amb la resta del parc existent i quedaran incorporats a la cobertura del contracte de manteniment.

Així mateix, amb la finalitat de completar la dotació dels equips actualment disponibles als blocs quirúrgics, el contracte inclou el subministrament de quatre (4) unitats de l'element amb referència 4100235000, corresponent a l'element 39 del llistat d'elements del contracte.

Aquest subministrament no constitueix una renovació tecnològica, sinó una ampliació de la dotació existent, motivada per la necessitat de completar quatre caixes de motors que actualment no disposen d'aquest component, garantint així la plena funcionalitat i homogeneïtat dels equips disponibles.

Els equips i accessoris subministrats en el marc de la renovació tecnològica hauran de ser lliurats degudament identificats amb el seu número de sèrie, que haurà de ser comunicat al Servei d'Electromedicina del CCSPT abans de la seva posada en funcionament.

L'empresa adjudicatària serà responsable de mantenir actualitzat l'inventari dels equips i accessoris Stryker instal·lats al CCSPT durant tota la vigència del contracte. Amb aquesta finalitat, haurà de registrar i comunicar al Servei d'Electromedicina totes les altes, baixes, substitucions i modificacions que afectin el parc d'equipament, de manera que, en tot moment, ambdues parts disposin d'una relació actualitzada i concordant dels equips existents.

Els equips i accessoris subministrats en el marc de la renovació tecnològica passaran a formar part del patrimoni del CCSPT des del moment de la seva recepció i quedaran inclosos dins la cobertura del present contracte.

5.2. Manteniment Preventiu

Aplica a tots els elements llistats en l'apartat 3 a excepció del 25 i del 39.

El manteniment preventiu comprendrà el conjunt d'actuacions programades destinades a garantir el correcte funcionament dels equips reparables inclosos en el contracte i que no es trobin en situació d'obsolescència.

Aquest manteniment es realitzarà d'acord amb els protocols oficials establerts pel fabricant Stryker i serà executat per personal tècnic qualificat i autoritzat pel fabricant.

Com a mínim, es realitzarà una revisió preventiva anual.

Les actuacions de manteniment preventiu inclouran les verificacions funcionals, inspeccions, ajustos, comprovacions de seguretat i qualsevol altra actuació recomanada pel fabricant per garantir la correcta conservació i funcionament dels equips.

La planificació dels manteniments es realitzarà de manera coordinada amb el Servei d'Electromedicina del CCSPT, responsable de l'operativa del sistema, establint un calendari d'actuacions que minimitzi l'impacte sobre l'activitat assistencial. En tot cas, la Unitat d'Electromedicina haurà de ser informada de totes les actuacions programades i realitzades, mantenint-se en còpia en les comunicacions i disposant de tota la informació associada al manteniment per garantir la traçabilitat tècnica i el seguiment dels equips.

En cas que les intervencions requereixin aturades del sistema, aquestes hauran de ser prèviament autoritzades i programades en els horaris més adequats.

Un cop finalitzada cada intervenció de manteniment preventiu, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar, en un termini màxim de 24 hores, l'informe corresponent, on es detallaran totes les actuacions realitzades, les verificacions efectuades, els resultats obtinguts i els components substituïts. Aquest informe haurà de ser remès tant al Servei d'Electromedicina.

Aquest conjunt d'actuacions té com a finalitat assegurar el manteniment del sistema en condicions òptimes de funcionament, anticipar possibles incidències i garantir una elevada disponibilitat operativa dels equips, contribuint així a la continuïtat i qualitat de l'activitat assistencial.

5.3. Manteniment Correctiu

Aplica a tots els elements llistats en l'apartat 3 a excepció del 25 i del 39.

El manteniment correctiu comprendrà totes les actuacions necessàries per a la detecció, diagnòstic i resolució de qualsevol incidència o avaria que afecti els equips inclosos en el contracte.

El manteniment correctiu inclourà, com a mínim:

- Reparacions il·limitades dels equips reparables, independentment de l'origen de l'avaria.
- Reposició il·limitada dels equips o accessoris no reparables inclosos dins la cobertura del contracte.
- Mà d'obra il·limitada.
- Subministrament il·limitat de peces de recanvi originals del fabricant.

- Transport il·limitat dels equips al Servei d'Assistència Tècnica autoritzat pel fabricant.
- Totes les actuacions tècniques i logístiques necessàries per restablir el correcte funcionament dels equips.

No s'establirà cap limitació en el nombre d'intervencions, reparacions, reposicions o peces substituïdes durant la vigència del contracte.

Les incidències podran ser comunicades pel Servei d'Electromedicina del CCSPT o detectades per l'empresa adjudicatària. En tots els casos, les actuacions es realitzaran de manera coordinada amb el Servei d'Electromedicina, que serà informat de totes les incidències, actuacions efectuades i resolució final.

Un cop finalitzada cada intervenció, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar, en un termini màxim de 24 hores, un informe tècnic detallat que inclogui, com a mínim, la descripció de l'avaria, el diagnòstic realitzat, les actuacions efectuades, els recanvis utilitzats, si escau, i la validació del correcte funcionament de l'equip.

Les reparacions efectuades tindran una garantia mínima de sis mesos sobre la mà d'obra i els components substituïts, encara que la vigència del contracte hagi finalitzat.

Es garantiran els següents nivells de servei:

- Temps de resposta inicial: inferior a 8 hores laborables des de la notificació de la incidència.
- Intervenció presencial, quan sigui necessària: inferior a 48 hores laborables.
- Temps màxim de resolució: 72 hores laborables des de la notificació de la incidència.

La gestió de les incidències es realitzarà de manera coordinada amb el Servei d'Electromedicina del CCSPT, com a responsable de l'operativa del sistema, i amb la Unitat d'Electromedicina, que haurà de ser informada de totes les incidències, actuacions i resolucions, mantenint-se en còpia en totes les comunicacions i disposant de la informació necessària per al seguiment tècnic dels equips.

Les incidències podran ser notificades pel CCSPT o bé detectades de manera proactiva per l'empresa adjudicatària. En ambdós casos, s'haurà de garantir la comunicació immediata i la traçabilitat de totes les actuacions realitzades.

En aquells casos en què les intervencions correctives impliquin l'aturada del sistema o puguin afectar l'activitat assistencial, aquestes hauran de ser prèviament coordinades i autoritzades, programant-se en els horaris més adequats.

5.4. Equips de substitució

Aplica a tots els elements llistats en l'apartat 3 a excepció del 25 i del 39.

Per garantir la continuïtat de l'activitat assistencial, l'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició del CCSPT equips de substitució equivalents o compatibles quan una avaria impedeixi la utilització normal de l'equip afectat.

Quan la incidència sigui comunicada abans de les 16:00 hores d'un dia laborable, el motor/element de substitució haurà d'estar disponible en un termini màxim de 24 hores. Quan la comunicació es realitzi amb posterioritat a aquesta hora o en dies no laborables, el termini començarà a computar a partir del següent dia laborable.

El préstec del motor de substitució no comportarà cap cost addicional per al CCSPT i es mantindrà fins a la reparació o substitució definitiva de l'equip avariat.

La disponibilitat d'equips de substitució es considera una prestació essencial del contracte.

5.5. Bossa econòmica de reparacions.

Amb la finalitat de garantir la continuïtat assistencial i donar resposta de manera àgil a aquelles avaries que no quedin incloses dins la cobertura del manteniment correctiu, el contracte incorpora una bossa econòmica destinada a la reparació dels equips i accessoris del fabricant Stryker propietat del CCSPT.

La bossa econòmica serà gestionada pel Servei d'Electromedicina del CCSPT i la seva utilització requerirà, en tots els casos, l'autorització prèvia d'aquest servei.

La bossa econòmica serà aplicable a les reparacions dels equips i accessoris del fabricant Stryker propietat del CCSPT que no estiguin inclosos dins la cobertura del present contracte de manteniment. Les reparacions es valoraran d'acord amb les tarifes recollides a l'Annex. Tarifes de reparació aplicables a la bossa econòmica de reparacions.

Amb caràcter previ a la realització de qualsevol reparació amb càrrec a la bossa econòmica, l'empresa adjudicatària haurà de presentar el corresponent pressupost, que haurà de ser expressament autoritzat pel Servei d'Electromedicina del CCSPT.

Un cop finalitzada la intervenció, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar un informe tècnic detallat en el qual s'indiquin, com a mínim, l'equip reparat, la descripció de l'avaria, les actuacions efectuades, els recanvis utilitzats i l'import imputat a la bossa econòmica.

L'existència de la bossa econòmica no implica cap obligació de consum per part del CCSPT, que únicament executarà les reparacions que consideri necessàries en funció de les necessitats assistencials i de l'estat dels equips. L'empresa adjudicatària no tindrà dret a reclamar cap import corresponent a la part no consumida de la bossa econòmica.

6. SEGUIMENT DEL SERVEI

Donada la importància fonamental d'aquest servei per assegurar el bon funcionament dels equips, es realitzarà un seguiment de la qualitat del servei per part del Servei d'Electromedicina del CCSPT.

Aquest seguiment pot derivar en penalitzacions (detallades al punt 13) i, fins i tot, en la rescissió del contracte.

En aquest context, en cas d'observar deficiències clares en el servei, s'instarà als responsables de l'empresa adjudicatària a la seva resolució, podent ser objecte de penalització el seu incompliment. Així mateix, si les deficiències són imputables a algun dels treballadors, s'instarà a l'empresa adjudicatària a substituir-lo.

7. ELABORACIÓ D'INFORMES

La L'empresa adjudicatària haurà de designar un responsable del contracte que actuarà com a interlocutor amb el CCSPT i supervisarà les actuacions realitzades en el marc del servei.

Amb una periodicitat mensual, i dins dels primers dies del mes següent, sempre que es sol·liciti, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar al Servei d'Electromedicina del CCSPT, un informe resum de les actuacions realitzades.

Aquest informe haurà d'incloure, com a mínim, la relació d'incidències o avaries registrades, les actuacions de manteniment preventiu i correctiu efectuades, els temps de resposta i resolució, així com els recanvis utilitzats en cada intervenció.

Així mateix, s'hauran d'indicar les incidències recurrents detectades, l'estat de les actuacions pendents i qualsevol altra informació rellevant per al seguiment i avaluació del servei.

Els informes hauran de permetre garantir la traçabilitat de totes les actuacions realitzades i facilitar el control del correcte compliment de les condicions del contracte.

8. MITJANS HUMANS

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que el personal assignat al servei disposa de la formació i qualificació necessàries per a la correcta execució de les tasques de manteniment dels equips objecte del contracte.

En aquest sentit, el personal haurà d'estar degudament format i certificat pel fabricant, acreditant la seva capacitat per intervenir sobre els equips.

Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de disposar del personal suficient per garantir el compliment dels nivells de servei establerts, especialment pel que fa als temps de resposta i resolució d'incidències.

El personal haurà d'anar degudament identificat i complir en tot moment les normes internes del CCSPT. S'hauran d'acreditar a les oficines dels Serveis Generals del CCSPT sempre que hagin d'accedir a qualsevol recinte del CCSPT.

El personal que desenvolupi qualsevol tipus de feina a les instal·lacions del CCSPT hauran de tenir obligatòriament la documentació de prevenció de riscos laborals introduïda i actualitzada a la plataforma del CCSPT.

9. MITJANS MATERIALS

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de tots els mitjans materials necessaris per a la correcta prestació del servei, incloent eines, equips de diagnòstic, sistemes de connexió remota i qualsevol altre recurs tècnic requerit.

Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de disposar de recanvis originals del fabricant, que seran utilitzats en totes les actuacions de manteniment, garantint la seguretat, fiabilitat i integritat del sistema.

Tots els mitjans materials utilitzats hauran de complir la normativa vigent d'aplicació i ser adequats per a la realització de les tasques objecte del contracte.

10. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA

Les empreses licitadores hauran d'aportar la documentació següent:

a) Llistat del elements del contracte amb el número de sèrie.
b) Documentació acreditativa dels recursos tècnics i humans de que disposa l'empresa.
c) Relació del personal de l'equip proposat per a aquest servei degudament documentada.
d) Relació de mitjans tècnics que aportarà per a aquest servei: maquinària, eines, etc.
e) Relació dels Protocols de Manteniment Preventiu a aplicar a les revisions de cadascun dels equips.
f) Calendari "proposta" per a les revisions de cadascun dels equips sota manteniment preventiu.
g) Manual d'usuari i Manual Tècnic.

Si el Servei d'Electromedicina o Electromedicina ho sol·licita, l'adjudicatari haurà de presentar mensualment (en els 5 dies naturals del mes següent) l'informe d'explotació via correu electrònic, l'informe es lliurarà en format Excel per tal de facilitar la posterior explotació de la informació per part de la CCSPT. Aquest informe inclourà:

- Relació d'avaries o incidències per a cada aparell, detallant per cadascuna com a mínim: tipologia, descripció, estat – solucionat o pendent -, temps de resolució, materials utilitzats i cost si aplica.
- Peticions realitzades, estat de compliment, previsions per la seva finalització.

- Relació de canvis, altes, baixes i modificacions complimentades en el període i inserides en l'inventari.
- Relació de treballs programats, realitzats i no realitzats.
- En el cas d'una avaria repetitiva, s'analitzarà la causa i es farà un proposta de resolució.
- Relació d'equips que no ofereixin garanties de correcte funcionament o presentin deficiències.
- Relació d'equips o instal·lacions que no compleixen amb les disposicions vigents que li siguin d'aplicació.

11. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA.

Són obligacions expresses de l'adjudicatari en la gestió d'aquest servei:

a. El personal designat per l'empresa adjudicatària, hauran d'anar degudament identificats i el personal estarà obligat ha acreditar-se per accedir al CCSPT a desenvolupar un servei.

b. Disposar d'operaris qualificats amb el certificat d'habilitació professional per cada sistema on està habilitada l'empresa.

c. L'empresa adjudicatària posarà a disposició del CCSPT un llistat dels tècnics i operaris que faran les revisions i manteniment i farà constar la seva formació aportant els corresponents certificats.

d. Assumir la plena responsabilitat de l'execució dels treballs i dels seus treballadors.

e. L'empresa adjudicatària haurà d'aportar el certificats de gestió de la qualitat ISO 13485 o equivalent.

f. L'empresa és farà càrrec de les despeses de transports necessàries.

g. El CCSPT no és farà càrrec en cap cas de serveis que no hagi ordenat la Unitat d'Electromedicina o no estiguin dins de les presents clàusules, així com treballs sol·licitats per altres serveis o unitats no previstes en el present contracte. En el cas que a l'adjudicatari li arribés alguna petició ho comunicarà immediatament a la Unitat de referencia del servei contractat per a la seva gestió.

h. Aniran a càrrec de l'adjudicatari totes les despeses que s'originin en matèria de personal.

i. L'adjudicatari disposarà de la documentació legal necessària per a la seva activitat.

j. L'adjudicatari haurà de disposar dels justificants de pagament de les cotitzacions a la Seguretat Social del personal que presti serveis en aquest hospital.

k. En totes les intervencions, l'adjudicatari haurà de prendre les mesures de seguretat necessàries d'acord amb la normativa vigent per a la prevenció de riscos laborals.

l. Si han de realitzar operacions sorolloses o molestes han de comunicar-ho prèviament als serveis tècnics del CCSPT per a la seva planificació.

m. L'empresa adjudicatària serà responsable dels accidents que poguessin sobrevenir en les actuacions que han de portar a terme per l'acompliment d'aquest servei.

n. L'empresa adjudicatària serà responsable dels danys causats als equips i a tercers en el cas que aquests siguin provocats per fallides o negligències dels seus tècnics.

o. L'empresa contractista haurà d'informar dels accidents laborals que es produeixin al CCSPT durant l'execució de les tasques contractades, en els terminis establerts per la legislació vigent.

p. L'empresa lliurarà la documentació sol·licitada pel CCSPT en matèria de prevenció de riscos laborals.

q. L'empresa contractista es responsabilitza de mantenir lliure d'obstacles i objectes les vies d'evacuació i d'emergència de les dependències on es treballi.

r. L'empresa contractista es farà càrrec de l'evacuació dels residus que s'originin amb motiu de la prestació del servei.

12. RESPONSABILITAT I ASSEGURANCES

L'adjudicatari haurà de presentar, prèviament a la signatura del contracte, la pòlissa de Responsabilitat Civil corresponent. Així mateix, a banda de les assegurances obligatòries segons la normativa vigent, tindrà subscrites les assegurances complementàries i suficients que cobreixin el màxim ventall de riscos inherents al servei.

Així mateix, es responsabilitzarà de qualsevol dany que, en les dependències del CCSPT o als seus ocupants, pugui causar el personal assignat al contracte durant la realització dels treballs objecte del present Plec.

L'adjudicatari aportarà obligatòriament, una assegurança de responsabilitat civil amb cobertura mínima de 1.000.000€ per respondre suficientment dels danys ocasionats,

tant a les persones com a les coses, pel seu personal o a conseqüència de la seva activitat.

13. PENALITZACIONS

A continuació es detallen les penalitats aplicables al contractista en cas d'incompliment de les condicions establertes en el contracte de manteniment. Aquestes penalitats tenen com a objectiu garantir la qualitat, traçabilitat i disponibilitat dels equips.

Nº	Concepte d'incompliment	Condició establerta	Penalitat
1	Temps de resposta a avaries.	Incompliment del temps de resolució d'averies exigit en més d'un 10% de les vegades.	Un 5% de l'import de l'any natural.
2	Execució de manteniments preventius.	Complir el 100% dels preventius planificats dins l'any natural.	100 € per cada dia de retard.
3	Reiteració de personal no acreditat al centre.	Incompliment de l'obligació d'identificar-se a les oficines dels Serveis Generals del CCSPT per poder accedir als recintes més d'un 10% de les vegades.	Un 5% de l'import de l'any natural.
4	Retard del prestec d'un equip de substitució	No facilitar un equip de substitució en el termini màxim establert al PPT.	300 € per cada dia de retard.

Les penalitats previstes en el present apartat s'aplicaran de manera acumulativa en funció dels incompliments produïts durant la vigència del contracte.

L'import total de les penalitats que, si escau, es puguin imposar com a conseqüència de la reiteració o concurrència d'incompliments s'anirà acumulant fins a assolir el límit màxim legalment establert, sense que en cap cas pugui superar el 10% del preu del contracte, d'acord amb el que disposa la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic.

Un cop assolit aquest límit màxim, no s'imposaran noves penalitats econòmiques, sense perjudici de les altres mesures que, si escau, puguin correspondre d'acord amb la normativa aplicable.