

Contingut

1	CONTROL DE QUALITAT DEL SERVEI EN ESPAIS DE TRANSICIÓ	2
2	ÍNDEX DE QUALITAT PER UNITAT DE GESTIÓ (IQUG).....	3
3	ÍNDEX DE QUALITAT GLOBAL DEL SERVEI (IQGS).....	4
4	TIPOLOGIA 1: ZONA A DESBROSSAR EXTENSIVES.....	5
	4.1. PARÀMETRE 1: NETEJA	5
	4.2. PARÀMETRE 2: ALÇADA DE LA VEGETACIÓ A DESBROSSAR	5
	4.3. PARÀMETRE 3: BRANQUES BAIXES SEQUES	6
5	TIPOLOGIA 2: ZONA A DESBROSSAR INTENSIVES	7
	5.1. PARÀMETRE 1: NETEJA	7
	5.2. PARÀMETRE 2: ALÇADA DE LA VEGETACIÓ A DESBROSSAR	7
	5.3. PARÀMETRE 3: BRANQUES BAIXES SEQUES	8
6	TIPOLOGIA 3: EPI'S, VESTUARI I SENYALITZACIÓ	9
	6.1. PARÀMETRE 1: ÚS DELS EPI'S	9
	6.2. PARÀMETRE 2: VESTUARI	9
	6.3. PARÀMETRE 3: SENYALITZACIÓ	10
7	TIPOLOGIA 4: MAQUINÀRIA I VEHICLES.....	11
	7.1. PARÀMETRE 1: MAQUINÀRIA	11
	7.2. PARÀMETRE 2: VEHICLE	11

1 CONTROL DE QUALITAT DEL SERVEI EN ESPAIS DE TRANSICIÓ

Complementàriament als sistemes de control intern de l'empresa responsable del servei hi haurà un control de qualitat per part d'un enginyer tècnic agrícola especialitat jardineria, o amb titulació equivalent que caldrà acreditar i acceptar com vàlida pels serveis municipals, que controlarà la qualitat dels treballs executats.

Aquest control de qualitat es planteja de la següent manera amb la temporalitat establerta trimestral i detallada a continuació, es controlaran diverses unitats de gestió (UGs) del municipi (espais verds, arbrat viari o espais de transició); de cada un d'aquests espais se'n farà un control de diversos paràmetres

L'objectiu és establir una sèrie de criteris objectius per tal de valorar la qualitat de l'execució dels treballs de manteniment dels espais verds urbans amb especial interès pels espais de gran utilització ciutadana, de centralitat o de benvinguda.

La temporalitat dels control és la indicada tot seguit:

	nombre de controls en espais verds lot 1	nombre de controls en arbrat viari lot 1	nombre de controls en espais de transició i camins lot2	total controls mensuals
gener	6	8	1	15
febrer	6	8	1	15
març	6	8	1	15
abril	8	4	3	15
maig	8	4	3	15
juny	8	4	3	15
juliol	8	4	3	15
agost	8	4	3	15
setembre	8	4	3	15
octubre	6	8	1	15
novembre	6	8	1	15
desembre	6	8	1	15
total control anuals per àmbits	84	72	24	180

En aquests controls de qualitat es valorarà, per a cada UG:

- Zones a desbrossar extensives
- Zones a desbrossar intensives
- Epi's i vestuari
- Maquinària i vehicles
- I tots aquells paràmetres que afecten al present PPT.

S'adjunta llistat de les NTJ's que afecten el present PPT a l'annex 4.

El control de qualitat lliurarà cadascun dels informes del control a l'Ajuntament i al responsable del servei per via e-mail.

El cost d'aquest control de qualitat l'assumirà l'Ajuntament, a banda del present servei.

Es complimentaran els resultats en el full de control de qualitat, que serà signat pel tècnic que realitza la avaluació i el personal encarregat i/o personal destinat al servei present durant la avaluació.

2 ÍNDEX DE QUALITAT PER UNITAT DE GESTIÓ (IQUG)

La valoració de qualitat de cada unitat de gestió (UG) vindrà donada per la següent classificació:

IQUG	índex de qualitat per unitat de gestió (UG)				
puntuacions	0-19	20-39	40-59	60-79	80-100
valoració	crític	inacceptable	millorable	acceptable	excelent
% de descompte sobre els preus unitaris mensuals per tipologia de superfície i categoria	100%	65%	30%	10%	0%

Així s'obtindrà un IQUG per a cada unitat de gestió, que podrà suposar un descompte directe sobre la facturació mensual, sobre el total d'amidaments on es detecti la mancança, i s'obtindrà mitjançant la fórmula següent, amb els pesos proporcionals corresponents a cada tipologia o aspecte inspeccionat:

IQUG= 30% zona a desbrossar extensives

+ 30% zona a desbrossar intensives

+ 20% Epi's, vestuari i senyalització

+ 20% maquinària i vehicles

Així, per exemple, si en una actuació de control trimestral s'observa una mancança inacceptable en una UG formada per un prat de 1.000m² de la categoria d'espais de transició amb l'entron, es descomptarà de la facturació mensual del mes en que es fa la inspecció un total de 97,50€ (abans d'IVA), corresponent a:

	preu unitari anual	preu unitari mensual	amidament UG	total mesos des de la darrera actuació d'inspecció	percentatge descompte	total descompte
prat	0,6000 €/m ²	0,0500 €/m ²	1.000 m ²	3	65%	97,50 €

Aquest descompte s'aplicarà de manera addicional al que es pugui despendre de l'IQGS exposat tot seguit per al conjunt del servei.

3 ÍNDEX DE QUALITAT GLOBAL DEL SERVEI (IQGS)

La valoració de qualitat global de cada acta d'inspecció, que serà l'índex de qualitat global del servei (IQGS) s'obtindrà mitjançant la mitjana de cadascuna de les inspeccions efectuades de cada UG.

$$\text{IQGS} = \sum \text{IGUGi} / \text{nombre d'inspeccions}$$

IQGS	índex de qualitat global del servei				
puntuacions	0-19	20-39	40-59	60-79	80-100
valoració	crític	inacceptable	millorable	acceptable	excelent
% de descompte sobre la facturació total mensual	9%	6%	3%	1%	0%

Així, per exemple, si com a resultat de la inspecció s'obté que el resultat és millorable, s'aplicarà un descompte del 3% sobre el total de la facturació mensual de tot el servei.

Aquest descompte s'aplicarà de manera addicional al que es pugui dependre de l'IQ per a cada UG inspeccionada exposada en el punt anterior.

4 TIPOLOGIA 1: ZONA A DESBROSSAR EXTENSIVES

4.1. PARÀMETRE 1: NETEJA

Definicions:

- Objecte perillós: el que pot produir danys als usuaris; per exemple: ampolles trencades, xeringues, etc.
- Objecte no perillós: embruten i donen un aspecte descuidat; per exemple: llaunes, papers, bosses, excrements, etc.

Puntuació:

punts	objectes perillosos	objectes no perillosos
excel·lent=90	0	0
acceptable=70	0	<5
millorable=50	0	<10
inacceptable=30	<2	<20
crític=10	+ de 2	+ de 20

4.2. PARÀMETRE 2: ALÇADA DE LA VEGETACIÓ A DESBROSSAR

Definicions:

- Alçada de la vegetació en cm.

Puntuació:

punts	alçada (cm)
excel·lent=90	<10 cm
acceptable=70	10-20 cm
millorable=50	20-30 cm
inacceptable=30	30-60 cm
crític=10	>60 cm

4.3. PARÀMETRE 3: BRANQUES BAIXES SEQUES

Definicions:

Presència de branques seques en els troncs dels arbres, per una alçada inferior a 2 m.

Es controlarà un nombre d'arbres no inferior a 30 unitats.

Puntuació:

punts	núm. arbres
excel·lent=90	<5%
acceptable=70	5-15%
millorable=50	15-30%
inacceptable=30	30-50%
crític=10	> 50%

5 TIPOLOGIA 2: ZONA A DESBROSSAR INTENSIVES

5.1. PARÀMETRE 1: NETEJA

Definicions:

- Objecte perillós: el que pot produir danys als usuaris; per exemple: ampolles trencades, xeringues, etc.
- Objecte no perillós: embruten i donen un aspecte descuidat; per exemple: llaunes, papers, bosses, excrements, etc.

Puntuació:

punts	objectes perillosos	objectes no perillosos
excel·lent=90	0	0
acceptable=70	0	<5
millorable=50	0	<10
inacceptable=30	<2	<20
crític=10	+ de 2	+ de 20

5.2. PARÀMETRE 2: ALÇADA DE LA VEGETACIÓ A DESBROSSAR

Definicions:

- Alçada de la vegetació en cm.

Puntuació:

punts	alçada (cm)
excel·lent=90	<10 cm
acceptable=70	10-20 cm
millorable=50	20-30 cm
inacceptable=30	30-60 cm
crític=10	>60 cm

5.3. PARÀMETRE 3: BRANQUES BAIXES SEQUES

Definicions:

Presència de branques seques en els troncs dels arbres, per una alçada inferior a 2 m.

Es controlarà un nombre d'arbres no inferior a 30 unitats.

Puntuació:

punts	núm. arbres
excel·lent=90	<5%
acceptable=70	5-15%
millorable=50	15-30%
inacceptable=30	30-50%
crític=10	>50%

6 TIPOLOGIA 3: EPI'S, VESTUARI I SENYALITZACIÓ

6.1. PARÀMETRE 1: ÚS DELS EPI'S

Definicions:

- Utilització dels EPI's corresponents segons la feina a desenvolupar: dur tots els EPI's complets i per part de tots els treballadors.
- Estat de conservació dels EPI's.

Puntuació:

punts	ús EPI's	estat qualitatiu
excel·lent=90	tots	bon estat
acceptable=70	no usar un del EPI's	bon estat
millorable=50	no portar fins a 2 EPI's	estat correcte
inacceptable=30	no portar fins a 3 EPI's	estat millorable, però no caducats
crític=10	no portar 4 EPI's o més	EPI's caducats, en mal estat

6.2. PARÀMETRE 2: VESTUARI

Definicions:

- Uniformats correctament, amb la roba de treball adequada.
- Estat del vestuari.

Puntuació:

punts	vestuari	estat qualitatiu
excel·lent=90	tots	bon estat
acceptable=70	portar 1 peça no corresponent al vestuari	bon estat
millorable=50	portar 2 peces no corresponents al vestuari	estat correcte
inacceptable=30	portar 3 peces no corresponents al vestuari	estat millorable
crític=10	portar més de 3 peces no corresponents al vestuari	mal estat: foradat

6.3. PARÀMETRE 3: SENYALITZACIÓ

Definicions:

- Senyalització de les feines; utilització de mitjans comuns, cinta de senyalització, tanques

Puntuació:

punts	senyalització
excel·lent=90	senyalitzat adequadament, cap perill per als vianants.
acceptable=70	senyalitzat, però zona restringida insuficient per possible projecció d'elements
millorable=50	senyalitzat però accessible per als vianants
inacceptable=30	indicat però no senyalitzat
crític=10	no senyalitzat ni indicat

7 TIPOLOGIA 4: MAQUINÀRIA I VEHICLES

7.1. PARÀMETRE 1: MAQUINÀRIA

Definicions:

- Ús de la màquina adequada per a la feina desenvolupada
- Estat qualitatiu de la màquina : té tots els elements de seguretat propis de la màquina i funciona correctament

Puntuació:

punts	màquina adequada	estat qualitatiu
excel·lent=90	màquina adequada per la feina realitzada	tots els elements de seguretat i funcionament correcte
acceptable=70	màquina adequada per la feina realitzada	tots els elements de seguretat però funcionament no perfecte
millorable=50	màquina adequada per la feina realitzada, però mal dimensionada	tots els elements de seguretat però funcionament no perfecte
inacceptable=30	màquina no adequada per la feina realitzada	falta fins a 2 elements de seguretat de la màquina
crític=10	màquina no adequada per la feina realitzada	màquina sense els elements de seguretat

7.2. PARÀMETRE 2: VEHICLE

Definicions:

- Vehicle adequat al servei; retolat i identificat adequadament.
- Estat del vehicle.

Puntuació:

punts	retolació	estat
excel·lent=90	retolat adequadament	bon estat
acceptable=70	retolat adequadament	bon estat
millorable=50	retolat adequadament	estat correcte
inacceptable=30	sense retolar	estat millorable: presenta algun cop
crític=10	sense retolar	mal estat

FULL DE CONTROL DE LA QUALITAT

DATA:

EQUIP:

UG:

		Punts	Classificació	Mitjana
TIPUS 1	ZONA A DESBROSSAR EXTENSIVA			
	1. Neteja			
	2. Alçada			
	3. Branques			
TIPUS 2	ZONA A DESBROSSAR INTENSIVA			
	1. Neteja			
	2. Alçada			
	3. Branques			
TIPUS 3	EPI'S VESTUARI SENYALITZACIÓ			
	1. EPI's			
	2. Vestuari			
	3. Senyalització			
TIPUS 4	MAQUINÀRIA I VEHICLES			
	1. Maquinària			
	2. Vehicles			

FÒRMULA:

$IQ = 30\% \text{ mitjana } 1 + 30\% \text{ mitjana } 2 + 20\% \text{ mitjana } 3 + 20\% \text{ mitjana } 4$

RESULTAT=

Signatura tècnic avaluador

Signatura encarregat: