

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ACTUALITZACIÓ DE SAP BUSINESS ONE A LA VERSIÓ 10 2608 PEL CENTRE DE RECERCA EN AGRIGENÒMICA (CRAG) EN EL MARC DE PROVEÏDORS HOMOLOGATS EN EL SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ (SDA), PEL SUBMINISTRAMENT DE PROGRAMARI I ELS SERVEIS ASSOCIATS QUE L'ACOMPANYEN (EXP. 22/18), PROMOÏT PEL CONSORCI DE SERVEIS UNIVERSITARIS DE CATALUNYA (CSUC)

EXPEDIENT: 243/2026

1. INTRODUCCIÓ

El Centre de Recerca en Agrigenòmica (CRAG, en endavant), és un consorci compost pel Consell Superior de Recerques Científiques (CSIC), l'Institut de Recerca i Tecnologia Agroalimentàries (IRTA), la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i la Universitat de Barcelona (UB) que té condició de centre CERCA, reconegut per la Generalitat de Catalunya.

Actualment, el CRAG opera amb una versió de SAP Business One que ha quedat desfasada respecte de les versions més recents disponibles al mercat. Per tal de garantir la continuïtat del servei, la seguretat dels sistemes d'informació i l'adequada evolució tecnològica de la plataforma de gestió corporativa, es considera necessari dur a terme l'actualització de l'actual entorn SAP Business One a la versió 10 2608, incloent totes les actuacions tècniques requerides per assegurar una migració completa, segura i funcional, motiu pel qual durà a terme la present contractació.

2. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del present contracte és la prestació dels serveis necessaris per a l'actualització i migració de l'ERP SAP Business One actualment en ús al Centre de Recerca en Agrigenòmica (CRAG) a la versió més recent de SAP Business One 10 2608, incloent-hi la migració de bases de dades, configuracions, desenvolupaments específics, aplicacions complementàries i la posada en funcionament del nou entorn productiu.

3. REQUISITS TÈCNICS DE LA CONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar, com a mínim, les actuacions següents:

3.1. Anàlisi i preparació prèvia

- Elaboració de l'acta de premigració.
- Inventari dels elements afectats:
 - Bases de dades.
 - Llicències.
 - Add-ons.
 - Annexos i fitxers associats.
 - Tasques programades.
 - Presentar una planificació detallada de la migració.

3.2. Instal·lació del nou entorn

- Instal·lació i configuració de Microsoft SQL Server.
- Instal·lació i configuració de SAP Business One versió 10 2608.
- Configuració dels plans de manteniment.
- Configuració de les còpies de seguretat.

- Configuració de processos d'indexació i actualització d'estadístiques de bases de dades

3.3. Migració de dades

- Migració de les bases de dades existents.
- Restauració i actualització de les bases de dades a la nova versió.
- Validació de la integritat de les dades migrades.
- Migració definitiva a l'entorn productiu.

3.4. Migració d'usuaris i seguretat

- Migració d'usuaris SQL.
- Migració dels rols existents.
- Verificació de permisos.
- Validació de connexions i accessos.

3.5. Migració d'annexos i arxius

- Identificació dels repositoris d'annexos.
- Migració dels fitxers i documents associats.
- Reconfiguració de les rutes d'accés.
- Validació de la disponibilitat de la documentació migrada.

3.6. Desenvolupaments i aplicacions incloses

L'adjudicatari haurà d'incloure la migració, instal·lació, configuració i validació dels elements següents:

Add-ons

- SEI_FUNDACIONES.

Aplicacions i integracions

- Intranet CRAG de compres (nova implementació web).
- VERIFACTU.
- Seidor BI.
- Facturació electrònica emesa (SEI_EINVOICE).
- Facturació electrònica rebuda (GEFACT).
- Aplicació de justificacions.
- Aplicació de nòmines.

Per a cadascun d'aquests components s'haurà de lliurar la documentació tècnica i/o manuals corresponents.

3.7. Entorn de proves

L'empresa adjudicatària haurà de:

- Configurar un entorn de proves sobre la infraestructura facilitada pel CRAG.
- Realitzar una migració pilot de les bases de dades.
- Executar simulacions completes d'actualització.
- Detectar i resoldre incidències abans de la migració definitiva.
- Garantir que les bases de dades productives romanguin inalterades durant les proves.

3.8. Validació funcional

Una vegada finalitzada la migració de proves, els usuaris designats pel CRAG realitzaran les validacions funcionals dels processos crítics, incloent-hi:

- Comandes.

- Facturació.
- Comptabilitat.
- Cobraments.
- Pagaments.
- Processos administratius i econòmics essencials.

L'adjudicatari haurà de donar suport a la resolució de les incidències derivades de la migració que siguin imputables als treballs executats.

3.9. Migració definitiva i posada en producció

L'adjudicatari haurà de:

- Executar la migració definitiva en la data acordada amb el CRAG.
- Actualitzar el servidor productiu.
- Actualitzar els clients SAP Business One.
- Verificar el correcte funcionament de tots els components.
- Validar la correcta operativitat de les integracions incloses dins l'abast del contracte.

3.10. Lliurables

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar:

1. Acta de premigració.
2. Pla de migració.
3. Documentació tècnica de configuració.
4. Manuals dels desenvolupaments i aplicacions incloses.
5. Informe de migració de proves.
6. Informe de validació.
7. Acta de posada en producció.
8. Informe final d'execució del projecte.

3.11. Suport d'incidències i/o dubtes originats pel canvi de versió

En previsió de possibles incidències i/o dubtes originats pel canvi de versió, l'adjudicatària posarà a disposició del CRAG una bossa de 6 jornades

4. TERMINI DE GARANTIA

L'adjudicatari haurà de proporcionar una garantia mínima de **dos (2) mesos** des de la signatura de l'acta de recepció dels treballs, durant la qual corregirà sense cost addicional els errors o defectes derivats directament de la migració i actualització efectuades. Amb independència d'aquest termini, la garantia també cobrirà errors o defectes que es detectin en la realització d'aquells procediments que el CRAG realitza només dins el procés de tancament de l'exercici. Incidències derivades del producte estàndard de SAP, defectes del fabricant o comportaments propis de la solució no atribuïbles als treballs realitzats pel proveïdor queden exclosos d'aquesta garantia.

5. TERMINI D'EXECUCIÓ

El termini màxim d'execució del contracte serà de **dos (2) mesos**, comptats des de la data de formalització. La planificació prevista inclou les fases de preparació, instal·lació, migració de proves, validació funcional i migració definitiva a producció.

6. CONDICIONS D'EXECUCIÓ

Els treballs podran realitzar-se majoritàriament en modalitat remota.

Les actuacions que impliquin aturades del sistema hauran de ser coordinades prèviament amb el CRAG.

L'adjudicatari haurà de garantir la confidencialitat de la informació tractada.

Totes les actuacions s'hauran d'executar respectant les mesures de seguretat i protecció de dades aplicables al CRAG.

7. CRITERI DE CONFORMITAT TÈCNICA

Es considerarà que el contracte s'ha executat satisfactòriament quan:

- SAP Business One versió 10 2608 estigui operatiu en producció.
- Les bases de dades hagin estat migrades correctament.
- Les integracions i desenvolupaments inclosos funcionin adequadament.
- Els usuaris hagin validat els processos crítics definits.
- S'hagi lliurat tota la documentació requerida.
- No existeixin incidències crítiques pendents de resolució atribuïbles a la migració.

A Bellaterra, a data de la signatura electrònica

JOSEP TORRES AGUILAR
RESPONSABLE DEL ÀREA D'IT DEL CRAG