

Informe tècnic de qualificació de les propostes incloses en el Sobre “A” presentats pels a la contractació derivada d’Acord Marc amb expedient número 2026082800, per a la contractació del servei de neteja de les dependències de la Fundació i2CAT, Internet i Innovació Digital a Catalunya

Finalitzat el període de presentació d’ofertes en data 14 de setembre de 2026, i un cop s’ha confirmat que la documentació administrativa presentada és correcta, s’ha sol·licitat als serveis tècnics de la Fundació i2CAT, Internet i Innovació Digital a Catalunya que analitzin la documentació corresponent per a la valoració dels criteris d’adjudicació que depenguin d’un judici de valor i que emeti opinió per escrit amb relació a la valoració de les propostes incloses als sobres A presentats pels licitadors.

Un cop examinada la documentació lliurada, s’emet el present informe:

1) Documentació examinada:

S’han examinat:

a) La documentació inclosa en el sobre A obert i lliurat corresponent als licitadors EMISER VALLÈS (Lot 1) i Fundació Privada Tallers de Catalunya (Lot 2).

b) Document: Plec de clàusules administratives particulars per a la contractació basada en l’acord marc dels serveis de neteja (CCS-2026-2) – Núm. expedient 2026082800 – TÍTOL: Serveis de neteja de les dependències de la Fundació i2CAT, Internet i Innovació Digital a Catalunya, als Edificis Pier 01 i World Trade Center (WTC).

c) Document: Plec de prescripcions tècniques per a la contractació basa en l’acord marc dels serveis de neteja (CCS-2026-2) – Núm. expedient 2026082800 – Títol: Serveis de neteja de les dependències de la Fundació i2CAT, Internet i Innovació Digital a Catalunya, als Edificis Pier 01 i World Trade Center (WTC).

2) Metodologia

La documentació examinada consisteix, per a les empreses licitadores relacionades, en una memòria tècnica descriptiva de tots i cada un dels ítems inclosos en els criteris d’adjudicació quantificables mitjançant un judici de valor que s’indiquen a l’annex 8, seguint l’estructura descrita a l’esmenat annex 5 del Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP), i d’acord amb les indicacions de l’annex 5 del mateix plec. Les empreses licitadores han donat compliment al requisit de seguir l’estructura demanda i a la limitació de pàgines indicada a l’annex 5.

S’han examinat les propostes de les empreses licitadores per a cadascun dels criteris. En base a la nostra opinió s’ha atribuït un valor (segons forquilla de puntuació que consta a l’annex 8 del PCAP) per a cada criteri.

A continuació s’exposa el quadre explicatiu de valoració, en el que consten les consideracions justificatives de la valoració atribuïda per a cada criteri.

3) Quadre de valoracions

Lot 1.

1. Metodologia d’execució del servei: puntuació fins a 30 punts.

Planificació i desplegament del servei (fins a un màxim de 5 punts)

- **Inici i posada en marxa del servei (**

Es valorarà la planificació detallada dels primers dies del servei, identificació de punts crítics, previsió de problemes i mesures correctives per garantir una transició eficient (fins a 2,5 punts).

Licitador	Puntuació	Explicació
CET EMISER VALLÈS	2,5	Presenta un pla detallat i progressiu dividit en 4 fases temporals clares (des de 5 dies abans fins a la segona setmana). Identifica perfectament 5 punts crítics (desconeixement d'espais, coincidència d'activitats, etc.) i hi aporta mesures preventives i correctives concretes i ben estructurades.
FUNDACIÓ PRIVADA TALLERS DE CATALUNYA	2,5	Presenta un cronograma exhaustiu des de D-15 fins a D+30. Identifica punts crítics clau (oblit de tasques, previsió d'estoc) i afegeix un valor diferencial destacable aportant un pla personal de suport i seguiment individual per a l'adaptació del personal en els primers dies.

- **Procediment d'implantació operativa del servei (fins a 2,5 punts)**

Es valorarà la planificació general del desplegament del servei: assignació de personal, equips, calendarització i coordinació amb les necessitats específiques de l'edifici (fins a 2,5 punts).

Licitador	Puntuació	Explicació
CET EMISER VALLÈS	2,5	Defineix adequadament l'estructura organitzativa (operaris, supervisor, gestora) i els mecanismes de coordinació corporatius. Combina la planificació amb els seus Plans Individualitzats de Treball (PIT) i la plataforma CTI per adaptar-se a l'ocupació dels espais.
FUNDACIÓ PRIVADA TALLERS DE CATALUNYA	2,5	Destaca per una definició operativa totalment adaptada a les dependències reals. Assigna els recursos humans per àrees concretes amb minutatge exacte (ex. Operari 1 a la planta 1B; Operari 2 a la planta 3A i Cantina). Detalla la maquinària específica adscrita (aspirador HEPA, rotativa monodisc).

2. Execució operativa (fins a un màxim de 10 punts)

- Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici

S'analitzarà l'adaptació del pla a les activitats, freqüència d'usuaris, nombre de persones treballadores i serveis de l'edifici (fins a 2,5 punts).

Licitador	Puntuació	Explicació
CET EMISER VALLÈS	2,5	Sectoritza el centre mitjançant colorimetria operativa (Sectors A, B, C i D) atorgant prioritats segons la intensitat d'ús i adaptant correctament els horaris (06:00 a 10:00h) als fluxos del centre i característiques descrites (250 persones, 2.025m2).
FUNDACIÓ PRIVADA TALLERS DE CATALUNYA	2,5	Analitza l'ocupació (230 persones i 10 visites diàries) i divideix els espais per nivell de criticitat. Adapta el pla incorporant actuacions de millora no exigides als plecs però ideals per a l'edifici (abrillantat de terres de zones de pas cada 2 mesos, neteja específica de taula metàl·lica ornamental i pantalles).

- Procediments operatius per a les tasques de neteja més habituals

Descripció dels mètodes i tècniques de neteja diària i rutinària (fins a 2,5 punts).

Licitador	Puntuació	Explicació
CET EMISER VALLÈS	2,0	La proposta basa la seva operativa en l'existència de les seves "Instruccions Tècniques de Treball (ITE)" internes. Tot i ser un mètode rigorós i garantir l'estandardització, la descripció a la memòria se centra en explicar "què és una ITE" en lloc de descriure les tècniques concretes de neteja aplicades a l'edifici, resultant en una descripció més genèrica.
FUNDACIÓ PRIVADA TALLERS DE CATALUNYA	2,5	L'oferta descriu minuciosament i de forma concreta la sistemàtica. Per exemple, detalla l'ús del sistema de baïetes codificades per color per evitar la contaminació creuada (vermell, groc, blau, verd). Especifica tècniques concretes per tipologia de paviment i per neteja d'estrís ofimàtics sensibles (teclats i ratolins amb aire a pressió i microfibra).

- Procediments operatius per a tasques de neteja d'especial complexitat

Procediments per a neteges tècniques, profundes o amb ús d'equipaments específics (fins a 2,5 punts).

Licitador	Puntuació	Explicació
CET EMISER VALLÈS	2,0	Identifica adequadament les tasques complexes (vidres, llums, paviments, auditori). No obstant, la descripció dels procediments operatius per dur-les a terme és genèrica ("utilització de mitjans auxiliars", "aplicació de mètodes adaptats"), sense

		detallar l'equipament exacte ni la tècnica específica a utilitzar.
FUNDACIÓ PRIVADA TALLERS DE CATALUNYA	2,5	Aporta un nivell de detall tècnic excel·lent per a les complexitats pròpies de l'edifici. Especifica l'abrillantat d'altres revolucions per a paviments, el sistema d'injecció-extracció per a moquetes (detallant assecat), la neteja en sec de cortines via tintoreria, i la neteja de la claraboia ornamental amb proveïdor homologat i recurs preventiu de PRL.

- Pla de compliment de les tasques periòdiques

Mecanismes per assegurar el compliment de les freqüències mínimes exigides al plec tècnic (fins a 2,5 punts).

Licitador	Puntuació	Explicació
CET EMISER VALLÈS	2,5	Planteja un sistema molt robust on les freqüències queden programades obligatòriament als Plans Individualitzats de Treball (PIT) i controlades telemàticament a través del seu programari CTI, verificant posteriorment mitjançant auditories i checklists.
FUNDACIÓ PRIVADA TALLERS DE CATALUNYA	2,5	Mitjançant la seva eina DEMETER, la proposta afegeix una mesura de control excepcional: el registre fotogràfic obligatori "d'abans i després" realitzat amb el mòbil in situ per a totes les tasques periòdiques no diàries. Addicionalment, planteja inspeccions sorpresa coordinades i avisos previs telefònics a l'especialista.

3. Comunicació i gestió d'incidències (fins a un màxim de 5 punts)

- Procediment de resolució d'incidències

Sistemes per comunicar, registrar i fer seguiment de les incidències operatives (planificació, execució, personal, absències, etc.) entre els responsables de la Fundació i2CAT i l'empresa adjudicatària (fins a 2,5 punts).

Licitador	Puntuació	Explicació
CET EMISER VALLÈS	2,5	Centralitza la comunicació i traçabilitat en l'aplicació CTI, seguint un cicle de vida ben definit de 6 fases (comunicació, registre, assignació, actuació, seguiment i tancament). Genera un bon registre de dades per analitzar-ne les causes.
FUNDACIÓ PRIVADA TALLERS DE CATALUNYA	2,5	Aporta un cicle detallat de 9 fases integrat amb els estàndards ISO 9001/14001. Destaca la catalogació de la incidència per nivell de criticitat (baixa, mitja, alta) i l'aportació d'un telèfon d'urgències 24/365 amb compromís presencial d'inici de l'actuació inferior a 4 hores.

- **Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions (usuaris i responsables del centre)**

Descripció dels canals i protocols per atendre queixes de qualitat o satisfacció, així com el seu seguiment i resolució (fins a 2,5 punts).

Licitador	Puntuació	Explicació
CET EMISER VALLÈS	2,5	Proposen un flux de gestió integrat a la plataforma CTI per a la recepció, registre, anàlisi de causes arrel, acció correctiva, verificació i tancament, buscant convertir la queixa en una millora contínua per al servei.
FUNDACIÓ PRIVADA TALLERS DE CATALUNYA	2,5	Proposen l'establiment d'un innovador codi QR in situ en zones crítiques (cuina, lavabos) perquè qualsevol usuari del centre pugui reportar incidències directament al sistema DEMETER, agilitzant l'atenció i descarregant el responsable del centre, a més d'una enquesta anual de satisfacció per a tots els usuaris.

Gestió de personal i recursos (fins a un màxim de 5 punts)

- **Sistemàtica de verificació de presència i assistència, gestió de baixes i suplències**

Sistemes de control horari, cobertura d'absències i mecanismes de substitució (fins a 2,5 punts).

Licitador	Puntuació	Explicació
CET EMISER VALLÈS	2,5	La integració de les plataformes Bizneo (gestió de personal) i CTI (control de presència) garanteix un control complet en temps real. Disposen de protocol de cobertura immediata amb bossa interna i un projecte d'acompanyament orientat a la prevenció i reducció de l'absentisme.
FUNDACIÓ PRIVADA TALLERS DE CATALUNYA	2,5	Compten amb registre horari corporatiu amb geolocalització. Gestionen eficientment les suplències gràcies a personal de reserva ("corretorns") específic per a absències no planificades. Disposen de protocol per reorganitzar el servei davant d'una baixa sobtada prioritzant les zones crítiques temporalment.

- **Procediment de comunicació interna de les tasques al personal**

Eines i canals per garantir que el personal coneix les tasques assignades i els procediments a seguir (fins a 2,5 punts).

Licitador	Puntuació	Explicació
CET EMISER VALLÈS	2,5	Combina correctament canals documentals i digitals (PIT i ITE accessibles des del terminal de treballador a través de CTI) juntament amb la via de comunicació instantània del supervisor per a les instruccions específiques del dia a dia.

FUNDACIÓ PRIVADA TALLERS DE CATALUNYA	2,5	Utilitza l'app DEMETER per a la part estructural del programa (fitxes de servei i check-list al mòbil), combinant-ho amb un "briefing" diari i instruccions de l'especialista a la resta de l'equip operatiu.
---------------------------------------	-----	---

4. Qualitat i adaptabilitat (fins a un màxim de 5 punts)

- Supervisió i avaluació de la qualitat del servei

Es valorarà la metodologia de seguiment de la qualitat del servei, incloent-hi sistemes de supervisió operativa, recollida i anàlisi de dades, i presentació periòdica de resultats (fins a 2,5 punts).

Licitador	Puntuació	Explicació
CET EMISER VALLÈS	2,5	Estructura la supervisió en cicles clars amb diferents freqüències (visites mensuals in situ amb check-list, seguiments trimestrals, i auditories internes anuals conjuntes), bolcant totes les mètriques a CTI per presentar l'informe d'avaluació anual.
FUNDACIÓ PRIVADA TALLERS DE CATALUNYA	2,5	Servei avalat per l'esquema de les normes ISO 9001/14001 i EFQM. Apliquen "Pautes i Punts d'Inspecció (PPI)" amb controls in situ sorpresa periòdics. Analitzen taulers de seguiment amb KPIs rellevants en temps real des de l'app DEMETER (cobertures, resolucions, trencaments d'estoc).

- Capacitat de reacció davant emergències i situacions imprevistes

Descripció de protocols de resposta immediata davant incidents no previstos (fuites, vessaments, etc.) (fins a 2,5 punts).

Licitador	Puntuació	Explicació
CET EMISER VALLÈS	2,0	Defineixen un flux d'actuació de 6 etapes (Detecció, Comunicació, Senyalització, Valoració, Actuació i Verificació/Tancament). Està ben plantejat teòricament, però omet la descripció dels protocols de resposta per a incidents concrets (com fuites o vessaments), tal com demana literalment el criteri de valoració.
FUNDACIÓ PRIVADA TALLERS DE CATALUNYA	2,5	La proposta inclou una taula amb la primera resposta específica a aplicar davant de 10 escenaris imprevistos diferents (fuites d'aigua, vessaments químics, vessaments biològics, meteorologia adversa per a vidres, actes vandàlics, pèrdua de subministrament elèctric, etc.) adaptant l'actuació a cada cas d'alta contingència.

Lot 2.

Vist que no s'ha presentat a la concurrència cap oferta en el Lot 2 del present procediment.

Proposo que es dicti resolució declarant desert el procediment en curs per l'adjudicació del Lot 2 del contracte relatiu als serveis de neteja de les dependències de la Fundació i2CAT, Internet i Innovació Digital a Catalunya, als Edificis Pier 01 i World Trade Center (WTC).

Aquesta és l'opinió de qui signa

Barcelona, a data de la signatura digital

Sra. Rocio Segura
Directora d'Administració i Finances