



Aigües de Vilafranca



**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS (PCAP), QUE HA DE
REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'IMPRESSIÓ DE FACTURES DE CONSUM, CARTES
PDF, COMUNICACIONS ELECTRÒNIQUES I TREBALLS RELACIONATS
(AV26-005)**

ÍNDEX

ÍNDEX	2
QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE	5
A. Objecte	5
B. Dades econòmiques	5
C. Aplicació comptable	8
D. Termini de durada del contracte	8
E. Variants	8
F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació	8
G. Aptitud per contractar, capacitat, solvència i classificació empresarial	9
H. Criteris d'adjudicació	10
I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals	13
J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries	14
K. Garantia provisional	14
L. Garantia definitiva	14
M. Condicions especials d'execució	14
N. Modificació del contracte prevista	16
O. Cessió del contracte	16
P. Subcontractació	16
Q. Revisió de preus	16
R. Termini de garantia	16
S. Programa de treball	16
T. Incompliments i Penalitats	16
U. Mesa de Contractació	19
I. DISPOSICIONS GENERALS	20
PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE	20
SEGONA. NECESSITATS ADMINISTRATIVES QUE CAL SATISFER I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE	20
TERCERA. DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE I EXISTÈNCIA DE CRÈDIT	20
QUARTA. TERMINI DE DURADA DEL CONTRACTE	21
CINQUENA. RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE	21
SISENA. ADMISSIÓ DE VARIANTS	21



SETENA. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ	21
VUITENA. MITJANS DE COMUNICACIÓ ELECTRÒNICS	21
NOVENA. APTITUD PER CONTRACTAR	22
DESENA. SOLVÈNCIA DE LES EMPRESES LICITADORES	23
II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE	25
ONZENA. PRESENTACIÓ DE DOCUMENTACIÓ I DE PROPOSICIONS	25
DOTZENA. MESA DE CONTRACTACIÓ	26
TRETZENA. COMITÈ D'EXPERTS	27
CATORZENA. DETERMINACIÓ DE LA MILLOR OFERTA	27
QUINZENA. CLASSIFICACIÓ DE LES OFERTES I REQUERIMENT DE DOCUMENTACIÓ PREVI A L'ADJUDICACIÓ	27
SETZENA. GARANTIA DEFINITIVA	29
DISSETENA. DECISIÓ DE NO ADJUDICAR O SUBSCRIURE EL CONTRACTE I DESISTIMENT	29
DIVUITENA. ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE	29
DINOVENA. FORMALITZACIÓ I PERFECCIÓ DEL CONTRACTE	29
III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	30
VINTENA. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ	30
VINT-I-UNENA. EXECUCIÓ I SUPERVISIÓ DELS SERVEIS	30
VINT-I-DOSENA. PROGRAMA DE TREBALL	30
VINT-I-TRESENA. COMPLIMENT DE TERMINIS I CORRECTA EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	30
VINT-I-QUATRENA. PERSONA RESPONSABLE DEL CONTRACTE	30
VINT-I-CINQUENA. RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES	30
VINT-I-SISENA. RESOLUCIÓ DE DUBTES TÈCNICS INTERPRETATIUS	31
VINT-I-SETENA. RÈGIM DE PAGAMENTS	31
VINT-I-VUITENA. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE	31
IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS	32
VINT-I-NOVENA. RESPONSABILITAT DE L'EMPRESA CONTRACTISTA	32
TRENTENA. OBLIGACIONS D'EMAVSA	32
V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSIÓ, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE	33
TRENTA-UNENA. SUCCESSIÓ I CESSIÓ DEL CONTRACTE	33
TRENTA-DOSENA. SUBCONTRACTACIÓ	33



TRENTA-TRESENA. REVISIÓ DE PREUS	34
VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE.....	35
TRENTA-QUATRENA. RECEPCIÓ I LIQUIDACIÓ	35
TRENTA-CINQUENA. TERMINI DE GARANTIA I DEVOLUCIÓ O CANCEL·LACIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA.....	35
TRENTA-SISENA. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE	35
VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL	36
TRENTA-SETENA. RÈGIM DE RECURSOS	36
TRENTA-VUITENA. ÀRBITRATGE	36
TRENTA-NOVENA. JURISDICCIO COMPETENT	36
ANNEX 1: DECLARACIÓ RESPONSABLE DE CAPACITAT I SOLVÈNCIA ADMINISTRATIVA, TÈCNICA I FINANCERA	37
ANNEX 2: MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA	41
ANNEX 3: MODEL DE CRITERIS QUALITATIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA	43
ANNEX 4.A: MODEL D'AVAL BANCARI PER A LA CONSTITUCIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA.....	44
ANNEX 4.B: MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ PER ACREDITAR LA CONSTITUCIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA.....	45

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A. Objecte

Descripció: L'objecte del contracte és la prestació del servei d'impressió de factures de consum, cartes PDF, comunicacions electròniques i treballs relacionats, d'acord amb allò que preveu el plec de prescripcions tècniques particulars (PPTP) de la licitació.

Lots: S'estudia la conveniència de dividir el contracte en diferents lots i s'arriba a la conclusió d'unificar en un únic adjudicatari, pel criteri següent:

- Únic servei. La licitació es realitza únicament pel servei d'impressions i comunicacions electròniques. Per a la homogeneïtzació del servei s'entén que per motius tècnics i de coordinació ha de ser una sola empresa la que presti aquest servei. Degut a aquesta homogeneïtat del producte, la divisió en lots afectaria la correcta execució del contracte.

Tot i la no divisió en lots, donades les característiques del contracte, no es veu afectada la participació de les petites i mitjanes empreses en el procés de licitació, assegurant les condicions d'igualtat per a Pimes o per a grans empreses.

Codi CPV:

79800000-2, serveis d'impressió i serveis connexos.

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del preu

El preu del contracte s'ha determinat, en base a l'estimació prevista d'unitats en la durada del contracte, d'acord als preus unitaris base de licitació.

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta els preus unitaris base de la licitació indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent, per a tots conceptes que formen el contracte i que són:

- Import unitari (€/unitat) sense IVA, del servei complet d'impressió de factura de consum, contra incendis i altres tipologies, en format de distribució final en paper i en format pdf, segons característiques descrites a l'apartat 2.1 del PPTP.
- Import unitari (€/unitat) sense IVA, del servei complet d'impressió de factures de consum, en format de distribució final en format pdf, segons característiques del servei descrites a l'apartat 2.2 del PPTP.
- Import unitari (€/unitat) sense IVA, del servei complet d'impressió de cartes, en format de distribució final en paper i en format pdf, segons característiques descrites a l'apartat 2.3 del PPTP.
- Llicència de la plataforma que haurà de permetre gestionar els serveis complets d'una solució Customer Communications Management (CCM) per compondre, gestionar i comunicar grans volums de comunicacions personalitzades mitjançant diferents canals correu electrònic/SMS de generació de coreus electrònic, segons característiques descrites als apartats 2.4 i 2.5 del PPTP.

- Import unitari (€/unitat) sense IVA, del servei de generació de correus electrònics de factures, segons característiques descrites a l'apartat 2.4 del PPTP.
- Import unitari (€/unitat) sense IVA, del servei de generació de correus electrònics de documents de reclamació de deute, segons característiques descrites a l'apartat 2.5 del PPTP.

El pressupost anual consignat i els preus unitaris estimats són indiscutibles i no admeten prova d'insuficiència.

	Unitats anuals estimades (A)	Preus unitaris base de licitació (IVA exclòs) (B)	Preu total anual base de licitació (IVA exclòs) (AxB)
Servei complet d'impressió de factures en format de distribució en paper i en format pdf, segons característiques del servei (€/unitat)	120.000	0,1150 €	13.800,00 €
Servei complet d'impressió de factures només en format pdf, segons característiques del servei (€/unitat)	50.000	0,0238 €	1.190,00 €
Servei complet d'impressió i acabat de cartes PDF (€/unitat)	12.000	0,2399 €	2.878,80 €
Llicència d'ús del programari de suport (CCM), manteniment i configuracions de la solució completa de comunicacions electròniques de factures mitjançant correu electrònic / SMS (€/mensuals)	12	500,00 €	6.000,00 €
Servei de correu electrònic, composició personalitzada, processament i preparació, enviament i seguiment de l'enviament, incorporant enllaç de descàrrega encriptada del fitxer document de factura en format PDF i gestió de descriptació (€/unitat)	50.000	0,0800 €	4.000,00 €
Servei de correu electrònic, composició personalitzada, processament i preparació, enviament i seguiment de l'enviament, incorporant enllaç de descàrrega encriptada del fitxer document de reclamació del deute en format PDF i gestió de descriptació (€/unitat)	2.000	0,1200 €	240,00 €
TOTAL ANUAL			28.108,80 €

Els referits preus unitaris base de licitació inclouen totes les despeses directes i indirectes que l'adjudicatari haurà de suportar pel compliment de les prestacions contractades, com són: les generals i de personal, les financeres, d'assegurances, transports, despeses en concepte de control, i autocontrol de qualitat, benefici i qualsevol altre inclosa a les clàusula 2 del PPTP, així com els tributs i altres gravàmens que s'originin per motiu del contracte, a excepció de l'Impost sobre el Valor Afegit, que s'aplicarà al tipus vigent a cada període, en partida independent.



Aquests preus també inclouen el cost inicial de preparació del sistema informàtic del licitador. Els canvis menors que caldrà realitzar a futur, per a l'adaptació de text i variables de factura i comunicacions electròniques queda inclòs en els preus unitaris a oferir.

Atesa la naturalesa del contracte, les unitats a prestar dels diferents serveis no es poden determinar amb exactitud i han estat estimades en base als volums d'exercicis anteriors. S'ha considerat una quantitat prevista anual de factures i cartes PDF i una previsió del servei de correu electrònic d'enviament de factures i documents de reclamació del deute.

B2. Pressupost base de licitació

D'acord a l'article 100 de la LCSP, el pressupost base de la licitació és de 102.034,94 € (Cent dos mil trenta-quatre euros amb noranta-quatre cèntims) (IVA Inclòs) queda determinat en el quadre següent:

Pressupost base anual (IVA exclòs)	Pressupost base licitació (3 anys) (IVA exclòs)	Pressupost base licitació (3 anys) (IVA inclòs)
28.108,80 €	84.326,40 €	102.034,94 €

B3. Valor estimat del contracte

D'acord al disposat a l'article 101 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic (LCSP, en endavant), el valor estimat del contracte (VEC) ascendeix a **168.652,80 € (cent seixanta-vuit mil sis-cents cinquanta-dos euros amb vuitanta cèntims), IVA exclòs.**

Pressupost base anual	Pressupost base licitació (3 anys) (IVA exclòs)	Possibles modificacions PBL (20%) (IVA exclòs)	Possibles pròrrogues (2 anys) (IVA exclòs)	Possibles modificacions Pròrrogues(20%) (IVA exclòs)	Valor estimat del contracte (IVA exclòs)
28.108,80 €	84.326,40 €	16.865,28 €	56.217,60 €	11.243,52 €	168.652,80 €

Inclou l'import corresponent a la durada del contracte de tres (3) anys, les dues (2) possibles pròrrogues, cadascuna d'un any i un possible modificat del 20% del pressupost base de licitació, així com també de les dues possibles pròrrogues, per tal de cobrir les necessitats addicionals que puguin donar-se durant la vigència del contracte i que no es poden preveure en aquest moment. Tot sense considerar l'IVA.

L'import indicat té caràcter orientatiu i no vinculant. La despesa real quedarà limitada a la que resulti del preus oferts per l'adjudicatària i dels serveis requerits per l'ens contractant. En cap cas, l'ens contractant resta obligat a exhaurir aquest import, en atenció a què les unitats podrien ascendir a una quantitat inferior a la inicialment prevista atès que aquestes quantitats són merament estimatives.



B4. Desglossament costos directes i indirectes

D'acord a l'article 100.2 de la LCSP, es desglossa el pressupost base anual en costos directes, costos indirectes i altres despeses eventuais, incloent els costos salarials basats en el Conveni Col·lectiu Estatal d'Arts Gràfiques, Manipulats de Paper, Manipulats de Cartró, Editorials i Indústries Auxiliars, publicat al BOE i vigent pel període 2023-2025 (codi de conveni: 99000355011982).

Tipus cost		Import (IVA exclòs)
Costos directes (MP, salaris, transports)	84%	23.611,39 €
Costos indirectes (administració, gestió, transport, impostos i despeses generals)	10%	2.810,88 €
Marge comercial (~6%)	6%	1.686,53 €
TOTAL		28.108,80 €

C. Aplicació comptable

La despesa pluriennal prevista derivada d'aquesta contractació es farà efectiva amb càrrec a les aplicacions comptables (Pla general de comptabilitat) corresponents de cada exercici anual de previsió d'ingressos i despeses, amb la condició suspensiva que per a l'esmentada despesa existeixi consignació adequada i suficient en les corresponents previsions d'ingressos i despeses o pressupostos.

Aplicació comptable (pressupostària): 62300100 Serveis professionals d'administració.

D. Termini de durada del contracte

Termini de durada: tres (3) anys a comptar des de la seva formalització.

Possibilitat de pròrroques i termini: fins un màxim de dos (2) anys prorrogables anualment.

Termini màxim incloses les pròrroques: cinc (5) anys.

E. Variants

No es tindran en compte variants per aquest contracte.

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: ordinària.

Procediment d'adjudicació: procediment obert, no subjecte a regulació harmonitzada, conforme l'article 156 LCSP amb publicació al perfil de contractant i data límit de presentació d'ofertes de **quinze (15) dies naturals** comptats des de l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació al perfil de contractant.



Òrgan de contractació: D'acord amb el que disposen les instruccions internes de contractació, és el Director Gerent de l'Empresa Municipal d'Aigües de Vilafranca, SA, sense perjudici que també pugui ser adjudicat per altres òrgans superiors de la societat.

Persona responsable del contracte i persona de contacte: Susanna Morales Fernández, Cap de l'àrea de Qualitat i Gestió de clients d'Aigües de Vilafranca, telèfon: 93 890 60 10 i adreça electrònica smorales@aiguesdevilafranca.cat

G. Aptitud per contractar, capacitat, solvència i classificació empresarial

La documentació acreditativa d'aptitud per contractar, capacitat i solvència, caldrà que sigui presentada per l'empresa adjudicatària quan EMAVSA així ho requereixi.

G1. Aptitud i capacitat

Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP.
- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP.
- Acreditar la solvència, en els termes establerts en els punts següents.
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que es determini en l'apartat següent.
- Si escau, altres que es puguin incloure en el present PCAP.

G2. Solvència econòmica i financera

La justificació econòmica i financera es podrà acreditar per aportació d'algun dels següents mitjans, els quals s'ajusten al establert a l'article 87 de la LCSP:

- a) Justificant de tenir contractada una **assegurança de responsabilitat civil** que cobreixi els riscos derivats de l'activitat empresarial o professional desenvolupada pel licitador per un import mínim de 300.000 euros per sinistre i 150.000 € per víctima, així com aquells documents que acreditin que el licitador també té concertada una assegurança d'accidents de treball del seu personal.
- b) Declaració sobre el **volum anual de negocis dels darrers 3 anys** que permeti comprovar que, almenys, l'any de major volum de negoci dels tres darrers, és **igual o superior a una vegada i mitja el valor anual mitjà del present contracte**.

G3. Solvència tècnica:

La justificació de la solvència tècnica s'haurà d'acreditar per aportació dels següents mitjans, els quals al tractar-se d'un contracte de servei s'ajustaran als mitjans descrits a l'article 90 de la LCSP:

- a) **Relació d'un mínim de 3 serveis executats**, amb un import mínim anual igual al pressupost anual del contracte, similars a l'objecte del contracte, realitzats en els últims TRES anys, que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, dels mateixos. Els serveis efectuats s'acreditaran preferentment mitjançant certificats de bona execució expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest. A manca d'aquest certificats es podrà tenir en compte la declaració de l'empresari, sempre que la mateixa pugui ser contrastada per l'ens contractant. L'aportació d'aquesta documentació, tindrà com objectiu acreditar l'experiència del licitador en la realització d'un mínim de 3 contractes, en els darrers 3 anys d'import igual o superior l'import del pressupost anual de licitació.
- b) Certificació del Sistema de gestió de **seguretat de la informació** com ara la norma **ISO/IEC 27001** o certificacions internacionals equivalents.

G4. Classificació empresarial

Per als contractes de serveis no és exigible la classificació de l'empresari. No obstant, per aquest contracte s'estableix l'alternativa d'acreditació de la solvència mitjançant la classificació al trobar-se l'objecte del contracte inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents, atenent al codi CPV del contracte.

Classificació posterior a l'entrada en vigor del RD 773/2015

Grup: M-Serveis especialitzats Subgrup: 4 – Arts gràfiques Categoria 1 o superior.

G5. Adscripció de mitjans personals o materials

Els mitjans materials i personals que els licitadors es comprometran a adscriure en cas de ser adjudicatari seran com a mínim els detallats en l'apartat 4 del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP).

De conformitat amb el que estableix l'article 76.2 de la LCSP, les empreses licitadores, per tal d'assegurar una correcta prestació del contracte, hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials suficients. A aquest efecte, hauran de declarar disposar dels mitjans humans i materials adscrits a l'execució, ja siguin propis o aliens.

H. Criteris d'adjudicació

La selecció de la millor oferta es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu, avaluant criteris econòmics i qualitatius. El desglossament de la puntuació segons el criteri d'adjudicació és:

Criteris	Puntuació màxima
Criteris econòmics de valoració automàtica	50
Criteris qualitatius de càlcul automàtic	15
Criteris tècnics sotmesos a judici de valor	35
TOTAL	100

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició relació qualitat-preu seran, els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells:



H1. Criteris automàtics - 65%

1. Oferta econòmica, fins a 50 punts.

La valoració econòmica de les ofertes presentades es realitzarà amb l'anàlisi de les dades econòmiques de cada oferta amb una puntuació màxima de **50 punts** al preu més econòmic i la resta d'ofertes obtindran la puntuació proporcionalment d'acord amb la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times 50$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar (punts)

O_v =Oferta a valorar (€)

O_m =Oferta més avantatjosa (€)

IL =Import pressupost base Licitació (€) del contracte sense IVA.

P = Puntuació màxima per criteri

La fórmula utilitzada pels criteris automàtics, és la fórmula lineal amb una distribució proporcional dels punts (50 punts). Aquesta fórmula ajusta proporcionalment les puntuacions assignades amb la proporció entre l'import de les ofertes presentades i el pressupost de licitació.

El licitador haurà de presentar una oferta que com a màxim iguali l'import:

$$\text{Oferta licitador} \leq \text{Import pressupost base Licitació}$$

Les ofertes que no respectin aquest criteri, és a dir, presentin oferta per sobre de l'import base licitació, s'exclouran directament i no es tindran en compte en la valoració.

2. Criteris qualitatius de valoració automàtica, fins a 15 punts.

La valoració dels següents criteris qualitatius de valoració automàtica, de cadascuna de les ofertes serà d'una puntuació màxima de **15 punts**.

Descripció criteris qualitatius de valoració automàtica	Puntuació
Reducció del termini base de lliurament de les factures: - Si el termini de lliurament de les factures a l'empresa de repartiment és de 3 dies laborables (2,5 punts) - Si el termini de lliurament de les factures a l'empresa de repartiment és de 2 dies laborables (5 punts)	Màxim 5 punts
Mesures de continuïtat: - Sense possibilitat de transferir l'activitat en una altra instal·lació pròpia del proveïdor (0 punts) - Possibilitat de transferir l'activitat, amb un marge de temps inferior a 1h, en una altra instal·lació pròpia del proveïdor, completament operativa (2,5 punts) - Possibilitat de transferir l'activitat de forma completa i de forma immediata, en una altra instal·lació pròpia del proveïdor, completament operativa (5 punts)	Màxim 5 punts



Millora en matèria de seguretat de la informació: ▪ Acreditar que la plataforma i els processos ofereixen un nivell de seguretat superior al mínim exigít, aportant el certificat de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en categoria MITJA (2,5 punts). ▪ Acreditar que la plataforma i els processos ofereixen un nivell de seguretat superior al mínim exigít, aportant el certificat de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en categoria ALTA (5 punts)	Màxim 5 punts
PUNTUACIÓ MÀXIMA OFERTA QUALITATIVA AUTOMÀTICA	15 punts

H2. Criteris sotmesos a judici de valor - 35%

La valoració dels següents criteris es realitzarà amb l'anàlisi de les dades tècniques de cada oferta amb una puntuació màxima de **35 punts**, d'acord amb el desglossament de criteris següent:

Descripció criteris tècnics sotmesos a judici de valor	Puntuació
Sistemes de detecció d'errades en les dades estructurades presentades, i tecnologia possible per a la realització d'impressió de variables calculades i gestió de tags i etiquetes, sense costos addicionals per gestionar nous tags i etiquetes.	Màxim 5 punts
Tecnologia millora de transferència de fitxers i seguretat augmentada per les comunicacions i el intercanvi de fitxers digitals. Mida dels fitxers de factura PDF generats. Màxima puntuació s'obtindrà per 50 KB per factura.	Màxim 5 punts
Característiques i funcionalitats de la plataforma de comunicacions electròniques de factures "Customer Communications Management" per damunt de les mínimes exigides: ▪ Generació de reports estadístics de valoració de l'eficàcia d'enviament per destinatari i altres criteris de selecció. (màxim 5 punts). ▪ Generació d'alertes per email/SMS al remitent de seguiment dels enviament personalitzables seleccionables per destinatari. (màxim 5 punts). ▪ Integració de plataforma CCM amb altres aplicacions i solucions pròpies de negoci d'EMAVSA. Es valorarà una proposta conceptual per una possible integració de les funcionalitats CCM amb altres plataformes informàtiques orientades a client (Ex: Oficina Virtual de l'abonat, etc.) (màxim 15 punts) .	Màxim 25 punts
PUNTUACIÓ MÀXIMA OFERTA CRITERIS JUDICI DE VALOR	35 punts

Per fer aquesta valoració a judici de valor, per a cadascun dels criteris i puntuacions possibles s'utilitzarà el següent barem:



BAREMS PER A PUNTUACIONS	% sobre la puntuació total
A la memòria es fa una anàlisi coherent i la proposta s'adequa als criteris i garanteix el compliment del PPTP	100% de la puntuació possible
A la memòria es fa una anàlisi no plenament coherent o, en cas que sí ho sigui, la proposta no s'hi adequa del tot	50% de la puntuació possible
A la memòria, tant l'anàlisi com la proposta presenten mancances	0% de la puntuació possible
PUNTUACIÓ TOTAL MÀXIMA	35 punts

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Els criteris de determinació de les ofertes anormals o desproporcionades són els exposats a continuació:

Sota aquests supòsits, els criteris de determinació de les ofertes anormals o desproporcionades són els exposats a continuació:

- a) Si concorre **una empresa licitadora**, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
 1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta d'adjudicació diferents del preu, sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.
- b) Si concorren **dues empreses licitadores**, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
 1. Que l'import de l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.
- c) Si concorren **tres o més empreses licitadores**, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
 1. Que l'import de l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de totes les ofertes econòmiques presentades.
 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.



En el supòsit que l'oferta estigui incursa en presumpció de valors anormals o desproporcionats, es sol·licitarà la informació necessària per tal que l'òrgan de contractació pugui determinar si l'oferta econòmica o de termini efectivament resulta amb valors anormals o desproporcionats en relació amb la prestació i s'hagi d'excloure, o pel contrari l'oferta no resulti amb aquests valors i s'hagi de tenir en compte per a l'adjudicació del contracte. Per aquest motiu, es demanaran al/s licitador/s per escrit les precisions que es considerin oportunes respecte l'oferta econòmica o de termini, i les pertinents justificacions, en particular en allò que es refereixi als següents aspectes de l'oferta:

- L'estalvi que permeti el procediment d'execució.
- Les solucions tècniques adoptades i les condicions excepcionalment favorables de que disposi per executar la prestació.
- L'originalitat en la forma d'executar les prestacions.
- El respecte de les disposicions relatives a la protecció de l'ocupació i les condicions de treball vigents en el lloc en que s'hagin de realitzar els treballs.
- La possible obtenció d'ajudes públiques, acreditant llur concessió sense contravenir les disposicions comunitàries.
-

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

La que es detalla a la clàusula quinzena d'aquest plec de clàusules administratives particulars.

K. Garantia provisional

No procedeix per aquest contracte.

L. Garantia definitiva

El licitador que presenti la millor oferta de conformitat amb el que disposa l'article 145 de la LCSP, ha de constituir a disposició de l'òrgan de contractació una garantia d'un 5% del preu final ofert, exclòs l'impost sobre el valor afegit.

M. Condicions especials d'execució

Tindran la consideració de condició especial d'execució, i el seu incompliment serà causa de resolució del contracte en aplicació de l'article 211 LCSP:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.



- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- g) Mantenir en vigor les acreditacions de capacitat, solvència, habilitació professional i adscripció de mitjans descrits a l'apartat G del quadre de característiques.
- h) D'acord al RD 14/2019, el licitador caldrà que es sotmeti a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
- i) Les obligacions de l'adjudicatari que s'han indicat al títol IV del present PCAP.

El licitador haurà de complir com a mínim amb una de les condicions especials d'execució del contracte que tot seguit s'indiquen, d'acord amb l'article 202.2 LCSP:

- Compliment de la normativa d'integració de **persones discapacitades o amb risc d'exclusió social**: (a) La possible consideració com a centre especial de treball, (b) plantilla de l'empresa integrada per un nombre de treballadors disminuïts superior al 2% o adopció d'alguna de les mesures alternatives previstes en l'article 2 del Reial Decret 364/2005, de 8 d'abril.
- Disposar i fer complir un **Pla d'igualtat** d'oportunitats entre les dones i els homes d'acord amb la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per la igualtat efectiva entre dones i homes.
- La plantilla del personal de l'empresa adjudicatària adscrita a l'execució del contracte no podrà tenir un **percentatge de persones treballadores amb contracte de caràcter temporal** superior al 50%.
- Aplicació de mesures de gestió mediambiental en l'execució del contracte: Durant l'execució de la prestació, l'adjudicatari aplicarà de manera obligatòria i auditable procediments equivalents als estàndards de la norma **ISO 14001 exclusivament als processos d'impressió, ensobrat i gestió de residus relatius a les factures d'aquest contracte**, amb l'objectiu de garantir-ne la sostenibilitat.

També tindran el caràcter de condicions especials les obligacions que estableix la clàusula 3 del PPTP, així com el compliment de les característiques obligatòries del servei a executar, d'acord a la clàusula 2 del PPTP.

En el cas d'incompliment de les condicions especials a la qual l'empresa licitadora s'ha considerat compromesa, EMAVSA podrà procedir a aplicar penalitats considerades com a infracció greu d'acord amb el que s'estableix en aquest plec o, segons la gravetat de l'incompliment, procedir a la resolució del contracte.

N. Modificació del contracte prevista

Es preveuen modificacions per aquest contracte per la variació que, durant l'execució correcta de la prestació, es produeixi en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte i/o tipologies d'enviaments a efectuar, fins a un màxim del vint per cent (20%) del pressupost base de licitació, així com també en les dues pròrrogues anuals.

S'habilitarà exclusivament per variacions a l'alça en el volum de factures/cartes estimades, o per la necessitat d'incorporar noves tipologies o formats d'enviament requerits per EMAVSA.

Per a unitats de tipologies existents s'aplicaran els preus unitaris de l'oferta adjudicatària. Per a formats nous no definits, el preu es fixarà per contradicció entre els serveis tècnics d'EMAVSA i el contractista segons preus de mercat o costos homogenis del contracte.

O. Cessió del contracte

No s'admetrà la cessió del contracte.

P. Subcontractació

S'admetrà la subcontractació per aquest contracte, d'acord amb l'article 215 de la LCSP.

Q. Revisió de preus

No procedeix revisió de preus per aquest contracte. L'empresa licitadora mantindrà els preus de l'oferta i les condicions amb les que es formalitzi la present licitació, tot d'acord amb la LCSP i els plecs presents, durant la totalitat de la durada de la presentació dels serveis objectes del plec.

R. Termini de garantia

Es fixa un termini de garantia de 3 mesos a comptar des de finalització del contracte.

S. Programa de treball

No procedeix per aquest contracte.

T. Incompliments i Penalitats

L'empresa contractista està obligada al compliment del contracte, al compliment de les millores que en el seu cas contingui la seva oferta i a les ordres d'EMAVSA per la millora prestació del servei. Els serveis executats incorrectament hauran de tornar a ser realitzats, essent l'empresa contractista responsable davant tercers dels danys que poguessin produir-se per aquestes deficiències.

Les infraccions comeses per l'empresa contractista per incompliment del contracte es classificaran com faltes i es sancionaran amb les modalitats establertes en els apartats següents:



Lleus:

- a) Retard en els terminis de lliurament respecte als terminis màxims establerts al PPTP (Apartats 2.1, 2.3, 2.4 i 2.5).
- b) Incompliments dels Acords de Nivell de Servei (ANS o SLA) descrits a l'apartat 2.6 del PPTP.
- c) Demora en el termini de resolució d'incidències, de les obligacions legals del contractista, l'aptitud, capacitat, solvència o les condicions especials d'execució.
- d) La omisió del deure de comunicar actuacions contràries a la correcta prestació del treball contractista.
- e) Descortesia per part de l'adjudicatària a les diferents parts interessades del contracte.
- f) En general, qualsevol altra actuació o incompliment de les condicions del plec, que pugui ocasionar perjudici al servei i que no es contempli en la resta de tipificacions.

Greus:

- a) La disminució de l'activitat habitual per negligència o desídia en el treball que afecti la bona marxa del servei.
- b) La modificació del servei, sense causa justificada i sense notificació prèvia.
- c) La insuficiència de personal i/o de qualificació respecte l'ofertada.
- d) La insuficiència dels mitjans tècnics respecte dels ofertats o la manca d'operativitat d'aquests.
- e) Executar les prestacions incomplint les instruccions donades pel responsable del Contracte.
- f) La comissió de tres infraccions lleus.

Molt greus

Tindran la consideració d'incompliments contractuals molt greus, a més dels qualificats així en les diferents clàusules d'aquest plec, els següents:

- a) La desobediència reiterada a les ordres escrites d'EMAVSA, relatives a la prestació dels serveis. Per reiteració s'entendrà l'incompliment de tres o més ordres.
- b) Incompliment de les obligacions laborals, de Seguretat Social, mediambientals, de protecció de dades i de coordinació d'activitats preventives (clàusula vint-i-vuitena).
- c) La inexistència o falta de cobertura de la pòlissa de responsabilitat civil que empari els riscos i responsabilitats de l'adjudicatari en l'execució del contracte, o trobar-se en situació d'impagament de les primes per la seva part.
- d) Les paralitzacions o interrupcions no justificades en la prestació del servei.
- e) La comissió de furt o robatori durant l'exercici de les funcions encomanades a partir del contracte.
- f) El frau, falsedat, abús de confiança i deslleialtat en la forma d'executar el contracte.



- g) Els maltractaments de paraula o d'obra, o falta greu de respecte i consideració a les persones, discriminació per raó de raça, sexe o orientació sexual, de les persones involucrades en la prestació del servei contractat.
- h) La comissió de tres infraccions greus.

Penalitats:

Cada incompliment tipificat podrà ser sancionat :

Gravetat de l' Incompliment	Rang de la Penalitat Econòmica
Incompliment Lleu	Amonestació formal per escrit o Entre 0,5- 1% IVA exclòs sobre l'import d'adjudicació del contracte.
Incompliment Greu	Entre 2-5 % IVA exclòs sobre l'import d'adjudicació del contracte.
Incompliment Molt Greu	Entre 5-10 % IVA exclòs sobre l'import d'adjudicació del contracte.

L'import màxim de les penalitats no podrà superar el 10% de l'import d'adjudicació del contracte (IVA exclòs).

La imposició de penalitats no exclou la possibilitat de resolució del contracte si l'incompliment té caràcter essencial.

L'import de les penalitats imposades es deduirà de les factures, de la certificació final que s'expedeixi per al pagament dels serveis o de l'import de la garantia definitiva constituïda per part de l'empresa contractista.

En la imposició de penalitats s'haurà de garantir adequació entre la gravetat de l'incompliment i la penalitat aplicada, considerant-se de forma especial els següents criteris per a la graduació :

- L'existència d'intencionalitat o reiteració.
- La naturalesa dels perjudicis causats.
- La reincidència, per incórrer en el termini d'un any en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa.
- La gravetat i rapidesa en la seva correcció.

En cas de persistir l'incompliment, es podrà instar la resolució del contracte.

Per a la imposició de penalitats es donarà audiència prèvia a l'adjudicatari perquè aporti la prova i al·legui el que tingui per convenient en el seu descàrrec.

U. Mesa de Contractació

Formaran la Mesa de Contractació els membres següents:

- PRESIDENT
- VOCALS TÈCNICS (màxim 3 persones)
- VOCAL ECONÒMIC: una persona de l'àrea econòmica - financera de la societat.
- ASSESSOR JURÍDIC: El Secretari de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès o, si s'escau, una persona en qui aquest delegui, sempre que aquesta tingui el títol universitari de grau o llicenciatura en dret.
- SECRETARI: El Secretari del Consell d'Administració d'Aigües de Vilafranca o persona en qui aquest delegui.

El nombre màxim de vocals no podrà ser superior a cinc. Cal que formi part de la mesa alguna persona llicenciada o graduada en dret amb coneixements en l'àmbit de la contractació, que pot ser també la persona que ocupi la secretaria del Consell si té aquesta formació.

Tots els membres de la Mesa tindran veu i vot.

La Mesa de Contractació pot sol·licitar l'assessorament de tècnics o experts independents amb coneixements acreditats en les matèries relacionades amb l'objecte del contracte. Aquesta assistència ha de ser autoritzada per l'òrgan de contractació i s'ha de reflectir expressament en l'expedient, amb referència a les identitats de les persones tècniques o expertes assistents, la seva formació i la seva experiència professional.

Els acords es prendran per majoria dels membres presents. La Presidència té vot de qualitat en cas d'empat.

La composició de la Mesa s'ha de publicar en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació corresponent, abans de l'acte d'obertura de les proposicions.

Per a la vàlida constitució de la Mesa es requereix la majoria absoluta dels seus membres i en tot cas la presència del/de la President/a, el/la Secretari/a.

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte del contracte

1.1 L'objecte del contracte és el descrit en **l'apartat A del quadre de característiques**.

1.2 Els lots en què es divideix l'objecte del contracte, si és el cas, s'identifiquen en **l'apartat A del quadre de característiques**.

1.3 L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta en **l'apartat A del quadre de característiques**.

Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte

2.1 L'ens amb competència per a contractar aquests treballs és l'EMPRESA MUNICIPAL D'AIGÜES DE VILAFRANCA, SAU (en endavant EMAVSA), amb domicili fiscal a la Plaça Jaume I, núm. 8 del municipi de Vilafranca del Penedès, CP 08720, proveïda de NIF A60206083, inscrita al Registre Mercantil de Barcelona al volum 26.485, foli 83, full B-104204, i adreça a Internet: www.aiguesdevilafranca.cat

2.2 EMAVSA és una societat municipal quin capital pertany íntegrament a l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès i que té com a objecte social, entre d'altres, "la prestació del servei d'abastament d'aigua potable i de sanejament d'aigües residuals, i en general la gestió i administració del cicle integral de l'aigua, en el municipi de Vilafranca del Penedès; així mateix, porta a terme les tasques de conservació i de manteniment de la xarxa de clavegueram del municipi, i podrà executar també altres tasques relacionades amb el cicle de l'aigua".

2.3 D'acord amb l'article 3.3 de la LCSP, EMAVSA és un poder adjudicador que no té la condició d'administració pública (en endavant PANAP) que actua com a ens gestor dels serveis municipals de subministrament d'aigua i de sanejament d'aigües residuals a Vilafranca del Penedès.

2.4 Les necessitats administratives a satisfer, així com la idoneïtat de l'objecte del contracte estan acreditats a l'expedient i al plec de prescripcions tècniques. EMAVSA no disposa de mitjans personals propis ni materials per a la prestació dels serveis encomanats.

Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit

3.1 El sistema per a la determinació del preu del contracte és el que s'indica en **l'apartat B.1 del quadre de característiques**.

3.2 El valor estimat del contracte i el mètode aplicat per al seu càlcul són els que s'assenyalen en **l'apartat B.3 del quadre de característiques**.

3.3 El pressupost base de licitació és el que s'assenyala en **l'apartat B.2 del quadre de característiques**. Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden oferir les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.

3.4 El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.



3.5 La partida pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta en **l'apartat C del quadre de característiques**.

Quarta. Termini de durada del contracte

4.1 El termini de durada del contracte és el que s'estableix en **l'apartat D del quadre de característiques**. El termini total i els terminis parcials són els que es fixen en el programa de treball que s'aprovi, si s'escau. Tots aquests terminis comencen a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.

4.2 El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst en **l'apartat D del quadre de característiques**. La prorroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

4.3 Si al venciment del contracte no s'ha formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació que ha d'efectuar el contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi ha raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es pot prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per un període màxim de nou (9) mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari.

Cinquena. Règim jurídic del contracte

5.1 D'acord amb l'article 17 i l'article 26.1b) de la LCSP, el contracte al qual es refereix aquest plec de clàusules administratives particulars és un contracte de serveis de naturalesa privada, en ser EMAVSA un poder adjudicador que no reuneix la condició d'Administració Pública. Els efectes i extinció del contracte se subjecten al dret privat, excepte en els supòsits concrets que estableix la LCSP.

5.2 El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

5.3 El contracte estarà format pels plecs administratius i tècnics i per l'oferta vinculant de l'adjudicatari. En cas de contradiccions entre aquesta documentació, prevaldrà el criteri més exigent, ja sigui tècnic o econòmic.

Sisena. Admissió de variants

S'admetran variants quan així consti en **l'apartat E del quadre de característiques**, amb els requisits mínims, en les modalitats i amb les característiques que s'hi preveuen.

Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són els establerts en **l'apartat F del quadre de característiques**.

Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics

Les notificacions derivades de l'expedient de contractació s'efectuaran per mitjans electrònics.



En aquest cas es realitzaran mitjançant un sistema que garanteix la posada a disposició i l'accés al seu contingut a través del servei de notificacions electròniques e-NOTUM del Consorci de l'Administració Oberta de Catalunya (AOC), o similar.

El sistema enviarà un correu electrònic a l'adreça electrònica que a tal efecte s'indiqui, en el qual s'informarà del dipòsit de la notificació. També es podrà enviar un SMS, en cas que s'hagi facilitat un número de telèfon mòbil.

Novena. Aptitud per contractar

9.1 Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP;
- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP;
- Acreditar la solvència requerida, en els termes establerts en aquest plec;
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.
- A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

9.2 La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

- La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.
- La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estat membre de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.
- La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estat no membre de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la



Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada o, en cas contrari, l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 68 de la LCSP.

9.3 També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant l'ens contractant i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

9.4 La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

9.5 Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

Desena. Solvència de les empreses licitadores

10.1 Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen en **l'apartat G del quadre de característiques**, bé a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en aquest mateix **apartat G del quadre de característiques**, o bé alternativament mitjançant la classificació equivalent a aquesta solvència, que s'assenyala en **l'apartat G.4 del mateix quadre de característiques**.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades en **l'apartat G.2 del quadre de característiques** per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

10.2 Les empreses licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients que s'indiquen en **l'apartat G.5 del quadre de característiques**.

10.3 Les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades.

En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

10.4 Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació amb els requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.



Aigües de Vilafranca



10.5 En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en **l'apartat G del quadre de característiques**. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Onzena. Presentació de documentació i de proposicions

11.1 Les empreses licitadores han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en el número de sobres que s'indica en aquesta clàusula, en el termini màxim que a l'**apartat F del quadre de característiques**, mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent:

<https://www.aiguesdevilafranca.cat/ca-es/Perfil-Contractant>

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les utilitzades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu Document de declaració responsable (Annex núm. 1) per participar en la licitació per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions.

Les empreses licitadores **HAN DE CONSERVAR EL CORREU ELECTRÒNIC D'ACTIVACIÓ DE L'OFERTA**, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

11.2 Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus, ja que només les empreses licitadores la/les tenen i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per a l'accés al seu contingut.

Una vegada emplenada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

11.3 Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses sota cap concepte.

11.4 Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu.

11.5 Per donar compliment a l'apartat 1.j de la Disposició addicional setzena de la LCSP, es dona coneixement a les empreses que els formats de documents electrònics admissibles són els següents:

*doc, *pdf, *txt, *ppt, *lct, *dwg, *ctb, *xml, *zip, *rar, *xls, *jpg, *jpeg, *png, *tiff, *tif, *docx, *xlsx, *pptx

11.6 D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.



11.7 Aclariments del plec: les preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler d'avisos del perfil de contractant. El termini màxim d'acceptació de preguntes serà de 7 dies naturals abans de finalitzar el termini de lliurament d'ofertes.

11.8 Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada del contingut dels plecs.

11.9 Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició, ni individualment ni en UTE.

11.10 Contingut dels sobres

CONTINGUT DEL SOBRE A (DOCUMENTACIÓ ADMINISTRATIVA):

A.1 Declaració responsable. Annex 1

Les empreses licitadores han de presentar la Declaració responsable la qual s'adjunta com a Annex 1 en aquest plec.

A.2 Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols

Les empreses estrangeres han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.

CONTINGUT DEL SOBRE B (CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR):

Ha de contenir els documents que a continuació es relacionen:

B.1 Documentació tècnica acreditativa que l'oferta dona compliment als criteris de millora tecnològica establerts a l'**apartat H del quadre de característiques** d'aquest PCAP i que permeti valorar-la d'acord als criteris de valoració subjectius establerts.

La documentació que conté el Sobre A i el sobre B no pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre relatiu a la proposició dels criteris avaluable amb criteris objectius. L'incompliment d'aquesta obligació implica l'exclusió de la licitació.

CONTINGUT DEL SOBRE C (CRITERIS AUTOMÀTICS)

Ha de contenir els documents que a continuació es relacionen:

C.1 Proposta econòmica. Annex 2

C.2 Proposta relativa als criteris qualitatius de valoració automàtica. Annex 3.

- **C.2.1 Certificat ENS en categoria Mitja/Alta**, únicament en el cas que l'empresa sol·liciti la puntuació per aquest criteri mitjançant la declaració a l'Annex 3.

Dotzena. Mesa de contractació

12.1 La composició de la Mesa de Contractació s'estableix a l'**apartat U del quadre de característiques**.



12.2 La Mesa de contractació, qualificarà la documentació continguda en el Sobre A i, en cas d'observar defectes esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin en el termini de tres dies.

Tretzena. Comitè d'experts

No procedeix per aquesta contractació.

Catorzena. Determinació de la millor oferta

14.1 Criteris d'adjudicació del contracte

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta amb millor relació qualitat-preu, s'atendrà als criteris d'adjudicació establerts a l'**apartat H del Quadre de característiques**.

14.2 Pràctica de la valoració de les ofertes

L'arquitectura dels sobres electrònics de la licitació vindrà determinada pels criteris d'adjudicació establerts a l'apartat H del quadre de característiques.

En les licitacions amb un únic criteri d'adjudicació, la Mesa de Contractació o l'òrgan de contractació valorarà les proposicions i formularà la proposta d'adjudicació corresponent.

En les licitacions amb una pluralitat de criteris d'adjudicació, es valoraran, en primer lloc, els criteris sotmesos a judici de valor (Sobre B) i, posteriorment, els criteris avaluable mitjançant fórmules (Sobre C). Un cop efectuada la valoració de les ofertes, es formularà la proposta d'adjudicació corresponent.

La classificació de les ofertes es realitzarà conforme l'article 150 de la LCSP o bé l'article 72 de la LSE, segons procedeixi.

14.3 Criteris de desempat: en cas d'empat es tindrà en compte la reserva de plantilla per a persones amb discapacitat, empreses d'inserció, entitats sense ànim de lucre / comerç just, mesures d'igualtat de gènere i, finalment, sorteig.

14.4 Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts en l'**apartat I del quadre de característiques** concedint un termini de **5 dies hàbits** per a la justificació.

Quinzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació

15.1 La Mesa elevarà la proposta d'adjudicació a favor de l'empresa licitadora que hagi presentat l'oferta amb la millor puntuació.

15.2 En cas d'empat s'aplicaran els criteris descrits a la clàusula 14.3.

15.3. Requeriment de documentació

Un cop acceptada la proposta per l'òrgan de contractació, es requerirà a l'empresa que ha obtingut la millor puntuació, a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, per a que en el termini de **7 dies hàbits** a comptar des de l'enviament de la comunicació presenti la documentació següent:

- a) Certificat de tenir contractada una **assegurança de responsabilitat civil professional**, o bé documentació de la pòlissa i rebut justificatiu del pagament de la pòlissa de l'assegurança de



- responsabilitat civil professional contractada de mínim 300.000 € per sinistre i 150.000 € per víctima.
- b) Documentació acreditativa referent a la **solvència econòmica i tècnica** d'acord als apartats G.2 i G.3 del Quadre de característiques.
 - c) Si escau, documentació acreditativa de la **classificació empresarial** del grup, subgrup i categoria corresponent a l'import de la suma dels lots presentats, d'acord a l'apartat G.4 del Quadre de característiques.
 - d) Documentació acreditativa referent als **mitjans materials i/o personals** i a l'**habilitació professional** adscrits d'acord als apartats G.5 i G.6 del Quadre de característiques.
 - e) Documentació acreditativa del compliment d'alguna de les **condicions especials d'execució** de caràcter social descrites a l'apartat M del Quadre de característiques.
 - f) Certificats, amb data posterior a la finalització del termini de la licitació, acreditatius del compliment de les **obligacions tributàries i amb la seguretat social**. Tals documents hauran de ser expedits pels organismes competents.
 - g) **NIF** de l'empresari individual espanyol o **NIF** de l'empresa, signant de la documentació de la licitació, juntament, amb els **poders de representació** que ostenta dins la societat.
 - h) **Estatuts** vigents de la societat, inscrits en el corresponent registre oficial.
 - i) En el cas que es subcontracti una part o la totalitat de les tasques objecte del contracte, l'adjudicatari, d'acord amb l'article 215 de la LCSP, haurà de justificar suficientment l'aptitud del subcontractista.

En el cas que l'empresa proposada com a adjudicatària presenti la **classificació empresarial** com a medi d'acreditació de solvència, aquesta estarà exempta de la presentació de la documentació especificada a l'apartat G.1 i G.2.b i G.3 relativa a l'acreditació de la **solvència administrativa i econòmica**.

Tota aquella informació relativa a la documentació sol·licitada del present apartat que pugui estar continguda en el RELIC o ROLECE, quedarà acreditada per mitjà d'aquest medi sempre que aquesta estigui actualitzada.

L'òrgan de contractació podrà sol·licitar qualsevol altre documentació descrita al present apartat, encara que aquesta hagi quedat acreditada amb el RELIC i/o ROLECE.

Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, s'ha de comunicar a les empreses afectades perquè els corregeixin o esmenin en el termini màxim de tres (3) dies hàbils.

En el cas que no es compleixi adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i s'efectuarà proposta d'adjudicació a favor de l'empresa licitadora següent en puntuació, a la qual se li atorgarà el termini corresponent per presentar la resta de documentació requerida. Aquest fet pot comportar l'exigència de l'import del 3 per cent del pressupost base del contracte, exclòs l'IVA, en concepte de penalitat, i, a més, pot donar lloc a declarar l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista a l'article 71.2.a) de la LCSP.

Així mateix, l'eventual falsedat en el que hagin declarat les empreses licitadores pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista a l'article 71.1.e) de la LCSP.



Setzena. Garantia definitiva

16.1 L'import de la garantia definitiva és el que s'assenyala en **l'apartat L del quadre de característiques**.

16.2 Es podrà prestar en efectiu, valors de deute públic, aval bancari o certificat d'assegurança de caució.

Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

Divuitena. Adjudicació del contracte

Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula quinzena, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa proposada com a adjudicatària, dins del termini de 5 dies hàbils següents a la recepció de dita documentació.

Dinovenena. Formalització i perfecció del contracte

El contracte es formalitzarà en document privat mitjançant signatura electrònica avançada en un termini no superior a 5 dies des del requeriment una vegada transcorregut el termini de recurs o notificació.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Vintena. Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen en **l'apartat M del quadre de característiques**.

Vint-i-unena. Execució i supervisió dels serveis

El contracte s'executarà sota la supervisió i instruccions del/la responsable del contracte assignat per EMAVSA.

Vint-i-dosena. Programa de treball

L'empresa o empreses contractistes estaran obligades a presentar un programa de treball que haurà d'aprovar l'òrgan de contractació, quan així es determini en **l'apartat S del quadre de característiques**.

Vint-i-tresena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte

L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució. El retard o incompliment parcial podrà donar lloc a penalitats o a la resolució contractual i possible pèrdua de la garantia en la forma i condicions establertes en **l'apartat T del quadre de característiques**.

Vint-i-quatrena. Persona responsable del contracte

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, es designarà una persona responsable del contracte que exercirà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausulat i els plecs.

La persona responsable del present contracte serà la que es determini en **l'apartat F del quadre de característiques**.

Vint-i-cinquena. Resolució d'incidències

Les incidències entre EMAVSA i el contractista es tramitaran amb proposta de l'ens, audiència del contractista i informe del servei competent i de l'Assessoria Jurídica. L'Òrgan de Contractació emetrà resolució i serà notificada al contractista. Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.



Vint-i-sisena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius

Es podran sol·licitar informes tècnics externs no vinculants, les despeses dels quals s'imputaran al contractista.

Vint-i-setena. Règim de pagaments

La facturació es realitzarà per mensualitats vençudes, acompanyada d'una relació valorada dels serveis realitzats aplicant els preus unitaris oferts més l'IVA corresponent. Les factures s'abonaran en un termini màxim de 30 dies des de la seva conformitat.

Vint-i-vuitena. Modificació del contracte

28.1 Modificacions previstes: fins a un màxim del 20% segons s'estableix a l'apartat N del quadre de característiques. Quan així s'hagi previst en el plec de clàusules administratives particulars, en els termes i les condicions que estableix l'article 204 de la LCSP. Les modificacions previstes, si s'escau, seran les establertes en l'apartat N del quadre de característiques.

La modificació del contracte es durà a terme en el/s supòsit/s, amb les condicions, l'abast i els límits que es detallen en aquesta clàusula i d'acord amb el procediment següent:

1. Proposta-Acord de Modificació redactada i signada pel responsable del contracte i validada per l'òrgan de contractació.
2. Formalització de la modificació signada per l'òrgan de contractació i l'empresa adjudicatària.

28.2 Modificacions no previstes: excepcionalment segons el procediment de l'article 205 de la LCSP (sense superar el 50% del valor ofertat).



IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Vint-i-novena. Responsabilitat de l'empresa contractista

El contracte es realitza a risc i ventura del contractista, essent aquest l'únic responsable dels danys a tercers, accidents laborals i compliment de les obligacions salarials, de Seguretat Social, mediambientals, de protecció de dades (LO 3/2018 i RGPD) i de coordinació d'activitats preventives (RD 171/2004).

Totes les obligacions anteriorment relacionades tindran la consideració de condició especial d'execució del contracte, de conformitat amb el que disposa l'article 202 de la LCSP, als efectes que estableix l'article 211.1 f) de la Llei esmentada. Les accions esmentades no podran ser al·legades per l'adjudicatari com a causa per a variar les condicions i els preus estipulats en el contracte. L'incompliment d'aquestes obligacions pot donar lloc, segons la gravetat, a la resolució del contracte.

Trentena. Obligacions d'EMAVSA

EMAVSA s'obliga a proporcionar la informació necessària per a l'execució del contracte i al pagament del preu pactat, sense que s'estableixi cap vinculació laboral directa amb el personal de l'adjudicatari.

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

Trenta-unena. Successió i cessió del contracte

31.1 Successió en la persona del contractista:

Successió: en supòsits de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, l'entitat resultant quedarà subrogada si manté la solvència i capacitat exigides.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

31.2 Cessió del contracte:

Si així ho estableix **l'apartat O del quadre de característiques**, els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

- a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió.
- b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.
- c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració i ens del sector públic, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.
- d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública. No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

Trenta-dosena. Subcontractació

32.1 S'admet la subcontractació conforme a l'article 215 de la LCSP i el procediment de comunicació prèvia detallat a la clàusula 32 del PCAP



32.2 Les empreses licitadores han d'indicar en les seves ofertes la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import, percentatge del import del contracte i el nom o el perfil professional. La intenció de subscriure subcontractes s'ha d'indicar en la Declaració responsable i s'ha de presentar una Declaració separat per cadascuna de les empreses que es té previst subcontractar.

32.3 L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

32.4 L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

32.5 En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP. Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

Trenta-tresena. Revisió de preus

33.1 La revisió de preus aplicable a aquest contracte, si s'escau, es detalla en **l'apartat Q del quadre de característiques**. La revisió periòdica i predeterminada de preus només serà procedent quan el contracte s'hagi executat, almenys, en un 20% del seu import i hagin transcorregut dos anys des de la seva formalització.

33.2 L'import de les revisions que siguin procedents es farà efectiu, d'ofici, mitjançant l'abonament o el descompte corresponent en les certificacions o pagaments parcials.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Trenta-quatrena. Recepció i liquidació

Es durà a terme segons els articles 210.4 i 311 de la LCSP comprovant l'adequació dels serveis prestats.

Trenta-cinquena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

35.1 El termini de garantia és l'assenyalat en **l'apartat R del quadre de característiques** i començarà a computar a partir de la recepció dels serveis.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni.

35.2 Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

Trenta-sisena. Resolució del contracte

36.1 Són causes de resolució l'incompliment d'obligacions essencials, la falta de lliurament de documentació, concurs de creditors, l'incompliment de condicions especials o el retard reincident, així com les causes generals previstes a l'article 211 de la LCSP. També les altres causes procedents d'acord amb el dret privat.

36.2 En cas que el contracte es resolgui abans de la seva finalització prevista per causa imputable al contractista (incompliment de les obligacions contractuals, abandonament, o qualsevol altra causa de resolució culpable prevista en aquest Plec o en l'article 211 de la LCSP), l'òrgan de contractació, en virtut que els contractes públics formalitzats per poder adjudicador no administració pública es regeixen pel dret privat en lo relatiu a la seva execució, es reserva la facultat de requerir al següent licitador o licitadors, per l'ordre en què hagin quedat classificats en el procediment d'adjudicació originari, per tal que manifestin la seva voluntat de continuar l'execució del contracte per la part que resti pendent.

El nou contractista haurà d'acceptar l'execució del que resta de contracte mantenint, com a mínim, les condicions econòmiques i tècniques de la seva oferta presentada en la licitació original.

L'òrgan de contractació concedirà un termini de [5/10] dies hàbils al nou licitador per a la presentació de la garantia definitiva (si escau) i la documentació acreditativa del compliment dels requisits de solvència i capacitat, procedint-se posteriorment a la formalització d'un nou contracte pel romanent del preu i de les prestacions.

Aquesta facultat només es podrà exercir si el període de temps transcorregut des de l'adjudicació original no ha alterat de forma substancial els preus de mercat o les condicions de la prestació, a judici dels serveis tècnics d'EMAVSA.



VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Trenta-setena. Règim de recursos

Es podrà interposar recurs especial en matèria de contractació (art. 44 LCSP) davant del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic en el termini de 15 dies hàbils, o alternativament recurs contenciós administratiu.

Trenta-vuitena. Arbitratge

Les controvèrsies d'execució es podran sotmetre a l'arbitratge institucional del Tribunal Arbitral de Barcelona conforme a la Llei 60/2003..

Trenta-novena. Jurisdicció competent

Correspon a la jurisdicció contenciosa administrativa tot allò relatiu a la preparació, adjudicació i modificació, i a la jurisdicció civil el relatiu als efectes i extinció.

Plec de Clàusules Administratives Particulars que aprova el Director Gerent de l'Empresa Municipal d'Aigües de Vilafranca, SA com a òrgan de contractació, a data de la signatura electrònica,

Sr. Xavier Mas Castellví
Director Gerent



ANNEX 1: DECLARACIÓ RESPONSABLE DE CAPACITAT I SOLVÈNCIA ADMINISTRATIVA, TÈCNICA I FINANCERA

El Sr./La Sra..... amb NIF núm....., en nom propi / en representació de l'empresa, en qualitat de, i segons escriptura pública autoritzada davant Notari, en data i amb número de protocol/o document, CIF núm....., domiciliada a..... carrer, núm....., (persona de contacte....., adreça de correu electrònic, telèfon núm. i fax núm.), opta a la contractació del **“Servei d'impressió de factures de consum, cartes PDF, comunicacions electròniques i treballs relacionats (AV26-005)”** i declara responsablement:

- Que el perfil d'empresa és el següent:

Tipus d'empresa	Característiques	Marcar amb una creu
Microempresa	Menys de 10 treballadors, amb un volum de negocis anual o balanç general anual no superior als 2 milions d'euros.	
Petita empresa	Menys de 50 treballadors, amb un volum de negocis anual o balanç general anual no superior als 10 milions d'euros.	
Mitjana empresa	Menys de 250 treballadors, amb un volum de negocis anual no superior als 50 milions d'euros o balanç general anual no superior als 43 milions d'euros.	
Gran empresa	250 o més treballadors, amb un volum de negocis anual superior als 50 milions d'euros o balanç general anual superior als 43 milions d'euros.	

- Que la informació i documents aportats en tots els sobres són de contingut absolutament cert.
- Que l'empresa compleix tots els requisits i obligacions exigides per la normativa vigent per a la seva obertura, instal·lació i funcionament legal.
- Que les facultats de representació que ostenta són suficients i vigents (si s'actua per representació); que reuneix totes i cadascuna de les condicions establertes legalment i no incorre en cap de les prohibicions per contractar amb l'Administració previstes als articles 65 a 97 de la LCSP.
- Que es troba al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, de conformitat amb el que estableix l'article 71.1 d) de la LCSP i els articles 13 i 14 del Reglament general de la Llei de contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial Decret 1098/2001, de 2 d'octubre.
- Que disposa de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional exigides en els termes indicats al PCAP i que, en el seu cas, es compromet a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals/materials descrits a la dita clàusula.
- Que, en el cas de recórrer a solvència externa, compta amb el compromís per escrit de les entitats corresponents per a disposar dels seus recursos i capacitats per a utilitzar-los en l'execució del contracte.



- Que, en cas que les activitats objecte del contracte impliquin contacte habitual amb menors d'edat, disposa de les certificacions legalment establertes i vigents per acreditar que totes les persones que s'adscriuïn a la realització de dites activitats no han estat condemnades per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexuals.

- Que compleix amb tots els deures que en matèria preventiva estableix la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals i que disposa dels recursos humans i tècnics necessaris per fer front a les obligacions que puguin derivar-se del Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

- Que si l'empresa esdevé contractista, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

D'acord amb l'art. 13 del Reglament europeu 2016/679, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que respecta al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades, s'informa al contractista i al seu personal, que:

a) Únicament accedirà a les dades personals de clients i demés persones físiques relacionades amb la contractant si tal accés fos necessari per complir amb les obligacions establertes pel contractista en el Contracte objecte de la present licitació.

b) Es compromet a:

- Utilitzar les dades de caràcter personal als que tingui accés únicament i exclusiva per complir amb les seves obligacions contractuals amb la contractant.
- Observar i adoptar quantes mesures de seguretat siguin necessàries per assegurar la confidencialitat, secret i integritat de les dades de caràcter personal als que tingui accés, així com a adoptar en el futur quantes mesures de seguretat siguin exigides per les lleis i reglaments destinats a preservar el secret, confidencialitat i integritat en el tractament automatitzat de dades personals.
- A no cedir en cap cas a terceres persones les dades de caràcter personal a les que tingui accés, ni tan sols a efectes de la seva conservació.

- Que no ha celebrat cap acord amb altres operadors econòmics destinats a falsejar la competència en l'àmbit d'aquest contracte i que no coneix cap conflicte d'interessos vinculat a la seva participació en aquest procediment de contractació.

- Que, en cas que es tracti d'empresa estrangera, es sotmet a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols. També es compromet a disposar d'una sucursal oberta a Espanya i que s'han designat persones apoderades o representants per les seves operacions i consten en el Registre Mercantil, quan així es requereixi.

- Que la plantilla de l'empresa està integrada per un nombre de persones treballadores amb discapacitat no inferior al 2% o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes en la legislació vigent.

SÍ	NO	NO obligat per normativa
----	----	--------------------------

- Que l'empresa disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.

SÍ	NO	NO obligat per normativa
----	----	--------------------------



- Que reuneix algun/s dels criteris de preferència en cas d'igualació de proposicions previstos, com a condicions especials d'execució, al PCAP.

SÍ NO

- Que l'empresa està inscrita al Registre Electronic d'Empreses Licitadores (RELIC) i/o al Registre Oficial de Licitador i Empreses Classificades del Sector Públic (ROLECE):

SÍ NO

- Respecte l'Impost sobre el valor afegit (IVA) l'empresa:

Està subjecte a l'IVA.

Està no subjecte o exempt de l'IVA i són vigents les circumstàncies que donaren lloc a la no-subjecció o l'exempció.

- Respecte l'Impost d'Activitats Econòmiques (IAE) l'empresa:

Està subjecte a l'IAE.

Està no subjecte o exempt de l'IAE i són vigents les circumstàncies que donaren lloc a la no-subjecció o l'exempció.

- Que, en cas que el licitador tingui intenció de concórrer en unió temporal d'empreses, declara:

SÍ té intenció de concórrer en unió temporal d'empreses: (indicar empreses)

NO té intenció de concórrer en unió temporal d'empreses.

- En relació a la subcontractació:

SÍ té intenció de subcontractar, i les empreses subcontractades seran les següents:

Raó social	NIF	Descripció servei concret	% del preu ofert	Import (IVA exclòs)

NO té intenció de subcontractar

- Es designa com a persona/es autoritzada/es per a rebre l'avís de les notificacions, comunicacions i requeriments per mitjans electrònics a:

Persona/es autoritzada/es*	DNI*	Correu electrònic professional*	Mòbil professional

- Si l'adreça electrònica o el número de telèfon mòbil facilitats a efectes d'avís de notificació, comunicacions i requeriments quedessin en desús, s'haurà de comunicar la dita circumstància, per escrit, a EMAVSA per tal de fer la modificació corresponent.



- Que, cas de resultar proposat com a adjudicatari, es compromet a constituir la garantia definitiva i aportar la documentació assenyalada al PCAP.

Les obligacions establertes pel contracte seran també d'obligat compliment pels seus possibles empleats, pel que el contractista respondrà davant al contractant si aquestes obligacions són incomplertes per aquests empleats.

Les obligacions de confidencialitat establertes en el present contracte tindran una durada indefinida, mantenint-se en vigor amb posterioritat a la finalització, per qualsevol causa, de la relació entre la contractant i el contractista.

Signatura electrònica del representant legal de l'empresa



ANNEX 2: MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA

El Sr./La Sra. amb NIF núm., en nom propi /en representació de l'empresa, amb domicili a (carrer, número, codi postal i localitat), en qualitat de, NIF núm., (persona de contacte -nom i cognoms-, DNI núm., adreça de correu electrònic, telèfon mòbil núm.), prenc part en el prenc part en el procediment obert convocat per EMAVSA per a la realització del **"Servei d'impressió de factures de consum, cartes PDF, comunicacions electròniques i treballs relacionats (AV26-005)"** assabentat de les condicions tècniques, econòmiques i generals que regeixen la seva contractació, es compromet i obliga a portar a terme el corresponent contracte d'acord amb l'esmentat plec que declara conèixer, pels preus unitaris que es detallen a continuació (IVA exclòs):

	Unitats anuals estimades	Preus unitaris base licitació (IVA exclòs)	Import total anual base licitació (IVA exclòs)	Preus unitaris oferts pel licitadors (IVA exclòs)	Import total anual ofert pel licitador (IVA exclòs)
Servei complet d'impressió de factures en format de distribució en paper i en format pdf, segons característiques del servei (€\ut)	120.000	0,1150 €	13.800,00 €		
Servei complet d'impressió de factures només en format pdf, segons característiques del servei	50.000	0,0238 €	1.190,00 €		
Servei complet d'impressió i acabat de cartes PDF	12.000	0,2399 €	2.878,80 €		
Llicència d'ús del programari de suport (CCM), manteniment i configuracions de la solució completa de comunicacions electròniques de factures mitjançant correu electrònic / SMS (€\mensuals)	12	500,00 €	6.000,00 €		
Servei de correu electrònic, composició personalitzada, processament i preparació, enviament i seguiment de l'enviament, incorporant enllaç de descàrrega encriptada del fitxer document de factura en format PDF i gestió de desenscriptació (€\unitat)	50.000	0,0800 €	4.000,00 €		



Servei de correu electrònic, composició personalitzada, processament i preparació, enviament i seguiment de l'enviament, incorporant enllaç de descàrrega encriptada del fitxer document de reclamació del deute en format PDF i gestió de descriptació (€\unitat)	2.000	0,1200 €	240,00 €		
IMPORT TOTAL BASE ANUAL (IVA exclòs)			28.108,80 €	IMPORT ANUAL OFERTAT	0,00 €

El resum de l'oferta és el següent:

Import total anual ofert pel licitador (IVA exclòs)	Import ofert pel licitador 3 anys contracte (IVA exclòs)

- Tots els preus han d'estar expressats en euros. IVA exclòs.
- Que l'import d'IVA a aplicar serà el legalment vigent.
- Que em comprometo a mantenir aquesta oferta per un termini de ____ mesos (mínim 3) a comptar des de l'obertura de les proposicions.
- Acceptar incondicionalment totes les clàusules jurídiques, tècniques, econòmiques i administratives del Plec de condicions d'aquesta licitació.
- Que les facultats de representació que ostento són suficients i vigents (*si actua per representació*); i que l'empresa a la que represento reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides i no incorre en cap de les prohibicions per a contractar amb les entitats del sector públic.
- Autoritzo a EMAVSA perquè pugui obtenir directament, davant de les administracions competents els certificats acreditatius del compliment de les obligacions tributàries i amb la seguretat social de l'empresa licitadora a la que represento abans de l'adjudicació i durant tota la vigència del contracte.

Signatura electrònica del representant legal de l'empresa

ANNEX 3: MODEL DE CRITERIS QUALITATIUS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA

Per a la licitació del contracte de : **“SERVEI D’IMPRESSIÓ DE FACTURES, CARTES PDF, COMUNICACIONS ELECTRÒNIQUES I TREBALLS RELACIONATS (AV26-005)”** l’empresa licitadora declara que:

Reducció del termini de lliurament de les factures:

El termini de lliurament de les factures a l’empresa de repartiment, a comptar des de l’entrega del fitxer, serà de 3 dies laborables.

El termini de lliurament de les factures a l’empresa de repartiment, a comptar des de l’entrega del fitxer, serà de 2 dies laborables.

Mesures de continuïtat:

No hi ha possibilitat de transferir l’activitat en un altre instal·lació pròpia del proveïdor.

Hi ha Possibilitat de transferir l’activitat, amb un marge de temps inferior a 1h, en una altra instal·lació pròpia del proveïdor, completament operativa.

Hi ha Possibilitat de transferir l’activitat de forma completa i de forma immediata, en una altra instal·lació pròpia del proveïdor, completament operativa.

Millora en matèria de seguretat de la informació:

Es disposa del Certificat de Conformitat amb l’Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en categoria MITJA i s’adjunta a aquest annex.

Es disposa del Certificat de Conformitat amb l’Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en categoria ALTA i s’adjunta a aquest annex.

Signatura electrònica del representant legal de l’empresa

ANNEX 4.A: MODEL D'AVAL BANCARI PER A LA CONSTITUCIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA

Segell i adreça de
l'entitat avaladora

L'entitat _____ (*Banc, Caixa d'Estalvis, etc.*) amb domicili a
_____ carrer _____ i NIF _____ i en el seu
nom _____ (*Nom i cognoms de l'Apoderat o Apoderats*) amb els poders suficients per a
obligar-lo en aquest acte, segons resulta de l'escriptura de poder de data _____, atorgada davant del notari
de _____, Sr _____, amb número de protocol _____.

AVALA

A _____ (*Nom i cognoms o raó social de l'avalat*) amb NIF
_____, (en endavant, empresa avalada) en virtut del que disposa l'article
107 i ss de la Llei de Contractació del Sector Públic (LCSP), de 9 de novembre de 2017, davant d'EMAVSA per
la quantitat de _____ € (*import en lletres* _____), a efectes de garantir l'exacte
compliment per l'empresa avalada de totes i cadascuna de les obligacions que li resultin com a conseqüència
de l'adjudicació del contracte per a la realització del '**servei d'impressió de factures de consum, cartes PDF,
comunicacions electròniques i treballs relacionats (AV26-005)**'.

Aquest aval s'atorga de forma **conjunta i solidària** respecte a l'obligat principal, amb renúncia formal i
expressa al benefici d'excussió, divisió i ordre i qualsevol altre que pogués, en el seu cas, resultar d'aplicació.
A tal efecte, l'entitat declara que, conjuntament amb l'empresa avalada, es compromet a satisfer al primer
requeriment del legal representant d'EMAVSA, S.A. i de forma incondicional, dins dels vuit (8) dies següents
d'aquest requeriment, la suma o sumes que, fins a la quantitat afiançada (5% de l'import d'adjudicació),
s'expressi en el requeriment. L'entitat renuncia expressament i solemnement a tota excepció o reserva en el
lliurament de les quantitats que li fossin reclamades, qualsevol que fos la causa o motiu en què aquestes
poguessin fonamentar-se i encara que es manifestés la oposició o reclamació per part de l'empresa avalada
o de tercers, qualssevol que aquests fossin.

Aquest aval continuarà vigent fins que la divisió d'EMAVSA, S.A. autoritzi la cancel·lació o devolució, d'acord
amb l'establert a la LCSP i legislació complementària.

(Lloc i data de la seva expedició)

Signat

Aquest aval ha estat inscrit en aquesta mateixa data en el registre especial d'aval amb el número: _____



ANNEX 4.B: MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ PER ACREDITAR LA CONSTITUCIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA

Certificat número _____

(Banc, Caixa d'Estalvis, etc.) (en endavant, assegurador),
amb domicili a _____, carrer _____, i CIF _____,
degudament representat pel Sr. _____, amb poders suficients per obligar-lo en aquest
acte, segons resulta de _____

ASSEGURA

A _____ (Nom i cognoms o raó social de l'avalat) amb NIF _____
_____, (en endavant, empresa avalada) en virtut del que disposa l'article
107 i ss. de la Llei de Contractació del Sector Públic (LCSP), de 9 de novembre de 2017, davant la divisió
d'EMAVSA per la quantitat de _____ € (_____ import en lletres _____), a efectes de
garantir l'exacte compliment per l'empresa avalada de totes i cadascuna de les obligacions que li resultin com
a conseqüència de l'adjudicació del contracte per a la realització del **"servei d'impressió de factures de
consum, cartes PDF, comunicacions electròniques i treballs relacionats (AV26-005)"**.

L'assegurador declara, sota la seva responsabilitat, que aconsegueix els requisits previstos a la legislació de
contractació pública per aquest atorgament.

La falta de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'assegurador a resoldre
el contracte, ni quedarà extingida l'assegurança, ni suspèn timerà la cobertura, ni alliberarà a l'assegurador de la
seva obligació, en cas que aquest hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no podrà oposar a l'assegurat les excepcions que puguin correspondre-li contra el prenedor
de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar a l'assegurat al seu primer requeriment, en els termes
establerts a l'article 108 de la LCSP i normes de desenvolupament, i de pagar, amb caràcter incondicional,
dins dels vuit (8) dies següents a ser requerit, la suma o sumes que fins a la concurrència de la xifra assegurada
s'expressi en el requeriment.

La present assegurança de caució continuarà vigent fins que l'EMPRESA MUNICIPAL D'AIGÜES DE
VILAFRANCA, SAU autoritzi la cancel·lació o devolució, d'acord amb l'establert a legislació de contractes i
legislació complementària.

(Lloc i data de la seva expedició)

Signatura de l'assegurador