



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE PRODUCCIÓ TÈCNICA, EXECUCIÓ I GESTIÓ DE LES ACTIVITATS DE LLEURE DE NADAL

1. OBJECTE.....	2
2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	2
2.1. Tió gegant.....	2
2.2. Parc de Nadal	3
3. SERVEIS I/O ACTIVITATS MÍNIMS QUE HAN D'ESTAR EN FUNCIONAMENT DURANT TOT L'HORARI D'OBERTURA DEL PARC DE NADAL (PISTA PRINCIPAL) ...	3
3.1. Espai de petita infància.....	3
3.2. Zona de 6 a 12 anys	4
3.3. Jocs de gran format	4
4. SERVEIS I/O ACTIVITATS MÍNIMS QUE HAN D'ESTAR EN FUNCIONAMENT DURANT MOMENTS PUNTUALS DEL PARC DE NADAL (PISTA PRINCIPAL)	4
4.1. Tallers diaris	4
4.2. Espectacles de diferents gèneres	5
5. Temàtica específica del parc de Nadal	5
6. CARACTERÍSTIQUES DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI	7
6.1. Tió gegant.....	7
6.2. Parc de Nadal	7
6.3. Senyalització.....	9
6.4. Megafonia.....	9
6.5. Obligacions en material de personal	9
6.6. Condicions i obligacions de l'empresa adjudicatària	11
6.7. Condicions i obligacions de l'Ajuntament	11
6.8. Requeriments sobre imatge corporativa.....	12
6.9. Calendari	12
6.10. Requeriment lingüístic: ús del català.....	14



1. OBJECTE

L'objecte d'aquest contracte és l'organització, producció, execució, gestió del Parc de Nadal del Masnou, conegut com a Nadalem, que té una orientació cooperativa, inclusiva i sostenible, i està dirigit a infants i famílies.

Concretament, les activitats objecte d'aquest contracte són les següents:

- Tió gegant
- Parc de Nadal

2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

2.1. Tió gegant

El tió ha de tenir una llargada mínima de 1,5 metres, i ha de poder emmagatzemar els regals al seu interior.

Anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària el subministrament mínim de 600 unitats de petits regals que cagli el tió als infants que participin de l'activitat. Aquests regals hauran d'estar degudament amagats per tal que els infants que hi participin percebin aquesta activitat com a màgica. No caldrà que els regals estiguin embolicats amb paper de regal. Els regals hauran de ser no-sexistes i no podran ser productes alimentaris.

El tió gegant es durà a terme en una plaça pública del municipi, que es determinarà cada any per part de l'Ajuntament. Aquest espai serà a l'aire lliure, sense perjudici que per causes diverses, com ara meteorològiques, l'Ajuntament pugui decidir traslladar aquesta activitat a un espai cobert. En tot cas, aquest eventual trasllat no suposarà un cost per l'empresa adjudicatària.

Anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària tota la decoració, *atrezzo* i la dinamització de l'activitat.

L'activitat haurà d'estar dinamitzada per dues persones, que animin la gent a participar i que acompanyin els infants a fer cagar el tió. La dinamització de l'activitat es realitzarà en llengua catalana.

Anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària l'equip de so necessari per tal de dinamitzar l'activitat. Anirà també a càrrec de l'empresa adjudicatària el fil musical de l'activitat, que haurà de ser, majoritàriament de cançons nadalenques i en llengua catalana.

En cas que, depenent de la ubicació, sigui necessària la instal·lació d'un escenari, aquesta anirà a càrrec de l'Ajuntament.

El calendari i la durada de l'activitat són els que es determinen a l'apartat desè d'aquest plec de prescripcions tècniques.

Durada de l'activitat és un dia.



2.2. Parc de Nadal

El Parc de Nadal es durà a terme al pavelló municipal d'esports del Masnou, i es disposarà dels següents espais per a la seva instal·lació i desenvolupament (s'annexa plànol del pavelló per a informació de les empreses licitadores, annex I):

- Pista principal: superfície de 1.215 metres quadrats (27x45 metres)
- Sala polivalent: superfície de 80 metres quadrats
- Espais exteriors

Aquesta activitat, que es desenvolupa en les dates corresponents al període de festes nadalenques, està destinada a un públic infantil comprès entre els 0 i els 12 anys i a les persones que els acompanyin i està dissenyat principalment com un servei de lleure i entreteniment per a les criatures durant el període de vacances escolars.

El Parc de Nadal inclourà, com a mínim, els serveis i/o activitats que es descriuen a continuació, i aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària tots els mitjans i materials necessaris per a dur-los a terme. El Parc de Nadal haurà de:

- Fomentar el joc cooperatiu.
 - Prioritzar la inclusió.
 - Garantir accessibilitat universal.
 - Promoure sostenibilitat.
 - Reduir la competició individual.
- Un mínim del 50% de les activitats seran cooperatives.

3. SERVEIS I/O ACTIVITATS MÍNIMS QUE HAN D'ESTAR EN FUNCIONAMENT DURANT TOT L'HORARI D'OBERTURA DEL PARC DE NADAL (PISTA PRINCIPAL)

3.1. Espai de petita infància

Espai destinat a canalla de 0 a 3 anys. Terra encoixinat integral, materials naturals mínim 60%, racó sensorial i *ratio* adequada. Aquest espai haurà d'estar delimitat amb tanques de fusta o algun element de característiques similars per tal de separar l'espai de joc dels més petits que estaran acompanyats sempre d'una persona adulta.

Espai destinat a canalla de 3 a 6 anys. Joc simbòlic i psicomotricitat cooperativa haurà d'estar delimitat amb tanques de fusta o algun element de característiques similars per tal de separar l'espai de joc.

Aquest servei ha d'incloure jocs diversos, contes, material d'aprenentatge, pilotes, balancins o racons de joc simbòlic, elements de psicomotricitat o qualsevol altra oferta lúdica apropiada per un públic d'entre 3 i 6 anys i que caldrà que l'empresa detalli al programa que haurà d'entregar amb una antelació mínima de quinze dies de l'inici de l'activitat.

Aquest espai haurà de comptar, com a mínim, amb una persona monitora que (o el que estableixi la ràtio de lleure), durant tot l'horari d'obertura, haurà de fer-se càrrec d'aquest espai exclusivament.

DOCUMENT Informe amb signatura	ÒRGAN Serveis Generals	EXPEDIENT X2026021005
Codi Segur de Verificació: 10719788-2597-4354-82c7-61184000f1e3 Origen: Administració Identificador document: ES_L01081189_2026_3108171 Data d'impressió: 24/09/2026 14:38:41 Pàgina 4 de 14		SIGNATURES 1.- La tècnica auxiliar de Comunitat i Persones - GEORGINA NOY OLIVERAS - 10/09/2026



3.2. Zona de 6 a 12 anys .

Espai destinat a canalla de 6 a 12 anys. Jocs gegants cooperatius, construcció col·laborativa. reptes en equip. Haurà d'estar delimitat amb tanques de fusta o algun element de característiques similars per tal de separar l'espai de joc.

El parc de Nadal inclourà, com a mínim, dos propostes d'inflables inclusius, cadascun dels quals adequats per a franges d'edats diferents: inclusius, adaptats a les necessitats especials dels infants amb possibles disfuncions per garantir la seva participació en aquest tipus d'activitat.

Es disposarà de persones monitores (segons ràtio), per dinamitzar, dirigir i supervisar el funcionament dels inflables de manera fixa durant tot l'horari d'obertura del Parc de Nadal.

Anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària la certificació de la a correcta instal·lació dels inflables.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar del cable necessari per a connectar els inflables des del punt de llum (vegeu annex I).

3.3. Jocs de gran format

El Parc de Nadal haurà d'incloure jocs de gran format que ocupin, aproximadament, entre una quarta i una tercera part de l'espai de la pista principal, i que hauran de ser adequats per a canalla de 5 a 12 anys.

Amb una antelació d'un mes de l'inici de l'activitat, l'empresa presentarà a l'Ajuntament el programa on es detallaran de jocs que s'instal·laran. En aquest programa, l'empresa especificarà si tots els jocs instal·lats serveixen per a totes les edats o bé si se n'instal·len de diferents per franges d'edat. Hi haurà d'haver, com a mínim, dos jocs de gran format i hauran de quedar cobertes totes les franges d'edat.

Es disposarà, com a mínim, de dues persones (segons ràtio) monitores que supervisin i dinamitzin aquest espai de manera exclusiva durant tot l'horari d'obertura del Parc de Nadal.

Com a mínim el 30% dels jocs de gran format seran accessibles per a infants amb mobilitat reduïda.

4. SERVEIS I/O ACTIVITATS MÍNIMS QUE HAN D'ESTAR EN FUNCIONAMENT DURANT MOMENTS PUNTUALS DEL PARC DE NADAL (PISTA PRINCIPAL)

4.1. Tallers diaris

A banda dels elements descrits anteriorment, l'empresa adjudicatària haurà d'oferir, de manera diària, tallers en horari de tarda, com a mínim un taller cada tarda.

Aquests tallers hauran d'estar dinamitzats per com a mínim una persona monitora que s'hi dediqui de manera exclusiva.

DOCUMENT Informe amb signatura	ÒRGAN Serveis Generals	EXPEDIENT X2026021005
Codi Segur de Verificació: 10719788-2597-4354-82c7-61184000f1e3 Origen: Administració Identificador document: ES_L01081189_2026_3108171 Data d'impressió: 24/09/2026 14:38:41 Pàgina 5 de 14	SIGNATURES 1.- La tècnica auxiliar de Comunitat i Persones - GEORGINA NOY OLIVERAS - 10/09/2026	



Abans de l'inici del servei, amb una antelació mínima de 30 dies naturals, l'empresa presentarà a l'Ajuntament el programa detallat dels tallers, que hauran de ser diferents cada dia.

Un d'aquests tallers haurà de ser de pintat de cares. La pintura de cares utilitzada serà no testada en animals, i l'empresa aportarà el certificat corresponent conforme s'acompleix aquesta condició.

Els tallers hauran de ser adequats per les diferents franges d'edat dels infants que participin del Parc de Nadal.

La durada total dels tallers cadascuna de les tardes haurà de ser mínim de dues hores, i l'empresa adjudicatària podrà determinar en el seu programa diversos torns per tal que més criatures en puguin gaudir. Com a mínim, cada tarda han de poder fer els tallers un total de 50 infants.

Tot el material necessari per a dur a terme aquests tallers anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

L'Ajuntament del Masnou posarà a disposició de l'empresa adjudicatària les taules i cadires necessàries per a desenvolupar els tallers. Amb una antelació mínima d'un mes a l'inici del parc de Nadal, l'empresa haurà de notificar a l'Ajuntament les necessitats d'aquests materials.

Cada any, l'empresa adjudicatària ha introduir variacions als tallers proposats, per tal que no resultin repetitius. En tot cas, la tipologia del taller serà la mateixa. Per exemple, si l'empresa adjudicatària proposa al seu programa que un dels tallers sigui de manualitats, cada any es podrà fer un contingut diferent sempre i quant sigui un taller de manualitats.

4.2. Espectacles de diferents gèneres

Com a mínim l'última tarda del parc de Nadal, l'empresa adjudicatària programarà un espectacle d'animació infantil, que tindrà una durada mínima d'una hora. A tall d'exemple, aquest espectacle podria ser de circ, titelles, màgia o música. L'empresa adjudicatària notificarà amb un mínim de quinze dies d'antelació del títol i descripció de l'espectacle a l'Ajuntament del Masnou per cadascun dels anys de vigència del contracte. Caldrà que l'espectacle programat sigui diferent per cadascun dels anys de vigència del contracte.

Anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària la contractació de l'espectacle, així com de l'equip de so necessari per a que aquest es pugui portar a terme.

Anirà a càrrec de l'Ajuntament del Masnou la instal·lació de l'escenari necessari per a dur a terme aquest espectacle.

L'espectacle serà en llengua catalana.

5. Temàtica específica del parc de Nadal

Amb l'objectiu de reforçar la coherència pedagògica i narrativa del Parc de Nadal, així com d'afavorir la renovació anual de la proposta lúdica i educativa, l'empresa

DOCUMENT Informe amb signatura	ÒRGAN Serveis Generals	EXPEDIENT X2026021005
Codi Segur de Verificació: 10719788-2597-4354-82c7-61184000f1e3 Origen: Administració Identificador document: ES_L01081189_2026_3108171 Data d'impressió: 24/09/2026 14:38:41 Pàgina 6 de 14		SIGNATURES 1.- La tècnica auxiliar de Comunitat i Persones - GEORGINA NOY OLIVERAS - 10/09/2026



adjudicatària haurà de definir, per a cada anualitat del contracte, una temàtica o fil conductor específic que articuli el conjunt d'activitats del Parc de Nadal.

Aquest fil conductor haurà de donar unitat conceptual i estètica al conjunt del parc, i haurà de reflectir els valors establerts en aquest plec: cooperació, inclusió, sostenibilitat, joc compartit i accessibilitat universal.

Proposta anual de temàtica

L'empresa adjudicatària presentarà a l'Ajuntament del Masnou, amb una antelació mínima de 30 dies naturals abans de l'inici de cada edició del Parc de Nadal, una proposta de temàtica anual que inclourà, com a mínim:

- El títol o concepte central de la temàtica.
- La justificació pedagògica i educativa de la proposta.
- La manera com aquesta temàtica es trasllada al conjunt d'activitats del parc.
- Aquesta temàtica haurà de ser diferent cada any, evitant la repetició de continguts i afavorint la renovació de l'experiència per a les famílies usuàries.
- Integració de la temàtica en les activitats

La temàtica proposada haurà d'integrar-se de manera transversal en els diferents elements del Parc de Nadal, incloent com a mínim:

- Decoració i ambientació dels espais del parc.
- Jocs cooperatius i jocs de gran format.
- Tallers educatius i creatius.
- Espectacles i activitats d'animació.
- Elements de senyalització i narrativa del parc.
- Dinamització del personal monitoratge.

Aquesta integració haurà de permetre que els infants percebin el Parc de Nadal com una experiència immersiva coherent amb la temàtica proposada.

Exemples orientatius de temàtiques

A títol orientatiu i no limitatiu, la temàtica anual podria girar al voltant de conceptes com:

- El bosc i la natura
- Els oficis i les professions
- El món del circ
- Els viatges i les cultures del món
- La ciència i els invents
- Les tradicions i festes populars
- El joc cooperatiu i la convivència
- Validació de la proposta

La proposta de temàtica anual haurà de ser validada prèviament per l'Ajuntament del Masnou, que podrà sol·licitar modificacions per tal d'assegurar la coherència amb els objectius educatius, socials i culturals del Parc de Nadal.

DOCUMENT Informe amb signatura	ÒRGAN Serveis Generals	EXPEDIENT X2026021005
Codi Segur de Verificació: 10719788-2597-4354-82c7-61184000f1e3 Origen: Administració Identificador document: ES_L01081189_2026_3108171 Data d'impressió: 24/09/2026 14:38:41 Pàgina 7 de 14		SIGNATURES 1.- La tècnica auxiliar de Comunitat i Persones - GEORGINA NOY OLIVERAS - 10/09/2026



6. CARACTERÍSTIQUES DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

6.1. Tió gegant

L'empresa adjudicatària garantirà que la instal·lació de tots els elements necessaris per a desenvolupar l'activitat del Tió gegant es fa garantint els espais de pas adequats per a les persones amb mobilitat reduïda.

La prestació d'aquest servei comprèn:

- El disseny de l'activitat i execució d'aquesta.
- El muntatge i desmuntatge dels elements de l'activitat.
- El material necessari per dur-la a terme.
- Vetllar pel bon ús i el manteniment de les instal·lacions
- El personal necessari per dur a terme l'activitat, que s'especificarà en el següent apartat.

6.2. Parc de Nadal

L'empresa adjudicatària garantirà que la instal·lació de tots els elements necessaris per a desenvolupar el Parc de Nadal es fa garantint els espais de pas adequats per a les persones amb mobilitat reduïda, espais que s'hauran de garantir durant tot l'horari d'obertura del Parc de Nadal.

La prestació d'aquest servei comprèn:

- Disseny i proposta de la programació d'activitats de cada dia i execució d'aquestes.
- Muntatge i desmuntatge del parc, d'acord al calendari establert a l'apartat 10.
- El material necessari per dur a terme la programació.
- Vetllar pel bon ús i el manteniment de les instal·lacions
- El personal necessari per dur a terme la programació, que s'especificarà en el següent apartat.

L'empresa adjudicatària també haurà de realitzar les següents accions, necessàries per al funcionament del Parc de Nadal, d'acord al calendari d'execució previst a l'apartat 10:

- Instal·lació i desinstal·lació de la moqueta protectora del terra de la pista principal:

L'Ajuntament del Masnou subministrarà la moqueta enrotllada, suficient per cobrir tota la superfície de la pista principal.

L'empresa adjudicatària contractarà una empresa especialitzada per la instal·lació i desinstal·lació de la moqueta, tenien en compte la neteja i recollida per a la propera edició.

- Neteja de les instal·lacions: Anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària la neteja de les instal·lacions, que haurà de ser, com a mínim la següent:

Aspirat de la moqueta: Un cop instal·lada i abans del muntatge dels elements del parc de Nadal, un cop al dia i al final, un cop retirats tots els elements del Parc de Nadal i abans de la desinstal·lació de la moqueta

DOCUMENT Informe amb signatura	ÒRGAN Serveis Generals	EXPEDIENT X2026021005
Codi Segur de Verificació: 10719788-2597-4354-82c7-61184000f1e3 Origen: Administració Identificador document: ES_L01081189_2026_3108171 Data d'impressió: 24/09/2026 14:38:41 Pàgina 8 de 14		SIGNATURES 1.- La tècnica auxiliar de Comunitat i Persones - GEORGINA NOY OLIVERAS - 10/09/2026



- Neteja diària de la sala polivalent, dos lavabos i el passadís d'accés als lavabos i sala polivalent.

Per a les neteges i aspirats diàries, l'empresa adjudicatària podrà realitzar-les al matí, abans de l'obertura del Parc de Nadal, o al vespre, un cop tancat. En tot cas, l'empresa haurà de comunicar a l'Ajuntament del Masnou els horaris de neteja. Cadascuna d'aquestes neteges s'haurà de fer, com a mínim per part de dues persones durant dues hores diàriament.

Neteja del parquet de la pista esportiva un cop retirada la moqueta. Aquesta neteja s'haurà de fer amb la maquinària i productes adequats per tal de no fer malbé el parquet.

Tots els productes de neteja i maquinària necessària per a dur a terme les neteges i aspirats anteriorment descrits aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Control dels accessos:

Anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària la contractació del personal necessari per al control dels accessos i aforament del Parc de Nadal.

El control dels accessos haurà d'estar conformat, com a mínim, per dues persones, que realitzaran exclusivament aquesta tasca.

Les persones que conformin en control d'accés hauran de realitzar, amb caràcter general, les següents tasques:

- Organitzar les eventuais cues que es puguin formar.
- Realitzar el comptatge de les entrades i sortides per tal de garantir que en cap moment se supera l'aforament permès.
- Recollir diàriament i per torns (matí/tarda) el nombre de persones que accedeixen al parc de Nadal.
- Repartir, a l'entrada, el material necessari per al desenvolupament de les activitats del Parc de Nadal o material d'interès municipal que pugui subministrar l'Ajuntament del Masnou.
- Recollir i anar desant, a la sortida, les bosses per guardar el calçat.

Les persones que conformin el control d'accés hauran d'anar degudament identificades, i hauran de disposar, per part de l'empresa adjudicatària, de tot el material necessari per al comptatge i registre de les persones que accedeixin al Parc de Nadal.

Les persones que conformin el control d'accés hauran de ser al lloc per a començar el torn de treball quinze minuts abans de l'obertura del Parc de Nadal i el finalitzaran trenta minuts després del tancament.

L'Ajuntament del Masnou proporcionarà les tanques necessàries per a l'organització de les cues.

Amb l'objectiu de garantir el dret de la ciutadania a ser atesa en llengua catalana i d'acord amb el que estableix la normativa vigent en matèria de política lingüística a Catalunya, l'empresa adjudicatària haurà de garantir que tot el personal adscrit al servei disposi d'un

DOCUMENT Informe amb signatura	ÒRGAN Serveis Generals	EXPEDIENT X2026021005
Codi Segur de Verificació: 10719788-2597-4354-82c7-61184000f1e3 Origen: Administració Identificador document: ES_L01081189_2026_3108171 Data d'impressió: 24/09/2026 14:38:41 Pàgina 9 de 14		SIGNATURES 1.- La tècnica auxiliar de Comunitat i Persones - GEORGINA NOY OLIVERAS - 10/09/2026



nivell de comprensió i expressió suficient en llengua catalana per poder desenvolupar correctament les seves funcions.

6.3. Senyalització

Anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària el disseny, producció i instal·lació de la senyalització necessària per al desenvolupament del parc de Nadal, com poden ser la normativa de funcionament o la identificació dels diferents espais.

En cas de col·locar-se enganxada a les parets o portes, s'utilitzaran elements que no les malmetin.

La senyalització s'instal·larà a una alçada adequada per tal que els nens i nenes la puguin veure correctament.

Caldrà que cada zona de joc contingui una explicació de com s'han de fer servir els jocs i joguines que la conformen. Aquesta explicació es farà amb pictogrames per tal que sigui comprensible per als nens i nenes que no saben llegir i per als que tenen Trastorn de l'Espectre Autista.

Tota la senyalització serà en llengua catalana.

Tota la senyalització utilitzarà un llenguatge no sexista.

L'empresa farà arribar a l'Ajuntament del Masnou la proposta de senyalització amb una antelació mínima de quinze dies de l'inici del Parc de Nadal per tal aquest que la validi, i hi introduirà els canvis necessaris abans de fer-ne la producció.

6.4. Megafonia

Anirà a càrrec de l'Ajuntament del Masnou el sistema de megafonia per tal que es pugui reproduir el fil musical.

Anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària la preparació del fil musical del parc de Nadal, que portarà en un *pen drive*. La llista de reproducció haurà d'estar conformada majoritàriament per cançons nadalenques i en llengua catalana.

S'establirà una franja horària tranquil·la en què no estarà en funcionament el fil musical ni la megafonia, així com altres elements que produeixin soroll, per tal que les persones amb hipersensibilitat, entre d'altres, puguin gaudir de l'activitat. Aquesta franja horària es pactarà entre l'Ajuntament i l'empres adjudicatària.

6.5. Obligacions en material de personal

L'empresa adjudicatària haurà d'adscriure al servei com a mínim el personal següent:

Tió gegant:

- 2 dinamitzadors de l'activitat, una de les quals serà la responsable de l'execució de l'activitat i de la resta del personal que hi treballi. Totes dues persones han d'estar presents durant tota la durada de l'activitat.

DOCUMENT Informe amb signatura	ÒRGAN Serveis Generals	EXPEDIENT X2026021005
Codi Segur de Verificació: 10719788-2597-4354-82c7-61184000f1e3 Origen: Administració Identificador document: ES_L01081189_2026_3108171 Data d'impressió: 24/09/2026 14:38:41 Pàgina 10 de 14		SIGNATURES 1.- La tècnica auxiliar de Comunitat i Persones - GEORGINA NOY OLIVERAS - 10/09/2026



Parc de Nadal:

- 1 director/a de lleure que sigui responsable la coordinació de l'execució del programa i estigui present durant tota la programació, a més de ser responsable del personal que treballi en les diferents activitats. Aquesta persona serà també el contacte amb la persona responsable del contracte de l'Ajuntament.
- 2 monitors/res de lleure per als inflables, en tot l'horari d'obertura del parc de Nadal, amb la formació adequada per a aquest tipus d'activitat.
- 2 monitors/res de lleure per a la zona dels jocs gegants, en tot l'horari d'obertura del parc de Nadal.
- 1 monitor/a de lleure per a la zona de petita infància, en tot l'horari d'obertura del parc de Nadal.
- 2 monitor/a lleure per als tallers, durant el temps de preparació, execució i recollida d'aquests.

El conveni d'aplicació per a totes les persones esmentades anteriorment és el *Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya*.

- 2 persones controladores d'accessos. El conveni d'aplicació per a aquestes persones controladores és el *Convenio colectivo estatal de empresas de servicios auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones*.

Abans de l'inici de la prestació del servei l'empresa adjudicatària haurà d'acreditar que les persones adscrites al servei disposen de la titulació mínima de monitor/a o director/a de lleure, segons el cas.

Abans de l'inici de la prestació del servei l'empresa adjudicatària haurà de presentar una declaració responsable en què manifesti que disposa de les certificacions legalment establertes per acreditar que les persones, que s'adscriuran a l'execució del contracte per exercir professions o activitats que impliquen contacte habitual amb menors, tal i com estableix la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, modificada per la Llei 26/2015

L'empresa adjudicatària s'obliga a procedir a la immediata substitució del personal que no actuï adequadament i quan així ho demani l'Ajuntament per personal amb la mateixa titulació.

Tot el personal adscrit al servei ha de poder expressar-se oralment de manera adequada en llengua catalana.

Codi Segur de Verificació:
10719788-2597-4354-82c7-61184000f1e3
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081189_2026_3108171
Data d'impressió: 24/09/2026 14:38:41
Pàgina 11 de 14

SIGNATURES
1.- La tècnica auxiliar de Comunitat i Persones - GEORGINA NOY OLIVERAS - 10/09/2026



6.6. Condicions i obligacions de l'empresa adjudicatària

Assumir les despeses de personal, incloses les càrregues socials. Haurà de complir les normes aplicables en matèria de sanitat, règim laboral, seguretat social i altres que resultin d'aplicació a les persones treballadores i usuàries.

Complir amb les obligacions laborals, fiscals, socials i de prevenció de riscos, de protecció del medi ambient, d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones i de tota altre índole envers els/les treballadors/es que l'empresa adjudicatària posi a disposició del servei. En cap cas la realització de les activitats suposarà una relació laboral amb l'ajuntament i el col·lectiu de professionals contractats per l'empresa adjudicatària.

Presentar els TC1 i TC2 un cop contractat tot el personal que treballarà en el servei.

En cas de baixa o absència de les persones treballadores al seu lloc de treball, substituir aquesta absència de manera immediata.

Mantenir en bon estat les instal·lacions i mobiliari durant el seu ús. Si es produeixen desperfectes imputables a l'empresa adjudicatària, per mala utilització o negligència en el seu ús, l'empresa adjudicatària es farà responsable de la seva reparació o reposició.

Designar un interlocutor, que farà el seguiment de l'activitat i facilitarà tota la informació que li sigui requerida per l'Ajuntament. A més de permetre les inspeccions i controls per part d'aquest, mantenir les reunions de seguiment periòdiques que s'estableixi.

Portar un registre d'assistència diari de les activitats, i en el cas d'algun fet o incidència destacable haurà d'informar de forma immediata als responsables pertinents de l'Ajuntament.

S'obliga a complir la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística.

S'obliga al compliment de les obligacions establertes a la Llei orgànica 1/1996 de 15 de gener, de Protecció Jurídica del Menor, modificada per la Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i l'adolescència, per a professions, oficis i activitats que impliquin contacte amb menors.

L'empresa ha de tenir una assegurança de responsabilitat civil que cobreixi la seva responsabilitat civil que cobreixi la seva responsabilitat i la del personal, que cobreixi unes sumes assegurades mínimes de 300.000 euros per víctima i de 1.200.000 euros per sinistre.

6.7. Condicions i obligacions de l'Ajuntament

L'Ajuntament del Masnou es compromet a:

- Aportar els espais per a la realització de les activitats.
- Tenir assegurat l'equipament amb tot el seu contingut.
- Proveir el subministrament elèctric necessari per al desenvolupament de les activitats.

DOCUMENT Informe amb signatura	ÒRGAN Serveis Generals	EXPEDIENT X2026021005
Codi Segur de Verificació: 10719788-2597-4354-82c7-61184000f1e3 Origen: Administració Identificador document: ES_L01081189_2026_3108171 Data d'impressió: 24/09/2026 14:38:41 Pàgina 12 de 14		SIGNATURES 1.- La tècnica auxiliar de Comunitat i Persones - GEORGINA NOY OLIVERAS - 10/09/2026



- Assignar una persona que serà l'enllaç entre l'empres adjudicatària i la regidoria de Cicles de vida, des de l'adjudicació fins al final del contracte.
- Exercir la coordinació i supervisió global del servei objecte del contracte.

En el cas del Parc de Nadal, a més de totes les anteriors:

L'Ajuntament del Masnou es reserva el dret de programar activitats complementàries dins del Parc de Nadal, sempre i quant no entrin en contradicció amb les incloses en aquest plec de condicions tècniques.

- L'Ajuntament del Masnou notificarà l'empresa adjudicatària d'aquestes eventuais activitats complementàries.
- L'empresa adjudicatària no es farà responsable dels danys que puguin patir les persones que estiguin participant d'aquestes activitats complementàries durant aquestes.

L'Ajuntament del Masnou posarà disposició de l'empresa adjudicatària un petit espai d'emmagatzematge per als materials dels tallers i activitats que s'hi desenvolupin. Anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària l'emmagatzematge dels embalatges o de qualsevol altre material de gran format.

L'Ajuntament del Masnou posarà a disposició de l'empresa adjudicatària un vestidor del pavelló municipal per tal que el personal adscrit al contracte pugui canviar-se i deixar les seves coses durant l'horari de funcionament del Parc de Nadal.

6.8. Requeriments sobre imatge corporativa

L'empresa adjudicatària haurà d'incorporar els logotips de l'Ajuntament en la totalitat de la documentació de gestió o d'altres materials amb prèvia autorització per part de l'organisme. Així mateix la imatge corporativa de l'ajuntament del Masnou serà inclosa en aquelles activitats de difusió i comunicació del servei que en pugui realitzar l'empresa contractada.

L'empresa adjudicatària haurà de remetre a l'Ajuntament tots els materials de difusió amb un mínim de dues setmanes d'antelació per tal que es puguin validar. L'empresa adjudicatària haurà d'incloure totes les modificacions en el contingut i disseny que li indiqui l'Ajuntament del Masnou.

6.9. Calendari

El calendari d'execució de les accions incloses als apartats anteriors és el que es detalla a continuació.
Aquest calendari té caràcter essencial tret de petites modificacions que es puguin produir i que l'Ajuntament del Masnou i l'empresa adjudicatària, en tot cas, hauran de pactar prèviament.



Tió gegant: Per a totes les anualitats del contracte:

Any	Dia	Horari
Contracte		
2026	19/12/2026	D'11 a 14h
2027	18/12/2027	D'11 a 14h
Pròrrogues		
2028	23/12/2028	D'11 a 14h
2029	22/12/2029	D'11 a 14h

Parc de Nadal: per a totes les anualitats del contracte:

Any	Dia	Horari
Contracte		
2026	27, 28, 29 i 30 de desembre	D'11 a 13 i de 16 a 20 h
2027	27, 28, 29 i 30 de desembre	D'11 a 13 i de 16 a 20 h
Pròrrogues		
2028	27, 28, 29 i 30 de desembre	D'11 a 13 i de 16 a 20 h
2029	27, 28, 29 i 30 de desembre	D'11 a 13 i de 16 a 20 h

23 desembre	24 desembre	27 desembre	28 desembre	29 desembre	30 desembre	31 desembre
Instal·lació i aspirat de la moqueta	Instal·lació del Parc de Nadal	08h Neteja i aspirat	08h Neteja i aspirat	08h Neteja i aspirat	08h Neteja i aspirat	Desmuntatge del Parc
Instal·lació del Parc de Nadal	Muntatge elements parc fins 14 h	Parc de Nadal	Parc de Nadal	Parc de Nadal	Parc de Nadal	Neteja i aspirat
Muntatge elements parc fins 21 h					Desmuntatge del Parc de Nadal	Desmuntatge de la moqueta fins les 14 h

El calendari d'obertura del Parc de Nadal serà els dies 27, 28, 29 i 30 de desembre, en el següent horari:

- Obertura matí d'11h a 13h
- Obertura de 16h a 20h

Aquests horaris es podran modificar segons necessitats del servei, previ pacte entre l'Ajuntament del Masnou i l'empresa adjudicatària.

DOCUMENT Informe amb signatura	ÒRGAN Serveis Generals	EXPEDIENT X2026021005
Codi Segur de Verificació: 10719788-2597-4354-82c7-61184000f1e3 Origen: Administració Identificador document: ES_L01081189_2026_3108171 Data d'impressió: 24/09/2026 14:38:41 Pàgina 14 de 14		SIGNATURES 1.- La tècnica auxiliar de Comunitat i Persones - GEORGINA NOY OLIVERAS - 10/09/2026



En cas de pròrroga anual els horaris podran ser modificats, tenint en compte el número d'hores esmentades anteriorment.

6.10. Requeriment lingüístic: ús del català

Amb l'objectiu de garantir el dret de la ciutadania a ser atesa en llengua catalana i d'acord amb el que estableix la normativa vigent en matèria de política lingüística a Catalunya, l'empresa adjudicatària haurà de garantir que tot el personal adscrit al servei disposi d'un nivell de comprensió i expressió suficient en llengua catalana per poder desenvolupar correctament les seves funcions.

En aquest sentit, el personal que presti el servei haurà de entendre i parlar el català amb normalitat, de manera que es pugui garantir una comunicació adequada amb les persones usuàries i amb el personal municipal.
Ús del català en la prestació del servei

L'empresa adjudicatària haurà d'utilitzar el català com a llengua vehicular en el desenvolupament del servei, especialment en:

- l'atenció a les persones usuàries,
- la dinamització d'activitats i comunicacions orals,
- la informació facilitada al públic,
- la documentació generada en el marc del servei.

Comunicació, materials i senyalització

Tots els elements de comunicació vinculats al servei hauran d'estar redactats com a mínim en llengua catalana, incloent:

- cartelleria i senyalització,
- materials informatius,
- elements gràfics i comunicatius,
- documentació i informes vinculats al servei,
- continguts digitals o de difusió.

En cas que es consideri necessari incorporar altres llengües, el català haurà d'aparèixer com a llengua prioritària o d'ús principal.

Compliment normatiu

Aquest requeriment s'estableix d'acord amb:

- Estatut d'Autonomia de Catalunya (article 6)
- Llei 1/1998, de política lingüística
- Llei 22/2010 del Codi de consum de Catalunya

El Masnou, a la data de la signatura electrònica

Document signat electrònicament

La tècnica auxiliar de Comunitat i Persones
GEORGINA NOY OLIVERAS
10/09/2026