



**Informe tècnic de valoració dels criteris avaluable mitjançant un
judici de valor que s'emet a petició de la Mesa de Contractació de la
contractació del servei de vigilància i seguretat per al Centre de
Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat
de Catalunya (Exp. CTTI-2026-163)**

Vocals tècnics:

- Antoni Escuin Guasp - Gestor de Serveis Auxiliars
- Xavier Inglès Rubinat – Director de Seguretat

1. Objecte del contracte i tramitació .

El CTTI ha dut a terme un procés de contractació per la prestació del servei de vigilància i seguretat a les instal·lacions ubicades al carrer Salvador Espriu 45-51, propietat del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya i la nau annexa anomenat espai Bitall. El servei inclou l'aprovisionament, instal·lació i el manteniment normatiu i preventius dels equips de radioscòpia, amb número d'expedient CTTI-2026-163, amb pressupost de licitació de 630.802,99 euros (IVA no inclòs).

2. Dades de la licitació

En data 27/07/2026 es publica l'anunci de licitació al perfil del contractant, establint el termini per presentació de les proposicions fins el dia 11/08/2026.

Les empreses que han presentat oferta i que han resultat admeses són:

NIF	Empreses licitadores admeses	Alies
B60210531	WISEGURITY EXPRESS SL	WISEGURITY
B63211569	ENERPRO, S.L.	ENERPRO
B87222014	Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad España, SL	PSISE
A59919480	IMAN SEGURIDAD, S.A.	IMAN
A78917465	Ilunion Seguridad S.A.	Ilunion
B17631698	IB2 SEGURETAT CATALUNYA, S.L.	IB2

3. Empreses proposades per exclusió:

De l'anàlisi de les ofertes presentades no es detecta cap incompliment ni cap circumstància per proposar l'exclusió de cap de les empreses presentades.

4. Valoració de criteris avaluables mitjançant judici de valor (sobre B)

El 13/08/2026 es va procedir a l'obertura dels sobres B de les empreses licitadores, contenidors de les propostes tècniques. La valoració s'ha fet seguint els criteris de valoració avaluables mitjançant un judici de valor establerts a l'Annex 8 del plec de clàusules administratives particulars.

Totes les propostes presentades compleixen amb els requeriments mínims establerts en el plec de prescripcions tècniques essent aptes per executar adequadament l'objecte del contracte. La següent valoració realitza un anàlisi de les ofertes quant a la seva aproximació

pel que fa al nivell màxim d'idoneïtat i eficàcia, sempre per sobre dels mínims requerits.

Per a cadascun dels criteris valorables mitjançant un judici de valor es realitzarà la seva valoració atenent als aspectes valorables indicats en cadascun dels criteris.

Cadascun dels criteris es valorarà en una escala de 0 al màxim de punts establerts en cada apartat, en la que 0 correspondrà a una valoració que no fa cap aportació sobre els mínims exigits i la màxima puntuació correspondrà a l'aportació que representi el major valor afegir per sobre dels mínims exigits, d'acord amb els aspectes valorables en cadascun dels criteris.

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

Criteris valorables mitjançant judici de valor	Puntuació màxima
Pla o metodologia de treball	36
L'adequació del servei a les característiques de l'edifici tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que presten les diferents entitats	9
Supervisió del servei	4
Disposar d'una aplicació web, on amb un usuari propi per al CTTI es puguin veure les dades relatives al servei	3
Protocol d'acollida dels treballadors nouvinguts al servei	4
Seguiment de la presència i assistència del personal	3
Procediment de resolució d'incidències	8
Accions de millora continuada per assolir la qualitat del servei	5

Per a cadascun dels criteris valorables mitjançant un judici de valor es realitzarà la seva valoració atenent als aspectes valorables indicats en cadascun dels criteris.

Aquesta valoració es realitzarà d'acord amb els paràmetres següents:

Excel·lent	100%	La proposta del licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració
Bona	75%	La proposta del licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració
Acceptable	50%	La proposta del licitador compleix de manera ajustada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració
Bàsica	25%	La proposta del licitador compleix de manera parcial els aspectes del criteri de valoració
Nul·la	0%	La proposta del licitador no compleix els aspectes del criteri de valoració

D'acord amb l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública, l'adjudicació dels contractes ha de garantir una comparació objectiva del valor relatiu de les ofertes dels licitadors que permeti determinar, en condicions de competència efectiva, quina és l'oferta econòmicament més avantatjosa, avaluada sobre la base de la millor relació qualitat-preu. Per conèixer quina proposició té una millor relació qualitat-preu, cal valorar per igual ambdós criteris: el de qualitat i el de preu.

Així la valoració i posterior puntuació de la proposició econòmica i de la proposició tècnica, s'ha de fer amb els mateixos paràmetres, de manera que es garanteixi que si a la millor oferta econòmica se li atribueix la millor puntuació possible, la millor proposta tècnica també ha d'obtenir la millor puntuació possible. Així mateix, la puntuació de les proposicions que presentin els licitadors ha de ser proporcional, de manera que la diferència de qualitat i preu entre les diferents proposicions es reflecteixi de forma proporcional en la puntuació.

En aquest sentit, i per tal de donar compliment a la directriu, s'estableix que els criteris amb identitat pròpia (CIP) són aquells que aportaran més qualitat a les ofertes i requereixen una major exigència als licitadors en el moment de valorar-les, i per tant, se'ls aplicarà la fórmula de ponderació següent:

En el cas que una oferta iguali o superi el 80% de la valoració del criteri/subcriteri amb identitat pròpia (identificat amb **CIP**), s'obtindrà la puntuació final per aquest criteri aplicant la fórmula de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, aprovada per la Direcció General de Contractació Pública, que és la següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

Pop és la puntuació de l'apartat per a l'oferta a valorar.

P és la puntuació màxima de l'apartat.

VT_{op} és la valoració tècnica de l'apartat per a l'oferta que es puntua.

VT_{mv} és la valoració tècnica de l'apartat amb millor valoració.

La puntuació resultant de l'aplicació de la fórmula s'arrodonirà a dues (2) xifres decimals.

L'adequació del servei a les característiques de l'edifici tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que presten les diferents entitats. (Fins un màxim de 9 punts), es valora:

Alies	Valoració	Puntuació
VISEGURITY	La proposta identifica les necessitats de seguretat específica dins de l'edifici, determina els espais compartits entre les diferents entitats de l'edifici, les zones d'accés restringit i els espais sensibles per l'activitat que es desenvolupa, la proposta identifica correctament aquests punts. L'empresa determina de manera adequada com el servei de vigilància es realitzarà el control d'accessos a l'edifici i les diferents zones amb accés restringit, com controlarà els fluxos de persones en els accessos, amb la diferenciació dels segons la tipologia d'usuari i el protocol associat (visites, visites institucionals, esdeveniments, CPD, manteniment d'entre altres). Els protocols proposats per part de l'empresa constitueixen una descripció general de la manera com es desenvoluparà el servei. Tanmateix, caldrà elaborar-los de forma detallada durant la fase d'implantació. Es defineixen correctament les principals funcions del punt de control de seguretat, com és el control de videovigilància, custòdia de claus, i d'altres funcions del servei, com es realitzarà la coordinació de les actuacions de seguretat. L'empresa proposa una planificació de les activitats del servei en funció de les franges horàries, definint una operativa de treball on es tenen en compte els usuaris de les instal·lacions i les diferents tipologies d'instal·lació. El model proposat per part de l'empresa és un reforç de la vigilància preventiva i el control d'accessos evitant l'entrada de persones no autoritzades, així com la traçabilitat dels accessos. Aquest model és adequat pel servei de l'edifici, degut als diferents usuaris que visiten i treballen a les instal·lacions. Es determina els punts de control mínim a les rondes i l'ús de les etiquetes NFC per a la seva verificació de l'execució i la seva traçabilitat. Aquesta proposta és adequada referent a les rondes de control a l'edifici.	6,75 punts

Alies	Valoració	Puntuació
	A l'oferta tècnica proposa l'organització de l'equip del servei amb les següents figures; coordinació servei, cap de seguretat, i l'equip operatiu. L'organització proposada per part de l'empresa és bona per tal de garantir el correcte funcionament del servei. La planificació del servei proposa realitzar-la a través dels sistemes Freemática i Trackforce,- El model de gestió proposat per l'empresa combinarà la planificació operativa, el seguiment continu, la supervisió dels serveis i la implantació de processos de millora contínua, assegurant una resposta àgil davant qualsevol incidència o necessitat del contracte. Aquest model de gestió i planificació s'adequa a les necessitats del servei i les instal·lacions. Es considera que la proposta presentada per aquest licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració. La proposta presentada s'ajusta a les característiques específiques de l'edifici, considerant tant les activitats que s'hi duen a terme com els diferents perfils d'usuaris previstos, tal com requeria el criteri objecte de valoració. La proposta de l'empresa no aporta mesures específiques i innovadores per a un operador crític. En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 6,75 punts - Bona	
ENERPRO	L'empresa licitadora proposa una reunió prèvia de coordinació abans de l'inici del servei per tal de revisar l'operativa, punts d'alt risc, recorreguts de rondes i especificacions del servei. I la planificació d'un seguit de reunions per tal de supervisar la planificació, elaboració prèvia dels documents i operativa interna així com de seguiment de la implantació i desenvolupament del servei. Es considera que la proposta de la reunió prèvia és clau per tal d'implantar correctament el servei. L'empresa identifica l'edifici com infraestructura crítica i quins són els requeriments, inclouen com punts principals l'estrict control d'accessos de visitants i personal amb l'arc i dispositius electrònics de seguretat, control de les àrees restringides, i la protecció de l'edifici, béns i persones que hi hagi. L'empresa detecta correctament la criticitat de les	9,00 punts

Alies	Valoració	Puntuació
	instal·lacions i les seves activitats per tal de desenvolupar el servei, El document intern que l'empresa crearà on es recollirà; totes les funcions requerides, plànols de l'edifici i la nau annexa, rondes diàries, documentació a complimentar, normes, instruccions específiques, protocols, Creació/Revisió de Protocols, Manual del Vigilant previ a l'inici del servei és un procediment essencial que es valora molt positivament i s'adequa amb les característiques del servei. L'empresa proposa adequar el servei a les característiques de l'edifici i l'activitat que es desenvolupa, defineix per plantes les activitats que es desenvolupen i quins horaris hi ha a l'edifici en funció dels serveis, defineix la tipologia d'usuaris per planta i quin nivell de seguretat i control hi ha. Detecta les vulnerabilitats de l'edifici i quins riscos associats i defineix objectius per l'estructura crítica de seguretat. L'empresa desenvolupa les funcions de l'equip de seguretat segons sigui l'edifici CTTI, Espai BITAL i la Garita. La proposta és coherent i correcta pel servei. El licitador proposa formar quatre vigilants de suport per tal de garantir la continuïtat del servei sota qualsevol circumstància. El servei de vigilància estarà dotat amb un sistema de GESTIÓ DEL SERVEI VIGILANT PROFESSIONAL amb tecnologia NFC/GPS que permet enviar un registre de moviments dels VS de manera immediata i exacta, rondes i incidències. S'instal·laran un mínim de 10-15 punts de marcatge per planta Es valora molt positivament el fet de disposar de vigilants de suport que siguin coneixedors del servei i les instal·lacions. L'empresa licitadora proposa un calendari d'implementació del servei amb l'entrega dels protocols d'actuació. A l'oferta tècnica proposa l'organització de l'equip amb les següents figures; Centre de Control 24h, Coordinador del servei, cap d'equip, Equip d'inspecció i qualitat i l'equip operatiu. L'organització proposada és adequada pel desenvolupament del servei.	

Alies	Valoració	Puntuació
	En aquest apartat s'ha valorat molt positivament la l'adequació del servei amb el funcionament dels edificis amb les activitats que es desenvolupen i els usuaris, adaptant el servei en funció per tal de garantir l'operativa. Es considera que la proposta presentada per aquest licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració. En conseqüència hem ponderat amb un 100%, que en aquest cas 9,00 punts – Excel·lent	
PSISE	L'empresa licitadora proposa a la seva oferta un model de vigilància permanent, sectoritzat i adaptable, ajustat a la configuració dels dos edificis, a la naturalesa de les activitats que s'hi desenvolupen i a la variabilitat dels fluxos de persones, vehicles, materials i proveïdors. El licitador identifica que l'edifici té la condició d'instal·lació crítica i detecta quins punts són prioritaris per garantir el funcionament i l'activitat. Analitza els dos edificis en funció de les persones usuàries i les activitats i quina seria l'operativa proposada del servei per l'empresa. L'empresa licitadora proposa l'organització funcional de les posicions i detalla aquestes. La seva proposta envers les característiques de l'edifici i les persones usuàries és adequada pel CTTI. A la proposta sectoritza l'edifici en àrees amb les necessitats diferenciades de vigilància, determinant quines activitats es desenvolupen i quins usuaris fan ús del sector. Proposa el control d'accessos adaptat al perfil de cada persona. La seva proposta de diferència els controls d'accessos en funció dels perfils és correcta pel desenvolupament del servei. En la seva proposta detalla la seva proposta de rondes de les instal·lacions i com es realitzaran i el seu registre mitjançant l'ús de POPS. L'empresa detalla els riscos de l'edifici i quina seria l'adequació del servei de vigilància. Aquesta identificació dels riscos i les seves adequacions són un punt fonamental per tal d'assegurar i minimitzar les incidències.	9,00 punts

Alies	Valoració	Puntuació
	En aquest apartat s'ha valorat molt positivament la proposta , la sectorització funcional del recinte, la diferenciació de protocols segons tipus d'usuaris, les mesures de control específiques per al CPD i la previsió d'adaptació als canvis futurs de l'Espai Bital. La proposta està clarament orientada a les particularitats del servei i incorpora procediments adaptats al funcionament real del centre. Es considera que la proposta presentada per aquest licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració. I En conseqüència hem ponderat amb un 100%, que en aquest cas 9,00 punts – Excel·lent	
IMAN	L'empresa licitadora proposa definir un Pla de Vigilància dirigit a la prevenció de riscos i amenaces que puguin produir-se a les instal·lacions, proposa prestar especial atenció als accessos del centre, al tipus de control d'entrada que es realitzarà a les persones que hi accedeixen, així com el registre de les mateixes. A la seva proposta no queda contemplada la criticitat de l'edifici, així com la criticitat del CPD amb els seus protocols. Les funcions de registre de claus, rondes del servei són adequades per la tipologia del servei, La proposta de definir un Manual de Funcionament Operatiu pel personal del servei on s'inclourà les característiques generals dels edificis, sistemes de seguretat i equipaments, és correcte per tal de garantir el correcte funcionament del servei amb les seves adequacions. Aquest manual es disposarà amb els procediments a la plataforma Trackforce Valiant. S'enumeren els protocols específics d'actuació que s'establiran a l'inici del contracte, però no es descriu ni es detalla el contingut d'aquests ni l'àmbit d'actuació A nivell d'organització proposen la figura de cap de servei, coordinador de servei, inspector de servei i de qualitat, i es proposa la freqüència de reunions de seguiment. S'identifica per part de l'empresa els grups d'usuaris i els nivells de seguretat.	6,75 punts

Alies	Valoració	Puntuació
	Es proposa 5 persones de seguretat com a suplents amb la formació específica en el servei, en cas de suplència per qualsevol circumstància. La seva proposta de personal de suplència formats és adequada. Es definirà per part de l'empresa una operativa per dur a terme les rondes de vigilància, aquesta operativa s'haurà de definir ampliament, a la proposta s'explica de manera genèrica. Es considera que la proposta presentada per aquest licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració. En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 6,75 punts - Bona	
Ilunion	El licitador la seva proposta té l'objectiu de garantir la protecció integral de les persones, les instal·lacions, els actius tecnològics i la informació corporativa associada a una infraestructura considerada estratègica. Es defineixen les instal·lacions i les seves activitats principals, es determina com un operador crític, identifica les diferents tipologies d'usuaris. La seva proposta és adequada pel servei. Proposa un nou sistema de rondes amb recorreguts i horaris diferenciats a través de la plataforma digital LUCIA. La proposta de diferents horaris de les rondes pel funcionament de l'edifici no pot ser en qualsevol horari, aquesta tasca s'ha de consensuar amb els responsables del servei. Es proposa implantar un nou sistema de custòdia de claus. L'empresa licitadora dotarà com a millora del plec tècnic al personal d'un detector manual de metalls. Determina un pla de formació o específica pel personal del servei. La proposta del licitador no determina si es realitzaran protocols en funció de l'activitat, ni determina les funcions del personal del servei en funció de les activitats. Es considera que la proposta presentada per aquest licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració. En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 6,75 punts - Bona	6,75 punts

Alies	Valoració	Puntuació
IB2	L'empresa licitadora identifica l'edifici com a operador crític per a la seva activitat, contextualitza l'entorn de l'edifici i defineix les característiques físiques i tècniques dels immobles. Es defineix les activitats, freqüències i el perfil d'usuaris. La proposta identifica correctament les característiques de l'edifici, activitats i usuaris. Es determina els punts crítics i les vulnerabilitats detectades i quines són les mesures de vigilància associades. L'empresa proposa un equip humà assignat al servei i el seu organigrama, amb les següents figures; Cap de seguretat, inspector, cap d'equip, vigilants de seguretat i dotació de reforç. El dimensionament de l'equip humà és correcte per desenvolupar el servei, L'empresa detalla un pla de formació pel personal adscrit al servei. Aquest pla de formació és adequat pel personal. Es definiran procediments ordinaris adaptats a les instal·lacions. Ha destacat la seva proposta com a millora del plec tècnic, per a l'adequació del servei dotarà del servei del següent equipament addicional per tal de garantir una millor operativa. Proporcionarà dos intercomunicadors addicionals de canal tancat (PPT es demanen mínim 4) amb la verificació prèvia de cobertura entre els dos edificis, un equip informàtic a cada posició i un armari electrònic de claus. Es considera que la proposta presentada per aquest licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració. En conseqüència hem ponderat amb un 100%, que en aquest cas 9,00 punts – Excel·lent	9,00 punts

Supervisió del servei (fins a 4 punts), es valora el següent:

Alies	Valoració	Puntuació
WISEGURITY	L'empresa licitadora proposa com a supervisió del servei una combinació controls presencials, inspeccions programades i aleatòries, seguiment de les incidències i una comunicació permanent amb els responsables del CTTI. Per part de la figura del coordinació es realitzaran com a mínim dues inspeccions setmanals de control amb una planificació establerta per revisar. L'empresa proposa efectuar controls aleatoris i sense avís previ amb l'objectiu de verificar el funcionament real del servei en qualsevol franja horària. Aquestes propostes de supervisió són adequades per tal de realitzar un de control del servei per part de la figura del coordinació. S'elaborarà un informe mensual de seguiment, en el qual es recolliran les principals actuacions desenvolupades, les incidències registrades, les inspeccions efectuades, les mesures correctores adoptades i les propostes de millora que es considerin oportunes. S'elaborarà un informe específic d'actuació, quan es produeixi qualsevol incidència rellevant o una situació extraordinària que pugui afectar el servei. Aquests informes de seguiment i d'actuacions específiques permetran al CTTI poder fer un correcte seguiment del servei i disposar d'una traçabilitat. A nivell de comunicació, la proposta tècnica únicament menciona que es realitzarà de manera permanent amb el responsable del CTTI. En aquest punt, manca per part de l'empresa desenvolupar més els mecanismes de comunicació amb els responsables del servei, que permetin garantir aquesta comunicació L'empresa licitadora per a la capacitat de reacció sobre situacions imprevistes, proposa que el Coordinador de Serveis activarà els recursos necessaris, reorganitzarà els efectius si escau i mantindrà informats els responsables del CTTI sobre l'evolució de la incidència i les mesures adoptades, garantint en tot moment la continuïtat del servei i minimitzant qualsevol afectació sobre el funcionament habitual de les instal·lacions. Es considera que la proposta presentada per aquest licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració. La proposta de l'empresa manca establir un calendari formal de	3,00 punts

Alies	Valoració	Puntuació
	reunions de seguiment i definir els terminis de resposta davant situacions del servei. En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 3,00 punts - Bona	
ENERPRO	L'empresa licitadora proposa a la seva oferta una supervisió diària per part del CECO24 tant de forma telefònica com informàticament per fer el seguiment, recollint les comunicacions d'inici i final de cada torn de servei, verificacions de les rondes i donarà suport en tot tipus d'incidències, gestionant qualsevol tipus de reforç que sigui necessari. Es proposa un pla d'inspeccions on s'elaborarà els punts de control amb el responsable del contracte i aquestes tindran una freqüència de inicial de dues per setmana en qualsevol horari durant els dos primers mesos i una setmanal la resta dels mesos. El mecanisme de supervisió del servei proposats són adequats per tal de realitzar la correcta gestió. En el cas del CTTI, es considera que seria adequat realitzar com a mínim una inspecció aleatòria a cada torn, sent un total de quatre per supervisar correctament tots els torns (LD, LN, FD, FN). L'empresa licitadora a l'oferta presenta els diferents informes de control del servei i la freqüència d'aquests, tant informes diaris elaborats per cadascun dels vigilants, com informes específics d'incidències que s'enviaran per correu electrònic al responsable del servei i diferents persones de l'empresa pel seu anàlisi i avaluació. I s'estableix en cas d'incidències molt greus s'activarà el protocol corresponent que serà consensuat amb el responsable del contracte del CTTI. Disposar dels informes al CTTI podrà analitzar i disposar d'una traçabilitat del servei per tal de fer un correcte seguiment. Tots els informes estaran disponibles a la plataforma VIGILANT de forma permanent i descarregables.	3,00 punts

Alies	Valoració	Puntuació
	L'empresa anualment presentarà un informe de gestió i qualitat on detalla el contingut d'aquest informe. Es proposa realitzar reunions trimestrals amb els responsables del CTTI per tal d'avaluar la qualitat del servei i les millores. Per la seva capacitat de reacció davant situacions d'emergències, l'empresa posa a disposició el CECO24 en funcionament les 24 hores i en contacte permanent amb els inspectors de la zona. Es descriu de manera molt detallada el protocol i funcionament davant situacions imprevistes i s'estableix els temps de resposta. Per tal de garantir la qualitat, l'empresa proposa l'ús d'un sistema de control de rondes i gestió de la seguretat VIGILANT PROFESIONAL amb tecnologia GPRS/NFC. Aquest sistema permetrà monitoritzar per part del CTTI tota la activitat realitzada en temps real i controlar tots els torns de treball, qualitativa i quantitativament. Es considera que la proposta presentada per aquest licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració. En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 3,00 punts - Bona	
PSISE	El licitador proposa implantar un sistema de supervisió contínua específic per al CTTI, orientat a garantir el compliment del pla de treball, de les ordres de lloc i dels protocols operatius; verificar la qualitat real de la prestació; detectar desviacions de manera preventiva, i facilitar al responsable del contracte. Proposa quatre nivells de supervisió on s'identifica el responsable i quines són les accions per part d'aquest per tal de realitzar la supervisió, són adequades pel servei. L'empresa com a mínim, realitzarà una inspecció presencial programada mensual, complementada amb controls aleatoris i inspeccions extraordinàries quan es produeixi una incidència rellevant. A l'inici de la implantació del servei definir com a mínim una inspecció és insuficient durant els primers mesos del servei, el nombre hauria de ser superior com a mínim als tres primers mesos del contracte. En el cas del	3,00 punts

Alies	Valoració	Puntuació
	CTTI, es considera que seria adequat realitzar com a mínim una inspecció aleatòria a cada torn, sent un total de quatre per supervisar correctament tots els torns (LD, LN, FD, FN). Es detalla les accions a verificar durant aquestes inspeccions. El cap d'equip efectuarà, addicionalment, un control operatiu diari dels relleus, les novetats pendents, l'estat dels mitjans i la correcta transmissió de les consignes. El control definit pel cap d'equip és adequat pel servei, El CGO efectuarà el seguiment remot del servei durant les 24 hores dels 365 dies de l'any, i li permetrà supervisar diferents aspectes del funcionament del servei. S'estableix per part de l'empresa els informes que s'elaboren i les seves freqüències i el contingut que hi ha a cada informe. Es defineix la comunicació amb el responsable del contracte del CTTI, comunicació immediata davant incidències greus o desviacions que puguin afectar la seguretat o la continuïtat. Lliurament dels informes diaris i dels informes d'incidència. Remissió de les actes d'inspecció i de l'informe mensual. S'estableix reunions mensuals de seguiment i reunions extraordinàries davant canvis operatius, esdeveniments institucionals o noves directrius de seguretat. Es considera que la proposta presentada per aquest licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració. El nombre d'inspeccions mensuals és insuficient durant els primers mesos. En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 3,00 punts - Bona	
IMAN	L'empresa licitadora proposa implementar al CTTI, un pla de gestió de la qualitat i un pla de gestió mediambiental a través del seu departament de qualitat. Addicionalment, disposa de la concessió Classificació de Seguretat d'Empresa (HSEM) emesa pel Ministeri de Defensa, amb grau "CONFIDENCIAL". implica que manté una estructura de protecció dins de	3,00 punts

Alies	Valoració	Puntuació
	la seva organització. Es valora positivament el fet de disposar d'aquesta classificació a nivell de seguretat. El licitador disposa d'un equip d'inspecció i detalla els objectius que es revisen en aquestes inspeccions, es detalla la freqüència d'aquestes durant els dos primers mesos de servei, vuit inspeccions mensuals, per passar a quatre inspeccions mensuals. El nombre d'inspeccions definit és adequat pel servei, Per la realització d'aquestes inspeccions s'utilitzarà la plataforma 6conecta per la gestió i permetrà elaborar informes mensuals. Disposar dels informes de les inspeccions permetrà al CTTI fer un correcte seguiment del servei. Les reunions de seguiment proposades per part de l'empresa, vindrà determinada per la freqüència d'elaboració dels informes de gestió, el seu lliurament anirà acompanyat de les corresponents reunions de seguiment. La freqüència serà quinzenal durant els 2 primers mesos després de l'arrencada del servei, per passar a mensual. El nombre de reunions proposat és adequat pel servei, L'empresa licitadora proposa el nombre d'informes que s'elaboraran i les seves freqüències i el contingut que hi ha a cada informe. La seva proposta és adequada per tal de realitzar el seguiment del servei. S'estableix com a capacitat de resposta segons la tipologia d'incidència, la mesura aplicada i quin temps de resposta donarà l'empresa. En la seva proposta manca detallar de forma qualitativa les inspeccions, Es considera que la proposta presentada per aquest licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració. En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 3,00 punts - Bona	

Alies	Valoració	Puntuació
Ilunion	L'empresa licitadora proposa realitzar 3 inspeccions periòdiques mensuals, a diferents horaris i detalla el contingut a supervisar d'aquestes inspeccions. Addicionalment, es realitzaran inspeccions sense preavís en diferents franges horàries. El nombre d'inspeccions és adequat per tal de fer seguiment del servei. En el cas del CTTI, es considera que seria adequat realitzar com a mínim una inspecció aleatòria a cada torn, sent un total de quatre per supervisar correctament tots els torns (LD, LN, FD, FN). A través de l'ús de la plataforma LUCIA, permet a l'empresa supervisar la qualitat del servei i permetrà avaluar periòdicament els paràmetres de qualitat. Per tal de complementar aquesta supervisió, es realitzaran per part de l'empresa trimestralment auditories operatives de qualitat. La comunicació amb el responsable del contracte del CTTI a través de reunions de seguiment periòdiques on es proposa el contingut d'aquestes, i es defineixen els canals de comunicació i els interlocutors. Per la capacitat de reacció davant situacions imprevistes, l'empresa disposa d'una estructura de resposta permanent que permet garantir la continuïtat del servei davant qualsevol situació sobrevinguda. I proposa un equip de 3 vigilants en reten completament formats per situacions imprevistes. Es considera que la proposta presentada per aquest licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració. En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 3,00 punts - Bona	3,00 punts

Alies	Valoració	Puntuació
IB2	L'empresa licitadora proposa per a la supervisió del servei i garantir la qualitat, l'ús d'una plataforma de gestió en temps real (contínua) on es verificar el funcionament del servei. Generació d'informes diaris per cada torn. Proposa realitzar inspeccions setmanals en qualsevol franja horària i es detalla els punts de control. El nombre d'inspeccions proposat és adequat per tal de verificar el servei. En el cas del CTTI, es considera que seria adequat realitzar com a mínim una inspecció aleatòria a cada torn, sent un total de quatre per supervisar correctament tots els torns (LD, LN, FD, FN). S'estableix per part de l'empresa els informes que s'elaboren i les seves freqüències i el contingut que hi ha a cada informe. I l'empresa proposa realitzar reunions de seguiment mensual i el contingut d'aquestes. La comunicació amb el responsable del contracte es determina es canalitza a través del cap d'equip, present al servei, i del cap de seguretat, localitzable les 24 hores del dia. Els canals de comunicació definits per part de l'empresa són correctes per la gestió del servei. Davant qualsevol situació imprevista, es detalla la reacció de l'empresa i el temps de resposta d'aquesta que són idonis per la prestació del servei. Es considera que la proposta presentada per aquest licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració. En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 3,00 punts - Bona	3,00 punts

Disposar d'una aplicació web, on amb un usuari propi per al CTTI es puguin veure les dades relatives al servei. (Fins a un màxim de 3 punts), es valora el següent:

Alies	Valoració	Puntuació
WISEGURITY	El licitador posarà a disposició del CTTI la plataforma digital Trackforce, una eina integral de gestió operativa que permetrà centralitzar tota la informació relacionada amb la prestació del servei i facilitar-ne el seguiment en temps real. Aquesta plataforma conté el contingut sol·licitat al criteri. Es considera que la proposta presentada per aquest licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració. A la proposta de l'empresa no s'incorpora la visualització de l'aplicació, i l'aplicació tampoc s'indica que disposi de dashboard o quadres de comandament per realitzar el seguiment del servei. En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 2,25 punts - Bona	2,25 punts
ENERPRO	L'empresa licitadora posarà a disposició del CTTI la plataforma digital VIGILANT PROFESIONAL, permetrà centralitzar tota la informació relacionada amb la prestació del servei i facilitar-ne el seguiment en temps real. Aquesta plataforma conté el contingut sol·licitat al criteri. Es considera que la proposta presentada per aquest licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració. A la proposta presentada per l'empresa la visualització és molt genèrica. Així mateix, tampoc s'hi indica que l'aplicació disposi d'un dashboard o de quadres de comandament que permetin fer el seguiment i la monitorització del servei. En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 2,25 punts - Bona	2,25 punts
PSISE	L'empresa licitadora posarà a disposició del CTTI un usuari propi, nominal i amb permisos personalitzats per accedir a CONNECT, l'aplicació web de Business Intelligence integrada a la Plataforma Operativa de	3,00 punts

Alies	Valoració	Puntuació
	Prosecur Security, la plataforma disposa el contingut que es sol·licita al criteri. La plataforma presenta com a millora la visualització, en format de quadres de comandaments i indicadors que permet veure visualment la anàlisi del servei. A la seva proposta mostra evidències i captures del sistema en funcionament, permet al CTTI visualitzar com és la seva aplicació. Es considera que la proposta presentada per aquest licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració. En conseqüència hem ponderat amb un 100%, que en aquest cas 3,00 punts – Excel·lent	
IMAN	El licitador posarà a disposició del CTTI, Plataforma de Gestió del Servei Trackforce Valiant, la plataforma disposa el contingut que es sol·licita al criteri. Addicionalment, com a millora aquesta aplicació permet el registre de visites, procediments i instruccions operatives, gestió de les claus i bens, permet visualitzar informes anàlisis i KPI's. A la seva proposta es poden veure visualitzacions del funcionament de la seva aplicació amb les diverses funcionalitats proposades, Es considera que la proposta presentada per aquest licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració. En conseqüència hem ponderat amb un 100%, que en aquest cas 3,00 punts – Excel·lent	3,00 punts
Ilunion	L'empresa licitadora implantarà la plataforma LUCIA com a eina central de control operatiu del servei de vigilància, la plataforma disposa el contingut que es sol·licita al criteri. La plataforma presenta com a millora la visualització, en format de quadres de comandaments i indicadors que permet veure visualment la anàlisi del servei. Aquesta millora proposada permet visualitzar d'un quadre de comandament del servei molt complet. A la	3,00 punts

Alies	Valoració	Puntuació
	proposta es poden visualitzar les diferents funcionalitats de l'aplicació. Es considera que la proposta presentada per aquest licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració. En conseqüència hem ponderat amb un 100%, que en aquest cas 3,00 punts – Excel·lent	
IB2	L'empresa licitadora posarà a disposició del CTTI la plataforma Cuadson GC, amb un usuari propi pel CTTI, la plataforma disposa el contingut que es sol·licita al criteri. A la seva proposta no es poden veure les visualitzacions del funcionament de la seva aplicació amb les diverses funcionalitats proposades, Es considera que la proposta presentada per aquest licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració. En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 2,25 punts - Bona	2,25 punts

Protocol d'acollida dels treballadors nousvinguts al servei (fins a 4 punts), es valora:

Alies	Valoració	Puntuació
VISEGURITY	L'empresa licitadora proposa seguir un protocol d'acollida estructurat, que li permetrà adquirir els coneixements necessaris abans d'assumir les seves funcions amb plena autonomia. Es defineixen diverses fases d'incorporació, on es detalla el contingut de cada fase i la persona responsable en realitzar el procés d'acollida. El coordinador de serveis verificarà que el treballador ha assimilat els coneixements necessaris per desenvolupar correctament les funcions assignades i es realitzarà un seguiment durant les primeres setmanes.	2,00 punts

Alies	Valoració	Puntuació
	La proposta de l'empresa no determina la durada del procés d'acollida, per tal d'analitzar si és adequat temporalment, ni tampoc determina les hores de formació Es considera que la proposta presentada per aquest licitador compleix de manera ajustada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració. En conseqüència hem ponderat amb un 50%, que en aquest cas 2,00 punts - Acceptable	
ENERPRO	El licitador disposa d'un protocol d'acollida estructurat, que permet adquirir la formació a la nova incorporació. Aquest protocol s'estableixen les següents fases: preparació, acollida inicial, incorporació, validació i seguiment. En aquestes fases es defineix la persona encarregada i les accions. En el procés d'acollida per part de la coordinació del servei es validarà i comprovarà el coneixement adquirit i es realitzarà una fase de seguiment. L'empresa determina la durada de les fases del procés d'acollida. Es considera que el protocol d'acollida és adequat pel servei del CTTI. Es considera que la proposta presentada per aquest licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració. A la proposta manca detallar com s'avaluarà la idoneïtat o no del personal. En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 3,00 punts - Bona	3,00 punts
PSISE	El licitador aplicarà un protocol d'acollida específic per a qualsevol vigilant que s'incorpori al servei del CTTI. Aquest està format per diverses fases, on es determina la durada de cada fase, el contingut i la metodologia, el responsable de les accions de la fase i com es validarà cada fase a través d'una evidència. En aquest procés d'acollida es practicaran els protocols operatius. També es detalla la validació i el seguiment inicial de la nova incorporació. Es considera que la durada ordinària mínima del procés s'hauria d'incrementar, degut a la criticitat de les instal·lacions i	3,00 punts

Alies	Valoració	Puntuació
	el nombre de protocols existents, per tal de garantir que el procés d'acollida fos el correcte. Es considera que la proposta presentada per aquest licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració. En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 3,00 punts - Bona	
IMAN	L'empresa licitadora durà terme un Pla d'Acollida previ a la seva incorporació que s'estructurarà en dues fases; Pla d'Acollida a IMAN i Pla d'Acollida Operatiu, específic del servei, on es determina les seves durades. Es detallen els aspectes que formen cada pla. Addicionalment, s'estableix un protocol de benvinguda pel personal, s'inclou en aquest pla el personal subrogat. L'empresa formarà al personal dels procediments de treball i les instruccions operatives. Les hores de formació operativa a les instal·lacions del CTTI, dos torns de vuit hores, es considera que són insuficients per la tipologia d'instal·lacions i les activitats que es desenvolupen, la formació hauria de tenir una durada superior per garantir l'assoliment dels coneixements i les diferents casuístiques. El protocol d'acollida hauria de tenir una durada superior per garantir que el personal està capacitat per desenvolupar el servei, Es considera que la proposta presentada per aquest licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració. En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 3,00 punts - Bona	3,00 punts
Ilunion	L'empresa licitadora disposa d'un Programa Corporatiu d'Acollida i Integració aplicable a totes les incorporacions, tant en processos ordinaris com en escenaris de subrogació de personal. Aquest programa es detalla els objectius, contingut del pla i el pla d'aprenentatge per la nova acollida, on es determina la durada aproximada d'aquest pla. S'estableix un període d'acompanyament i un procés de validació per part de la coordinació del servei i la inspecció.	3,00 punts

Alies	Valoració	Puntuació
	El protocol d'acollida hauria de tenir una durada superior per garantir que el personal està capacitat per desenvolupar el servei, Es considera que la proposta presentada per aquest licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració. En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 3,00 punts - Bona	
IB2	L'empresa licitadora proposa diferents plans d'acollida en funció de la tipologia de perfil (subrogació, nova incorporació, reforç, reten d'entre altres) on determina el contingut i la durada del pla. S'estableixen diferents fases d'aprenentatge on s'explica les accions de cada fase i la seva durada. La nova incorporació se li proporcionarà un manual d'acollida per part de l'empresa on disposarà de la informació en diversos temes. El protocol d'acollida hauria de tenir una durada superior per garantir que el personal està capacitat per desenvolupar el servei, quan es realitza la fase 3, per la tipologia d'instal·lació i les activitats que es desenvolupen per la seva complexitat, Es considera que la proposta presentada per aquest licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració. En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 3,00 punts - Bona	3,00 punts

Seguiment de la presència i assistència del personal. (Fins a un màxim de 3 punts)_es valora:

Alies	Valoració	Puntuació
WISEGURITY	El licitador implantarà un sistema integral de control de la presència i assistència del personal basat en la plataforma Trackforce, que permetrà verificar en temps real la correcta prestació del servei, garantir la traçabilitat de totes les actuacions i facilitar el seguiment. S'incorporarà un sistema d'alertes automàtiques que informará immediatament el coordinador de Serveis davant qualsevol incidència relacionada amb la prestació del servei Es considera que la proposta presentada per aquest licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració. A la proposta de l'empresa no es detalla les accions que es realitzaran quan hi hagi una alerta del seguiment de personal. En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 2,25 punts - Bona	2,25 punts
ENERPRO	L'empresa licitadora proposa dotar el servei estarà amb el sistema de gestió del servei VIGILANT PROFESSIONAL que permet el control de presència, rondes i marcatges amb tecnologia NFC/GPS que envia un registre de presència i moviments dels vigilants de manera immediata i exacta. En el cas d'omissió de registre a l'inici del torn, s'activa una alerta rebuda de forma immediata al Centre de Control. Aquesta activació de l'alerta és un punt important i valorable com a millora del servei. Com a millora, l'empresa disposa de l'activació immediata del PLA DE CONTINGÈNCIES CTTI del CECO24 per requerir al VS si ha hagut una incidència de marcatge o falta de presència. Avís immediat al inspector de servei, coordinador i personal de retén per tal de fer el relleu al personal del torn anterior i incorporar un VS de l'equip/comodí. Presència del Coordinador i/o inspector: menys de 30 minuts, fent-se càrrec del servei fins incorporar el VS de suport. Relleu del personal de servei: en menys de 60 minuts. El presentar temps de resposta és un compromís que es valora molt positivament. Es considera que la proposta presentada per aquest licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració.	3,00 punts

Alies	Valoració	Puntuació
	En conseqüència hem ponderat amb un 100%, que en aquest cas 3,00 punts – Excel·lent.	
PSISE	L'empresa licitadora controlarà la presència efectiva del personal mitjançant un sistema integrat de planificació, fitxatge, monitorització i resposta, basat en VIGIA, POPS i el suport permanent del Centre de Gestió Operatiu. Com a millora s'activarà per part de l'empresa un procediment Actuació davant absència o retard. El vigilant sortint no abandonarà el lloc fins que el relleu s'hagi incorporat efectivament, conegui les novetats pendents i accepti el traspàs del servei. Disposen de personal de reserva i hi ha un protocol en cas de contingència tecnològica que es comunicarà telefònicament l'inici i final del torn. Es valora molt positivament que el seguiment de presència es defineixi com un indicador clau i el determini els seus percentatges de compliment amb l'objectiu del 100%. Es considera que la proposta presentada per aquest licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració. En conseqüència hem ponderat amb un 100%, que en aquest cas 3,00 punts – Excel·lent	3,00 punts
IMAN	El licitador utilitzarà la Plataforma de Gestió del Servei Trackforce Valiant. Aquest aplicatiu permet la verificació de la presència i assistència de tot el personal operatiu del servei de vigilància i seguretat del CTTI, així com el registre i control de la presència de l'equip de vigilància a l'inici i finalització dels torns de treball. En cas de no iniciar el torn a l'hora establerta, es i el Centre d'Operacions de Seguretat Global realitzarà les verificacions i activarà el protocol de substitució. La seva proposta de seguiment és adequada pel servei,	3,00 punts

Alies	Valoració	Puntuació
	Com a millora la proposta tècnica s'indica els temps de resposta en funció de la tipologia d'incidència de personal, garantint l'operativitat del servei en tot moment, Es considera que la proposta presentada per aquest licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració. En conseqüència hem ponderat amb un 100%, que en aquest cas 3,00 punts – Excel·lent	
Ilunion	L'empresa licitadora implantarà un sistema integral de control de presència i assistència basat en la plataforma LUCIA, que permetrà monitorar en temps real la cobertura efectiva del servei, verificar la presència dels professionals assignats i garantir el compliment dels nivells de servei establerts. S'incorpora un sistema intel·ligent d'alertes preventives que permet detectar incidències operatives de forma immediata i aquesta alerta serà gestionada pel Coordinador del Servei i pel Centre de Control. Disposa del Centre de control on es coordina la disposició de personal de seguretat Suplent i de retén, que coneixen les instal·lacions del client i que ens permetrà cobrir les necessitats derivades davant situacions d'urgència, serveis extraordinaris o esdeveniments especials. El fet que el personal de reten sigui coneixedor del servei garanteix el correcte funcionament d'aquest. Com a millora la proposta, l'empresa estableix com a mecanisme de control de presència, La combinació de la plataforma, el Centre de Control ILUNION 24x365, el COS 24x365, la geolocalització, les alertes intel·ligents i la supervisió presencial permet garantir al CTTI una visibilitat completa sobre la presència i activitat dels Vigilants de Seguretat, assegurant la cobertura permanent dels serveis, la detecció anticipada de desviacions i una resposta immediata davant qualsevol incidència que pugui afectar la seguretat de les instal·lacions o la continuïtat operativa del contracte.	3,00 punts

Alies	Valoració	Puntuació
	Es considera que la proposta presentada per aquest licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració. En conseqüència hem ponderat amb un 100%, que en aquest cas 3,00 punts – Excel·lent	
IB2	L'empresa licitadora proposa sinó un registre automàtic, personal i geolocalitzat de cada torn, verificable pel CTTI en temps real. Com a millora, es garanteix la presència en menys de 30min d'un vigilant de retén a través de la generació d'una alerta automàtica per omissió de fitxatge amb avís immediat a l'Inspector i al vigilant de retén. L'empresa no disposa d'un centre de control de 24h per tal de supervisar i fer seguiment del personal, sols envia una alerta al inspector i al vigilant de retén en cas d'omissió. S'hauria de definir el protocol de les alertes per tal de verificar que és el mecanisme adequat de control. Es considera que la proposta presentada per aquest licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració. En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 2,25 punts – Bona.	2,25 punts

Procediment de resolució d'incidències: es valorarà (Fins a un màxim de 8 punts), es valora:

Alies	Valoració	Puntuació
WISEGURITY	a) La proposta genèrica incorpora detecció, valoració, comunicació, escalat, mobilització de recursos, registre a Trackforce, seguiment, tancament i anàlisi de causes. El procediment és ordenat i traçable, però tracta principalment el funcionament general aplicable a qualsevol servei, però no es específic pel CTTI. La proposta del licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 1,50 punts – Bona. b) Protocol específic d'actuació davant aldarulls proposat per part l'empresa està format per una actuació inicial (valoració inicial – reconduir la situació), protecció de les persones i de les instal·lacions, comunicació i escalat, registre i seguiment. El procediment és ordenat i traçable, però tracta principalment el funcionament general aplicable a qualsevol servei, però no es específic pel CTTI. En conseqüència hem ponderat amb un 50%, que en aquest cas 1,00 punts – Acceptable. c) El protocol de conflictes segueix una estructura molt similar a l'anterior protocol, amb imparcialitat, mediació, protecció, comunicació i registre. Presenten poca diferenciació entre un protocol i l'altre, i una adaptació limitada a la casuística específica del CTTI. En conseqüència hem ponderat amb un 50%, que en aquest cas 1,00 punts – Acceptable. d) Protocol d'actuació davant d'una emergència sanitària, l'empresa aplicarà el protocol PAS (Protegir, Avisar i Socórrer). El procediment és ordenat i traçable, però tracta principalment el funcionament general aplicable a qualsevol servei, però no es específic pel CTTI. En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 1,50 punts – Bona.	5,00 punts

Al·lies	Valoració	Puntuació
ENERPRO	a) La proposta estableix un procediment general que diferencia incidències lleus i greus, identifica canals de contacte, activa el centre de control 24 hores, l'inspector i el responsable de seguretat, i preveu registre NFC, documentació, escalat i comunicació als serveis externs. En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 1,50 punts – Bona. b) El protocol d'aldarulls és extens i estructurat per fases de prevenció, detecció, intervenció i normalització. Inclou avís al 112, coordinació amb forces de seguretat, aïllament de zones, atenció de persones ferides, comprovació de danys i informe final detallat. En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 1,50 punts – Bona c) El protocol de conflictes diferencia situacions de menor i major importància, recull actuacions de dissuasió, mediació, proporcionalitat, escalat i derivació a altres protocols. En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 1,50 punts – Bona d) En emergències sanitàries desenvolupa les fases de prevenció, detecció, intervenció i normalització, i incorpora primers auxilis, activació del SEM i un apartat específic sobre el DEA existent a la planta baixa, aquest apartat es valora molt positivament com a millora. En conseqüència hem ponderat amb un 100%, que en aquest cas 2,00 punts – Excel·lent	6,50 punts
PSISE	a) La proposta estableix una seqüència de detecció, valoració segura, protecció, comunicació, escalat, actuació, registre, seguiment, normalització i tancament. La classificació proposada de les incidències en ordinàries, rellevants, greus i emergències, amb exemples i respostes específiques per nivell, és molt adequat pel servei, Assigna responsabilitats operatives de les incidències. En conseqüència hem ponderat amb un 100%, que en aquest cas 2,00 punts – Excel·lent.	6,50 punts

Alies	Valoració	Puntuació
	b) Proposa El protocol d'aldarulls una seqüència operativa detallada de detecció, valoració, comunicació, protecció, sectorització, desescalada, suport exterior, seguiment i tancament. Aquest protocol s'haurà desenvolupar extensament identificant tots els processos i usuaris en el cas de la seva implantació, En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 1,50 punts – Bona. c) Defineix protocol de conflictes amb una seqüència d'aproximació segura, separació, escolta, desescalada, resolució o derivació, seguiment i registre. Preveu respostes diferents davant discrepàncies administratives, negativa a complir instruccions, agressivitat creixent, possible delictes o persones lesionades. Aquest protocol s'haurà desenvolupar extensament identificant tots els processos i usuaris en el cas de la seva implantació En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 1,50 punts – Bona. d) El protocol d'actuació davant d'una emergència sanitària, desenvolupa la conducta PAS i concreta protecció de la zona, criteris d'activació del 112, recepció dels serveis sanitaris, comunicació i registre. A la seva proposta manca detallar la formació en DEA del personal del servei, En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 1,50 punts – Bona.	
IMAN	a) La proposta genèrica és molt completa, ja que preveu persones de contacte amb capacitat de decisió, classificació de les incidències, procediments establerts de les persones que accedeixen a les instal·lacions i quin risc poden generar. Registre i comunicació mitjançant Trackforce Valiant. Es detallen els diferents tipus d'incidència segons els riscos i les amenaces a les instal·lacions i quins són els procediments d'actuació. Es detalla la responsabilitat segons la tipologia d'incidència, responsable de la solució,	6,00 punts

Alies	Valoració	Puntuació
	implementació, tancament i verificació i la comunicació. En conseqüència hem ponderat amb un 100%, que en aquest cas 2,00 punts – Excel·lent. b) El protocol d'aldarulls identifica diverses tipologies i descriu actuacions davant disturbis, intrusió, incendi, amenaça de bomba, evacuació i inundació. El contingut és ampli, però agrupa sota el concepte d'aldarull situacions molt diferents. En conseqüència hem ponderat amb un 50%, que en aquest cas 1,00 punts – Acceptable. c) El protocol davant conflictes es proposa. En conflictes presenta fases de prevenció, detecció, intervenció i normalització de la situació. Es detalla la conducta del personal del servei i les pautes d'actuació davant un conflicte. En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 1,50 punts – Bona. d) El protocol davant emergència sanitària aplica el mètode PAS, diferencia la tipologia d'accidents greus i lleus. Es detallen protocols d'actuació davant diversos accidents. En aquest protocol s'hauria de detallar l'ús del DEA en cas de necessitat per part del personal de seguretat. En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 1,50 punts – Bona.	
Ilunion	a) La proposta articula el procediment mitjançant detecció, comunicació, escalat, registre a LUCIA, resolució i tancament documentat. A la seva proposta cal detallar més els agents implicats en les incidències. En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 1,50 punts – Bona. b) El protocol específic davant aldarulls defineix detecció, avaluació, contenció, comunicació, coordinació policial i tancament. Inclou exemples aplicats a l'accés principal del CTTI i durant un acte de l'Espai Bital. En el protocol s'hauria de	6,00 punts

Al·lies	Valoració	Puntuació
	detallar de manera més amplia cadascuna de les fases. En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 1,50 punts – Bona. c) El protocol específic davant conflictes entre usuaris desenvolupa una seqüència d'intervenció preventiva, mediació, escalat, registre i seguiment. Els exemples de visita no autoritzada i d'un proveïdor introducció de material sense autorització o sense documentació. Adapten el protocol a situacions possibles del servei. En el protocol s'hauria de detallar de manera més amplia cadascuna de les fases. En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 1,50 punts – Bona. d) El protocol davant emergència sanitària desenvolupa una seqüència primera valoració, activació 112, primers auxilis, coordinació amb SEM i registre de la incidència. S'incorporen tres exemples de manera molt genèrica la seva actuació, indisposició d'una persona a recepció, emergència mèdica durant un acte a l'Espai Bital i Accident durant una ronda en aparcament o zona tècnica. En el protocol s'hauria de detallar de manera més amplia cadascuna de les fases. En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 1,50 punts – Bona.	
IB2	a) La proposta estableix un circuit únic en sis fases: detecció i verificació, classificació, actuació immediata, comunicació i escalat, registre documental i seguiment fins al tancament. S'incorpora una matriu que determina la criticitat, comunicació i terminis. El procediment és ordenat i traçable, però tracta principalment el funcionament general aplicable a qualsevol servei, però s'especifica amb situacions pel cas del CTTI. En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 1,50 punts – Bona. b) El protocol específic d'actuació davant aldarulls detecta dos escenaris concrets: la concentració de persones amb motiu d'un acte a l'Espai Bital i les alteracions de l'ordre al perímetre exterior i al	6,50 punts

Alies	Valoració	Puntuació
	pàrquing, i concreta el protocol aquestes situacions. Manca detallar les situacions d'ordre públic que es poden donar al perímetre de les instal·lacions, quins tipus situacions poden haver-hi. En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 1,50 punts – Bona. c) El protocol davant conflictes entre persones usuàries de l'edifici planteja una resposta gradual segons la gravetat i adapta les actuacions als escenaris específics del CTTI. Inclou valoració objectiva de la situació, resposta per part del personal de seguretat i la comunicació. En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 1,50 punts – Bona. d) El protocol d'actuació davant una emergència sanitària proposa aplicar la conducta PAS. Identifica el DEA de l'edifici principal, la sala d'atenció sanitària i l'itinerari d'accés dels serveis d'emergència. La proposta detecta que l'Espai Bitall no disposa de DEA, i ofereix un equip addicional sense cost, amb armari, manteniment i formació acreditada del personal. Aquest element constitueix una millora específica de la proposta. En conseqüència hem ponderat amb un 100%, que en aquest cas 2,00 punts – Excel·lent	

Accions de millora continuada per assolir la qualitat del servei. (Fins a un màxim de 5 punts), es valora:

Alies	Valoració	Puntuació
WISEGURITY	La proposta del licitador incorpora un sistema de seguiment i control de la qualitat, indicadors orientats a la millora contínua del servei. I es detalla les fases d'implantació d'accions de millora. Els mecanismes descrits són adequats per a l'assoliment dels objectius de qualitat establerts, si bé no es proposen indicadors específics ni per instal·lacions crítiques. Es considera que la proposta presentada per aquest licitador compleix de manera ajustada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració. En conseqüència hem ponderat amb un 50%, que en aquest cas 2,50 punts - Adequada	2,50 punts
ENERPRO	L'empresa licitadora proposa un control de qualitat en l'execució del servei i les correccions de les incidències o de les no conformitats, s'implantarà tres fases; recollida de dades, anàlisi i informe de gestió amb proposta de millores. L'empresa detalla cadascuna de les tres fases amb les accions corresponents. Addicionalment aquestes tres fases, hi ha les fases de Calendari de reunions de seguiment i fase de recepció de queixes. Aquest sistema de control de qualitat és correcte per la gestió del servei del CTTI. L'empresa proposa una matriu d'ANS i qualitat del servei amb les possibles mesures correctives. S'incorpora un pla d'acció corrector de les no conformitats/incidències. Els mecanismes presentats permeten assolir una bona gestió de la qualitat per part del CTTI. Es considera que la proposta presentada per aquest licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració. En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 3,75 punts - Bona	3,75 punts

Alies	Valoració	Puntuació
PSISE	L'empresa licitadora proposa implantar un sistema de millora contínua, orientat a detectar desviacions, identificar punts febles i convertir la informació operativa en accions de millora concretes, traçables i verificables. Es defineix indicadors de qualitat a través d'un quadre de comandament i l'objectiu d'aquest. Es considera que els indicadors definits són indicadors genèrics del servei i s'hauria de definir indicadors més específics. Es valora molt positivament de la proposta de realitzar simulacres i exercicis operatius per comprovar la capacitat del servei i valorar la qualitat. Es considera que la proposta presentada per aquest licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració. En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 3,75 punts - Bona	3,75 punts
IMAN	El licitador defineix un bloc de gestió del servei, on s'indica els indicadors, amb la seva definició, mesurament i l'objectiu. Aquests indicadors fan referència al servei, personal, PRL. L'empresa té definit un sistema per identificar i aplicar accions de millora amb un doble objectiu. A la seva proposta manca vincular els resultats directes dels indicadors amb les millores operatives del servei. Es considera que la proposta presentada per aquest licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració. En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 3,75 punts - Bona	3,75 punts
Ilunion	El sistema de millora continua es realitzarà a través de la plataforma LUCIA.. La seva proposta d'apicar un model de millora contínua basat en el cicle PDCA (Planificar - Executar - Verificar - Actuar), que permet una revisió constant de la qualitat del servei és adequada. Es defineixen els indicadors de seguiment KPI's de forma genèrica sense l'adaptació a la criticitat de la instal·lació. També fa menció al anàlisis de punts febles i la implementació d'accions de millora, però a la seva proposta no es descriu ni s'adapta a les instal·lacions.	3,75 punts

Alies	Valoració	Puntuació
	La seva proposta permet la integració amb les eines de monitorització del servei realitzant un control exhaustiu i una revisió continuada dels nivells de qualitat assolits. La seva proposta és bona encara que s'hauria de desenvolupar més específicament per la tipologia d'instal·lació i activitats que es realitzen, Es considera que la proposta presentada per aquest licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració. En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 3,75 punts - Bona	
IB2	L'empresa licitadora disposa de certificació ISO 9001:2015 vigent per als serveis de vigilància i protecció de béns i de persones en espai públic i privat. Defineix un cicle de millora continua a través d'auditoria interna i externa. Es defineixen indicadors per tal d'avaluar el servei, indicant la font, freqüència i el valor objectiu. Els indicadors són correctes però no són específics per les instal·lacions del CTTI, per exemple s'hauria de realitzar indicadors específics de les àrees restringides com són el CPD i el SOC, per exemple "Verificació control d'accessos". El model proposat per l'empresa és molt sòlid i clarament orientat a la millora contínua. Es considera que la proposta presentada per aquest licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració. En conseqüència hem ponderat amb un 75%, que en aquest cas 3,75 punts - Bona	3,75 punts

5. Resum de les puntuacions

Un cop analitzades cadascuna de les ofertes admeses, s'assignen les següents puntuacions:

Criteris valorables mitjançant judici de valor	Puntuació màxima	VISEGURITY	ENERPRO	PSISE	IB2	Ilunion	IMAN
L'adequació del servei a les característiques de l'edifici	9,00	6,75	9,00	9,00	9,00	6,75	6,75
Supervisió del servei	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
Disposar d'una aplicació web	3,00	2,25	2,25	3,00	2,25	3,00	3,00
Protocol d'acollida dels treballadors nous al servei	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
Seguiment de la presència i assistència del persona	3,00	2,25	3,00	3,00	2,25	3,00	3,00
Procediment de resolució d'incidències: es valorarà	8,00	5,00	6,50	6,50	6,50	6,00	6,00
Accions de millora continuada per assolir la qualitat del servei	5,00	2,50	3,75	3,75	3,75	3,75	3,75
TOTAL	36,00	23,75	30,50	31,25	29,75	28,50	28,50

Un cop aplicats els criteris valorables mitjançant judici de valor a cadascun dels criteris, s'ha identificat per cada criteri amb identitat pròpia (CIP), quan supera o iguala **el 80% de la valoració màxima pel criteri CIP. En aquest cas, s'ha obtingut** la puntuació final aplicant la fórmula de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, aprovada per la Direcció General de Contractació Pública, que és la següent, d'acord amb l'establert al plec de clàusules administratives:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

Pop és la puntuació de l'apartat per a l'oferta a valorar

P és la puntuació màxima de l'apartat.

VT_{op} és la valoració tècnica de l'apartat per a l'oferta que es puntua.

VT_{mv} és la valoració tècnica de l'apartat amb millor valoració.

De l'aplicació d'aquesta fórmula en els criteris on escau, s'obté la següent puntuació final:

Críteris valorables mitjançant judici de valor	Puntuació màxima	Llindar CIP (80%)	WISEGURITY	ENERPRO	PSISE	IB2	Ilunion	IMAN
L'adequació del servei a les característiques de l'edifici	9,00	7,20	6,75	9,00	9,00	9,00	6,75	6,75
Supervisió del servei	4,00	3,20	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
Disposar d'una aplicació web	3,00	2,40	2,25	2,25	3,00	2,25	3,00	3,00
Protocol d'acollida dels treballadors nous al servei	4,00	3,20	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
Seguiment de la presència i assistència del persona	3,00	2,40	2,25	3,00	3,00	2,25	3,00	3,00
Procediment de resolució d'incidències: es valorarà	8,00	6,40	5,00	8,00	8,00	8,00	6,00	6,00
Accions de millora continuada per assolir la qualitat del servei	5,00	4,00	2,50	3,75	3,75	3,75	3,75	3,75
TOTAL	36,00	28,80	23,75	32,00	32,75	31,25	28,50	28,50

6. Conclusió

Es trasllada a la Mesa de contractació el resultat de les valoracions i puntuació assignada en funció de l'aplicació dels criteris avaluable mitjançant un judici de valor (continguts del sobre B), d'acord amb la classificació següent:

Alies	Empreses licitadores admeses	Puntuació
PSISE	Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad España, SL	32,75 punts
ENERPRO	ENERPRO, S.L	32,00 punts
IB2	IB2 SEGURETAT CATALUNYA, S.L.	31,25 punts
IMAN	IMAN SEGURIDAD, S.A.	28,50 punts
Ilunion	Ilunion Seguridad S.A.	28,50 punts
WISEGURITY	WISEGURITY EXPRESS SL	23,75 punts

Per tant, es trasllada a la Mesa de contractació la valoració efectuada i les puntuacions assignades, per tal que la Mesa eleui la corresponent proposta a l'òrgan de contractació de l'expedient.

Signat, a l'Hospitalet de Llobregat,

Antoni Escuin Guasp Gestor de Serveis Auxiliars	Xavier Inglès Rubinat Director de Seguretat