

Codi expedient de la proposta: SI26004

INFORME DE NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ

Que presenta el director-gerent d'AIGÜES DE REUS divisió de REUS SERVEIS MUNICIPALS, SA, al gerent de REUS SERVEIS MUNICIPALS, SA, per tal que APROVI la viabilitat de la contractació que a continuació es proposa i quina conformitat és preceptiva per poder iniciar la licitació.

Nom del contracte: l'Adquisició d'un caixer d'autopagament, la seva posta en marxa i el servei integral de suport i manteniment (SI26004)

- **Base i antecedents jurídics del present informe:**

D'acord amb allò que estableixen els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, pel qual s'aprova la Llei de Contractes del Sector Públic, l'expedient de contractació haurà d'incloure:

1. Informe de necessitat de la contractació
2. Plec de clàusules administratives particulars (PCAP)
3. Plec de prescripcions tècniques particulars (PPTP)
4. Certificat d'existència de crèdit o document que legalment el substitueixi
5. Informe jurídic
6. Documents específics en funció de l'objecte de la contractació

Amb caràcter previ a l'inici de la licitació del contracte indicat a l'encapçalament d'aquest informe, us adrecem aquest document per tal que pugueu valorar l'oportunitat i la viabilitat econòmica de la contractació que es proposa, tot indicant-vos:

- **Dades d'interès per a la valoració del contracte a licitar:**

1. OBJECTE del contracte

L'objecte del contracte és l'adquisició d'un caixer d'autopagament, la seva posta en marxa i el servei integral de suport i manteniment (SI26004) i garantir la continuïtat d'aquesta prestació.

Codi expedient de la proposta: SI26004

Codis CPV: Els codis CPV (Vocabulari Comú de Contractes Públics) on encaixen aquests serveis són els següents:

30144400-4 – Sistema de cobrament automàtic

50312000-5 – Manteniment i reparació d'equip informàtic

2. NATURALESA de la prestació

Contracte privat de:

- ☐ Obres
- ☐ Subministraments
- ☐ Serveis
- ☒ Altres: Mixt (Subministrament i servei, on la prestació principal és el subministrament)

3. MOTIVACIÓ de la contractació

L'adquisició d'un nou caixer d'autopagament està motivada per la necessitat de millorar i modernitzar el sistema de cobrament presencial actual, reduir els temps d'espera i oferir als usuaris un canal de pagament autònom i optimitzar la gestió del servei.

Així mateix, el nou equip substituirà el caixer actualment existent, que ha començat a patir avaries recurrents en algunes de les seves parts per desgast per us (Bitlleter, TPV, altres), així com que és un equip que ja estar obsolet tecnològicament i en el compliment normatiu, i el fabricant ja no comercialitza aquests model. Va ser instal·lat a l'agost del 2022, i des de llavors, ha realitzat unes 10.000 operacions anuals de cobrament diàries, entre cobros en efectiu i cobros en targeta. Aquesta situació pot afectar la continuïtat del servei i dificulta la seva gestió i manteniment.

La substitució permetrà disposar d'un equip més fiable, segur i funcional, compatible amb els mitjans de pagament actuals i amb millors possibilitats de suport, actualització i manteniment. Per tant, la renovació respon a una necessitat real del servei i es considera una actuació adequada, proporcional i eficient per garantir-ne la continuïtat i millorar l'atenció als usuaris. En particular, el caixer facilitarà el pagament de factures, liquidacions, taxes o altres imports vinculats al servei d'abastament d'aigua, evitant desplaçaments addicionals o esperes innecessàries i ampliant les opcions disponibles per als usuaris que prefereixen efectuar el pagament presencialment.

Codi expedient de la proposta: SI26004

Insuficiència de mitjans personals i materials:

Aigües de Reus no disposa dels mitjans materials ni personals per l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i en conseqüència per això que s'ha exposat, d'Aigües de Reus licitarà aquest contracte d'acord amb els requisits i característiques detallats al PCAP i al PPTP.

4. DURADA del contracte

Termini de durada: **tres (3) anys** a comptar des la data que es faci constar a la formalització del contracte o inici de la prestació del servei objecte d'aquest contracte.

- El subministrament i posta en marxa tindran una durada de **tres (3) mesos** a comptar des la data que es faci constar a la formalització del contracte o inici de la prestació del servei objecte d'aquest contracte
- La prestació del servei de suport i manteniment serà de **trenta-tres (33) mesos**, la qual s'iniciarà una vegada se signi l'Acta de recepció i conformitat de la implantació i la seva posta en marxa.

Possibilitat de pròrroques i termini: el contracte podrà prorrogar-se abans de la finalització del mateix, una o varies vegades per un termini màxim de **vint-i-quatre (24) mesos** en total. La pròrroga serà obligatòria per al contractista quan s'hagi realitzat el preavís amb dos mesos d'antelació a la data prevista de finalització del contracte. En cas contrari, l'adopció de l'acord de pròrroga requerirà la conformitat del contractista amb caràcter previ.

La durada màxima de la prestació, inclosa les possibles pròrroques, serà de **cinc (5) anys**.

5. DADES ECONÒMIQUES del contracte

5.1. Determinació del preu

El preu s'ha determinat realitzant una consulta dels preus de mercat dels diferents equips i serveis objecte d'aquest contracte. En base a aquestes estimacions, els preus queden determinats, per al primer any, com consten a la següent taula:

Codi expedient de la proposta: SI26004

Subministrament i posta en marxa caixer autopagament	Quantitat aproximada anual	Preus unitaris màxims	Import màxim de la partida
Subministrament i instal·lació a les oficines d'Aigües de Reus de caixer autopagament model PAUSE Lite, llicència d'explotació del software del servidor d'oficina PAUSE Lite, incloent tots els treballs necessaris per deixar el caixer operatiu, incloent la còpia, retirada i reciclatge segur del caixer antic marca SEPALO.	1	10.000,00 €	10.000,00 €
Subministrament i posta en marxa caixer autopagament			10.000,00 €

Suport i manteniment	Quantitat aproximada anual	Preus unitaris màxims	Import màxim partida
Manteniment "plus manteniment" i suport remot complet i incloent visites periòdiques trimestrals presencials (mínim 4 a l'any) Preu per trimestre	4	778,50 €	3.114,00 €
Suport i manteniment			3.114,00 €

Peces de substitució ¹	Quantitat aproximada (durada contracte)	Preus unitaris màxims	Import màxim de la partida
Bitlleters	1	1.131,00 €	1.131,00 €
Moneder	1	1.390,00 €	1.390,00 €
TPV Castell	1	547,00 €	547,00 €
Impressora tèrmica	1	527,00 €	527,00 €
Lector QR	1	474,00 €	474,00 €
Pantalla	1	844,00 €	844,00 €
SAI-UPC	1	375,00 €	375,00 €
Ordinador PC	1	985,00 €	985,00 €
Teclat Braille	1	564,00 €	564,00 €
p.p. petites peces	1	1.000,00 €	1.000,00 €
Peces de substitució			7.837,00 €

(1) S'estima que la substitució d'aquestes peces es realitza una única vegada durant la durada del contracte

Atès que el termini de subministrament i posta en marxa durarà 3 mesos, el servei de suport i manteniment per al primer any serà de 3 trimestres. Tenint en compte que la substitució de les peces es preveu única durant tota la durada del contracte, aquesta es preveu per al tercer exercici. Tenint en compte aquestes previsions, el preu per al primer any queda determinat en **12.335,50 € (dotze mil tres-cents trenta-cinc euros amb cinquanta cèntims):**

Codi expedient de la proposta: SI26004

Subministrament i configuració inicial (Any 1)	Quantitat aproximada	Preus unitaris màxims	Import màxim de la partida
Subministrament i posta en marxa caixer autopagament	1	10.000,00 €	10.000,00 €
Suport i manteniment	3	778,50 €	2.335,50 €
Total any 1			12.335,50 €

A l'oferta, els preus que s'indiquin seran preus unitaris, d'acord amb els requeriments d'equips i serveis que consten a l'apartat 3 del PPTP i al PCAP de la licitació, sense que es pugui determinar la quantia total amb exactitud, atès que per la pròpia naturalesa del contracte aquesta quantia està sotmesa a les necessitats reals d'Aigües de Reus durant la durada del contracte.

5.2. Pressupost base de la licitació (PBL)

El pressupost base de licitació de la contractació, formulat segons els preus unitaris base de la licitació i les quantitats previstes, es fixa en la quantitat de 26.400,50 €, IVA no inclòs, el que representa un import total de **31.944,61 €** amb un IVA del 21% inclòs. Aquest import es basa en el càlcul del pressupost base anual per un total d'una (3) anualitats:

	Any 1	Any 2	Any 3	PBL
Subministrament i configuració inicial	10.000,00 €	0,00 €	0,00 €	10.000,00 €
Suport i manteniment	2.335,50 €	3.114,00 €	3.441,00 €	8.563,50 €
Peces de substitució	0,00 €	0,00 €	7.837,00 €	7.837,00 €
Base imposable	12.335,50 €	3.114,00 €	10.951,00 €	26.400,50 €
IVA 21 %	2.590,46 €	653,94 €	2.299,71 €	5.544,11 €
Import IVA inclòs	14.925,96 €	3.767,94 €	13.250,71 €	31.944,61 €

5.3. Valor estimat del contracte (VEC)

El valor estimat del contracte (VEC), segons estableix l'article 101 de la LCSP correspon a l'import total (IVA exclòs) i inclou qualsevol forma d'opció eventual, les possibles pròrrogues del contracte i la totalitat de les modificacions previstes, així doncs i d'acord el detall que apareix a

Codi expedient de la proposta: SI26004

continuació el VEC ascendeix a **37.908,60 € (trenta-set mil nou-cents vuit euros amb seixanta cèntims)** IVA exclòs, d'acord es mostra a la taula següent:

	PBL (3 anys)	Possible modificació (20%)	Possible pròrroga (2 anys)	VEC
Subministrament i configuració inicial	10.000,00 €	2.000,00 €	0,00 €	12.000,00 €
Suport i manteniment	8.563,50 €	1.712,70 €	6.228,00 €	16.504,20 €
Peces de substitució	7.837,00 €	1.567,40 €	0,00 €	9.404,40 €
TOTAL (IVA exclòs)	26.400,50 €	5.280,10 €	6.228,00 €	37.908,60 €

Tot i haver fet una primera estimació del cost del subministrament, configuració inicial, peces de substitució i unitats previstes per al suport i manteniment del servei, es considera un possible modificat del 20% del PBL per tal de cobrir les necessitats addicionals que puguin donant-se durant la vigència del contracte i que actualment no es poden preveure.

Aquest import té caràcter orientatiu i no vinculant. La despesa real quedarà limitada a la que resulti dels preus unitaris oferts per les adjudicatàries i les comandes requerides per l'ens contractant. **En cap cas, l'ens contractant està obligat a exhaurir aquest import**, en atenció a què algunes de les unitats previstes podrien variar per motius tècnics i les unitats reals podrien ser inferiors a les inicialment previstes al PCAP de la licitació.

5.4. Desglossament en costos directes i indirectes

D'acord a l'article 100.2 de la LCSP, es desglossa el pressupost base anual en costos directes, costos indirectes i altres despeses eventuais, incloent els costos salarials segons el XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública (núm.: 99001355011983)

Tipus cost (Any 1)		Import (IVA exclòs)
Costos directes (maquinari, programari, salaris, transport)	85,00%	10.485,18 €
Costos indirectes (gestió, eines informàtiques de comptabilitat, gestió empresarial i resta costos)	10,00%	1.233,55 €
Marge comercial (~5%)	5,00%	616,78 €
TOTAL		12.335,50 €

Codi expedient de la proposta: SI26004

Al pressupost anual s'entenen incloses totes les despeses que l'empresa adjudicatària hagi de suportar per al normal compliment de les prestacions contractades, com són les despeses generals, financeres, beneficis, assegurances, transports i desplaçaments, honoraris i salaris del seu personal a càrrec, de comprovació i encàrrec, taxes, recàrrecs, comissions i tota classe d'impostos que gravin l'activitat contractada.

La licitadora haurà de respectar que la seva oferta **sigui igual o inferior al preu unitari màxim de licitació**, tant per l'import anual total com pels preus unitaris de cadascun dels diferents conceptes i exercicis previstos en aquest contracte. Les ofertes que no respectin aquest criteri, s'exclouran automàticament de la valoració.

5.5. Partida econòmica inclosa a:

☒ a l'estat de previsió de despeses per a l'exercici 2026 i exercicis següents:

6220 Reparacions, conservació i reposició: suport i manteniment software, manteniment equips, subscripció credencials i bossa hores

☒ al pressupost d'inversions per a l'exercici 2026

IA26_3102 Renovació de hardware i equipament

5.6. Recursos amb els que es preveu fer front a aquesta despesa:

☒ Fons propis: inversió 2026 i despeses 2026 i exercicis següents

☐ Finançament aliè: -

5.7. Repercussions econòmiques del contracte

Les especificacions de tipologia de la despesa (corrent o d'inversió), així com de les seves repercussions econòmiques, d'acord amb els principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera, estan descrites a l'informe d'existència de crèdit que forma part d'aquest expedient de contractació.

5.8. Funcionament del pagament

Previ a la presentació de la factura es presentarà un albarà valorat amb tot el detallat acordat i que defineixi l'adjudicador (ex: data comunicació treball, data finalització, recurs assignat, descripció, núm. tiquet de l'adjudicador, hores imputadores i dia/es que s'han realitzat, etc.), per la seva validació.

Codi expedient de la proposta: SI26004

Les factures s'hauran de presentar en format efactura xml en el punt de presentació e-FACT que indiqui REUS SERVEIS MUNICIPALS, SA divisió D'AIGÜES DE REUS, complint amb les especificacions que s'hagin indicat perquè es pugui registrar i comptabilitzar satisfactòriament la factura.

Si cal aplicar penalitats, Aigües de Reus realitzarà una diligència on constarà el concepte i import, i procedirà a realitzar el descompte corresponent en la factura mensual en la que s'apliqui la penalitat, previ el procediment de penalitat corresponent.

No obstant l'anterior, l'import es podrà veure afectat pel grau de compliment de les obligacions derivades del present contracte. En cas d'incompliment dels criteris de qualitat del servei o d'alguna de les obligacions derivades del present contracte seran d'aplicació les deduccions associades al grau de compliment o desviació dels estàndards assenyalats, així com per les penalitzacions que, en el seu cas, es derivin de les seves actuacions, en la/es quota/es mensual/s subsegüent/s.

Les factures seran verificades i conformades la divisió D'AIGÜES DE REUS dins d'un termini màxim de 30 dies naturals i s'abonaran prèvia conformitat del departament a qui correspongui el control d'aquesta prestació, dins del termini marcat a l'article 4.2 de la Llei 3/2004, de 29 de desembre, en la seva actual redacció aprovada per Llei 4/2013, de 22 de febrer, de mesures de suport a l'emprenedor i d'estímul del creixement i de la creació d'ocupació (BOE de 23 febrer), i en qualsevol cas dins del termini màxim de 60 dies a comptar des de la data de la seva presentació a les dependències de la divisió D'AIGÜES DE REUS, mitjançant transferència al compte corrent bancari que s'indiqui al document.

En el supòsit de disconformitat de la divisió D'AIGÜES DE REUS amb el contingut de la factura; per no ajustar-se aquesta a les condicions establertes al contracte, l'adjudicatària haurà d'esmenar les deficiències observades. Aquest termini no es computarà dins el termini màxim per abonar la factura.

5.9. Consultes preventives de mercat

No aplica.

Codi expedient de la proposta: SI26004

6. TIPUS DE PROCEDIMENT, SISTEMA DE RACIONALITZACIÓ I ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

6.1. Tipus de procediment

- | | | |
|--|--|--|
| ☐ Obert | ☒ Ordinari | ☐ Subjecte a regulació harmonitzada |
| ☐ Obert simplificat | ☐ Urgència | ☒ No subjecte a regulació harmonitzada |
| ☒ Obert simplificat sumari | ☐ Anticipada | ☐ Subjecte al RDL 3/2020 |
| ☐ Restringit | | |
| ☐ Negociat | | |

D'acord amb l'article 18 i l'article 26.b) de la LCSP, el contracte al que es refereix el PCAP de la licitació és un contracte mixt de naturalesa privada, al ser Aigües de Reus un poder adjudicador que no reuneix la condició d'Administració Pública. Atès allò establert a l'article 18.1 a) de la LCSP, la prestació principal del contracte és de subministrament, als efectes de determinar les normes aplicables que regeixen l'adjudicació del present contracte.

Respecte a la subjecció de l'activitat contractual d'AIGÜES DE REUS al RDL 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel que s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals (d'ara endavant RDL 3/2020) aquesta queda assegurada per l'article 5, que especifica les entitats i per l'article 8 que especifica les activitats subjectes a aquest RDL 3/2020. Atès l'objecte del contracte, aquest no es troba inclòs en l'àmbit objectiu d'aplicació del RDL 3/2020.

En conseqüència, d'acord amb el que disposa l'article 18 del RDL 3/2020, en relació amb el contingut de la DA 8.3ª de la LCSP, el contracte es regirà, en quan a la seva preparació i adjudicació, pel que disposa el Títol I del Llibre Tercer de la LCSP, sotmetent respecte els seus efectes i extinció, a les normes de Dret privat. No obstant això, d'acord amb l'article 26.3 de la LCSP seran d'aplicació als efectes i extinció del contracte el que disposen els següents articles del mateix cos normatiu (201,202 a 205, 211.1g, 214 a 217, 198.4, 210.4 i 243.1). La revisió d'ofici dels actes es durà a terme d'acord amb el que s'estableix a la Llei 39/2015 (articles 106 i seg.). La suspensió de l'execució dels actes també es regirà per aquesta Llei (article 108).

La tramitació de l'expedient és ordinària, a través de **procediment obert simplificat sumari**, al tractar-se d'un contracte mixt de subministrament i servei amb un valor estimat inferior a 60.000 €, d'acord a l'article 159.6 de la LCSP, amb un termini de presentació d'ofertes **no inferior a**

Codi expedient de la proposta: SI26004

deu (10) dies hàbils a comptar des de l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació al perfil del contractant.

6.1.1. Sistema de racionalització

No aplica.

6.2. Òrgan de contractació

Per a l'adjudicació del contracte descrit al PCAP de la licitació i atenent al VEC del contracte, l'òrgan de contractació és el Director-Gerent de Reus Serveis Municipals, SA divisió Aigües de Reus, sense perjudici que també pugui ser adjudicat per altres òrgans superiors de la societat.

7. DIVISIÓ PER LOTS I NUMERO DE LOTS

No aplica. S'estudia la conveniència de dividir el contracte en diferents lots i s'arriba a la conclusió que no procedeix la seva divisió, perquè la realització independent de les diverses prestacions que integren l'objecte del contracte, dificultaria la correcta execució d'aquest, des d'un punt de vista tècnic, a l'empara de l'establert a l'article 99.3 b) de la LCSP. L'adquisició del nou equip, la seva posta en marxa i el servei integral de suport i manteniment és indivisible atès que totes aquestes prestacions han de poder garantir una integració perfecta entre elles i és per això que requereix que totes les prestacions siguin realitzades per una mateixa contractista. Aquesta agrupació respon a criteris d'eficiència tècnica i econòmica que permetin assegurar una relació qualitat-preu adequada a fi que durant el cicle de vida del contracte, es pugui preservar la continuïtat d'aquesta prestació, sense perjudici de la lliure concurrència.

8. APTITUD PER CONTRACTAR, SOLVENCIA ECONÒMICA, FINANCERA I TÈCNICA

8.1. Aptitud i capacitat

Per participar a la licitació caldrà que l'empresa licitadora compleixi amb els requisits de capacitat de contractació, així com de solvència econòmica, financera i tècnica, d'acord als articles 84 i següents de la Llei 9/2017, indicats en cal clàusula novena del PCAP de la licitació.

Per la presentació d'ofertes, a l'empara d'allò establert a l'article 140 i 156.6 de la LCSP, el sobre A haurà de contenir la Declaració responsable, d'acord al model de l'ANNEX 1 el PCAP d'aquesta licitació o bé el document europeu únic de contractació (DEUC), de compliment dels esmentats requisits.

Codi expedient de la proposta: SI26004

8.2. Solvència econòmica i financera

D'acord amb l'article 159.6 b) de la LCSP s'eximeix a les licitadores d'acreditar documentalment la solvència econòmica i financera.

8.3. Solvència tècnica i professional

D'acord amb l'article 159.6 b) de la LCSP s'eximeix a les licitadores d'acreditar documentalment la solvència tècnica o professional.

8.4. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

L'adjudicatària haurà d'acreditar que disposa dels mitjans tècnics i de personal que s'estableix a l'apartat 6 del PPTP.

La manera d'acreditar aquest requisit serà mitjançant una Declaració responsable en la qual s'indicarà que l'empresa disposa de l'experiència en instal·lacions similars, segons s'estableix al subapartat 6.1 del PPTP de la licitació, una relació de l'equip tècnic especialitzat (dades anonimitzades) que posarà a disposició de l'execució del contracte segons el subapartat 6.2 del PPTP de la licitació i els certificats establerts al subapartat 6.3 del mateix PPTP de la licitació.

L'ens contractant podrà exigir abans d'iniciar l'execució del contracte que es presentin els certificats d'experiències prèvies emesos per els seus clients i els *currículums vitae* de les persones que es posaran a disposició per a l'execució del contracte.

9. CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL I HABILITACIÓ PROFESSIONAL

9.1. Classificació empresarial

Per als contractes de subministraments i serveis no és exigible la classificació de l'empresari. No obstant això, la licitadora podrà acreditar la seva solvència indistintament mitjançant la seva classificació en el grup o subgrup de classificació i categoria de classificació corresponents al contracte o bé acreditant el compliment dels requisits específics de solvència que s'exigeix en aquest plec.

En el cas d'optar per l'acreditació mitjançant la classificació seria la següent:

Grup V

Subgrup 5 (Serveis informàtics de suport i manteniment)

Pàg. 11 de 19

Codi expedient de la proposta: SI26004

Categoria 1 (VEC < 150.000 € segons art. 26 RD 776/2015)

9.2. Habilitació professional

No procedeix per aquest contracte.

10. PRESENTACIÓ DE PROPOSICIONS

La documentació esmentada, haurà de presentar-se en qualsevol de les llengües cooficials de Catalunya, en tres sobres:

CONTINGUT DEL SOBRE ÚNIC

A.1. La Declaració responsable de compliment de les condicions establertes legalment per a contractar o DEUC d'acord amb el model de Declaració responsable de condicions legals per poder contractar que s'adjunta al PCAP d'aquesta licitació com a ANNEX 1

A.2 Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols: les empreses estrangeres han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.

A.3. Oferta econòmica i qualitativa de valoració automàtica:

- **A.3.1 Proposta econòmica** es valorarà amb criteris objectius d'acord amb el que s'estableix al PCAP d'aquesta licitació en el seu apartat H.1.1. L'oferta econòmica., per a poder ser valorada, ha de contenir el document de l'ANNEX 2.1, degudament emplenat i signat digitalment per la persona representant de l'empresa licitadora.

- **A.3.2 Proposta qualitativa avaluable automàticament**, es valorarà amb criteris objectius d'acord amb el que s'estableix al PCAP d'aquesta licitació en el seu apartat H.1.2. L'oferta qualitativa d'avaluació automàtica, per a poder ser valorada, ha de contenir el model del document de l'ANNEX 2.2, degudament emplenat i signat digitalment per la persona representant de l'empresa licitadora.

11. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Codi expedient de la proposta: SI26004

Les propostes presentades a licitació es valoraran entre 0 i 100 punts. Per valorar-les es tindran en compte els criteris especificats amb la ponderació indicada, criteris que han de ser oferts per cada licitadora dins la seva proposta.

Els imports base sobre els quals realitzar la oferta, així com totes les especificacions tècniques i jurídiques, estan indicats al PCAP i PPTP de la licitació.

El mètode per determinar l'oferta més avantatjosa, serà la puntuació màxima en base a la suma dels diferents punts assignats en els diferents apartats dels criteris de valoració.

El criteri d'adjudicació son els següents:

Criteris econòmics (sobre únic) P_E	Màxim 50 punts
Criteris qualitatius de càlcul automàtic (sobre únic) P_Q	Màxim 50 punts
Ampliació del termini de garantia del caixer	màxim 8 punts
Temps màxim de resolució davant una incidència crítica	màxim 8 punts
Temps màxim de resolució davant una incidència greu	màxim 8 punts
Manteniment preventiu addicional	màxim 8 punts
Millora del termini de lliurament i posada en marxa del caixer	màxim 4 punts
Eficiència energètica	màxim 4 punts
Funcionalitats en tipus de pagament addicionals disponibles al mercat i no previstos al PPTP	màxim 5 punts
Adaptació a futurs tipus de pagament	màxim 5 punts
PUNTUACIÓ TOTAL MÀXIMA [P_T]	100 punts

11.1 Criteris econòmics [P_E] (fins a 50 punts)

La valoració econòmica [P_E] de les ofertes presentades es realitzarà amb l'anàlisi de les dades econòmiques de cada oferta amb una puntuació màxima de **50 punts** al preu més econòmic i la resta d'ofertes obtindran la puntuació proporcionalment d'acord amb la formula següent:

$$P_E = 50 \times \left(\frac{IL - O_v}{IL - O_m} \right)$$

P_E = Puntuació de l'oferta a valorar

O_v =Oferta a valorar

O_m =Oferta millor

IL = Import pressupost base de licitació per als tres (3) anys de contracte: 26.400,50 €

Codi expedient de la proposta: SI26004

La formula utilitzada pels criteris automàtics, és la fórmula lineal clàssica, que garanteix una distribució plenament proporcional de tots els punts que son ponderables (50 punts) i atorga 0 punts a la licitadora que no ofereix cap baixa respecte el pressupost base per als tres (3) anys de contracte (26.400,50 €)

La licitadora haurà de respectar la condició següent:

$$\text{Oferta licitadora} \leq \text{Pressupost base per als tres anys de contracte}$$

$$\text{Oferta licitadora} \leq 26.400,50 \text{ €}$$

11.2. Criteris qualitatius de càlcul automàtic [P_Q] (fins a 50 punts)

La valoració dels següents criteris qualitatius de valoració automàtica obtindrà una puntuació màxima de **50 punts**.

Descripció criteri qualitatiu de càlcul [P _Q]	Puntuació
Ampliació del termini de garantia del caixer: S'assignarà la màxima puntuació a qui ofereixi un major termini de garantia del caixer i la resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment. Per fer-ho objectivament, s'aplicarà la següent formula: $P_{\text{garantia}} = 8 \times \left(\frac{G_{\text{min}}}{G_i} \right)$ P_{garantia} = Puntuació de l'oferta a valorar G_{min} = Termini de garantia major ofert G_i = Termini de garantia de l'oferta a valorar La garantia s'expressarà en mesos.	Màxim 8 punts
- Temps màxim de resolució davant una incidència crítica: ≤ 1 h. > 1 h. i ≤ 2 h. > 2 h. i ≤ 3 h. > 3 h. i ≤ 4 h. > 4 h	Màxim 8 punts 8 punts 6 punts 4 punts 2 punts 0 punts
- Temps màxim de resolució davant una incidència greu: ≤ 2 h. > 2 h. i ≤ 6 h. > 6 h. i ≤ 12 h. > 12 h. i ≤ 24 h. > 24 h	Màxim 8 punts 8 punts 6 punts 4 punts 2 punts 0 punts
Manteniment preventiu addicional S'assignarà 1 punt per cada visita addicional respecte el mínim exigit d'1 visita al trimestre. Es puntuarà fins a un màxim de 8 visites addicionals en un any.	Màxim 8 punts

Codi expedient de la proposta: SI26004

Descripció criteri qualitatiu de càlcul [P _Q]	Puntuació
- Millora del termini de lliurament i posada en marxa del caixer ≤ 30 dies > 30 dies i ≤ 60 dies > 60 dies	Màxim 4 punts 4 punts 2 punts 0 punts
Eficiència energètica S'assignarà la màxima puntuació a qui ofereixi un menor consum anual garantit i la resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment. Per fer-ho objectivament, s'aplicarà la següent formula: $P_{consum} = 4 \times \left(\frac{C_{min}}{C_i} \right)$ <i>P_{consum}</i> = Puntuació de l'oferta a valorar <i>C_{min}</i> = Consum anual garantit més baix de tots els oferts <i>C_i</i> = Consum anual garantit de l'oferta a valorar El consum s'haurà d'expressar en kWh anuals.	Màxim 4 punts
Funcionalitats en tipus de pagament addicionals disponibles al mercat i no previstos al PPTP S'assignarà 1 punt per cada funcionalitat addicional (com per exemple Bizum o altres sistemes oficials habilitats pels comerços). Es puntuarà fins a un màxim de 5 funcionalitats addicionals.	Màxim 5 punts
Adaptació de futurs tipus de pagament S'assignaran 5 punts si s'acredita que l'equip s'adaptarà als nous sistema de pagament que puguin sortir en un futur, sense cost addicional i durant tota la vigència del contracte.	Màxim 5 punts

12. PROCEDIMENT LICITACIÓ

12.1. Obertura de sobres

Un cop finalitzat el termini de presentació d'ofertes, la unitat tècnica assessora de l'òrgan de contractació procedirà a:

- ✓ En acte privat d'obertura del sobre únic, a la verificació de la documentació administrativa presentada per cada empresa licitadora, i seguidament procedirà a la lectura de les propostes econòmiques.
- ✓ En acte privat, es qualificaran les ofertes presentades i es classificaran de major a menor puntuació, en base als criteris d'adjudicació assenyalats en l'apartat H del quadre de característiques del PCAP de la licitació.

Codi expedient de la proposta: SI26004

- ✓ Elevarà proposta d'adjudicació a l'òrgan de contractació, a favor de la candidata amb millor puntuació.

L'òrgan de contractació procedirà a l'adjudicació definitiva i la formalització.

12.2. Comitè d'experts

No aplica.

12.3. Mesa de contractació

No aplica.

12.4. Condicions especials d'execució

L'adjudicatària **restarà obligada al compliment de les condicions especials d'execució següents**, les qual tenen el caràcter d'obligacions essencials:

- **Clàusula social:** eliminació de les desigualtats entre l'home i la dona en el mercat laboral:
 - L'empresa adjudicatària haurà d'eliminar les desigualtats entre l'home i la dona, afavorint l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat entre dones i homes a la feina, afavorir una participació més alta de la dona en el mercat laboral i la conciliació del treball i la vida familiar. Les mesures tingudes en compte seran específicament les que vinculin a la prestació del contracte.

L'acreditació del compliment d'aquesta condició es durà a terme mitjançant una declaració responsable de l'adjudicatària que executi la prestació del contracte.

- **Clàusula ambiental:** manteniment i millora dels valors mediambientals que puguin veure's afectats per l'execució del contracte:
 - La contractista haurà de realitzar una correcta gestió ambiental en l'execució de la seva prestació, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (minimitzar els impactes acústics sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i dels embalatges, del consum d'energia i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.

L'acreditació del compromís de compliment d'aquesta condició durant tota la vigència del contracte es durà a terme mitjançant una declaració responsable de l'adjudicatària que executi la prestació del contracte.

Codi expedient de la proposta: SI26004

Les condicions especials d'execució a les quals l'empresa licitadora es compromet, tindran caràcter d'obligacions essencials, de forma que el seu incompliment, serà causa de resolució del contracte en aplicació de l'article 211 LCSP.

En cas d'incompliment o reiteració d'incompliment de les condicions especials d'execució del contracte, **l'òrgan de contractació podrà acordar la imposició d'una penalitat del 3% de l'import del contracte o, si s'escau, de la pròrroga, IVA**

12.5. Garantia definitiva

No es requereix d'acord amb l'establert a l'article 159.6 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic

13. SUCCESSIÓ, CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ

13.1. Successió en la persona del contractista

D'acord a l'article 98 de la LCSP i la clàusula trenta-tresena del PCAP d'aquesta contractació.

13.2. Cessió del contracte

Es podrà cedir el contracte segons allò previst a l'article 214 LCSP i la clàusula trenta-tresena del PCAP d'aquesta contractació.

13.3. Subcontractació

La contractista pot concertar amb tercers la realització parcial de la prestació amb subjecció a allò que disposin els plecs, llevat que, de conformitat amb l'article 215.1 de la LCSP, la prestació o una part d'aquesta l'hagi d'executar directament la primera.

La subscripció dels subcontractes estarà sotmesa al compliment dels requisits esmentats a l'apartat P del quadre de característiques del PCAP i la clàusula trenta-quatre d'aquesta licitació.

13.4. Subrogació del personal

No hi ha previst al contracte que hi hagi subrogació del personal.

14. REVISIÓ DE PREUS

No procedeix per aquest contracte.

Codi expedient de la proposta: SI26004

15. CAUSES DE RESOLUCIÓ I PENALITATS

15.1. Causes de resolució

Les causes de resolució, penalitats i incompliments s'establiran i detallaran al PCAP d'aquesta licitació.

16. ALTRA INFORMACIÓ D'INTERÈS

16.1. Responsable del contracte

El responsable del contracte és Jordi Tarragó Utrillas, Cap de l'Àrea de sistemes informació, clients i facturació de la divisió Aigües a qui correspondrà supervisar la seva execució, adoptar les decisions i dictar les ordres i instruccions necessàries a fi d'assegurar-ne la seva correcta execució. L'adreça electrònica de contacte és perfilcontractant@aiguesdereus.cat

16.2. Cessió de dades personals

L'empresa contractista s'obliga a tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, així com al RDL 14/2019, de 31 d'octubre. En aquest sentit, i d'acord a la normativa vigent, s'informa de les dades que es cediran i la seva finalitat:

- Dades personals de l'òrgan de contractació i del responsable del contracte (Nom, DNI, càrrec): gestió expedient de contractació.
- Dades personals dels treballadors (Nom, DNI/NIE, adreça, dades de justificants mèdiques, dades de contracte laboral i nòmines i resta de dades relacionades): accés a les dades per a l'execució del contracte de servei.

17. ANNEXOS a la proposta

☐ NO

☒ SÍ (identificar contingut)

☒ Plec de prescripcions tècniques particulars (PPTP)

Codi expedient de la proposta: SI26004

- ☒ Plec de clàusules administratives particulars (PCAP)
- ☒ Informe jurídic
- ☒ Certificat d'existència de crèdit
- ☐ Projecte o memòria de les obres
- ☐ Altres (especificar):

El cap de l'àrea interessada:
SA:

El director–gerent de la divisió d'Aigües de RSM,

Jordi Tarragó Utrillas

Joan Carles Ferraté Meseguer