

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN CONTRACTACIÓ	EXPEDIENT 2026/000086/1431
Codi Segur de Verificació: f19ac55c-0d33-4ffd-a527-3e3d8e44c666 Origen: Administració Identificador document: ES_L01082303_2026_7863229 Data d'impressió: 04/08/2026 13:20:39 Pàgina 1 de 3	SIGNATURES 1.- Gemma Álvarez Martínez (TCAT) (Cap de l'Àrea de Serveis a les Persones i recursos humans), 03/08/2026 09:55	



AJUNTAMENT Premià de Dalt

Plaça de la Fàbrica, 1
08338 Premià de Dalt · El Maresme
T. 936 931 515 · F. 936 931 599
www.premiadedalt.cat
ajuntament@premiadedalt.cat

PLECS DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS PER LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'ACCÉS A UNA PLATAFORMA DIGITAL DE VENDA D'ENTRADES (TICKETING) PER ALS ESDEVENIMENTS ORGANITZATS PER L'AJUNTAMENT DE PREMIÀ DE DALT.

1.- OBJECTE

L'objecte del contracte és el subministrament d'accés a una plataforma digital de venda d'entrades, tant de manera presencial com online, de tots aquells esdeveniments organitzats per l'Ajuntament de Premià de Dalt on estigui previst el cobrament d'una entrada o en aquells on estigui previst el control de l'aforament a través de la posada a disposició d'entrades gratuïtes.

2.- CARACTERÍSTIQUES DE LA PRESTACIÓ

- La plataforma ha de permetre autogestionar el procés de venda d'entrades, de tal manera que sigui el propi servei municipal el que pugui configurar les entrades (disseny, nombre, preu, dates, etc.), mitjançant la posada a disposició de totes les eines necessàries de manera fàcil i intuïtiva, on finalment s'emeti una entrada amb un codi QR per a la seva posterior validació.
- Aquesta entrada ha de poder ser descarregada en un dispositiu mòbil i també ha de permetre la seva impressió en paper, a través d'una impressora i paper estàndards.
- La plataforma ha de permetre també gestionar la reserva, emissió i venda presencial d'entrades.
- La plataforma ha de permetre l'emissió d'invitacions sense cost extra per la corporació.
- La plataforma ha de permetre la validació d'entrades a través de dispositius mòbils.
- La plataforma ha de permetre l'emissió d'informes d'anàlisi de dades, podent seleccionar els camps a incloure i els filtres a aplicar sobre aquests camps. Haurà de permetre extreure almenys la següent informació: Número d'entrades i abonaments venuts per data, esdeveniment i temporada. Número d'invitacions realitzades. Ingressos per tarifa, per data, per esdeveniments i temporada.
- Els ingressos provinents de la venda d'entrades aniran directament vinculats al compte bancari que estableixi l'Ajuntament o als TPV emprats en la seva venda, en cas de venda presencial.

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN CONTRACTACIÓ	EXPEDIENT 2026/000086/1431
Codi Segur de Verificació: f19ac55c-0d33-4ffd-a527-3e3d8e44c666 Origen: Administració Identificador document: ES_L01082303_2026_7863229 Data d'impressió: 04/08/2026 13:20:39 Pàgina 2 de 3	SIGNATURES 1.- Gemma Álvarez Martínez (TCAT) (Cap de l'Àrea de Serveis a les Persones i recursos humans), 03/08/2026 09:55	



AJUNTAMENT Premià de Dalt

Plaça de la Fàbrica, 1
08338 Premià de Dalt · El Maresme
T. 936 931 515 · F. 936 931 599
www.premiadedalt.cat
ajuntament@premiadedalt.cat

3.- CONDICIONS GENERALS DE LA PRESTACIÓ

La plataforma de venda d'entrades ha d'estar operativa les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

En cas que per qüestions tècniques aquesta deixi de funcionar en algun moment, el contractista haurà d'informar immediatament a l'Ajuntament incloent-hi el temps previst per la resolució de la incidència. Tanmateix, un cop resolta la incidència, aquesta també haurà de ser comunicada a l'Ajuntament.

La plataforma ha de permetre la integració de tots els canals de venda i ha de permetre la venda simultània de tots ells (internet, dispositius mòbils i presencial) de tal manera que l'accés a la informació sigui en temps real, tant pels compradors com pels gestors interns.

La plataforma ha de ser accessible des de qualsevol navegador d'internet (Google Chrome, Microsoft Edge, Firefox, Safari, etc.) i des de qualsevol dispositiu mòbil o tauleta dels existents en el mercat (IOS, Android).

4.- SERVEI DE RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES

L'adjudicatari ha d'oferir un servei de suport i assistència telefònica, almenys, de dilluns a divendres, en horari de 9:00 a 15:00 hores.

Tanmateix, també haurà de facilitar un telèfon de contacte per resolució d'incidències durant la celebració dels esdeveniments, tenint en compte que la gran majoria es celebren en cap de setmana i/o festius, i horari nocturn.

5.- DEVOLUCIÓ D'ENTRADES

En cas que sigui necessari procedir a la devolució de les entrades prèviament generades i venudes a través de la plataforma, l'Ajuntament es compromet a retornar els imports prèviament ingressats de les mateixes, per tal que el contractista pugui gestionar les devolucions als compradors.

L'Ajuntament mantindrà l'obligació d'abonar al contractista el preu de la comissió per l'emissió de les entrades en els casos de cancel·lació de l'esdeveniment.

En cas d'ajornament de l'esdeveniment per a una nova data, l'Ajuntament abonarà l'import de la comissió de les entrades al contractista un sol cop i quan l'esdeveniment s'hagi efectuat.

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN CONTRACTACIÓ	EXPEDIENT 2026/000086/1431
Codi Segur de Verificació: f19ac55c-0d33-4ffd-a527-3e3d8e44c666 Origen: Administració Identificador document: ES_L01082303_2026_7863229 Data d'impressió: 04/08/2026 13:20:39 Pàgina 3 de 3	SIGNATURES 1.- Gemma Álvarez Martínez (TCAT) (Cap de l'Àrea de Serveis a les Persones i recursos humans), 03/08/2026 09:55	



AJUNTAMENT Premià de Dalt

Plaça de la Fàbrica, 1
08338 Premià de Dalt · El Maresme
T. 936 931 515 · F. 936 931 599
www.premiadedalt.cat
ajuntament@premiadedalt.cat

6.- IDIOMA DE LA PLATAFORMA

La venda d'entrades serà accessible, com a mínim, en català i castellà. Per defecte, la plataforma es mostrarà en primer lloc en català.

7.- FORMACIÓ PERSONAL CORPORACIÓ

Caldrà fer una formació de funcionament de la plataforma al personal de la Corporació que hagi de fer ús de l'aplicació a l'inici del contracte.

8.- PROTECCIÓ DADES PERSONALS USUARIS

El contractista haurà de garantir que les dades que facilitin els usuaris per donar-se d'alta a la plataforma i poder adquirir les entrades, seran objecte de protecció mitjançant tots els mecanismes de seguretat que garanteixin la seva confidencialitat, sense que puguin ser objecte de cap tractament no autoritzat expressament, de conformitat amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecte al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals.

El contractista haurà de garantir que les dades estiguin ubicades a l'Espai Econòmic Europeu o en algun dels països inclosos en la relació de països que ofereixen un nivell de protecció equivalent a aquest espai, segons l'Agencia Española de Protección de Datos o la Comissió Europea.

Finalitzada la prestació, el contractista haurà de garantir l'eliminació de totes les dades i documents de manera que aquesta informació no pugui ser recuperada ni reconstituïda, incloses les metadades associades a la mateixa, en un termini màxim de 3 mesos.

El contractista haurà de signar el contracte d'encarregat de tractament de dades personals.