

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT I TRÀMIT ORDINARI, DEL SUBMINISTRAMENT D'EQUIPS TALLAFOCS DE NOVA GENERACIÓ (NEXT GENERATION FIREWALLS), JUNTAMENT AMB EL SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT DE TOTS ELS EQUIPS (TANT DELS DE NOVA ADQUISICIÓ COM DELS ACTUALMENT EN FUNCIONAMENT), PLATAFORMA DE GESTIÓ D'ALERTEES I DADES, AIXÍ COM UN SISTEMA DE PROTECCIÓ PER ALS DISPOSITIUS FINALS (ZERO TRUST NETWORK ACCESS FOR ENDPOINTS) DESTINAT ALS LABORATORIS DEL CONSORCI DEL LABORATORI INTERCOMARCAL DE L'ALT Penedès, L'ANOIA I EL GARRAF (CLILAB DIAGNÒSTICS)

EXPEDIENT CLILAB 2026-03

(IMP-SC-006)

ÍNDEX

1. DESCRIPCIÓ DELS CENTRES OBJECTE DE CONTRACTE	3
2. OBJECTE I ABAST DEL SUBMINISTRAMENT	3
2.1. OBJECTE DEL SUBMINISTRAMENT	4
2.2. ABAST DEL SUBMINISTRAMENT	4
3. DESENVOLUPAMENT DELS REQUISITS MÍNIMS D'OBLIGAT COMPLIMENT	7
3.1. MITJANS I REQUERIMENTS TÈCNICS	7
3.2. REQUISITS TÈCNICS MÍNIMS D'OBLIGAT COMPLIMENT	8
4. MEMÒRIA TÈCNICA.....	10
6. IMPLANTACIÓ I EQUIPAMENT	12
7. PLA DE CONTINGÈNCIA	13
8. MANTENIMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA	13
8.1. CONDICIONS GENERALS APLICABLES ALS TRES TIPUS DE MANTENIMENTS	14
8.2. CONDICIONS ESPECÍFIQUES PER A CADA TIPUS DE MANTENIMENT	14
8.2.1. <i>Manteniment normatiu</i>	14
8.2.2. <i>Manteniment preventiu</i>	14
8.2.3. <i>Manteniment correctiu</i>	14
9. FORMACIÓ	15
10. SISTEMES D'INFORMACIÓ, CONNEXIONS INFORMÀTIQUES I SEGURETAT	16
10.1. INTERLOCUTORS	16
10.2. SEGURETAT PER ALS SISTEMES INFORMÀTICS I PROGRAMARI	17
10.3. MITJANS I REQUERIMENTS TÈCNICS GENERALS	18
11. CONDICIONS LOGÍSTIQUES I DE SUBMINISTRAMENT	18
12. RÈGIM D'INCOMPLIMENTS I APLICACIÓ DE PENALITATS	20
13. CONDICIONS DE FACTURACIÓ	27
14. INCIDÈNCIES	30
15. RESIDUS I IMPACTE MEDIAMBIENTAL	31
16. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS	31
17. NORMATIVA VIGENT D'OBLIGAT COMPLIMENT	32
18. ALTRES CONDICIONS GENERALS	32
19. OBLIGACIONS CONTRACTUALS ESSENCIALS	32
20. ALTRES CONCEPTES IMPRESCINDIBLES	33
21. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A APORTAR PELS LICITADORS	33
22. ALTRES CONCEPTES IMPRESCINDIBLES	34
ANNEX I. NECESSITATS ESTIMADES PER CENTRE	35

1. DESCRIPCIÓ DELS CENTRES OBJECTE DE CONTRACTE

El Consorci del Laboratori Intercomarcal de l'Alt Penedès, l'Anoia i el Garraf (en endavant, CLILAB Diagnòstics) realitza l'activitat d'anàlisis clíniques i d'anatomia patològica pels seus socis i per altres clients.

El present expedient aplicarà als següents centres:

- Laboratori Central, a les dependències de l'Hospital de Vilafranca (Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf), situat al Carrer Espirall, s/n, 08720 Vilafranca del Penedès.
- Laboratori bàsic, a les dependències de l'Hospital d'Igualada (Consorci Sanitari de l'Anoia), situat a l'Avinguda de Catalunya, 11, 08700 Igualada.
- Laboratori bàsic, a les dependències de l'Hospital Residència Sant Camil (Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf), Rda. San Camil, s/n, 08810 Sant Pere de Ribes. És a on està situat el Laboratori Central d'Anatomia Patològica.
- Laboratori bàsic, a les dependències de l'Hospital de Dos de Maig (Consorci Sanitari Integral), situat al Carrer Dos de Maig, 301, 08025 Barcelona.
- Laboratori bàsic, a les dependències de l'Hospital General de l'Hospitalet (Consorci Sanitari Integral), situat a l'Avinguda Josep Molins, 29 – 41, 08906 l'Hospitalet de Llobregat.
- Laboratori bàsic, a les dependències de l'Hospital Moisès Broggi (Consorci Sanitari Integral), situat al Carrer Jacint Verdaguer, 90, 08970 Sant Joan Despí.

2. OBJECTE I ABAST DEL SUBMINISTRAMENT

L'objecte de contractació és el subministrament de sis equips tallafocs de nova generació, juntament amb el servei de suport i manteniment de tots els equips (tant dels de nova adquisició com dels que actualment es troben en funcionament), la integració dels dispositius a la plataforma Fortianalyzer per a la gestió de les alertes i l'anàlisi de les dades, així com disposar d'un sistema de protecció per als dispositius finals (Zero Trust Network Access for Endpoints) destinat als laboratoris del Consorci del Laboratori Intercomarcal de l'Alt Penedès, l'Anoia i el Garraf (CLILAB Diagnòstics), d'acord amb els requisits mínims de caràcter obligatori i les condicions previstes al llarg d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

Les necessites previstes queden especificada a l'**Annex I. Necessitats estimades per centre** al final d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

2.1. OBJECTE DEL SUBMINISTRAMENT

L'objecte del present contracte consisteix en el subministrament, configuració i instal·lació d'equips tallafocs de nova generació als centres de Sant Joan Despí, l'Hospitalet, Dos de Maig que inclogui el suport i les actualitzacions per cinc anys, tant per als nous dispositius com per els ja existents als centres d'Igualada, Vilafranca i Sant Pere de Ribes. A més, cal proporcionar la plataforma Fortianalyzer en modalitat SaaS, que s'encarregarà de rebre les alertes i les dades de tots els dispositius, i permetrà consultar les dades dels últims quinze dies com a mínim. També es requereixen llicències del programari de seguretat Zero Trust Network Access (ZTNA), així com la seva configuració i posada en funcionament.

En l'actualitat, els centres de Sant Joan Despí, Hospitalet i Dos de Maig disposen d'un tallafocs Juniper SSG20, mentre que al laboratori central de Vilafranca del Penedès s'usen dos dispositius Fortigate 100F. Es preveu substituir els tallafocs dels centres de Sant Joan Despí, Hospitalet i Vilafranca per tallafocs Fortigate 120F i reubicar els actuals Fortigate 100F al centre de Dos de Maig.

L'elecció del fabricant Fortinet per als dispositius i la plataforma de gestió de logs, anàlisi de dades i informes respon a les següents necessitats, que aquesta licitació té com a objectiu satisfer:

- Optimitzar i facilitar la gestió i resolució d'incidències al departament d'IT de CLILAB Diagnòstics, ja que els centres de Vilafranca, Igualada i Sant Pere de Ribes disposen actualment de dispositius Fortinet, Es desaconsella el seu canvi per altres fabricants alternatius degut als costos econòmics i laborals que implicaria.
- Disposar de tallafocs de nova generació a tots els centres de CLILAB Diagnòstics que incorporen tecnologies avançades de seguretat que responen a les amenaces actuals i emergents, com la detecció de comportaments anòmals basats en intel·ligència artificial i les tècniques d'inspecció avançada de tràfic en temps real.
- Compatibilitat amb el model Zero Trust Network Access (ZTNA), que és fonamental per garantir un accés segur i controlat a les aplicacions i dades de CLILAB Diagnòstics.
- Compatibilitat dels dispositius amb la plataforma de gestió de logs, anàlisi de dades i informes.

2.2. ABAST DEL SUBMINISTRAMENT

Els adjudicataris queden obligats durant la vigència del contracte a:

- Garantir que tot el procés es realitza amb el màxim de seguretat i eficàcia.
- Prestar els serveis professionals necessaris per a la instal·lació, configuració i posada en funcionament dels nous tallafocs als centres de Vilafranca, Sant Joan Despí, Hospitalet i Dos de Maig. Aquests serveis professionals han de cobrir:
 - o Anàlisi prèvia de la infraestructura existent que inclogui la revisió de la configuració i l'arquitectura dels tallafocs i la xarxa dels centres implicats.

- Disseny de l'arquitectura de la solució conjuntament amb el departament d'IT de CLILAB Diagnòstics.
 - Planificació i confecció del pla d'implantació, migració i substitució dels equips antics, conjuntament amb el departament d'IT de CLILAB Diagnòstics, de manera que suposi el mínim impacte operatiu per als centres.
 - Implantació de la solució.
 - Activació de les llicències dels nous dispositius i els ja existents.
 - Configuració i activació dels nous dispositius i dels existents a la plataforma Fortianalyzer.
 - Configuració del clúster de tallafocs a cada centre.
 - Verificació de la funcionalitat i proves de validació.
 - Formació i transferència de coneixements als membres del departament d'IT de CLILAB Diagnòstics.
 - Entrega de la documentació associada al projecte.
 - Seguiment post-implantació per verificar que tots els sistemes segueixen funcionant i realitzar els ajustos necessaris.
- Prestar els serveis professionals per a l'activació, configuració i posada en funcionament del programari d'accés a xarxes de confiança zero (ZTNA). Aquests serveis professionals han de cobrir:
- Activació de les llicències i el servei.
 - Configuració d'un mínim de cinc polítiques de seguretat per a diferents dispositius i usuaris.
 - Verificació de les funcionalitats i les proves de validació.
 - Formació i transferència de coneixements als membres del departament d'IT de CLILAB Diagnòstics.
 - Entrega de la documentació associada al projecte.
 - Seguiment post-implantació per verificar tot funciona i realitzar ajustos necessaris.
- Prestar els serveis professionals necessaris per a la instal·lació, configuració i posada en funcionament de la plataforma Fortianalyzer en modalitat SaaS. Aquests serveis professionals han de cobrir:
- Activació de les llicències i el servei.
 - Configuració i adopció de tots els dispositius tallafocs a la plataforma Fortianalyzer.
 - Verificar la replicació de la informació entre la plataforma i els dispositius.
 - Permetre la consulta de les dades de tots els dispositius dels últims quinze dies com a mínim.
 - Formació i transferència de coneixements als membres del departament d'IT de CLILAB Diagnòstics.
 - Entrega de la documentació associada al projecte.

- Enviament d'un informe mensual amb el recull de les alertes rebudes i proposta d'accions per a mitigar-les. El contingut final de l'informe haurà de ser consensuat amb el responsable designat per CLILAB Diagnòstics.
- Proveir els serveis professionals requerits durant tota la vigència durant la present licitació per donar suport als membres del departament d'IT de CLILAB Diagnòstics amb les incidències que sorgeixin, implementacions de noves funcionalitats o tasques especialitzades que excedeixin les capacitats del departament d'IT i que puguin necessitar certificacions específiques del fabricant Fortinet.
- Vetllar pel correcte subministrament de tota infraestructura i serveis que resultin necessaris per a donar cobertura a les necessitats, que queden especificades a l'**Annex I. Necessitats estimades per centre** al final d'aquest plec de prescripcions tècniques.
- Tot el material complementari necessari s'haurà d'ajustar a les especificacions tècniques mínimes establertes al llarg d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques.
- Subministrar l'equipament principal i auxiliar necessari per l'execució objecte d'aquest contracte.
- Informar de les millores tecnològiques, l'ampliació del catàleg de productes, l'aparició de nous instruments, noves versions d'equipament, *software* i d'eines d'IT, etc.
- Assegurar la implantació de la innovació tecnològica de qualsevol dels elements oferts durant la present licitació, si el CLILAB Diagnòstics ho requereix. Es considerarà innovació tecnològica qualsevol millora total o parcial que s'apliqui a qualsevol element ofert (instruments, programari, eines d'IT, etc). La implantació i actuacions complementàries requerides per fer-la possible correran a càrrec de l'empresa adjudicatària.
- L'exercici de la tutoria tècnica de les instal·lacions i materials per assegurar el seu aprofitament al 100%.
- Manteniment normatiu, preventiu i correctiu.
- Substitució d'equipament instal·lat si aquest acumula incidències repetides que impedeixen el correcte funcionament.

Són per compte de l'empresa adjudicatària, totes les despeses relacionades al personal emprat, els materials i estris que utilitzi, despeses de comunicacions que requereixi i en general totes les despeses directes i indirectes associades al subministrament objecte del procediment.

S'haurà d'incloure en l'oferta, tots els materials i programari necessari, que correran a càrrec de l'adjudicatari.

L'empresa adjudicatària s'haurà d'adaptar adequadament a tots els canvis organitzatius i de funcionament que es puguin produir, durant la vigència del contracte i les seves possibles prorroques, al CLILAB Diagnòstics amb la finalitat de millorar la prestació dels seus serveis.

3. DESENVOLUPAMENT DELS REQUISITS MÍNIMS D'OBLIGAT COMPLIMENT

Les empreses licitadores disposaran dels mitjans tècnics, materials i humans necessaris, suficients i adequats per garantir l'execució correcta del subministrament i serveis objecte del contracte, els quals aniran íntegrament a càrrec de l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària serà responsable del transport, lliurament i, si escau, descàrrega del material en els centres indicats, garantint que aquest arribi en perfectes condicions d'ús, degudament embalat i protegit, d'acord amb la normativa aplicable i les especificacions tècniques del fabricant.

En el moment de la recepció, el personal designat del CLILAB Diagnòstics podrà verificar l'estat del material subministrat. En cas que es detectin defectes, deterioraments o qualsevol incidència que impedeixi el seu correcte funcionament, l'adjudicatari haurà de procedir a la seva substitució en un termini màxim de 5 dies hàbils, sense cap cost addicional per al CLILAB Diagnòstics.

Així mateix, qualsevol material que presenti defectes de funcionament durant el període de garantia haurà de ser reparat o substituït per l'adjudicatari, sense cap càrrec, en els terminis establerts en el contracte o, subsidiàriament, en el menor temps possible per garantir la continuïtat del servei.

3.1. MITJANS I REQUERIMENTS TÈCNICS

Els adjudicataris s'han de comprometre a complir amb els següents requisits tècnics durant tota la vigència del contracte:

- Tot l'equipament subministrat per l'adjudicatari haurà de disposar de 5 anys de suport i manteniment del fabricant i suport per part de l'adjudicatari del contracte, incloent actualitzacions de programari i maquinari i suport tècnic.
- L'adjudicatari disposarà de personal acreditat i certificat en la solució.
- Les subscripcions han d'incloure l'accés a pegats i noves versions de programari per actualitzar els productes a l'última versió dels mateixos alliberada pel fabricant durant la vigència del contracte i quedaran incloses les eines que pogués desenvolupar el fabricant per a la realització de les pertinents actualitzacions.
- L'adjudicatari notificarà de forma proactiva a CLILAB Diagnòstics de possibles problemes de seguretat en els dispositius o productes.
- L'adjudicatari notificarà de forma proactiva a CLILAB Diagnòstics de la disponibilitat de pegats o versions que solucionin els possibles problemes i pactaran el seu desplegament amb els membres del departament d'IT.
- Entrega dels equips necessaris, llicències i de tots els treballs que siguin necessaris de desenvolupament tècnic i d'implementació, que assegurin que es poden començar a utilitzar els nous equips, en un termini màxim de 6 mesos, a comptar des de l'inici d'execució amb

la signatura del contracte amb presentació d'un cronograma específic. El cronograma es presentarà amb la documentació a aportar al **Sobre C**.

- Compromís de renovació tecnològica durant el període contractat sense cost per a CLILAB Diagnòstics.
- Serà responsabilitat de l'adjudicatari informar periòdicament i amb l'antelació suficient a CLILAB Diagnòstics de la possible obsolescència dels equips maquinari i programari que componen la solució amb indicació d'aquells que els substituïran.
- L'empresa adjudicatària haurà de disposar, o comprometre's a disposar durant l'execució del contracte, de les següents certificacions o equivalents:
 - UNE-ISO/IEC 27001:2022
 - UNE-ISO/IEC 27017:2021
 - ISO 14001:2015
 - ISO 9001:2015

Les empreses licitadores hauran d'acreditar aquestes certificacions mitjançant la documentació corresponent en el Sobre C.

La instal·lació de nous pegats o noves versions del programari o maquinari, anirà a càrrec de l'adjudicatari dins del contracte de suport, bé mitjançant una actuació "in-situ" o en remot, segons ho aconselli el tipus d'actualització i sempre en coordinació amb el personal de CLILAB Diagnòstics. Els licitadors hauran de presentar aquesta documentació a la seva proposta com a documentació tècnica al **Sobre C**.

3.2. REQUISITS TÈCNICS MÍNIMS D'OBLIGAT COMPLIMENT

A continuació, es detallen tots els requisits mínims i característiques d'obligat compliment que els licitadors hauran de presentar a la seva proposta com a documentació tècnica al **Sobre C**.

Instal·lació nous dispositius i retirada dels antics

Les jornades dedicades a l'apartat de serveis professionals, han de permetre la realització de les següents tasques:

- Revisar la configuració i l'arquitectura actual dels tallafocs Juniper als centres implicats.
- Comprovar les configuracions de xarxa, seguretat i polítiques d'accés existents per garantir-ne la migració sense problemes.
- Verificar els requisits de configuració per als nous dispositius Fortigate en funció de les necessitats específiques de cada centre.
- Establir un pla de treball detallat amb dates d'implantació, amb el mínim impacte operatiu per als centres.

- Coordinació amb l'equip d'IT de CLILAB Diagnòstics dels centres afectats per garantir que el procés es realitzi amb el màxim de seguretat i eficàcia.
- Determinar les finestres de manteniment o aturades mínimes, si és necessari, per a la instal·lació dels dispositius.
- Instal·lar i configurar els dispositius Fortigate als centres on es realitza la substitució o el canvi de dispositiu.
- Transferir les polítiques de seguretat i regles de tallafocs de Juniper a Fortigate, adaptant-les a la plataforma FortiOS.
- Reconfigurar i preparar el Fortigate 100F del centre de Vilafranca per al seu trasllat i instal·lació en el centre de Dos de Maig.
- Integrar tots els dispositius Fortigate (tant els nous com els existents) a la plataforma FortiAnalyzer per a la monitorització en temps real.
- Realitzar proves de validació per garantir que tots els dispositius Fortigate funcionin correctament.
- Redactat i entrega de la documentació.
- Formació de l'equip d'IT de CLILAB Diagnòstics.
- Seguiment i dedicació a la resolució de les incidències post-implantació que puguin sorgir.

Instal·lació de la plataforma FortiAnalyzer

Les jornades dedicades a l'apartat de serveis professionals, han de permetre la realització de les següents tasques:

- Establir un pla de treball detallat amb les dates per implementar i desplegar la plataforma FortiAnalyzer.
- Instal·lació i configuració de la plataforma.
- Incorporar tots els dispositius tallafocs a la plataforma FortiAnalyzer.
- Definir el contingut de l'informe que s'enviarà mensualment als membres del departament d'IT de CLILAB Diagnòstics.
- Realitzar proves de validació amb tots els dispositius.
- Redacció i entrega de la documentació.
- Formació de l'equip d'IT de CLILAB Diagnòstics.
- Seguiment i dedicació a la resolució de les incidències post-implantació que puguin sorgir.

Activació i posada en funcionament programari confiança zero (ZTNA)

Les jornades dedicades a l'apartat de serveis professionals, han de permetre la realització de les següents tasques:

- Establir un pla de treball detallat amb les dates per implementar el programari de confiança zero (ZTNA).

- Analitzar l'arquitectura de xarxa actual per identificar els punts d'accés i les aplicacions que requeriran protecció mitjançant ZTNA, conjuntament amb el departament d'IT de CLILAB Diagnòstics.
- Activar el llicenciament.
- Activar el servei.
- Definir i configurar les polítiques de seguretat Zero Trust per als diferents grups d'usuaris i dispositius pactats amb el departament d'IT de CLILAB Diagnòstics.
- Configuració de ZTNA amb la plataforma FortiAnalyzer.
- Proves de validació.
- Formació de l'equip d'IT de CLILAB Diagnòstics.
- Redactat i entrega de la documentació.
- Seguiment i dedicació a la resolució de les incidències post-implantació que puguin sorgir.

Serveis professionals

Es requereix a l'adjudicatari la disponibilitat de serveis de suport tècnic per a la resolució d'incidències, la implementació de millores o el desenvolupament de noves funcionalitats i projectes de xarxa que afectin tant els tallafocs existents com els de nova implementació, durant tota la vigència del contracte.

Aquest servei inclourà un nombre mínim de 100 hores anuals de dedicació, que podran ser consumides a demanda de CLILAB Diagnòstics. Aquestes hores inclouran actuacions correctives, preventives i evolutives i tenen com a objectiu garantir el manteniment continuat i l'optimització dels sistemes de seguretat. L'empresa adjudicatària portarà un registre detallat de les hores consumides, que serà compartit de forma periòdica amb CLILAB Diagnòstics. Un cop esgotades les hores anuals incloses, qualsevol servei addicional haurà de ser prèviament autoritzat.

Les sol·licituds de suport es podran realitzar per correu electrònic o telèfon, i el nombre de peticions serà il·limitat, assegurant així una resposta flexible i adaptada a les necessitats del servei.

4. MEMÒRIA TÈCNICA

Els licitadors hauran de presentar a la seva proposta com a documentació tècnica al **Sobre C**, una memòria tècnica indicant equips i productes que s'ofereixen i especificant les característiques més destacables.

En aquesta memòria tècnica s'ha de demostrar el compliment dels requeriments que es descriuen en el present plec.

El contingut mínim a presentar és:

- a) Fitxa tècnica del programari confiança zero (ZTNA)

Es tracta de proporcionar un resum executiu amb les característiques principals del programari ofert. Ha d'incloure, com a mínim, una descripció general, la llista de compatibilitats, requisits, components de la solució, funcionalitats tècniques i limitacions.

b) Especificació dels dispositius oferts

Es tracta d'especificar les característiques que presenta cada equip ofert, i com a mínim, cal especificar-hi el següent:

- Descripció de les característiques tècniques
- Requisits
- Limitacions
- Nombre d'equips oferts

c) Fitxa tècnica de la plataforma Fortianalyzer

Es tracta de proporcionar un resum executiu amb les característiques principals de la plataforma Fortianalyzer. Ha d'incloure, com a mínim, una descripció general, la llista de compatibilitats, requisits, components de la solució, funcionalitats tècniques i limitacions.

5. DISSENY DE LES INSTAL·LACIONS

Caldrà aportar un pla de disseny de les instal·lacions i elements a instal·lar detallant en la seva oferta tant el disseny d'instal·lacions com el pla d'equipament amb detall del mateix per a cadascun dels laboratoris inclosos en el present procediment, havent d'estar adaptat a les necessitats especificades en aquest Plec, garantint la uniformitat dels procediments d'utilització (entorn al treball) de l'equipament i facilitant la rotació i substitució del personal. S'haurà d'incloure com a documentació tècnica al **Sobre C**.

Les ofertes presentades hauran de tenir en compte els espais disponibles en cada laboratori de CLILAB Diagnòstics, així com verificar els requeriments tècnics que els equips precisin per a la seva correcta instal·lació. Les despeses d'habilitació d'espais i d'instal·lació de tot l'equipament ofert (connexions elèctriques, connexió a equips informàtics, etc.), segons el pla de disseny de les instal·lacions, correran a càrrec de l'adjudicatari, durant tot el període de vigència del contracte.

La instal·lació de l'equipament, i quan procedeixi l'habilitació d'espais, haurà de ser aprovada i supervisada pels serveis de manteniment de cada laboratori o persones designades per a fer-ho.

Amb el fi de facilitar el disseny de les ofertes, si les empreses així ho desitgessin, podran sol·licitar una visita tècnica als espais on estiguin ubicats els laboratoris inclosos en el present procediment, i així cal interpretar-ho d'acord a la clàusula 35 del Quadre de Característiques Específiques.

Cronograma

Tal i com s'establia en el punt **3.1. MITJANS I REQUERIMENTS TÈCNICS GENERALS**, s'haurà d'incloure com a documentació tècnica al **Sobre C**, un cronograma detallat de les fases i temps d'instal·lació dels dispositius.

La instal·lació ha de reflectir les dates d'instal·lació dels dispositius en cada laboratori i posada en marxa de tot el sistema complet.

En cas d'incompliment dels amb les dates previstos, l'adjudicatari haurà d'assumir les penalitats estipulades al punt **12. RÈGIM D'INCOMPLIMENTS I APLICACIÓ DE PENALITATS**.

6. IMPLANTACIÓ I EQUIPAMENT

L'empresa adjudicatària serà responsable, sota el seu càrrec, de les tasques de transport, lliurament, instal·lació i posada en funcionament dels dispositius fins al lloc exacte d'emplaçament en cada centre.

Els dispositius es consideraran correctament lliurats un cop instal·lats, configurats i en ple funcionament, havent superat les comprovacions tècniques corresponents i amb la conformitat del personal designat per CLILAB Diagnòstics.

El desembalatge dels dispositius es realitzarà en el punt que designi CLILAB Diagnòstics per a cada centre. La retirada, gestió i eliminació dels residus generats, incloent-hi embalatges i materials auxiliars, anirà a càrrec de l'adjudicatari, d'acord amb la normativa ambiental vigent.

En cas que, durant l'execució del contracte, es produeixin canvis estructurals en l'organització dels laboratoris per decisió assistencial i/o organitzativa de la Direcció del CLILAB Diagnòstics, aquests seran comunicats amb una antelació raonable a l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària s'haurà d'adaptar a aquests canvis en la mesura necessària per garantir la continuïtat del servei, sense perjudici de les possibles modificacions contractuals que, si escau, s'hagin de tramitar d'acord amb la normativa de contractació pública. Així mateix, els adjudicataris hauran de disposar de l'equipament necessari adequat per atendre el canvi de necessitats i garantir el mateix nivell d'activitat del servei.

Els dispositius es consideraran correctament lliurats un cop instal·lats, configurats i en ple funcionament, havent superat les comprovacions tècniques corresponents i amb la conformitat del personal designat per CLILAB Diagnòstics.

Per a cada centre on es realitzi la instal·lació, configuració, migració o posada en funcionament d'un tallafocs, l'empresa adjudicatària haurà d'emetre un acta individual de posada en funcionament, que haurà de ser validada pel responsable designat per CLILAB Diagnòstics.

Aquesta acta haurà d'incloure, com a mínim: identificació del centre afectat, identificació del dispositiu instal·lat o reubicat, data de la instal·lació i entrada en funcionament, actuacions tècniques realitzades, verificació de la correcta migració/configuració, resultat de les proves de validació efectuades, incidències detectades, si escau, conformitat tècnica de CLILAB Diagnòstics

La signatura de l'acta de posada en funcionament serà requisit necessari per considerar finalitzada correctament la implantació de cada dispositiu i habilitar, si escau, la corresponent facturació.

7. PLA DE CONTINGÈNCIA

Les empreses licitadores hauran de presentar, com a part de la documentació tècnica inclosa al **Sobre C**, un pla de contingència que defineixi les mesures a adoptar en cas d'incidències greus o situacions que afectin la disponibilitat o funcionament dels sistemes objecte del contracte. Aquest pla no serà objecte de valoració.

Aquest pla, com a mínim, haurà d'incloure la següent informació: identificació dels possibles escenaris de risc (fallada de dispositius, ciberincidents, interrupcions del servei, etc.), procediments d'actuació davant de cada escenari, mesures de continuïtat del servei, recursos tècnics i humans disponibles, temps estimats de resposta i recuperació.

En el cas que es produeixi una incidència que afecti la prestació del servei i pugui comprometre els temps de resposta operatius de CLILAB Diagnòstics, l'empresa adjudicatària haurà d'activar el pla de contingència i adoptar les mesures necessàries per restablir el servei en el menor temps possible.

Aquestes actuacions s'entendran incloses dins del contracte, sempre que es derivin d'incidències pròpies dels sistemes subministrats o dels serveis prestats per l'empresa adjudicatària.

Caldrà indicar, a més, la capacitat de resposta davant accidents o emergències, ja sigui per incidents al CLILAB Diagnòstics o per qualsevol altre incident, així com els recursos disponibles i els mecanismes de coordinació a aplicar.

8. MANTENIMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA

Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària el manteniment, l'assistència tècnica i el suport especialitzat de l'equipament subministrat i els programes informàtics durant tot el període de vigència del contracte.

Cada empresa licitadora haurà d'aportar una proposta de manteniment i s'haurà d'incloure com a documentació tècnica al **Sobre C**.

En aquest apartat del Plec de Prescripcions Tècniques es detallaran les condicions mínimes a aplicar a la proposta de manteniment que cal presentar i atenent a la classificació següent:

- Manteniment normatiu
- Manteniment preventiu
- Manteniment correctiu

8.1. CONDICIONS GENERALS APLICABLES ALS TRES TIPUS DE MANTENIMENTS

El manteniment de cada equip en cessió que formin part de l'oferta adjudicada serà completament a càrrec de l'adjudicatari durant tot el període de vigència del contracte i eventuais pròrrogues, si escau;

Seguint, i conseqüentment, queden inclosos els costos de mà d'obra, trasllat i tots els materials necessaris per a l'atenció i la resolució d'avaries, de substitució de peces, recanvis i altres elements que poguessin resultar ser necessaris per tal de garantir el correcte funcionament dels equips, així com la substitució dels equips afectats en cas d'aturada.

8.2. CONDICIONS ESPECÍFIQUES PER A CADA TIPUS DE MANTENIMENT

8.2.1. *Manteniment normatiu*

Es realitzarà mitjançant cicles preestablerts subjectes a un calendari planificat, aplicant de forma rigorosa el que prescriu la norma vigent i en la seva versió consolidada.

Les actualitzacions de *software* es realitzaran en horaris establerts i acordats entre ambdues parts.

8.2.2. *Manteniment preventiu*

Cal detallar-hi les accions sistemàtiques destinades a conservar i garantir el bon funcionament de l'equipament, garantint el seguiment sota estrictes normes de qualitat, oferint la major simplicitat i automatització dels equips.

El calendari d'actuacions previstes haurà de ser aprovat pel Responsable d'IT de CLILAB Diagnòstics.

8.2.3. *Manteniment correctiu*

La cobertura mínima del servei tècnic s'estableix en:

- Assistència *on-line* en temps real dels equips i els programes amb els serveis tècnics de les empreses adjudicatàries per a detectar incidències tècniques i anticipar les accions correctores.
- La cobertura horària mínima d'atenció telefònica serà de 08.00 a 17.00 hores en dies laborables.
- En cas d'avaria d'algun dels aparells, es proporcionarà una resposta telefònica del servei tècnic en un màxim de 3 hores (en horari de 08:00h a 17:00h) i un pla d'acció de màxim 24

hores.

- Les intervencions es duran a terme de forma que produeixin la mínima interferència al desenvolupament de les labors pròpies dels laboratoris clínics i sempre amb el coneixement previ del responsable de CLILAB Diagnòstics. Aquelles operacions que representin molèsties pel personal del centre s'hauran de programar d'acord amb el responsable de CLILAB Diagnòstics corresponent.
- Les condicions de manteniment descrites en aquest apartat també inclouen les avaries derivades d'errors de connectivitat o qualsevol altre error d'índole informàtic.

Dins la mateixa proposta de manteniment, l'empresa licitadora haurà de dedicar un apartat que expliqui en detall la cobertura del manteniment, en tots els aspectes tècnics, de *software*, especificant com a mínim:

- Horari de cobertura
- Personal tècnic disponible

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar activament un informe de la intervenció realitzada.

Es consideraran excloses les ofertes que no recullin explícitament aquests compromisos.

9. FORMACIÓ

Cada empresa licitadora haurà d'aportar un pla de formació i s'haurà d'incloure com a documentació tècnica al **Sobre C**. El contingut mínim que cal especificar és:

- Objecte, àmbit d'actuació i objectius
- Formació inicial bàsica i avançada, la qual es durà a terme en el moment de la posada en marxa
- Metodologia de treball i organització
- Durada i lloc de realització
- Identificació dels formadors
- Referència de grup de professionals a qui va dirigida
- Formació continuada. A més, si CLILAB Diagnòstics ho creu necessari, es farà una formació de seguiment, complementària a la inicial, transcorregut un mes i mig – dos mesos des de la primera formació.

A instàncies, el pla de formació cal que s'adapti a les necessitats i les característiques del personal de CLILAB Diagnòstics. Així, seran les persones designades per CLILAB Diagnòstics qui avaluïn, de forma conjunta amb els adjudicataris, les necessitats professionals. Per últim, acordaran els continguts definitius (a tall d'exemple, durada i lloc de realització) de formació arran del pla de formació presentat, per coordinar i dur a terme l'establert en ell.

Ressaltar que, l'enteniment de formació pràctica ha d'anar dirigida bàsicament al personal que farà ús habitual de l'equipament per tal d'assolir la destresa tècnica suficient per a la correcta elaboració de les tasques exigides i pel bon funcionament de l'entitat. Per tant, l'adjudicatari es compromet a presentar un pla de formació complet i que sobretot asseguri que per a la formació continuada es disposi d'un professional qualificat per a les prestacions objecte del contracte amb presència a temps complet en cadascun d'ells, durant tot el període que duri la formació i s'assoleixi el ple rendiment del sistema per part dels professionals de cada servei.

Adicionalment, amb caràcter anual, l'adjudicatari es compromet a realitzar una anàlisi de les necessitats formatives del personal per cada centre que planificarà amb el responsable de cada servei. En aquesta planificació, es tindran en compte les necessitats del personal de nova incorporació.

El cost de la formació serà assumit íntegrament per l'empresa adjudicatària.

Es consideraran excloses les ofertes que no recullin explícitament aquests compromisos.

10. SISTEMES D'INFORMACIÓ, CONNEXIONS INFORMÀTIQUES I SEGURETAT

L'empresa adjudicatària està obligada a informar per escrit i de forma immediata al CLILAB Diagnòstics de qualsevol incidència important que afecti al servei. A més a més, ha de donar resposta sistemàtica, mitjançant el canal que s'estableixi a la proposta tècnica, i amb l'acceptació expressa al respecte per part del responsable del CLILAB Diagnòstics que correspongui, a les reclamacions formulades pels usuaris relacionades amb la prestació del servei i que quedin reflectides en el registre d'incidències.

L'adjudicatari tindrà l'obligació d'actualitzar de forma permanent el maquinari, programari, productes, de manera que mitjançant l'anticipació i la innovació tecnològica, permeti anar incorporant dins la vigència del contracte avenços en el programari i dels sistemes en general, sense que aquesta actualització impliqui cap increment del preu del contracte ni cap modificació de la seva durada.

En termes generals, l'adjudicatari haurà d'incorporar les innovacions i actualitzacions tècniques que es puguin desenvolupar durant la vigència del contracte, i que siguin d'interès per a CLILAB Diagnòstics.

Tots els equips informàtics, programari necessari per al funcionament dels equips proporcionats i el seu manteniment, aniran a càrrec de l'adjudicatari.

10.1. INTERLOCUTORS

L'empresa adjudicatària ha d'assignar un responsable que serà l'encarregat de la gestió directiva del servei objecte d'aquest procediment i responsable de garantir la qualitat de la prestació d'aquest

servei. També serà qui tractarà directament amb l'interlocutor assignat pel CLILAB Diagnòstics, els afers relacionats amb el desenvolupament normal de les tasques del servei.

El Responsable d'IT de CLILAB Diagnòstics es reunirà periòdicament amb el responsable del servei encarregat designat per l'empresa adjudicatària per tal de supervisar, controlar i tractar tots els temes vinculats amb el desenvolupament del mateix amb la finalitat d'assegurar que el servei contractat s'està duent a terme, conforme allò establert al present plec.

L'empresa adjudicatària presentarà una descripció de quins són els circuits a utilitzar en el cas de comunicacions d'incidències amb dispositius, detallant persones en funció de les característiques i els horaris de les incidències. Aquest circuit de comunicació serà aplicable a tots els centres.

10.2.SEGURETAT PER ALS SISTEMES INFORMÀTICS I PROGRAMARI

Referent als dispositius subministrats per l'adjudicatari, aquest es compromet a:

- Disposar de sistemes d'antivirus i tallafocs propis, degudament llicenciats i actualitzats, en tots els equips i programes utilitzats.
- Tots els sistemes d'antivirus i tallafocs hauran d'estar degudament activats.
- Els comptes d'usuari amb privilegis d'administrador dels programes i sistemes operatius, no podran tenir associades contrasenyes en blanc o de complexitat baixa.
- Avaluació periòdica de l'estat dels equips a nivell de *hardware* i *software*, per identificar possibles incidències abans que afectin el rendiment. En el cas de detectar-se qualsevol incidència es comunicarà juntament amb una proposta de les accions que cal realitzar.
- Implementació de les actualitzacions de seguretat a nivell de *hardware* i *software* de tot l'equipament subministrat, de manera planificada per evitar interrupcions innecessàries.
- Garantir que totes les aplicacions, microcodi (*firmware*), programari (*software*) o maquinari (*hardware*) proporcionat, no es trobin exposats a cap vulnerabilitat coneguda amb data anterior o igual al present concurs, amb una qualificació CVSS amb un valor 7.0 o superior (alta o crítica), i en cas d'estar exposades, hauran de portar instal·lat els pegats de correcció disponibles, en la seva versió més actual.
- Si el fabricant d'una aplicació, *firmware*, programari o maquinari que forma part de la seva infraestructura, publica un pegat de seguretat que remeia una vulnerabilitat amb una qualificació CVSS de 8.0 o superior*, es compromet a instal·lar el corresponent pegat en tots els sistemes afectats en un màxim de 15 dies des que aquest pegat es troba disponible per instal·lar-lo.
- Tots els programes i aplicacions proporcionats que emmagatzemin dades de caràcter personal, i que per motius derivats del servei que es presta, hagin de ser accessibles des de xarxes no segures (Internet), hauran de comptar amb un sistema d'autenticació de doble

factor (MFA) pels usuaris que hi accedeixin, i les dades del protocol de comunicació hauran de ser xifrades (exemple: https).

En referència als serveis de suport i manteniment que l'adjudicatari proporcioni per al correcte funcionament dels serveis que es presten, aquest es compromet a:

- Facilitar al departament d'informàtica de CLILAB Diagnòstics, les dades dels treballadors/es que necessitin credencials per accedir a la xarxa informàtica de CLILAB Diagnòstics (VPN).
- Informar al departament d'informàtica de CLILAB Diagnòstics, de tot el personal amb credencials d'accés a la xarxa informàtica de CLILAB Diagnòstics, que causi baixa mentre duri la present relació contractual. El comunicat s'haurà de fer en un termini màxim de 30 dies naturals, a partir de la data de baixa.

10.3. MITJANS I REQUERIMENTS TÈCNICS GENERALS

- El maquinari, les aplicacions o qualsevol altre finalitat resultat del present contracte, hauran d'ubicar-se dins del CPD corporatiu de CLILAB Diagnòstics o en un espai acordat per totes dues parts.

11. CONDICIONS LOGÍSTIQUES I DE SUBMINISTRAMENT

L'empresa adjudicatària haurà de garantir el subministrament amb absoluta continuïtat durant tot el temps d'execució del contracte, inclosos els períodes de vacances.

Temps de lliurament per a les comandes: Serà sempre en base als terminis establerts en l'apartat 2 del present plec de prescripcions tècniques. Els dies estan calculats des que s'envia la comanda al proveïdor, fins que es rep la mercaderia al laboratori.

El lliurament de la comanda es realitzarà a les diferents adreces i horaris que s'indiquin a la comanda.

Les empreses contractistes han de lliurar el material dins la franja horària que s'indica a l'ordre d'entrega. L'incompliment d'aquests requisits comportarà les penalitats que s'especifiquen al plec de clàusules administratives particulars, podent comportar, fins i tot, la resolució anticipada del contracte a instància de l'òrgan de contractació.

Amb l'excepció del lliurament de volums petits, els enviaments de material s'han d'efectuar en palets que han de complir les condicions i característiques d'embalatge següents:

- Paletes europees d'1,20 x 0,80 x 1,20 m, que compleixin la directiva UNE-EN 13698-1 i NIMF-15.
- Paletes retractilades
- Paletes amb un màxim de 750 kg, i alçada màxima de 1,65 m (amb l'estructura de la paleta inclosa).

S'emetrà un únic albarà per comanda, en el sentit que CLILAB Diagnòstics no acceptarà albarans que s'identifiquin amb vàries comandes, pel que si es dona el cas, CLILAB Diagnòstics els retornarà i no ho validarà fins a rebre l'únic albarà per comanda sol·licitada.

L'albarà que vindrà sempre amb la mercaderia, haurà d'anar sempre valorat. No es poden registrar els productes de varies comandes en un mateix albarà, ni que l'adreça d'entrega sigui la mateixa.

L'albarà haurà de detallar, de forma obligatòria, les següents dades:

- NIF del proveïdor
- Número de comanda
- La referència del producte
- La descripció del producte
- El preu unitari sense iva
- Import total sense iva i amb iva

L'empresa adjudicatària retirarà els materials defectuosos i, sense cap càrrec, els substituirà per altres de nous en les condicions adequades.

El centre, quan rebi la mercaderia, només segellarà la primera fulla de l'albarà, amb un segell on consta "*Conforme llevat examen*" i la data de recepció.

Motius pels quals CLILAB Diagnòstics podrà rebutjar una mercaderia:

1.-Les condicions del producte no són correctes, per exemple: embalatge trencat, no conservació de la cadena de fred, o qualsevol incidència que faci que no es pugui posar el producte en situació d'estoc disponible.

Si es detecta la incidència en el moment de la descàrrega, es rebutjarà la mercaderia i el mateix transportista de l'agència s'emporta el material. En cas que es detecti en la revisió posterior, el proveïdor disposa de 7 dies laborables per retirar la mercaderia del magatzem.

2.-Qualsevol lliurament que no compleixi les condicions d'embalatge exigides. En cas que l'agència de transport porti mercaderies de més d'un proveïdor i se li rebutgi la mercaderia d'un d'ells i no pugui endur-se només la mercaderia rebutjada, si no descarrega les dels altres proveïdors de l'expedició, com que no s'haurà lliurat, constarà com a subministrament pendent.

11.1. PERÍODE DE TRANSICIÓ

Es preveu un període de transició pel temps necessari que transcorri des de la formalització del contracte fins a finalitzats tots els treballs que siguin necessaris pel desplegament tècnic, la configuració dels equips, formació del personal així com per la verificació dels resultats obtinguts amb els equips adjudicats.

En referència a tot el que s'ha exposat al llarg del present plec, el cronograma durant aquest període de transició quedaria de la següent manera:

CRONOGRAMA DEL PERÍODE DE TRANSICIÓ

Prestació	Terminis compliment
Entrega dispositius	< 3 mesos des de la formalització
Instal·lació, implementació i posada en marxa dispositius	< 3 mesos des de la formalització
1ª Formació	< 5 dies laborables des de la posada en marxa dels dispositius

Es considera execució, des de la data de formalització del contracte amb la signatura del mateix.

12. RÈGIM D'INCOMPLIMENTS I APLICACIÓ DE PENALITATS

Son objecte d'aquest contracte les prestacions següents:

- Subministrament dels dispositius i altre material necessari associat, inclòs el seu desplegament tècnic i implementació
- Servei de Formació inicial i continuada
- Servei de Manteniment dels dispositius

12.1. SUPÒSITS D'INCOMPLIMENTS**12.1.1. Incompliments en el lliurament**

- a) Dels dispositius i altres prestacions (error d'adreça d'entrega, entrega fora de la franja horària indicada en els plecs, producte arribat en mal estat, falta d'alguns dels productes que consten en l'albarà...) amb o sense paralització de l'execució del contracte.

12.1.2. Incompliments en els terminis

- a) D'inici de l'execució de les prestacions
- b) D'implementació dels dispositius. S'entén per la implementació el procés pel qual es duen a terme tots els treballs necessaris per tal que els dispositius funcionin correctament i CLILAB Diagnòstics pugui treballar realitzant la seva activitat.
- c) De formació del personal
- d) De manteniment preventiu, normatiu i correctiu dels equips.

12.1.3. Altres supòsits d'incompliments

- a) Incompliment de les obligacions d'actualització, innovació, renovació tecnològica i tècnica dels equips ja sigui parcial o total
- b) Negativa de subministrar les comandes que es rebin en les condicions de preus aplicables durant la vigència del contracte
- c) Incompliment de les condicions especials d'execució
- d) Aplicació en les ofertes o factures de preus unitaris superiors als preus màxims aplicables d'aquest contracte
- e) Resistència als requeriments efectuats o inobservança en l'execució del contracte
- f) Incompliment de les clàusules ètiques establertes en el Plec de Clàusules Administratives Particulars
- g) Ús de sistemes de treball, materials o personal, diferents als previstos, amb perjudici molt greu a l'execució
- h) Falsejament de les prestacions consignades a la subcontractació de prestacions i cessions contractuals
- i) Incompliments de les obligacions contractuals essencials que s'estableixen en el Plec de Condicions Administratives Particulars, Plec de Prescripcions Tècniques i Quadre de Característiques Específiques.
- j) Incompliments de les obligacions de subcontractació

12.2. CONSEQÜÈNCIES DE L'INCOMPLIMENT

Davant d'una situació d'incompliment dels terminis totals o parcials i/o de l'execució parcial de les prestacions objecte del contracte per causes imputables al contractista, CLILAB Diagnòstics podrà optar, indistintament, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia per part del contractista o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP.

Davant d'una situació de compliment defectuós de les prestacions objecte del contracte i/o d'incompliment dels compromisos i/o i de les condicions especials d'execució, CLILAB Diagnòstics podrà acordar la imposició de penalitats en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 LCSP.

Davant d'una situació d'incompliment de les obligacions de subcontractació, s'imposaran les penalitats previstes en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Davant d'una situació d'incompliment de les obligacions essencials del contracte, CLILAB Diagnòstics acordarà la resolució anticipada del contracte de conformitat amb l'article 211 LCSP.

12.3. RÈGIM DE PENALITATS I CLASSIFICACIÓ

Independentment de l'obligació d'indemnitzar per danys i perjudicis, que, en el seu cas, s'originin, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, CLILAB Diagnòstics podrà aplicar les següents penalitats:

Quadre de Penalitats

	Supòsit d'Incompliment	Classificació	Penalitat (màxima)	Justificació
Lliurament	Incompliment en el lliurament dels dispositius, material associat i altres prestacions (error d'adreça d'entrega, entrega fora de la franja horària indicada en els plecs, producte arribat en mal estat, falta d'alguns dels productes que consten en l'albarà...)	Lleu	5% de l'import del contracte o de la comanda en cas que l'incompliment afecti al lliurament del dispositiu	
	Incompliment en el lliurament del subministrament dels dispositius, material i altres prestacions associades en els casos que aquest incompliment obligui a l'òrgan de contractació a realitzar una compra alternativa i tingui efectes en l'estoc de seguretat i/o desproveïment dels centres	Greu	- 10% sobre l'import de la línia de dispositius no lliurats per cada comanda; - Abonament de la diferència de preu en cas que la compra alternativa suposi un augment del preu unitari adjudicat i/o de tots els costos associats; - 20% de càrrec per despeses de gestió en tots els casos	Afecta al funcionament normal del servei que CLILAB Diagnòstics presta als seus socis i clients i pot posar en risc la continuïtat del mateix
	Incompliment en el subministrament dels dispositius, material i altres prestacions associades en els casos que no pugui ser solucionat amb compra alternativa per ser comercialitzat en exclusiva o no hi hagi alternativa en el mercat	Greu	10% sobre l'import total del contracte més assumpció del cost de l'externalització del subministrament dels dispositius, material i altres prestacions associades	Afecta al funcionament normal del servei que CLILAB Diagnòstics presta als seus socis i clients i pot posar en risc la continuïtat del mateix
	Incompliment en el lliurament dels dispositius, material associat i altres prestacions , per paralització total i absoluta imputable al contractista	Greu	10% sobre l'import total del contracte	La paralització total afecta l'objecte principal del contracte i n'impedeix la seva correcta execució
	Incompliment en el termini d'inici de l'execució de les prestacions	Greu	10% sobre l'import total del contracte	N'impedeix la seva execució
		Lleu	5% sobre l'import total del contracte	
	Incompliment en els terminis d'implementació dels dispositius	Greu	10% sobre l'import total del contracte	Es pot considerar greu en els següents casos: - Paralització completa de l'activitat - No paralització completa de l'activitat i retard superior a 7 dies respecte del que s'estableixi en els plecs al quedar afectada a la continuïtat del servei
	Incompliment en els terminis del subministrament dels dispositius, material i altres prestacions associades	Lleu	5% sobre l'import de la línia de productes no lliurats per cada comanda	Es pot considerar lleu si el retard és superior o igual a 7 dies naturals i fins a 10 dies naturals, respecte de l'establert en els plecs
		Greu	10% sobre l'import de la línia de productes no lliurats per cada comanda	Es pot considerar greu si el retard és superior o igual a 11 dies naturals respecte de l'establert en els plecs

Altres	Incompliment en els terminis del subministrament dels dispositius, material i altres prestacions associades en els casos que aquest incompliment obligui a l'òrgan de contractació a realitzar una compra alternativa i tingui efectes en l'estoc de seguretat i/o desproveïment dels centres	Greu	- 10% sobre l'import de la línia de dispositius no lliurats per cada comanda; - Abonament de la diferència de preu en cas que la compra alternativa suposi un augment del preu unitari adjudicat; - 20% de càrrec per despeses de gestió en tots els casos	Afecta al funcionament normal del servei que CLILAB Diagnòstics presta als seus socis i clients i pot posar en risc la continuïtat del mateix
	Incompliment en els terminis del subministrament dels dispositius, material i altres prestacions associades en els casos que no pugui ser solucionat amb compra alternativa per ser comercialitzat en exclusiva o no hi hagi alternativa en el mercat	Greu	10% sobre l'import total del contracte més assumpció del cost de l'externalització del subministrament dels dispositius, material i altres prestacions associades	Afecta al funcionament normal del servei que CLILAB Diagnòstics presta als seus socis i clients i pot posar en risc la continuïtat del mateix
	Incompliment en els terminis de formació al personal	Lleu	5% sobre l'import total del contracte	
		Greu	10% sobre l'import total del contracte	Es pot considerar greu si es tracta de la formació inicial o es produeix un retard superior a 7 dies respecte del que s'estableix en els plecs
		Lleu	5% sobre l'import total del contracte	
	Incompliment en els terminis del manteniment preventiu, normatiu i correctiu dels dispositius	Greu	10% sobre l'import total del contracte	Es pot considerar greu si provoca riscos de seguretat, incompliments normatius o parades tècniques o els resultats obtinguts son erronis o fora paràmetres
	Incompliment de les obligacions d'actualització, innovació, renovació tecnològica i tècnica dels dispositius	Lleu	5% sobre l'import total del contracte	
		Greu	10% sobre l'import total del contracte	Es pot considerar greu si dificulta o impossibilita la continuïtat de l'activitat
		Greu	10% sobre l'import total de la comanda	Suposa una alteració injustificada de les condicions del contracte
	La negativa a subministrar les comandes que es rebin en les condicions de preu aplicables, durant la vigència del contracte	Greu	10% sobre l'import total de la comanda	Suposa una alteració injustificada de les condicions del contracte
	Incompliment de les condicions especials d'execució	Greu	10% sobre l'import total del contracte	Aquestes clàusules defineixen els elements fonamentals del contracte. L'incompliment pot fer-lo inviable
	Aplicació en ofertes o factures de preus unitaris superiors als preus màxims aplicables d'aquest contracte	Greu	10% sobre l'import total de la comanda	Suposa una alteració injustificada de les condicions del contracte
	Resistència als requeriments efectuats per CLILAB Diagnòstics o inobservança en l'execució del contracte	Lleu	5% sobre l'import total del contracte	Suposa una falta de col·laboració greu que pot impedir el control i supervisió contractual

Incompliment de les clàusules ètiques establertes en el PCAP	Greu	10% sobre l'import total del contracte	Es pot considerar greu en cas de reiteració o falta de col·laboració que impedeixi el correcte control i supervisió de l'execució del contracte
	Lleu	Les que s'estableixen en el PCAP per cada cas	
Ús de sistemes de treball, materials o personal, diferents als previstos, amb perjudici molt greu a l'execució	Greu	Les que s'estableixen en el PCAP per cada cas	Es pot considerar greu quan afecti els valors i el compliment normatiu i pugui tenir conseqüències legals
	Greu	10% sobre l'import total del contracte	L'alternació injustificada pot deteriorar la qualitat o funcionalitat del servei
Falsejament de les prestacions consignades a la subcontractació de prestacions i cessions contractuals	Greu	10% sobre l'import total del contracte	Constitueix una acció fraudulenta amb implicacions econòmiques i legals greus

Els incompliments que no estiguin recollits en els grups anteriors, es classificaran en lleus o greus i es penalitzaran d'acord amb aquesta classificació. L'escalabilitat de les penalitats de lleus a greus pot dependre del grau d'afectació en el funcionament de CLILAB Diagnòstics, la reiteració o reincidència del comportament, la perillositat, l'impacte en l'incompliment malgrat les advertències prèvies, i els perjudicis i repercussions causades.

12.4. APLICACIÓ PENALITATS

Per les faltes lleus: fins un 5% sobre l'import del contracte, de la comanda lliurada o del grup de dispositius no lliurats (veure Quadre de Penalitats).

Per les faltes greus: fins un 10% sobre l'import del contracte, de la comanda lliurada o del grup de dispositius no lliurats (veure Quadre de Penalitats).

El total de les penalitats no podrà superar el 50% de l'import del contracte, IVA exclòs.

Les penalitats es faran efectives mitjançant el seu descompte en les factures a abonar per part del contractista, o bé sobre la garantia constituïda quan aquestes no es puguin deduir dels pagaments.

Quan es facin efectives sobre la garantia, el contractista quedarà obligat a completar-la dintre dels quinze dies naturals següents a la notificació de la penalitat.

12.5. REINCIDÈNCIA

La comissió de dos incompliments en el termini de dos mesos, podrà tenir com a conseqüència la resolució anticipada del contracte.

12.6. RESOLUCIÓ ANTICIPADA DEL CONTRACTE

L'òrgan de contractació podrà acordar la resolució anticipada del contracte quan, per causes imputables al contractista, incompleixi l'obligació principal del contracte, entenent-se en tot cas, que s'està en aquest supòsit quan s'incompleixin les obligacions essencials definides en els plecs i assenyalades en els articles 211 a 213, i 306 i 307 LCSP.

La resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 LCSP i en l'article 109 RGLCAP.

Al contractista també li podran ser aplicades les penalitats que s'han definit prèviament en els apartats anteriors.

12.6.1. Conseqüències

La resolució anticipada del contracte representa, a tot els efectes, l'incompliment de les condicions acordades en el contracte i per tant, se'n deriven les conseqüències següents:

- **En relació a la garantia definitiva constituïda**

En l'acord de resolució anticipada del contracte s'indicarà, en tot cas, pronunciament exprés sobre la procedència o no de la pèrdua, devolució o cancel·lació de la garantia que, si s'escau, hagi estat constituïda.

- **En relació amb l'adjudicació del nou contracte**

Paral·lelament a incoar l'expedient administratiu de resolució del contracte es podrà iniciar el procediment per a l'adjudicació d'un nou contracte, si bé l'adjudicació d'aquest quedarà condicionada a la terminació de l'expedient administratiu de resolució.

En els supòsits de retard en l'incompliment, incompliment de l'obligació principal del contracte i d'impossibilitat d'executar les prestacions en els termes inicialment pactats, i no sigui possible la tramitació d'un expedient de modificació la tramitació dels dos procediments (resolució contracte inicial i adjudicació contracte nou) serà el d'urgència en virtut de l'article 213.6 LCSP. Fins que es formalitzi el nou contracte, el contractista restarà obligat, en la forma i amb l'abast que determini l'òrgan de contractació, a adoptar les mesures necessàries per raons de seguretat, o indispensables per evitar un greu trastorn al servei públic.

Quan el contractista no pugui garantir les mesures indispensables que estableix el paràgraf anterior, el CLILAB Diagnòstics podrà intervenir garantint la realització amb els seus propis mitjans o a través d'un contracte amb un tercer. En qualsevol cas, aquesta circumstància s'ajustarà a les màximes garanties de transparència.

- **En relació a la prohibició de contractar**

La resolució anticipada del contracte pot comportar la declaració per part de l'òrgan de contractació de la prohibició de contractar d'acord amb l'article 71.2.c de la LCSP, si concorren els supòsits següents:

- Incompliment greu

- Dol, culpa o negligència per part de l'empresa contractista.

En l'acord de resolució anticipada del contracte s'indicarà la declaració de prohibició de contractar, si escau, i la seva durada.

La prohibició de contractar que declari l'òrgan de contractació només tindrà efecte sobre les prestacions objecte de la resolució anticipada del contracte que ha provocat la prohibició de contractar i dins de l'àmbit de l'òrgan de contractació.

En la mateixa resolució on es declari la prohibició de contractar es determinarà la seva durada, la qual no podrà excedir de tres anys, a comptar des de la data de notificació a l'empresa contractista.

La condició d'estar en prohibició de contractar per part d'una empresa haurà de ser declarada per aquesta, al DEUC o bé en declaració responsable, en cas que es presenti a noves licitacions de CLILAB Diagnòstics que tinguin el mateix objecte contractual de manera expressa.

Per tal d'admetre l'empresa amb prohibició de contractar en la nova licitació, la mesa de contractació o si no hi ha, l'òrgan de contractació, sol·licitarà la presentació, en la nova licitació, de les mesures que hagi establert l'empresa en prohibició de contractar per a garantir que els motius que la varen causar ja han estat resolts. De comprovar-se que les causes que varen causar la prohibició de contractar han estat resoltes, l'òrgan de contractació emetrà una resolució de revocació de la prohibició de contractar.

En els casos de resolució anticipada parcial del contracte (veure apartat següent) només tindrà efecte sobre els béns objecte de la resolució anticipada del contracte que han provocat la prohibició de contractar i dins de l'àmbit de l'òrgan de contractació.

12.7. RESOLUCIÓ ANTICIPADA PARCIAL DEL CONTRACTE

En els supòsits de lliurament de subministraments amb grups de productes homogenis (famílies de productes), d'acord amb l'article 211.1 f) LCSP i atenent a les circumstàncies del cas concret i d'acord amb la previsió del punt 29 del Quadre de característiques específiques, es podrà considerar "incompliment de l'obligació essencial del contracte" el no subministrament o el subministrament defectuós d'algun o alguns dels productes que formen part del grup de productes homogenis.

Aquest incompliment comportarà, i atenent les circumstàncies i la gravetat, la resolució anticipada del contracte ja sigui de forma parcial i només per al producte o productes sobre els quals recaigui o bé del contracte en la seva totalitat.

Exemple: Grup d'articles adjudicats a l'empresa:

Ordre 1: Guants antial·lèrgics nitril talla L

Ordre 2: Guants antial·lèrgics nitril talla M

Ordre 3: Guants antial·lèrgics nitril talla S -- incompliments

Ordre 4: Marcador mostres blau

Ordre 5: Marcador mostres negre

Ordre 6: Marcador mostres taronja

Resolució anticipada del contracte pels ordres 1, 2 i 3.

La resolució anticipada parcial del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 LCSP i en l'article 109 RGLCAP.

Al contractista també li podran ser aplicades les penalitats que s'han definit prèviament en els apartats anteriors.

13. CONDICIONS DE FACTURACIÓ

En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec i que s'han de complir durant l'execució del contracte.

L'empresa adjudicatària no podrà, sense el consentiment del CLILAB Diagnòstics, canviar de forma unilateral els formats, continguts, i el format de la informació amb el que es lliura la factura. Qualsevol canvi serà informat amb antelació al CLILAB Diagnòstics.

Així mateix, l'empresa adjudicatària està obligada a emetre les seves factures en format electrònic a CLILAB Diagnòstics, d'acord amb el que estableix la Llei Estatal 25/2013, de 27 de desembre, que regula l'obligació de presentació de factura electrònica a les Administracions Públiques a partir del 15 de gener de 2015. A tal efecte, s'hauran d'emprar els codis DIR corresponents a CLILAB Diagnòstics i complir amb els requisits legalment establerts per a la correcta tramitació de la factura.

La proposta econòmica que ha de presentar l'empresa licitadora és la relacionada al document Annex Econòmic. La proposta econòmica, i, concretament, l'oferta que es presenti per a la valoració econòmica s'haurà de completar amb el preu unitari ofert i l'import total de la licitació amb un màxim de dos decimals per a cadascun dels conceptes següents:

- 13.1. INVERSIÓ EN TALLAFOCS
- 13.2. RENOVACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ
- 13.3. SERVEIS RECURRENTS
- 13.4. SERVEIS VARIABLES SOTA DEMANDA

13.1. FACTURACIÓ PER LA INVERSIÓ EN TALLAFOCS

L'empresa adjudicatària facturarà el subministrament, la configuració, la instal·lació i la posada en marxa dels equips tallafocs presentant la factura un cop realitzat el lliurament i confirmada la correcta instal·lació i funcionament per part del responsable designat per CLILAB Diagnòstics. En cap cas abans.

Es facturarà l'objecte d'aquest contracte en una única factura per l'import adjudicat o en diferents factures per les entregues d'equips efectivament lliurats si aquestes han estat realitzades en dates diferents. En la factura es detallarà el **centre** on s'ha efectuat l'entrega, el cost atribuïble a l'equip més el percentatge d'IVA que correspongui segons la normativa vigent. També s'haurà de fer constar el **número d'expedient del contracte**, i assenyalar la descripció **"INVERSIO" (CLILAB 2026/03 INVERSIO)**.

El pagament pel lliurament dels equips es farà efectiu mitjançant transferència bancària, prèvia presentació de la factura corresponent.

En cas d'aplicació de penalitats, aquestes es faran efectives mitjançant la seva deducció de l'import de la factura relativa a la compra dels equips o de qualsevol altra factura derivada d'aquest contracte.

13.2. RENOVACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ

Es preveu una cobertura integral de llicències i suport per a un període total de 5 anys. Les subscripcions hauran de **garantir la continuïtat dels serveis sense interrupcions** durant tot el període contractual.

L'empresa adjudicatària facturarà la renovació de la subscripció per a un període definit de 5 anys per l'import adjudicat. Les renovacions de llicències, si escau, s'hauran de tramitar abans de la data de venciment, garantint la continuïtat del servei. El proveïdor haurà de notificar amb antelació suficient (mínim 30 dies) la necessitat de renovació.

A les factures s'haurà de fer constar el **número d'expedient del contracte** i el concepte **"RENOVACIO SUBSCRIPCIO" (CLILAB 2026/03 RENOVACIO SUBSCRIPCIO)**. Així mateix, en la factura s'hauran de detallar el centre al que correspon, així com l'Impost sobre el Valor Afegit aplicable segons la normativa vigent, que s'haurà d'indicar com a partida independent.

No s'admetran interrupcions del servei derivades de processos administratius de renovació.

El pagament de la renovació de la subscripció a l'empresa contractista s'efectuarà mitjançant transferència bancària, prèvia presentació de la factura corresponent.

En cas d'aplicació de penalitats derivades de incompliments en la renovació de la subscripció, CLILAB Diagnòstics les farà efectives mitjançant la seva deducció de l'import de les factures pendents de pagament o, en el seu defecte, mitjançant la retenció de la garantia.

13.3. FACTURACIÓ PELS SERVEIS RECURRENTS

L'empresa adjudicatària facturarà els serveis recurrents de la plataforma de gestió d'alertes i dades FortiAnalyzer amb periodicitat mensual, a mes vençut, mitjançant l'aplicació d'un preu fix equivalent a una dotzena part (1/12) de l'import anual adjudicat. La factura corresponent s'haurà de presentar abans del dia 5 del mes següent al de meritació.

En els mesos d'inici i de finalització del contracte, la facturació de la part fixa es calcularà proporcionalment als dies en què s'hagi prestat efectivament el servei, prenent com a referència un mes de 30 dies.

A les factures s'haurà de fer constar el **número d'expedient del contracte** i el concepte "**SERVEIS RECURRENTS**" (**CLILAB 2026/03 SERVEIS RECURRENTS**). Així mateix, en el cos de la factura s'haurà de detallar el concepte FortiAnalyzer SaaS, import i l'Impost sobre el Valor Afegit aplicable segons la normativa vigent, que s'haurà d'indicar com a partida independent.

El licitador haurà de garantir la continuïtat del servei de llicència i suport durant tot el període contractual.

El pagament dels serveis recurrents a l'empresa contractista s'efectuarà mitjançant transferència bancària, prèvia presentació de la factura corresponent.

En cas d'aplicació de penalitats derivades de l'incompliment dels serveis recurrents, CLILAB Diagnòstics les farà efectives mitjançant la seva deducció de l'import de les factures pendents de pagament o, en el seu defecte, mitjançant la retenció de la garantia.

13.4. FACTURACIÓ PELS SERVEIS VARIABLES SOTA DEMANDA

Els serveis variables a demanda podran derivar-se de requeriments d'assistència tècnica —suport, resolució d'incidències, millores o noves funcionalitats del sistema tallafocs—, així com del llicenciamient i activació del servei de protecció de dispositius de CLILAB Diagnòstics mitjançant ZTNA.

Les quantitats previstes en aquest apartat tenen caràcter estimatiu per al període de vigència del contracte i s'han utilitzat únicament com a referència per a la determinació del pressupost de licitació. En conseqüència, en cas que les necessitats reals siguin inferiors a les estimades, l'empresa adjudicatària no tindrà dret a cap indemnització ni compensació econòmica.

A aquests efectes:

- Pel que fa als **serveis d'assistència tècnica**, s'estableix un preu unitari i un pressupost màxim de licitació, que tindrà la consideració de bossa econòmica, de la qual es descomptaran els serveis efectivament prestats.
- Pel que fa al **llicenciamient i activació del servei de protecció de dispositius mitjançant ZTNA**, s'estableix un pressupost màxim en règim de preu a tant alçat. El preu aplicable serà el que hagi ofert l'empresa adjudicatària en el moment en què CLILAB Diagnòstics sol·liciti l'activació de les llicències, prèvia acceptació per part de l'entitat. Els serveis efectivament prestats es descomptaran d'aquest pressupost màxim establert.

La facturació es realitzarà amb periodicitat mensual, a mes vençut, d'acord amb els serveis efectivament prestats en resposta a les sol·licituds de CLILAB Diagnòstics, tant en concepte

d'assistència tècnica com pel servei de protecció de dispositius mitjançant ZTNA. Les factures s'hauran de presentar abans del dia 5 del mes següent al de meritació.

L'empresa adjudicatària haurà d'emetre factures mensuals diferenciades, si correspon, una per a cada concepte:

- Una factura corresponent als serveis d'assistència tècnica, d'acord amb les hores de personal tècnic o d'enginyeria efectivament prestades.
- Una factura corresponent al llicenciament i activació del servei de protecció de dispositius mitjançant ZTNA.

Cada factura haurà d'incloure, com a mínim:

- El número d'expedient del contracte.
- La identificació clara del concepte facturat, indicant expressament "**CLILAB 2026/03 SERV. VARIABLES | SERV. TÈCNIC**" o "**CLILAB 2026/03 SERV. VARIABLES | PROTECCIÓ ZTNA**", segons correspongui.
- L'import corresponent al servei prestat.
- El tipus impositiu i l'import de l'IVA aplicable.

El pagament dels serveis variables a l'empresa contractista s'efectuarà mitjançant transferència bancària, prèvia presentació i conformitat de la factura corresponent.

En cas d'aplicació de penalitats derivades de l'incompliment dels serveis variables sota demanda, CLILAB Diagnòstics les farà efectives mitjançant la seva deducció de l'import de les factures pendents de pagament o, en el seu defecte, mitjançant la retenció de garantia.

14. INCIDÈNCIES

L'adjudicatari haurà de comunicar amb antelació suficient l'existència de problemes que li impedeixin complir amb el subministrament de les referències sol·licitades. La comunicació s'haurà de realitzar directament al Departament de Logística de CLILAB Diagnòstics, situat al Laboratori Central. En cas de desproveïment, l'adjudicatari haurà de proposar una alternativa que haurà de ser validada pel responsable del laboratori afectat per la incidència. En cas que l'alternativa proposada no permeti assegurar la realització de l'activitat assistencial, el proveïdor es farà càrrec de totes les despeses que es derivin d'aquest incompliment de subministrament.

A fi d'assegurar el manteniment del servei davant d'incidències, les empreses licitadores hauran d'oferir equips en redundància per a cada laboratori de CLILAB Diagnòstics, d'acord a la seva activitat. Per als casos en que aquesta mesura fos insuficient, hauran d'indicar les alternatives previstes per mantenir el servei i l'activitat permanent d'un analitzador o de la robòtica oferta. Aquestes hauran de ser aportades com a documentació tècnica al **Sobre C**, encara que no sigui objecte de valoració.

O bé, en cas que la incidència generada obligui a CLILAB Diagnòstics a derivar urgentment les proves a algun dels centres sanitaris externs de CLILAB Diagnòstics o a qualsevol centre sanitari extern que decideixi CLILAB Diagnòstics, serà l'adjudicatari qui es farà càrrec d'assumir totes les despeses, directes i indirectes, que s'hagin generat.

15. RESIDUS I IMPACTE MEDIAMBIENTAL

L'adjudicatari adoptarà les mesures oportunes per l'estricta compliment de la legislació mediambiental comunitària, estatal, autonòmica i local vigent i en la seva versió consolidada, que sigui d'aplicació a l'activitat desenvolupada. D'aquesta manera, haurà de proveir a CLILAB Diagnòstics de la informació, material i altres mitjans de transport adequats per a l'eliminació de l'embalatge, així com peces de recanvis, SAIS, etc. generats pels seus equipaments. Així mateix, l'empresa adjudicatària s'assegurarà que el seu personal està degudament format i sigui competent en matèria de bones pràctiques ambientals.

En el cas que la totalitat dels residus líquids siguin assimilables a residus líquids urbans, l'empresa adjudicatària emetrà una certificació que així ho avaluï.

Les empreses adjudicatàries presentaran un informe detallat dins el **sobre C** i fonamentat sobre els riscos que suposin pel personal implicat en l'emmagatzematge, manipulació i ús dels reactius, materials auxiliars i equipament necessari per a la realització de les determinacions analítiques. En tots els casos, l'empresa adjudicatària es comprometran a subministrar les fitxes de seguretat dels reactius i material empleats.

16. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

L'empresa adjudicatària haurà de complir amb la normativa específica de prevenció de riscos laborals.

En relació a l'adequació de l'equipament als espais de cadascun dels laboratoris afectats per aquest concurs, l'adjudicatari haurà de tenir en compte que en tot moment s'ha de complir amb els requisits de seguretat establerts i garantir l'ambient de treball en compliment de la normativa vigent de Salut Laboral, així com les recomanacions dels delegats de riscos laborals de cada centre, tenint especial cura amb la temperatura, soroll, risc ambiental, així com la bioseguretat.

Les despeses generades per les correccions de possibles impactes negatius en aquests aspectes, relacionats amb l'adequació dels equips a l'espai disponible, correran a càrrec de l'adjudicatari al llarg de tot el període de vigència del contracte.

17. NORMATIVA VIGENT D'OBLIGAT COMPLIMENT

L'entitat o empresa adjudicatària haurà de complir, respecte del seu personal les obligacions vigents en matèria laboral i seguretat social així com de prevenció de riscos laborals i de seguretat i higiene en el treball. L'adjudicatari posarà a disposició dels seu personal les instal·lacions adients i material per l'adequat desenvolupament de la seva tasca.

L'empresa adjudicatària es compromet a utilitzar la informació a la qual pugui tenir accés com a conseqüència de l'execució del contracte que pretén adjudicar-se, amb les finalitats exclusives de gestió per als quals ha estat autoritzada així com a conservar la confidencialitat sobre tota aquella informació afectada per les disposicions i principis de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i disposicions de desenvolupament i concordants, adaptant per a això les mesures de seguretat d'aquesta informació que resultin necessàries.

A les empreses se'ls recorda que d'acord a la normativa europea i estatal vigent relativa als productes sanitaris tots els productes sanitaris han de portar la marca CE que garanteix que ha superat controls d'homologació i qualitat.

Ha de ser capaç de separar en origen els residus complint amb normativa Autonòmica i Nacional sobre Medi ambient.

Amb caràcter general, si s'inicien els processos d'Accreditació, Certificació (ISO, EN, UNE) i autorització se sol·licitarà la informació i col·laboració de l'adjudicatari en els aspectes que li pugués correspondre.

18. ALTRES CONDICIONS GENERALS

L'empresa adjudicatària serà responsable davant dels Tribunals de Justícia dels accidents que puguin ocasionar-se al personal en el compliment de les seves responsabilitats assumides en virtut d'aquest procediment.

19. OBLIGACIONS CONTRACTUALS ESSENCIALS

A més de les establertes al quadre de característiques, es consideraran obligacions contractuals essencials, llur incompliment podria suposar la resolució del contracte, les indicades a continuació:

- El compliment de les prescripcions tècniques i requisits obligatoris.
- La diligència en el desenvolupament de les activitats objecte del present contracte.
- No interrompre o abandonar els treballs sense causa justificada. S'entendrà per abandonament o interrupció sense causa justificada quan els treballs hagin deixat de desenvolupar-se, no es desenvolupin amb la regularitat adequada o amb els mitjans humans o materials necessaris

per a la normal execució del contracte en termini. No obstant, el CLILAB Diagnòstics, abans de declarar l'incompliment, requerirà al contractista que regularitzi la situació en el termini de cinc dies a comptar des del requeriment.

- El compliment de la normativa de seguretat i salut en el treball.
- El compliment de la obligació de confidencialitat o d'informació a tercers sense prèvia autorització del CLILAB Diagnòstics.

20. ALTRES CONCEPTES IMPRESCINDIBLES

El subministrament objecte del procediment integra els següents conceptes imprescindibles que han d'anar inclosos al preu final:

- L'objecte del contracte són els equips necessaris per cobrir les necessitats especificades en **l'Annex I. Necessitats estimades per centre.**
- El licitador haurà de presentar projectes i descripcions de material complementari que permetin la realització de l'activitat, com a documentació tècnica al **Sobre C.**

La retirada dels equips objecte del present procediment haurà de realitzar-se un cop formalitzat, posat en marxa i en correcta execució el nou contracte derivat d'un nou possible procediment o similar. Aquesta estarà acordada i coordinada entre l'ens contractant i el contractista. A més a més, es realitzarà sense cost addicional per a l'ens contractant.

21. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A APORTAR PELS LICITADORS

La documentació tècnica que han d'aportar els licitadors recau en el **Sobre C.** La documentació tècnica esdevé la documentació acreditativa de les referències tècniques exigides per CLILAB Diagnòstics en aquest mateix Plec. De totes maneres, els licitadors poden optar a completar la proposta afegint els elements complementaris que considerin convenients i d'utilitat per al CLILAB Diagnòstics, indicant-ne les característiques de forma detallada.

En aquest sentit, serà obligatori per a tots els licitadors omplir degudament el document adjunt a l'anunci de licitació anomenat *Quadre resum dels criteris d'adjudicació – Sobre C.*

En la línia del paràgraf anterior i atenent-nos a l'indicat al present Plec, tota empresa licitadora haurà d'aportar, com a mínim, al **Sobre C:**

Concepte	Apartat
A) Objecte i abast del subministrament: descripció, explicació i detall del compliment de l'objecte i abast del subministrament	Punt 2 i subpunts
B) Requisits mínims d'obligat compliment: descripció del circuit a seguir en cas d'avaría + declaració responsable signada conforme es compleixen amb tots els punts requerits en aquest apartat	Punt 3 i subpunts
C) Memòria tècnica: indicant equips i productes que s'ofereixen i especificant les característiques més destacables	Punto 4
D) Disseny de les instal·lacions + Cronograma	Punt 5
E) Implantació i equipament	Punt 6
F) Pla de contingència	Punt 7
G) Manteniment i assistència tècnica: proposta de manteniment, assistència tècnica i suport especialitzat	Punt 8 i subpunts
H) Formació	Punt 9
I) Sistemes d'informació, connexions informàtiques i seguretat	Punt 10
J) Incidències: descripció, explicació i detall del compliment de resposta enfront incidències	Punt 14
K) Residus i impacte mediambiental: descripció, explicació i detall del compliment d'adopció de mesures respecte els residus i impacte mediambiental	Punt 15
L) Altres conceptes imprescindibles	Punt 20
M) Annex oferta econòmica	Veure document 12. CLILAB 2026-03. Annex OE_licitadors
N) Annex criteris objectius (valoració automàtica): detall de la documentació presentada en l'oferta, cal especificar: nom del Documento al qual es troba la informació i pàgina o pàgines del document de referència aportat a l'oferta	Veure document 11.2. Quadre resum dels criteris d'adjudicació - Sobre C

22. ALTRES CONCEPTES IMPRESCINDIBLES

El subministrament objecte del procediment integra els següents conceptes imprescindibles que han d'anar inclosos al preu final:

- L'objecte del contracte són els equips necessaris per cobrir les necessitats especificades en l'**Annex I. Necessitats estimades per centre**.
- El licitador haurà de presentar projectes i descripcions de material complementari que permetin la realització de l'activitat, com a documentació tècnica al **Sobre C**.

La retirada dels equips objecte del present procediment haurà de realitzar-se un cop formalitzat, posat en marxa i en correcta execució el nou contracte derivat d'un nou possible procediment o similar. Aquesta estarà acordada i coordinada entre l'ens contractant i el contractista. A més a més, es realitzarà sense cost addicional per a l'ens contractant.

ANNEX I. NECESSITATS ESTIMADES PER CENTRE

Necessitats estimades per centre								
Descripció	Unitat Mesura (UM)	Laboratori Central Hospital de Vilafranca	Laboratori Perifèric Hospital Moisès Broggi	Laboratori Perifèric Hospital d'Igualada	Laboratori Perifèric Hospital St Camil	Laboratori Perifèric Hospital Dos de Maig	Laboratori Perifèric Hospital Gral Hospitalet	TOTAL Unitats
Tallafocs amb les subscripcions associades: .- FortiGate-120G Hardware plus .- Subscripcions per als nous tallafocs: 5 Year FortiCare Premium and FortiGuard Unified Threat Protection (UTP) configurats en mode cluster	UN	2	2				2	6
SERVEI DE INSTAL·LACIÓ, CONFIGURACIÓ I POSADA EN MARXA TALLAFOS	UN	2	2			2	2	8
Subscripcions per als tallafocs actuals: .- 5 Year FortiCare Premium and FortiGuard Unified Threat Protection (UTP)	UN			2	2	2		6
PLATAFORMA DE GESTIÓ D'ALERTES I DADES (FORTIANALYZER)	UN	1	1	1	1	1	1	6