

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS PER LA INSTAL·LACIÓ EN RÈGIM DE LLOGUER, MANTENIMENT, DESMUNTATGE I EL SERVEI DE GESTIÓ D'UNA PISTA DE PATINATGE DE GEL I TOBOGAN SINTÈTIC , DINS DE LA CAMPANYA DE NADAL 2026-2027 (ECAU 07166 / 2026)

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El contracte té per objecte la prestació d'un servei integral consistent en la instal·lació, posada en funcionament, explotació, manteniment, vigilància, assistència tècnica, control d'accessos, venda d'entrades i posterior desmuntatge d'una pista de patinatge de gel i un tobogan sintètic al municipi de Terrassa, amb la finalitat de dinamitzar la campanya de Nadal 2026-2027.

La prestació inclou l'aportació per part del contractista de tots els equips, materials, instal·lacions auxiliars, elements de seguretat, equipaments tècnics i recursos humans necessaris per a la correcta execució del servei.

La posada a disposició temporal de la pista de gel, del tobogan sintètic, dels patins, grampons, equips de so, il·luminació, tanques, carpes i resta d'elements necessaris té caràcter instrumental i accessori respecte de la prestació principal, que consisteix en la gestió i explotació de les activitats recreatives objecte del contracte.

CPV: 51500000-7 Serveis d'instal·lació de maquinària i equips.
92300000-4 Serveis d'entreteniment.

No s'està alterant l'objecte del contracte per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació.

2. DIVISIÓ EN LOTS DEL CONTRACTE

De conformitat amb l'article 99.3 de la LCSP l'objecte del contracte es divideix en 2 lots independents amb la finalitat de promoure la concurrència i afavorir la participació d'operadors econòmics especialitzats. La divisió es justifica perquè cadascun dels lots constitueix una unitat funcional autònoma susceptible d'execució independent, sense que l'execució d'un lot requereixi necessàriament l'adjudicació o execució de l'altre lot. Atés a això es divideix en dos lots diferents per raó de l'objecte.

Lot 1 – Instal·lació i el servei de gestió d'una pista de gel.

El contracte també inclou:

- Transport, instal·lació, totalment anivellada (tarima), i desmuntatge.
- Instal·lar les connexions elèctriques, compressor, quadres i proteccions necessàries pel funcionament de la pista de gel, amb les legalitzacions dels projectes.
- Instal·lar una carpa de 40 x 20 (certificada, homologada, impermeable i ignífuga) o de característiques similars.
- Decoració de la carpa amb elements nadalencs que com a mínim s'han d'instal·lar els següents elements:

- 200 metres de tires led fredes o similars
 - Arc de llum per l'entrada il·luminada amb llum led entre 3-5 metres, un rètol de 3x1 i 2 focus per il·luminar el rètol
 - 30 guirnalles (de 15 metres/guirnalda led sobre la pista)
 - 8 unitats de focus amb color blau, o blanc fred o similars
- Conservació i manteniment de la pista de gel, amb les condicions òptimes pel seu funcionament durant la durada del contracte (assistència tècnica).
- Subministrament com a mínim de 225 patins, en nombre suficient per totes les mides dels peus (25 al 49).
- Subministrament com a mínim de 15 patins dobles infantils
- Subministrament com a mínim de 50 parells de grampons (lloguer)
- 15 cascs infantils gratuïts com a mínim
- Servei de venda o lloguer de guants.
- Sistema de penjolls per regular l'activitat.
- Servei de venda d'entrades.
- Servei de gestió del funcionament de la pista de gel.
- Instal·lació de carpes, i elements necessaris, com bancs, rampa de fàcil accés habilitada per a persones amb mobilitat reduïda, prestatges, l magatzem, per fer la venda d'entrades i informació, el subministrament de patins, i serveis complementaris.
- Contractació de les persones per a la gestió del servei, monitoratge, control d'accés i sortida de la pista de gel, control de cues amb habilitació per cua inclusiva, neteja i desinfecció, venda d'entrades.
- Fer-se càrrec de la vigilància i seguretat de les instal·lacions durant la durada del contracte.
- Aportar il·luminació i un equip de so o megafonia per posar música ambiental a la pista de gel, i per poder donar avisos i missatges d'emergència.
- Disseny i impremta (tiquets, normativa i segells).
- Cessió de 8 espais publicitaris a les tanques que rodegen la pista de gel a l'Ajuntament de Terrassa per publicitar la campanya de Nadal o qualsevol altra informació d'interès públic.
- Disposar de pòlissa de responsabilitat civil vigent per cobrir qualsevol responsabilitat derivada del servei contractat.

Lot 2 – Instal·lació i el servei de gestió del tobogan sintètic:

El contracte també inclou:

- Transport, instal·lació, i desmuntatge.
- Instal·lar les connexions elèctriques, compressor, quadres i proteccions necessàries pel funcionament del tobogan sintètic, amb les legalitzacions dels projectes.
- Conservació i manteniment del tobogan sintètic, amb les condicions òptimes pel seu funcionament durant la durada del contracte (assistència tècnica).
- Subministrament de com a mínim 15 donuts amb les condicions òptimes per poder lliscar correctament pel tobogan sintètic.
- Contractació de les persones per a la gestió del servei, monitoratge, control d'accés i sortida del tobogan sintètic, control de cues amb habilitació de cua inclusiva, neteja i desinfecció, venda d'entrades.
- Servei de venda d'entrades.
- Servei de gestió del funcionament del tobogan sintètic.
- Fer-se càrrec de la vigilància i seguretat de les instal·lacions durant la durada del contracte.
- Aportar il·luminació i un equip de so o megafonia per posar música ambiental al tobogan sintètic, i per poder donar avisos i missatges d'emergència.
- Disseny i impremta (tiquets, normativa i segells).
- Disposar de pòlissa de responsabilitat civil vigent per cobrir qualsevol responsabilitat derivada del servei contractat.
- Decoració nadalenca
- Cessió de 4 espais publicitaris a les tanques que envolten el tobogan sintètic a l'Ajuntament de Terrassa per publicitar la campanya de Nadal o qualsevol altra informació d'interès públic.

Les empreses adjudicatàries podran presentar oferta per un o per als dos lots. Una mateixa empresa podrà ser adjudicatària d'un o dels dos lots.

D'acord amb el que estableix l'article 99.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), així com amb l'article 3.2 del Decret llei 3/2025, l'òrgan de contractació pot limitar el nombre de lots als quals un mateix operador econòmic pot resultar adjudicatari, sempre que aquesta limitació estigui degudament justificada en l'expedient.

En el present contracte, no es considera procedent establir aquesta limitació, atès que els lots definits responen a objectes contractuals funcionalment i tècnicament diferenciats, que requereixen capacitats i solvències específiques distintes.

En concret:

El lot 1, relatiu a la instal·lació d'una pista de gel temporal, implica la provisió d'un sistema tècnic complex amb requeriments d'enginyeria, maquinària frigorífica, instal·lacions elèctriques, estructures de suport i compliment de normativa específica en matèria de seguretat, capacitat de càrregues i instal·lacions temporals.

El lot 2, corresponent al subministrament i explotació d'un tobogan sintètic, respon a una activitat recreativa diferent, amb materials, muntatges i exigències tècniques pròpies (estructura layher, superfícies lliscants, elements inflables i gestió operativa diferenciada).

Les característiques tècniques, els mitjans materials i l'experiència professional necessària per a l'execució de cada lot són diferenciades. Aquest divisió tot i permetre una major concurrència competitiva, evita restringir la participació a operadors econòmics amb capacitat per executar simultàniament la totalitat de les prestacions objecte del contracte.

3. INICI I DURADA DEL CONTRACTE

Lot 1 Pista de gel

El contracte tindrà una durada 2 mesos, que inclou els dies de muntatge, desmuntatge i servei, amb els següents terminis:

- Data d'inici de la instal·lació/muntatge es fixa pel dia 16 de novembre de 2026 i haurà d'estar finalitzat el dia 27 de novembre de 2026 que s'iniciarà l'activitat en la pista de gel.
- El servei de la pista de gel es realitzarà fins el dia 10 de gener de 2027 (inclòs), i el desmuntatge s'iniciarà el dia 11 de gener de 2027, i s'haurà de fer efectiu abans del 21 de gener de 2027.

No hi ha previsió de prorrogar el contracte.

Lot 2 Tobogán sintètic

El contracte tindrà una durada 2 mesos, que inclou els dies de muntatge, desmuntatge i servei, amb els següents terminis:

- Data d'inici de la instal·lació/muntatge es fixa pel dia 11 de desembre de 2026 i haurà d'estar finalitzat el dia 18 de desembre de 2026 que s'iniciarà l'activitat en el tobogán sintètic.
- El servei del tobogan es realitzarà fins el dia 10 de gener de 2027 (inclòs), i el desmuntatge s'iniciarà el dia 11 de gener de 2027, i s'haurà de fer efectiu abans del 17 de gener de 2027.

No hi ha previsió de prorrogar el contracte.

4. UBICACIÓ I HORARIS DEL SERVEIS

Lot 1 Pista de Gel: La ubicació serà a la Plaça Nova

La pista de gel funcionarà del dia 27 de novembre de 2026 al 10 de gener de 2027 (ambdós inclosos), tenint en compte els horaris següents, els quals són orientatius i poden ser adaptats segons les necessitat del servei:

De dilluns a dijous de 10:00 h. a 21:00 h.

Divendres, dissabtes, diumenges i vigílies de festius de 10:00h a 14:00h i de 17:00h. a 22:00 h.

Els dies 25 i 26 de desembre de 2026, i el dia 1 i 6 de gener de 2027, l'horari serà de 17:00 a 21:00 h

Els dies 24 i 31 de desembre de 2026 els horaris seran de 10:00 h a 14:00 h.

Tot i que aquesta és la previsió inicial, i respectant els dies de servei fixats, l'Ajuntament de Terrassa, es reserva el dret a realitzar qualsevol modificació d'aquesta planificació, atenent a necessitats que sorgeixin en el moment de la prestació del servei.

Lot 2 Tobogan sintètic : La ubicació serà a la Plaça 1 de Maig

El tobogan sintètic funcionarà del dia 18 de desembre de 2026 al 10 de gener de 2027 (ambdós inclosos), tenint en compte els horaris següents, els quals són orientatius i poden ser adaptats segons les necessitat del servei:

De dilluns a dijous de 10:00 h. a 21:00 h.

Divendres, dissabtes, diumenges i vigílies de festius de 10:00h a 14:00h i de 17:00h. a 22:00h.

Els dies 25 i 26 de desembre de 2026, i el dia 1 i 6 de gener de 2027, l'horari serà de 17:00 a 21:00h

Els dies 24 i 31 de desembre de 2026 els horaris seran de 10:00 h a 14:00 hores

Tot i que aquesta és la previsió inicial, i respectant els dies de servei fixats, l'Ajuntament de Terrassa, es reserva el dret a realitzar qualsevol modificació d'aquesta planificació, atenent a necessitats que sorgeixin en el moment de la prestació del servei.

Preu entrades

Lot 1 Pista de Gel

El preu de les entrades, aprovat per l'Ajuntament, serà:

Preu entrada general - individual de dilluns a diumenge: 8 euros (duración activitat 30 minuts)

Les persones que s'acreditin amb carnet de capacitats diverses tindran l'entrada gratuïta amb una persona acompanyant.

Les escoles ubicades a la ciutat de Terrassa tindran entrada gratuïta durant els dies lectius amb monitors, prèvia reserva prèvia, durant el període de l'1 de desembre de 2026 al 18 de desembre de 2026 (ambdós inclosos). Les escoles hauran de facilitar com a mínim una persona responsable amb telèfon i correu electrònic per la gestió de l'activitat.

Entrades amb descompte a 6 euros, i entrades gratuïtes, només es podran utilitzar de dilluns a divendres matí, segons horaris de la pista. (Divendres tarda, dissabtes, diumenges i festius no) fins el dia 10 de gener de 2027. L'empresa adjudicatària ha de fer l'entrega a l'Ajuntament sense cost de 20.000 entrades, almenys dues setmanes abans de l'inici de l'activitat.

Amb la finalitat de facilitar l'accés a l'activitat a col·lectius d'interès social, centres educatius, entitats sense ànim de lucre i persones amb discapacitat o amb necessitats específiques de suport, l'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició de l'Ajuntament un total de **2.000 entrades gratuïtes**, sense cap cost adicional.

L'Ajuntament gestionarà la distribució d'aquestes entrades entre els col·lectius destinataris. A efectes de planificació, s'estima una utilització aproximada de **1.500 persones beneficiàries**, atès que es promourà activament l'ús d'aquestes entrades a través de les associacions i entitats del municipi.

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar a l'Ajuntament els mecanismes d'accés corresponents (entrades físiques, digitals o qualsevol altre sistema equivalent) amb una antelació mínima de **dues setmanes** respecte de la data d'inici de l'activitat, per tal de permetre'n la correcta distribució i gestió.

Els guants per als usuaris són obligatoris, en cas de no portar-ne, l'adjudicatari posarà a disposició la venda de guants a 2,5 € el parell.

La duració del temps de l'activitat de 30 minuts és el mateix per a totes les persones que facin ús de les instal·lacions independentment del tipus d'entrada de que disposin.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar del Full oficial de queixa / Reclamació / Denúncia de la Generalitat de Catalunya i facilitar-lo amb un bolígraf per tal que la persona que el demani el pugui complimentar.

Lot 2 Tobogan sintètic

El preu de les entrades, aprovat per l'Ajuntament, serà:

Preu entrada general - individual de dilluns a diumenge: 5 euros (3 baixades amb el donut inflable inclòs)

Les persones que s'acreditin amb carnet de capacitats diverses tindran l'entrada gratuïta amb una persona acompanyant.

Amb la finalitat de facilitar l'accés a l'activitat a col·lectius d'interès social, centres educatius, entitats sense ànim de lucre i persones amb discapacitat o amb necessitats específiques de suport, l'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició de l'Ajuntament un total de **500 entrades gratuïtes**, sense cap cost adicional.

L'Ajuntament gestionarà la distribució d'aquestes entrades entre els col·lectius destinataris. A efectes de planificació, s'estima una utilització aproximada de **250 persones beneficiàries**, atès que es promourà activament l'ús d'aquestes entrades a través de les associacions i entitats del municipi.

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar a l'Ajuntament els mecanismes d'accés corresponents (entrades físiques, digitals o qualsevol altre sistema equivalent) amb una antelació mínima de **dues setmanes** respecte de la data d'inici de l'activitat, per tal de permetre'n la correcta distribució i gestió.

Entrades amb descompte a 4 euros, i entrades gratuïtes, només es podran utilitzar de dilluns a divendres matí, segons horaris de la pista. (Divendres tarda, dissabtes, diumenges i festius no) fins el dia 10 de gener de 2027. L'empresa adjudicatària ha de fer entrega a l'Ajuntament sense cost de 10.000 entrades, almenys dues setmanes abans de l'inici de l'activitat.

L'entrada amb descompte i gratuïta inclou 3 baixades amb el donut inflable inclòs.

La duració del temps de l'activitat de 3 baixades és el mateix per a totes les persones que facin ús de les instal·lacions independentment del tipus d'entrada de que disposin.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar del Full oficial de queixa / Reclamació / Denúncia de la Generalitat de Catalunya i facilitar-lo amb un bolígraf per tal que la persona que el demani el pugui complimentar.

5. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

Lot 1 Pista de Gel

Les dimensions de la pista de gel seran de 30 metres x 14 metres, amb una superfície útil per patinar de 420 m².

Per la instal·lació de la pista de gel, s'haurà d'instal·lar una tarima de fusta per anivellar la superfície de la pista amb una mida adequada a la mida de la pista amb unes dimensions mínimes de 40 x 20 m. amb rapes d'accés d'entrada i sortida.

El serpentí de la pista ha de ser color blanc per reducció de l'absorció de calor i consum energètic.

Així mateix, es posarà una franja de gespa artificial o moqueta de 1.5 m d'ampli, que voregi el perímetre de la pista.

La pista de gel ha de tenir un tancat perimetral amb portes d'accés i sortida pel públic, i accessible per persones amb capacitats diverses (també preveure una cua inclusiva i accessible, per aquest col·lectiu) i d'altres necessaris per la gestió de la pista, tals com per retirar la neu que generi el desgast del gel.

La pista de gel anirà acompanyada del compressors, màquines, i instal·lacions necessàries.

Les tanques perimetrals hauran de ser amb una estructura galvanitzada, panells de polietilè amb una alçada mínima d'1 metre amb dues portes d'accés.

Els col·lectors de la pista de gel cal que estiguin tots concentrats en un sol lateral, i que estiguin protegits i tancats per tal que des d'aquest punt els visitants tinguin visibilitat de la pista de gel sense poder accedir ni manipular els col·lectors ni el compressor de fred.

Certificació d'ISO 9001 i 14001 de l'empresa o estar en procés d'obtenció de les normatives.

Transport, muntatge i desmuntatge

El subministrament de la pista de gel, inclourà el transport, la càrrega i descàrrega del material, el muntatge, desmuntatge de tota la instal·lació, i el desglaç de la pista de gel. Durant el muntatge i

desmuntatge de la pista de gel s'haurà de garantir de no fer malbé ni deteriorar el paviment ni qualsevol altre element que conformi l'estat ocupat.

Complirà la normativa d'accessibilitat al públic i es tindrà en compte les canonades col·locant en el terra la protecció i senyalització adequada.

En el moment del desmuntatge es deixarà l'espai en perfecte estat i net.

Aquests serveis es realitzaran sota supervisió del personal tècnic designat per l'Ajuntament.

L'empresa adjudicatària assumirà la direcció tècnica facultativa del muntatge i aportarà el certificat final de la instal·lació del personal tècnic competent, i ho presentarà mitjançant registre a l'Ajuntament de Terrassa abans de l'inici de l'activitat.

La direcció tècnica de l'empresa contractista assumirà la coordinació de Seguretat i Salut durant el muntatge i desmuntatge de les instal·lacions, segons el RD 1627/97.

Aquesta direcció tècnica serà el referent de l'empresa amb l'Ajuntament durant el període del contracte, i haurà d'estar localitzat de manera permanent, mitjançant telèfon mòbil i correu electrònic.

Tot el material subministrat haurà d'estar en perfecte estat de neteja i presentació estètica, i disposarà d'un stock de material que permeti respondre de forma immediata de les eventualitats que es puguin produir.

Seràn a compte de l'empresa adjudicatària els mitjans tècnics i materials necessaris per l'execució dels treballs que es puguin generar durant els treballs d'instal·lació.

S'haurà d'acreditar el compliment de la norma UNE 13782 de seguretat en carpes i estructures mòbils i de la norma UNE 15619 en estructures temporals.

L'empresa adjudicatària no podrà accedir a la Plaça Nova durant el muntatge i desmuntatge sense previ avís amb suficient antel·lació (mínim 72 hores) al servei de comerç i mercats, qui gestionarà l'acompanyament del servei de policia per a tots aquells vehicles que ho requereixen per tal accedir a les tasques de muntatge i desmuntatge.

Manteniment

Serà a càrrec de l'empresa adjudicatària tot el manteniment preventiu i correctiu de la instal·lació, amb assistència 24 hores durant tot el període d'obertura de la pista, tenint en compte de disposar de recanvis de qualsevol element de la pista de gel que pugui ser substituït en un termini màxim d'una hora.

Les tasques a realitzar són:

- Rascar la pista de gel diàriament i fora d'horari del funcionament de la pista de gel.
- Regar la pista
- Neteja de zona de bancs, taquilles, mostradors, així com el manteniment de patins, cascs i tot aquell material necessari que les persones usuàries han de fer servir per patinar.
- Mantenir un ordre i inventari de tots i cadascun dels elements necessaris per patinar.
- Control de temperatura de l'anticongelant amb registre.

Homologacions

Tota la instal·lació ha de disposar de les homologacions i requisits legals pel que fa a la seguretat.

Maquinària

En la zona on s'ubicarà la pista de gel, l'Ajuntament ja va instal·lar una escomesa per facilitar el subministrament elèctric.

S'han previst 200 KW (7º Caigua i 35 ° C ambient) pel funcionament de la màquina refrigeradora, i altres elements, però es detallaran els Kw en el moment de la contractació.

Anirà a càrrec de l'adjudicatari la instal·lació des de la màquina de fred fins al quadre de llum.

La màquina de fred, es valorarà que sigui compacte, a efectes de minimitzar al màxim possible el soroll (màxim 55 Db) i l'espai a ocupar (la bomba de recirculació i tanc d'estabilització estaran inclosos dins l'interior de la màquina amb un màxim de 224 cm.), i un consum inferior a 160 A.

No es poden utilitzar els següents gasos:

- R-404A
- R-507A
- R-407C
- R-134A

En cas que la bomba de la màquina de fred sigui externa, caldrà posar tots els mitjans necessaris per minimitzar l'impacte acústic, a càrrec de l'empresa adjudicatària, complint amb el que disposa l'Ordenança reguladora del soroll i les vibracions de Terrassa. Com a mínim la màquina de fred han de ser envoltada per panells sandwix de llana de roca amb gruix de 80 mm i una alçada de 2.40 m. També s'haurà de realitzar medicions acústiques obligatòries.

La màquina de fred ha de tenir un rendiment que fabriqui el gel en un termini màxim d'una setmana, atenent a les dimensions de la pista de gel.

El líquid refrigerant no serà tòxic, i no estarà inclòs dins de les substàncies perilloses recollides a la directiva 76/769/CEE, preferiblement glicol.

L'aïllament tèrmic entre terra i canonada radiant haurà de ser amb baix coeficient de conductivitat tèrmica, i no superar un gruix de 5 mm. mitjançant espuma de poro tancat.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de recanvis de qualsevol element de la pista de gel que pugui ser substituït en un termini màxim d'una hora.

L'empresa adjudicatària, en cas d'alguna anomalia a la màquina refrigeradora haurà de disposar d'un sistema que pugui mantenir el fred, fins a la seva reparació.

L'empresa adjudicatària haurà de posa en marxa la màquina mitjançant una persona tècnica autoritzada amb un mínim d'una revisió durant la prestació del servi.

Tota la maquinària complirà la normativa:

- EC 98/37, 09/39, 91/368, 93/44, i 93/68.
- Directiva 81/336 / EEC "EMC".
- Directiva 73/23 / EEC (LVD)

I d'altra normativa sectorial d'aplicació.

Connexions elèctriques

Totes les instal·lacions compliran amb el vigent reglament de baixa tensió així com altres normes aplicables a aquest tipus d'instal·lació.

Instal·lació completa amb quadres i certificat corresponent
Passacables de 5 pistes per connexió a escomeses

Il·luminació i so

La pista de gel tindrà una il·luminació suficient per garantir les activitats en les millors condicions de seguretat.

Requisitis mínims:

20 focus dins la carpa

8 focus RGB de 200 W (control de colors i intensitat)

4 focus addicionals per taquilla i zona de bancs

També es contarà amb ambientació musical, moderada, i que permeti donar avisos i missatges d'emergència, en cas necessari. El volum de la música haurà de complir amb l'Ordenança municipal reguladora del soroll i les vibracions.

Requisitis mínims:

8 altaveus

Taula de control ubicada a la taquilla

La instal·lació electrònica ha d'estar certificada.

Normativa acústica

La pista de gel ha de complir amb la Llei 16/2002 de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica, i el Decret 176/2009, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 16/2002 de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica.

Es donarà compliment a l'Ordenança municipal reguladora del soroll i les vibracions, així com de les instruccions que doni l'Ajuntament sobre aquest aspecte.

La pista de gel establirà cada dia un franja horària de dues hores, sense música, com a mesura inclusiva que permeti integrar a la festa els adults i infants amb trastorns de l'espectre autista o amb dificultats per gestionar els ambients sorollosos.

Glaç i desglaç de la pista de gel

Cal que es realitzi d'una manera controlada, evitant el màxim les possibles fuites d'aigua, tant en el moment de la fabricació del glaç com en el moment del desglaç.

En el cas de que es produeixi una fuga d'aigua, l'empresa aplicarà mesures per solucionar la situació, senyalitzar i impedir que els vianants puguin circular per aquesta zona.

Espai per a la venda d'entrades i zones annexes

Adjacent a la pista de gel, s'habilitarà un espai cobert i degudament equipat, per la venda d'entrades i atenció al públic amb la seva taquilla corresponent, zona de lliurament de patins, cascs, i guants amb el seu mostrador corresponent i zona de vestuari amb bancs o cadires, aquesta última zona de vestuari haurà de disposar de moqueta. També hi haurà d'haver una zona destinada al magatzem.

Patins, grampons, casc i guants

Per fer ús de la pista de gel, s'hauran de subministrar 225 patins, en número suficient per totes les mides dels peus (25 al 49) i 15 patins dobles infantils.

També, s'hauran de subministrar cascs de protecció gratuïts per dur a terme l'activitat, quan siguin necessaris. (mínim 15 unitats)

Subministrament com a mínim de 50 parells de grampons (lloguer)

Per fer ús d'aquest material (patins i cascs) no es cobrarà cap preu als usuaris, i estarà inclòs en el preu del tiquet i a la resta d'entrades amb descompte o sense cost d'utilització de les instal·lacions.

El material estarà en bon estat, net, i desinfectat.

L'empresa adjudicatària haurà de subministrar com a mínim 20.000 bosses higièniques.

Obtenció de dades

L'empresa adjudicatària, entregarà a l'Ajuntament les dades obtingudes pel servei prestat, tals com número d'entrades venudes, generals, amb descompte, gratuïtes, i altres incidències a tenir en compte.

Gestió del servei

L'adjudicatari es farà càrrec de la gestió del servei.

L'empresa adjudicatària disposarà del personal necessari per gestionar el servei:

- monitoratge (mínim 4 persones)
- control d'accés i sortida de la pista de gel, control de cues, neteja i desinfecció
- lliurament i recollida del material
- venda d'entrades

El personal haurà d'estar contractat per l'empresa adjudicatària, i complirà amb els següents requisits:

- Estarà qualificat per resoldre qualsevol problema i incidència que pugui sorgir per l'ús de les instal·lacions.
- Dur identificació del lloc de treball
- Ha de tenir habilitats d'atenció al públic
- Tenir coneixements i experiència en les tasques a realitzar
- Vetllar pel compliment de les normes i la seguretat dels usuaris.
- Comunicar qualsevol incidència al responsable municipal
- La instal·lació disposarà d'un telèfon de contacte permanent durant l'horari del servei obert al públic.

Totes les persones necessàries que l'empresa ha de contractar per desenvolupar les activitats relacionades amb el funcionament de la pista de gel, mantindran el vincle laboral amb l'empresa adjudicatària, sense que l'Ajuntament assumeixi cap tipus de relació laboral, ni contractual amb aquestes persones. Així mateix, aquest personal contractat per l'empresa per fer-se càrrec de les activitats, haurà de tenir la titulació.

legalment exigible per portar-les a terme. L'Ajuntament pot verificar tots aquests requisits.

L'empresa adjudicatària està obligat a l'estricta compliment de les obligacions dels seus empleats i amb la Seguretat Social segons les disposicions legals vigents, responent directament davant l'Ajuntament o òrgan competent de l'administració de qualsevol perjudici que a ells podés afectar per a l'aplicació del disposat en l'Estatut dels Treballadors, Llei de Prevenció de Riscos Laborals i disposicions complementàries o concordants que estiguin vigents o que es promulguin durant la vigència del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà de limitar perfectament l'àmbit dels treballs quan aquests comportin risc per a les persones, amb els elements i mitjans de protecció que siguin necessaris i que es mantindran en qualsevol moment en perfecte estat de conservació i senyalització, complint en tot moment les disposicions existents sobre prevenció de riscos laborals.

Les negligències o incompliments suposaran la sanció corresponent amb independència de les responsabilitats a què hi hagués lloc. El personal adscrit al servei haurà d'acreditar en tot moment la seva pertinença a l'empresa, haurà de treballar amb la roba adequada i neta, i en condicions per desenvolupar els treballs encomanats

Capacitat i pista de gel

La pista de gel tindrà una capacitat de 80 patinadors al mateix temps.

L'empresa adjudicatària assumirà al seu càrrec el risc i ventura de la capacitat de la pista de gel, en el moment de la prestació del servei, no constituint una obligació per part de l'Ajuntament la capacitat establerta de 80 patinadors al mateix temps.

A totes les persones patinadores independentment del tipus d'entrada se li facilitarà un penjoll led que canvia a color vermell quan acaba el temps de patinatge. (30 minuts)

Seguretat de les instal·lacions

L'empresa adjudicatària ha de fer-se càrrec de la vigilància i seguretat de les instal·lacions durant la durada del contracte.

Comunicació

L'Ajuntament de Terrassa, farà la difusió i comunicació de l'acte a la ciutat sense cap cost,

Altra publicitat, patrocinis, disseny i impremta dels tiquets, normativa i segells, serà a càrrec de l'empresa adjudicatari, i haurà d'estar consensuada amb l'Ajuntament.

L'empresa adjudicatària haurà de dissenyar una imatge identificativa i una microsite on s'inclouguin els horaris, normativa, ubicació i preu.

L'empresa adjudicatària haurà de portar a terme una campanya de comunicació online i offline.

L'empresa adjudicatària s'encarregarà del disseny i de tots aquells materials necessaris per a la comunicació visible i obligatòria en un lloc preferent amb la informació detallada a continuació:

- Horaris
- Preus
- Normativa
- Accessibilitat

Lavabos

L'empresa adjudicatària ubicarà almenys 2 lavabos dels quals un serà per a persones amb mobilitat reduïda.

Responsabilitat de l'adjudicatari

Disposar de pòlissa de responsabilitat civil (mínima de 2.000.000,00 €) vigent per cobrir qualsevol responsabilitat derivada del servei contractat, responent de les seves accions i de les del personal que presti els seus serveis i de les empreses subcontractades, així com de les altres persones per qui hagi de respondre d'acord amb la legislació vigent.

L'empresa adjudicatària, es farà càrrec de totes les reclamacions per accidents i danys dels usuaris produïts en l'ús de la pista del gel, així com de les indemnitzacions que se'n puguin derivar, si es dirimís responsable dels danys, quedant exonerat l'ajuntament de Terrassa de tota responsabilitat.

L'adjudicatari serà responsable de les deficiències en el funcionament de la instal·lació i dels seus elements, així com dels defectes, negligències, etc. que puguin observar-se en l'execució dels treballs de muntatge i de desmuntatge dels mateixos.

També serà responsable de les interrupcions totals o parcials del funcionament de la instal·lació i dels elements, no produïdes per la falta d'energia en les escomeses, així com de tots els accidents, danys o perjudicis de qualsevol naturalesa, causats per les instal·lacions o per l'ús de les mateixes.

Si es produeixen danys a les instal·lacions o als elements que puguin comportar perill per a les persones o pels béns, s'ordenarà la seva immediata reparació o retirada.

L'empresa contractista està obligada a comunicar a l'Ajuntament aquests danys, així com l'actuació que s'hagi realitzat per subsanar-los.

Lot 2 Tobogan sintètic

El tobogan sintètic haurà de tenir com a mínim de 28 metres de llargada i 6 metres d'amplada, amb una alçada de 7 m. una superfície útil lliscant de 15 x 4m. de color blanca amb pues arrodonides de polietilè.

El tobogan sintètic haurà de disposar d'una estructura tipo layher amb certificat de solidesa emès per un/a enginyer/a.

El tobogan ha de disposar de proteccions amb cilíndres inflables laterals (17m.) i sistemes d'absorció d'impactes.

El tancament de la cobertura lateral i posterior haurà de ser amb ràfia negra o similar.

El tobogán ha de disposar de zones no llicants amb gesta artificial.

El tobogán ha de disposar per fer les baixades corresponents de cilíndres inflables amb un mínim d'1m. de diàmetre. (Mínim 15 cilíndres "donuts")

El tobogán s'il·luminarà com a mínim amb 10 focus LED (100 W).

El tobogan sintètic haurà de tenir en vigor les inspeccions tècniques, permisos i les assegurances.

Certificació d'ISO 9001 i 14001 de l'empresa o estar en procés d'obtenció de les normatives.

Les emissions de gasos hauran de complir com a mínim amb les normes que li siguin aplicables incloses les europees en vigor.

En la zona on s'ubicarà el tobogan l'Ajuntament facilitarà una escomesa per facilitar el subministrament elèctric.

Transport, muntatge i desmuntatge

El subministrament del tobogan, inclourà el transport, la càrrega i descàrrega del material, el muntatge, desmuntatge de tota la instal·lació. Durant el muntatge i desmuntatge del tobogan s'haurà de garantir de no fer malbé ni deteriorar el paviment ni qualsevol altre element que conformi l'estat ocupat.

Complirà la normativa d'accessibilitat al públic i es tindrà en compte les canonades col·locant en el terra la protecció i senyalització adequada.

En el moment del desmuntatge es deixarà l'espai en perfecte estat i net.

Aquests serveis es realitzaran sota supervisió del personal tècnic designat per l'Ajuntament.

L'empresa adjudicatària assumirà la direcció tècnica facultativa del muntatge i aportarà el certificat final de la instal·lació del personal tècnic competent, i ho presentarà mitjançant registre a l'Ajuntament de Terrassa abans de l'inici de l'activitat.

La direcció tècnica de l'empresa contractista assumirà la coordinació de Seguretat i Salut durant el muntatge i desmuntatge de les instal·lacions, segons el RD 1627/97.

Aquesta direcció tècnica serà el referent de l'empresa amb l'Ajuntament durant el període del contracte, i haurà d'estar localitzat de manera permanent, mitjançant telèfon mòbil i correu electrònic.

Tot el material subministrat haurà d'estar en perfecte estat de neteja i presentació estètica, i disposarà d'un stock de material que permeti respondre de forma immediata de les eventualitats que es puguin produir.

Seràn a compte de l'empresa adjudicatària els mitjans tècnics i materials necessaris per l'execució dels treballs que es puguin generar durant els treballs d'instal·lació.

S'haurà d'acreditar el compliment de la norma UNE 13782 de seguretat en carpes i estructures mòbils i de la norma UNE 15619 en estructures temporals.

L'empresa adjudicatària no podrà accedir a la Plaça Nova durant el muntatge i desmuntatge sense previ avís amb suficient antel·lació (mínim 72 hores) al servei de comerç i mercats, qui gestionarà l'acompanyament del servei de policia per a tots aquells vehicles que ho requereixen per tal accedir a les tasques de muntatge i desmuntatge.

Manteniment

Serà a càrrec de l'empresa adjudicatària tot el manteniment preventiu i correctiu de la instal·lació, amb assistència 24 hores durant tot el període d'obertura del tobogan, tenint en compte de disposar de recanvis de qualsevol element del tobogán que pugui ser substituït en un termini màxim d'una hora.

Les tasques a realitzar són:

- Netejar la rampa lliscant en el cas que sigui necesasri
- Mantenir de forma correcte i netejar les instal·lacions
- Neteja del material necessari que hagin de fer ús les persones usuàries per lliscar pel tobogan
- Mantenir un ordre i inventari de tots i cadascún dels elements necessaris per realitzar les baixades pel tobogan

Homologacions

Tota la instal·lació ha de disposar de les homologacions i requisits legals pel que fa a la seguretat.

Connexions elèctriques

Totes les instal·lacions compliran amb el vigent reglament de baixa tensió així com altres normes aplicables a aquest tipus d'instal·lació.

Instal·lació completa amb quadres i certificat corresponent

Il·luminació i so

El tobogan tindrà una il·luminació suficient per garantir les activitats en les millors condicions de seguretat.

Requisits mínims:

10 focus LED (100 W) dins la carpa

També es contarà amb ambientació musical, moderada, i que permeti donar avisos i missatges d'emergència, en cas necessari. El volum de la música haurà de complir amb l'Ordenança municipal reguladora del soroll i les vibracions.

Requisits mínims:

4 altaveus

Taula de control ubicada a la taquilla

Normativa acústica

El tobogan ha de complir amb la Llei 16/2002 de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica, i el Decret 176/2009, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 16/2002 de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica.

Es donarà compliment a l'Ordenança municipal reguladora del soroll i les vibracions, així com de les instruccions que doni l'Ajuntament sobre aquest aspecte.

El tobogan establirà cada dia un franja horària de dues hores, sense música, com a mesura inclusiva que permeti integrar a la festa els adults i infants amb trastorns de l'espectre autista o amb dificultats per gestionar els ambients sorollosos.

Espai per a la venda d'entrades i zones annexes

Adjacent al tobogan, s'habilitarà un espai i degudament equipat, per la venda d'entrades i atenció al públic amb la seva taquilla corresponent. També hi haurà d'haver una zona destinada al magatzem.

Cilindres inflables ("donuts")

Per fer ús del tobogan, s'hauran de subministrar 15 cilindres inflables "donuts" (mínim d'1 metre de diàmetre)

Per fer ús d'aquest material no es cobrarà cap preu als usuaris, i estarà inclòs en el preu del tiquet d'utilització de les instal·lacions.

El material estarà en bon estat, net, i desinfectat.

Obtenció de dades

L'empresa adjudicatària, entregarà a l'Ajuntament les dades obtingudes pel servei prestat, tals com número d'entrades venudes, generals, amb descompte, gratuïtes, i altres incidències a tenir en compte.

Gestió del servei

L'adjudicatari es farà càrrec de la gestió del servei.

L'empresa adjudicatària disposarà del personal necessari per gestionar el servei:

- monitoratge (mínim 3 persones)
- control d'accés i sortida del tobogan, control de cues, neteja i desinfecció
- lliurament i recollida del material
- venda d'entrades

El personal haurà d'estar contractat per l'empresa adjudicatària, i complirà amb els següents requisits:

- Estarà qualificat per resoldre qualsevol problema i incidència que pugui sorgir per l'ús de les instal·lacions.
- Dur identificació del lloc de treball
- Ha de tenir habilitats d'atenció al públic
- Tenir coneixements i experiència en les tasques a realitzar
- Vetllar pel compliment de les normes i la seguretat dels usuaris.
- Comunicar qualsevol incidència al responsable municipal
- La instal·lació disposarà d'un telèfon de contacte permanent durant l'horari del servei obert al públic.

Totes les persones necessàries que l'empresa ha de contractar per desenvolupar les activitats relacionades amb el funcionament amb el tobogan, mantindran el vincle laboral amb l'empresa adjudicatària, sense que l'Ajuntament assumeixi cap tipus de relació laboral, ni contractual amb aquestes persones. Així mateix, aquest personal contractat per l'empresa per fer-se càrrec de les activitats, haurà de tenir la titulació legalment exigible per portar-les a terme. L'Ajuntament pot verificar tots aquests requisits.

L'empresa adjudicatària està obligat a l'estricta compliment de les obligacions dels seus empleats i amb la Seguretat Social segons les disposicions legals vigents, responent directament davant l'Ajuntament o òrgan competent de l'administració de qualsevol perjudici que a ells podés afectar per a l'aplicació del disposat en l'Estatut dels Treballadors, Llei de Prevenció de Riscos Laborals i disposicions complementàries o concordants que estiguin vigents o que es promulguin durant la vigència del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà de limitar perfectament l'àmbit dels treballs quan aquests comportin risc per a les persones, amb els elements i mitjans de protecció que siguin necessaris i que es

mantindran en qualsevol moment en perfecte estat de conservació i senyalització, complint en tot moment les disposicions existents sobre prevenció de riscos laborals.

Les negligències o incompliments suposaran la sanció corresponent amb independència de les responsabilitats a què hi hagués lloc. El personal adscrit al servei haurà d'acreditar en tot moment la seva pertinença a l'empresa, haurà de treballar amb la roba adequada i neta, i en condicions per desenvolupar els treballs encomanats

Seguretat de les instal·lacions

L'empresa adjudicatària ha de fer-se càrrec de la vigilància i seguretat de les instal·lacions durant la durada del contracte.

Comunicació

L'Ajuntament de Terrassa, farà la difusió i comunicació de l'acte a la ciutat sense cap cost,

Altra publicitat, patrocini, disseny i impremta dels tiquets, normativa i segells, serà a càrrec de l'empresa adjudicatària, i haurà d'estar consensuada amb l'Ajuntament.

L'empresa adjudicatària haurà de dissenyar una imatge identificativa i una microsite on s'inclogui els horaris, normativa, ubicació i preu.

L'empresa adjudicatària haurà de portar a terme una campanya de comunicació online i offline.

L'empresa adjudicatària s'encarregarà del disseny i de tots aquells materials necessaris per a la comunicació visible i obligatòria en un lloc preferent amb la informació detallada a continuació:

- Horaris
- Preus
- Normativa
- Accessibilitat

Lavabos

L'empresa adjudicatària ubicarà almenys 2 lavabos dels quals un serà per a persones amb mobilitat reduïda.

Responsabilitat de l'adjudicatari

Disposar de pòlissa de responsabilitat civil (mínima de 2.000.000,00 €) vigent per cobrir qualsevol responsabilitat derivada del servei contractat, responent de les seves accions i de les del personal que presti els seus serveis i de les empreses subcontractades, així com de les altres persones per qui hagi de respondre d'acord amb la legislació vigent.

L'empresa adjudicatària, es farà càrrec de totes les reclamacions per accidents i danys dels usuaris produïts en l'ús de la pista del gel, així com de les indemnitzacions que se'n puguin derivar, si es dirimís responsable dels danys, quedant exonerat l'ajuntament de Terrassa de tota responsabilitat.

L'adjudicatari serà responsable de les deficiències en el funcionament de la instal·lació i dels seus elements, així com dels defectes, negligències, etc. que puguin observar-se en l'execució dels treballs de muntatge i de desmuntatge dels mateixos.

També serà responsable de les interrupcions totals o parcials del funcionament de la instal·lació i dels elements, no produïdes per la falta d'energia en les escomeses, així com de tots els accidents, danys o perjudicis de qualsevol naturalesa, causats per les instal·lacions o per l'ús de les mateixes.

Si es produeixen danys a les instal·lacions o als elements que puguin comportar perill per a les persones o pels béns, s'ordenarà la seva immediata reparació o retirada.

L'empresa contractista està obligada a comunicar a l'Ajuntament aquests danys, així com l'actuació que s'hagi realitzat per subsanar-los.

6. CLAUSULA PRODUCTES, MATERIALS I APARELLS MÉS SOSTENIBLES

Lot 1 pista de gel i Lot 2 tobogan sintètic

Projecte de compensació emissions

Serà obligatori la presentació d'un projecte per la compensació d'emissions, per tal que hi hagi 0% d'emissions de CO2.

Certificat de compensació de CO2 del consum de la pista de gel i el tobogan sintètic, per tal de garantir que l'activitat és 0% emissions de CO2 (realitzat per empresa externa autoritzada).

Es compensa CO2 de: Il.luminació, transports anada i tornada.

7. CLÀUSULA DE PROTECCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA

Lot 1 pista de gel i Lot 2 tobogan sintètic

Atenent que aquesta prestació (pista de gel i tobogán sintètic) implica relació habitual amb menors d'edat, caldrà que l'empresa adjudicatària certifiqui que el personal adscrit al contracte dona compliment als requeriments de la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència, la qual estableix al seu article 57 que serà requisit per a l'accés i exercici de qualssevol professions, oficis i activitats que impliquin contacte habitual amb persones menors d'edat, el no haver estat condemnat per sentència ferma per qualsevol delicte contra la llibertat i indemnitat sexuals tipificats en el títol VIII de la Llei orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal, així com per qualsevol delicte de tràfic d'éssers humans tipificat en el títol VII bis del Codi Penal. A aquest efecte, qui pretengui l'accés a tals professions, oficis o activitats haurà d'acreditar aquesta circumstància mitjançant l'aportació d'una certificació negativa del Registre Central de delinqüents sexuals.

Àngel Ferré i Ollés
Tècnic mig especialista de gestió del Servei de Comerç i Mercats