

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LA LLICÈNCIA D'ÚS I MANTENIMENT ASSOCIAT D'UNA PLATAFORMA TECNOLÒGICA QUE PERMETI GESTIONAR L'ACTIVITAT INVESTIGADORA I LA PRODUCCIÓ CIENTÍFICO-TÈCNICA DEL PERSONAL INVESTIGADOR DE LA FUNDACIÓ TECNOCAMPUS MATARÓ-MARESME

1. Objecte del contracte

La Fundació TecnoCampus Mataró-Maresme necessita disposar d'una solució integrada que permeti gestionar l'activitat investigadora i la producció científicotècnica del seu personal docent i investigador, facilitar-ne la consolidació i explotació, i possibilitar la seva divulgació i interoperabilitat amb sistemes interns i plataformes externes, en particular amb el Portal de Recerca de Catalunya.

El contracte té per objecte la contractació de la llicència d'ús en modalitat SaaS, el manteniment correctiu i evolutiu, el suport tècnic i funcional, les integracions, les adaptacions i els serveis documentals i bibliomètrics associats a la plataforma iMarina/SciMarina, en els termes descrits en aquest plec.

La configuració de l'objecte contractual respon a la necessitat de disposar d'un conjunt integrat de prestacions que no es limiten a una plataforma CRIS genèrica, sinó que comprenen l'ús, manteniment, evolució, suport i serveis documentals/bibliomètrics vinculats a una solució concreta, amb mòduls funcionals, codi font, manteniment autoritzat i serveis associats prestats pel seu titular.

2. Justificació tècnica de la necessitat

TecnoCampus requereix una eina que permeti recopilar, consolidar, normalitzar, enriquir, validar, explotar i difondre la informació relativa a l'activitat investigadora i a la producció científicotècnica del seu personal investigador. Aquesta necessitat inclou, entre d'altres, la captació periòdica d'informació des de fonts bibliogràfiques externes, la gestió curricular dels investigadors, la generació d'informes, l'exportació d'informació en formats requerits per organismes externs i la integració amb sistemes corporatius.

La necessitat que es pretén satisfer és de caràcter integrat: TecnoCampus no requereix únicament una eina informàtica aïllada, sinó una solució que incorpori llicència d'ús, infraestructura SaaS, manteniment, suport, evolució funcional, consultoria documental i bibliomètrica, normalització de dades i adaptació de sortides d'informació a requeriments institucionals.

D'acord amb la documentació analitzada, la plataforma SciMarina es presenta com un aplicatiu informàtic en mode Cloud, orientat a facilitar la gestió del coneixement vinculat a l'activitat i producció investigadora, i incorpora mòduls funcionals i serveis d'Oficina Tècnica iMarina de suport tècnic per a la gestió i manteniment dels continguts de la base de dades de la plataforma.

3. Raons tècniques que fonamenten la contractació de la solució iMarina/SciMarina

La solució requerida per TecnoCampus ha de permetre, de manera conjunta i interoperable, les funcionalitats següents:

- Captació periòdica de producció científica i activitat investigadora des de fonts externes heterogènies, incloent bases de dades bibliogràfiques i fonts especialitzades.
- Homogeneïtzació, enriquiment, normalització, validació i control de duplicitats de la informació recopilada.
- Gestió curricular dels investigadors, amb possibilitat d'exportació en formats normalitzats i reconeguts, incloent CVN, CVA, AQU i altres formats requerits.
- Gestió del portal institucional de recerca, amb informació pública configurable sobre la producció científica, trajectòria i activitat dels investigadors.
- Generació d'informes analítics, memòries i exportacions ad hoc per a necessitats institucionals.
- Exportació d'informació curricular i de producció científica a organismes o plataformes externes, especialment el Portal de Recerca de Catalunya.
- Integració amb sistemes interns de TecnoCampus, incloent sistemes d'autenticació, gestió de personal, gestió acadèmica, gestió de projectes de recerca, repositoris institucionals o altres aplicacions corporatives.
- Prestació de suport tècnic i funcional, manteniment correctiu i manteniment evolutiu vinculat al cicle de vida del producte.

Aquest conjunt de requeriments s'ha de satisfer de manera unitària, directa i integrada, atès que la contractació separada de diferents eines o serveis parcials podria comportar pèrdua d'interoperabilitat, duplicitats en la gestió de dades, increment de càrregues internes, dificultats de normalització i menor qualitat de la informació disponible per a la gestió de la recerca.

El certificat d'exclusivitat aportat identifica que els serveis documentals de suport i consultoria bibliomètrica associats a la solució de Sistema d'Informació Científica són prestats en exclusiva per la consultora, que és titular exclusiva del codi font i únic mantenidor autoritzat.

4. Exclusivitat tècnica i inexistència d'alternativa o substitut raonable

La configuració del contracte s'emmarca en la necessitat de contractar una solució que integri, en una única prestació funcional, la plataforma tecnològica, els mòduls propietaris, el manteniment autoritzat, les adaptacions evolutives, les integracions amb sistemes interns i externs i els serveis documentals i bibliomètrics vinculats a iMarina/SciMarina.

Aquesta necessitat no es formula com la contractació d'una plataforma genèrica de gestió de recerca, sinó com la contractació d'un conjunt de prestacions associades a una solució concreta que, segons la documentació aportada, és objecte d'exclusivitat pel que fa al seu codi font, manteniment autoritzat i serveis documentals i bibliomètrics integrats.

Als efectes de la justificació del procediment, cal deixar constància que:

- Les funcionalitats requerides han de funcionar com un ecosistema integrat, no com una suma d'eines independents.
- Les integracions, exportacions, adaptacions i manteniment evolutiu exigeixen accés i capacitat d'intervenció sobre la plataforma i els seus mòduls.
- El manteniment correctiu, evolutiu i el suport tècnic sobre la plataforma requereixen la intervenció del titular del codi font o d'un mantenidor autoritzat.

- Els serveis documentals i bibliomètrics associats a la plataforma són part essencial de la prestació i no un servei accessori dissociable.
- La substitució per altres plataformes o proveïdors parcials no permetria garantir, en condicions equivalents, la continuïtat funcional, la integració tècnica, la qualitat de la informació, la normalització de dades, les exportacions requerides i el manteniment evolutiu vinculat a la solució.

5. Entorn tècnic

El sistema haurà de prestar-se en modalitat Software as a Service (SaaS) i haurà de permetre a TecnoCampus gestionar la informació relativa a la seva producció científica i activitat investigadora.

El subministrament de la llicència inclourà el dret d'ús de la plataforma per a un volum actual de 135 usuaris, escalable fins a 175 usuaris, així com les funcionalitats, el manteniment i el suport descrits en aquest plec.

La URL d'accés i manteniment, així com l'API interna contra la qual es validen els usuaris en el moment d'accedir, són:

- URL: <https://tecnocampus.scimarina.com/>
- API: <https://api.tecnocampus.cat/auth/docencia>

Una vegada implementat el servei, caldrà validar amb TecnoCampus el funcionament complet de les funcionalitats contractades.

6. Requisits funcionals

Les funcionalitats requerides han d'estar operatives en el moment de lliurament o posada en servei, sens perjudici de les configuracions, adaptacions i integracions pròpies de la implantació i del manteniment evolutiu.

El sistema haurà d'incloure, com a mínim:

- Hosting per a l'espai i infraestructura requerida del sistema específic per a TecnoCampus.
- Gestió d'usuaris, permisos i rols d'accés a la plataforma en línia, amb integració amb el sistema d'autenticació institucional.
- Recopilació periòdica de bibliometria institucional i actualització de factors bibliomètrics, incloent factor d'impacte, citacions i índex H, mitjançant captació de dades de bases de dades bibliogràfiques externes com Web of Science, Scopus, PubMed o altres fonts equivalents.
- Creuament de la informació captada amb els perfils dels investigadors i amb la signatura institucional a les publicacions.
- Gestor curricular en línia dels investigadors, amb introducció, modificació, validació i exportació de dades en formats CVN, CVA, AQU o altres formats requerits.
- Captació d'informació curricular del CVN generat per la FECYT.
- Gestió i control de l'activitat investigadora per part dels gestors, incloent validació d'ítems, gestió d'estats, comunicació gestor-investigador, gestió de duplicats i normalització de dades.

- Portal institucional de recerca d'accés públic, amb cercador i informació curricular i trajectòria professional dels investigadors, amb contingut configurable per la institució i, si escau, pel propi investigador.
- Mòdul d'informació analítica amb informes predefinitos, indicadors estàndard, configurables i ampliables segons les necessitats de TecnoCampus.
- Exportació d'informació curricular i de producció científica a organismes o plataformes externes, incloent el Portal de Recerca de Catalunya en el format corresponent.
- Capa de serveis web per exportar la informació recopilada a la plataforma perquè pugui ser consumida per altres sistemes de TecnoCampus.
- Registres de logs del sistema per a auditoria.
- Canals de comunicació interna.
- Integració mitjançant serveis web amb altres sistemes d'informació corporatius de TecnoCampus, incloent aplicacions de gestió de recursos humans, gestió acadèmica i gestió de projectes de recerca, per recuperar dades institucionals dels investigadors.

7. Manteniment i suport

El contracte de manteniment s'aplicarà sobre la totalitat dels elements, mòduls, integracions i serveis que integren la plataforma iMarina/SciMarina contractada per TecnoCampus.

L'adjudicatari es farà càrrec, durant el període del contracte, del manteniment correctiu de la plataforma, del suport funcional i tècnic, i del manteniment evolutiu associat al cicle de vida del producte.

El servei de manteniment inclourà, com a mínim:

- Resolució dels errors o pèrdues de funcionalitat detectats en els diferents processos que formen part de l'aplicatiu.
- Assessoria funcional i tecnològica de l'aplicatiu, incloent serveis de suport per a la resolució de dubtes o consultes relatives al seu funcionament.
- Assessoria i suport en les càrregues massives de dades vinculades a les acreditacions, contractes de transferència i projectes competitius que es realitzen anualment.
- Lliurament de les actualitzacions de programari i documentació associada.
- Modificacions, adaptacions i desenvolupaments necessaris per adequar la plataforma a requeriments normatius, tècnics o institucionals vigents.
- Adaptació del sistema a noves demandes d'informació per part d'organismes com FECYT, AQU, ANECA, el Portal de Recerca de Catalunya o altres organismes vinculats a la gestió i avaluació de la recerca.

8. Suport tècnic i nivells de servei

El suport inclourà el diagnòstic dels problemes reportats i la resolució dels errors notificats, amb l'objectiu que la plataforma funcioni correctament i de manera continuada.

Les incidències es classificaran, com a mínim, en les categories següents:

- **Crítiques:** incidències que impedeixen el funcionament bàsic de la plataforma.
- **Urgents:** incidències que impedeixen desenvolupar funcions addicionals o rellevants de l'aplicació.

- **Ordinàries:** incidències en què cap funció essencial es troba degradada o en què existeixen mitjans alternatius temporals.
- **Lleus:** incidències no classificables en cap de les categories anteriors.

La recepció d'una incidència crítica o urgent es gestionarà de forma prioritària.

Els temps màxims de resolució seran:

Tipus d'incidència	Temps màxim de resolució
Crítica	4 hores
Urgent	8 hores
Ordinària	5 dies laborables
Lleu	20 dies laborables

Les incidències comunicades s'hauran de registrar en el sistema de gestió d'incidències i peticions que es determini de mutu acord, per permetre'n el seguiment fins a la seva resolució.

S'establiran els mecanismes de connexió remota necessaris entre el proveïdor i els sistemes de TecnoCampus, d'acord amb els requisits de seguretat i operativa que es determinin.

9. Manteniment evolutiu

El manteniment evolutiu inclourà l'actualització de totes les noves versions del producte que es produeixin durant el període del contracte.

Aquest manteniment haurà de garantir:

- L'adequació de la plataforma a la normativa aplicable.
- L'adaptació a nous requeriments tècnics o funcionals derivats de l'activitat de TecnoCampus.
- L'adaptació a nous formats o exigències d'organismes externs.
- La continuïtat de les integracions amb sistemes interns i externs.
- La incorporació d'actualitzacions funcionals pròpies del cicle de vida de la plataforma.

10. Condicions generals de prestació del servei

TecnoCampus designarà un responsable tècnic, un responsable funcional i, si escau, un responsable màxim de coordinació, que vetllaran per l'adequada comunicació i seguiment del contracte.

El proveïdor designarà igualment un responsable màxim del servei que, conjuntament amb els responsables de TecnoCampus, vetllarà pel correcte compliment de les prestacions contractades.

La comunicació i seguiment de la prestació dels serveis es realitzarà mitjançant els mecanismes i amb la periodicitat que es determini de mutu acord, de manera que les dues parts puguin efectuar un seguiment complet i documentat de l'evolució del servei.

El servei es prestarà en horari laboral, de dilluns a divendres, de 8:00 a 17:00 hores, sens perjudici de les necessitats derivades de la resolució d'incidències crítiques o urgents.