

COORDINACIÓ SERVEIS DIGITALS
Exp: 904784/2026

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA I INFORME DE NECESSITATS PER LA CONTRACTACIÓ D'UNA SOLUCIÓ DE GESTIÓ D'ACCÉS PRIVILEGIAT (PAM)

Aquesta Memòria justificativa i informe de necessitats s'emet de conformitat amb el que estableixen els articles 28, 63.3.a) i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

OBJECTE DEL CONTRACTE

Objecte: **CONTRACTACIÓ D'UNA SOLUCIÓ DE GESTIÓ D'ACCÉS PRIVILEGIAT (PAM)**

Tipus: **Mixt Subministrament i Serveis**

Subtipus: Adquisició

48730000-4 — Paquets de programari de seguretat (principal)

48732000-8 — Paquets de programari de seguretat de dades

48731000-1 — Paquets de programari de seguretat de fitxers

72263000-6 — Serveis d'implantació de programari

Òrgan de contractació: **Gerència**

Es tracta d'un contracte subvencionat o amb finançament afectat? **No**

Codi de projecte: **2026-2-G1020-1**

JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

L'AMB disposa d'una infraestructura TIC distribuïda que inclou servidors, dispositius de xarxa, bases de dades i aplicacions crítiques. La gestió d'aquests sistemes requereix l'ús de comptes amb privilegis elevats d'administrador, els quals, en l'escenari actual, presenten les mancances de control següents:

- Manca de registre i traçabilitat de les accions realitzades per usuaris privilegiats.
- Impossibilitat de limitar l'accés privilegiat en el temps o per tasca específica (accés just-in-time).
- Absència de controls preventius davant l'accés remot de tercers proveïdors als sistemes interns.
- Dificultat per demostrar el compliment normatiu davant auditories internes i externes.

Aquesta situació suposa un risc significatiu per a la confidencialitat, integritat i disponibilitat dels sistemes i les dades de la corporació, especialment en un context de creixent sofisticació de les amenaces cibernètiques dirigides als comptes privilegiats.

L'adquisició d'una solució PAM respon a les obligacions derivades del marc normatiu:

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA
Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



- Esquema Nacional de Seguretat (ENS) — RD 311/2022: Les mesures de control d'accés privilegiat, gestió d'identitats i registre d'activitat exigeixen mecanismes específics de supervisió i traçabilitat dels accessos amb privilegis elevats.
- Reglament General de Protecció de Dades (RGPD / GDPR): L'article 32 obliga a implementar mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir la seguretat del tractament, incloent-hi el control d'accés als sistemes que processen dades personals.
- Directiva NIS2 (UE) 2022/2555: Estableix requisits de gestió de riscos cibernètics per als operadors de serveis essencials i importants, incloent-hi la gestió de l'accés privilegiat com a control fonamental.
- Llei 40/2015 i Llei 39/2015: Obliguen les administracions públiques a garantir la seguretat dels sistemes d'informació que sustenten els serveis electrònics.

El compliment d'aquestes normatives requereix la disposició d'eines que permetin demostrar, de forma fefaent i auditable, que els accessos privilegiats als sistemes estan correctament controlats, registrats i supervisats.

El seu anàlisi de riscos posen de manifest que els vectors d'atac relacionats amb els comptes privilegiats representen una de les amenaces més crítiques per a la continuïtat operativa i la reputació de les corporacions. Informes sectorials del sector (Verizon DBIR, Gartner) indiquen que més del 70% de les bretxes de seguretat documentades impliquen l'ús d'identitats privilegiades compromeses.

La implantació d'una solució PAM aportarà els beneficis tangibles i estratègics següents:

- Reducció del risc de bretxa de seguretat: El control centralitzat i la rotació automàtica de contrasenyes eliminen el vector d'atac associat a credencials privilegiades compromeses.
- Traçabilitat i auditoria completes: Tota sessió privilegiada quedarà registrada, facilitant la investigació d'incidents i la resposta davant requeriments legals o d'auditoria.
- Compliment normatiu demostrable: La generació automàtica d'informes d'auditoria facilita la acreditació davant l'ENS, el RGPD i la Directiva NIS2.
- Millora operativa: La centralització de l'accés privilegiat redueix la complexitat operativa i el temps necessari per gestionar credencials i accessos.
- Protecció enfront de tercers: El control d'accés de proveïdors externs es realitza de forma supervisada i limitada en el temps, sense necessitat de compartir contrasenyes.
- Postura de seguretat Zero Trust: La solució reforça el model de seguretat basat en identitat, coherent amb les tendències i les recomanacions de les agències nacionals de ciberseguretat (CCN-CERT, INCIBE).

La contractació es justifica per la necessitat de garantir el correcte funcionament ordinari de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i l'adequat desenvolupament de les seves activitats administratives i de suport intern. Aquesta necessitat deriva de la potestat d'autoorganització de les administracions públiques i de les facultats que corresponen a l'AMB per dotar-se dels mitjans materials, tècnics i organitzatius necessaris per al compliment eficaç de les seves funcions, d'acord amb el que estableix l'article 4.1.a de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local.



JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

És necessari externalitzar el contracte en no disposar dels mitjans propis per a la correcta prestació. L'externalització és la forma de prestació més eficaç i eficient pels següents motius:

- Es precisa d'una integració completa entre els diferents components proveïts cosa que requereix d'un coneixement profund de que no es disposa a l'ÀMB.
- Per tal de garantir la mínima durada i impacte en l'activitat dels diferents sistemes cal que les actuacions siguin realitzades per equips especialistes d'unes dimensions, experiència i capacitats de les que no es disposa a l'ÀMB.
- Alguns dels components a implantar requeriran un nivell de certificació per part del fabricant del que no es disposa a l'ÀMB.

RESERVA SOCIAL I INNOVACIÓ

En el contracte hi ha reserva social? No.

El contracte és d'innovació? No.

DIVISIÓ EN LOTS

D'acord amb l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), s'ha valorat la conveniència de dividir el present contracte en lots. No obstant això, es conclou que no és procedent aquesta divisió pels motius tècnics i operatius següents:

- La contractació comprèn el subministrament de la solució, la seva posada en marxa i la formació del personal tècnic, prestacions que constitueixen un tot funcional indivisible. La correcta implantació de la plataforma requereix un coneixement profund i específic del producte ofert, de manera que només el proveïdor que subministra la solució pot garantir la coherència tècnica, la qualitat i el compliment dels nivells de servei exigits durant totes les fases del contracte.
- La divisió en lots podria generar incoherències tècniques entre les fases de subministrament, integració i formació, amb el risc que les possibles discrepàncies entre proveïdors diferents derivessin en fallades de funcionament, problemes de responsabilitat contractual difusa i un increment dels costos de coordinació.

Per tot l'anterior, la divisió del contracte en lots no resulta tècnicament aconsellable ni econòmicament eficient, i podria comprometre la correcta execució de l'objecte contractual i la seguretat del servei.

DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de 3 anys a comptar des de la data de la seva formalització, de conformitat amb el que estableix l'art 29 de la LCSP.

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



CONSIDERACIONS ECONÒMIQUES**Valor estimat del contracte**

El valor estimat del contracte és de 158.677,69 €, IVA no inclòs.

El mètode de càlcul del valor estimat s'ha determinat de conformitat amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, en funció dels costos derivats de les normatives laborals vigents i la resta d'estructura de costos, sense incloure l'IVA.

Càlcul del valor estimat del contracte

Per calcular el valor estimat del contracte es pren en consideració tota la seva possible durada i s'inclou l'import dels diferents components, així com les eventuais modificacions i pròrrogues, sense incloure l'IVA:

Cost:	158.677,69 €
Possibles modificacions:	0,00 €
Possibles pròrrogues:	0,00 €
Valor estimat:	158.677,69 €

En aquest cas, en no haver previst ni pròrrogues ni modificacions, el Valor Estimat del Contracte és el mateix que el Cost del Contracte, 158.677,69 €.

Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació (PBL) ascendeix a 158.677,69 € més 33.322,31 € d'IVA (21 %), amb un total de 192.000,00 €:

Llicències concurrents (50)	146.607,07 €
Llicències usuaris definits (150)	8.041,69 €
Serveis d'integració	4.028,93 €
IVA (21%):	33.322,31 €
Pressupost base de licitació:	192.000,00 €

El PBL inclou els següents conceptes: cost de personal, mitjans materials i serveis necessaris, costos indirectes, despeses generals d'estructura, benefici industrial i IVA. L'estructura de costos estimats és la següent:

Costos directes	132.341,69 €
Costos indirectes (10%)	13.234,17 €
Despeses generals (2%)	2.911,52 €
Benefici industrial (7%)	10.190,31 €
IVA (21%)	33.322,31 €
Pressupost base de licitació:	192.000,00 €



Finançament del contracte. Proposta d'autorització de despesaDespesa pressupostària

La despesa que correspon al pressupost màxim del contracte (sense les possibles modificacions ni pròrrogues), amb inclusió del 21% d'IVA, se satisfarà de la forma següent:

Exercici	Orgànica	Funcional	Econòmica	% IVA	Import
2026	G1020	92000	20600	21	59.131,53 €
2026	G1020	92000	64100	21	9.730,41 €
2026	G1020	92000	22706	21	4.875,00 €
2027	G1020	92000	20600	21	59.131,53 €
2028	G1020	92000	20600	21	59.131,53 €

Finançament afectat

No hi ha finançament afectat.

Forma de pagament.

El pagament del preu del contracte es realitzarà mitjançant presentació de factures, prèviament conformades pel responsable del treball i per la Direcció de Serveis corresponent, en les quals el contractista haurà d'incloure les dades o requisits continguts a l'article 6 del Reial Decret 1619/2012 de 30 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament pel que es regulen les obligacions de facturació i es modifica el Reglament de l'Impost sobre el Valor Afegit.

El pagament es realitzarà de la següent manera:

- Subscripcions:
 - Presentació de factura electrònica anual (2026, 2027 i 2028)
 - Import màxim de 59.131,52 €, IVA inclòs
- Llicències perpètuas:
 - Presentació de factura electrònica un cop entregades
 - Import màxim de 9.730,41 €, IVA inclòs
- Serveis:
 - Presentació de factura electrònica un cop realitzats
 - Import màxim de 4.875,00 €, IVA inclòs



QUALIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Es tracta d'un contracte mixt de subministraments, de conformitat amb el que estableix l'article 18 de la LCSP.

La prestació principal és la de subministrament, ja que suposa el 97,46% del cost del contracte (158.677,69 € per 4.028,93 € de serveis).

JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

El contracte s'adjudicarà pel procediment obert no SARHA per tal que qualsevol empresari interessat pugui presentar una proposició en resposta a la convocatòria de la licitació, tal i com s'estableix a l'article 156 de la LCSP.

SOLVÈNCIA DELS LICITADORS / CLASSIFICACIÓ

Atesa la criticitat dels entorns que es gestionaran i per tal de minimitzar l'impacte i garantir la idoneïtat dels resultats obtinguts, es demanarà als licitadors acreditar tant solvència econòmica i financera com tècnica.

Acreditació de solvència econòmica i financera

D'acord amb els articles 86 i 87 de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència econòmica i financera:

Donat l'alt cost econòmic d'aquesta contractació s'estima demanar com a mitjà d'acreditació de solvència econòmica que les empreses licitadores acreditin un volum anual mínim de negocis, en l'àmbit al qual es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres (3) últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes, per un import igual a una vegada i mitja (1,5) el valor estimat del contracte, és a dir 238.016,53 €.

El volum anual de negocis serà acreditat mitjançant els seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, acreditaran el seu volum anual de negocis, mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Acreditació de la solvència tècnica o professional

D'acord amb els articles 88 a 91 i de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència tècnica o professional:

- Atesa la criticitat de la plataforma i la necessitat d'accedir a programes de llicenciament, renovació i escalaments avançats del fabricant, cal disposar d'un nivell reconeixement mínim



Gold o equivalent per part del fabricant Fortinet, expressant la seva capacitat per l'aprovisionament de les llicències aportades.

- Presentar una relació de 3 treballs de característiques similars durant els últims tres anys.

Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada de la documentació de que disposi que acrediti la realització de la prestació; en el seu cas, aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

Compromís d'adscripció de mitjans

No es precisa.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

D'acord amb el que estableix l'article 145.1 de la LCSP, l'adjudicació dels contractes s'ha d'efectuar utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat-preu. Els criteris de valoració han d'estar vinculats a l'objecte del contracte, garantir que les ofertes siguin avaluades adequadament i no restringir la competencial.

Criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges

En aquest procediment no s'assignen punts a criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges.

Criteris valorables mitjançant xifres o percentatges

Els criteris valorables mitjançant xifres o percentatges podran arribar a 100 punts, d'acord amb el següent detall:

En aquest procediment de contractació, l'oferta s'avaluarà exclusivament segons l'únic criteri del seu preu, seguint la següent fórmula:

$$PE = 100 \times (VL - VE) / (VL - VMIN)$$

Essent:

- PE Puntuació segons oferta econòmica
- VL Import de licitació
- VE Import de l'oferta
- VMIN Import oferta més baixa



OFERTES ANORMALMENT BAIXES

Es consideraran ofertes anormalment baixes segons els paràmetres que s'estableixen a continuació:

- Quan, en cas que hi concorri un sol licitador, sigui inferior al valor màxim de l'import licitat en més de 25 unitats percentuals.
- Quan hi concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- Quan hi concorrin tres licitadors o més, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

ALTRES CONSIDERACIONS DEL CONTRACTE

Unitat de seguiment del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és la Coordinació de Serveis Digitals.

Responsable del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 62 de la LCSP, el responsable del contracte, al qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de facultats que l'òrgan de contractació li atribueixi és Cristian Expósito Pérez.

Condicions d'execució

Els serveis inclosos en l'oferta inclouran les tasques de suport i gestió de la garantia amb el fabricant durant l'execució del contracte. Es demana una garantia in situ, 8x5 NBD. Aquesta garantia inclourà durant tota la seva durada el suport de fabricant per a l'aplicació d'actualitzacions de firmware i qualsevol llicenciament que sigui precís per les funcionalitats demanades.

Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202.1 de la LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució del contracte:

- L'aplicació de las mesures de seguretat de nivell MITJA exigides per l'Esquema Nacional de Seguretat, segons figura al Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat a l'àmbit de l'Administració Electrònica, les mesures de seguretat definides a les guies CCN-STIC.
- En la mesura que sigui possible, totes les reunions de seguiment i coordinació del servei es faran de manera telemàtica, evitant així desplaçaments i contribuint a reduir el nivell d'emissions de CO2.



Obligacions essencials del contracte

No es contemplen obligacions essencials del contracte.

Subcontractació

Es permet la subcontractació d'acord amb l'establert al plec de clàusules administratives i a la Llei de contractes del sector públic.

Tractament de dades personals

El contracte no comporta la cessió de dades personals al contractista.

Penalitats per mora i altres penalitzacions

L'incompliment en l'aplicació de las mesures de seguretat de nivell MITJA exigides per l'Esquema Nacional de Seguretat pot implicar la resolució del contracte.

L'incompliment de les condicions especial d'execució mediambientals pot suposar una penalitat de fins al 5% del preu de contracte.

Revisió de preus

No es contempla fer revisió de preus.

Termini de garantia

El subministrador cobrirà les errades de configuració que siguin detectades durant un termini d'un any a partir de la signatura de l'acta de recepció.

Seguretat

L'empresa contractista o les persones físiques, actuant directament o indirectament sota la seva responsabilitat, no podran realitzar cap acció que comprometi els sistemes d'informació i comunicacions de l'AMB o la seva accessibilitat durant l'execució dels treballs.

Gestió de residus i embalatges

L'empresa adjudicatària haurà de deixar l'espai on s'han instal·lat els nous equips net tant d'embalatges (caixes de cartró, embalatge de protecció, plàstics, etc) com de la resta de residus generats en la instal·lació dels equips.

A tal efecte, prèviament a la instal·lació dels equips, l'AMB i l'adjudicatari es posaran d'acord en la manera de retirar els residus per cadascuna de les fraccions (paper/cartró, plàstics, peces/cables, etc.) i el punt o lloc on aquest ha de depositar cadascuna d'elles. Un cop feta la instal·lació serà responsabilitat de l'adjudicatari retirar els residus seguint el protocol acordat.

Cessió del contracte

El Plec de clàusules administratives particulars no haurà de preveure la cessió del contracte.

Obligació de subrogació

El Plec de clàusules administratives particulars no haurà de preveure la subrogació obligatòria del contracte.

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



Clàusula de confidencialitat

Amb caràcter general, serà propietat exclusiva de l'AMB qualsevol element resultant de l'execució del Contracte i de forma especial:

- Tota la documentació generada per l'adjudicatari.
- Qualsevol arxiu digital utilitzat a les tasques de configuració de qualsevol component de la plataforma tecnològica.

L'adjudicatari no podrà conservar, copiar o facilitar a tercers cap d'aquests elements sense expressa autorització per escrit del responsable del contracte per part de l'AMB, que la concedirà, si s'escau, prèvia petició formal de l'adjudicatari referint la seva finalitat.

Lloc de realització

Les actuacions es realitzaran a la seu de l'AMB i els seus ens dependents sempre que sigui necessari, podent-se realitzar tasques en remot si la incidència així ho permet.