



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

Interessat de l'expedient

Assumpte

Contractació dels serveis de neteja i desinfecció dels mòduls sanitaris situats a les platges del municipi de Salou.

Entitat contractant: Ajuntament de Salou.

Òrgan de contractació: Junta de Govern Local (Disposició addicional segona de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant, LCSP) i decret d'alcaldia amb codi DEC/5653/2025, de 27 de octubre, de delegació de competències, publicat en el Butlletí Oficial de la Província de Tarragona el 9 de gener de 2026.

Perfil de contractant:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/8907831?categoria=0>

Denominació del contracte: **Servei de neteja i desinfecció dels mòduls sanitaris fixos situats a les platges del municipi de Salou.**

Divisió en lots: no.

Tipus de contracte: serveis (administratiu).

Regulació: harmonitzada.

Procediment d'adjudicació: obert ordinari, amb tramitació anticipada de la despesa.

Requisit de tramitació: els licitadors han d'estar inscrits en un Registre oficial de licitadors (DA setzena, punt 1, lletra k) LCSP).

Presentació d'ofertes: electrònica (DA quinzena, punt 3, LCSP).

Criteris d'adjudicació: varis (judicis de valor i d'apreciació automàtica).

Contracte reservat: no.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera.	Objecte del contracte
Segona.	Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte
Tercera.	Caràcter del contracte
Quarta.	Règim jurídic
Cinquena.	Existència de crèdit
Sisena.	Expedient de contractació
Setena.	Ús de mitjans electrònics
Vuitena.	Jurisdicció competent
Novena.	Règim de recursos

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Desena.	Procediment d'adjudicació
Onzena.	Aptitud per contractar
Dotzena.	Solvència de les empreses
Tretzena.	Dades econòmiques del contracte
Catorzena.	Termini de durada del contracte
Quinzena.	Presentació de proposicions
Setzena.	Admissibilitat de variants
Dissetena.	Garantia provisional
Divuitena.	Proposicions dels interessats
Dinovenen.	Criteris d'adjudicació del contracte
Vintena.	Mesa de contractació i valoració de les proposicions
Vint-i-unena.	Garanties definitiva i complementària
Vint-i-dosena.	Adjudicació del contracte
Vint-i-tresena.	Formalització i perfeccionament del contracte

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Vint-i-quatzena.	Execució del contracte
Vint-i-cinquena.	Condicions especials d'execució del contracte
Vint-i-sisena.	Persona responsable del contracte

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Vint-i-setena.	Obligacions del contractista
Vint-i-vuitena.	Incompliments i penalitats
Vint-i-novena.	Modificació del contracte



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

Trentena. Abonaments al contractista

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

Trenta-unena. Cessió del contracte

Trenta-dosena. Subcontractació

Trenta-tresena. Revisió de preus

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Trenta-quatrena. Recepció i liquidació

Trenta-cinquena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

Trenta-sisena. Resolució del contracte

Clàusula final. Subrogació del personal d'empresa

QUADERN D'ANNEXES

Annex I Model de proposició avaluable amb judicis de valor

Annex II Model de proposició avaluable de manera automàtica

Annex III Documentació a presentar pel licitador proposat com adjudicatari del contracte

Annex IV Relació de treballadors afectats per la clàusula de subrogació i informació sobre les seves condicions laborals

Annex V Presentació de documentació i de proposicions



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte del contracte

1.1. Descripció: consisteix en la prestació del servei de neteja i desinfecció dels mòduls sanitaris fixos instal·lats en les platges del municipi de Salou, de conformitat amb el contingut, descripció, abast, condicions, freqüències i extensió definits i regulats en el plec de prescripcions tècniques (en endavant, PPT) document de caràcter contractual que complementa aquest plec de clàusules administratives particulars (en endavant, PCAP).

1.2. Estructura del contracte: no es divideix en lots d'acord amb la justificació que figura en l'informe incorporat a l'expedient.

1.3. Vocabulari Comú de Contractes Públics (CPV):

D'acord amb el Reglament (CE) núm. 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell, de 5 de novembre de 2002, relatiu al Vocabulari comú de contractes públics (CPV), en la seva versió modificada pel Reglament (CE) núm. 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, el CPV corresponent a l'objecte del contracte és:

90910000-9 serveis de neteja

90921000-9 serveis de desinfecció i extermini

Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte

Les necessitats administratives a satisfer, la idoneïtat de l'objecte del contracte, la justificació del procediment, dels criteris d'adjudicació i la resta de requeriments recollits a la LCSP estan acreditats en l'informe de necessitats que forma part d'aquest expedient.

Tercera. Caràcter del contracte

El contracte regulat en aquest plec de clàusules té caràcter administratiu i es tipifica com a de serveis d'activitat, subjecte a regulació harmonitzada.

Quarta. Règim jurídic

El contracte es regeix per aquest PCAP i els seus annexos, pel PPT i els seus annexos i per la proposició presentada per l'adjudicatari. Tots aquests documents tenen caràcter vinculant i contractual i regulen l'adjudicació, els efectes, compliment, modificació i extinció del contracte.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S20214T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

En cas de discrepància entre el que es disposa en el PPTP i en el PCAP, prevaldrà el que es disposa en aquest últim en tot el que sigui més favorable als interessos públics.

Igualment, en tot allò no previst en els referits documents contractuals, les parts contractants queden sotmeses expressament a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (abreujadament, LCSP), i a les disposicions normatives que la desenvolupen; a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades; al Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, en tot allò que no hagi quedat superat per la LCSP; a la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim Local (LRBRL); al Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya (TRLRMLC); al Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals; a la Llei 2/2015, de 30 de març, de desindexació de l'economia espanyola i al Reial Decret 55/2017, de 3 de febrer, que la desenvolupa.

Supletòriament, a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la resta de normes administratives i, en defecte seu, a les normes de dret privat.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les i la presentació d'oferta suposa l'acceptació incondicionada per la licitadora de les totes les seves clàusules, sense excepció o cap reserva.

Cinquena. Existència de crèdit

5.1. Partida pressupostària:

La despesa derivada de la contractació d'aquest servei té caràcter anticipat i la seva execució queda condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient dins de les aplicacions corresponents del pressupost municipal de l'exercici d'inici de la seva execució, 2027, per atendre les seves obligacions econòmiques.

5.2. Distribució per anualitats: si, el termini d'execució del contracte comprèn més d'un exercici pressupostari i s'autoritza la despesa amb abast plurianual:

Any	Total
2027 (abril - desembre):	198.448,83 €



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

2028 (gener - març): 66.149,61 €

5.3. Contracte subvencionat: no.

Sisena. Expedient de contractació

L'expedient és tramitarà seguint el procediment ordinari previst en els articles 116 i 117 de la LCSP i s'instrueix mitjançant tramitació anticipada, d'acord amb el que disposen l'article 117.2 i la disposició addicional tercera de la LCSP.

Setena. Ús de mitjans electrònics

D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

D'altra part, la subscripció en l'espai virtual del perfil de contractant de l'Ajuntament de Salou per part de les empreses com a interessades en aquesta licitació, els hi permetrà rebre avís de manera immediata a l'adreça electrònica facilitada de qualsevol novetat o activitat que publiqui l'òrgan de contractació.

Així mateix, les sol·licituds de l'òrgan de contractació a les empreses licitadores que permeten realitzar les funcionalitats de l'eina de sobre digital s'efectuaran mitjançant l'enviament d'un correu electrònic a l'adreça assenyalada en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Es recomana que l'adreça de correu facilitada per l'empresa sigui sempre la mateixa en tots els supòsits de comunicació òrgan de contractació – licitadors previstos en aquest apartat.

La formalització del contracte en document administratiu s'efectuarà mitjançant signatura electrònica. Amb aquest objectiu, els representants legals de les empreses adjudicatàries hauran de posseir un certificat de signatura electrònica amb dispositiu segur lliurat per qualsevol entitat de certificació classificada pel Consorci Administració Oberta de Catalunya.

Vuitena. Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S20214T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

Novena. Règim de recursos

Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents, es podrà interposar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPACAP), en el registre de l'òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa (en endavant, LRJCA), i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Si l'escrit d'interposició del recurs es presenta en un registre diferent del de l'òrgan de contractació o del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, cal comunicar-ho al Tribunal esmentat de manera immediata i de la forma més ràpida possible.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, les modificacions, que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació d'acord amb l'assenyalat en l'apartat primer, i l'extinció d'aquest contracte, procedirà la interposició del recurs administratiu ordinari que correspongui d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la LPACAP; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la LRJCA.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Desena. Procediment d'adjudicació

En aquesta licitació s'utilitzarà el procediment obert ordinari per a l'adjudicació del contracte.

Onzena. Aptitud per contractar

Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP.
- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP.
- Acreditar la solvència requerida, en els termes establerts a la clàusula dotzena del present PCAP.
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.
- A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.
- Que les prestacions objecte d'aquest contracte estiguin compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.
- A més, tots els licitadors que es presentin a la licitació han d'estar obligatòriament inscrits en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o en el Registre electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya, en la data final de presentació d'ofertes.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	04-08-26 08:59

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant l'Administració i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat punt de trobada de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Perfil del licitador".

Dotzena. Solvència de les empreses

L'empresari podrà acreditar la seva solvència indistintament mitjançant la classificació com a contractista de serveis en el grup o subgrup de classificació i categoria que s'indiquen en aquesta clàusula o bé acreditant el compliment dels següents requisits específics de solvència econòmica i financera i tècnica:

12.1. Solvència econòmica i financera

- **Criteri de selecció:** Volum anual de negocis en els tres últims anys disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes.
- **Mitjans d'acreditació:**
 - a) Presentació dels comptes anuals aprovats i dipositades en el Registre Mercantil, **si el candidat estigués inscrit en aquest registre**, i, en cas contrari, per les dipositades en el registre en què hagi d'estar inscrit.

L'acreditació del dipòsit en el Registre Mercantil es realitzarà mitjançant els mitjans de publicitat que estableix el Reial decret 1784/1996, de 19 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament del Registre Mercantil, que són:

- Nota simple informativa del Registre Mercantil.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

- Certificació en paper del Registre Mercantil.
- Certificació telemàtica del Registre Mercantil.

b) Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

c) Les empreses, que per la seva prompte creació, encara no tinguin comptes anuals aprovats i dipositades en el Registre Mercantil i els empresaris individuals acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant la presentació del model 390 (declaració anual IVA) o bé el model 303 (declaració mensual o trimestral IVA) quan sigui inferior a l'any.

- **Requisit d'admissió:** acreditar un volum anual de negocis en el millor exercici dels tres últims acabats (2023, 2024 i 2025) per import igual o superior a una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte, és a dir, a 328.014,60 €, IVA exclòs.

12.2. Solvència tècnica i professional

- **Criteris de selecció:** experiència en la realització de treballs o serveis de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs dels últims tres anys. Per determinar que un treball o servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte s'ha d'acudir al codi CPV principal del contracte 90910000-9 serveis de neteja.
- **Mitjans d'acreditació:**
 - Relació dels principals serveis o treballs efectuats en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat.
 - Els serveis o treballs efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.
- **Requisit d'admissió:** acreditar com a realitzat durant l'any de més execució del període citat - 3 últims anys - un import anual acumulat igual o superior al 70 % de l'anualitat mitjana del contracte, és a dir, 153.073,48 €, IVA exclòs.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

12.3. Concreció de la solvència professional (article 76 LCSP)

El licitador que resulti adjudicatari del contracte haurà d'aportar, dins el termini indicat en la clàusula vint-i-dosena d'aquest plec, una declaració responsable compromentent-se a adscriure a la prestació, coordinació i organització dels serveis els mitjans personals i materials necessaris, aptes i suficients.

Aquests mitjans personals i materials formaran part de la proposta presentada per l'adjudicatari i, per tant, del contracte que se signi amb aquest. Per aquest motiu, hauran de ser mantinguts per aquesta durant tot el temps de prestació d'aquest servei. Qualsevol variació respecte a ells haurà de ser comunicada prèviament a aquest Ajuntament i obtenir la seva autorització expressa.

L'incompliment d'aquests compromisos podrà ser causa de resolució del contracte, ja que aquest compromís de mitjans d'execució té el caràcter d'obligació essencial als efectes que preveu l'article 211 de la LCSP.

12.4. Classificació

No és exigible legalment (articles 77 de la LCSP i 46 del RGLCAP). No obstant, els licitadors que es trobin classificats com a contractistes de serveis en el grups, subgrups i categories que s'indiquen a continuació acreditaran la solvència exigida en els apartats anteriors:

Grup: U

Subgrup: 1 serveis de neteja

Categoria: 4

Tretzena. Dades econòmiques del contracte

13.1. Sistema de determinació del preu: A tant alçat.

S'ha fet una estimació del preu del contracte en base al preu de mercat en el moment de fixar-se el pressupost base de licitació a l'empara de l'article 102 de la LCSP. Tanmateix per determinar el preu, corresponent a aquests serveis, s'han tingut en consideració els costos del servei que es detallen a continuació, i les condicions econòmiques establertes en el respectiu conveni laboral.

13.2. Pressupost base de licitació (referit a un any): total de 264.598,44 €, IVA inclòs, desglossat per indicar els costos i altres despeses calculades per a la seva determinació anual:



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament

Unitat De Contractació
U14

Codi de verificació



6E4S20214T304P6U12F2

Codi de document
COP1AI03EO

Núm. d'expedient
10816/2026

04-08-26 08:59

Plec de clàusules administratives particulars
Expedient de contractació 10816/2026

CÀLCUL HORES WC PLATGES						
DIES		hores/ dia	TOTAL HORES CONTRACTADES	ordinàries	nocturnes a partir de les 22h	festius + diumenges
139	TEMPORADA BAIXA	8,00	1.112,00	912,00		200,00
122	TEMPORADA MITJA	24,00	2.928,00	2.640,00		288,00
104	TEMPORADA ALTA	36,00	3.744,00	2.940,00	156,00	648,00
TOTAL HORES DE NETEJA			7.784,00	6.492,00	156,00	1.136,00
NETEJA ZONA CANGURATGE						
DIES		hores/ dia	TOTAL HORES CONTRACTADES	ordinàries	nocturnes a partir de les 22h	festius + diumenges
70		0,50	35,00	35,00	0	0,00
NETEJA JACIMENT DE LA CELLA						
BOSSA D'HORES			40,00	40,00	0	0,00
TOTAL HORES DE NETEJA ORDINÀRIA			7.859,00			

BOSSA HORES ACTES HABITUALS I PREVISIÓ				
	ordinaries	nocturnes a partir de les 22h	festius	nocturnes +festives
Sant Joan (de 22 h a 4 h)		12,00	12,00	12,00
Nits daurades	21,00	32,00	15,00	15,00
Cors d'estiu		12,00		
Saloween		15,00		
Festa del cel		9,00		
Sabor Salou (fins 1 am)		15,00		
festa major hivern	60,00	49,00	20,00	20,00
Wc jaciment de la Cella	40,00			
Previsió	30,00	20,00		
	151,00	164,00	47,00	47,00

categoria	ordinaries	nocturnes	festives	festives
Supervisor/a-Encarregat/da General (també fa tasques de neteja)				
Netejador/a	6.718,00	320,00	1.183,00	47,00
%	0,81	0,04	0,14	0,01

1. Càlcul de les hores reals disponibles (amb un 6% d'absentisme)	
Es valora el contracte amb el 6% de la jornada per baixes o permisos, el personal subrogat.	
Hores segons contracte netejador	8.268,00
Hores reals efectives al servei (6% absentisme)	7.771,92
2. Hores segons llistat de subrogació	
Hores previstes segons horari ordinari	7.859,00
Hores reals tenint en compte % absentisme	8.330,54
Hores reals cobertes segons llistat de subrogació	8.243,20
€/h segons llistat de subrogació	20,80
Previsió augment salarial anual (2027) 3,25%	21,48
subtotal 1	177.030,50
Hores complementaries amb cost de personal segons conveni	87,34
Previsió augment salarial anual (2027) 3,25% respecte 2026	17,24
Netejador diürn laborable 2026	14,52
Netejador Nocturna laborable 2026	17,44
Netejador diürn festiu 2026	28,16
Netejador Nocturn festiu 2026	33,82
Preu mig 2026 tenint en compte els % (ordinaria, nocturna, festius)	16,69
subtotal 2	1.505,47
4, Cost directe	178.535,98
5, Materials (8% del cost del personal)	14.282,88
6, Prestacions complementàries: contenidors higiènics	1.500,00
7, PRL, salut i uniformitat (1,7% del cost del personal)	3.035,11
8, vehicle rentant a 3 anys	5.000,00
COSTOS DIRECTES	202.353,97
COSTOS INDIRECTES (1,25% CD)	2.529,42
CD+CI	204.883,39
DESPESES GENERALS (6%)	12.293,00
BENEFICI INDUSTRIAL (4%)	1.500,00
COST TOTAL	218.676,40
IVA 21%	45.922,04
PREU BASE DE LICITACIÓ	264.598,44

* costos extrets de la guia per calcular l'escandall de costos dels serveis de neteja (2026) Aprovada pel Comitè de seguiment mixt de l'Acord marc dels serveis de neteja (exp. CCS 2022 1), en data 22/04/2026

** el preu/hora de la mà d'obra es el cost mig dels anys 2027-2030, segons conveni



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

13.3. Valor estimat: valor global de 699.764,48 €, sense IVA, calculat segon el mètode de càlcul de costos previst en l'apartat 2 de l'article 101 de la LCSP:

- Import contracte inicial (1 any): 218.676,40 €
- Eventuals pròrroques (màxim 2 anys): 437.352,80 €
- Modificacions a l'alça previstes (màxim 20%): 43.735,28 €

13.4. Preu del contracte: és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideren inclosos tots els costos i despeses de qualsevol tipus que s'originin com a conseqüència de les obligacions que s'han de complir durant l'execució del contracte. Així, estan incloses totes les despeses que l'empresa hagi de realitzar per al compliment de les prestacions contractades, com són les generals, financeres, segurs, transport i desplaçaments, salaris de personal, cotitzacions a la seguretat social, taxes, impostos i tota classe de tributs i qualssevol altres que poguessin establir-se o modificar-se durant la vigència del contracte.

Catorzena. Termini de durada del contracte

14.1. Data prevista d'inici de l'execució: 1 d'abril de 2027. La data concreta, anterior o posterior a la prevista, es determinarà per l'alcalde en el document contractual. Si per qualsevol circumstància l'execució del contracte no arribés a iniciar-se en la data prevista, es realitzaran els ajustos que corresponguin.

14.2. Durada del contracte: Un (1) any, a comptar des de la data de l'acta de posada en marxa del servei que s'estipuli en el contracte.

14.3. Terminis parcials d'execució: Segons períodes i freqüències d'actuació establertes en el PPT.

14.4. Pròrroga del contracte: el contracte podrà prorrogar-se per anualitats, fins a un màxim de dos (2), de tal forma que la durada màxima del contracte, incloses les possibles pròrroques, no excedeixi de tres (3) anys en total.

La primera pròrroga, corresponent a la segona anualitat del contracte, l'acorda l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb quatre (4) mesos d'antelació a la data de finalització del contracte. De no observar-se aquesta antelació, el contractista haurà d'acceptar expressament la pròrroga per escrit.

La segona pròrroga, corresponent a la tercera anualitat del contracte, s'acordarà per mutu i exprés acord de les parts.

De conformitat amb l'establert en l'article 29 de la LCSP, quan al venciment d'un



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

contracte no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació que ha d'efectuar el contractista com conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es pot prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari.

Quinzena. Presentació de proposicions

15.1. Forma i termini de presentació

- Forma de presentació: electrònica, mitjançant l'eina de sobre digital accessible a l'adreça web següent
<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/8907831?categoria=0>

Un cop hagin accedit a l'eina web del sobre digital, els licitadors hauran de seguir les instruccions que figuren a l'**Annex V del quadern d'annexos**.

- Termini de recepció d'ofertes: d'acord amb l'article 156.2 i la Disposició addicional dotzena de la LCSP, el termini per a presentar la documentació exigida serà de **trenta (30) dies naturals**, comptats a partir del dia de l'enviament de l'anunci de licitació al Diari Oficial de la Unió Europea (en endavant, DOUE).

La reducció del termini de trenta-cinc a trenta dies naturals ve donada per haver-se acceptat la presentació d'ofertes per mitjans electrònics, segons preveu l'article 156.3.c) de la LCSP.

D'acabar el termini de presentació de proposicions en dissabte, diumenge o festiu a Salou, el termini s'entendrà prorrogat automàticament fins el dia hàbil següent, que no sigui dissabte.

- Horari de presentació: la presentació de proposicions es podrà realitzar durant les 24 hores del dia i fins a les 23h:59':59" de l'últim dia del termini de presentació d'ofertes.
- Publicació de l'anunci de licitació: en el DOUE i en el perfil de contractant de l'Ajuntament:
<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/8907831?categoria=0>



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

Les proposicions presentades o lliurades després de la data màxima per a la seva admissió no seran admeses sota cap concepte per la Mesa de contractació.

Si durant les 24 hores darreres del termini per a la presentació d'ofertes, s'interromp per causes tècniques o raons operatives de la pròpia plataforma el servei, de forma que s'impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital, s'ampliarà el termini de presentació de les proposicions o, si el termini ja ha vençut, es rehabilitarà per un temps de 24 hores o, en tot cas, com a mínim, pel temps que hagi estat no operatiu.

Aquest tràmit es realitzarà mitjançant la publicació en el perfil de contractant d'una esmena, sempre que sigui possible abans de la seva finalització, i es comunicarà el canvi de data a totes les empreses que haguessin activat l'oferta.

15.2. Documentació i informació disponible pels interessats

Les empreses interessades podran accedir de forma directa, completa i gratuïta als plecs i altra documentació complementària per mitjans electrònics a través del perfil de contractant de l'Ajuntament de Salou, a partir de la data de publicació de l'anunci de licitació en el DOUE.

15.3. Consultes, dubtes i aclariments

Amb una antelació mínima de vint dies previs al venciment del termini de presentació de proposicions, els licitadors podran plantejar dubtes i sol·licitar aclariments sobre el contingut dels plecs de condicions i documentació complementària. En el supòsit de no respectar-se aquest termini, l'òrgan de contractació no està obligat a atendre les consultes i a publicar les respostes en el perfil de contractant.

Quan es publiqui l'expedient, en el Portal de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya s'activarà un nou espai en el tauler d'anuncis, des d'on els usuaris tindran disponible un formulari per enviar preguntes.

Totes les respostes es publicaran en el perfil de contractant en el termini dels tres dies següents a la consulta i tindran caràcter vinculant.

15.4 Visita a les instal·lacions

L'Ajuntament de Salou programarà la realització d'una visita per tots els licitadors que estiguin interessats en presentar proposició.

La visita es durà a terme en la data assenyalada per l'Ajuntament i publicada en el perfil de contractant amb, almenys, cinc dies d'antelació.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

En aquesta visita es mostraran els models de mòduls existents en el moment de la fase de licitació. Durant la visita els licitadors podran plantejar verbalment aquells dubtes tècniques que puguin afectar a la forma d'execució del servei. Si l'Ajuntament ho considera pertinent, podrà publicar les respostes en el perfil de contractant.

A la visita podran assistir fins a un màxim de dues persones per empresa. Les empreses interessades en assistir hauran de notificar al Servei de Contractació, via correu electrònic a l'adreça serveicontractacio@salou.cat, amb un termini de dos dies hàbils d'antelació, els noms i DNI de les persones que assistiran a la visita.

Setzena. Admissibilitat de variants

No s'admeten.

Dissetena. Garantia provisional

En aquest procediment de contractació no s'exigeix la constitució de garantia provisional.

Divuitena. Proposicions dels interessats

15.1. Proposicions

Les proposicions constaran de tres sobres, identificats amb els números 1, 2 i 3.

Un cop accedeixin a l'eina web de sobre digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al correu electrònic indicat en el formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Tots els documents que es presentin han d'estar redactats en qualsevol de les llengües cooficials de Catalunya.

15.1. Contingut del sobre núm. 1: - Documentació administrativa -.

En aquest sobre núm. 1 s'inclourà únicament la documentació següent:

- a) Document europeu únic de contractació (DEUC).

Les empreses licitadores han de presentar la Declaració responsable del compliment de les condicions establertes per a contractar amb el sector públic, d'acord amb el model de Document europeu únic de contractació (DEUC),



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S20214T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

establert pel Reglament d'Execució (UE) 2016/7 de la Comissió, de 5 de gener de 2016.

El DEUC s'inclourà en l'eina de sobre digital en configurar el sobre. No obstant, d'acord amb el que estableix l'article 141 de la LCSP, es pot accedir a aquest formulari mitjançant l'adreça electrònica del Ministeri d'Hisenda <https://visor.registrodelicitadores.gob.es/>

En el DEUC a omplir figurarà la informació requerida en les parts II, III, IV i VI del formulari, amb la advertència que en la part IV -Criteris de selecció- tant sols s'ha de respondre a la pregunta de si es compleixen o no tots els criteris de selecció exigits en el quadre de característiques d'aquest plec (secció a de la part IV del model del formulari DEUC).

En la declaració, les empreses indicaran la informació relativa a la persona o persones habilitades per representar-les en aquesta licitació.

Les empreses estrangeres hauran d'aportar, a més de la DEUC, una declaració expressa de submissió a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que poguessin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu propi fur jurisdiccional.

Per a facilitar la confecció del DEUC, per Resolució de 6 d'abril de 2016, de la Direcció General del Patrimoni de l'Estat, s'ha publicat la Recomanació de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa sobre la utilització del Documento Europeo Únic de Contractació previst en la nova Directiva de contractació pública (BOE 8 de abril de 2016).

En tot cas, per a la presentació de la DEUC s'observaran les regles establertes en l'article 140 de la LCSP.

b) Grup empresarial.

Les empreses han d'aportar una declaració responsable sobre el grup empresarial a què pertanyen, amb indicació de les empreses que el componen i la denominació del grup. La manca de presentació d'aquesta declaració s'entendrà com a declaració per part del licitador que no concorre aquesta circumstància.

c) Concurrencia en unió temporal d'empreses (UTE).

Adicionalment a l'aportació d'una DEUC per cadascuna de les empreses que concorrin agrupades en UTE, els empresaris han de presentar un document privat en el qual indicaran: els noms i circumstàncies d'aquells que la constitueixen; les respectives participacions; l'assumpció del compromís de constituir-se formalment en UTE en el cas de resultar adjudicatari i la designació d'un representant o



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

apoderat únic d'aquesta amb poders suficients per exercitar els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció. L'esmentat escrit haurà d'estar signat pels representants de cadascuna de les empreses que componen la UTE.

Les proposicions presentades per una unió temporal d'empreses han de ser signades pels representants de totes les empreses que la componen.

18.3. Contingut del sobre núm. 2: - **Proposició avaluable amb judicis de valor** -

Formulada estrictament conforme al model normalitzat de **l'annex I del quadern d'annexes**, acompanyada, en el seu cas, de la documentació que s'exigeixi en aquest i tenint sempre en compte les instruccions i els advertiments quant al seu emplenament.

18.4. Contingut del sobre núm. 3: - **Proposició avaluable de manera automàtica** -

Formulada estrictament conforme al model que figura en **l'annex II del quadern d'annexes** acompanyada, en el seu cas, de la documentació que s'exigeixi en aquest i tenint sempre en compte les instruccions i els advertiments quant al seu emplenament.

Els models de proposicions que figuren com annexos a aquest plec s'inclouran com a plantilles en el moment de configurar els sobres a través de l'eina de sobre digital, per tal que les empreses licitadores els trobin en l'espai de preparació de les seves ofertes en accedir-hi.

No s'acceptaran les proposicions que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

A través de l'eina de sobre digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

18.5. Confidencialitat

Respecte a la documentació de caràcter tècnic i econòmic i de qualsevol altra informació facilitada pels empresaris que serveix per valorar les proposicions presentades i seleccionar la millor, son aquests els que hauran d'indicar i especificar de forma expressa i precisa quina té caràcter confidencial i els motius o les circumstàncies especials segons els quals se n'ha de reconèixer aquest caràcter.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

Aquesta circumstància també s'haurà d'indicar de forma clara (sobreimpresa, al marge, o de qualsevol altra forma) en els documents qualificats com a tals. En el supòsit que els licitadors no facin cap advertència de confidencialitat, l'òrgan de contractació considerarà que cap document o dada té aquest caràcter i que, per tant, no precisa de reserva o protecció, podent divulgar-la o posar-la de manifest als interessats en el procediment.

En qualsevol cas no seran admissibles, per improcedents, les declaracions genèriques o les que declarin que tots els documents o que tota la informació té caràcter confidencial.

No tindran en cap cas caràcter confidencial els documents que tinguin caràcter de documents d'accés públic, ni tampoc l'oferta econòmica de l'empresa, que és objecte de lectura en acte públic.

En última instància, correspondrà a l'òrgan de contractació decidir, després de fer la valoració corresponent i de ponderar adequadament i de forma proporcional els interessos legítims en joc i els béns jurídics que s'han de protegir, quins documents i quina informació revesteixin caràcter confidencial i han de ser protegits enfront de la seva divulgació.

L'eina de sobre digital permet, en el moment de configuració dels sobres, seleccionar respecte de cada document si es permet a les empreses assenyalar que pot contenir informació confidencial i especificar quina informació designen com a tal.

Dinovenena. Criteris d'adjudicació del contracte

Les ofertes presentades a licitació es valoraran entre 0 i 100 punts. Per valorar-les es tindrà en compte una pluralitat de criteris en base a la millor relació qualitat-preu, amb la ponderació relativa atribuïda a cadascun. El mètode per determinar la millor oferta serà la suma dels diferents punts assignats en cadascun dels criteris de valoració que a continuació s'indiquen:

A. Criteris que depenen d'un judici de valor fins a 25 punts

1. Protocol de Comunicació i Gestió d'Emergències i Incidències .. fins a 15 punts

Es valorarà la qualitat, eficàcia i operativitat de la proposta presentada per l'empresa licitadora pel que fa al protocol de comunicació, coordinació i atenció d'emergències o incidències entre l'empresa adjudicatària, l'Ajuntament i altres agents informadors (Servei de Salvament i Socorrisme, Policia Local, inspecció municipal o ciutadania).



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

Aspectes a valorar en la memòria tècnica:

1. Canals de comunicació i fluïdesa:

- Definició dels canals de contacte directe (línia telefònica d'atenció ràpida, aplicació mòbil, correu electrònic dedicat) disponibles durant tot l'horari d'apertura i servei dels lavabos de platja.
- Interlocució única o equip de coordinació assignat al contracte amb disponibilitat immediata.

2. Procediment de recepció i classificació d'incidències:

- Circuit de tramitació de les alertes segons la seva tipologia (ex. manques de material, actes de vandalisme, avaries d'aigua/electricitat, desbordaments o situacions que requereixin el tancament del servei).

3. Temps de resposta i resolució:

- Compromís de temps màxim d'actuació *in situ* i resolució des de la notificació de l'alerta, especialment en hores de màxima afluència a les platges.

2. Sistema Informàtic i Plataforma de Gestió del Servei fins a 10 punts

Es valorarà el sistema informàtic i les eines tecnològiques (Plataforma/App) que l'empresa posa a disposició del contracte per donar compliment als requeriments del PPT i garantir el seguiment i control en temps real de les tasques.

Aspectes a valorar en la memòria tècnica i demostració del sistema:

1. Mòdul de compliment de freqüències i control presencial:

- Mètode de fitxatge o registre geolocalitzat / NFC / codis QR dels operaris a cada mòdul de lavabo per auditar el compliment estricte de les freqüències de neteja i repàs establertes.

2. Mòdul de gestió d'incidències i manteniment:

- Funcionalitats de l'aplicació mòbil dels operaris per a l'obertura, fotografia, seguiment i tancament d'incidències en temps real.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S20214T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

3. Mòdul de gestió de borsa d'hores.

4. Mòdul d'informes mensuals i càlcul de la retribució variable:

- Capacitat de la plataforma per generar informes mensuals automàtics i exportables que recullin de manera transparent tots els indicadors de rendiment (KPI), grau de compliment de freqüències i resum d'incidències.
- Integració de les dades per a la justificació transparent del càlcul de la retribució variable associada a la qualitat del servei prestat.

5. Accés per a la inspecció municipal:

- Atorgament de perfils d'accés (perfil gestor/inspector) als tècnics de l'Ajuntament per consultar la informació en temps real des de qualsevol dispositiu.

En virtut del que es preveu en l'article 146.3 LCSP, la puntuació mínima per continuar en el procés selectiu, pel que fa als criteris i subcriteris que depenen d'un judici de valor, es d'un mínim del 50% de la puntuació màxima. Per tant, els licitadors que no obtinguin un **mínim de 12,5 punts** en la puntuació total d'aquests criteris seran exclosos del procediment selectiu i, per tant, la mesa de contractació no obrirà el sobre núm. 3 d'aquests licitadors, que conté la proposta valorable de forma automàtica.

B. Criteris avaluable de forma automàtica fins a 75 punts

La valoració de les ofertes es realitzarà d'acord amb els criteris quantificables de forma automàtica mitjançant l'aplicació de fórmules matemàtiques, amb una **puntuació màxima total de 75 punts**, distribuïts de la següent manera:

Criteri d'adjudicació	Puntuació Màxima
1. Oferta econòmica pel servei ordinari (Preu fix mensual/anual).	60 punts
2. Preus unitaris per a serveis extraordinaris (Hores extres).	10 punts
3. Percentatge de recàrrec sobre gestió de consumibles.	5 punts

1. Oferta econòmica

En la valoració del preu no s'ha tingut en compte la valoració del cost i/o cicle de vida. La fórmula a aplicar per a determinar la valoració és la que s'estableix a la



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S20214T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de 23 de juny de 2020, de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

La fórmula a aplicar serà la següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Puntuació criteri econòmic

O_m = Millor oferta

O_v = Oferta a valorar

IL = Import de licitació

VP = Valor de ponderació

Valor de ponderació: En tractar-se d'un contracte amb mà d'obra intensiva (la despesa de personal suposa més d'un 80% del pressupost, existint el risc que determinades baixes en relació al preu de licitació puguin afectar negativament les condicions laborals i/o salarials dels treballadors) s'estableix un valor de ponderació de 2.

2. Preus unitaris per a serveis extraordinaris (hores extres)

Per avaluar el cost de les possibles intervencions extraordinàries o de reforç, es calcularà el Preu Hora Ponderat (**PHP**) de cada licitador a partir dels preus unitaris (€/hora, sense IVA) utilitzats per al càlcul del PBL (*Guia per calcular l'escandall de costos dels serveis de neteja (2026), aprovada pel Comitè de seguiment mixt de l'Acord marc dels serveis de neteja (exp. CCS 2022 1, en data 22/04/2026)*):

Preus segons conveni	Jornada	€/hora 2026	previsió €/hora 2027
Netejador/a	Netejador diürn laborable 2026	14,52	14,99
	Netejador Nocturna laborable 2026	17,44	18,01
	Netejador diürn festiu 2026	28,16	29,08
	Netejador Nocturn festiu 2026	33,82	34,92

La ponderació de les hores es distribueix segons l'estimació de necessitats operatives dels lavabos públics:

$$PHP = (0,40 \times P_1) + (0,40 \times P_2) + (0,10 \times P_3) + (0,10 \times P_4)$$

On:

- P_1 : Preu hora Servei Ordinari Diürn (€/h, sense IVA) — Pes : 40%



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

- P_2 : Preu hora Servei Ordinari Nocturn (€/h, sense IVA) — Pes: 40%
- P_3 : Preu hora Servei Festiu Diürn (€/h, sense IVA) — Pes: 10%
- P_4 : Preu hora Servei Festiu Nocturn (€/h, sense IVA) — Pes: 10%

Fórmula de puntuació per a les hores extraordinàries:

S'atorgarà la màxima puntuació (10 punts) a l'oferta amb el PHP més baix ($PHP_{\min}$), aplicant la fórmula següent:

$$\text{Puntuació} = 10 \times (PHP_{\min} / PHP_{\text{licitador}})$$

* Condició d'admissibilitat (Límit de Conveni): Cap dels preus unitaris (P_1, P_2, P_3, P_4) no podrà ésser en cap cas inferior als costos salarials mínims per hora establerts en el Conveni Col·lectiu de Neteja d'Edificis i Locals d'aplicació a la província. Qualsevol oferta que incompleixi aquesta condició serà recusada per Incompliment de Conveni.

3. Percentatge de recàrrec per gestió de consumibles

S'avaluarà el percentatge (%) de recàrrec que l'adjudicatari del contracte aplicarà sobre la factura d'hores extraordinàries un cop s'hagi esgotat la bossa d'hores, en concepte pel subministrament extraordinari de material consumible (paper higiènic i sabó de mans).

- **Límit màxim permès en la licitació: 8,00 %** * (les ofertes que superin aquest valor seran automàticament excloses).

* El límit fixat segueix la GUIA PER CALCULAR L'ESCADALL DE COSTOS DELS SERVEIS DE NETEJA (2026) (Aprovada pel Comitè de seguiment mixt de l'Acord marc dels serveis de neteja (exp. CCS 2022 1), en data 22/04/2026)

Fórmula de puntuació per al recàrrec de materials:

S'atorgarà la màxima puntuació (5 punts) a l'oferta que ofereixi el percentatge de recàrrec (R) més baix ($R_{\min}$), i 0 punts a les ofertes que igualin el tipus màxim del 8%:

$$\text{Puntuació} = P_{\max} \times \left(\frac{R_{\max} - R_{\text{oferta}}}{R_{\max} - R_{\min}} \right)$$

On:

- $P_{\max}$: Puntuació màxima possible (5 punts).
- $R_{\max}$: Percentatge de recàrrec màxim admès (8%).
- $R_{\min}$: Percentatge de recàrrec de l'oferta més baixa presentada (en %).
- R_{oferta} : Percentatge de recàrrec que s'està avaluant (en %).



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

➤ **Paràmetres objectius per considerar una oferta anormal**

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals o temeraris s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

a) Si concorre una empresa licitadora, es considera que l'oferta és anormal si compleix els dos criteris següents:

1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 80% de la puntuació total.

b) Si concorren dues empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi el criteri següent:

Que la puntuació total que li correspongui en la suma de punts de tots els criteris d'adjudicació sigui superior en més d'un 20% a la puntuació total més baixa.

c) Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi un dels dos criteris següents:

1. Quan no hi ha cap puntuació per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions:
 - Que la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de totes les puntuacions.
2. Quan hi ha puntuacions per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions:
 - Que, un cop excloses les puntuacions inferiors al 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions, la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions que no han estat excloses.

En tot cas, es considerarà que les ofertes no poden ser complertes com a conseqüència de la inclusió de valors anormals o desproporcionats si es comprova que no compleixen les obligacions aplicables en matèria laboral, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents.

Les sol·licituds de justificació es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de sobre digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Vintena. Mesa de contractació i valoració de les proporcions

La mesa de contractació estarà integrada pels següents membres:

Titulars:

President: El regidor delegat de la Subàrea de contractes i concessions.

Vocals: El secretari municipal, l'interventor de fons i el funcionari de carrera cap del servei de suport intern, qui actuarà alhora com a secretari de la mesa.

Suplents:

President: El regidor delegat de serveis interns (serveis generals).

Vocals: Un funcionari de carrera municipal TAG, en substitució del secretari municipal, el funcionari de carrera designat com interventor acctal. i un funcionari de carrera TAG del servei de suport intern, qui actuarà alhora com a secretari de la mesa.

La seva composició es publicarà en el perfil de contractant.

Els custodis, la funció dels quals és permetre l'obertura dels sobres un cop apliquin les seves credencials accedint a l'eina en l'interval de temps que s'hagi definit prèviament, s'han designat per decret del regidor delegat de Serveis Generals.

La mesa de contractació obrirà el sobre núm. 1, revisarà la documentació administrativa que conté i adoptarà l'acord sobre l'admissió o inadmissió de les empreses licitadores i les causes del seu rebuig.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duren a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de sobre digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

La resta de sobres s'han d'obrir en les respectives dates i hores assenyalades en l'anunci i configurades en l'eina de sobre digital, i es podrà fer un cop els custodis hagin aplicat, amb el quòrum mínim i en l'interval de temps que s'hagin definit prèviament, les seves credencials i hagi arribat la data i hora assenyalades.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

La mesa elevarà a l'òrgan de contractació la proposta d'adjudicació raonada que consideri adequada, en la qual figuraran les ofertes classificades per ordre decreixent de valoració i identificada la millor oferta.

Vint-i-unena. Garanties definitiva i complementària

El licitador que hagi presentat la millor oferta ha de constituir a disposició de l'òrgan de contractació una garantia definitiva d'un 5 per 100 del preu final ofert, IVA exclòs.

Si no compleix aquest requisit per causes imputables a ell, l'Ajuntament no pot efectuar l'adjudicació a favor seu.

En casos especials, l'òrgan de contractació pot exigir que, a més de la garantia definitiva, se'n presti una de complementària de fins a un 5% del preu final ofert, IVA exclòs, de manera que la garantia total pot arribar a un 10 per 100 del citat preu. En particular, pel cas que l'oferta de l'adjudicatari resultés inicialment incursa en presumpció d'anormalitat.

La garantia definitiva es pot prestar per qualsevol de les formes previstes en l'article 108 de la LCSP, llevat la constitució mitjançant retenció en el preu, que no es permet.

La garantia definitiva serà retornada al contractista un cop transcorregut el termini de garantia i complert satisfactòriament l'objecte del contracte, o en cas de resolució sense culpa del contractista.

Vint-i-dosena. Adjudicació del contracte

El servei de contractació municipal ha de requerir el licitador que hagi presentat la millor oferta perquè, dins del termini de deu dies hàbils, a comptar del següent a aquell en què hagi rebut el requeriment, presenti la documentació que es detalla a l'**annex III del quadern d'annexos**, acreditativa del compliment de les condicions i requisits exigits per aquest PCAP per poder resultar adjudicatari del contracte.

L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de sobre digital, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Si el licitador no formalitza i compleix adequadament el requeriment en el termini assenyalat, s'entén que ha retirat la seva oferta, i en aquest cas l'Ajuntament li exigirà l'import del tres per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, sense perjudici de l'establert en la lletra a) de l'apartat 2 de l'article 71 de la LCSP. En aquest



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S20214T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

supòsit s'ha de procedir a demanar la mateixa documentació al licitador següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

La resolució d'adjudicació ha de ser motivada i s'ha de notificar als licitadors i publicar en el perfil de contractant.

En haver-se tramitat anticipadament aquest expedient de contractació, l'adjudicació del contracte se sotmet a la **condició suspensiva** d'existència de crèdit adequat i suficient per a finançar les obligacions derivades del mateix amb càrrec al pressupost de l'exercici 2027, tal i com estableix la Disposició addicional tercera de la LCSP.

Vint-i-tresena. Formalització i perfeccionament del contracte

El contracte es formalitzarà en document administratiu, que serà títol suficient per accedir a qualsevol registre públic.

Quan per causes imputables a l'adjudicatari no s'hagi formalitzat el contracte dins el termini indicat en la LCSP, l'Ajuntament li exigirà l'import del tres per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que és farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, sense perjudici de l'establert en la lletra b) de l'apartat 2 de l'article 71 de la LCSP.

En aquest cas, el contracte s'adjudicarà al següent licitador per l'ordre en que haguessin quedat classificades les ofertes, prèvia presentació de la documentació requerida en aquest plec.

El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

Les empreses que hagin concorregut amb oferta conjunta de licitació hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

L'anunci de formalització d'aquest contracte es publicarà en el perfil de contractant de l'Ajuntament de Salou, junt amb el corresponent contracte, i en el DOUE.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Vint-i-quatrena. Execució del contracte

El contractista iniciarà la prestació del servei adjudicat a partir de la data de l'acta de la seva posada en marxa que s'estipuli en el contracte.

L'execució del contracte s'efectuarà a risc i ventura del contractista, segons el que es disposa per l'article 197 de la LCSP.

El contracte s'ha d'executar amb subjecció al que estableixen les seves clàusules i els plecs, i d'acord amb les instruccions que el responsable del contracte doni al contractista per a la seva interpretació.

Quan per actes o omissions imputables al contractista o persones d'ell dependents es comprometí la bona marxa del contracte, l'Ajuntament podrà exigir l'adopció de les mesures que estimi necessàries per aconseguir o restablir el bon ordre en l'execució del mateix.

Les parts es comprometen a emprar el català en les relacions derivades de l'execució d'aquest contracte.

L'òrgan de contractació, per mitjà del responsable municipal del contracte, en el termini de **5 dies hàbils** d'iniciada la prestació del servei, comprovarà que els mitjans adscrits, tant personals com materials, s'ajusten als proposats i que compleixen les determinacions del PPT i de l'oferta, i formalitzarà la corresponent acta, que serà de conformitat si l'empresa compleix amb l'acordat. En el supòsit que es detectin defectes en la dotació o que aquesta no estigui completa, posarà aquesta incidència en coneixement de l'òrgan de contractació el qual podrà atorgar discrecionalment un termini improrrogable per esmenar les deficiències detectades, sense perjudici d'imposar les penalitats previstes en aquest plec. En altre cas, i segons la gravetat de les irregularitats o la presumpció que aquestes no podran ser corregides en un termini prudencial, podrà acordar la resolució del contracte en tractar-se d'una obligació essencial d'aquest.

Al llarg de la vigència del contracte, i en els terminis indicats, el contractista haurà d'entregar al responsable del contracte la informació que s'indica seguidament, sense perjudici de qualsevol altra informació o documentació relacionada amb les obligacions derivades del contracte que li pugui ser reclamada per aquell en qualsevol moment o en els terminis establerts en aquest PCAP i en el PPT:

a) A l'iniciar la prestació dels serveis:

- Relació del personal que es destina a l'execució del contracte. El personal responsable



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

- de l'aplicació de productes fitosanitaris haurà d'acreditar que es troba en possessió del corresponent carnet d'aplicador.
- Contractes dels treballadors i acreditació de la seva afiliació i alta a la Seguretat Social.
- Avaluació de riscos i planificació de la prevenció.
- Sistema de prevenció dels riscos laborals.
- Designació del responsable en matèria de prevenció de riscos laborals.
- Designació del delegat del contractista.
- Relació dels béns adscrits, amb la seva documentació administrativa i tècnica.
- Acreditació documental del compliment de les condicions especials d'execució del contracte de caràcter ambiental previstes en la clàusula vint-i-cinquena.

b) Mensualment:

- RLC i RNT dels treballadors adscrits al servei per tal d'acreditar l'alta i el pagament de les quotes de Seguretat Social.
- Quadrants amb indicació dels treballadors destinats al servei per zones, torns i horaris de prestació.

Vint-i-cinquena.- Condicions especials d'execució del contracte

Criteris socials

- Estabilitat laboral en els contractes:

Mantenir la plantilla de treballadors i treballadores adscrits a l'execució del contracte sense que procedeixi suspensió o extinció dels contractes de treball excepte les suspensions o extincions conseqüència de la voluntat de la persona treballadora, d'acomiadaments disciplinaris, disconformitat de l'Administració o modificació del contracte per raons d'estabilitat pressupostària i tret que per circumstàncies sobrevingudes l'empresa es trobi en alguns dels supòsits previstos en l'article 51 de l'Estatut dels Treballadors.

S'atribueix a aquesta condició d'execució el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes establerts en la lletra f) de l'article 211 de la LCSP.

- Reserva d'exclusió social:

El contractista ha de reservar el 25% dels llocs de treball de nova contractació adscrits a l'execució del contracte, a persones en situació d'exclusió social o en greu risc d'arribar-hi, que tinguin la condició legal de desocupades i/o tinguin dificultats importants per a integrar-se en el mercat de treball ordinari, garantint en la seva contractació la igualtat de gènere i no discriminació. S'entén per llocs de treball de nova contractació aquells que no



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

siguin ocupats per treballadors que provenguin de l'anterior contracte del servei formalitzat per l'Ajuntament de Salou.

S'atribueix a aquesta condició d'execució el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes establerts en la lletra f) de l'article 211 de la LCSP.

Criteris ambientals

- Productes químics:

Les empreses licitadores aportaran un llistat amb tots els productes químics a utilitzar.

Caldrà aportar fulls de seguretat i instruccions concretes per a la seva manipulació i ús, amb una descripció sobre la funció del producte i la dosificació correcta, així com sobre altres aspectes ambientals que puguin ser d'interès, com ara la seva composició. Tots els productes hauran de ser biodegradables.

Tots els productes hauran d'estar correctament etiquetats, no es poden fer servir envasos que no estiguin identificats. Els productes de neteja que s'utilitzin han de complir les normes comunitàries.

Qualsevol canvi en els productes utilitzats requerirà una comunicació prèvia, el compliment estricte de totes les prescripcions que li siguin d'aplicació i una justificació del canvi de producte.

- Recollida i tractament dels residus:

Tots els productes que s'emprin per a la neteja han de ser correctament tractats pel que fa al seu reciclatge i recollida.

Pel que fa a la separació de residus, l'empresa està obligada a tractar correctament la recollida dels residus per al seu correcte reciclatge.

- Ús eficient de l'aigua:

L'empresa adjudicatària, vetllarà per fer un consum responsable de l'ús de l'aigua, evitant deixar aixetes obertes dels rentamans, abocadors, etc., i realitzant les justes descàrregues dels inodors.

Mesures ambientals complementàries: s'hauran d'ajustar als següents criteris:

- Paper higiènic de cel·lulosa reciclada, doble capa (biodegradable).
- Bosses d'escombraries de plàstic reciclat.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

- Sabó rentamans anacarat amb propietats de protecció dermatològica de les mans, ph neutre (biodegradable).

L'incompliment pel contractista d'aquestes condicions especials de tipus mediambiental està subjecte al regim de penalitats previst en la clàusula vint-i-vuitena d'aquest PCAP.

Vint-i-sisena. Persona responsable del contracte

La unitat municipal responsable del seguiment i execució del contracte serà la unitat de control executiu de concessions i contractes.

L'òrgan de contractació designarà en l'acord d'adjudicació del contracte un responsable del contracte entre el personal tècnic de la Corporació a qui correspondrà supervisar la seva execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries a fi d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada.

S'atribueixen al responsable del contracte les següents facultats:

- a) Supervisar el compliment per part del contractista de totes les obligacions i condicions contractuals.
- b) Dictar, per escrit, les instruccions necessàries per a assegurar la correcta prestació del contracte adjudicat.
- c) Coordinar els diferents agents implicats en el contracte.
- d) Exigir l'existència dels mitjans i organització necessaris per a l'execució idònia dels diferents treballs i prestacions segons la seva naturalesa i d'acord amb el calendari i freqüències establertes.
- e) Tramitar quantes incidències sorgeixin durant el desenvolupament dels treballs/serveis.
- f) Convocar quantes reunions estimi pertinents pel bon desenvolupament dels treballs/serveis i la seva supervisió, a la qual estarà obligada a assistir la representació de l'empresa contractista, assistida d'aquells especialistes que tinguin alguna intervenció en la seva execució.
- g) Interpretar el PPT i altres condicions tècniques establertes en el contracte o en disposicions oficials.
- h) Subscriure juntament amb el contractista l'acta d'inici de la prestació del servei.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

- i) Expedir, si escau, les certificacions parcials i conformar les factures corresponents als treballs/serveis realitzats segons els terminis d'execució i abonament que s'hagin acordat.
- j) Emetre informes d'avaluació dels serveis amb la periodicitat que s'estableixi.
- k) Proposar les modificacions que convingui introduir en el contracte.
- l) Elaborar informe - proposta a elevar a l'òrgan de contractació on es determini si el retràs en l'execució de les prestacions del contracte es degut a motius imputables al contractista.
- m) Elaborar informe - proposta a elevar a l'òrgan de contractació en relació amb la finalització o pròrroga del contracte.
- n) Elaborar informe - proposta a elevar a l'òrgan de contractació en relació amb la imposició i quantia de penalitzacions al contractista.
- o) Determinar si la prestació realitzada pel contractista s'ajusta a les prescripcions establertes i condicions contractuals. En aquest sentit, s'haurà d'habilitar un quadre de seguiment de totes i cadascuna de les d'obligacions assumides pel contractista en l'execució del servei, amb la verificació del seu compliment i amb atenció especial a aquelles que hagin estat determinants per a l'adjudicació al seu favor.
- p) Subscriure juntament amb el contractista l'acta de recepció de la prestació del servei, en el termini d'un mes des de la finalització de la mateixa.
- q) Informar a la finalització del termini de garantia sobre la procedència de la devolució de la garantia definitiva constituïda pel contractista.
- r) Verificar periòdicament els documents acreditatius del compliment de les obligacions del contractista en matèria de seguretat social, de seguretat i higiene en el treball, laborals, tributàries i la vigència i cobertures de les pòlisses d'assegurances, amb el suport dels departaments corresponents.
- s) Supervisar i verificar de forma periòdica i efectiva el compliment de les obligacions i compromisos assumits per la persona adjudicatària respecte a les clàusules socials i mediambientals incloses en els documents contractuals o que hagin estat ofertes per aquesta. A aquests efectes, l'empresa contractista podrà ser requerida en qualsevol moment de la vigència del contracte i, en tot cas, haurà de verificar-se el seu compliment abans de l'abonament de la totalitat del preu del contracte.
- t) Altres facultats previstes en el PPT.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Vint-i-setena. Obligacions del contractista

27.1 Obligacions contractuals essencials

- Donar inici a la realització dels treballs/serveis en la data o moment previst en el contracte i no abandonar-lo. S'entén per abandonament del servei la paralització o suspensió, total o parcial, de la seva prestació, sense causa justificada, per un termini igual o superior a 72 hores.
- Destinar i aplicar efectivament a la prestació dels treballs/serveis i mantenir durant tota la vigència del contracte els recursos personals, materials i tècnics compromesos en l'oferta o incorporats amb posterioritat als serveis, tant en quant al número com en el relatiu a la seva qualificació i qualitat.
- Complir les característiques i avantatges de l'oferta que hagin resultat determinants a l'hora de la seva selecció com la millor.
- No introduir en l'execució del contracte cap tipus de modificació sense la prèvia autorització de l'Ajuntament.
- El compliment estricte de les mesures de seguretat i salut previstes en la normativa vigent.
- Proporcionar a l'Ajuntament la informació que aquest consideri necessària, a més de l'obligatòria conforme a la llei, per a determinar el cost real dels treballadors als quals afecti la subrogació pel nou contractista que imposa l'article 130 de la LCSP.
- Desallotjar i deixar lliures i expedit, a disposició de l'Ajuntament de Salou, els espais i els béns de domini públic ocupats, una vegada extingit el contracte.
- Complir el termini de durada del contracte previst en aquest PCAP i els terminis parcials previstos en el PPT.
- Qualsevol altra obligació qualificada amb el caràcter d'essencial en aquest PCAP o en el PPT.

27.2 Altres obligacions del contractista

Execució del servei:

- Designar una persona, integrada en la seva pròpia plantilla, que estigui al front de l'execució del contracte.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

Aquest responsable de l'empresa exercirà les funcions següents:

- Fer d'enllaç i d'interlocutor de l'empresa contractista amb els corresponents serveis municipals i el responsable del contracte.
- Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.
- Vetllar per la bona marxa dels treballs i el comportament i rendiment del personal.
- Supervisar el correcte compliment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.
- Organitzar el règim de vacances, permisos i descansos del personal adscrit a l'execució del contracte, havent de coordinar-se adequadament amb el responsable municipal d'aquest, als efectes de no alterar el correcte funcionament dels serveis.

En tot cas, el personal adscrit al contracte s'ajustarà al calendari festiu del municipi de Salou.

- Sol·licitar i obtenir, en tot cas, de l'Ajuntament de Salou l'autorització sobre els canvis, ocasionals o permanents, que pretengui introduir en la composició de les persones adscrites al contracte i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- b) Prestar el servei concedit amb la continuïtat, regularitat, períodes, horaris i puntualitat requerida pel PPT o ordenada posteriorment per l'Ajuntament en ordre a satisfer les necessitats del contracte.
- c) Cuidar del bon ordre del servei, amb possibilitat de dictar les instruccions oportunes, sense perjudici dels poders de policia que corresponen a l'Ajuntament per assegurar la bona marxa del servei.
- d) Executar conforme a les condicions estipulades en la documentació de caràcter contractual i a les instruccions impartides pel responsable del contracte la totalitat de les prestacions que son objecte d'aquest.
- e) Complir puntualment i amb la diligència i deure exigible les instruccions i els requeriments del responsable del contracte pel bon fi del servei.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

- f) Complir estrictament els diferents terminis que preveu el PPT en ordre a la disposició d'efectius, inici i execució dels treballs i prestacions segons la seva tipologia i naturalesa.
- g) Facilitar la inspecció, supervisió i control del servei al responsable del contracte i als agents municipals.
- h) Complir amb les modificacions en el servei que li ordeni introduir l'Ajuntament pel bon fi i en interès públic, en els termes previstos en aquest PCAP.
- i) Realitzar els serveis extraordinaris que li siguin encarregats, prèvia acceptació del pressupost pel responsable del contracte en base als mateixos costos recollits a l'oferta presentada.
- j) No cobrar cap retribució, cànon o gràcia per part dels usuaris del servei.
- k) Impedir qualsevol actuació discriminatòria envers els usuaris del servei.
- l) Tractar amb la deguda correcció, consideració i respecte al personal municipal i als ciutadans, al responsable del contracte i/o als agents de l'autoritat.
- m) No utilitzar els béns i recursos adscrits a la prestació del servei per a altres tasques no municipals, siguin o no de la mateixa naturalesa, sense comptar amb l'autorització escrita de l'Ajuntament, ni aplicar al servei béns o personal diferent dels previstos en l'oferta o que no estigui autoritzat.
- n) No alienar ni gravar durant la vigència del contracte els vehicles, material i altres elements adscrits a la prestació dels serveis, ni tampoc substituir-los per altres, ja siguin de superiors prestacions, sense autorització escrita de l'Ajuntament.
- o) Informar a l'Ajuntament, amb la diligència i urgència exigides en cada cas, de tota incidència que sorgeixi durant la prestació del servei.
- p) Disposar d'un centre de control i avisos que funcioni les 24 hores del dia, tots els dies de la setmana (inclosos diumenges i festius), per cobrir qualsevol eventualitat o urgència que incideixi en la bona marxa dels serveis.
- q) Facilitar tota la informació i documentació, veraç i fiable, referent al servei i a les obligacions contractuals que li sigui demanada per l'Ajuntament en el moment que aquest consideri oportú o, quan procedeixi, en els terminis que estiguin previstos en el PPT.
- r) Abstenir-se de realitzar qualsevol acció dirigida a evadir els sistemes de control o a impedir que siguin detectats els incompliments injustificats dels deures i les obligacions pròpies de l'empresa contractista.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

- s) Mantenir i conservar els béns i mitjans aplicats al servei en les condicions adequades de neteja, higiene, imatge, funcionament i operativitat i substituir immediatament aquells que s'inutilitzin de forma temporal o definitivament.
- t) Identificar i retolar els vehicles adscrits al servei amb la identificació de l'objecte principal d'aquest, els símbols i imatges autoritzats per l'Ajuntament.
- u) Uniformar al personal adscrit a la prestació del servei amb un vestuari que haurà de ser prèviament acceptat per l'Ajuntament i presentar un estat decorós. Aquest vestuari no podrà servir de suport d'elements publicitaris o propagandístics de cap classe.
- v) Fer una correcta gestió ambiental del servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió del consum d'aigua, dels residus i els embalatges, etc.) d'acord amb la legislació vigent.
- w) Subscriure una pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil amb la cobertura dels següents riscos i capitals i el manteniment de la seva vigència mitjançant el pagament periòdic de la prima:

Pòlissa d'assegurances de la responsabilitat civil extracontractual

Que garanteixi els danys materials, corporals i conseqüències derivats de l'activitat que constitueix l'objecte de la prestació del contracte.

Les responsabilitats mínimes a assegurar seran la RC d'explotació, la RC patronal i la RC creuada.

El capital anual mínim assegurat serà de 1.000.000 € per sinistre.

Per a la RC patronal i la RC creuada s'estableix un sublímit per víctima amb un mínim de 300.000 €.

- x) Indemnitzar els danys que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions requerides per portar a terme el servei, amb l'excepció dels que es produeixin per causes imputables a l'Ajuntament.
- y) Actuar de forma immediata en circumstàncies especials o urgents amb els equips necessaris de personal, vehicles, maquinària i altres elements.
- z) Comunicar a l'Ajuntament, en cas de vaga dels treballadors, la data del seu inici en el mateix dia o següent a aquell en el que els empleats li hagin comunicat.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S20214T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

aa) Entregar a l'òrgan de contractació, si ho sol·licita, en tot moment, els llibres comptables de control de la prestació del servei.

bb) Portar i mantenir en tot moment una comptabilitat clara, ordenada i diferenciada de tots els ingressos i despeses respecte el servei adjudicat, amb el corresponent control de factures emeses i rebudes, i que haurà d'estar a disposició de l'òrgan de contractació.

En relació al personal adscrit al contracte:

cc) Complir les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball, d'integració social de les persones amb discapacitat, d'igualtat efectiva de dones i homes, normativa tributària, de protecció de dades personals i en matèria mediambiental; en particular, el pagament puntual dels salaris dels treballadors i l'aplicació de les condicions salarials derivades del conveni col·lectiu sectorial en vigor.

dd) Exercir de manera real, efectiva i continua el poder de direcció inherent a tot empresari.

En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència per qualsevol causa, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador. Per tant, el personal adscrit a la prestació dels serveis no tindrà cap vinculació amb l'Ajuntament de Salou ni cap dret enfront d'aquest, atès que depèn exclusivament de l'empresa adjudicatària.

Si durant la vigència d'aquest contracte s'acordés entre l'empresa adjudicatària i els seus treballadors reducció de jornada, o aquesta reducció vingui imposada per precepte legal, això no repercutirà ni en l'apartat econòmic ni en la qualitat i intensitat de la prestació del servei que ha de realitzar-se segons s'indica en el PPT.

Cap conflicte laboral que es plantegi entre l'empresa adjudicatària i els seus treballadors tindrà repercussió en les condicions econòmiques del contracte, de manera que aquest Ajuntament només abonarà els serveis realment prestats, estant-se en cas d'incompliment al que es disposa en els plecs que regeixen el contracte.

Sense perjudici de l'execució dels acords que en les successives negociacions col·lectives formalitzin els treballadors i el contractista, aquest no podrà repercutir a l'Ajuntament cap augment de les despeses derivades de dita negociació col·lectiva, ja siguin increments retributius o altres avantatges sociolaborals amb repercussió econòmica. Els acords entre empresari i treballador no podran al·legar-se davant de



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S20214T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

l'òrgan de contractació als efectes d'acreditar la ruptura de l'equilibri econòmic del contracte, considerant que els desequilibris conseqüència de la negociació col·lectiva es deuen exclusivament a la bona o mala gestió per part de l'empresari.

En extinguir-se el contracte de serveis, no es pot produir en cap cas la consolidació de les persones que hagin efectuat els treballs objecte del contracte com a personal de l'Ajuntament de Salou.

- ee) Subrogar-se com a ocupador en els contractes de treball del personal de l'anterior contractista, quan així ho imposi una norma legal, el conveni col·lectiu sectorial d'aplicació o un acord de negociació col·lectiva d'eficàcia general. D'entre el personal subrogat obligatòriament, el contractista haurà de mantenir al seu càrrec aquell que consideri suficient per a la realització de l'objecte del contracte, respecte del que ostentarà, amb caràcter general, la condició d'empresari.

En el cas que l'adjudicatari estimi que el personal necessari per a la prestació dels serveis és inferior al personal a subrogar, les indemnitzacions corresponents per l'extinció dels respectius contractes de treball seran al seu càrrec exclusiu. En tot cas, correspondrà a l'empresari les decisions relatives a la plantilla que presti els serveis en el marc de l'execució del contracte. El personal subrogat, així com el que aporti o utilitzi el contractista, no tindrà vinculació jurídic laboral alguna amb l'Ajuntament.

- ff) Respondre dels salaris impagats als treballadors afectats per subrogació, així com de les cotitzacions a la Seguretat Social meritades, fins i tot en el supòsit que es resolgui el contracte i aquells siguin subrogats pel nou contractista, sense que en cap cas l'obligació esmentada correspongui a aquest últim. En aquest cas, l'Ajuntament, una vegada acreditada la falta de pagament dels salaris esmentats, ha de procedir a la retenció de les quantitats degudes al contractista per garantir el pagament dels salaris esmentats, i a la no-devolució de la garantia definitiva mentre no se n'acrediti l'abonament.

- gg) No podrà efectuar contractacions de personal que comportin un increment o alteració de la plantilla adscrita a la prestació del contracte i que es va oferir en fase de licitació, excepte les autoritzades per l'Ajuntament com a conseqüència d'una modificació que impliqui l'ampliació de servei.

Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'Ajuntament qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.

- hh) Substituir el personal, quan així sigui requerit per l'Ajuntament, en el supòsit que s'adverteixi una deficiència de qualitat o de rendiment no justificat en l'execució de les prestacions contractuals o s'acrediti una agressió, física o verbal, o una manca de respecte i consideració enfront del personal municipal, ell responsable del contracte o de tercers.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

- ii) Guardar i fer respectar les mesures accessòries de protecció i seguretat, tant als seus operaris com al públic en general, en especial en aquelles tasques que puguin comportar un elevat grau de perillositat.

Despeses a liquidar pel contractista:

- jj) Totes les despeses derivades de la instal·lació i posta en marxa del servei.

Altres:

- kk) Adequar la seva activitat, als principis ètics i a les regles de conducta que permetin assegurar el compliment dels principis d'igualtat, d'objectivitat i de transparència, en particular, a:

- Facilitar a l'Ajuntament de Salou la informació establerta per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i qualsevol d'altra que li sigui requerida d'acord amb la normativa vigent
- Comunicar a l'Ajuntament de Salou les possibles situacions de conflicte d'interessos o d'altres anàlogues de les què tingui coneixement que afectin, directa o indirectament, a la present contractació i puguin posar en risc l'interès públic.
- No celebrar cap acord amb altres operadors econòmics que, en el marc de la present contractació, no respectin els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, abstenint-se de realitzar cap pràctica col·lusòria.
- Abstenir-se de realitzar, fomentar, proposar o promoure qualsevol mena de pràctica corrupta que afecti o pugui afectar la relació contractual en els termes previstos en el Codi Penal vigent en cada moment.

- ll) Complir la normativa vigent en matèria de protecció de dades: la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S20214T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

Als efectes de l'esmentada normativa, el contractista tindrà la consideració d'encarregat del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat.

- mm) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- nn) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- oo) En cas de pròrroga del contracte i prèviament a l'adopció de l'acord municipal, el contractista haurà d'aportar les corresponents certificacions d'estar al corrent de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.
- pp) No ocupar indegudament espais de domini públic amb material de neteja.
- qq) Actuar amb lleialtat i bona fe en la forma d'executar el contracte i en les relacions amb l'Ajuntament.
- rr) Presentar correctament la facturació i en els terminis indicats en el present PCAP.
- ss) Totes les que es derivin de l'articulat contingut en aquest PCAP, PPT i respectius annexos.
- tt) Altres obligacions que es derivin de l'exercici per part de l'Ajuntament de les potestats que li corresponen.

Vint-i-vuitena. Incompliments i penalitats

27.1 Tipificació dels incompliments

Es consideren infraccions susceptibles de penalització a efectes contractuals totes les actuacions i/o omissions de l'empresa adjudicatària tipificades a continuació i que comportin un perjudici o una pèrdua en relació amb les exigències especificades en aquest plec i en el PPT.

Les demores, els incompliments defectuosos i els incompliments de les obligacions imputables a l'adjudicatària durant la vigència del contracte es classifiquen com a infraccions molt greus, greus i lleus.

1. Incompliments molt greus:

- a) L'incompliment de les obligacions contractuals essencials i les condicions especials d'execució del contracte previstes en el plec.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

- b) L'impagament de més de dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris als treballadors que participen en la prestació.
- c) L'aplicació greu i dolosa de condicions salarials inferiors a les derivades del conveni col·lectiu sectorial aplicable als treballadors que participen en la prestació.
- d) La falsificació de dades relacionades amb l'obtenció del percentatge de la retribució variable.
- e) L'incompliment de la freqüència mínima de prestació del servei establerta en el PPT durant tres dies consecutius.
- f) L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- g) Impedir o dificultar les tasques de supervisió i control del servei al responsable del contracte, o bé dur a terme accions que posin en risc l'interès públic.
- h) La reiteració de tres o més incompliments greus, prèviament penalitzats, en un període de sis mesos
- i) Totes aquelles que s'hagin qualificat amb aquest caràcter en el plec.

2. Incompliments greus:

- a) L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest PCAP i en el PPT, quan no constitueixi falta molt greu.
- b) L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- c) La manca de fiabilitat o detecció d'errors en la informació de les dades del personal aportades per l'empresa a través sistema de control presencial i d'assistència respecte a les dades reals sobre el número d'hores d'assistència i hores de dedicació realment prestades en qualsevol centre que hagi pogut constatar l'Administració.
- d) Les actuacions del contractista que hagin donat lloc a la depreciació no justificable del material afecte al servei.
- e) El mal estat de conservació i de presentació dels vehicles, maquinària i del material en general
- f) Manca de consideració i respecte del personal de neteja amb les persones usuàries i el personal de l'Administració.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

- g) L'execució defectuosa o incompleta de la sistemàtica de neteja fixada en el PPT o en cas de ser millorada, l'oferida.
- h) Mala gestió dels residus.
- i) No entrega dels diferents informes i documentació descrits en el PPT en els terminis indicats en aquest.
- j) Incompliment de la posada en marxa del sistema informàtic ofert en els terminis fixats en el PPT o en possibles pròrrogues que s'hagin acordat
- k) No poder contactar amb el supervisor/a del servei o altre responsable de la gestió en un termini superior a 24h.
- l) La manca d'atenció per part de l'empresa davant peticions urgents i/o emergències.
- m) La substitució d'algun membre de l'equip adscrit al contracte per un altre amb currículum de perfil professional inferior sense el consentiment de l'òrgan de contractació.
- n) L'incompliment injustificat de les instruccions impartides pel responsable del contracte, sempre que aquestes es refereixin a obligacions previstes en el PCAP, en el PPT o en la resta de documentació contractual.
- o) La utilització de productes químics diferents dels oferts al plec sense informar al responsable del contracte municipal o sense la prèvia autorització d'aquest.
- p) La utilització de maquinària sense els dispositius de seguretat previstos en la seva homologació, o treballar amb maquinària no homologada.
- q) No respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- r) L'aplicació d'un segon incompliment lleu en un termini igual o inferior a tres mesos des del darrer incompliment lleu sancionat.

3. Incompliments lleus:

- a) L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- b) Manca d'higiene del personal de neteja i la manca d'uniformitat del personal o el mal estat de l'uniforme: netedat, manca d'homogeneïtat, anagrames i símbols, identificació de l'empresa..



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

- c) Inadequat o insuficient aprovisionament de productes a utilitzar i realitzar manipulacions. La manca de reposició de consumibles dels lavabos, de manteniment i reposició d'accessoris i contenidors higiènic sanitaris femenins.
- d) La negligència lleu per part dels empleats en l'ús de productes tòxics o perillosos i la utilització inadequada de la maquinària.
- e) L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- f) Retard reiterat (més de 3 vegades al mes) en l'inici i finalització de la prestació del servei de fins a màxim 30 minuts.
- g) No comunicar immediatament al responsable del contracte les deficiències o irregularitats en la prestació del servei.
- h) Les incorreccions repetitives del contractista en la facturació.
- i) Qualsevol altre incompliment que no tingui la naturalesa de greu o molt greu.

27.2 Penalitats contractuals

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'Ajuntament pot aplicar les penalitzacions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- a) Incompliments molt greus: imposició de penalitat pecuniària entre el 5,1 i el 10 % de l'import d'adjudicació (IVA inclòs), i/o la resolució del contracte.
- b) incompliments greus: imposició de penalitat pecuniària entre el 2,1 i 5 % de l'import d'adjudicació (IVA inclòs).
- c) Incompliments lleus: imposició de penalitat pecuniària entre el 0 i 2 % de l'import d'adjudicació (IVA inclòs).

Per a aquells incompliments pels quals el PPTP prevegi un règim propi de penalitzacions s'aplicarà aquest, sense perjudici de l'opció a la resolució del contracte prevista en el paràgraf anterior.

Per graduar les penalitats, a més dels principis de proporcionalitat i justícia material, cal tenir en compte la intencionalitat, la pertorbació del servei, els danys produïts a l'Ajuntament o als ciutadans, la quantitat de ciutadans o usuaris afectats, la reincidència en les infraccions, la participació en la comissió de la infracció, la transcendència social de la infracció, el comportament especulatiu de l'infractor, la quantia global de l'operació que ha estat objecte



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

de la infracció, la quantia del benefici il·lícit estimat i l'esmena dels defectes derivats de l'incompliment quan no s'hagin derivat perjudicis directes a l'Ajuntament o a tercers.

La imposició de penalitzacions serà independent de l'obligació del contractista d'indemnitzar a l'Ajuntament pels danys i perjudicis que els incompliments que els motiven hagin causat, i de la no liquidació per part municipal dels treballs finalment no executats.

L'expedient per a la imposició de penalitats contindrà els següents tràmits:

- Proposta raonada del responsable del contracte.
- Audiència del contractista per un termini de deu dies hàbils.
- Informe del secretari municipal.
- Acord de l'òrgan de contractació.

Les penalitats previstes en aquesta clàusula s'han de fer efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagi constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

Vint-i-novena. Modificació del contracte

Un cop perfeccionat, el contracte només podrà modificar-se per raons d'interès públic en els casos i en la forma previstos en aquesta clàusula, de conformitat amb l'article 204 de la LCSP i d'acord amb el procediment que s'hi estableix. Les modificacions que, si escau, s'acordin d'acord amb aquesta clàusula seran obligatòries per al contractista.

Supòsits:

1. Incorporació de nous mòduls o instal·lacions sanitàries o la baixa i/o reducció del servei d'aquelles inicialment previstes.
2. Increment o reducció del nombre de jornades o freqüències de neteja derivat de la modificació dels dies o horaris d'obertura dels mòduls sanitaris.
3. Adaptació puntual dels prestacions de neteja i desinfecció a les necessitats del servei, quan, durant la vigència del contracte, és produeixin variacions en els necessitats de neteja derivades de canvis en la freqüència d'ús dels mòduls sanitaris, en els períodes o horaris d'obertura, en la distribució o configuració dels mòduls o en els necessitats d'higiene, sempre que aquestes variacions és limitin a modificar puntualment la intensitat, freqüència o distribució dels prestacions ja previstes, no impliquin la incorporació de serveis diferents dels que constitueixen l'objecte del contracte i no alterin la naturalesa global del contracte inicial.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S20214T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

Límit: Les modificacions no podran excedir, aïllada o conjuntament, el 20 per cent del preu inicial del contracte, IVA exclòs. La modificació no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

Determinació del preu de la modificació i abonament al contractista: L'Ajuntament està obligat a compensar econòmicament al contractista de tota modificació que ordeni introduir en el contracte que comporti un increment de costos en aquest. L'acord municipal aprovant la modificació fixarà l'import d'aquesta indemnització.

Per a determinar el preu de la modificació es tindran en compte la descomposició dels costos i els preus unitaris que ja figurin en l'oferta econòmica inicial del contractista.

Procediment: Per tramitar una modificació del contracte caldrà seguir els següents tràmits:

1. Proposta raonada del responsable municipal del contracte, per iniciativa pròpia o a instància del contractista, integrada pels documents que justifiquin, descriguin i valorin la modificació.
2. Audiència al contractista per un termini de cinc dies hàbils.
3. Informes del secretari i de l'interventor.
4. Certificació de l'existència de crèdit o document que legalment el substitueixi.
5. Acord d'aprovació de la modificació i de la despesa corresponent.
6. Reajustament de la garantia definitiva.
7. Formalització de la modificació en document administratiu.
8. Publicitat de la modificació en el DOUE i en el perfil de contractant, que s'ha d'acompanyar en aquest últim mitjà de les al·legacions del contractista i de tots els informes emesos.

Les modificacions no previstes en aquest plec només es poden efectuar quan la modificació en qüestió compleixi els requisits que estableix l'article 205 de la LCSP. Aquestes modificacions no previstes són obligatòries pel contractista en els termes previstos en l'article 206 de la LCSP.

Trentena.- Abonaments al contractista

El pagament al contractista s'efectuarà contra presentació de factures de periodicitat mensual, expedides d'acord amb la normativa vigent, en els terminis i les condicions establertes a l'article 198 de la LCSP i en aquesta clàusula.

Les factures s'expediran una vegada certificats els treballs mensuals realment executats per part del responsable del contracte.

Un cop rebuda la factura, serà revisada i conformada pel responsable del contracte en el termini màxim de cinc dies naturals. En cas de disconformitat, serà retornada al contractista la factura presentada, atorgant-li un termini màxim d'altres cinc dies naturals a comptar des



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S20214T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

del següent al de la recepció als efectes de què pugui efectuar observacions o presentar nova factura amb les rectificacions escaients.

De conformitat amb la normativa vigent sobre factura electrònica, el contractista està obligat a l'ús d'aquesta i a la seva presentació telemàtica quan l'import individualitzat d'aquesta sigui superior a 5.000 €.

Les factures es presentaran al punt general d'entrada de l'Ajuntament de Salou (Oficina virtual – Portal del proveïdor) i hauran d'incloure les dades següents:

- 0024599 - Intervenció
- GE0024600 - Alcaldia i Presidència
- GE0024619 - Serveis Tècnics Arquitectura
- Número de l'operació comptable definitiva de compromís o disposició de crèdit associada a la despesa facturada.

Aquest codi, d'introducció obligatòria, serà facilitat prèviament al proveïdor pel la unitat tramitadora responsable de la despesa.

El contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

Condicions de la retribució per objectius

L'article 102.6 de la LCSP preveu la possibilitat d'incorporar clàusules de variació de preus en funció del compliment o incompliment de terminis o de rendiment, sempre que la natura i objecte del contracte ho permetin, i sempre que comporti una millora del servei que reben els ciutadans.

La base de facturació variable pretén incentivar l'eficiència en la prestació del servei i aconseguir uns nivells de qualitat global adequats en el servei de neteja prestat pel contractista, i estarà en funció del nivell de compliment dels següents indicadors i Acords de Nivell de Servei.

Cada mes s'efectuarà l'anàlisi del compliment i qualitat de la neteja, s'avaluarà el nivell de compliment de tots els indicadors i Acords de Nivell de Servei establerts en el PCAP.

En finalitzar cada mes i durant la primera setmana del següent es confeccionarà un informe que recollirà totes les dades analitzades i els resultats obtinguts d'aquests indicadors i s'aplicaran sobre la base de facturació mensual.

- Base de facturació fixe: 95% de la base de facturació mensual (import adjudicat/12 mensualitats).



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

- Base de facturació variable: 5% de la base de facturació mensual (import adjudicat /12 mensualitats). Per obtenir aquest percentatge s'haurà de complir els següents acords de servei i indicadors de qualitat:

INDICADORS I ACORDS DE NIVELL DE SERVEI			
1. Nivell de compliment de les hores de neteja realment efectuades i justificades a la plataforma de gestió web ofertada			
Pes de l'indicador: 3% sobre el 5 % de la base de facturació variable (BFV)			
Grau de compliment:	SATISFACTORI 3% : Superior al 95 % de les hores fixades en el plec	NO SATISFACTORI 0% : Inferior 95 % de les hores fixades en el plec	
2. Nivell de compliment d'incidències relacionades en la web ofertada			
Pes de l'indicador: 2% sobre el 5 % de la base de facturació variable (BFV)			
Grau de compliment:	SATISFACTORI 2%: Núm. incidències: < 2/mes	PERMISIBLE 1%: Núm. incidències: Entre 2 i 4	NO SATISFACTORI 0%: Núm. incidències: >4/mes
Nivell de Resolució d'Incidències. Es considera incidència:			
- Tancament o obertura d'equipaments 30 minuts abans o després de l'obertura dels equipaments fixats en el plec. - Tancament d'un mòdul sanitari sense previ avís al responsable del contracte (degut a averies de les instal·lacions que impedeixen el funcionament de l'equipament). - No posar els cartells indicadors de lavabo tancat per avaria ni tenir actualitzat els cartells amb els horaris d'obertura dels equipaments. - No informar d'incidències de manteniment que impedeixen el normal funcionament del mòdul. - Manquen consumibles més de 24h sense justificació. - Temps de resposta > 4 hores davant instruccions del responsable del contracte davant incidències urgents. - No execució d'un servei planificat i aprovat per un centre gestor. En aquest cas el grau de compliment seria directament NO SATISFACTORI, 0% del pes de l'indicador sobre la facturació variable.			



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

Trenta-unena. Cessió del contracte

El contractista pot cedir els drets i les obligacions que dimanen del contracte a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte, i de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat.

Perquè el contractista pugui cedir els seus drets i obligacions a tercers, s'han de complir els requisits que recullen les lletres a), b), c) i d) de l'apartat 2 de l'article 214 de la LCSP.

Sense perjudici del que estableix l'apartat 2, lletra b), de l'article esmentat, no es pot autoritzar la cessió a un tercer quan aquesta suposi una alteració substancial de les característiques del contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

La cessió del contracte conforme a l'establert en aquesta clàusula es tramitarà com a una modificació del contracte.

Trenta-dosena. Subcontractació

No es permet la subcontractació de les prestacions objecte del contracte, atès que, per la naturalesa i les característiques de les prestacions a executar, es considera necessari que siguin realitzades directament pel contractista, especialment per garantir una adequada coordinació, organització, control i responsabilitat en l'execució del servei.

Aquesta prohibició es fonamenta en l'article 215.2.e) de la LCSP, en considerar-se que les prestacions objecte del contracte tenen caràcter crític i han de ser executades directament pel contractista principal..

Trenta-tresena. Revisió de preus

En aquest contracte no és procedent la revisió de preus, ni durant la seva vigència inicial ni durant la primera pròrroga que s'acordi.

De conformitat amb l'article 103 de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic (LCSP), i atès que es tracta d'un contracte de servei amb mà d'obra intensiva, on aquesta representa el 88 % del cost total del servei segons la descomposició del pressupost base de licitació, s'estableix el dret a la revisió de preus únicament durant la segona pròrroga del contracte.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

La revisió té per objecte exclusiu reconèixer l'impacte dels increments dels costos laborals derivats de la negociació col·lectiva del sector.

Per al càlcul del coeficient de revisió (K_t) s'aplicarà la fórmula següent, basada en l'estructura de costos del servei on la mà d'obra representa el (88%) del cost total i el 12% resta com a costos no revisables:

$$K_t = 0,12 + 0,88 \times \left(\frac{S_t}{S_0} \right)$$

Definició de termes:

- K_t : Coeficient pel qual es multiplicarà el preu d'adjudicació inicial per obtenir el nou preu revisat
- 0,12: Coeficient fix corresponent al 12% no revisable (despeses generals, benefici industrial i amortitzacions).
- 0,88: Coeficient de ponderació de la mà d'obra (88%).
- S_0 : Cost salarial de la mà d'obra segons el conveni col·lectiu aplicable en la data de finalització del termini de presentació d'ofertes (o data de referència del plec).
- S_t : Cost salarial de la mà d'obra segons el mateix conveni col·lectiu en el període de revisió corresponent.

L'increment aplicable quedarà estrictament limitat a l'increment experimentat per les retribucions del personal al servei del sector públic, d'acord amb el que estableixin les corresponents lleis de pressupostos, segons el RD 55/2017.

Acreditació i procediment: L'empresa contractista haurà de sol·licitar la revisió de preus de manera formal abans de l'inici de la pròrroga, aportant la còpia de la publicació oficial (BOP / DOGC) del conveni col·lectiu o les seves taules salarials actualitzades.

No retroactivitat: Els efectes econòmics de la revisió començaran a computar des de la data d'inici de la pròrroga corresponent, un cop aprovada la resolució per l'òrgan de contractació.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Trenta-quatre. Recepció i liquidació

La recepció i liquidació del contracte es realitzarà conforme el que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

Trena-cinquena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

El termini de garantia serà de 3 mesos a comptar de la data de conformitat de la realització del servei.

L'Ajuntament ha de determinar si la prestació realitzada pel contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment, i, si s'escau, ha de requerir la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats en ocasió de la seva recepció. Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables al contractista, la pot rebutjar i queda exempt de l'obligació de pagament o bé té dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

En tot cas, el contractista és responsable de qualsevol incompliment del contracte que es detecti amb posterioritat al venciment del termini de durada o de les pròrroques que s'haguessin acordat.

Un cop s'han acomplert pel contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva.

Trenta-sisena. Resolució del contracte

Les causes i els efectes de la resolució del contracte són les assenyalades en els articles 211 a 213, i l'article 313 del la LCSP.

Són, a més, causes de resolució del contracte per incompliment culpable del contractista:

- a) La renúncia del contractista a l'execució del contracte.
- b) No guardar secret respecte les dades o antecedents que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.
- c) L'incompliment de qualsevol de les obligacions essencials previstes en aquest plec.
- d) La subcontractació.
- e) La pèrdua sobrevinguda dels requisits per contractar amb el sector públic.
- f) La cessió del contracte sense l'autorització prèvia i expressa de l'Ajuntament.
- g) Altres establertes al llarg del clausulat d'aquest plec i del plec de prescripcions tècniques.

En tots els casos es seguirà el procediment establert a l'article 109 del RGLCAP.

Incoat l'expedient administratiu de resolució del contracte per incompliment culpable del contractista o per altra causa imprevisible per a l'òrgan de contractació i no imputable a



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S20214T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

aquest, i calgui continuar prestant el servei de manera immediata i aquesta immediatesa no pugui assolir-se mitjançant l'aplicació de la tramitació d'urgència regulada en l'article 119 LCSP per a l'adjudicació del nou contracte i, a més, el contractista no pugui garantir les mesures necessàries indispensables que estableix l'article 213.6 LCSP, es procedirà a garantir la realització d'aquestes mesures a través d'un contracte amb una negociació de les condicions i el preu amb els licitadors que hagin estat admesos a la licitació originària seguint l'ordre de classificació.

Clàusula final. Subrogació del personal d'empresa

L'adjudicatari del servei convocat es subrogarà, en el moment de fer-se càrrec de la seva prestació, com a ocupador en les relacions laborals del personal que l'actual contractista, ACCIONA FACILITY SERVICES SA, amb NIF A08175994, té adscrit a la prestació del servei de neteja i desinfecció dels mòduls sanitaris situats a les platges del municipi de Salou, segons contracte administratiu formalitzat el 25 de març de 2024, que compleixin els requisits establerts a l'article 69 (Capítol 10è) del Conveni col·lectiu de treball del sector de la neteja d'edificis i locals de Catalunya per als anys 2022 a 2025, subscrit en data 16 de febrer de 2023 (codi de conveni núm. 79002415012005), publicat en compliment de la resolució EMT/1729/2023, de 9 de maig, en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya núm. 8921, de 23 de maig de 2023 (núm. inserció CVE-DOGC-A-23139017-2023).

La relació dels treballadors que actualment presten el servei de neteja de mòduls sanitaris situats a la platja, als quals segons l'empresa prestatària afecta la subrogació, i la informació sobre les seves condicions laborals facilitada per aquesta s'inclou com **annex IV del quadern d'annexes**. Aquesta informació es facilita en compliment del que preveu l'article 130 de la LCSP.

L'empresa adjudicatària assumirà el personal subrogat mantenint íntegrament les condicions laborals que tenien a la data de la subrogació, sense que això impliqui una modificació substancial de les seves condicions de treball.

L'Ajuntament de Salou no assumirà cap responsabilitat derivada de la subrogació del personal, ja que aquesta és una obligació exclusiva de l'empresa adjudicatària.

Qualsevol responsabilitat derivada de deutes salarials, cotitzacions pendents o impagaments per part de l'empresa sortint serà responsabilitat exclusiva de la mateixa, d'acord amb el conveni col·lectiu i la normativa vigent.

Els licitadors hauran de tenir en compte aquests costos laborals en la seva oferta econòmica, atès que la subrogació del personal és obligatòria d'acord amb la normativa vigent.

L'actual empresa contractista ACCIONA FACILITY SERVICES SA acredita trobar-se al corrent de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, amb sengles certificacions



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

positives d'1 de juliol de 2026 expedides pels organismes oficials competents. Així mateix, aporta declaració responsable del seu representant, emesa el 21 de juliol de 2026, en la qual manifesta:

1. Que l'empresa que represento no manté a data d'avui cap deute derivat de les següents obligacions:
 - a) De naturalesa salarial contretes amb els treballadors de la seva plantilla adscrits a la prestació del servei de neteja dels edificis i dependències de l'Ajuntament de Salou i del Patronat Municipal de Turisme, en execució del contracte administratiu formalitzat el 15 de novembre de 2021.
 - b) Per quotes a la Seguretat Social meritedes en virtut de les remuneracions que els referits treballadors hagin percebut o haurien hagut de percebre per part de l'empresa en execució del referit servei.
 - c) De les retencions practicades o que s'haguessin degut practicar corresponents a l'IRPF dels salaris abonats als treballadors adscrits als indicats serveis per part de l'empresa i el seu ingrés en el Tresor públic.
 - d) Que l'empresa que represento no té en curs cap procediment de reclamació administrativa i/o judicial per les indicades obligacions.

Si es requereixen aclariments addicionals sobre la subrogació del personal, els licitadors podran sol·licitar informació complementària a l'òrgan de contractació dins del termini establert en el present PCAP.

Peu de recurs

Contra el contingut d'aquest PCAP es pot interposar per les persones legitimades el recurs especial en matèria de contractació previst en l'article 44 de la LCSP, en el termini de quinze dies hàbils a comptar a partir de l'endemà del dia en què s'hagi publicat en el perfil de contractant de l'Ajuntament.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

QUADERN D'ANNEXOS



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

ANNEX I

MODEL DE PROPOSICIÓ AVALUABLE AMB JUDICIS DE VALOR

(s'ha d'incloure en el sobre núm. 2)

El/la senyor/a _____, amb NIF o passaport núm. _____, assabentat/da de l'anunci de licitació i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a poder ser adjudicatari/a del contracte de prestació del **servei de neteja i desinfecció dels mòduls sanitaris fixos situats a les platges del municipi de Salou. (expedient 10816/2026)**, es compromet en nom (*propri o de l'empresa que representa*)* _____ a executar-lo amb estricta subjecció al plec de clàusules administratives particulars i al plec de prescripcions tècniques particulars i els seus annexos, documents que accepta íntegrament i sense cap tipus de reserva, limitació o objecció, de conformitat amb la descripció i desenvolupament de la següent proposta tècnica desglossada de conformitat als criteris/subcriteris que han de ser objecte d'avaluació mitjançant judicis de valor, seguint l'ordre establert en la clàusula 19 del PCAP:

Protocol de Comunicació i Gestió d'Emergències i Incidències

1. Canals de comunicació i fluïdesa:

- Definició dels canals de contacte directe (línia telefònica d'atenció ràpida, aplicació mòbil, correu electrònic dedicat) disponibles durant tot l'horari d'apertura i servei dels lavabos de platja.
- Interlocució única o equip de coordinació assignat al contracte amb disponibilitat immediata.

2. Procediment de recepció i classificació d'incidències:

- Circuit de tramitació de les alertes segons la seva tipologia (ex. manques de material, actes de vandalisme, avaries d'aigua/electricitat, desbordaments o situacions que requereixin el tancament del servei).

3. Temps de resposta i resolució:

- Compromís de temps màxim d'actuació *in situ* i resolució des de la notificació de l'alerta, especialment en hores de màxima afluència a les platges.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

Sistema Informàtic i Plataforma de Gestió del Servei

1. Mòdul de compliment de freqüències i control presencial:
 - Mètode de fitxatge o registre geolocalitzat / NFC / codis QR dels operaris a cada mòdul de lavabo per auditar el compliment estricte de les freqüències de neteja i repàs establertes.
2. Mòdul de gestió d'incidències i manteniment:
 - Funcionalitats de l'aplicació mòbil dels operaris per a l'obertura, fotografia, seguiment i tancament d'incidències en temps real.
3. Mòdul de gestió de borsa d'hores.
4. Mòdul d'informes mensuals i càlcul de la retribució variable:
 - Capacitat de la plataforma per generar informes mensuals automàtics i exportables que recullin de manera transparent tots els indicadors de rendiment (KPI), grau de compliment de freqüències i resum d'incidències.
 - Integració de les dades per a la justificació transparent del càlcul de la retribució variable associada a la qualitat del servei prestat.
5. Accés per a la inspecció municipal:
 - Atorgament de perfils d'accés (perfil gestor/inspector) als tècnics de l'Ajuntament per consultar la informació en temps real des de qualsevol dispositiu.

(Lloc i data)
(signatura del/de la representant)
(segell de l'empresa)

(*) En cas d'unió temporal d'empreses s'hauran de fer constar les dades de cadascun dels representants de les empreses que la formen.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

INSTRUCCIONS ESPECIFIQUES PER A LA FORMALITZACIÓ CORRECTA DE LA PROPOSICIÓ TÈCNICA SEGONS MODEL

1. Extensió.

La proposició tècnica continguda en el sobre 2 **tindrà una extensió màxima de 10 fulles escrites a dues cares (dues pàgines per fulla).**

Format paper: foli DIN A4, redactant-se amb tipologia de lletra Tahoma, grandària 11 i interlineat d'espai i mig.

*La informació i les dades que figurin en les **pàgines que excedeixin el límit anterior no seran tingudes en compte en l'anàlisi** i consegüent valoració de la proposició. És a dir, les fulles que excedeixin el límit establert **seran descartades i és tindran per no presentades**.*

No es computaran als efectes indicats del límit d'extensió de la proposició els documents següents, que s'hauran de presentar en forma d'annexes separats i diferenciats i degudament identificats. Entre aquests i a títol no limitatiu, cal esmentar:

- *Fotografies i fitxes tècniques descriptives i de seguretat dels productes, materials i mitjans tècnics.*
- *Catàlegs o manuals descriptius de funcionament.*

2. Formalitats en la presentació.

La presentació de la proposta s'ha d'ajustar a les formalitats establertes en el manual de presentació d'ofertes de sobre digital

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml?setlloca=ca_ES

*En tot cas, s'haurà d'ometre qualsevol referència al preu del contracte o a d'altres aspectes que s'hagin de valorar de forma automàtica, els quals hauran de figurar obligatòriament en el sobre núm. 3. **La infracció d'aquesta advertiment comportarà l'automàtica exclusió de la proposició del procediment.***



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S20214T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

ANNEX II

MODEL DE PROPOSICIÓ AVALUABLE DE MANERA AUTOMÀTICA

(s'ha d'incloure en el sobre núm. 3)

El/la senyor/a _____, amb NIF o passaport núm. _____, assabentat/da de l'anunci de licitació i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a poder ser adjudicatari/a del contracte de prestació **del servei de neteja i desinfecció dels mòduls sanitaris fixos situats a les platges del municipi de Salou. (expedient 10816/2026)**, es compromet en nom (*propri o de l'empresa que representa*)* _____ a executar-lo amb estricta subjecció al plec de clàusules administratives particulars i al plec de prescripcions tècniques particulars i els seus annexos, documents que accepta íntegrament i sense cap tipus de reserva, limitació o objecció, pel preu total referit a un any de durada del contracte de _____ €, IVA inclòs, d'acord amb les següents condicions, desglossament de preus per temporades i a la justificació de costos que acompanya a aquesta oferta:

1. Preu per temporada del servei ordinari

Temporada	Preu sense IVA	Import IVA	Preu IVA inclòs
Baixa			
Mitja			
Alta			

2. Quadre de preus unitaris per hora extraordinària / serveis no previstos:

Tipologia de servei extraordinari	Horari d'aplicació	Preu unitari €/hora (Sense IVA)	IVA (21%)	Preu unitari €/hora (IVA inclòs)
1. Servei ordinari diürn	Dies feiners (06:00 h a 22:00 h)			
2. Servei ordinari nocturn	Dies feiners (22:00 h a 06:00 h)			
3. Servei festiu diürn	Festius / Diumenges (06:00 h a 22:00 h)			
4. Servei festiu nocturn	Festius / Diumenges (22:00 h a 06:00 h)			



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

3. Percentatge per subministrament de material consumible (Paper higiènic, sabó, eixugamans)

Concepte	Percentatge recàrrec aplicable (%)
Recàrrec sobre cost de proveïdor per consumibles extraordinaris (Paper higiènic i sabó de mans)	

(Lloc i data)
(signatura del/de la representant)
(segell de l'empresa)

(*) En cas d'unió temporal d'empreses s'hauran de fer constar les dades de cadascun dels representants de les empreses que la formen.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S20214T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

INSTRUCCIONS ESPECIFIQUES PER A LA FORMALITZACIÓ CORRECTA DE LA PROPOSICIÓ AVALUABLE DE MANERA AUTOMÀTICA SEGONS MODEL

1. No s'acceptarà cap document que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin de conèixer clarament allò que l'Ajuntament consideri fonamental per a valorar l'oferta.
2. La proposició econòmica no podrà superar el pressupost base de licitació, és a dir, 264.598,44 €, IVA inclòs, En altra cas, serà automàticament exclosa del procediment.
3. Seran rebutjades per la mesa de contractació, mitjançant resolució motivada, aquelles proposicions en les que concorri alguna de les circumstàncies previstes a l'article 84 del RGLCAP, així com aquelles altres causes establertes com a motius d'exclusió en aquest plec.
4. L'oferta s'acompanyarà **necessàriament** del següent document:

Estudi Econòmic justificatiu del preu anual del contracte, amb desglossament dels diferents costos directes i indirectes que intervenen en la prestació del servei, per tal de justificar de manera raonada la viabilitat de la seva oferta.

En particular, ha de figurar necessàriament en l'estudi una relació per categories professionals dels treballadors que s'aplicaran als serveis, amb desagregació de gènere, indicant els seus salaris bruts en còmput mensual i anual, prenent com a referència el vigent conveni col·lectiu sectorial d'aplicació, amb detall de les càrregues socials, vacances, absentisme. etc.

En relació a cada categoria professional no és discriminarà el cost/hora en funció de trams horaris del dia (diürn-nocturn), ni del dia de la setmana (laboral-festiu), és a dir, s'identificarà i imputarà un valor lineal per hora de treball únic per cada categoria professional.

Aquest cost o valor lineal/hora/categoria professional és el que és tindrà en compte pel càlcul de les despeses de personal de les possibles modificacions del contracte a l'alça o a la baixa.

En tot cas, els percentatges de despeses generals i de benefici industrial no podran superar els previstos en el càlcul del pressupost de licitació.

Advertència expressa als licitadors:

En tot cas, quedarà exclosa del procediment la proposició que sigui incompleta per no contenir totes les dades exigides.

La mateixa conseqüència comportarà la no presentació de l'estudi econòmic amb el desglossament de partides indicat.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

ANNEX III

DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR PEL LICITADOR PROPOSAT COM ADJUDICATARI DEL CONTRACTE

I. EMPRESSES ESPANYOLES

1. Declaració responsable del representant legal de l'empresa de la vigència de la inscripció d'aquesta en el RELI i/o ROLECSP i de que les circumstàncies que figuren en aquest registre no han experimentat cap variació i es troben actualitzades.
2. Documents que acreditin les condicions mínimes de solvència exigides a l'empresa en aquest plec, llevat que aquesta acreditació es dedueixi amb claredat de les dades que figuren en la inscripció.

També s'aportarà la següent documentació complementària de la solvència:

- El compromís de dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients, d'acord amb el que preveu la clàusula 12.3 d'aquest plec.
3. Documentació en el cas de concurrència en Unió Temporal d'Empreses (UTE): tots i cadascun dels empresaris hauran d'aportar la declaració responsable requerida en el punt 1 i, si escau, els documents del punt 2.

Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.
 4. El resguard de constitució de la garantia definitiva.

II. EMPRESSES ESTRANGERES D'UN ESTAT DE LA UNIÓ EUROPEA

1. La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.
2. Els certificats que acreditin la inscripció en llistes oficials d'empresaris autoritzats per contractar que estableixin els Estats membres de la Unió Europea constitueixen una presumpció d'aptitud en relació als requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

3. El compromís de dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients, d'acord amb el que preveu la clàusula 12.3 d'aquest plec.
4. El resguard de constitució de la garantia definitiva.

III.- RESTA D'EMPRESES ESTRANGERES

1. La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte.
2. Informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria d'Estat de Comerç, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC). En altra cas, han d'aportar l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 68 de la LCSP.
3. El compromís de dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients, d'acord amb el que preveu la clàusula 12.3 d'aquest plec.
4. El resguard de constitució de la garantia definitiva.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S20214T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

ANNEX IV

RELACIÓ DE TREBALLADORS AFECTATS PER LA CLÀUSULA DE SUBROGACIÓ I INFORMACIÓ SOBRE LES SEVES CONDICIONS LABORALS

Relació de treballadors afectats per la clàusula de subrogació i informació sobre les seves condicions laborals

Conveni col·lectiu: De neteja d'edificis i locals de Catalunya

Identificació treballadors segons inicials ref. RNT	Categoria	Tipus de contracte	Data antiguitat	Jornada i horari	Dies de treball setmanals	Venciment del contracte	Salari brut anual segons conveni col·lectiu d'aplicació	Conceptes retributius no inclosos en el conveni	Altres condicions i pactes	Salari anual brut total
NIPAOP	LIMPIADOR	300	20/07/2020	90% - 17:00 A 23:00	L-D		37.147,43			37.147,43
NDNDM	RESPONSABLE DE EQUIPO	100	19/01/2022	100% - 09:00 A 15:40	L-D		39.913,91	3.620,16		43.534,07
LOREF	LIMPIADOR	300	18/06/2021	90% - 17:00 A 23:00	L-D		34.367,22			34.367,22
GAJALU	LIMPIADOR	300	25/03/2021	90% - 17:00 A 23:00	L-D		31.464,26		480	31.944,26
DIOUSS	LIMPIADOR	300	16/06/2024	90% - 17:00 A 23:00	L-D		31.808,15			31.808,15
GOAGAL	LIMPIADOR	300	15/07/2024	60% - 19:00 A 23:00	L-D		21.245,87			21.245,87
MARJO	LIMPIADOR	100	04/04/2024	90% - 17:00 A 23:00	L-D		31.890,35			31.890,35
AFMO	LIMPIADOR	300	07/07/2025	30% 21:00 -23:00	L-D		10.588,08			10.588,08

A Tarragona, 21 de juliol de 2026

Fecha: 2026.07.21
21:02:26 +02'00'

Signatura:



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

ANNEX V

PRESENTACIÓ DE DOCUMENTACIÓ I DE PROPOSICIONS

Un cop s'hagi accedit a l'eina web de sobre digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de sobre digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de sobre digital, han de ser les mateixes que les que designin en el DEUC per rebre els avisos de notificacions i comunicacions telemàtiques.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de sobre digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre 1 no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada).

Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació.

L'eina disposa d'un nou procés automàtic per demanar l'enviament de les paraules clau a les empreses que han presentat oferta. Aquest procés es realitzarà 24 hores després de finalitzar el termini de presentació d'ofertes.

Per tant, ja no cal fer cap acció per demanar les paraules clau a les empreses licitadores. En cas que l'empresa no envii la paraula clau, el procés es repetirà automàticament cada dia fins el dia de l'obertura de sobres. El botó per demanar les paraules clau seguirà activat i, per tant, les persones usuàries podran tornar a demanar les paraules clau tantes vegades com ho considerin necessari, addicionalment a les peticions automàtiques que faci l'eina. Totes aquestes peticions són visibles mitjançant el "registre d'obertura" de l'espai d'obertura de sobres.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

En cas de fallada tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, publicant a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública l'esmena corresponent. Addicionalment, comunicarà la modificació del termini a totes les empreses que haguessin activat oferta.

D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la Disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de sobre digital es podrà fer en dues fases:

- transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes,
- i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses sota cap concepte.

Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives disponibles. És obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents amb virus, serà de la seva responsabilitat que l'Ajuntament no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació U14		Plec de clàusules administratives particulars Expedient de contractació 10816/2026
Codi de verificació  6E4S202I4T304P6U12F2		
Codi de document COP1AI03EO	Núm. d'expedient 10816/2026	

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. Cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de sobre digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

Les empreses licitadores podran presentar, en suport físic electrònic, una còpia de seguretat dels documents electrònics, d'acord amb el que estableix l'apartat 1.i) de la disposició addicional setzena de la LCSP.

Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml?set-locale=ca_ES