

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ LCSP

SERVEI / UNITAT: *Salut, seguretat i benestar laboral*

TIPUS: *SUBMINISTRAMENTS*

NÚM. EXPEDIENT : *15013966*

DATA: *04/08/2026*

VEC: *43.000,00 €*

PBL: *24.200,00 € (IVA inclòs)*

Subvenció **NO** ☒ **SI** ☐

CPV: *48180000-3*

PODER ADJUDICADOR: *Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA i Transports de Barcelona SA (en conjunt TMB)*

Descripció de l'obra, servei o subministrament

Subministrament, implantació, posada en funcionament, dret d'ús i servei de manteniment d'una plataforma informàtica de gestió sanitària (GESMED o equivalent), destinada a la gestió d'agendes mèdiques i processos assistencials del Centre TMB Salut.

Període d'Execució/Termini de durada

El termini de durada del contracte serà d' 1 any, a comptar des de finalització del contracte actual, amb 1 possible pròrroga d'1 any addicional.

Data Inici prevista: 15/01/2027 Data Fi prevista (sense pròrroques): 14/01/2028

Descripció i justificació de la necessitat -Art. 116. 4 e)-

TMB, en el marc de la seva activitat com a empresa pública de transport col·lectiu, disposa d'un Centre Mèdic propi gestionat per l'àrea de Salut, Seguretat i Benestar Laboral, destinat a l'atenció sanitària del personal de les empreses del grup.

Per al correcte desenvolupament de l'activitat assistencial i administrativa del centre, és necessari disposar d'una eina informàtica que permeti la gestió integral dels processos sanitaris, incloent la gestió de pacients, agendes i cites, el registre d'activitat assistencial i l'explotació de la informació.

Actualment, aquestes funcionalitats es presten mitjançant una solució que requereix ser actualitzada per tal d'adaptar-la als requeriments tecnològics, funcionals i normatius vigents. En particular, es fa necessari disposar d'una plataforma que garanteixi:

- Una gestió eficient i integrada de l'activitat assistencial
- Uns nivells adequats de disponibilitat i continuïtat del servei
- La seguretat de la informació i el compliment de la normativa en matèria de protecció de dades personals
- La traçabilitat de les actuacions i el control d'accessos
- La capacitat d'adaptació a noves necessitats i evolucions del servei

En aquest context, es considera necessari contractar el subministrament, implantació i manteniment d'una plataforma de gestió sanitària (GESMED o equivalent) que doni suport a l'activitat del Centre TMB Salut.

La contractació es justifica per la necessitat de garantir la continuïtat i qualitat del servei assistencial, així com per assegurar el compliment dels requisits tècnics, funcionals i legals exigibles, especialment pel que fa al tractament de dades de salut.

En conseqüència, la present contractació es considera necessària, idònia i proporcional per a la satisfacció de les necessitats descrites. Així mateix, aquesta plataforma és imprescindible per garantir la continuïtat de la gestió de l'activitat assistencial del Centre TMB Salut, requerint-se, a més, adaptacions i evolucions funcionals contínues per donar resposta a l'evolució de les necessitats del servei.

Justificació procediment d'adjudicació - Art. 116. 4.a)-

Considerant l'import del contracte, la durada i les prestacions que en constitueixen l'objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a l'adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest **Contracte** mitjançant el procediment **Obert**.

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter **ordinari**.

Lots:

Hi ha lots?

NO ☒

Justificació -Art 99.3-

No es preveu la divisió en lots atès que l'objecte del contracte constitueix una unitat funcional única, en la qual el subministrament de la plataforma, la seva implantació, el manteniment i el suport tècnic es troben estretament vinculats i requereixen una gestió integrada.

La separació en lots podria dificultar la correcta execució del contracte, generar problemes d'interoperabilitat entre diferents proveïdors i incrementar els riscos operatius, especialment en un entorn sensible com és la gestió d'informació sanitària.

Així mateix, una eventual fragmentació podria comprometre la responsabilitat única sobre el correcte funcionament del sistema i la resolució d'incidències, afectant la continuïtat i qualitat del servei.

En conseqüència, es considera que la no divisió en lots és la solució més adequada per garantir una execució eficaç i coherent del contracte.

Justificació criteris de solvència econòmica i tècnica – Art. 116. 4. c) – Procediments oberts, Negociats sense publicitats amb concurrència i negociats amb publicitat.

De conformitat amb el que disposa l'article 87 de la Llei 9/2017 (LCSP), s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica de conformitat amb els criteris, requisits i mitjans recollits a l'article 87.3 apartat a) de la LCSP.

En concret, s'exigeix que la xifra anual de negocis del licitador en l'àmbit de l'objecte del contracte (IVA exclòs), referida al millor dels tres darrers exercicis disponibles, o des de la data de creació de l'empresa si aquesta és inferior, sigui com a mínim d'1,5 vegades el valor estimat anual del contracte.

Aquest requisit es considera proporcionat atesa la necessitat de garantir la capacitat econòmica dels licitadors per assumir un contracte amb un component tecnològic i de servei continu, que requereix estabilitat financera per assegurar la continuïtat del servei.

Pel que fa a la solvència tècnica de conformitat amb allò indicat a l'art **89 per a subministraments** s'ha decidit exigir els requisits de solvència tècnica o professional establerts al Plec de condicions administratives.

Aquests requisits es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat i coneixement de la matèria objecte de contractació.

R1 Experiència prèvia en serveis similars

Es justifica aquest criteri en la necessitat de garantir que els licitadors disposin d'experiència acreditada en el subministrament, implantació o manteniment d'aplicatius de gestió sanitària o sistemes anàlegs, mitjançant la relació dels principals contractes executats en els darrers tres (3) anys, assegurant així la seva capacitat per executar el contracte amb garanties.

R2 Sistemes de seguretat de la informació.

En aquesta licitació s'ha optat per exigir bé l'aportació de la certificació ENS, bé la certificació d'un sistema de gestió de la seguretat de la informació amb el compromís d'iniciar formalment l'obtenció del Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) amb categoria bàsica, atès l'estat del mercat en relació amb aquest requisit

Respecte l'adscripció de mitjans personals s'ha decidit exigir allò indicat al PCP, aquests requisits consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat, formació i experiència.

M1 Coordinació tècnica

Es justifica aquest professional en la necessitat de disposar, com a mínim, d'una figura de coordinació tècnica amb titulació universitària en sistemes informàtics o equivalent, amb una experiència mínima de cinc (5) anys en la implantació i/o manteniment de sistemes d'informació sanitària o aplicatius similars per poder supervisar la implantació de l'aplicatiu i gestionar el contracte, i encarregar-se de la interlocució amb TMB; així com per resoldre les incidències que puguin aparèixer, amb la màxima qualitat i eficiència requerides.

Es justifica aquest professional en la necessitat de disposar d'un interlocutor únic que coordini les actuacions, assegurí el seguiment del servei i actuï com a referent davant TMB.

M2 Professional tècnic informàtic d'implantació i suport

Es justifica aquest professional per tal de garantir la correcta implantació dels nivells especialitzats, el manteniment de l'aplicatiu i evolució del sistema, així com el compliment dels nivells de servei establerts. També per garantir i assegurar la continuïtat i qualitat del servei, l'atenció de les consultes dels usuaris i possibles incidències en el funcionament d'aquest programa de suport a l'activitat del centre mèdic.

Justificació Condicions especial d'execució

De caràcter social:

De conformitat amb els articles 202.1 i 202.2 s'ha optat per incloure com a condició especial d'execució de caràcter social el manteniment i garantia de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte, establertes als convenis d'aplicació.

De protecció de dades:

De conformitat amb l'article 202.1 quan l'execució del contracte impliqui la cessió de dades, serà obligatori incorporar la condició especial d'execució de sotmetre's durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Sistemes de seguretat de la informació

D'acord amb el que preveu l'article 2.1 i 2.3 del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, l'empresa adjudicatària ha de garantir l'aplicació de les mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades i prestacions objecte del contracte. El nivell de risc i les mesures de seguretat exigides per TMB per aquest contracte, són les corresponents a la categoria bàsica tal com es descriu a l'Annex II de l'Esquema Nacional de Seguretat.

En aquesta licitació s'ha optat per exigir bé l'aportació de la certificació ENS, bé la certificació d'un sistema de gestió de la seguretat de la informació amb el compromís d'iniciar formalment l'obtenció del Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) amb categoria bàsica atès l'estat del mercat en relació amb aquest requisit.

Justificació criteris de valoració del contracte.

Considerant l'objecte del contracte i a fi d'obtenir l'oferta amb millor relació qualitat-preu, s'ha considerat valorar els criteris d'adjudicació indicats al PCP que es justifiquen amb els següents motius:

Criteris avaluable mitjançant judicis de valor

D'acord amb la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP), els criteris de judici de valor definits en aquest procediment estan directament vinculats a l'objecte del contracte i permeten valorar aspectes qualitius essencials per garantir la millor relació qualitat-preu.

Atesa la naturalesa del contracte, que inclou el subministrament, implantació i manteniment d'una plataforma de gestió sanitària crítica per al funcionament del Centre Mèdic TMB Salut, resulta necessari valorar elements tècnics i organitzatius que no poden mesurar-se únicament mitjançant fórmules automàtiques.

Pla de treball (fins a 15 punts)

La valoració d'aquest criteri mitjançant judici de valor es considera necessària, atès que cal analitzar aspectes tècnics i organitzatius que no poden ser objecte d'avaluació automàtica, com ara la coherència i viabilitat de la planificació, el grau de detall de la metodologia proposada i la seva adequació a les necessitats del Centre Mèdic TMB Salut.

També es valorarà la capacitat de la proposta per garantir una implantació ordenada del sistema, minimitzant l'impacte sobre l'activitat assistencial, assegurant la continuïtat operativa i la correcta integració amb l'entorn tecnològic de TMB.

La ponderació assignada es considera proporcional a la importància crítica de la fase d'implantació dins l'execució global del contracte.

Igualment, aquest criteri permet valorar la solidesa de l'estructura organitzativa proposada, la definició de funcions i responsabilitats, així com els mecanismes de coordinació i seguiment necessaris per garantir la correcta execució del contracte.

Model de comunicació (fins a 2,5 punts)

La valoració d'aquest criteri requereix una anàlisi qualitativa mitjançant judici de valor, ja que l'eficàcia del model de comunicació i suport depèn d'aspectes organitzatius i funcionals que no poden valorar-se adequadament mitjançant fórmules automàtiques.

Es valoraran especialment els canals de comunicació, els mecanismes de seguiment i resolució d'incidències, els procediments d'escalat i la capacitat de coordinació amb TMB, especialment en la gestió d'un sistema crític per a l'activitat assistencial.

Pla d'autocontrol de la qualitat (fins a 2,5 punts)

La valoració subjectiva d'aquest criteri es considera necessària perquè cal analitzar la solidesa i eficàcia dels mecanismes de control i seguiment del servei proposats pels licitadors.

Es valoraran els indicadors de qualitat, els procediments de monitoratge i revisió, així com les mesures preventives i correctives orientades a garantir la continuïtat, estabilitat, disponibilitat i seguretat del sistema.

La ponderació assignada es considera coherent amb la rellevància d'aquest aspecte en un entorn sanitari on la qualitat i la continuïtat del servei són elements essencials.

Criteris avaluables mitjançant fórmules

D'acord amb la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP), s'han definit criteris avaluables mitjançant fórmules amb l'objectiu de garantir una valoració objectiva, transparent i automàtica de les ofertes, assegurant alhora una adequada relació qualitat-preu.

Aquests criteris es consideren directament vinculats a l'objecte del contracte i proporcionals a la seva naturalesa.

Oferta econòmica

La valoració de l'oferta econòmica es justifica en la necessitat de garantir una utilització eficient dels recursos, permetent seleccionar l'oferta més avantatjosa des del punt de vista econòmic.

Aquest criteri permet comparar objectivament els preus proposats pels licitadors, assegurant la concurrència i evitant distorsions en la valoració.

La seva ponderació es considera adequada per garantir l'equilibri amb els criteris qualitatius, sense que el preu esdevingui l'únic factor determinant.

Qualitat del servei i menor temps de resposta davant d'incidències tècniques crítiques i d'usuari

La valoració dels nivells de resolució davant d'incidències crítiques tècniques, així com d'incidències d'usuari es justifica en la necessitat de garantir la disponibilitat, continuïtat i rendiment adequats del sistema o de les funcionalitats, atesa la seva rellevància per a l'activitat assistencial del Centre Mèdic TMB Salut.

Mitjançant aquest criteri es poden valorar de forma objectiva compromisos com:

- temps de resposta
- temps de resolució d'incidències

La seva valoració mitjançant fórmules permet una comparació clara entre ofertes i assegura la selecció de propostes amb millors garanties de servei.

Experiència addicional figura coordinació

Es considera necessari valorar l'experiència professional superior a la mínima exigida com a requeriment, atès que una major trajectòria professional comporta un coneixement més aprofundit dels processos d'implantació d'aplicatius de l'àmbit tecnològic sanitari i gestió d'incidències complexes. L'experiència addicional contribueix directament a incrementar la qualitat tècnica de les actuacions, reduir errors i millorar la qualitat de la prestació, aspectes rellevants per al compliment de l'exigència de funcionalitat efectiva d'aquest sistema.

Millores:

Funcionalitats addicionals de la plataforma

La valoració d'aquest criteri es justifica en la conveniència de disposar de funcionalitats complementàries que, sense constituir requisits mínims obligatoris del contracte, aportin un valor afegit a la gestió assistencial, a l'experiència d'ús de l'aplicació i a l'explotació de la informació.

Mitjançant aquest criteri es valoren prestacions específiques, objectives i directament vinculades a l'objecte del contracte, que poden contribuir a millorar l'eficiència operativa, la qualitat del servei i les capacitats de gestió i anàlisi disponibles per al Centre TMB Salut.

La seva valoració mitjançant fórmules permet una comparació objectiva de les ofertes i incentiva la incorporació de funcionalitats d'interès per a TMB sense cost addicional.

Justificació classificació - Art. 116. 4.b)-

Per a contractes de subministraments: N/A

Justificació Valor estimat del Contracte - Art. 116. 4.d)-

El valor estimat del contracte s'ha calculat en base als diferents contractes anàlegs anteriors adjudicats, ajustat en funció dels preus de mercat, amb una indicació de tots els conceptes que l'integren.

S'han considerat les possibles pròrrogues i l'import de possibles modificacions previstes amb el següent detall:

- Costos directes (73%): Inclouen el subministrament de l'aplicatiu, llicències d'us, serveis de manteniment, suport tècnic, implantació i formació associada, per un import estimat de 14.600 €.
- Costos indirectes (10%): Inclouen el costos derivats de la gestió del servei, suport operatiu i coordinació del contracte, per un import estimat de 2.000 €.
- Despeses generals d'estructura (7%): Associades a l'organització empresarial necessària per a la prestació del servei, estimades en 1.400 €.
- Benefici industrial (10%): inclòs en els preus de mercat aplicats, estimat en 2.000 €.

L'import base del contracte és de **20.000,00 €**.

- Pròrrogues (95% de l'import inicial): S'ha considerat una possible pròrroga d'1 any, per un import estimat de 19.000,00 €, d'acord amb la durada prevista del contracte.
- Modificacions previstes (20% de l'import inicial): S'ha previst una possible modificació contractual de fins al 20% de l'import inicial, equivalent a 4.000,00 €, per cobrir necessitats sobrevingudes relacionades amb evolucions funcionals, ampliació de llicències o adaptacions tecnològiques durant l'execució del contracte.

L'import total del VEC és: **43.000,00 €**

Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis) - Art. 116. 4.f)-

Per a contractes de subministraments: N/A

Justificació de la no incorporació dels criteris ambientals de les Instruccions de compra verda.

En aquest contracte no s'han pogut aplicar els criteris ambientals de les Instruccions de compra verda de referència per les següents raons:

	Marcar amb una X on correspongui
Inexistència o poc mercat de subministraments, obres o serveis que assoleixin tots els criteris ambientals indicats a la instrucció tècnica.	
Limitacions tècniques o tecnològiques que impedeixin la aplicació dels criteris ambientals	
Increment desproporcionat del cost derivat de l'aplicació dels criteris ambientals	
Risc de comprometre significativament la qualitat, la seguretat i/o la funcionalitat del contracte	
Altres: naturalesa del contracte basada en el subministrament i operació d'una plataforma informàtica de gestió sanitària	X

Protecció Dades Personals

NO ☐

SI ☒

Eva González Martínez

Directora del Servei de Salut, Seguretat i Benestar Laboral