



Logaritme, Serveis Logístics, AIE

Plec de prescripcions tècniques

Expedient:	LSL-2026-218
Objecte:	Subministrament
Descripció:	Renovació de llicències servei de còpies al CLOUD per a Logaritme, Serveis Logístics, AIE
Exercici	2026

Índex:

1.	Objecte del contracte	3
2.	Característiques específiques dels articles a renovar	3
3.	Abast del subministrament	3
3.1.	Coordinació de lliuraments i recepció dels productes	4
3.2.	Observacions.....	5

Plec de prescripcions tècniques per a la renovació de llicències de software per a Logaritme, Serveis Logístics, AIE

1. Objecte del contracte

El present contracte té per objecte la renovació de les llicències del servei de còpia de seguretat (backup) en entorn cloud mitjançant la solució HYCU, incloent l'emmagatzematge extern de les dades a la plataforma Wasabi, amb la finalitat de garantir la protecció, disponibilitat, integritat i recuperació de la informació corporativa.

2. Característiques específiques dels articles a renovar

Servei: Renovació de la llicència actual.

Inici del servei: 01/11/2026

Durada: 2 anys

Descripció	Quantitat
HYCU for Nutanix	75 VMs
Hycu R-Cloud Office365	160 users
Wasabi emmagatzemament	80 TB

3. Abast del subministrament

En aquest apartat definirem el tipus de suport requerit del fabricant per a cada article amb els seus serveis inclosos.

Es demana suport del fabricant amb les següents característiques:

HYCU:

Canals d'atenció: Suport mitjançant telèfon, correu electrònic i portal web del proveïdor.

Horari de suport: 24x7x365

Accés a suport: 2 contactes tècnics

Temps de resposta: Crític 2 hores, normal 8 hores, baix 1 dia laborable

Actualitzacions: Inclòs accés a correccions d'errors i futures versions que incorporin millores o resolució d'incidències.

Documentació: Accés a plataforma de coneixement i documentació.

Serveis inclosos: Assistència tècnica per incidències del producte durant la vigència de la subscripció

Disponibilitat del servei: Compromís de disponibilitat mensual del 99'9%

Suport sobre la consola:

Wasabi:

Canals d'atenció: Suport mitjançant correu electrònic, portal web de suport (tiquets), telèfon

Horari de suport: horari 24x7x365

Accés al suport: Accés al portal de suport per a l'obertura i el seguiment d'incidències.

Actualitzacions i programari: Accés a les actualitzacions del servei, millores de rendiment i noves versions del programari client disponibles al web de Wasabi.

Recursos addicionals: Accés a la Knowledge Base, Wasabi Academy, guies, vídeos, preguntes freqüents (FAQ), notes de versió i documentació tècnica.

Gestió d'incidències: Creació, seguiment i actualització de tiquets des del portal de suport o la consola de gestió. Permetre adjuntar informació per facilitar el diagnòstic.

Serveis coberts: Resolució d'incidències del servei d'emmagatzematge, problemes de connectivitat i integració amb aplicacions i plataformes de tercers compatibles.

Temps de resposta: Primer resposta i inici de les feines de resolució en 15minuts

3.1. Coordinació de lliuraments i recepció dels productes

La coordinació de lliuraments (agenda -data i hora-) es realitzarà amb caràcter previ i obligatori amb l'àrea de sistemes i serveis informàtics de Logaritme.

3.2. Observacions

Logaritme podrà adreçar-se als candidats i licitadors amb la finalitat de consulta i/o aclariment sobre les propostes presentades.

Aquests tràmits es realitzaran des de Logaritme sempre abans de formular proposta d'adjudicació, i en tot cas garantint la igualtat de tracte i no discriminació dels licitadors i candidats admesos.