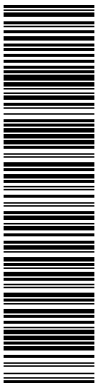


DOCUMENT Plec de clàusules: Aprovació quadre de característiques cte. específic	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació , Núm. expedient: 2026/267 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: A78TT-JM6ZF-TLPI6 Data d'emissió: 22 de Setembre de 2026 a les 9:53:37 Pàgina 1 de 6	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Sistemes i Tecnologies de la Informació de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 22/09/2026 09:45	ESTAT SIGNAT 22/09/2026 09:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 732116 A78TT-JM6ZF-TLPI6 FOF609F9593731F83DF3DA64MEB13A6D4F9EA1) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

Contractació del subministrament de les llicències informàtiques de la Diputació de Girona, ens dependents i ens adherits a la iCentral, mitjançant el sistema dinàmic d'adquisició expedient 2025/8077.

Categoria 3 de l'SDA: **Subministrament de llicències d'ús TeamViewer Corporate**

Codi expedient contracte específic: 2026/267

Persona responsable del contracte/suplent: cap de servei de Sistemes i Tecnologies de la informació de XALOC / cap d'unitat de Sistemes i operacions de XALOC

1. Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte específic

La contractació d'una llicència TeamViewer Corporate és necessària per garantir la prestació eficient dels serveis de suport tècnic i administració remota dels sistemes d'informació de l'organisme. Aquesta eina permet als tècnics autoritzats accedir de forma segura i controlada als equips dels usuaris i als servidors corporatius per dur a terme actuacions de diagnosi, resolució d'incidències, instal·lació i configuració de programari, actualitzacions, manteniment preventiu i correctiu, així com tasques de suport i assistència als usuaris.

L'ús d'una plataforma d'accés remot redueix els temps de resposta davant incidències, minimitza els desplaçaments del personal tècnic i contribueix a una gestió més eficient dels recursos, millorant la continuïtat dels serveis TIC i la disponibilitat dels equips informàtics. Així mateix, facilita la intervenció immediata sobre dispositius ubicats en diferents dependències o centres de treball sense necessitat de presència física.

La modalitat TeamViewer Corporate resulta adequada per a les necessitats de l'organisme, atès que permet disposar de fins a 30 usuaris autoritzats, 3 connexions concurrents i la gestió de fins a 500 dispositius, oferint una capacitat suficient per donar cobertura a les tasques ordinàries de suport i manteniment de la infraestructura tecnològica corporativa.

2. Objecte del contracte. Codi CPV. Durada.

Subministrament d'una llicència d'ús TeamViewer Corporate per a 30 usuaris, 3 connexions concurrents i fins a 500 dispositius, destinada a les tasques de suport, manteniment i administració remota dels equips i sistemes informàtics de XALOC.

Codi CPV: 48000000-8, paquets de software i sistemes d'informació

Durada: 1 any

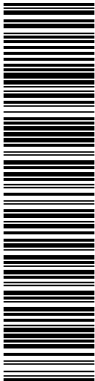
Pròrroga: No

3. Característiques tècniques

La llicència TeamViewer Corporate haurà d'incloure, com a mínim, les funcionalitats següents:

- Administració i assistència remota
- VoIP, Vídeo, Xat durant la sessió de control remot
- Obrir sessió de transferència d'arxius
- Cua de servei

DOCUMENT Plec de clàusules: Aprovació quadre de característiques cte. específic	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació , Núm. expedient: 2026/267 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: A78TT-JM6ZF-TLPI6 Data d'emissió: 22 de Setembre de 2026 a les 9:53:37 Pàgina 2 de 6	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Sistemes i Tecnologies de la Informació de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 22/09/2026 09:45	ESTAT SIGNAT 22/09/2026 09:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 732116 A78TT-JM6ZF-TLPI6 FOF609F9593731F83DF3DA64EB13A6D4F9EA1) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



- Botó SOS
- Instal·lació TeamViewer Host a través del mòdul QuickSupport
- Gravar i reproduir sessions remotes
- Informes de connexió

Així mateix, la llicència haurà d'incorporar totes aquelles funcionalitats, prestacions, requisits tècnics i millores que el fabricant estableixi per a la modalitat TeamViewer Corporate vigent en el moment de la seva contractació, incloses les actualitzacions que puguin produir-se durant la seva vigència.

4. Dades econòmiques

4.1 Determinació del preu

A tant alçat.

4.2 Justificació del preu

Per determinar el pressupost base de licitació, s'ha realitzat una consulta de mercat amb diverses empreses del sector del programari i l'anàlisi de diferents modalitats de llicenciament existents. D'aquesta anàlisi es desprèn que el preu previst s'ajusta als preus habituals del mercat i resulta adequat per a l'objecte del contracte, d'acord amb l'article 100 de la LCSP.

4.3 Pressupost base de licitació:

El pressupost base de licitació s'ha determinat a partir del preu anual de subministrament de les llicències (2.068,62 euros més IVA) i del termini de durada del contracte (1 any).

_Import sense IVA: 2.068,62 euros
_Import IVA (21%): 434,41 euros
_Total: 2.503,03 euros

_Justificació de la no divisió en lots: l'objecte del contracte és el subministrament d'un sol producte, proveït per un mateix fabricant.

4.4 Valor estimat del contracte: 2.068,62 euros (sense IVA)

Concepte	Import (s/IVA)
Durada del contracte (1 any)	2.068,62€
Pròrroga	-
Modificació	-
Import total:	2.068,62€

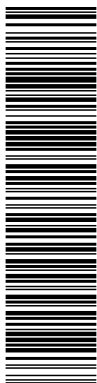
5. Existència de crèdit

5.1 Aplicació pressupostària

2026/200/92020/2060000 "Dret d'ús de llicències de programari"

5.2 Expedient d'abast plurianual: No

DOCUMENT Plec de clàusules: Aprovació quadre de característiques cte. específic	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació , Núm. expedient: 2026/267 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: A78TT-JM6ZF-TLPI6 Data d'emissió: 22 de Setembre de 2026 a les 9:53:37 Pàgina 3 de 6	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Sistemes i Tecnologies de la Informació de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 22/09/2026 09:45	ESTAT SIGNAT 22/09/2026 09:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 732116 A78TT-JM6ZF-TLPI6 FOF609F9593731F83DF3DA64EB13A6D4F9EA1) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc



6. Terminis de lliurament, durada, lloc de lliurament i possibilitat de pròrroga

6.1 Terminis de durada del contracte: 1 any

6.2 Terminis i lloc de lliurament: Les llicències d'ús s'han de lliurar en el termini màxim de 10 dies hàbils a partir de la data en què l'empresa contractista signi l'acceptació de la resolució de l'adjudicació. Caldrà enviar un comprovant de la compra en format PDF a l'adreça de correu contractacioxaloc@xalocgirona.cat. Aquest comprovant ha de contenir el tipus de llicència comprada, la quantitat, la data de compra i la data d'expiració.

6.3 Possibilitat de pròrroga: No

7. Presentació de documentació i de les ofertes: forma i termini

7.1 Terminis

El termini de presentació de les ofertes és de deu dies naturals, comptats a partir de la data d'enviament de la invitació mitjançant notificació electrònica.

7.2 Presentació d'ofertes

Les empreses han de presentar les ofertes electrònicament mitjançant l'aplicació "Presentació telemàtica d'ofertes", accessible a l'espai virtual d'aquesta licitació, a l'adreça web següent: [Perfils de contractant - Plataforma de Serveis de Contractació Pública](#)

En cas de fallida tècnica que impossibiliti la presentació telemàtica de les ofertes el darrer dia de presentació de les proposicions, s'admetran les proposicions presentades fora de termini sempre que l'AOC hagi comunicat la incidència i la proposició hagi estat presentada dins d'un període de temps equivalent al que hagi comunicat la mateixa AOC.

7.3 Documentació que s'ha de presentar

Les empreses han de presentar un únic sobre electrònic amb el contingut següent:

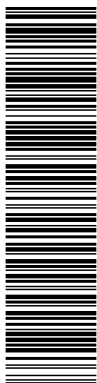
- Annex 1. Declaració de vigència de dades.
- Annex 2. Model d'oferta de criteris quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules. Model adjunt al sobre digital, en format XLSX i sense signar electrònicament.

8. Garantia:

No és procedent la constitució de la garantia definitiva perquè el valor estimat del contracte és inferior a 60.000,00 euros, d'acord amb allò que estableix l'article 159.6 de la LCSP.

9. Termini de garantia: No escau.

DOCUMENT Plec de clàusules: Aprovació quadre de característiques cte. específic	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació , Núm. expedient: 2026/267 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: A78TT-JM6ZF-TLPI6 Data d'emissió: 22 de Setembre de 2026 a les 9:53:37 Pàgina 4 de 6	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Sistemes i Tecnologies de la Informació de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 22/09/2026 09:45	ESTAT SIGNAT 22/09/2026 09:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 732116 A78TT-JM6ZF-TLPI6 FOF609F9593731F83DF3DA64EB13A6D4F9EA1) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



10. Criteris de valoració

Criteri únic: Preu del subministrament de la llicència d'ús (sense IVA).
S'estableix com a criteri únic el preu perquè, d'acord amb l'article 145.3.f) de la LCSP, el producte a subministrar està perfectament definit i no es poden introduir variacions ni modificacions de cap mena.

S'assignarà la màxima puntuació a la proposició que ofereixi el preu més baix (sense IVA), atorgant-se punts a la resta de forma proporcional, d'acord amb la fórmula següent en funció dels preus oferts pels licitadors:

Preu sense IVA: 2.068,62 euros
Puntuació fins a 100 punts
$$\text{Puntuació} = (\text{millor Oferta} * 100) / \text{Oferta Licitador}$$

Els licitadors han de presentar les seves proposicions, d'acord amb el model que es publicarà juntament amb aquest quadre de característiques tècniques. La proposta econòmica **NO ha d'estar signada**, i ha de presentar-se en format XLSX.

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el preu (sense IVA) fixat. El preu de la proposta del licitador s'ha de presentar amb dos decimals. En cas de faltar l'últim decimal, s'entendrà que aquest és igual a zero. Les empreses que en la seva oferta econòmica superin el preu màxim quedaran excloses de la licitació. El resultat de la fórmula per a la valoració del preu es presentarà amb dos decimals.

11. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Per determinar si les ofertes contenen valors anormals o desproporcionats s'apliquen els paràmetres objectius previstos en l'article 85 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques.

12. Modificacions del contracte

Modificació prevista: No

Increment d'unitats fins a un 10%: No

13. Penalitats de la contractació específica

S'apliquen a aquest contracte específic les penalitats previstes en l'apartat U) del quadre de característiques, la clàusula vint-i-novena i l'annex 4, apartat sisè, del PCAP regulador de l'SDA.

Les sancions contractuals i la seva graduació seran les establertes a l'Annex 4, apartat sisè, del PCAP regulador de l'SDA.

DOCUMENT Plec de clàusules: Aprovació quadre de característiques cte. específic	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació , Núm. expedient: 2026/267 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: A78TT-JM6ZF-TLPI6 Data d'emissió: 22 de Setembre de 2026 a les 9:53:37 Pàgina 5 de 6	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Cap de servei de Sistemes i Tecnologies de la Informació de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 22/09/2026 09:45	ESTAT SIGNAT 22/09/2026 09:45



14. Condicions especials d'execució

Les indicades en l'apartat O) del quadre de característiques del PCAP regulador de l'SDA.

15. Lloc i forma de pagament

El pagament del subministrament es durà a terme mitjançant la presentació d'una factura, un cop rebut el comprovant del subministrament i formalitzada l'acta de conformitat amb el subministrament. La factura serà expedida pel contractista i conformada per la persona responsable del contracte.

Per tal de tramitar la factura electrònica, cal que l'adjudicatari es doni d'alta d'aquest servei en la seu electrònica de XALOC i que estigui donat d'alta com a creditor de XALOC (per mitjà de l'aportació de la fitxa de creditor ([Tràmits - Xarxa Local de Municipis de la Diputació de Girona](#))).

15.1 Presentació de la factura

El pagament al contractista s'efectuarà contra la presentació de la factura, expedida d'acord amb la normativa vigent, i en els terminis i condicions establerts en els articles 198 i 199 de la LCSP.

El lliurament de factures per part del contractista s'haurà d'efectuar per mitjans electrònics. D'acord amb la normativa reguladora de la facturació electrònica, aquesta administració acceptarà la recepció de factures que compleixin amb els requeriments següents:

- L'autenticitat de l'origen i la integritat del contingut de les factures electròniques es garantirà mitjançant signatura electrònica reconeguda.
- El format de factura electrònica és el format factura-e. Aquest format es troba descrit mitjançant un esquema XSD, XML Schema Definition a www.facturae.es, ajustant-se el format de signatura electrònica a l'especificació XML-Advanced Electronic Signatures (XAdES), ETSI TS 101 903.
- El lliurament de les factures s'efectuarà a través del servei e.FACT, bé utilitzant la bústia de lliurament de factures accessible des de la seu electrònica d'aquest organisme, o bé a través de les plataformes de facturació electròniques adherides al servei e.FACT.

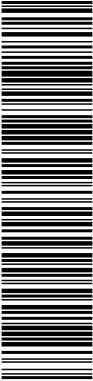
El pagament s'efectuarà mitjançant la modalitat de transferència bancària en el número de compte [que s'indiqui en l'alta de creditor](#).

15.2 Informació relativa a la identificació d'òrgans als efectes de presentació de factures derivades del contracte.

En compliment del que preveu la Disposició Addicional 32a de la LCSP, es fa constar la informació següent:

- a) L'òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública: Intervenció de XALOC.
- b) L'òrgan de contractació: la presidenta delegada de XALOC (per resolució de presidència de la Diputació de Girona de data 27 de juliol de 2023, per la qual es delega la presidència de l'organisme).
- c) El número d'expedient del contracte: 2026/267
- d) El destinatari: Sistemes i Tecnologies de la Informació





Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 732116 A78TT-JM6ZF-TLPI6 F0F609F95931731F83DF3DA64E813A6D4F9EA1) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



e) Codis DIR3 per a la presentació de la factura electrònica:

Oficina comptable	Òrgan gestor	Unitat tramitadora
LA0000039	LA0000039	LA0000039