

Document	Versió	Pàgina
F-DGT-04-02-034	1	1/3

Expedient	PONH-SR-FCRI-2027-10
Tipus:	Servei
Procediment:	Obert

Plec de prescripcions tècniques per a la contractació dels serveis de vigilància i seguretat i de central receptora d'alarmes i custòdia de claus de l'edifici de la Fundació Catalana per a la Recerca i la Innovació

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte són els serveis de vigilància i seguretat (lot 1) i de central receptora d'alarmes i custòdia de claus (lot 2) de l'edifici de la Fundació Catalana per a la Recerca i la Innovació (FCRI).

LOT 1.- Serveis de vigilància i seguretat

L'empresa licitadora presentarà una proposta metodològica en la qual s'exposi de manera detallada la forma de prestació dels serveis, tenint en compte que aquest haurà de comprendre, com a mínim, els aspectes següents:

- Servei de vigilància. Prestació del servei de vigilància mitjançant una persona vigilant de seguretat degudament habilitada pel Ministeri de l'Interior. El servei objecte d'aquest contracte es prestarà sense arma, atès que les funcions assignades no requereixen la prestació de servei armat. L'empresa adjudicatària haurà de respectar, si escau, les obligacions de subrogació del personal adscrit al servei d'acord amb la normativa laboral i el conveni col·lectiu aplicable.
- Substitucions. Les substitucions per vacances, baixes o absentisme es realitzaran sempre amb la mateixa persona vigilant substituïda. Quan concorrin incidències justificades relatives a la qualitat de la prestació, l'empresa licitadora es compromet a procedir a la seva substitució immediata.
- Rondes de vigilància. Realització de rondes periòdiques de vigilància de l'edifici, amb la freqüència i recorregut que s'estableixin en el pla de vigilància aprovat per a la Fundació.
- Control dels sistemes de seguretat. Supervisió i control dels sistemes de seguretat des del lloc de treball assignat a la persona vigilant dins l'edifici de la Fundació.
- Pla de vigilància específic. Elaboració d'un pla de vigilància adaptat a les característiques, necessitats i riscos de la Fundació, que haurà de ser validat per aquesta.
- Coordinació i interlocució. Designació d'una persona responsable com a interlocutora directa amb la Fundació per a la gestió ordinària del servei i la resolució d'incidències.

Document	Versió	Pàgina
F-DGT-04-02-034	1	2/3

Expedient	PONH-SR-FCRI-2027-10
Tipus:	Servei
Procediment:	Obert

- Centre de control operatiu. Disposar d'un centre de control operatiu les 24 hores del dia per al seguiment i suport del servei de vigilància.
- Uniformitat del personal. El personal de vigilància haurà de portar en tot moment l'uniforme reglamentari i la identificació professional corresponent.
- Assegurança de responsabilitat civil. L'empresa licitadora haurà de disposar d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil amb una cobertura mínima d'un milió d'euros (1.000.000€)
- Assegurança d'accidents del personal. El personal adscrit al servei haurà d'estar cobert per una assegurança d'accidents que garanteixi la protecció en l'exercici de les seves funcions.

L'empresa licitadora aportarà tots els mitjans materials i equipament necessari per a la prestació del servei.

L'empresa licitadora ha d'elaborar un pla de vigilància o proposta metodològica adaptada a la Fundació que incorpori com a mínim els aspectes indicats anteriorment.

Així mateix, ha de fer una proposta d'informes de seguiment que facilitarà a la Fundació, indicant el seu contingut i periodicitat.

Finalment, ha de fer una proposta d'implementació tecnològica i innovació en relació amb les solucions que ofereix en aquesta matèria a la Fundació en la prestació del seu servei, en matèria d'informació i comunicació.

Proposta de millores, es valorarà especialment que la persona vigilant pugui realitzar tasques auxiliars compatibles amb les funcions pròpies de vigilància i seguretat.

El servei es realitzarà dins l'horari següent:

Persona vigilant	Horari dilluns a dijous no festiu	Divendres no festiu
1 Persona vigilant	De 12:00 hores a 20:00 hores	De 11:30 hores a 19:30 hores

No obstant, la Fundació podrà modificar l'esmentat horari sempre que aquest no suposi un increment, o disminució, superior al 20% de l'horari setmanal establert. En aquest cas, la Fundació haurà de comunicar aquests canvis per escrit, amb un mes d'antel·lació, i formalitzar la corresponent addenda al contracte.

L'horari durant el mes d'agost podrà variar en funció de les necessitats del servei i es notificarà amb l'antelació suficient.

Document	Versió	Pàgina
F-DGT-04-02-034	1	3/3

Expedient	PONH-SR-FCRI-2027-10
Tipus:	Servei
Procediment:	Obert

LOT 2.- Serveis de central receptora d'alarmes i custòdia de claus

L'empresa licitadora haurà de presentar una proposta tècnica del servei i la metodologia emprada, la qual haurà d'incloure, com a mínim, els aspectes següents:

- Sistema d'alarma, manteniment i connexió: Descripció del sistema d'alarma, del manteniment preventiu i correctiu i de la connexió amb la central receptora. S'haurà d'especificar el sistema de comunicació i la cobertura del servei durant les 24 hores, així com el procediment d'avís en cas d'activació d'alarma.
- Assistència en cas d'activació de l'alarma. Procediment d'actuació i temps màxim de resposta per a la presència a l'edifici. S'haurà d'indicar el cost del desplaçament i el nombre d'assistències gratuïtes, que haurà de ser, com a mínim, de cinc.
- Inspecció i revisió dels sistemes. Programa d'inspeccions i revisions periòdiques dels sistemes, amb indicació de la seva freqüència, amb l'objectiu de garantir el correcte funcionament dels equips i dispositius.
- Servei d'assistència tècnica i reparació d'avaries. Descripció del servei d'assistència tècnica i de reparacions d'avaries, amb compromís d'atendre qualsevol incidència o disfunció en un termini màxim de quaranta-vuit hores des de la seva notificació.
- Revisions presencials i remotes. L'empresa adjudicatària haurà d'efectuar, com a mínim, una revisió presencial anual i tres revisions remotes del sistema.
- Custòdia de claus. El servei haurà d'incloure la custòdia de claus, amb un mínim de cinc assistències per al seu lliurament o utilització, sense cost addicional.

Les empreses licitadores podran sol·licitar informació complementària sobre la instal·lació existent i els equips actualment operatius durant el període de licitació.

L'empresa licitadora pot proposar millores en el servei que seran valorades.