



**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI
DE MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU, I SUPORT DEL
MAQUINARI: SERVIDORS I SISTEMA D'EMMAGATZEMATGE DELL PER A
L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE**

CSE/AH02/1101482462/27/PS



Doc. original signat per:
MARIA JESUS TORRES
FRANCIÑ 03/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 04/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KSW387FB6JC7HVXYW1HFKFC4Q1BTM14

Data creació còpia:
04/09/2026 09:31:01

Pàgina 1 de 7



INDEX

1.	Introducció.....	3
2.	Objecte del contracte.....	3
3.	Manteniment requerit.	4
4.	Condicions del servei.....	5
5.	Gestió de garanties.....	6
6.	Prevenió de riscos laborals.....	6



Doc. original signat per:
MARIA JESUS TORRES
FRANCIÑ 03/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 04/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KSW387FB6JC7HVXYW1HFKFC4Q1BTM14

Data creació còpia:
04/09/2026 09:31:01

Pàgina 2 de 7



1. Introducció.

L'Hospital Universitari de Bellvitge té la necessitat de contractar els serveis de manteniment preventiu i correctiu, i suport del maquinari: servidors i sistema d'emmagatzematge DELL.

2. Objecte del contracte.

L'objecte d'aquest plec és la contractació del servei de manteniment preventiu i correctiu, i suport del maquinari: servidors i sistema d'emmagatzematge DELL per tal de garantir la continuïtat del funcionament dels serveis (Laboratori, aplicatiu M, RRHH...) de l'Hospital Universitari de Bellvitge i llur durabilitat a la infraestructura de virtualització que és un servei crític que allotja els servidors i cabina de discos que emmagatzemen i gestionen la informació dels serveis de l'Hospital Universitari de Bellvitge, mitjançant la realització de les operacions correctives i preventives que s'escaiguin i sempre d'acord amb els criteris de qualitat tècnica i lògica econòmica.

El contracte ha d'incloure el diagnòstic, la reparació de les avaries del maquinari, el manteniment preventiu dels sistemes, el suport del funcionament del sistema, i la resolució de problemes tècnics mitjançant el desenvolupament de modificacions de hardware, i firmware per el maquinari instal·lat a l'Hospital Universitari de Bellvitge de la marca DELL, amb garantia oficial.

Per poder garantir un nivell de disponibilitat alt de tots el equips permanentment actualitzats, per evitar situacions d'obsolescència tecnològica que poden complicar l'administració dels servidors i l el sistema d'emmagatzematge DELL. En aquest sentit, l'empresa adjudicatària queda obligada a fer l'actualització dels equips més obsolets.



Doc. original signat per:
MARIA JESUS TORRES
FRANCIÑ 03/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 04/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KSW387FB6JC7HVXYW1HFKFC4Q1BTM14

Data creació còpia:
04/09/2026 09:31:01

Pàgina 3 de 7



3. Manteniment requerit.

Es requereix el manteniment preventiu i correctiu, i suport del maquinari de 10 servidors i un sistema d'emmagatzematge DELL, de les següents característiques:

Unitats	Producte
	PowerEdge R440
3	Prosupport Plus and 4Hr Mission Critical Variable i Suport posterior estàndard i servei in situ en 4 hores tras diagnòstic de problemes remot, variable <i>Service Tag: DS4WTJ3</i> <i>Service Tag: FS4WTJ3</i> <i>Service Tag: GS4WTJ3</i>
	PowerEdge R640
1	ProSupport amb servei in situ en 4 hores, variable i Suport posterior estàndard i servei in situ en 4 hores tras diagnòstic de problemes remot, variable <i>Service Tag: 4Q89M83</i>
5	ProSupport amb servei in situ en 4 hores, variable i Suport posterior estàndard i servei in situ en 4 hores tras diagnòstic de problemes remot, variable <i>Service Tag: 9H9RL83</i> <i>Service Tag: BH9RL83</i> <i>Service Tag: CH9RL83</i> <i>Service Tag: DH9RL83</i> <i>Service Tag: FH9RL83</i>
1	Prosupport Plus and 4Hr Mission Critical Variable i Suport posterior estàndard i servei in situ en 4 hores tras diagnòstic de problemes remot, variable. <i>Service Tag: 3G67QJ3</i>
	PowerVault ME4024
1	<i>ProSupport Plus and 4hr Mission Critical</i> <i>Service Tag: 40RMJM3</i>





4. Condicions del servei

Les condicions de suport seran aplicables a tots els elements del sistema i del maquinari objecte del contracte. El servei inclourà la substitució dels components avariats, la mà d'obra especialitzada i els desplaçaments necessaris per a la resolució de les incidències.

Una vegada que arriba al seu emplaçament, l'enginyer presta el servei ininterrompudament fins que es restableixi el funcionament dels seus productes o mentre no s'aconsegueixi avançar raonablement en la resolució de la incidència.

El servei inclourà també el suport tècnic necessari per a la diagnosi i resolució d'incidències dels sistemes emparats pel contracte.

El manteniment ha de tenir les següents característiques :

- Es demana per a aquest maquinari un suport de manteniment a nivell de 24 h x 7 dies amb 4 hores de temps de resposta els 365 dies de l'any al centre global d'experts de DELL Technologies.
- Desplaçament de un tècnic especialista de Dell Technologies o lliurament de peces de reemplaçament al lloc de la instal·lació.
- Servei remot d'un SAM (Service Account Manager).
- La plataforma de suport proactiu ha d' incloure :
 - Detecció predictiva de fallida de hardware
 - Autoservei de creació de casos
 - Autoservei de despatx de peces
 - Assessors de seguretat de Dell
 - Assessorament en ciberseguretat
- Les empreses que han de donar aquest servei de manteniment han de tenir una certificació del fabricant "Dell Titanium" aquesta certificació implica:
 - Accés prioritari als recursos del fabricant
 - Capacitació i certificació avançada respecte les solucions del fabricant.
 - Suport tècnic d'alta prioritat maximitzant la rapidesa i eficàcia en la resolució de problemes.





5. Gestió de garanties

El contractista es farà responsable de la gestió de reparació i/o substitució de l'equip avariats davant el fabricant o subministrador. L'Hospital Universitari de Bellvitge facilitarà al contractista tota la documentació necessària per que aquest realitzi la gestió dels sistemes avariats que estiguin en garantia.

6. Prevenció de riscos laborals

Mitjans personals i tècnics:

En compliment amb la Llei de Prevenció de Riscos Laborals 31/95, Llei 54/2003 i el Reial Decret 171/2004 de coordinació d'activitats empresarials, el contractista abans d'iniciar els treballs objecte d'aquest plec, haurà d'acreditar la modalitat d'organització preventiva adoptada per l'empresa d'acord amb el requerit al Reglament dels Serveis de Prevenció 39/97 i RD 604/2006 (servei de prevenció propi, servei de prevenció aliè, treballador designat), així com la implantació del pla de prevenció de riscos laborals o sistema de gestió de la prevenció a l'empresa.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir l'acompliment de la normativa vigent en matèria de seguretat i salut, així com el seguiment de la normativa interna de l'ICS per a empreses contractades, les instruccions, mesures específiques, protocols o procediments vigents al centre de treball.

Per tal de garantir el deure d'informació entre empreses concurrents a un centre de treball que disposa el RD 171/2004 de coordinació d'activitats empresarials, l'empresa adjudicatària es donarà d'alta a la plataforma informàtica de gestió de la coordinació d'activitats empresarials mitjançant la qual es farà l'intercanvi documental entre l'ICS i l'empresa.

L'adjudicatari informará als seus treballadors dels riscos i mesures de prevenció a adoptar a les instal·lacions de l'ICS, i s'assegurarà de que disposen dels equips de protecció individual i dels medis adients per desenvolupar les tasques contractades.

Coordinació, control i inspecció:

L'empresa contractista haurà d'informar dels accidents laborals que es produeixin a centres de l'ICS durant l'execució de les tasques contractades, en els terminis establerts per la legislació vigent.





L'empresa lliurarà la documentació sol·licitada per l'ICS en matèria de prevenció de riscos laborals.

Responsabilitats / obligacions del contractista:

El contractista no podrà cedir o subcontractar les prestacions de servei del present contracte sense autorització prèvia de la unitat de contractació de l'ICS.

En cas de subcontractació del servei, el contractista acreditarà que l'empresa subcontractada compleix amb els requeriments de la Llei 31/95 de prevenció de riscos laborals, la Llei 54/2003, i amb les normes internes existents a l'ICS. Així mateix, acreditarà que aquesta disposa de l'avaluació de riscos i la planificació de l'activitat preventiva per l'activitat contractada, compleix amb les seves obligacions en matèria de formació i informació dels treballadors que desenvoluparan tasques al centre de treball, i realitza la vigilància de la salut dels treballadors.

M^a Jesus Torres Francin
Directora Sistemes d'Informació
Hospital Universitari de Bellvitge



Doc. original signat per:
MARIA JESUS TORRES
FRANCIN 03/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 04/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KSW387FB6JC7HVXYW1HFKFC4Q1BTM14

Data creació còpia:
04/09/2026 09:31:01

Pàgina 7 de 7