

PLECS DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ PER A LA GESTIÓ DE SUBSCRIPCIONS PERIÒDIQUES PER A LA DIRECCIÓ GENERAL DE COMUNICACIÓ DEL GOVERN, TANT EN SUPORT ELECTRÒNIC COM EN PAPER**EXP. PR-2027-18****1. Objecte del contracte**

El present plec té per objecte definir les condicions tècniques que regiran la contractació dels serveis per a la gestió de subscripcions periòdiques per a la Direcció General de Comunicació del Govern, tant en suport electrònic com en paper.

El servei comprèn:

- Renovació i/o alta de les subscripcions previstes, en suport paper i/o en suport electrònic. Al tractar-se d'una previsió anual, la proposta inicial pot variar en el seu contingut (poden ampliar-se unitats, eliminar-se o bé sol·licitar la contractació de nous títols editorials).
- Gestió de les subscripcions a petició expressa de la Direcció General de Comunicació del Govern.
- Gestió de les incidències derivades del servei durant el període de la subscripció, així com la gestió de les ampliacions dels terminis de les subscripcions en cas de retards i faltes d'entrega (en el cas del suport paper) o altres incidents en el seu servei.
- Seguiment i vetlla del bon funcionament del servei.

Aquesta contractació s'emmarca en les competències atribuïdes a la Direcció General de Comunicació del Govern en matèria de difusió institucional, imatge gràfica i producció de materials comunicatius, d'acord amb l'article 117 del Decret 105/2025, de 27 de maig, de reestructuració del Departament de la Presidència.

2. Valor estimat del contracte i pressupost base de la licitació

	Import base €	IVA (4%) €	Import amb IVA €
Pressupost licitació	112.288,72 €	4.491,55 €	116.780,27 €
Valor estimat del contracte (VEC)	134.746,46 €	-	-
Termini d'execució	La vigència d'aquest contracte s'iniciarà l'1 de gener de 2027 o des de la data de la signatura del contracte, si és posterior, i finalitzarà com a màxim el 31 de desembre de 2027. No es preveu possibilitat de pròrroga.		

3. Característiques associades al servei

En el quadre següent es detalla el pressupost de licitació del contracte, amb la corresponent estimació de subscripcions:

Mitjà	Format	Volum de subscrip.	Preu unitari màx.	Import total sense IVA	IVA %	Import de IVA	Import total amb IVA
El Confidencial	Web + App	11	139,39 €	1.533,31 €	4%	61,33 €	1.594,64 €
Eldiario.es	Revista digital + Web	2	117,65 €	235,29 €	4%	9,41 €	244,70 €
Crónica Global	Web	2	101,52 €	203,04 €	4%	8,12 €	211,17 €
Crític	Digital + Revista Desiguals (Paper)	1	93,99 €	93,99 €	4%	3,76 €	97,75 €
infoLibre	Web + TintaLibre (digital)	2	87,26 €	174,52 €	4%	6,98 €	181,50 €
El Español	Web + App + Invertia	2	93,64 €	187,29 €	4%	7,49 €	194,78 €
La Razón	Paper + Revista	2	776,84 €	1.553,67 €	4%	62,15 €	1.615,82 €
La Razón	Edició digital	2	81,73 €	163,46 €	4%	6,54 €	170,00 €
El Economista	Paper + Edició digital	1	544,00 €	544,00 €	4%	21,76 €	565,76 €
Sport	Paper + Edició digital + Web	1	642,85 €	642,85 €	4%	25,71 €	668,56 €
Diario AS	Paper + Edició digital (KYM)	1	459,05 €	459,05 €	4%	18,36 €	477,41 €
Marca	Paper + Edició digital + App Orbyt	1	500,31 €	500,31 €	4%	20,01 €	520,32 €
Diari de Terrassa	Paper + Edició digital	1	534,34 €	534,34 €	4%	21,37 €	555,71 €
El Temps	Paper + Digital + Anuario The Economist	1	130,96 €	130,96 €	4%	5,24 €	136,20 €
Diari de Tarragona	Paper + Edició digital (KyM)	5	629,23 €	3.146,17 €	4%	125,85 €	3.272,02 €
Diari de Sabadell	Paper + Edició digital	1	504,19 €	504,19 €	4%	20,17 €	524,36 €
Expansión	Paper + Edició digital + Web + 2App	5	704,49 €	3.522,45 €	4%	140,90 €	3.663,35 €
El Mundo	Paper + Edició digital + Web + 2App	6	859,80 €	5.158,79 €	4%	206,35 €	5.365,14 €
ABC	Paper + Edició Digital (KyM) +	3	955,58 €	2.866,74 €	4%	114,67 €	2.981,41 €

	Web + App						
Diari Segre (Catalán)	Paper	5	854,35 €	4.271,73 €	4%	170,87 €	4.442,60 €
Diari Segre (Catalán)	Edició digital + Web + App	4	643,36 €	2.573,42 €	4%	102,94 €	2.676,36 €
Diari Segre (Catalán)	Edició digital (KyM)	4	161,21 €	644,83 €	4%	25,79 €	670,62 €
Regió 7	Paper + Edició digital + Web	5	781,76 €	3.908,79 €	4%	156,35 €	4.065,14 €
La Vanguardia	CAT Paper + Edició digital + Web + App	18	868,69 €	15.636,37 €	4%	625,45 €	16.261,82 €
La Mañana	Paper	3	853,69 €	2.561,07 €	4%	102,44 €	2.663,52 €
La Mañana	Edició digital	3	221,85 €	665,54 €	4%	26,62 €	692,16 €
El Punt Avui	Paper + Edició digital + Web + App	3	808,60 €	2.425,80 €	4%	97,03 €	2.522,83 €
El Periódico	CAT Paper + Edició digital + Web + App	16	793,50 €	12.696,00 €	4%	507,84 €	13.203,84 €
El País	Paper + Web + App	17	660,72 €	11.232,26 €	4%	449,29 €	11.681,55 €
El País	Edició digital (KyM)	17	233,08 €	3.962,39 €	4%	158,50 €	4.120,89 €
El 9 nou	Paper + Edició digital (Vallès Oriental) + Web	4	302,52 €	1.210,08 €	4%	48,40 €	1.258,48 €
El 9 nou	Paper + Edició digital (Osona/Ripollès) + Web	3	302,52 €	907,56 €	4%	36,30 €	943,86 €
Diari de Girona	Paper + Edició digital + Web	6	807,59 €	4.845,53 €	4%	193,82 €	5.039,35 €
Cinco Días	Paper + Edició digital (KyM)	2	399,37 €	798,74 €	4%	31,95 €	830,69 €
Ara	Paper + Edició digital + Web + App	18	946,39 €	17.035,07 €	4%	681,40 €	17.716,47 €
La Directa	Paper + Digital	1	109,69 €	109,69 €	4%	4,39 €	114,07 €
El Cronista del Estado Social y Democrático de Derecho	Paper + Digital	1	89,11 €	89,11 €	4%	3,56 €	92,68 €
The International New York Times	Paper + Web	1	1.279,11 €	1.279,11 €	4%	51,16 €	1.330,27 €

Financial Times	Paper + Edició digital + Web + App	1	1.415,94 €	1.415,94 €	4%	56,64 €	1.472,58 €
The Economist	Paper + Digital	1	752,51 €	752,51 €	4%	30,10 €	782,61 €
Politica y Prosa	Paper + Digital	1	198,04 €	198,04 €	4%	7,92 €	205,96 €
Letras Libres	Paper	1	61,47 €	61,47 €	4%	2,46 €	63,93 €
Mundo Deportivo	Paper + Edició digital	1	723,24 €	723,24 €	4%	28,93 €	752,16 €
Le Monde Diplomatique	Paper	1	61,47 €	61,47 €	4%	2,46 €	63,93 €
El Ciervo	Paper	1	68,56 €	68,56 €	4%	2,74 €	71,30 €

Els imports consignats en el quadre anterior s'han calculat a partir dels preus unitaris de referència utilitzats per determinar el pressupost base de licitació. Per raons de claredat expositiva, els preus unitaris que es mostren s'han arrodonit a dos decimals, si bé els càlculs dels imports totals s'han efectuat utilitzant els valors complets amb una precisió decimal superior.

Per aquest motiu, es poden produir petites diferències entre el resultat de multiplicar els preus unitaris visibles per les quantitats estimades i els imports totals consignats. Aquestes diferències responen exclusivament als criteris d'arrodoniment aplicats en la presentació de les dades i no afecten la correcció del càlcul ni la determinació del pressupost base de licitació.

El pressupost base de licitació s'estableix en la quantitat màxima de 116.780,27 € dels quals 112.288,72 € corresponen a l'import del contracte i 4.491,55 € a l'IVA suportat.

Objecte	Pressupost de licitació	IVA (4%)	PBL
Servei de gestió de subscripcions periòdiques per a la direcció general de comunicació del Govern, tant en suport electrònic com en paper	112.288,72 €	4.491,55 €	116.780,27 €

D'acord amb la DA 33a de la LCSP l'import màxim del contracte opera com a límit d'obligació pressupostària. L'import s'exhaurirà o no, en funció del número d'actuacions que es realitzin al llarg del seu període de vigència, segons les necessitats reals, sense que existeixi l'obligació d'exhaurir la totalitat del pressupost aprovat.

3.1. Requisits de prestació i condicions del servei

L'empresa contractista haurà de complir, entre d'altres, amb els següents requisits:

3.1.1. Gestió centralitzada del servei de subscripcions

L'empresa contractista haurà de prestar el servei de gestió de subscripcions de forma centralitzada i única per a les subscripcions objecte del contracte, sense possibilitat de fragmentació operativa.

La gestió centralitzada inclou, com a mínim, les funcions següents:

- Tramitació d'altres, renovacions, modificacions i baixes de subscripcions
- Gestió d'accessos digitals i credencials associades
- Seguiment de venciments i continuïtat del servei
- Resolució d'incidències administratives o tècniques derivades de les subscripcions

L'empresa contractista haurà de disposar i mantenir operatius, durant tota la vigència del contracte, els mitjans següents:

- Horari d'atenció operativa: de dilluns a divendres de 8:00 h a 18:00 h (no festius)
- Correu electrònic específic del contracte, operatiu i de resposta obligatòria dins l'horari establert
- Telèfon directe d'atenció, amb capacitat de resolució o derivació immediata
- Responsable de compte assignat, amb capacitat tècnica i operativa suficient per a la presa de decisions i resolució d'incidències

El contractista estarà obligat a:

- Confirmar la recepció de les comunicacions
- Iniciar la tramitació de la sol·licitud de manera immediata
- Garantir la traçabilitat de totes les actuacions derivades de cada petició
- Mantenir actualitzada la informació de l'estat de cada subscripció quan sigui requerit per la Direcció General

En cap cas la manca de resposta o de coordinació interna del contractista podrà justificar demores o incompliments en la gestió de les subscripcions.

3.1.2. Temps de resposta per a la resolució d'incidències

Les incidències derivades del servei s'hauran de resoldre en un termini màxim de 48 hores laborables des de la seva comunicació, sempre que la naturalesa de la incidència ho permeti i no concorrin causes alienes al contractista degudament justificades.

Es consideren incidències, entre d'altres:

- Errors d'accés a continguts digitals
- Manca d'activació o renovació de subscripcions
- Incidències de facturació
- Interrupcions del servei
- Incidències amb editors o distribuïdors
- Manca de recepció de publicacions en suport paper

El contractista haurà de mantenir registre i traçabilitat de les incidències i del seu estat de resolució.

3.1.3. Cobertura de subscripcions

L'empresa contractista haurà de garantir, com a mínim, la cobertura de 34 dels mitjans associats a les subscripcions, publicacions i plataformes digitals incloses en el contracte. Aquesta cobertura s'entén com la capacitat efectiva de gestionar, tramitar, subministrar i mantenir l'accés als continguts objecte del contracte.

No obstant això, atesa la seva rellevància informativa i la necessitat de garantir la continuïtat del seguiment institucional i mediàtic de l'activitat política, econòmica i social, les empreses licitadores hauran d'incloure obligatòriament les subscripcions següents: El Confidencial, Diari de Tarragona, Expansión, El Mundo, ABC, Diari El Segre, Regió 7, La Vanguardia, La Mañana, El Punt Avui, El Periódico, El País, El 9 Nou, Diari de Girona i ARA.

Les subscripcions seran de caràcter anual i l'empresa es compromet a subministrar i fer seguiment de les subscripcions durant el període, independentment que comporti anar més enllà del termini d'execució.

3.1.4. Lloc d'execució i recepció

Pel que fa a les subscripcions en format digital, la Direcció General de Comunicació del Govern facilitarà al contractista les adreces de correu electrònic a les quals s'hauran de vincular les subscripcions corresponents.

Pel que fa les publicacions periòdiques en format paper, caldrà que les publicacions estiguin identificades amb el nom de la persona receptora i la unitat gestora. Aquesta informació es farà arribar a l'empresa contractista.

L'empresa contractista seguirà les instruccions de distribució i lliurament que indiqui la Direcció General de Comunicació del Govern, que podran consistir en:

- lliurament a adreces postals determinades;
- servei de repartiment periòdic gestionat a través d'un distribuïdor o punt de venda autoritzat.

3.1.5. Gestió d'accessos i confidencialitat

L'empresa contractista haurà de garantir la confidencialitat de qualsevol informació, credencial o dada d'accés vinculada a les subscripcions digitals gestionades en el marc del contracte de la qual pugui tenir coneixement amb motiu de la seva execució.

Amb caràcter general, la gestió ordinària de les subscripcions s'haurà de dur a terme sense necessitat d'accés a contrasenyes o credencials personals dels usuaris finals.

En cas que, de manera excepcional i per necessitats tècniques o operatives degudament justificades, l'empresa contractista tingui accés a credencials o dades d'accés, aquestes no podran ser utilitzades per a finalitats diferents de les derivades de l'execució del contracte ni cedides a tercers.

L'empresa contractista haurà d'adoptar les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir la seguretat, integritat i confidencialitat dels accessos i de la informació gestionada en el marc del contracte.

3.2. Procediment dels serveis

L'empresa contractista haurà d'assignar una persona responsable del contracte que actuarà com a interlocutora única amb la Direcció General de Comunicació del Govern durant tota la vigència del contracte. Aquesta persona haurà de disposar de capacitat tècnica i operativa suficient per gestionar les sol·licituds relatives a les subscripcions, coordinar-se amb editors i distribuïdors i garantir la correcta prestació del servei.

L'empresa contractista haurà de comunicar al Departament de la Presidència, la persona identificada amb nom, cognoms i càrrec, que actuarà com a interlocutora amb la persona responsable designada pel Departament de la Presidència. Aquest interlocutor atendrà i resoldrà els problemes i queixes que se li puguin plantejar i facilitarà la informació que es sol·liciti. A més, serà la persona responsable de coordinar els equips i garantir la prestació correcta del servei.

~~La Unitat del Departament interlocutora i autoritzada a demanar la prestació a aquests serveis és la Direcció General de Comunicació del Govern (Subdirecció General de Producció Informativa).~~

La Direcció General de Comunicació del Govern comunicarà totes les sol·licituds relatives a subscripcions (altes, renovacions, modificacions o baixes) a través dels canals establerts pel contractista.

Cada sol·licitud haurà d'incloure, com a mínim:

- La publicació o capçalera objecte de la subscripció.
- El tipus de suport requerit (paper, digital o mixt).
- El nombre d'accessos o subscripcions sol·licitades.
- Les dades de la persona usuària o unitat destinatària.
- L'adreça electrònica o postal de recepció.
- Qualsevol altra especificació necessària per a la correcta activació o gestió del servei.

L'empresa contractista haurà de confirmar la recepció de cada sol·licitud en un termini màxim de 48 hores laborables des de la seva recepció.

A partir d'aquesta confirmació, haurà d'iniciar immediatament totes les gestions necessàries amb l'editor o distribuïdor corresponent per tramitar l'alta, renovació, modificació o baixa de la subscripció.

La subscripció haurà d'estar operativa en un termini màxim de 15 dies naturals des de la comunicació de la sol·licitud. En cas que la tramitació requereixi una modificació del contracte per increment de pressupost, aquest termini de 15 dies es comptarà des de l'aprovació de la modificació contractual o des de l'avís corresponent.

Les sol·licituds d'alta o renovació es faran arribar a l'empresa contractista per correu electrònic o mitjançant la plataforma habilitada, i hauran de ser gestionades amb la màxima celeritat possible.

L'empresa contractista haurà de garantir, durant tota l'execució del contracte:

- La traçabilitat de totes les sol·licituds i incidències associades al servei.
- El seguiment de l'estat de les subscripcions i de les renovacions.
- El control dels accessos digitals i de la recepció de publicacions en suport paper.
- La comunicació immediata de qualsevol incidència que pugui afectar la continuïtat del servei.
- La coordinació amb editors, distribuïdors o plataformes digitals per assegurar la correcta prestació del servei.

En cas d'incidències que afectin l'accés a continguts digitals, la recepció de publicacions en paper o la continuïtat de les subscripcions, l'empresa contractista haurà d'actuar amb la màxima diligència i adoptar les mesures necessàries per garantir-ne la resolució dins els terminis establerts al present Plec.

4. Durada del contracte i pròrroga

La vigència d'aquest contracte s'iniciarà el dia 1 de gener de 2027 o des de la data de la signatura del contracte, si és posterior, i finalitzarà com a màxim el 31 de desembre de 2027.

5. Facturació i pagament del servei

Un cop finalitzat el servei, el licitador expedirà la corresponent factura electrònica.

Aquesta factura electrònica haurà d'indicar les següents dades:

- Descripció del mitjà.
- Format, quantitat i data.
- Lloc d'entrega
- Preu unitari i total

El pagament d'aquesta contractació s'abonarà mitjançant pagaments mensuals que es realitzaran d'acord amb els costos corresponents als serveis prestats i a les despeses de gestió, un cop s'efectuï la conformitat emesa per la Direcció General de Comunicació del Govern.

Cadascuna de les factures haurà de reunir tots i cadascun dels requisits legals i reglamentaris d'aplicació, a més de tots aquells altres que per a la seva tramitació determini o tinguin determinats l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

L' e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de Catalunya a través del qual el contractista pot enviar les seves factures electròniques.

També, es poden trametre les factures electròniques a través de la plataforma de l'Estat FACE.