INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS INTEGRALS D'IMPLANTACIÓ, POSADA A DISPOSICIÓ, MIGRACIÓ, SUPORT, MANTENIMENT, ACTUALITZACIÓ I EVOLUCIÓ D'UNA PLATAFORMA SAAS D'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA A PRAT ESPAIS, SLU.

1.- ANTECEDENTS

PRAT ESPAIS, SLU és una societat mercantil municipal íntegrament participada per l'Ajuntament del Prat de Llobregat i té la condició de poder adjudicador que no és Administració pública. En l'exercici de la seva activitat utilitza eines d'administració electrònica per al registre d'entrada i sortida, la gestió documental, la tramitació d'expedients, la signatura electrònica i la relació electrònica amb tercers.

En compliment de les obligacions derivades de les Lleis 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i del Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics, Prat Espais, SLU va implantar, l'any 2019, el seu registre electrònic per garantir la relació electrònica amb la ciutadania i amb la resta d'administracions públiques.

Posteriorment, durant l'any 2020, es van incorporar el Portal de Tràmits i la Carpeta Ciutadana, completant així la implantació de la plataforma d'administració electrònica de l'entitat.

Actualment, la plataforma i les eines TIC implantades constitueixen una eina essencial per al desenvolupament ordinari de l'activitat administrativa de Prat Espais, SLU, garantint la tramitació electrònica dels expedients, la gestió documental, el registre electrònic, la signatura electrònica i la relació telemàtica amb la ciutadania. La interrupció, obsolescència o falta de manteniment podria afectar la disponibilitat dels serveis, la conservació i traçabilitat de la informació, les integracions existents i la relació electrònica amb tercers.

La necessitat actual no es limita al manteniment del registre electrònic, sinó que comprèn la continuïtat integral de la plataforma SaaS i dels mòduls de gestió d'expedients, registre, gestió documental, porta-signatures, portal de tràmits, carpeta ciutadana i serveis complementaris integrats.

El software o programari comercialment denominat «DRAG» serveix de base tecnològica a les aplicacions de la plataforma.

Segons el certificat incorporat a l'expedient, ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN, SA, amb NIF A50878842, és la propietària única i titular de tots els drets del programari «DRAG». El mateix certificat declara que ECITYCLIC ESPUBLICO, SL, amb NIF B10687861, és l'única empresa expressament autoritzada i homologada per comercialitzar, distribuir i prestar el suport i manteniment de l'eina al territori català.

En relació a l'exclusivitat, s'annexa a l'expedient de contractació l'acreditació de l'empresa de que ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN, SA és titular del programa informàtic i única empresa propietària i titular de tots els drets de l'esmentat programari. Així mateix, certifica que l'empresa ECITYCLIC ESPUBLICO,SL amb NIF B-10867861, com a integrant del grup empresarial "Es Publico", es la única empresa autoritzada i homologada expressament per a poder realitzar la comercialització, distribució i per a prestar el serveis de suport i manteniment de l'eina pel territori català, disposant de personal amb coneixements suficients per poder formar i donar suport als usuaris de l'eina a l'esmentat territori.

Atesa la finalització de l'actual període contractual i la necessitat de garantir la continuïtat, disponibilitat, seguretat i adequació normativa de les aplicacions que donen suport a l'administració electrònica de Prat Espais, resulta necessari i imprescindible dur a terme la contractació de ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN, SA per garantir el funcionament continu del Registre Electrònic General de Prat Espais,SLU.

En aquest sentit, PRAT ESPAIS, SLU no disposa dels drets sobre el programari ni dels mitjans tècnics especialitzats necessaris per satisfer aquests serveis.

L'aplicació pressupostària de les obligacions econòmiques que es deriven del compliment del contracte, es detalla en el pressupost de Prat Espais, SLU.

2.- OBJECTE DEL CONTRACTE I ABAST DEL TREBALL A FER.

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis integrals d'implantació, posada a disposició, migració, suport, manteniment, actualització i evolució d'una plataforma SaaS d'administració electrònica per a PRAT ESPAIS, SLU. El contracte inclou l'activació, allotjament, custòdia, configuració, migració, formació, suport, actualitzacions, manteniment i evolució dins l'abast contractat.
A aquests efectes, la plataforma haurà d'integrar els mòduls i serveis necessaris per donar suport a la tramitació electrònica, la gestió documental, el registre, les notificacions, la signatura electrònica, la interoperabilitat, la contractació, el control intern, l'atenció a tercers i l'explotació de dades.

El contracte es qualifica com a contracte privat de serveis. Els codis CPV establerts en la documentació definitiva són:

- 72268000-1 Serveis de subministrament de programari.
- 72267000-4 Serveis de manteniment i reparació de programari.
- 72317000-0 Serveis d'emmagatzematge de dades.

La finalitat d'aquest contracte és la prestació dels serveis de manteniment, suport, actualització i evolució de les eines d'administració electrònica de Prat Espais, en modalitat SaaS.

Els serveis electrònics i abast dels treballs, comprèn:

- Serveis horitzontals d'Administració Electrònica: Seu Electrònica, oficina d'assistència en matèria de registres, registre electrònic general, gestió d'expedients, circuits de tramitació, mòdul de cita prèvia, portafirmes, òrgans col·legiats, llibres oficials, transparència, tauler d'anuncis, tercers, gestió arxivística i documental.
- Tramitació reglada de procediments i serveis automatitzats de consulta i verificació de dades.
- Aplicacions verticals: Contractació Electrònica, Control Intern i Cita prèvia.
- Eines col·laboratives: Servei de videoconferència i servei de missatgeria.
- Serveis de certificació i signatura en el núvol.
- Serveis d'Analítica de dades.
- Serveis d'interoperabilitat: Integracions amb l'AOC.
- Arquitectura de seguretat: Compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat NIVELL ALT, sistema d'auditories (Evidence Rècord Syntax).
- Aplicació Mòbil per a sistemes operatius IOS i Android.
- Servei de Millora Contínua: Assignació d'un gestor especialitzat que acompanya a l'Entitat en el seu procés de modernització.
- Una plaça en el programa de certificació d'usuaris administradors de Gestiona.
- Pla de formació i implantació.
- Integracions AOC.
- Migració de dades d'Annexa

Concretament, la prestació té per objecta garantir la continuïtat operativa de la plataforma d'administració electrònica de Prat Espais, mitjançant els serveis de manteniment, suport, allotjament, actualització, evolució funcional i adaptació normativa dels diferents mòduls que la integren, així com la migració de la informació i configuracions necessàries per assegurar la seva correcta operativitat durant la vigència del contracte.

La solució objecte del contracte ha de permetre preservar la integritat de la informació electrònica existent, garantir la continuïtat dels serveis de registre, gestió documental i tramitació electrònica, assegurar la interoperabilitat amb els sistemes corporatius i els serveis del Consorci AOC, així com facilitar l'adaptació tecnològica de la plataforma a les necessitats presents i futures de l'entitat

La continuïtat de la plataforma i l'execució dels treballs de migració associats responen a la necessitat de garantir la conservació dels expedients electrònics, la traçabilitat de la informació, la integritat de les dades i la prestació ininterrompuda dels serveis electrònics de Prat Espais, SLU, minimitzant els riscos operatius derivats de la substitució o evolució dels entorns tecnològics actualment implantats.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir durant tota la vigència el correcte funcionament, disponibilitat, seguretat, manteniment i actualització de la plataforma, així com la correcció de les incidències imputables al servei i el compliment dels nivells de servei establerts al Plec Tècnic.

3.- PRESSUPOST DE LICITACIÓ i VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

1. Pressupost base de licitació.

D'acord amb l'article 100 de la LCSP, el pressupost base de licitació del contracte, corresponent per un termini inicial de **DOS (2) ANYS** es fixa en la quantitat de **VINT-I-CINC MIL QUATRE-CENTS EUROS (25.400,00 €), IVA exclòs**, corresponent a un import anual de **12.700,00 €**, amb el desglossament següent:

	Any 1	Any 2
Quota Manteniment i suport	12.000,00 €	12.000,00 €
Allotjament i custodia informació	700,00 €	700,00 €
TOTAL	**12.700,00 €**	**12.700,00 €**
IMPORT PRESSSUPOST BASE DE LICITACIÓ		**25.400,00€**
IVA 21%	2.667,00 €	2.667,00 €
TOTAL IVA INCLÒS	15.367,00 €	15.367,00 €
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ TOTAL (IVA INCLÒS)		**30.734,00 €**

La presentació d'ofertes que superin el import establert seran desestimades automàticament.

El licitador presentarà una oferta a la baixa respecte el pressupost de licitació global per les diferents actuacions. Aquesta oferta no podrà superar en cap cas l'import global màxim abans d'IVA, ni tampoc els preus unitaris de cada servei. Si s'excedeix la quantia del pressupost o d'algun dels preus unitaris, l'oferta serà exclosa.

Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte i amb la previsió d'anualitats indicades.

Mensualment, l'adjudicatària presentarà la corresponent factura amb la liquidació de les tasques realitzades i amb indicació de la fase a la que corresponen, i prèvia validació per part del responsable de la interlocució tècnica dels treballs designat per Prat Espais, la factura serà electrònica i es pagarà als 30 dies del seu venciment.

2. Valor estimat (VEC) del contracte.

D'acord amb l'article 101 de la LCSP, el valor estimat del contracte es calcula tenint en compte:

- Pressupost inicial del contracte (2 anys): 25.400,00 €
- Dues possibles pròrrogues anuals: 25.400,00 €
- Modificacions previstes (20%): 5.080,00 €

Per tant, el **valor estimat del contracte (VEC)** ascendeix a **55.880,00 € IVA exclòs.**

S'han tingut en compte, en allò que li sigui d'aplicació al contracte, el següents conceptes:

- L'import total del contracte.
- Les eventuals pròrrogues previstes.
- Les modificacions contractuals previstes.
- Les despeses generals de l'empresa adjudicatària.
- El benefici industrial previst per l'empresa adjudicatària.
- L'import dels treballs accessoris o auxiliars.
- Les despeses derivades de l'aplicació de les disposicions legals sobre seguretat higiene en el treball i els honoraris corresponents.
- Les despeses corresponents al control de qualitat.
- Les despeses de licitació i formalització del contracte.
- La imposició fiscal derivada del contracte i de l'activitat del contractista en al seva execució.
- L'import de les càrregues laborals de tot ordre.
- Els impostos, taxes o despeses de tot ordre corresponents a la sol·licitud i obtenció dels permisos i llicències necessàries per a l'execució del contracte.
- Control de rondes i equipament necessari
- Altres partides especificades en aquest PPT.
- Qualsevol altra opció eventual contemplada a la documentació contractual.

D'acord amb l'article 204 LCSP, es preveu una modificació màxima del 20% del preu inicial, IVA exclòs, per incorporar nous mòduls o portals directament vinculats a la plataforma, ampliar quantitativament llicències, capacitat, emmagatzematge o serveis de suport, o efectuar adaptacions tècniques exigides per canvis normatius sobrevinguts, sempre que la modificació sigui clara, delimitada, no alteri la naturalesa global del contracte i se'n determini l'abast i el preu conforme al PCAP.

4.- JUSTIFICACIÓ DE LA SOLVÈNCIA I, SI ESCAU, CLASSIFICACIÓ DEMANDA.

L'empresa licitadora ha de comptar amb la solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínima següents:

A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

1.- Justificant de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import igual o superior a **150.000,00 €.**

2.-D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor estimat superior a 38.100,00€. En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici

d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, relació dels principals serveis efectuats en els tres últims anys, de igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, i quin import anual, sense incloure els impostos, ha de ser com a mínim de 8.890,00 €, xifra que equival al 70% de la anualitat mitjana del contracte.

El criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígits dels respectius codis CPV.

A més, l'empresa licitadora haurà d'acreditar:

- La titularitat dels drets d'exclusivitat i/o de les raons tècniques que determinen que aquesta empresa, a la pràctica, és l'únic operador que està en disposició de prestar els serveis objecte d'aquest expedient de contractació.
- La disponibilitat dels mitjans tècnics i humans necessaris per garantir el manteniment i evolució de la plataforma a Catalunya.
- Si escau, d'acord amb la previsió de l'article 90.1.i) LCSP, l'empresa licitadora ha d'informar a quines empreses pretén subcontractar parts de l'objecte del contracte. Ha de comunicar el nom o denominació social de les empreses, el NIF i la part de l'objecte del contracte que realitzaria cada empresa subcontractada així com la estimació del percentatge del preu total del contracte que executarà cadascuna.

Les condicions i requisits establertes en aquesta clàusula hauran de declarar-se pels mitjans establerts a la **clàusula 9 del PACP.**

L'exigència d'exclusivitat i disponibilitat de mitjans tècnics i humans està directament vinculada a l'objecte i al procediment d'adjudicació.

5.- DIVISIÓ EN LOTS

D'acord amb l'article 99.3 de la LCSP, el present contracte no es divideix en lots, donat que els diferents mòduls que l'integren, requereixen d'una integració total, que només és possible si tot el servei és d'un mateix proveïdor. La divisió dificultaria la correcta execució del contracte i la tasca d'automatització de les dades que s'integren en els diferents mòduls associats.

6.- PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ. MOTIVACIÓ TÈCNICA I JUSTIFICACIÓ DE L'EXCLUSIVITAT.

La contractació es tramita mitjançant **PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT**, a l'empara de l'article **168.a).2n LCSP**, en concórrer raons tècniques i de protecció de drets exclusius que determinen la inexistència de competència efectiva en el mercat respecte de la prestació objecte del contracte. La tramitació s'ajustarà als articles 166, 169 i 170 LCSP i a les previsions del PCAP.

La plataforma actual està integrada per aplicacions basades en el programari propietari «DRAG», incloent el gestor d'expedients ANNEXA eCityclic, el registre d'entrada i sortida, la gestió documental, el porta-signatures, el portal de tràmits i la carpeta ciutadana, així com les configuracions, dades i integracions associades.

D'acord amb el certificat aportat, ECITYCLIC ESPUBLICO, SL, amb NIF B10687861, és l'única empresa autoritzada i homologada per ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN, SA per comercialitzar, distribuir i prestar el suport i manteniment de «DRAG» a Catalunya.

La substitució del proveïdor implicaria la impossibilitat de mantenir, actualitzar o evolucionar les aplicacions actualment implantades, amb el conseqüent risc d'interrupció del servei, pèrdua de funcionalitats, afectació a les integracions existents i necessitat de substituir completament la plataforma.

En conseqüència, queda acreditat que el contracte només pot ser executat per un operador econòmic determinat, circumstància que legitima la utilització del procediment negociat sense publicitat previst a l'article 168.a).2 de la LCSP.

El certificat de propietat i autorització comercial, el PPT i aquest informe s'incorporen a l'expedient com a suport de la justificació tècnica i jurídica del procediment.

Així mateix, correspon la tramitació ordinària, atès que no s'acrediten motius excepcionals que precisin d'una major celeritat.

7.- DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de **DOS (2) ANYS**, comptats des de la seva formalització.

Es preveu **DUES (2) possible pròrrogues d'un any cadascuna**, d'acord amb l'article 29.2 de la LCSP.

La durada màxima del contracte, inclosa la pròrroga, serà de **QUATRE (4) ANYS**.

La durada proposada permet donar cobertura a la naturalesa i necessitats del contracte, expressades al punt primer d'aquest informe. S'han tingut en compte les característiques del finançament del contracte per a la seva correcta execució.

8.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I NEGOCIACIÓ

Ateses les circumstàncies d'exclusivitat que justifiquen el procediment negociat sense publicitat, i d'acord amb l'article 146.1 i 168.a).2 de la LCSP, no resulta procedent establir criteris d'adjudicació comparatius entre diferents licitadors, en no existir competència efectiva en el mercat respecte de la prestació objecte del contracte.

L'únic aspecte objecte de negociació serà el preu del servei, amb la finalitat d'obtenir les condicions econòmiques més avantatjoses per a Prat Espais, sense negociar ni reduir els requisits funcionals, tècnics, de seguretat, qualitat i nivell de servei establerts als plecs.

L'òrgan de contractació negociarà aquests aspecte amb l'operador econòmic que disposa dels drets necessaris per a l'execució del contracte, amb la finalitat d'obtenir les condicions més avantatjoses per a Prat Espais, SLU.

Finalitzada la negociació, es requerirà una oferta final i incondicionada que no podrà superar el pressupost base de licitació ni empitjorar l'oferta inicial.

- **RESPONSABLE DEL CONTRACTE**. El seguiment ordinari correspon al Departament d'Infraestructures i Serveis de PRAT ESPAIS, SLU, i la persona responsable del contracte serà el cap d'aquest departament, amb les funcions de supervisió, validació i instrucció previstes al PCAP i a l'article 62 LCSP.

- **CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ**. D'acord amb l'article 202 LCSP i el PCAP, el contracte incorpora condicions d'execució de caràcter social, laboral, d'igualtat i sostenibilitat, així com obligacions essencials en matèria de seguretat de la informació, confidencialitat, protecció de dades, ubicació de servidors i compliment dels nivells de servei.

El Prat del Llobregat, 15 de setembre de 2026.

[redacted]

Directora d'operació i compliment
PRAT ESPAIS,SLU
[redacted]

[redacted]

Cap d'Infraestructures i Serveis
PRAT ESPAIS,SLU
[redacted]

PRAT ESPAIS
Empresa Municipal
d'habitatge i aparcament del Prat de Llobregat

26-031-EGE

RESOLUCIÓ DE L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

En ús de les facultats delegades pel Consell d'Administració de PRAT ESPAIS, SLU, **ACORDO** aprovar l'informe justificatiu de la necessitat i idoneïtat de la contractació i INICIAR l'expedient de contractació dels serveis integrals d'implantació, posada a disposició, migració, suport, manteniment, actualització i evolució d'una plataforma SaaS d'administració electrònica a Prat Espais, SLU.

El Prat de Llobregat, 15 de setembre de 2026.

[redacted]

GERENT de Prat Espais, SLU

La signatura digital valida el contingut del document amb la data que apareix en preimpressió En el document, sigui la mateixa o diferent a la signatura digital.