

Àrea: Tecnologia

Expedient: OSE00014/2026

Tipus de procediment: Obert simplificat abreujat

Objecte: Servei de manteniment, suport tècnic-legal i evolutius de la plataforma de Subministrament Immediat d'Informació (SII) a l'AEAT per a la Universitat Oberta de Catalunya

Assumpte: Informe i Memòria justificatius

Informe i Memòria justificatius sobre la necessitat, idoneïtat i eficiència de la contractació

1. Necessitats a satisfer

La Direcció de l'Àrea de Tecnologia ha detectat la necessitat de realitzar la contractació de referència, d'acord amb els motius següents:

La Universitat Oberta de Catalunya (UOC) necessita garantir el compliment de les obligacions legals derivades del Subministrament Immediat d'Informació (SII) a l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT), així com assegurar la continuïtat, disponibilitat i correcte funcionament de la solució tecnològica mitjançant la qual es realitza aquest subministrament d'informació.

Actualment, aquest servei es presta mitjançant la plataforma B2BRouter, integrada amb Oracle ERP Cloud. L'abast de la contractació comprèn el dret d'ús de la plataforma en modalitat SaaS, el suport tècnic i funcional, el manteniment correctiu i preventiu, l'adequació als canvis legals i normatius que afectin el servei, l'actualització de versions, el servei eDocExchange per a l'emissió i recepció de documents electrònics i la realització d'evolutius sota demanda, en els termes establerts al Plec de Prescripcions Tècniques.

La plataforma B2BRouter va ser seleccionada com a resultat del procediment obert tramitat per la UOC amb número d'expedient OSE00040/2021, del qual va resultar adjudicatària INVINET SISTEMES 2003, S.L., i el corresponent contracte es va formalitzar el 5 d'octubre de 2021.

Aquella contractació va comportar no només l'adquisició del dret d'ús de la plataforma, sinó també la seva implantació, configuració i adaptació a les necessitats específiques de la UOC, incloent-hi la integració amb Oracle ERP Cloud i amb els processos econòmics i fiscals de la Universitat, la realització de les corresponents proves de funcionament i integració i la formació dels usuaris.

En conseqüència, la necessitat que es pretén satisfer mitjançant aquesta nova contractació no consisteix en seleccionar i implantar una nova solució tecnològica per a la gestió del SII, sinó en garantir la continuïtat d'una solució que ja es troba implantada, configurada, integrada i plenament operativa dins de l'arquitectura tecnològica de la UOC i que dona suport a processos directament vinculats al compliment de les seves obligacions tributàries.

La substitució de B2BRouter per una plataforma tecnològica diferent comportaria la necessitat d'abordar novament actuacions d'implantació, configuració i integració amb Oracle ERP Cloud i amb la resta de sistemes i processos afectats, així com, si escau, la migració de dades i configuracions, la realització de noves proves funcionals i d'integració i la formació dels usuaris.

Aquesta substitució implicaria, per tant, no només costos econòmics substancials addicionals desproporcionats en relació al propi cost de l'eina, sinó també una dedicació significativa de recursos interns, una major complexitat tècnica i organitzativa i riscos operatius durant el procés de transició. Aquests riscos resulten especialment rellevants atesa la naturalesa crítica del servei, que ha de permetre a la UOC donar compliment de manera continuada i dins dels terminis legalment establerts a les seves obligacions de subministrament d'informació tributària a l'AEAT.

Així mateix, la configuració i integració actuals són el resultat dels treballs i recursos destinats a la implantació efectuada en el marc del contracte precedent. La substitució de la plataforma obligaria a reproduir totalment o parcialment aquestes actuacions sense que s'hagi identificat una necessitat funcional, tecnològica o normativa que justifiqui, en aquest moment, assumir els costos, els terminis d'implantació i els riscos associats a un canvi de solució. També obligaria als usuaris finals iniciar un nou procés de familiarització amb un nou entorn amb la seva corresponent corba d'aprenentatge, la qual ja queda aplanada mitjançant la continuïtat de l'eina implantada.

Addicionalment, també es concreta una optimització de recursos en aprofitar una infraestructura cloud existent i consolidada, evitant el consum energètic i la petjada de carboni addicional que suposaria desplegar i mantindre un nou entorn tecnològic des de zero.

Per aquests motius, i atenent criteris de compatibilitat tècnica, continuïtat del servei, eficiència en la utilització dels recursos, aprofitament de les inversions ja realitzades i minimització dels riscos associats al compliment de les obligacions tributàries de la UOC, es considera justificat mantenir B2BRouter com a plataforma tecnològica per a la prestació del servei objecte de la present contractació.

Aquesta determinació es realitza de conformitat amb l'article 126.6 de la LCSP, que admet la referència a una fabricació, procedència, procediment, marca, patent o tipus determinats quan així ho justifiqui l'objecte del contracte. En el present cas, la referència a B2BRouter respon a a les circumstàncies objectives exposades anteriorment, derivades de la continuïtat d'una plataforma prèviament seleccionada mitjançant un procediment amb concurrència, ja implantada i integrada en els sistemes de la UOC, i de l'impacte tècnic, econòmic i operatiu que comportaria la seva substitució.

Aquesta configuració de l'objecte contractual tampoc comporta l'atribució del contracte a l'actual adjudicatari ni a un únic operador econòmic. S'ha comprovat -i confirmat- que B2BRouter disposa d'un programa de partners i resellers que permet que diferents operadors econòmics comercialitzin les seves solucions d'integració amb ERP i, en particular, el servei eDocExchange. En conseqüència, la continuïtat de la plataforma B2BRouter és compatible amb la concurrència entre diferents empreses capacitades per oferir la solució i els serveis objecte de la contractació.

D'aquesta manera, la configuració de la contractació permet compatibilitzar la necessitat objectiva de la UOC de preservar la continuïtat, compatibilitat i estabilitat d'una solució tecnològica ja implantada i integrada amb els seus sistemes, amb els principis de lliure concurrència, igualtat de tracte i no-discriminació que regeixen la contractació pública, sotmetent a competència la provisió de la plataforma i dels serveis que hi estan associats, així com garantir l'ús eficient i sostenible dels recursos.

2. Procediment de licitació, règim jurídic i tramitació

Procediment de licitació

Donades les característiques objecte de la contractació i d'acord amb les previsions del article 159.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic ("LCSP"), el procediment d'adjudicació adequat és l'obert simplificat abreujat.

Règim jurídic

D'acord amb allò que disposa l'article 26.1.b) de la LCSP, aquest Contracte té naturalesa privada i, d'acord amb el seu objecte i el seu import, no es troba subjecte a regulació harmonitzada.

Tramitació

Ordinària.

3. Objecte del contracte

L'objecte de la present contractació consisteix en la provisió del servei de manteniment, suport tècnic-legal i evolutius de la plataforma de Subministrament Immediat d'Informació (SII) a l'AEAT per a la Universitat Oberta de Catalunya, amb l'abast referit a l'informe justificatiu de la necessitat de la contractació.

Es fa constar que s'ha comprovat, en aplicació d'allò disposat a l'article 132.2 de la LCSP, que no s'ha alterat l'objecte del contracte amb la finalitat d'evitar l'aplicació de les regles de contractació que corresponguin i que no existeix fraccionament del contracte.

4. Insuficiència de mitjans

Vista la necessitat de comptar amb el subministrament en modalitat SaaS i amb els serveis associats de manteniment, suport i evolució, i havent-se constatat que la UOC no disposa dels mitjans personals i materials necessaris per a prestar-los directament, s'estima convenient que es procedeixi a aquesta contractació, mitjançant el procediment anteriorment referit, perquè sigui executada externament.

En concret, la insuficiència de mitjans personals perquè la UOC pugui assumir directament els serveis associats es deu als següents motius:

La UOC no disposa de personal propi amb la dedicació i especialització necessàries per operar, mantenir i evolucionar de manera continuada una plataforma SaaS integrada amb l'ERP financer i adaptada als requeriments tècnics i normatius del SII. Tanmateix, tampoc es disposa del coneixement ni eines suficients per poder prestar directament el suport tècnic i funcional.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat de procedir a la contractació dels serveis esmentats juntament amb el subministrament principal de l'eina mitjançant el present procediment de licitació, perquè sigui prestat externament.

5. Divisió en lots

Sobre la base d'allò disposat a l'article 99.3 de la LCSP, cal entendre que l'objecte del contracte no pot dividir-se en lots pels següents motius:

L'objecte del contracte està configurat com una única unitat funcional. Atenent el considerant 78 de la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública, i l'article 99 de la LCSP, el fet de dividir la licitació en lots podria comportar que l'execució del contracte esdevingui excessivament difícil i onerosa des d'un punt de vista tècnic.

En efecte, el procés de presentació fiscal de l'IVA a l'AEAT exigeix mantenir la traçabilitat extrem a extrem en una única plataforma integrada amb l'Oracle ERP Cloud. La separació del subministrament SaaS, el manteniment, el suport, la gestió de documents electrònics i els evolutius entre contractistes diferents dificultaria la coordinació tècnica, la continuïtat del servei i la determinació de responsabilitats davant incidències o incompliments dels terminis legals.

En definitiva, l'objecte del present contracte és únic i, per tant, també ho serà la seva adjudicació, que no es podrà dividir en parts o en lots.

6. Durada

La durada del contracte, indicada en l'Informe Justificatiu s'ha fixat tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre periòdicament a concurrència la seva realització, respectant en tot cas el límit a què es refereix l'article 29.4 de la LCSP.

El contracte tindrà una durada de tres (3) anys i no es preveuen pròrrogues.

7. Pressupost base de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en contrari. El pressupost base de licitació és de 71.995,00 euros (IVA inclòs), d'acord amb el següent desglossament:

CONCEPTE	Import durada 3 anys contracte (Sense IVA)
Subministrament de l'eina, servei de manteniment del sistema implantat (SII - 25.000 transaccions incluides mensuals)	23.400,00 €
Tràfic per sobre dels 25.000 registres/mes	4.100,00 €
Servei eDocExchange (inclou 100 factures emeses/rebudes mensuals)	1.080,00 €
Tràfic factura extra eDocExchange (dels 100 transaccions/mes)	920,00 €
Servei evolutiu	30.000,00 €

Total	59.500 €, IVA exclòs.
-------	-----------------------

- 59.500,00 euros, IVA exclòs.
- 12.495,00 euros, en concepte d'IVA al tipus del 21%.
- 71.995,00 euros, IVA inclòs.

El pressupost de la licitació és 71.995,00 euros, IVA inclòs, i s'ha calculat a partir dels imports previstos per al subministrament de l'eina i manteniment del sistema implantat (23.400,00 euros), el tràfic per sobre dels 25.000 registres mensuals (4.100,00 euros), el servei eDocExchange (1.080,00 euros), el tràfic addicional d'eDocExchange (920,00 euros) i el servei evolutiu (30.000,00 euros), tots ells IVA exclòs.

Els preus unitaris aplicables són:

Concepte	Preu unitari (IVA exclòs)	IVA (21%)	Preu unitari (IVA inclòs)
Preu/mes Servei de manteniment del sistema implantat (SII 25.000 trans.)	650,00 €	136,50 €	786,50 €
Preu per registre SSI (per sobre dels 25.000 registres/mes)	0,010 €	0,0021 €	0,0121 €
Preu/mes Servei eDocExchange (màxim 100 factures)	30,00 €	6,3 €	36,3 €
Preu per factura eDocExchange (per sobre de les 100 factures/mes)	0,5 €	0,105 €	0,605 €
Preu/hora Cap de projecte	82,00 €	17,22 €	99,22 €
Preu/hora Consultor senior especialista en Comptabilitat i Fiscalitat	60,00 €	12,60 €	72,60 €
Preu/hora Programador	60,00 €	12,60 €	72,60 €

El pressupost base de licitació és adequat als preus de mercat, tal i com exigeix l'article 100 de la LCSP.

Es fa constar que es disposa de crèdit suficient per atendre les obligacions econòmiques que es deriven per aquesta Universitat del compliment del contracte objecte del present procediment de contractació. Així mateix, es fa constar que la quantitat indicada al pressupost base de licitació és el límit màxim de despesa que en virtut d'aquesta licitació podrà comprometre l'òrgan de contractació.

8. Valor estimat del contracte

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent:

Valor estimat del contracte: 59.500,00 euros, segons el següent desglossament:

Durada inicial del contracte: 59.500,00 euros, IVA exclòs. No es preveuen pròrrogues ni causes específiques de modificació contractual.

9. Revisió de preus

No concorren els requisits previstos a l'article 103 de la LCSP perquè operi la revisió dels preus.

10. Requisits de solvència

Atenent a la naturalesa, a l'objecte i al valor estimat del contracte, es consideren proporcionals i adequats els següents requisits de solvència:

- **Solvència tècnica o professional:**
 - Manifestació d'haver executat un mínim de cinc (5) treballs en els darrers tres (3) anys en prestacions iguals o similars a l'objecte contractual. Als efectes de determinar-ne la similitud, s'atendrà als quatre primers dígits del CPV i a la vinculació material amb l'objecte del contracte. Aquest requisit no s'exigirà a les empreses de nova creació amb una antiguitat inferior a cinc (5) anys.
 - S'ha considerat necessari valorar l'experiència de les empreses participants en la realització de prestacions similars a l'objecte contractual, segons l'article 89.1.a) de la LCSP, atesa la necessitat de garantir la continuïtat, seguretat i fiabilitat d'una plataforma vinculada al compliment d'obligacions tributàries.
- **Solvència econòmica i financera:**

D'acord amb allò que estableix l'article 87 de la LCSP, s'ha definit els següents criteris de solvència econòmica:

- Indicació que es disposa de comptes anuals del licitador del millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici

d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes que acrediti un volum anual de negoci igual o superior a:

- 59.500,00 euros, coincidint amb el Valor Estimat del Contracte.
- Aquest import no és superior a una vegada i mitja el valor estimat del contracte. Per tant, es respecta el límit previst a l'article 87.1.a) de la LCSP i no es limita la concurrència.
- Alternativament, manifestació de disposar d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per un import mínim de:
 - 59.500,00 euros, coincidint amb el Valor Estimat del Contracte.
 - Aquest mecanisme alternatiu d'acreditació de la solvència econòmica i financera resulta apropiat i proporcional, atesa la naturalesa de l'objecte del contracte i la necessitat d'afavorir la concurrència.

La indicació del compliment dels requisits de solvència tècnica o professional i econòmica i financera es farà mitjançant la declaració responsable d'acord amb el Plec de Clàusules Administratives, no resultant-ne necessària l'efectiva acreditació en atenció a l'article 159.6.b) LCSP i sobre la base de l'informe, de 26 de febrer de 2018, de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Comunitat Autònoma d'Aragó.

11. Classificació empresarial

El Contracte no està inclòs en la classificació de cap grup o subgrup vigents.

12. Adscripció de mitjans personals o materials

Compromís d'adscriure o destinar a l'execució del Contracte els mitjans personals o materials suficients:

Sí, atesa la complexitat del contracte i atès que la concreció de mitjans és determinant. En concret, s'exigeix l'adscripció dels mitjans necessaris per garantir la prestació del servei en modalitat SaaS, el suport tècnic i funcional, el manteniment, la integració amb l'ERP de la UOC i la realització dels evolutius previstos al PPT.

13. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb els articles 145 i 146 (en allò en que no contradiguin l'article 159) i 159.6.c de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, amb la finalitat d'obtenir un servei de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats que es pretenen contractar.

- Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant fórmules (100 punts)

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzaran els següents criteris i les següents fórmules:

Criteri d'adjudicació avaluable mitjançant fórmula	Punts	Fórmula/Mètode de valoració	Justificació
Preu mensual Subministrament de l'eina B2Brouter, servei de manteniment del sistema implantat (SII - 25.000 transaccions incluides mensuals)	40 Punts	$\text{Puntuació} = 40 \times (\text{Oferta més econòmica} / \text{Oferta a valorar}).$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Preu per registre (per sobre dels 25.000 registres/mes)	10 Punts	$\text{Puntuació} = 10 \times (\text{Oferta més econòmica} / \text{Oferta a valorar}).$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Preu mensual Servei eDocExchange (inclou 100 factures emeses/rebudes mensuals)	5 Punts	$\text{Puntuació} = 5 \times (\text{Oferta més econòmica} / \text{Oferta a valorar}).$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Preu per factura extra (per sobre de les 100 factures/mes)	5 Punts	$\text{Puntuació} = 5 \times (\text{Oferta més econòmica} / \text{Oferta a valorar}).$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Preu/hora Cap de projecte	5 Punts	$\text{Puntuació} = 5 \times (\text{Oferta més econòmica} / \text{Oferta a valorar}).$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Preu/hora Consultor senior especialista en Comptabilitat i Fiscalitat	5 Punts	$\text{Puntuació} = 5 \times (\text{Oferta més econòmica} / \text{Oferta a valorar}).$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Preu/hora Programador	15 Punts	$\text{Puntuació} = 15 \times (\text{Oferta més econòmica} / \text{Oferta a valorar}).$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
La comunicació amb l'AEAT es pot fer amb un certificat de la UOC	5 Punts	Puntuació: Resposta Sí: 5 punts Resposta No: 0 Punts	Garanteix l'autonomia, la seguretat tècnica de la UOC en la transmissió de dades tributàries a l'AEAT, assegurant l'ús del certificat digital propi de la Universitat.
Comú per els tres perfils, al menys 1 perfil de personal amb un mínim de	5 Punts	Puntuació: Resposta Sí: 5 punts Resposta No: 0 Punts	Assegura un coneixement operatiu i tècnic previ de l'eina ja implantada i integrada a la UOC,

2 anys d'experiència en la participació en projectes relacionats amb l'eina B2BRouter.			minimitzant la corba d'aprenentatge i el risc d'incidències en l'execució del servei.
Pel perfil Consultor sènior especialista, al menys 1 perfil de personal amb un mínim de 2 anys d'experiència en la realització de treballs de consultoria relacionats amb SII.	5 Punts	Puntuació: Resposta Sí: 5 punts Resposta No: 0 Punts	Garanteix l'assessorament tècnic i fiscal especialitzat en la normativa del SII, assegurant el compliment estricte de les obligacions tributàries i la resolució d'incidències complexes.

S'estableix el preu com a únic criteri de valoració, ja que les prestacions es troben definides al Plec de Prescripcions Tècniques i els criteris econòmics permeten seleccionar l'oferta més avantatjosa d'acord amb els principis d'eficiència i economia.

Així mateix, es dona compliment a l'article 159.6.c de la LCSP, el qual disposa: *"La oferta se entregará en un único sobre o archivo electrónico y se evaluará, en todo caso, con arreglo a criterios de adjudicación cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas establecidas en los pliegos"*.

Finalment, són criteris d'adjudicació vinculats a l'objecte del contracte i s'han fixat de manera objectiva i amb respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, permetent que les ofertes puguin ésser avaluades en condicions de competència efectiva, tal i com exigeix l'article 145.5 de la LCSP.

14. Condicions especials d'execució

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, és considera oportú establir, al Plec de Clàusules Particulars, les condicions especials d'execució que s'enumeren a continuació:

- **De caràcter social (i):** manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte durant tot el període contractual. L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del Contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del Contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

El responsable del Contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del Contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

- **De caràcter social (ii):** L'empresa contractista, en l'elaboració i l'execució de l'objecte del Contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge. Així mateix, s'ha d'obligar al compliment de les clàusules 27 i 33 del Plec de Clàusules Particulars.

- **En matèria de protecció de dades:** complir les obligacions establertes a la normativa estatal i de la Unió Europea respecte al tractament de dades de caràcter personal, en tot moment de la duració del Contracte, atenent a la normativa en vigor en cada moment, i complir aquelles previstes a la clàusula 38 i a l'Annex número 10 del Plec. Aquesta condició especial d'execució té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes d'allò disposat a l'article 211 de la LCSP.
- **Condicions especials relatives a assegurances de responsabilitat civil:**
 - No

Aquestes condicions es troben vinculades a l'objecte del contracte, en el sentit de l'article 145 de la LCSP, no són discriminatòries ni directament ni indirecta i són compatibles amb el Dret de la Unió Europea.

Adicionalment, s'ha donat compliment a les previsions contingudes al segon i al tercer apartat de l'article 202.1 de la LCSP, atès que s'han previst, almenys, una de les condicions relacionades amb la innovació, de tipus mediambiental o de tipus social de les previstes a l'article 202.2 de la LCSP i es preveu una condició d'execució que fa referència a l'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i europea en matèria de protecció de dades.

15. Subcontractació

Pel que fa a la subcontractació, és d'aplicació allò previst a l'article 215 de la LCSP, el tenor literal del qual és el següent:

“El contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació amb subjecció al que disposin els plecs, tret que conforme a l'establert en les lletres d) i i) de l'apartat 2n. d'aquest article, la prestació o part de la mateixa hagi de ser executada directament pel primer.(...)”

i) De conformitat amb l'establert a l'apartat 4 de l'article 75, en els contractes d'obres, els contractes de serveis o els serveis o treballs de col·locació o instal·lació en el context d'un contracte de subministrament, els òrgans de contractació podran establir en els plecs que determinades tasques crítiques no puguin ser objecte de subcontractació, havent de ser aquestes executades directament pel contractista principal. La determinació de les tasques crítiques haurà de ser objecte de justificació en l'expedient de contractació”.

No es considera que existeixin tasques crítiques no susceptibles de subcontractació que hagin de ser executades pel contractista principal.

16. Garanties

Garantia provisional

No resulta procedent exigir la constitució de garantia provisional per a participar en el procediment de licitació segons el que preveu l'article 159.6 en relació amb l'article 159.4.b de la LCSP.

Garantia definitiva

No resulta procedent exigir la constitució de garantia definitiva per part del licitador proposat adjudicatari, segons allò disposat a l'article 159.6.f de la LCSP.

Signa,

Enric Espejo
Director de l'Àrea de Tecnologia