

Informe de justificació de la necessitat i idoneïtat per contractar i definició de les característiques per a la contractació de: serveis

consistents en: contractació del servei de realització d'enquesta de satisfacció.

L'objecte de l'activitat de l'Empresa Municipal Mixta d'Aigües de Tarragona, SA (EMATSA) comprèn, principalment, la gestió dels serveis relacionats amb el cicle integral de l'aigua a diferents municipis del Camp de Tarragona, així com dels serveis de laboratori en aquest àmbit material.

Per dur a terme l'esmentada activitat, resulta necessari contractar l'objecte indicat a l'encapçalament, atès que EMATSA no disposa dels mitjans necessaris per satisfer-la, i que amb aquests es podrà donar compliment a:

Conèixer i entendre de forma integral la percepció que la ciutadania té del servei d'aigua gestionat per EMATSA, avaluant el grau de satisfacció i identificant factors que influeixen en la confiança i la reputació de la marca.

Aquesta necessitat, que té caràcter puntual i no habitual, repetitiu o periòdic, i una durada inferior a un any, no essent complementari ni relacionat amb cap altre contracte que tingui una durada superior, pot qualificar-se com una adjudicació directa (contracte menor), essent el seu valor estimat inferior a: 15.000,00 €

Es fa constar expressament que no s'està alterant l'objecte del contracte per evitar les normes generals de contractació.

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES

- Tipus de contracte: serveis
- Objecte: El contracte té per objecte el servei de realització de l'enquesta de satisfacció en l'àmbit d'actuació d'Ematsa, és a dir, els municipis de Tarragona, els Pallaresos, la Canonja i el Catllar.
- CPV: 79311210-2 Serveis d'enquestes telefòniques

(indicar codi i descripció que trobareu en aquest [link](#))

- Procediment: Adjudicació directa (contracte menor)
- Termini de presentació d'ofertes: 7 dies naturals des de la publicació de l'anunci al perfil del contractant
- Valor estimat del contracte: 13.000,00 €
- IVA %: 21 2.730,00 €
- Pressupost base de licitació (IVA inclòs): 15.730,00 €
- Durada del contracte (mesos): 2
- Responsable del contracte:
- Criteris d'adjudicació: Altres
- Document adjunt amb els criteris d'adjudicació
- Facturació: L'adjudicatari trametrà la seva factura en format electrònic a facturacioematsa@ematsa.cat i s'hi farà constar el número de comanda facilitat per EMATSA
- Tractament de dades personals: Es preveu la cessió de dades de caràcter personal o que el contractista en faci tractament per compte d'EMATSA: No
- Accés sistemes informàtics: Es preveu l'accés per part del contractista als sistemes informàtics d'EMATSA: No

Tarragona, en la data que consta a la signatura electrònica.

DOMICILI SOCIAL

Muntanyeta de St. Pere i St. Pau, s/n
43007 Tarragona · A-43049956

ADREÇA DE CORRESPONDÈNCIA

Ap. Correus 4195
43007 Sant Pere i Sant Pau (Tarragona)

Tel. 977 25 09 12

www.ematsa.cat
www.lab.ematsa.cat