



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA I ACOLLIDA D'ANIMALS PERDUTS O ABANDONATS I EL SERVEI DE CONTROL DEL MUNICIPI DE TORELLÓ

Contingut:
LOT 1

Clàusula 1. Objecte del present plec.....	1
Clàusula 2. Definicions i característiques del servei	1
Clàusula 3. Àmbit d'aplicació	2
Clàusula 4. Obligacions de l'adjudicatari.....	2
Clàusula 5. Mitjans necessaris per a la prestació del servei.....	10
Clàusula 6. Organització del servei. Coordinació entre l'adjudicatari i l'Ajuntament ..	10

Clàusula 1 Objecte del present plec

És objecte del present plec establir les bases tècniques que serviran per a la contractació del servei de recollida i acollida d'animals perduts del municipi de Torelló.

La previsió de serveis per animal s'ha contemplat a partir de l'estimació realitzada dels serveis duts a terme en els últims anys, no obstant no són números mínims ni màxims. El preu estimat del manteniment anual gos / gat inclou el manteniment de les instal·lacions, l'alimentació, higiene dels animals, així com qualsevol tractament que pugui ser necessari.

Aquest servei té com a finalitat complir amb les obligacions que estableix el decret legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals (d'ara en endavant DL 2-2008) i la Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i el benestar dels animals, vigent des del 29 de setembre de 2023. Decret 254/2000, pel qual s'estableixen els mètodes d'eutanàsia per als animals de companyia que s'han de sacrificar. Ordenança municipal reguladora per la prestació del servei públic per a la recollida d'animals de companyia extraviats, abandonats o maltractats i per la concessió de la llicència per a la tinença/conducció i renovació de gossos potencialment perillosos.

Clàusula 2. Definicions i característiques del servei

D'acord amb el que estableix el DL 2-2008 de 15 d'abril:

- Animal de companyia: animal domèstic que les persones mantenen generalment a la llar amb la finalitat d'obtenir-ne companyia. Als efectes d'aquesta Llei, gaudeixen sempre d'aquesta consideració els gossos, els gats i les fures.

Codi Segur de Verificació:
f6f8627d-d00b-495a-8324-e26d786984a8
Origen: Administració
Identificador document: ES_LA0001893_2026_28825975
Data d'impressió: 18/09/2026 09:56:23
Pàgina 2 de 10

SIGNATURES
1.- Anna Maria Solà Puigoriol (TCAT) (Cap unitat Benestar Social), 27/07/2026 12:42
2.- Ajuntament de Torelló - Segell d'òrgan. Aprobat per Decret de 17 de setembre de 2026



AJUNTAMENT DE TORELLÓ

- Animal abandonat: animal de companyia (els gossos, els gats i les fures) que no va acompanyat de cap persona ni duu cap identificació del seu origen o de la persona que n'és propietària o posseïdora. També tenen la consideració d'abandonats els casos establerts per l'article 17.3 del decret legislatiu 2/2008, que diu "Si l'animal porta identificació, l'ajuntament o, si escau, l'ens supramunicipal corresponent ha de notificar a la persona propietària o posseïdora que té un termini de vint dies per recuperar-lo i abonar prèviament totes les despeses originades. Transcorregut aquest termini, si la persona propietària o posseïdora no ha recollit l'animal, aquest es considera abandonat i pot ser cedit o acollit temporalment o adoptat, efectes que han d'haver estat advertits en la notificació esmentada".
- Animal perdut: animal de companyia (els gossos, els gats i les fures) que duu identificació del seu origen o de la persona que n'és propietària i que no va acompanyat de cap persona.

Als efectes de la contractació d'aquest servei, s'entendrà per animals inclosos en la prestació del servei:

- Els animals domèstics i de companyia abandonats o perduts (sans, morts, ferits i/o malalts) de Torelló.
- Animals morts localitzats a la via pública del municipi de Torelló.
- Els animals implicats en procediments administratius i/o judicials.
- Els animals que, pel seu estat general i/o comportament, puguin suposar un risc per a la salut o la seguretat.
- I aquells animals que des del departament de Benestar Social valorin que han d'estar acollits temporalment.

Clàusula 3. Àmbit d'aplicació

El servei s'estén a tots els espais públics del terme municipal de Torelló, així com als espais o recintes de titularitat pública o privada on sigui necessari intervenir per motius relacionats amb els supòsits descrits a l'apartat anterior.

L'àmbit funcional del servei inclou totes les actuacions derivades de la detecció, recollida, trasllat, acollida i gestió d'aquests animals, així com les tasques de coordinació amb la Policia Local, el Servei de Salut Pública i altres àrees municipals competents.

Clàusula 4. Obligacions de l'adjudicatari

L'adjudicatari haurà de portar a terme les prestacions objecte del contracte amb l'estricta subjecció a aquests plecs, amb la deguda diligència i assumir, entre d'altres, les obligacions següents:

Codi Segur de Verificació:
f6f8627d-d00b-495a-8324-e26d786984a8
Origen: Administració
Identificador document: ES_LA0001893_2026_28825975
Data d'impressió: 18/09/2026 09:56:23
Pàgina 3 de 10

SIGNATURES
1.- Anna Maria Solà Puigoriol (TCAT) (Cap unitat Benestar Social), 27/07/2026 12:42
2.- Ajuntament de Torelló - Segell d'òrgan. Aprobat per Decret de 17 de setembre de 2026



AJUNTAMENT DE TORELLÓ

- Estar legalment constituïda i inscrita al Registre de Nuclis Zoològics de la Generalitat de Catalunya.
- Disposar de personal qualificat i de mitjans materials adequats per a la correcta execució del servei.
- Garantir que el servei és prestat directament per l'empresa adjudicatària. Només podrà subcontractar, de manera excepcional, el servei d'assistència sanitària veterinària, sempre sota la seva responsabilitat i risc empresarial.
- Complir el Decret 243/1994, de 13 de setembre, pel qual s'estableixen els requisits dels centres de recollida d'animals de companyia abandonats, i l'Ordre de 28 de novembre de 1988, sobre el Registre de Nuclis Zoològics.
- Complir la normativa sobre gestió i eliminació d'animals morts i la legislació en matèria de residus.
- Mantenir la confidencialitat de totes les dades obtingudes durant la prestació del servei.
- Assumir la responsabilitat penal i civil dels danys o perjudicis que puguin ocasionar els seus treballadors, vehicles o equips utilitzats en el servei.
- Garantir el seguiment de la correcta execució del servei.
- Garantir el normal funcionament i la continuïtat del servei, de conformitat amb les condicions establertes en el present plec i els de condicions administratives, sense que pugui produir-se cap interrupció del servei.
- Comunicar al Servei de Salut Pública de l'Ajuntament, qualsevol incidència que pugui lesionar, perjudicar o entorpir el funcionament del servei, sense perjudici de les funcions de la Comissió de Seguiment.
- L'empresa adjudicatària serà la responsable de fer el trasllat dels animals a la nova empresa del servei quan finalitzi el contracte. El trasllat es realitzarà segons normativa vigent.
- L'empresa adjudicatària realitzarà el traspàs de documentació i informació corresponent a la nova empresa.
- L'empresa adjudicatària haurà d'entregar els animals a la nova empresa amb els serveis degudament realitzats (serveis de vacunació, esterilització, desparasitació i amb el microxip identificatiu posat).
- L'empresa adjudicatària realitzarà la promoció de l'adopció dels animals que tingui durant la vigència del contracte.
- I en general complir el contracte amb estricta subjecció a aquests plecs de condicions.
- El compliment estricte de la normativa vigent en matèria de protecció dels animals, residus i salut pública.

L'adjudicatària haurà d'adoptar mesures de gestió ambiental d'acord amb:

- La Llei 6/1993, de 15 de juliol, reguladora dels residus, modificada per la Llei 15/2003, de 13 de juny.

Codi Segur de Verificació:
f6f8627d-d00b-495a-8324-e26d786984a8
Origen: Administració
Identificador document: ES_LA0001893_2026_28825975
Data d'impressió: 18/09/2026 09:56:23
Pàgina 4 de 10

SIGNATURES
1.- Anna Maria Solà Puigoriol (TCAT) (Cap unitat Benestar Social), 27/07/2026 12:42
2.- Ajuntament de Torelló - Segell d'òrgan. Aprobat per Decret de 17 de setembre de 2026



- El Decret Legislatiu 1/2009, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora dels residus.

Amb independència del compliment de la legislació anteriorment assenyalada i qualsevol altra que hi sigui d'aplicació, el prestador del servei objecte d'aquesta contractació haurà de complir les obligacions i funcions següents:

4.1. La recollida o captura d'animals de companyia vius:

4.1.1 El servei de recollida d'animals de companyia abandonats o perduts als llocs públics i vies públiques en què es trobin o a les dependències de la policia local, haurà de realitzar-se 24 hores al dia, els 365 dies de l'any.

4.1.2 Les recollides no urgents s'hauran d'executar dins de les 24 hores posteriors a l'avís rebut.

4.1.3 Les recollides urgents s'hauran d'executar amb un temps màxim de resposta de 1 hora des de la recepció de l'avís rebut.

Es consideraran casos d'urgència:

- a) Animals agressius o que hagin causat danys materials o lesions.
- b) Animals ferits o malalts a la via pública.
- c) Animals que hagin accedit a escoles, centres públics, habitatges o locals.
- d) Animals potencialment perillosos o amb conducta que suposi risc imminent per a persones o béns.
- e) Animals que puguin ocasionar problemes de trànsit o alteracions de l'ordre públic.
- f) Altres casos degudament motivats per l'Ajuntament o la Policia Local.

4.1.4 El personal encarregat de la recollida podrà sol·licitar la presència de la policia local, en els casos en què sigui necessària.

4.1.5 En casos d'urgència, necessitat o resolució administrativa o judicial, hauran de retirar-se dels domicilis particulars els animals de companyia que s'hi determinin, prèvia autorització expressa de l'Ajuntament de Torelló.

4.1.6 En el moment de la recollida es complimentarà un full de servei amb les dades que estableix la clàusula 4.12 del present plec.

4.1.7 Retirada d'animals ferits, malalts o amb comportaments agressius que puguin suposar risc per a persones o altres animals.

4.1.8 Recollida d'animals morts trobats a la via pública, amb notificació al propietari, si és identificable, o gestió del cadàver segons la normativa sanitària vigent.

Codi Segur de Verificació:
f6f8627d-d00b-495a-8324-e26d786984a8
Origen: Administració
Identificador document: ES_LA0001893_2026_28825975
Data d'impressió: 18/09/2026 09:56:23
Pàgina 5 de 10

SIGNATURES
1.- Anna Maria Solà Puigoriol (TCAT) (Cap unitat Benestar Social), 27/07/2026 12:42
2.- Ajuntament de Torelló - Segell d'òrgan. Aprobat per Decret de 17 de setembre de 2026



4.2. Trasllat dels animals de companyia recollits.

4.2.1 Els animals de companyia recollits pel prestador del servei s'hauran de traslladar, garantint les condicions que estableix l'article 8 del DL 2-2008, fins a un centre de recollida d'animals.

4.2.2 Trasllat dels animals a un centre d'acollida autoritzat i registrat com a nucli zoològic, o bé, en cas de cadàvers, a un centre gestor de residus autoritzat.

4.2.3 El servei es realitzarà sempre a petició de l'Ajuntament de Torelló, preferentment a través de la Policia Local, que valorarà la naturalesa de cada avís (ordinari o urgent).

4.2.4 Quan un ciutadà detecti un animal perdut o abandonat, haurà de comunicar-ho a la Policia Local, la qual determinarà la necessitat d'activar el servei de recollida i n'informarà l'empresa adjudicatària.

4.2.5 En cas que un ciutadà trobi un animal perdut, el pot portar a les dependències municipals on estarà temporalment en una gàbia, fins a la recollida de l'empresa adjudicatària.

4.3. Centre de recollida d'animals.

4.3.1 El prestador del servei haurà de disposar d'un centre de recollida d'animals abandonats o perduts adequat i amb capacitat suficient per al municipi de Torelló.

4.3.2 El centre de recollida d'animals haurà d'estar legalment constituït i inscrit en el Registre de nuclis zoològics del Departament competent de la Generalitat de Catalunya. El funcionament del centre serà d'acord amb el que estableix l'article 21 del DL 2-2008.

4.3.3 El centre de recollida d'animals abandonats haurà de disposar de les corresponents mesures de seguretat a fi de garantir la integritat física i psíquica dels animals, evitar-ne la fugida i limitar el nombre d'animals que convisquin en grups per evitar baralles i la propagació de malalties infecto-contagioses.

4.3.4 Haurà de complir amb les condicions que estableix el Decret 243/1994, de 13 de setembre, pel qual s'estableixen els requisits que han de complir els centres de recollida d'animals de companyia abandonats (DOGC núm. 1954), així com les establertes en l'Ordre de 28 de novembre de 1988 sobre creació del Registre de nuclis zoològics de Catalunya (DOGC núm. 1087).

4.4. Identificació dels animals recollits

Codi Segur de Verificació:
f6f8627d-d00b-495a-8324-e26d786984a8
Origen: Administració
Identificador document: ES_LA0001893_2026_28825975
Data d'impressió: 18/09/2026 09:56:23
Pàgina 6 de 10

SIGNATURES
1.- Anna Maria Solà Puigoriol (TCAT) (Cap unitat Benestar Social), 27/07/2026 12:42
2.- Ajuntament de Torelló - Segell d'òrgan. Aprobat per Decret de 17 de setembre de 2026



AJUNTAMENT DE TORELLÓ

4.4.1 Una vegada els animals ingressin al centre de recollida, el prestador del servei haurà de comprovar si es troben identificats mitjançant microxip, i informar, mitjançant correu electrònic, el servei de salut pública de l'Ajuntament de Torelló. En cas d'estar identificats caldrà demanar a l'Ajuntament si està inscrit en el Cens municipal d'animals domèstics.

4.4.2 Els animals recollits no identificats mitjançant microxip seran identificats per l'adjudicatari amb microxip homologat, com a requisit previ a l'entrada al centre d'acollida, sense perjudici d'altres actuacions urgents que s'hagin de dur a terme.

4.5. L'acolliment dels animals de companyia al centre de recollida.

D'acord amb el que estableix l'article 18.2 del DL 2-2008, l'acolliment dels animals de companyia s'ha d'ajustar als requeriments següents:

4.5.1 Una vegada identificats, els animals acollits han de ser desparasitats, vacunats i esterilitzats d'acord amb el que preveu l'article 11.3 del DL 2/2008, per garantir-ne unes condicions sanitàries correctes.

4.5.2 Els animals acollits s'hauran de mantenir en condicions correctes de salubritat i benestar animal.

4.5.3 El prestador del servei ha de realitzar el manteniment higiènic-sanitari de les gàbies de la policia local, on queden custodiats provisionalment els animals recollits.

4.5.4 El centre de recollida haurà d'elaborar i lliurar un document on constin les característiques i les necessitats higiènic-sanitàries, etològiques i de benestar de l'animal.

4.5.5 El centre de recollida ha de dur el llibre de registre esmentat en l'article 21.b) del DL 2- 2008, diligenciat pel Departament competent de la Generalitat, amb les dades de cada animal que hi ingressa, de les circumstàncies de captura, trobada o lliurament, de la persona que n'ha estat propietària, si és coneguda, i també les dades de l'animal.

4.5.6 Si un animal es troba greument malalt, el centre ho ha de comunicar immediatament a l'Ajuntament de Torelló, el qual podrà donar autorització per al seu tractament o, per motius humanitaris i sanitaris, per al seu sacrifici, d'acord amb el que estableix l'art. 11 del DL 2-2008.

4.5.7 S'haurà de complir amb la normativa vigent en quant a la correcta eliminació dels animals morts a les instal·lacions del centre de recollida.

4.5.8 La cura i custòdia temporal durant la vigència del contracte dels animals recollits serà:

- En el cas d'animals abandonats, fins a que siguin adoptats o cedits.

Codi Segur de Verificació:
f6f8627d-d00b-495a-8324-e26d786984a8
Origen: Administració
Identificador document: ES_LA0001893_2026_28825975
Data d'impressió: 18/09/2026 09:56:23
Pàgina 7 de 10

SIGNATURES
1.- Anna Maria Solà Puigoriol (TCAT) (Cap unitat Benestar Social), 27/07/2026 12:42
2.- Ajuntament de Torelló - Segell d'òrgan. Aprobat per Decret de 17 de setembre de 2026



AJUNTAMENT DE TORELLÓ

- En el cas d'animals perduts, fins a que siguin recuperats pels seus propietaris/es, o, fins a la seva acollida temporal, adopció o cessió en el cas dels perduts no recuperats per la persona propietària. D'acord amb el que estableix l'article 17.2 del DL 2-2008, el termini per a recuperar un animal sense identificació és de vint dies. Si l'animal porta identificació, s'ha de notificar a la persona propietària o posseïdora que té un termini de vint dies per a recuperar-lo i abonar prèviament totes les despeses originades; (aquestes despeses les abonarà al contractista). Transcorregut aquest termini, si la persona propietària o posseïdora no ha recollit l'animal, aquest es considera abandonat i pot ser cedit, acollit temporalment o adoptat, efectes que han d'haver estat advertits en la notificació esmentada.
- En el cas dels animals involucrats en un procediment administratiu o judicial, restaran en custòdia de l'adjudicatari fins que es donin les circumstàncies que permetin la seva sortida i l'Ajuntament els hi comuniqui.

4.5.9 L'empresa adjudicatària acollirà els animals que a dia d'avui estan en custòdia de l'Ajuntament en el termini màxim de quinze dies naturals des de l'inici de la prestació del servei.

4.5.10 L'empresa adjudicatària proporcionarà els equips i materials utilitzats (gàbies, corretges, xarxes, etc.) formaran part de l'actiu de l'empresa adjudicatària, que n'assumirà el manteniment, reposició i renovació sense cap càrrec per a l'Ajuntament.

4.6. Lliurament de l'animal

4.6.1 Recuperació de l'animal perdut

Quan una persona vulgui recuperar un animal perdut que porta el xip al seu nom, haurà de presenciar-se al centre on hi ha l'animal i acreditar que és el propietari.

4.7. Cessió temporal dels animals

Els animals perduts i els abandonats que compleixin una estança de tres mesos al refugi i no hagin estat donats en adopció, passaran a ser cedits temporalment (fins a finalització del contracte) al centre adjudicatari. Aquests animals romanents hauran de ser identificats per l'adjudicatari amb microxip homologat.

En relació als animals cedits temporalment, l'empresa adjudicatària de la cessió haurà de donar compliment en tot moment al DL 2-2008 especialment a l'article 11.2 del DL 2-2008, es prohibeix el sacrifici de gats, gossos i fures a les instal·lacions i als nuclis zoològics, excepte pels motius humanitaris i sanitaris que s'estableixin per via reglamentària.

L'empresa adjudicatària acollirà els animals recollits per l'anterior adjudicatari, si és diferent, que a dia d'inici del contracte estiguin en custòdia, romanents, en el termini màxim de quinze dies naturals a la formalització del contracte. En data 07 de maig de

Codi Segur de Verificació:
f6f8627d-d00b-495a-8324-e26d786984a8
Origen: Administració
Identificador document: ES_LA0001893_2026_28825975
Data d'impressió: 18/09/2026 09:56:23
Pàgina 8 de 10

SIGNATURES
1.- Anna Maria Solà Puigoriol (TCAT) (Cap unitat Benestar Social), 27/07/2026 12:42
2.- Ajuntament de Torelló - Segell d'òrgan. Aprobant per Decret de 17 de setembre de 2026



AJUNTAMENT DE TORELLÓ

2026 existeix un romanent de 11 gossos i 1 gat, aquest romanent s'actualitzarà en el moment d'entrada en vigència del contracte.

4.8 Adopció de l'animal abandonat

Amb l'objectiu de reduir la permanència d'animals als centres i fomentar la tinença responsable, l'empresa adjudicatària haurà de dur a terme accions de difusió i promoció de les adopcions, d'acord amb les directrius de l'Ajuntament i segons normativa vigent.

Els animals abandonats seran acollits fins a la seva adopció. En cas d'adopció, el prestador del servei comunicarà a la persona adoptant l'obligació de censar-ho en el municipi de residència habitual de l'animal, així com de complir amb les obligacions normatives sobre tinença responsable d'animals.

4.9. Recollida d'animals morts

4.9.1 Els animals morts al centre seran:

- Registrats en el llibre d'entrades i sortides.
- Identificats pel microxip, si n'hi ha, i immediatament comunicats al/la propietari/ària, si és localitzable, per al retorn del cadàver i liquidació de les despeses.

En cas d'identificació del propietari de l'animal mort, les despeses de recollida i gestió aniran a càrrec seu.

4.9.2 El servei de recollida d'animals morts haurà de realitzar-se amb un termini màxim de 4 hores des de l'avís, sempre que sigui en horari diürn, de les 8h matí a 8h vespre els 365 dies l'any.

4.10 Eutanàsies

Es prohibeix el sacrifici d'animals de companyia excepte per motius humanitaris o sanitaris degudament justificats.

En cas necessari, s'aplicaran els mètodes previstos al Decret 254/2000, de 24 de juliol, seguint sempre criteris veterinaris i amb autorització prèvia de l'Ajuntament.

Cada eutanàsia haurà de quedar documentada amb un informe veterinari i, si escau, un informe etològic, que justifiquin la decisió.

4.11 Gestió de cadàvers

L'empresa adjudicatària haurà de procedir a la recollida, transport, emmagatzematge temporal, si escau, i lliurament dels animals morts a un gestor, instal·lació o operador degudament autoritzat d'acord amb la normativa vigent.

Codi Segur de Verificació:
f6f8627d-d00b-495a-8324-e26d786984a8
Origen: Administració
Identificador document: ES_LA0001893_2026_28825975
Data d'impressió: 18/09/2026 09:56:23
Pàgina 9 de 10

SIGNATURES
1.- Anna Maria Solà Puigoriol (TCAT) (Cap unitat Benestar Social), 27/07/2026 12:42
2.- Ajuntament de Torelló - Segell d'òrgan. Aprobat per Decret de 17 de setembre de 2026



AJUNTAMENT DE TORELLÓ

L'adjudicatària haurà de disposar de les autoritzacions, registres i mitjans exigibles per a aquesta activitat, o bé acreditar contractualment la seva vinculació amb un gestor autoritzat. Igualment, haurà de garantir la traçabilitat dels cadàvers recollits i conservar la documentació acreditativa de la seva correcta destinació final, posant-la a disposició de l'Ajuntament quan sigui requerida.

Totes les operacions es realitzaran de manera que es protegeixi la salut pública, la sanitat animal i el medi ambient, evitant qualsevol risc de contaminació o disseminació de malalties.

4.12 Documents i registres de seguiment de prestació del servei

Juntament amb la presentació de la facturació mensual de prestació del servei, el prestador del servei adjuntarà un resum mensual de les actuacions realitzades al llarg del mes, via correu electrònic o a través de l'aplicatiu informàtic, adreçat al Servei de Salut Pública de l'Ajuntament de Torelló, que recollirà:

- a) El número d'animals retirats, de les vies i espais públics, de les dependències de la policia local i, si escau, dels domicilis particulars, amb indicació del seu núm. de microxip.
- b) El número d'animals recuperats pels seus propietaris/es.
- c) El número d'animals adoptats.
- d) El número d'animals morts al refugi (especificant si ha estat mort per causes naturals o sacrifici).
- e) Una fitxa amb la relació d'animals presents al centre de recollida, especificant si són de raça potencialment perillosa o no, el seu núm. de microxip i l'antiguitat al centre de cadascun d'ells.
- f) Relació de les accions realitzades de campanya de sensibilització de la clàusula 4.10 del present plec de condicions.

En finalitzar l'any, en el termini màxim d'un mes, el prestador del servei presentarà una memòria detallada dels serveis efectuats que com a mínim inclogui dades estadístiques, incidències, valoracions i propostes de millora del servei.

Full de servei: En cada servei de recollida, l'adjudicatari haurà de complimentar un full de servei on constin les dades bàsiques del servei efectuat:

- Espècie, raça, sexe, mida i color.
- Data, hora i lloc de recollida.
- Estat sanitari i observacions veterinàries.
- Tractaments aplicats, vacunacions i esterilitzacions.
- Número de microxip.
- Situació actual: recuperat, en acollida o adoptat.
- Altres incidències o dades d'interès.



AJUNTAMENT DE TORELLÓ

D'aquest full es lliurarà una còpia a la policia local i una al departament de Salut Pública de l'Ajuntament Torelló. Una altra còpia quedarà al refugi.

4.13. Campanya sensibilització

El prestador del servei col·laborarà mínimament amb una acció anual amb l'Ajuntament en campanyes de tinença responsable, cens d'animals i foment de les adopcions, per reduir l'abandonament d'animals i fomentar-ne l'adopció.

En aquest sentit, haurà de disposar d'un programa d'adopció d'animals de companyia així com programes concrets de sensibilització al municipi de Torelló.

Clàusula 5. Mitjans necessaris per a la prestació del servei.

L'adjudicatari del servei posarà a disposició del servei el personal i els mitjans necessaris i els utilitzarà per dur a terme, amb la diligència deguda, la recollida, trasllat i cura dels animals domèstics abandonats o perduts i els animals ferals de Torelló. El personal que executi les prestacions dependrà únicament de l'adjudicatària a tots els efectes. Tot el material necessari per a l'execució de les prestacions de recollida, trasllat, i cura i manutenció dels animals fins a la seva adopció o mort, anirà a càrrec de l'empresa i/o associació adjudicatària.

L'entitat licitadora controlarà la bona execució dels serveis i resoldrà les incidències que es produeixin. L'adjudicatari restarà en tot moment subjecte a les prescripcions que el Servei de Salut li indiqui.

Clàusula 6. Organització del servei. Coordinació entre l'adjudicatari i l'Ajuntament.

Les relacions entre l'Ajuntament i l'adjudicatari es subjecten en els següents termes:

- a) L'adjudicatari designarà un/una responsable, que serà la persona encarregada de canalitzar les demandes del servei.
- b) La persona responsable de salut pública de l'Ajuntament de Torelló serà la persona responsable del contracte que haurà de fer el seguiment i control de les determinacions dels plecs de clàusules administratives-particulars i contracte de recollida d'animals de companyia abandonats o perduts.

La Cap d'Unitat de Benestar Social