

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
MANTENIMENT DEL PROJECTE DEL JARDÍ SONOR PER A
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101480898/26/PSS

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL PROJECTE DEL JARDÍ SONOR PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
MANTENIMENT DEL PROJECTE DEL JARDÍ SONOR PER A
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON****Plec de prescripcions tècniques****CSE/AH01/1101480898/26/PSS****ÍNDEX**

1. Objecte de la contractació
2. Tècnics
3. Requeriments tècnics específics d'obligat compliment
4. Altres aspectes a valorar
5. Clàusules d'execució basades en Responsabilitat social corporativa
 - 5.1 Àmbit social
 - 5.2 àmbit cultural i de la llengua
6. Durada i import de la contractació
 - 6.1 Durada del contracte
 - 6.2 Import de la contractació
7. Òrgan de contractació i Centres destinataris del servei
8. Requisit addicionals obligatoris
 - 8.1 Prevenció de riscos laborals
 - 8.2 Formació
 - 8.3 Visita obligatòria a les instal·lacions del Centre
9. Compliment de la normativa aplicable
10. Seguiment de la qualitat del servei
 - 10.1 Valoració global del servei
 - 10.2 Incidències observades en el seguiment del servei i sancions aplicables
 - 10.3 Penalitzacions. Causes de la resolució de la contractació.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
MANTENIMENT DEL PROJECTE DEL JARDÍ SONOR PER A
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON****Plec de prescripcions tècniques****CSE/AH01/1101480898/26/PSS****1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ**

L'objecte d'aquesta licitació és la contractació del servei del manteniment del projecte del jardí sonor per l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.

El present contracte té la qualificació de contracte administratiu de serveis, d'acord amb l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, segons el qual són contractes de servei.

El procediment de contractació es realitzarà mitjançant un procediment obert d'acord amb l'article 159 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, i la forma d'adjudicació serà la de PSS.

2. TÈCNICS

Durant la tramitació del procediment d'adjudicació, les empreses interessades no podran contactar amb el personal tècnic designat en l'expedient.

3. REQUERIMENTS TÈCNICS ESPECÍFICS D'OBLIGAT COMPLIMENT.

Els licitadors hauran d'aportar informació detallada sobre el compliment dels següents requisits tècnics d'obligat compliment:

- Manteniment preventiu dels equips instal·lats.
- Manteniment correctiu davant incidències.
- Monitorització remota dels sistemes.
- Actualització dels continguts sonors.
- Assistència tècnica especialitzada.
- Elaboració de reports periòdics.
- Capacitat d'implementació de millores evolutives.
- Temps de resposta adequats davant incidències tècniques

A més, el personal adscrit a l'execució de l'objecte contractual ha d'acreditar una titulació de Grau Superior en Música o semblant per tal de valorar l'experiència en projectes anteriors d'aquest personal.

La Plataforma haurà de tenir les següents capacitats tècniques o similars, per ser valorable:

- **Gestió remota:** Programació personalitzada per franges horàries i dies.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
MANTENIMENT DEL PROJECTE DEL JARDÍ SONOR PER A
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON****Plec de prescripcions tècniques****CSE/AH01/1101480898/26/PSS**

- **Autonomia:** Reproducció continuada amb memòria cau local (offline) i monitoratge en temps real.
- **Seguretat:** Autenticació via **tokens JWT**, control d'accés per rols i xifratge **HTTPS**.

L'ús dels equips **ECLER PLAYER ZERO** és imprescindible per garantir la qualitat del servei:

- **Fiabilitat professional:** Dissenyats per a reproducció 24/7 desatesa, superant l'estabilitat de sistemes Android.
- **Integració avançada:** Compatibilitat amb protocol **JSON**, execució de scripts i emmagatzematge local (USB/MicroSD) per a contingència.

Per tant, es valorarà experiència demostrable en el manteniment d'aquest equipament.

4. ALTRES ASPECTES A VALORAR

Els següents aspectes seran valorats, entenent que permeten millorar la realització del servei objecte de contracte:

- Experiència acreditada en manteniment i utilització de sistemes sonors executats en entorns hospitalaris o similars, pel personal adscrit a l'execució del contracte.
- Temps de resposta davant incidències
- Disponibilitat de plataforma de monitorització i gestió remota amb les característiques especificades o semblants.
- Personal acreditat en el manteniment de material específic dels equipaments PLAYER ZERO.
- Adequació i diversitat del contingut musical.

5. CLÀUSULES D'EXECUCIÓ BASADES EN RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

5.1 Àmbit social: Contractació estable de personal

Aquest criteri incideix en la fase d'execució del contracte, tot promovent l'estabilitat laboral de la plantilla que durà a terme les prestacions. Aquesta condició s'emmarca dins del que disposa l'article 1.3 de la LCSP, que identifica com a finalitat de la contractació pública la promoció de polítiques laborals responsables i sostenibles.

5.2 Inclusió de persones en risc d'exclusió social

La reserva d'una part de la contractació a persones en situació o risc d'exclusió social està estretament vinculada amb l'execució del contracte i contribueix a l'objectiu estratègic de la contractació pública com a eina de cohesió social, en consonància amb el que estableixen els articles 1.3.

6. DURADA I IMPORT DEL CONTRACTE

6.1 Durada del contracte

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
MANTENIMENT DEL PROJECTE DEL JARDÍ SONOR PER A
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101480898/26/PSS

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, els contractes de serveis tenen un termini màxim de durada de cinc anys, incloses les possibles pròrroques, per tant, tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència, així com les peculiaritats i característiques del sector d'activitat de l'HUVH, la **durada prevista** del contracte s'ha establert des del dia 01.10.2026 fins el dia 31.12.2026.

No es considera període de pròrroga per aquest contracte.

6.2 Import del contracte

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura de que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, així com tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais anualitzades, que es descriuen en el següent quadre:

DESGLOSSAMENT PRESSUPOST ANUAL LICITACIÓ		
	Import	%
<i>Costos directes</i>		
Despeses de personal	1.861,84 €	54,76%
Materials i equipament	287,30 €	8,45%
<i>Costos indirectes</i>		
Despeses generals	983,96 €	28,94%
Ma obra indirecta	37,40 €	1,10%
Benefici industrial	229,50 €	6,75%
Subtotal sense IVA	3.400,00 €	100,00%
IVA	714,00 €	
TOTAL	4.114,00 €	

El pressupost base de licitació pel període de contracte (01.10.2026 – 31.12.2026) s'ha determinat en 3.400,00 euros IVA exclòs, (4.114,00 euros IVA inclòs) i un valor estimat de contracte de 3.400,00 euros IVA exclòs, atenent a la possible pròrroga del contracte i les possibles modificacions previstes.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
MANTENIMENT DEL PROJECTE DEL JARDÍ SONOR PER A
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON****Plec de prescripcions tècniques****CSE/AH01/1101480898/26/PSS**

EXERCICIS	IMPORT S/IVA	IVA (%)	IMPORT A/IVA
2026	3.400,00 €	21	4.114,00 €
TOTAL	3.400,00 €	21	4.114,00 €

7. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ I CENTRES DESTINATARIS DEL SERVEI

L'òrgan de contractació és el Gerent de l' Hospital Vall d'Hebron. El centre destinatari del servei és l'Hospital Vall d'Hebron.

8. REQUERIMENTS ADDICIONALS OBLIGATORIS**8.1. Prevenció de riscos laborals**

L'empresa contractada haurà de complir amb la normativa específica de prevenció de riscos laborals. Així mateix, s'aportarà obligatòriament la documentació necessària justificativa, d'acord amb el que estableixi la normativa vigent.

8.2. Formació

La empresa adjudicatària haurà de formar al seu personal pel que fa a les tasques contractades.

8.3 Visita obligatòria a les instal·lacions del Centre

Els licitadors estan obligats a visitar les instal·lacions del Centre, prèviament a la presentació de la seva oferta, on se'ls mostraran els espais on s'haurà de desenvolupar la seva activitat. Els responsables de l'HUVH lliuraran un certificat de visita. En cas de no presentar aquest certificat dins de l'oferta, l'empresa serà exclosa de la licitació.

9. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA APLICABLE

L'adjudicatari, en el desenvolupament del servei, s'haurà d'ajustar a tota la normativa vigent aplicable. També s'han d'ajustar al compliment de la resta de normatives de seguretat i salut.

10. SEGUIMENT DE LA QUALITAT DEL SERVEI**10.1 Valoració global del servei**

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
MANTENIMENT DEL PROJECTE DEL JARDÍ SONOR PER A
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON****Plec de prescripcions tècniques****CSE/AH01/1101480898/26/PSS**

L'HUVH designarà la persona o les persones que assumiran la responsabilitat de control i de coordinació amb l'empresa adjudicatària, amb la que tractarà directament els aspectes relacionats amb el desenvolupament normal de les prestacions del servei.

Entre altres tasques, es realitzaran les següents:

- L'aprovació de la planificació funcional del servei.
- La recepció i avaluació dels resultats sobre els controls sol·licitats.
- La realització d'inspeccions periòdiques per a comprovar la qualitat del servei.
- L'acompliment en general del contracte.

Per a totes les qüestions relatives a la prestació i qualitat del servei prestat serà la d'Unitat Procediments d'Atenció Ciutadana Coordinació d'Atenció i Participació Ciutadana qui farà el seguiment.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a atendre les indicacions que des d'aquesta Unitat li comunicui, incloent-hi el canvi de materials, productes o sistemes de treball i a facilitar tota la documentació que se'ls requereixi.

L'empresa adjudicatària haurà d'informar puntualment als representants de l'Hospital de qualsevol incidència que es produeixi en el desenvolupament de la seva activitat i estarà obligada, en tot moment, a permetre el seu accés a les instal·lacions així com a revisar tota la documentació que es requereixi.

10.2 Incidències observades en el seguiment del Servei i sancions aplicables

Els incompliments en les condicions establertes al contracte quedaran regulats d'acord amb l'annex 8 del PCAP en referència al règim d'incompliments i aplicació de penalitzacions.

En el cas que a l'Hospital se l'imposés alguna sanció o se li derivés algun tipus de responsabilitat per part de l'autoritat competent, a conseqüència de l'incompliment de mesures per part de l'empresa contractada, l'Hospital repercutirà i deduirà aquestes quantitats de les factures que hagi d'abonar a l'empresa contractada.

L'Hospital podrà aplicar altres sancions si durant la vigència del contracte ho considera oportú, prèvia notificació a l'empresa adjudicatària. Aquestes sancions podran ser de caràcter lleu, greu o molt greu. La seva reiteració podria repercutir en la rescissió del contracte. En tot el que es refereix a la prestació del servei, s'ha d'atendre al que s'estipula a la legislació vigent i en el Plec de condicions administratives

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
MANTENIMENT DEL PROJECTE DEL JARDÍ SONOR PER A
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON****Plec de prescripcions tècniques****CSE/AH01/1101480898/26/PSS**

particulars. En qualsevol cas l'import total de sancions mensuals, està limitat al que apareix en el PCAP. L'import de la sanció es deduirà de la facturació del mes següent.

10.3 Penalitzacions. Causes de la resolució de la contractació

Seràn causa de resolució de la contractació, el supòsits següents:

- L'Hospital podrà rescindir el contracte i procedir a la seva liquidació, si s'interromp la prestació del servei per part del contractista, excepte en cas de vaga legal, l'empresa contractista es comprometrà a oferir les solucions que garanteixin els serveis mínims imprescindibles que determini l'Administració.
- L'incompliment d'alguna de les obligacions contingudes en el contracte, les reiterades deficiències en l'execució de les prestacions, el comportament irregular del personal de l'empresa, les causes indicades en el present Plec, les indicades per la legislació vigent, la suspensió del servei per raons d'interès públic i l'incompliment de les obligacions establertes en els convenis, acords, reglamentacions i altres normes aplicables al cas.
- Per resultats de la qualitat inferiors als exigits.

Sr. Francisco Garcia Morales

Direcció de Comunicació, Estratègia Corporativa i Atenció Ciutadana

Hospital Universitari Vall d'Hebron