

Codi Segur de Verificació:
3c58502b-1744-4921-a14d-2f0e7fd2ce17
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01171609_2026_4939979
Data d'impressió: 28/08/2026 12:36:00
Pàgina 1 de 7

SIGNATURES
1.- Rafael Guerrero Bravo (TCAT), 18/08/2026 12:06



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

Núm Expedient: X2026008143 / COBS2026000027

INFORME VALORACIÓ EMPRESES PRESENTADES A LICITACIÓ SERVEI POSTALS LOT 1,2,3 (SOBRE B)

1. Antecedents i objecte de l'informe

La Mesa Permanent de Contractació d'Alcaldia, en sessió d'11 d'agost de 2026, va obrir els sobres B dels lots 1, 2 i 3 i va acordar traslladar-ne la documentació als serveis tècnics perquè fos valorada d'acord amb l'apartat H del quadre de característiques del Plec de clàusules administratives particulars (PCAP).

Aquest informe té per objecte valorar exclusivament els criteris que depenen d'un judici de valor dels sobres B: fins a 30 punts al lot 1, 40 punts al lot 2 i 20 punts al lot 3. No es puntuen els criteris automàtics del sobre C.

2. Documentació i metodologia

S'han examinat el PCAP, el plec de prescripcions tècniques, el certificat de la Mesa i les sis proposicions tècniques presentades: DISMAIL i Pablo Andrés Achón als lots 1 i 3, i DISMAIL i CORREUS al lot 2.

La puntuació s'assigna segons els nivells tancats previstos al PCAP (0 %, 25 %, 50 %, 75 % o 100 % de cada subcriteri). La valoració es basa en el grau de concreció, coherència i acreditació de la proposta, sense suplir amb coneixements externs allò que no consta a l'oferta. Les referències genèriques, sense descripció funcional suficient, només permeten una valoració limitada.

Quant a l'extensió, s'ha distingit la memòria tècnica de les portades, índexs i documents acreditatius annexos. En tots els casos, la valoració s'ha circumscrit al contingut admissible dins el límit de 15 pàgines establert al PCAP.

3. Valoració de les ofertes

3.1 Lot 1 — Cartes, notificacions i certificats locals

3.1.1 Advertiment sobre informació pròpia del sobre C

El PCAP estableix que la incorporació al sobre B d'informació corresponent als criteris avaluable mitjançant fórmules comporta l'exclusió automàtica del lot. El sobre B de DISMAIL indica que el local de Sant Feliu de Guíxols obre de dilluns a divendres de 8.00 a 16.00 h i els dissabtes de 9.00 a 12.00 h. El sobre B de Pablo Andrés Achón conté exactament el mateix horari. Aquesta dada permet anticipar hores d'obertura superiors al mínim de tres hores i està directament vinculada al primer criteri automàtic del lot 1.

En conseqüència, tècnicament s'aprecia en totes dues proposicions la causa prevista al PCAP i es proposa a la Mesa que acordi l'exclusió de DISMAIL 2010, SL i de Pablo Andrés Achón Oertel del lot 1. Per preservar la utilitat de l'informe si la Mesa adopta una interpretació diferent, s'ofereix a continuació una valoració subsidiària, que només desplegaria efectes si les proposicions fossin admeses.



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

3.1.2 Valoració subsidiària del lot 1 (fins a 30 punts)

Punt i subcriteri del PCAP	Màxim	DISMAIL	PABLO A.
1.a) PEE — solidesa, seguretat i validesa jurídica	4,00	1,00	4,00
1.b) PEE — funcionalitats del programa de gestió	3,00	0,75	3,00
1.c) PEE — canal de tramesa i disponibilitat	3,00	2,25	3,00
2.a) Albarans — facilitat d'ús i accessibilitat	4,00	1,00	3,00
2.b) Albarans — centres de cost, tipologia i codificació	3,00	1,50	3,00
2.c) Albarans — seguiment, consulta i exportació	3,00	1,50	3,00
3.a) Incidències — amplitud de funcionalitats	4,00	1,00	4,00
3.b) Incidències — canals d'accés i facilitat d'ús	3,00	2,25	2,25
3.c) Incidències — veracitat, fiabilitat i exhaustivitat	3,00	1,50	3,00
TOTAL SUBSIDIARI	30,00	12,75	28,25

DISMAIL — 12,75/30,00 punts. La proposta conté referències parcials a PEE, seguiment 24 hores, albarans per centre de cost, Excel, correu exclusiu i diversos canals de contacte. Tanmateix, no desenvolupa prou la validesa jurídica i la seguretat de la PEE, la integració municipal, la interfície d'albarans ni el cicle complet i estadístic de les incidències.

Pablo Andrés Achón — 28,25/30,00 punts. La plataforma HISPAPOST descrita disposa d'accés web per departaments, albarans i remeses, importació i exportació, seguiment, informes, PEE amb segell de temps qualificat, PAdES, CSV, XML signat, canals xifrats i còpies separades. La facilitat de la interfície i els canals específics d'incidències s'acrediten de manera notable, sense arribar al màxim en aquests dos subcriteris.

3.2 Lot 2 — Cartes, notificacions i certificats no locals

3.2.1 Sistema de prova de lliurament electrònic (fins a 15 punts)

Punt i subcriteri del PCAP	Màxim	DISMAIL	CORREUS
1.a) PEE — solidesa, seguretat i validesa jurídica	6,00	1,50	6,00
1.b) PEE — funcionalitats del programa de gestió	5,00	1,25	5,00
1.c) PEE — canal de tramesa i disponibilitat de	4,00	3,00	4,00

Codi Segur de Verificació:
3c58502b-1744-4921-a14d-2f0e7fd2ce17
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01171609_2026_4939979
Data d'impressió: 28/08/2026 12:36:00
Pàgina 3 de 7

SIGNATURES
1.- Rafel Guerrero Bravo (TCAT), 18/08/2026 12:06



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

Punt i subcriteri del PCAP	Màxim	DISMAIL	CORREUS
les proves			
Subtotal	15,00	5,75	15,00

a) Solidesa, seguretat i validesa jurídica

DISMAIL — 1,50/6,00 punts. La memòria esmenta PEE, PDA, control temporal i certificació d'una empresa externa, però no desenvolupa la signatura electrònica, la integritat del document, la custòdia, els mecanismes d'autenticació ni la conformitat jurídica aplicable. L'ajust és insuficient.

CORREUS — 6,00/6,00 punts. Descriu el fitxer electrònic, la signatura digital, el segell de temps, el codi segur de verificació, la captura de firma en PDA o tauleta, la integritat, la custòdia i el procés de verificació. La proposta és concreta i completa, amb validesa jurídica expressament declarada. L'ajust és excel·lent.

b) Funcionalitats del programa de gestió

DISMAIL — 1,25/5,00 punts. Indica seguiment en línia 24 hores, lliurament d'Excel i comunicació per correu, però no concreta una aplicació de gestió, perfils per àrees, mecanismes d'exportació estructurada ni integració amb els sistemes municipals. L'ajust és insuficient.

CORREUS — 5,00/5,00 punts. Ofereix Oficina Virtual, consulta i descàrrega web, Web Service, SICER i retorn per SFTP o EDITRAN; admet PDF, XML i fitxers guia TXT/XML, i permet diferenciar àrees mitjançant codis de client i usuaris. L'ajust és excel·lent.

c) Canal de tramesa i disponibilitat de les proves

DISMAIL — 3,00/4,00 punts. Preveu correu electrònic exclusiu, remissió d'acusaments i estadístiques, i seguiment en temps real. La solució és àgil, però no concreta amb el mateix detall el procés automàtic de generació, disponibilitat i recuperació de cada prova. L'ajust és notable.

CORREUS — 4,00/4,00 punts. Combina retorn automàtic diari per SFTP/EDITRAN amb consulta i descàrrega mitjançant Web Service o Oficina Virtual des del moment en què es genera la prova. Detalla formats, fitxer índex i identificació dels documents. L'ajust és excel·lent.

3.2.2 Programari de confecció d'albarans (fins a 10 punts)

Punt i subcriteri del PCAP	Màxim	DISMAIL	CORREUS
2.a) Albarans — facilitat d'ús, interfície i accessibilitat	4,00	1,00	3,00



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

Punt i subcriteri del PCAP	Màxim	DISMAIL	CORREUS
2.b) Albarans — centres de cost, tipologia i codificació	3,00	1,50	3,00
2.c) Albarans — seguiment, consulta i exportació	3,00	1,50	3,00
Subtotal	10,00	4,00	9,00

a) Facilitat d'ús, interfície i accessibilitat

DISMAIL — 1,00/4,00 punts. Es refereix a la generació diària d'albarans i a controls en Excel, però no identifica ni descriu una interfície de confecció accessible als usuaris municipals. L'ajust és insuficient.

CORREUS — 3,00/4,00 punts. Posa a disposició una eina web en línia (ADO) i una alternativa local fora de línia (GANES), amb entrada manual o per fitxer i formació als usuaris. La proposta és funcional i accessible, tot i que la facilitat i la intuïtivitat de la interfície es descriuen sobretot mitjançant exemples, sense una demostració funcional completa. L'ajust és notable.

b) Centres de cost, tipologia i codificació

DISMAIL — 1,50/3,00 punts. Preveu albarans per centre de cost i el recompte i classificació per departaments, pesos i quantitats, però no concreta la codificació inequívoca dels lliuraments ni el desglossament funcional complet per tipologia. L'ajust és suficient.

CORREUS — 3,00/3,00 punts. Detalla clients facturables i detallables assimilables a centres de cost, productes, serveis, trams de pes i àmbits; incorpora codis de barres o núvol de punts i relaciona els albarans amb l'admissió i la facturació. L'ajust és excel·lent.

c) Seguiment, consulta i exportació

DISMAIL — 1,50/3,00 punts. Ofereix resums setmanals o mensuals i lliurament en Excel, però sense descriure consultes, filtres, historial o exportació des d'un programari municipalment accessible. L'ajust és suficient.

CORREUS — 3,00/3,00 punts. Permet consultar albarans i dipòsits, obtenir informes diaris i mensuals, filtrar per dates i seus, desglossar enviaments i imports i vincular albarans amb facturació i traçabilitat. L'ajust és excel·lent.

3.2.3 Seguiment dels enviaments i gestió d'incidències (fins a 15 punts)

Punt i subcriteri del PCAP	Màxim	DISMAIL	CORREUS
3.a) Incidències — amplitud de funcionalitats del sistema	6,00	1,50	6,00
3.b) Incidències — canals d'accés i facilitat d'ús	5,00	3,75	5,00



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

Punt i subcriteri del PCAP	Màxim	DISMAIL	CORREUS
3.c) Incidències — veracitat, fiabilitat i exhaustivitat	4,00	2,00	4,00
Subtotal	15,00	7,25	15,00

a) Funcionalitats del sistema d'incidències

DISMAIL — 1,50/6,00 punts. Esmenta programari de seguiment d'incidències, comunicació diària dels carters i informes periòdics, però no descriu de manera suficient el flux d'obertura, classificació, seguiment, tancament i explotació estadística. L'ajust és insuficient.

CORREUS — 6,00/6,00 punts. Descriu el registre automàtic de la incidència, motiu, usuari i hores, l'assignació d'un número, la investigació, les consultes als sistemes, les comunicacions amb unitats, la resolució i els informes i indicadors de reclamacions. L'ajust és excel·lent.

b) Canals d'accés i facilitat d'ús

DISMAIL — 3,75/5,00 punts. Ofereix correu exclusiu, diverses línies telefòniques i contacte per WhatsApp amb el xofer, amb interlocució personalitzada. La diversitat és elevada, encara que no acredita un portal únic d'autoservei ni un registre estructurat visible per l'Ajuntament. L'ajust és notable.

CORREUS — 5,00/5,00 punts. Preveu gestor personalitzat, telèfon, web, oficina, correu electrònic, aplicació mòbil, assistent virtual i atenció automatitzada 24x7, amb registre integrat en el CRM. L'ajust és excel·lent.

c) Veracitat, fiabilitat i exhaustivitat

DISMAIL — 2,00/4,00 punts. Aporta seguiment en línia, resums periòdics i controls temporals, però la memòria no concreta prou les dades disponibles, els controls d'integritat ni la traça completa del cicle de vida de la incidència. L'ajust és suficient.

CORREUS — 4,00/4,00 punts. Detalla dades d'estat, receptor, data, hora i circumstàncies, consulta individual i massiva, retorn periòdic de fitxers, detecció d'errors i sistemes corporatius de suport; també aporta indicadors de resposta. L'ajust és excel·lent.

3.3 Lot 3 — Enviaments massius, bustiades i paqueteria

La indicació de municipis on Pablo Andrés Achón declara efectuar distribució pròpia s'ha considerat informació descriptiva dels mitjans i la cobertura actual. No s'ha valorat com a millora automàtica, ja que al sobre B no consta un compromís d'ampliació territorial sense cost en els termes del sobre C.

Punt i subcriteri del PCAP	Màxim	DISMAIL	PABLO A.
1.a) Pla de treball — efectivitat, mitjans i metodologia	6,00	4,50	4,50



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

Punt i subcriteri del PCAP	Màxim	DISMAIL	PABLO A.
1.b) Pla de treball — serveis a la ciutadania, incidències i resultats	5,00	3,75	5,00
1.c) Pla de treball — serveis a l'Ajuntament, reports i canals	5,00	3,75	5,00
1.d) Pla de treball — millores addicionals sense cost	4,00	0,00	0,00
TOTAL	20,00	12,00	14,50

a) Efectivitat, mitjans assignats i metodologia

DISMAIL — 4,50/6,00 punts. Descriu la recollida, custòdia, classificació, assignació de rutes, control diari, personal, vehicles i maquinària d'ensobrat, plegat, retractilat, impressió i adreçament. Els mitjans són amplis, però la metodologia no queda específicament calendaritzada per a cada modalitat del lot 3. L'ajust és notable.

Pablo Andrés Achón — 4,50/6,00 punts. Identifica cinc treballadors, reforç en campanyes, vehicles, carros, equipament d'oficina, distribució massiva i segmentada i accés a xarxes nacionals i internacionals. La proposta és idònia, si bé el pla operatiu de campanyes massives no es desenvolupa amb fases, terminis i controls prou detallats. L'ajust és notable.

b) Facilitats i serveis a la ciutadania

DISMAIL — 3,75/5,00 punts. Disposa de local al municipi, atenció personalitzada, flexibilitat de lliurament, telèfon, correu i WhatsApp, i preveu comunicació i retorn d'incidències. El sistema es descriu de manera funcional però no completament estructurada. L'ajust és notable.

Pablo Andrés Achón — 5,00/5,00 punts. Ofereix oficina local, atenció personalitzada per a paqueteria i enviaments, telèfon i correu, tractament diferenciat d'incidències per producte i informació de resultats, reforçat pel seguiment web. L'ajust és excel·lent.

c) Facilitats i serveis a l'Ajuntament

DISMAIL — 3,75/5,00 punts. Preveu resums setmanals o mensuals, controls en Excel, correu exclusiu i comunicació telefònica o per WhatsApp amb els responsables. La proposta és àgil, però no concreta un report de finalització específic per cada campanya. L'ajust és notable.

Pablo Andrés Achón — 5,00/5,00 punts. El responsable comunica la finalització per WhatsApp, telèfon o correu i pot informar abans, durant i després del repartiment; la plataforma permet seguiment, filtres i informes automàtics mensuals. L'ajust és excel·lent.



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

d) Millores o serveis addicionals sense cost

DISMAIL — 0,00/4,00 punts. La memòria exposa prestacions i canals propis del servei, però no identifica de manera expressa cap millora addicional concreta assumida sense cost afegit. No es pot atribuir puntuació.

Pablo Andrés Achón — 0,00/4,00 punts. La proposta descriu mitjans, eines i serveis, però no formula expressament una millora addicional determinada i sense cost. Les possibles ampliacions territorials o de dies de repartiment pertanyen, a més, al sobre C. No es pot atribuir puntuació.

4. Resultat final

Les puntuacions operatives dels lots 2 i 3, i les subsidiàries del lot 1, són les següents:

Lot	Empresa	Puntuació	Màxim	Observació
1	DISMAIL 2010, SL	12,75	30,00	Subsidiària; proposta d'exclusió
1	Pablo Andrés Achón	28,25	30,00	Subsidiària; proposta d'exclusió
2	DISMAIL 2010, SL	17,00	40,00	Valoració operativa
2	CORREUS	39,00	40,00	Valoració operativa
3	DISMAIL 2010, SL	12,00	20,00	Valoració operativa
3	Pablo Andrés Achón	14,50	20,00	Valoració operativa

5. Conclusió

Lot 1. Es proposa que la Mesa valori l'exclusió de DISMAIL 2010, SL i Pablo Andrés Achón Oertel perquè totes dues proposicions incorporen al sobre B l'horari concret de l'oficina, informació directament vinculada a un criteri automàtic del sobre C. Si la Mesa acordés mantenir-ne l'admissió, les puntuacions subsidiàries serien 12,75 i 28,25 punts, respectivament, sobre 30.

Lot 2. Es proposa atorgar 17,00 punts a DISMAIL 2010, SL i 39,00 punts a SOCIEDAD ESTATAL CORREOS Y TELÉGRAFOS, SA, SME, sobre un màxim de 40 punts.

Lot 3. Es proposa atorgar 12,00 punts a DISMAIL 2010, SL i 14,50 punts a Pablo Andrés Achón Oertel, sobre un màxim de 20 punts.

Es dona trasllat d'aquest informe a la Mesa Permanent de Contractació d'Alcaldia perquè en prengui coneixement i continuï la tramitació del procediment.

El cap de l'Àrea d'assistència a la ciutadania i tecnologies de la informació

Sant Feliu de Guíxols, 18 d'agost de 2026

