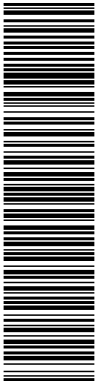


DOCUMENT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 255 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 05803-00TZ7-0EWIJ Data d'emissió: 17 de Setembre de 2026 a las 7:56:32 Pàgina 1 de 14	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 17/09/2026 05:23	ESTAT SIGNAT 17/09/2026 05:23



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98977 05803-00TZ7-0EWIJ C65BA6124FE0E9D78FAF92A25DA4E6E6313E3045) generada con aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



Plec de prescripcions tècniques que regiran el contracte mixt del subministrament d'un programari per a la gestió de la selecció i el reclutament de personal i el servei d'implantació i manteniment, per SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL, mitjançant procediment obert simplificat abreujat, amb diversos criteris d'adjudicació.

1.- OBJECTE

L'objecte del contracte és el subministrament d'un programari de selecció i reclutament de personal que permeti a SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL (en endavant, SUMAR) realitzar tota l'operativa de planificació, gestió, publicació, borsa de treball, seguiment, control, informes i indicadors del procés de selecció de personal per SUMAR.

Els objectius d'aquesta contractació són els següents:

- (a) Proveir al departament de gestió de persones i a les coordinacions i direccions dels centres de treball de SUMAR d'un sistema integral de reclutament i selecció de personal que permeti:
 - a. Publicar i difondre ofertes de treball.
 - b. Gestionar candidatures de forma estructurada.
 - c. Disposar d'una base de dades pròpia, centralitzada i actualitzada de candidatures i talent, que permeti cercar, segmentar, classificar, gestionar i reutilitzar perfils en futurs processos de selecció.
 - d. Facilitar la criba i preselecció de candidats
 - e. Obtenir informació i estadístiques dels processos selectius.
- (b) Simplificar i eliminar els tràmits administratius en paper digitalitzant totes les fases dels processos de selecció.
- (c) Comptar amb una base de dades de candidats compartida entre el departament de gestió de persones i les direccions i coordinacions de serveis de SUMAR.
- (d) L'eina haurà de contribuir a la millora contínua dels processos de gestió de persones i a l'adequació entre els perfils professionals requerits i les candidatures disponibles.

2.- ÀMBIT D'APLICACIÓ

El programari ha de donar servei tant a serveis centrals com a tots els centres que gestiona SUMAR.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 255 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2026	
Plec de clàusules: Plec de clàusules		
ALTRES DADES Codi per a validació: 05803-00TZ7-0EWIJ Data d'emissió: 17 de Setembre de 2026 a las 7:56:32 Pàgina 2 de 14	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 17/09/2026 05:23	ESTAT SIGNAT 17/09/2026 05:23



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98977 05803-00TZ7-0EWIJ C6BAA124FE0E9D78FAF92A25DA4E6313E3045) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>

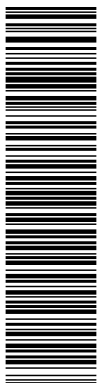


Atès el volum de processos de selecció, l'elevada rotació pròpia del sector i la participació de responsables distribuïts entre els diferents centres, la plataforma haurà de permetre, dins de la llicència contractada, un nombre il·limitat d'usuaris i d'ofertes de treball, sense costos addicionals per usuari.

La plataforma ha de comprendre i gestionar els processos de selecció de forma integral:

- Definició dels perfils professionals i descripcions de llocs de treball.
- Digitalització integral de tots els tràmits que comprenen els processos de selecció. Publicació de les ofertes, gestió de les fases del procés (preselecció de candidatures, registre de les entrevistes, comunicació amb els/les candidats/es, informes dels processos, publicació de les ofertes en múltiples portals online de recerca de feina, extracció d'informes de les diferents fases del procés).
- Arribar a més candidats/es i amb més qualitat. Millora de l'experiència del candidat/a en els processos de selecció, impactant positivament en la marca SUMAR.
- Agilitzar els processos de selecció de personal amb l'automatització dels tràmits del procés amb l'objectiu d'incorporar el millor professional en el menor temps i amb la major qualitat possible per donar resposta a les necessitats de personal de l'organització.
- Employer branding i gestió de la pàgina de carreres professionals de SUMAR, així com mecanismes per facilitar la difusió de les ofertes a LinkedIn i altres canals de captació. La plataforma haurà de permetre centralitzar al màxim la gestió de les candidatures i l'activitat de reclutament dins del propi ATS.
- El programari haurà de disposar, amb caràcter obligatori, els sistema d'integració amb el portal d'ocupació InfoJobs, permetent gestionar des de l'ATS la publicació d'ofertes i la recepció i centralització de les candidatures, evitant la necessitat d'introducció manual de les dades de les persones candidates.
- El programari inclourà l'opció de poder publicar imatges i vídeos a la pàgina d'ofertes de treball i incloure vídeos a les ofertes de feina.
- El programari inclourà una sistema de càrrega massiva de currículs: ateses les característiques dels perfils professionals del sector i la recepció habitual de candidatures a través de canals externs no integrats amb el programari, la solució haurà de disposar d'una funcionalitat de càrrega massiva de currículs. Aquesta funcionalitat haurà de

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 255 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2026
ALTRES DADDES Codi per a validació: 05803-00TZ7-0EWIJ Data d'emissió: 17 de Setembre de 2026 a las 7:56:32 Pàgina 3 de 14	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 17/09/2026 05:23
	ESTAT SIGNAT 17/09/2026 05:23



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98977 05803-00TZ7-0EWIJ C6B8A8124FF0E9D78FAF92A25DA4AED6812E3045) generada con aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



permetre incorporar simultàniament múltiples currículums incorporant-los a la base de dades general o en algun procés de selecció actiu segons correspongui. Evitant la introducció manual de dades i garantir una gestió centralitzada dels candidats.

Queda inclòs al contracte la implantació i parametrització de la plataforma i la formació dels usuaris del software.

3.- ANTECEDENTS

Actualment, SUMAR compta amb una plantilla d'aproximadament 1.800 persones treballadores distribuïdes en 88 centres de treball, des dels quals es presten serveis de l'àmbit social.

El creixement sostingut dels serveis gestionats per l'entitat durant els darrers anys ha comportat un increment significatiu de les necessitats de reclutament i selecció de personal, tant pel que fa al volum de processos de selecció que es duen a terme mensualment com al nombre de professionals que hi intervenen.

En aquest context, es fa necessari disposar d'un programari de gestió del reclutament i la selecció en línia i compartit, que permeti als diferents professionals implicats treballar sobre una única base d'informació, garantint-ne la traçabilitat, l'actualització, la coherència i l'accés segur.

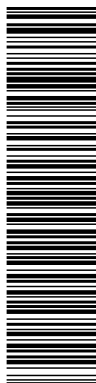
Així mateix, aquesta eina ha de facilitar la digitalització i l'optimització dels processos de selecció, reduint els temps associats a les tasques administratives i millorant l'eficiència en la gestió. Igualment, ha de permetre gestionar una borsa de treball i una base de dades de candidatures d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals.

El programari haurà d'integrar-se amb la pàgina web corporativa de SUMAR, amb les seves xarxes socials, especialment LinkedIn, i amb la plataforma de publicació d'ofertes de treball contractada per l'entitat, InfoJobs, amb l'objectiu de centralitzar i automatitzar la difusió de les ofertes de feina.

Finalment, la solució proposada haurà de ser escalable i dimensionada per donar resposta al creixement previst de SUMAR durant tota la vigència del contracte, tant pel que fa al nombre de persones usuàries com al volum de processos de selecció i de centres gestionats.

4.- REQUISITS I CARACTERISTIQUES DEL SERVEI

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 255 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: 05803-00TZ7-0EWIJ Data d'emissió: 17 de Setembre de 2026 a las 7:56:32 Pàgina 4 de 14	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 17/09/2026 05:23
	ESTAT SIGNAT 17/09/2026 05:23



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98977 05803-00TZ7-0EWIJ C66A4124FE0E9D78FAF92A25DA4E631E3045) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



El programari haurà d'estar basat en un model tecnològic d'accés Cloud i serveis SaaS (Software as a Service), és a dir, que les aplicacions de software estiguin disponibles a través d'internet.

L'empresa adjudicatària haurà de comptar amb sistemes de seguretat que evitin la pèrdua de la informació continguda al programari. A aquests efectes, comptarà amb sistemes de *backup* i execució de còpies de seguretat de la base de dades i dels aplicatius descrits al contracte. L'adjudicatari ha de poder garantir l'execució i custòdia de les còpies de seguretat amb un mínim d'historial d'un mes.

La gestió i administració dels usuaris ho podrà gestionar l'empresa adjudicatària, i els responsables de SUMAR destinats a la gestió del programari. Podent donar d'alta nous usuaris en qualsevol moment i configurar els permisos corresponents.

4.1 Traspàs i manteniment de l'històric

Actualment SUMAR disposa del historial de seleccions a la plataforma Talent Clue™. És necessari que SUMAR pugui mantenir l'historial referent a les seleccions realitzades des de 01/01/2022. Es requereix que l'empresa adjudicatària del contracte gestioni el bolcat de tota la informació a la nova plataforma o aplicatiu sense que suposi una despesa per SUMAR.

El bolcat s'haurà de fer en el termini màxim d'una setmana després de la formalització del contracte. El bolcat haurà de garantir tota la informació obtinguda des de l'1 de gener del 2022 incorporada a l'esmentada plataforma.

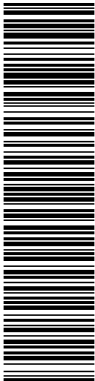
Les dades i informació que s'inclogui i es generi al programari objecte del present contracte durant la vigència del mateix, s'hauran de poder extreure en format editable, amb l'objectiu de que tota la informació estigui a disposició de SUMAR, especialment en el moment de la finalització de la vigència del contracte. Així mateix, si, finalitzada la vigència del contracte, per part de SUMAR es contractés un programari d'aquest tipus amb un nou adjudicatari, l'empresa adjudicatària del present contracte realitzarà totes les actuacions necessàries per a que es puguin transferir les dades i la informació en els mateixos termes del present apartat.

4.2 Requeriments del software o programari de la gestió de la selecció i reclutament

4.2.1 Gestió i publicació d'ofertes de treball

1. El Software de Reclutament i Selecció ha de permetre digitalitzar de forma integral totes les fases del procés de selecció i millorar l'experiència del candidat/a en les diferents fases del procés.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 255 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 05803-00TZ7-0EWIJ Data d'emissió: 17 de Setembre de 2026 a las 7:56:32 Pàgina 5 de 14	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 17/09/2026 05:23	ESTAT SIGNAT 17/09/2026 05:23

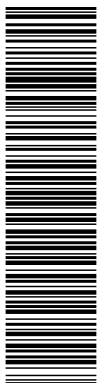


Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98977 05803-00TZ7-0EWIJ C6BAA124FE0E9D78FAF92A25DA4E6313E3045) generada con aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



2. Publicació il·limitada d'ofertes de treball.
3. El servei haurà de permetre la realització d'almenys 8 preguntes obertes i 4 preguntes tancades.
4. Funcionalitat de destacar o prioritzar determinades ofertes dins de la plataforma, donant major visibilitat respecte la resta.
5. Difusió de les ofertes de treball a la web corporativa assegurant la seva correcta integració amb aquests entorns.
6. Difusió de les ofertes de treball a les xarxes socials, facilitant la seva publicació i gestió des de la pròpia plataforma.
7. Incorporació de funcionalitats basades en Intel·ligència Artificial (IA), tals com anàlisi semàntic de currículums, recomanacions de candidats i priorització automàtica de perfils segons a la seva adequació a la oferta.
8. La plataforma ha de disposar d'un apartat de carreres professionals que permeti a les persones interessades registrar el seu currículum a SUMAR, encara que en aquell moment no hi hagi cap oferta que s'ajusti al seu perfil o als seus interessos. Les persones candidates han de poder indicar els seus àmbits d'interès, especialitats o preferències professionals. Quan SUMAR publiqui una oferta que coincideixi amb aquests criteris, la plataforma ha de ser capaç d'identificar automàticament els perfils de la base de dades que s'hi ajustin i proposar-los com a candidats potencials.
9. La plataforma haurà de permetre gestionar una base de talent pròpia de SUMAR, independent dels processos de selecció actius, que faciliti la classificació i segmentació de les persones candidates segons criteris com interessos professionals, especialitats, experiència, competències, ubicació, etiquetes o altra informació disponible en el seu perfil.
10. La plataforma haurà de permetre reutilitzar aquesta base de talent en futurs processos de selecció, realitzar comunicacions a grups segmentats de persones candidates i convidar-les a participar en noves oportunitats professionals.
11. La plataforma haurà de permetre cercar i filtrar candidatures mitjançant la combinació de camps estructurats i cerques sobre el contingut dels currículums i perfils de candidatura,

DOCUMENT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 255 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2026	
Plec de clàusules: Plec de clàusules		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: 05803-00TZ7-0EWIJ Data d'emissió: 17 de Setembre de 2026 a las 7:56:32 Pàgina 6 de 14	El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 17/09/2026 05:23	SIGNAT 17/09/2026 05:23



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98977 05803-00TZ7-0EWIJ C66A4124FE0E9D78FAF92A25DA4E6313E3045) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



utilitzant criteris com experiència, formació, competències, ubicació, etiquetes o altres dades disponibles.

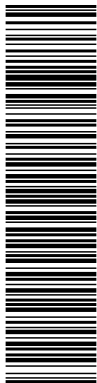
4.2.2 Gestió de candidatures i currículums

- Criteris de filtre de currículums: cerca d'una paraula en el contingut del currículum per facilitar la discriminació i preselecció dels mateixos (per exemple: Buscar "responsable higiènic sanitari" i que es filtrin tots els currículum que continguin aquesta paraula).
- Filtre dels currículums en el sistema i arxiu de diferents carpetes o estats del procés de selecció.
- El sistema haurà de permetre marcar les candidatures com a descartades, de manera que no apareguin en les cerques posteriors ni en els processos de selecció futurs, sense perjudici de la seva conservació a la base de dades, d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals.
- La plataforma ha de permetre la incorporació massiva de currículums mitjançant un sistema automatitzat. Per exemple, quan SUMAR rebí un conjunt de currículums procedents d'una entitat d'inserció laboral o d'altres organismes col·laboradors, aquests s'han de poder importar de manera àgil i automatitzada. El sistema ha de ser capaç d'extreure la informació rellevant dels currículums i crear els corresponents perfils de candidatura a la base de dades, minimitzant la necessitat d'introducció manual d'informació.
- Impressió il·limitada dels currículums.
- Historial de candidatures per oferta i per candidat/a.
- La plataforma haurà de permetre guardar les cerques.
- La plataforma haurà de permetre la cerca il·limitada de currículums en la base de dades.
- El sistema haurà de generar alertes automàtiques quan es rebin noves candidatures en les ofertes publicades o quan existeixin perfils coincidents amb els criteris definits.

4.2.3 Usuaris i accés

- SUMAR disposarà d'almenys un usuari administrador amb accés complet a totes les funcionalitats, així com la resta d'usuaris addicionals necessaris per a la correcta gestió del servei.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 255 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2026	
Plec de clàusules: Plec de clàusules		
ALTRES DADES Codi per a validació: 05803-00TZ7-0EWIJ Data d'emissió: 17 de Setembre de 2026 a las 7:56:32 Pàgina 7 de 14	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 17/09/2026 05:23	ESTAT SIGNAT 17/09/2026 05:23



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98977 05803-00TZ7-0EWIJ C6B8A8124FE0E9D78FAF92A25DA4E6E6313E3045) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



- La plataforma haurà de garantir una disponibilitat mínima del servei del 99.5% anual, excloent períodes de manteniment programat prèviament comunicats.

4.3 Seguretat i control d'accés

El programari incorporarà un sistema de seguretat i de control d'accés que eviti l'accés no autoritzat a la informació continguda al mateix.

- Assignació, restricció i consulta de perfils de forma centralitzada i única.
- Alta d'usuaris al programari il·limitada.
- La plataforma haurà de disposar d'un registre d'auditoria que permeti garantir la traçabilitat de les principals accions realitzades dins del sistema, identificant com a mínim la data i hora de l'acció, l'usuari o actor que l'ha realitzat i el tipus d'acció executada. El registre haurà de permetre funcionalitats de cerca i filtratge, així com la seva exportació en format estructurat, i haurà de mantenir accessible un historial mínim de 30 dies.
- La solució proposada ha de complir la legislació vigent referida a la seguretat de dades de caràcter personal (Reglament EU 2016/679 General de Protecció de Dades (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD), així com les disposicions de desenvolupament de la norma anterior en matèria de protecció de dades que es trobin en vigor en cada moment durant la vigència del contracte.

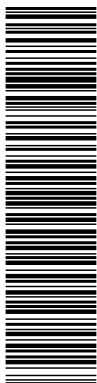
4.4 Servei de manteniment i suport

L'empresa adjudicatària mantindrà l'estructura suficient per atendre les necessitats de suport i manteniment de SUMAR en tot allò previst en ens plecs reguladors de la present licitació.

En concret:

- L'adjudicatari designarà un interlocutor responsable del seguiment, coordinació i acompanyament de SUMAR durant la implantació i durant tota la vigència del contracte.
- L'adjudicatari haurà de disposar d'un servei continuat de suport funcional i tècnic mitjançant canals digitals, incloent un servei de xat disponible les 24 hores del dia, cinc

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 255 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: 05803-00TZ7-0EWIJ Data d'emissió: 17 de Setembre de 2026 a las 7:56:32 Pàgina 8 de 14	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 17/09/2026 05:23 ESTAT SIGNAT 17/09/2026 05:23



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98977 05803-00TZ7-0EWIJ C6BAA124FE0E9D78FAF92A25DA4E6313E3045) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



(5) dies a la setmana, així com mecanismes d'escalat a equips tècnics especialitzats per a la resolució d'incidències.

- El servei inclourà, almenys, la presentació d'un informe anual que contindrà, com a mínim, la següent informació:
 - Número d'ofertes publicades
 - Temps de publicació de les ofertes
 - Número d'inscrits i estat dels processos

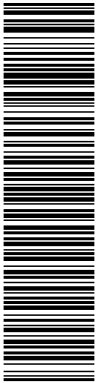
Aquest informe haurà de proporcionar-se a sol·licitud de SUMAR, en un termini màxim de dos (2) dies laborals.

- L'adjudicatari haurà de proporcionar els recursos de formació, documentació i suport necessaris per facilitar l'adopció i ús correcte de la plataforma. Quan s'introdueixin modificacions significatives que afectin substancialment el funcionament de l'eina, s'haurà de facilitar informació o formació adequada als usuaris afectats.
- El servei inclourà la creació i manteniment d'un portal corporatiu de carreres professionals configurable i gestionable directament per SUMAR, que permeti realitzar modificacions ordinàries de continguts sense necessitat de desenvolupaments tècnics específics.
- El portal haurà de permetre crear i gestionar continguts diferenciats per ubicacions, centres, departaments, perfils professionals o campanyes de captació, així com incorporar textos, imatges, vídeos i altres continguts orientats a l'atracció de talent i a la marca ocupadora de SUMAR.
- Respecte les comunicacions amb els candidats/es, el programari permetrà estandarditzar tots els missatges amb els mateixos personalitzant-los mitjançant combinació de correspondència. El programari enviarà les comunicacions automàticament cada vegada que els gestors de les seleccions facin un moviment amb aquella candidatura.

La plataforma haurà de permetre configurar l'enviament automàtic de comunicacions personalitzades a les persones candidates en funció d'esdeveniments o canvis produïts durant el procés de selecció, incloent, entre d'altres:

- Inscripció a una oferta o a la base general de candidatures.
- Incorporació de la candidatura a un procés de selecció.
- Canvi de fase o estat dins del procés.
- Convocatòria o avanç a fases d'entrevista o avaluació.
- Selecció com a candidatura finalista.
- Descart de la candidatura.
- Finalització o tancament del procés de selecció.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 255 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADDES Codi per a validació: 05803-00TZ7-0EWIJ Data d'emissió: 17 de Setembre de 2026 a las 7:56:32 Pàgina 9 de 14	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 17/09/2026 05:23	ESTAT SIGNAT 17/09/2026 05:23



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98977 05803-00TZ7-0EWIJ C66A6124FE0E9D78FAF92A25DA4E6E6313E3045) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



Les comunicacions hauran de poder-se configurar i personalitzar per SUMAR, incorporant automàticament dades disponibles del procés i de la persona candidata.

La plataforma haurà de permetre realitzar accions massives sobre grups de candidatures prèviament filtrats o seleccionats, incloent l'enviament de comunicacions, invitacions a processos actius, classificació, etiquetatge, compartició de perfils i altres accions de gestió que permetin reduir tasques administratives repetitives.

El programari gestionarà de forma automatitzada:

- La informació i obtenció de consentiments pertinents en compliment de la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals de les persones inscrites.
- La plataforma haurà de facilitar de manera automatitzada la gestió dels consentiments, terminis de conservació, renovació dels consentiments i eliminació de dades de candidatures d'acord amb la configuració definida per SUMAR i la normativa aplicable.

Esborrat automàtic de candidats segons la data de la seva última inscripció, últim consentiment per tractar les seves dades o l'última actualització del perfil per part seva. SUMAR podrà configurar el termini de temps que consideri necessari disposar d'aquestes candidatures a la base de dades. Aquest es podrà canviar en funció de les necessitats i el volum de candidatures registrades a la base de dades. Pels candidats que no accepten els termes i condicions aplicables conforme a la normativa de protecció de dades personals s'envien automàticament a la paperera i s'esborren en el termini de 30 dies.

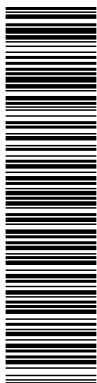
Informes i mètriques. La plataforma haurà de permetre controlar l'estat i l'evolució dels processos de selecció, els temps de cobertura, l'anàlisi del funnel de candidatures, els ratis de conversió entre fases, l'efectivitat de les fonts de talent tant en volum com en qualitat i l'activitat dels equips implicats en els processos de selecció.

Els informes hauran de permetre seleccionar períodes temporals flexibles, incloent dies, setmanes, mesos, anys o qualsevol altre període definit per SUMAR.

Com a mínim, la plataforma haurà de permetre obtenir i analitzar informació relativa a:

- Total de posicions i vacants obertes.
- Total de posicions i vacants tancades.
- Nombre i percentatge de processos o vacants cobertes.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 255 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: 05803-00TZ7-0EWIJ Data d'emissió: 17 de Setembre de 2026 a las 7:56:32 Pàgina 10 de 14	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 17/09/2026 05:23
	ESTAT SIGNAT 17/09/2026 05:23



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98977 05803-00TZ7-0EWIJ C66A4124FE0E9D78FAF92A25DA4E6813E3045) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



- Temps mitjà de cobertura.
- Temps mitjà de permanència de les candidatures en les diferents fases del procés de selecció.
- Detall de les posicions obertes i temps d'activitat.
- Funnel de candidatures i ratis de conversió entre les diferents fases.
- Fonts d'origen de les candidatures i efectivitat de les mateixes tant en volum com en qualitat.
- Activitat dels usuaris i equips implicats en els processos de selecció.

Els informes s'hauran de poder visualitzar de manera global o segmentada, com a mínim, segons:

- Persona responsable o tècnic/a de selecció.
- Centre de treball, ubicació, departament o altres unitats organitzatives definides per SUMAR.
- Tipologia del procés o de la necessitat de contractació segons les categories definides per SUMAR.
- Fases dels processos de selecció.
- Fonts d'origen de les candidatures.
- Altres categories, criteris o camps de classificació disponibles a la plataforma.

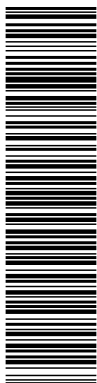
Les dades i informes hauran de poder-se exportar en formats estructurats, reutilitzables i compatibles amb eines ofimàtiques i d'anàlisi de dades.

La solució haurà de disposar de mecanismes que permetin l'explotació de les dades mitjançant eines externes d'anàlisi i Business Intelligence, a través d'API, connectors de dades o mecanismes equivalents.

Gestió del processos de selecció:

- 1.- Es podran donar d'alta ofertes de forma il·limitada.
- 2.- La plataforma haurà de disposar d'un model configurable de rols i permisos que permeti limitar l'accés dels usuaris als processos i candidatures en què participin o sobre els quals tinguin responsabilitat, mantenint alhora perfils administradors amb visió global de l'activitat de selecció.
- 3.- La plataforma haurà de permetre estructurar la gestió dels processos segons centres de treball, ubicacions, departaments o altres unitats organitzatives de SUMAR, facilitant

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 255 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: 05803-00TZ7-0EWIJ Data d'emissió: 17 de Setembre de 2026 a las 7:56:32 Pàgina 11 de 14	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 17/09/2026 05:23
	ESTAT SIGNAT 17/09/2026 05:23



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98977 05803-00TZ7-0EWIJ C6BAA124FE0E9D78FAF92A25DA4E6313E3045) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



la participació descentralitzada dels responsables corresponents i mantenint una visió global per part de l'equip de Gestió de Persones.

4.- Els usuaris tindran la opció de compartir les seves ofertes amb d'altres usuaris de l'aplicatiu.

5.- Els candidats/es inscrits en el procés de selecció: s'ordenaran per ordre d'inscripció i es classificaran: procés, finalistes, contractats, descartats. La criba i avaluació de candidats permetrà revisar i fer les accions de classificació de forma ràpida i visual. El sistema (i) permetrà visualitzar ràpidament els candidats inscrits visualitzant tota la informació rellevant del perfil, el CV i les killer qüestions per promocionar o descartar; (ii) afegir etiquetes i comentaris del candidat per classificar-lo des del primer moment i (iii) afegir notes en el procés per fer seguiment i compartir-ho amb la resta de tècnics de selecció.

6.- Dins els procés de selecció, es visualitzarà una línia per candidat/a i dins el candidat/a es podran introduir: notes ràpides i comentaris. Hi haurà un espai de Notes entrevistes en el qual es podrà configurar una plantilla d'entrevista per seguir-lo i complimentar-ho durant l'entrevista amb el candidat/a.

7.- Hi haurà un apartat dins el candidat on poder visualitzar totes les comunicacions realitzades amb ell/a i on poder visualitzar tots els processos de selecció en els quals ha participat.

8.- Els candidats/es que estigui inscrits en paral·lel en més d'una oferta de selecció quedaran destacats amb algun tipus de marca, per què els responsables dels processos de selecció puguin visualitzar que estan participant en d'altres processos de selecció de l'organització.

9.- La plataforma permetrà la comunicació amb el candidat/a i connectar via whatsapp.

10.- La plataforma permetrà extreure un informe resum del procés: total persones entrevistades i notes de l'entrevista, data d'obertura, data de tancament del procés i persona seleccionada.

11.- La plataforma permetrà crear plantilles model de les ofertes de treball i duplicar ofertes de feina per no redactar de nou tot l'anunci. Un cop acabada de definir la oferta de feina:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 255 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 05803-00TZ7-0EWIJ Data d'emissió: 17 de Setembre de 2026 a las 7:56:32 Pàgina 12 de 14	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 17/09/2026 05:23	ESTAT SIGNAT 17/09/2026 05:23



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98977 05803-00TZ7-0EWIJ C6BAA124FE0E9D78FAF92A25DA4E6313E3045) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



- Títol de la posició o oferta de treball
- Sector.
- Vacants.
- Descripció.
- Ubicació.
- Condicions de la posició: salari, jornada, tipus de contracte.
- Requisits de la candidatura.
- Preguntes obertes de filtratge de les candidatures.

12.- La plataforma permetrà publicar de forma automàtica, multi pòster, permetent la publicació multicanal i recollida de candidats centralitzada a la web corporativa i al perfil de LinkedIn de SUMAR, així com a diferents portals gratuïts de recerca de feina.

13.- El programari haurà de disposar, amb caràcter obligatori, d'integració amb el portal d'ocupació InfoJobs, permetent gestionar des de l'ATS la publicació d'ofertes i la recepció i centralització de les candidatures, evitant la necessitat d'introducció manual de les dades de les persones candidates.

14- La plataforma permetrà publicar les ofertes de feina amb vídeos i imatges.

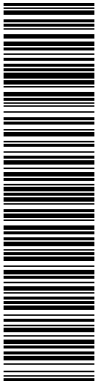
15- La plataforma permetrà al reclutador invitar a candidats de la base de dades des de l'oferta. El candidat/a rep la invitació per correu.

16- L'aplicatiu permetrà revisar l'estat de les ofertes i els col·laboradors, afegir notes a les posicions i destacar les posicions més rellevants per localitzar-les més fàcilment.

Integració amb sistemes i solucions de tercers

La plataforma haurà de disposar de capacitat d'integració amb solucions de tercers relacionades amb els processos de selecció i gestió de persones, incloent, entre d'altres:

DOCUMENT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 255 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2026	
PLEC DE CLÀUSULES: Plec de clàusules		
ALTRES DADES Codi per a validació: 05803-00TZ7-0EWIJ Data d'emissió: 17 de Setembre de 2026 a las 7:56:32 Pàgina 13 de 14	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 17/09/2026 05:23	ESTAT SIGNAT 17/09/2026 05:23



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98977 05803-00TZ7-0EWIJ C66A4124FE0E9D78FAF92A25DA4E6313E3045) generada con aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



- portals d'ocupació;
- sistemes de gestió de persones o ERP;
- eines d'avaluació i testing;
- solucions de signatura electrònica;
- eines d'entrevista en vídeo;
- solucions d'onboarding;
- altres solucions especialitzades vinculades als processos de selecció.

Adicionalment, la plataforma haurà de disposar d'una API documentada i/o mecanismes d'intercanvi automatitzat d'informació que permetin la integració amb altres sistemes de SUMAR.

5.- PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

L’empresa adjudicatària haurà de vetllar per a que el programari i serveis objecte del present contracte compleixin amb el Reglament 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d’abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de les dades personals i a la lliure circulació d’aquestes dades, la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia des Drets Digitals i tota la normativa aplicable en matèria de protecció de dades.

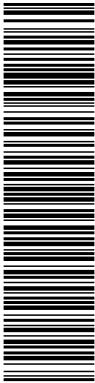
El programari i serveis objecte del present contracte comptaran amb mesures tècniques i organitzatives adequades per a garantir la seguretat de la informació i dades personals que hi constin en cada moment, per garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència del sistema i serveis de tractament, així com la capacitat de restaurar la disponibilitat i l’accés a les dades personals de forma ràpida en cas d’incident físic o tècnic, i qualsevol altra mesura prevista a la normativa esmentada o que sigui necessària a aquests efectes.

Els servidors on s’allotgin la informació i les dades de l’esmentat programari han d’estar ubicats dins de la Unió Europea i les comunicacions han d’estar xifrades.

6.- OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DE L’EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L’empresa adjudicatària estarà obligada a prestar el servei amb estricta subjecció a les característiques establertes al present plec i al plec de clàusules administratives particulars reguladores d’aquesta contractació.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 255 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: 05803-00TZ7-0EWIJ Data d'emissió: 17 de Setembre de 2026 a las 7:56:32 Pàgina 14 de 14	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 17/09/2026 05:23
	ESTAT SIGNAT 17/09/2026 05:23



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98977 05803-00TZ7-0EWIJ C65BA6124FE0E9D78FAF92A25DA4E6813E3045) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat:445>



L'adjudicatària haurà de disposar de recursos tècnics destinats a la instal·lació del programa i al servei de suport tècnic, així com formadors disponibles per a la correcta execució del contracte.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a respectar tota la normativa que pugui afectar de manera directa o indirecta la prestació del servei i a guardar secret respecte les dades o la informació prèvia que, no essent pública o notòria, estigui relacionada amb l'objecte del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà d'assegurar la qualitat tècnica de la prestació del servei mitjançant l'adequada supervisió i control de la gestió, arbitrants les mesures oportunes pel seguiment de l'execució del servei.