



PLECS DE CONDICIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EN LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT I DESPESA ANTICIPADA, DEL SUBMINISTRAMENT EN FORMA DE SUBSCRIPCIÓ I RENOVACIÓ DE DIVERS PROGRAMARI DE L'AJUNTAMENT D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT (EXP. 2026/6150/1428)

0. ANTECEDENTS.

Actualment l'Ajuntament disposa d'una sèrie de subscripcions de llicències que donen suport a diferents departaments de l'ajuntament. Aquestes llicències són indispensables per portar a terme les tasques pròpies d'aquests departaments tècnics i caduquen el proper 8 de febrer de 2027.

Per aquest motiu l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat necessita adquirir i renovar les subscripcions d'aquestes llicències per 3 anys més per tal de continuar oferint els recursos que els treballadors i treballadores municipals necessiten per realitzar les seves tasques.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El contracte té per objecte el subministrament en forma de subscripció i renovació de divers programari instal·lat en l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, segons les característiques i els preus unitaris determinats a l'Annex I del Plec de prescripcions tècniques.

Al tractar-se de diferents fabricants proposem fer-ho en 4 lots de forma que siguin proveïdors especialitzats que es presentin a cada lot.

- Lot 1 Subministrament llicències d'Autodesk
- Lot 2 Subministrament llicències d'Adobe
- Lot 3 Subministrament llicències de Lotus Domino
- Lot 4 Subministrament llicència Autoturn

2. NECESSITATS A SATISFER

Lot 1.- Subministrament en forma de subscripció i renovació de les llicències d'Autodesk.

El contractes actuals de subscripció vigents amb el fabricant per la seva renovació i les dates de venciment es detallen a continuació:

Producte	Descripció Unitats	Venciment de les llicències actuals
Architecture Engineering & Construction Collection Government Single-user Subscription Renewal	Llicència monolloc	08/02/2027



Architecture Engineering & Construction Collection Government Single-user Subscription	Llicència monolloc	08/02/2027
AutoCAD - including specialized toolsets Government Single-user Subscription Renewal	Llicència monolloc	08/02/2027
AutoCAD - including specialized toolsets Government Single-user Subscription Renewal	Llicència monolloc	
AutoCAD LT Government Single-user Subscription Renewal	Llicència monolloc	08/02/2027
AutoCAD LT Government Single-user Subscription Renewal	Llicència monolloc	08/02/2027
Suport anual	Suport	08/02/2027

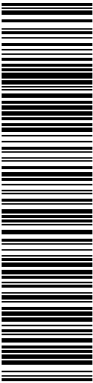
Lot 2.- Subministrament en forma de subscripció i renovació de les llicències del programari Adobe, en concret els productes VIP Creative Cloud for Teams i Adobe InDesign CC. El número de contracte VIP es **C8559C30510C32FE728A**

El contractes actuals de subscripció vigents amb el fabricant per la seva renovació es detallen a continuació:

Concepte	Unitats anuals	Venciment de les llicències actuals
Creative Cloud for teams All Apps Multi European Languages Subscription Renewal	8	8 de febrer de 2027

LOT3.- Subministrament en forma de subscripció i renovació de les llicències del programari Lotus Domino.
El contracte actual de subscripció vigent amb el fabricant per la seva renovació es detallen a continuació:

Producte	Unitats	Codi de producte	Venciment de les llicències actuals
HCL Domino Complete Collaboration, 1 Month	300	D1VC7LL	08/02/2027



Term License & S&S, Authorized User			
--	--	--	--

Lot 4.- Subministrament en forma de subscripció i renovació de les llicències d'Autoturn.

Producte	Unitats	Codi de producte	Venciment de les llicències actuals
Autoturn	1		08/02/2027

3. CONDICIONS GENERALS

3.1. Informació de base.

L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat facilitarà a l'empresa adjudicatària tota la informació que posseeixi relacionada amb les matèries objecte del contracte. L'empresa no podrà utilitzar aquesta informació per a altres fins diferents als de l'objecte del present contracte. La utilització inadequada d'aquesta informació serà objecte de penalització per l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

4. REQUERIMENTS TÈCNICS.

LOT 1.- Autodesk

Els requeriments a cobrir per l'adjudicatari són els següents:

- a) Contractació de la renovació per 3 anys, l'endemà del venciment de subscripció de la primera llicència a caducar a l'any 2027, essent aquesta data de caducitat el 08/02/2027.
- b) Totes les subscripcions hauran d'estar a nom de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat i enregistrades a la plataforma de gestió d'AutoDesk.
- c) Tot el programari ha d'estar com a mínim en castellà.
- d) El termini de lliurament de les llicències i d'activació de les mateixes ha de ser possible com a màxim, 15 dies laborables després de la signatura del contracte, a no ser que l'Ajuntament explícitament requereixi endarrerir aquesta activació.
- e) Suport tècnic i especialitzat durant la vigència del contracte. Aquest suport donarà dret a:
 - Atenció il·limitada no presencial. "Help Desk" telefònic online, de 9:00 a 18:00 en dies laborables .
 - Atenció prioritària. Temps de resposta < 8h en laborables
 - Atenció Flexible. (Telèfon, email, web)
 - Gestió i Suport tècnic gratuït no presencial. Renovacions i actualitzacions (upgrades)

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1428/2026/6150	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: P24ZW-YBXTH-HD0U2 Data d'emissió: 17 de Setembre de 2026 a les 14:39:06 Pàgina 4 de 7	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 29/07/2026 19:57 ESTAT SIGNAT 29/07/2026 19:57



- Formació gratuïta. (Invitacions a Seminaris)
- Informació i invitacions a actes de promoció. Nous productes, noves versions.
- FAQs. Possibilitat de compartir coneixements i experiències.

La subscripció donarà dret a:

- Actualització de software i descarrega des de la web d'AutoDesk.
- Possibilitat d'executar el programari lligat a usuari i no pas a equip.
- Suport via Web.
- Resolució de problemes d'instal·lació i configuració.
- Accés a base de dades online, amb mòduls d'aprenentatge, vídeos de formació i solucions tècniques d'AutoDesk.
- Suport dinàmic als fòrums de la comunitat AutoDesk durant la vigència del contracte.

LOT 2.- Adobe

Els requeriments a cobrir per l'adjudicatari són els següents:

- Contractació de la renovació per 3 anys, l'endemà del venciment de subscripció de la primera llicència a caducar a l'any 2027, essent aquesta data de caducitat el 08/02/2027.
- Tot el programari ha d'estar com a mínim en castellà.
- El termini de lliurament de les llicències i d'activació de les mateixes ha de ser possible com a màxim, 15 dies laborables després de la signatura del contracte, a no ser que l'Ajuntament explícitament requereixi endarrerir aquesta activació.

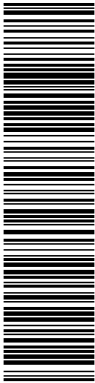
La subscripció donarà dret a:

- Actualització de software i descarrega des de la web d'Adobe.
- Suport via Web.
- Resolució de problemes d'instal·lació i configuració.
- Accés a base de dades online, amb mòduls d'aprenentatge, vídeos de formació i solucions tècniques d'Adobe.
- Suport dinàmic als fòrums de la comunitat Adobe durant la vigència del contracte.

LOT 3.- Lotus Domino

Els requeriments a cobrir per l'adjudicatari són els següents:

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1428/2026/6150	IDENTIFICADORS		
ALTRES DADES Codi per a validació: P24ZW-YBXTH-HDOU2 Data d'emissió: 17 de Setembre de 2026 a les 14:39:06 Pàgina 5 de 7	<table><tr><td>SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 29/07/2026 19:57</td><td>ESTAT SIGNAT 29/07/2026 19:57</td></tr></table>	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 29/07/2026 19:57	ESTAT SIGNAT 29/07/2026 19:57
SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 29/07/2026 19:57	ESTAT SIGNAT 29/07/2026 19:57		



a) Contractació de la renovació per 3 anys, l'endemà del venciment de subscripció de la primera llicència a caducar a l'any 2027, essent aquesta data de caducitat el 08/02/2027.

b) Tot el programari ha d'estar com a mínim en castellà.

c) El termini de lliurament de les llicències i d'activació de les mateixes ha de ser possible com a màxim, 15 dies laborables després de la signatura del contracte, a no ser que l'Ajuntament explícitament requereixi endarrerir aquesta activació.

La subscripció donarà dret durant tota la vigència del contracte a:

- Suport proactiu
 - Proporcionar guia i assistència amb la intenció de reduir o prevenir problemes en l'entorn de la tecnologia objecte d'aquest contracte.
 - Notificacions proactives d'informes autoritzats d'anàlisi de programes experimentats per altres clients.
 - Planificació de canvis de programari com poden ser actualització de versions.
 - Identificació i prevenció de futures necessitats
 - Informació de Best Practices de l'ús de programari indicades pel fabricant del programari
 - Notificacions immediates sobre l'existència de problemes crítics en el programari
- Gestió dels problemes
 - Proporcionar un punt únic de contacte entre l'ajuntament i el fabricant per la gestió de les incidències del producte
 - Donar respostes a les qüestions tècniques que es puguin plantejar des de l'Ajuntament al fabricant.
 - Informar de les tendències dels productes objecte del contracte
 - Gestionar les incidències obertes per l'ajuntament i escalar-les amb el fabricant.
- Descarrega, actualització i instal·lació dels següents programes:

HCL Domino
HCL Domino AppDev Pack
HCL Domino Designer
HCL Domino Enterprise Client Access
HCL Nomad for iOS and Android
HCL Nomad for Web Browsers
HCL Notes
HCL Notes Connections Content Manager
HCL SafeLinx
HCL Sametime Limited Chat and HCL Sametime Premium Limited Chat capabilities
HCL Traveler
HCL Traveler for Microsoft Outlook
HCL Verse
InstallShield Tuner for Notes

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1428/2026/6150	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: P24ZW-YBXTH-HD0U2 Data d'emissió: 17 de Setembre de 2026 a les 14:39:06 Pàgina 6 de 7	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 29/07/2026 19:57 ESTAT SIGNAT 29/07/2026 19:57



LOT 4.- Autoturn

Els requeriments a cobrir per l'adjudicatari són els següents:

- a) Contractació de la renovació per 3 anys, l'endemà del venciment de subscripció de la primera llicència a caducar a l'any 2027, essent aquesta data de caducitat el 08/02/2027.
- b) Totes les subscripcions hauran d'estar a nom de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat i enregistrades a la plataforma de gestió d'Autoturn.
- c) Tot el programari ha d'estar com a mínim en castellà.
- d) El termini de lliurament de les llicències i d'activació de les mateixes ha de ser possible com a màxim, 15 dies laborables després de la signatura del contracte, a no ser que l'Ajuntament explícitament requereixi endarrerir aquesta activació.
- e) Suport tècnic i especialitzat durant la vigència del contracte. Aquest suport donarà dret a:
 - Atenció il·limitada no presencial. "Help Desk" telefònic online, de 9:00 a 18:00 en dies laborables .
 - Atenció prioritària. Temps de resposta < 8h en laborables
 - Atenció Flexible. (Telèfon, email, web)
 - Gestió i Suport tècnic gratuït no presencial. Renovacions i actualitzacions (upgrades)
 - Formació gratuïta. (Invitacions a Seminaris)
 - Informació i invitacions a actes de promoció. Nous productes, noves versions.
 - FAQs. Possibilitat de compartir coneixements i experiències.

La subscripció donarà dret a:

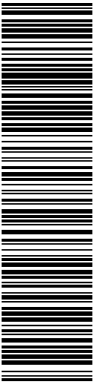
- Actualització de software i descarrega des de la web d'Autoturn.
- Possibilitat d'executar el programari lligat a usuari i no pas a equip.
- Suport via Web.
- Resolució de problemes d'instal·lació i configuració.

5.- CONFIDENCIALITAT

L'empresa adjudicatària es comprometrà a desenvolupar amb les millores pràctiques totes les mesures necessàries per salvaguardar la informació a que es tingui accés, vetllant per la seva seguretat, integritat i confidencialitat, tenint especial consideració en els fitxers amb dades de caràcter personal.

L'empresa adjudicatària mantindrà la confidencialitat sobre tota la informació a que es tingui accés amb dades de caràcter personal en el marc de l'objecte del present contracte, complirà

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1428/2026/6150	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: P24ZW-YBXTH-HD0U2 Data d'emissió: 17 de Setembre de 2026 a les 14:39:06 Pàgina 7 de 7	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 29/07/2026 19:57	ESTAT SIGNAT 29/07/2026 19:57



amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal conforme al que disposa en les lleis i decrets que es relacionen a continuació:

- REGLAMENT (UE) 2016/679 DEL PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades
- Disposicions de desenvolupament de les normes anteriors en matèria de Protecció de Dades que es trobin en vigor en l'adjudicació d'aquest contracte o que puguin estar-ho durant la seva vigència.

Abdon Vidal
Director Sistemes d'informació