



Plec de prescripcions tècniques
Referència LSL-2027-17

Contingut

1. Abast.....	3
2. Lot 1 Transport de material COVID-19 i material contingent	3
Lot 1 – Servei de transport.....	3
Comprèn el servei de transport de material COVID-19 i del catàleg de materials contingents, incloent el moviment de mercaderies entre el centre logístic central de Logaritme ubicat a Sant Sadurní d'Anoia i els magatzems perifèrics associats al lot 2, així com altres punts de la xarxa logística que es puguin determinar.	3
El servei s'haurà de prestar garantint:	4
• La disponibilitat de mitjans de transport adequats a les diferents tipologies de càrrega (càrrega completa, grupatge i baixa capacitat).....	4
• La traçabilitat i integritat de les mercaderies transportades.	4
• El compliment de les condicions de salubritat, higiene i exclusivitat del servei.....	4
3. Lot 2 Activitats dirigides a cobrir les necessitats d'aprovisionament de material COVID-19 i catàleg de material contingent pels socis de Logaritme AIE amb espai per a realitzar les operacions necessàries arribat el moment d'activar el pla de contingència per necessitats.	5
Comprèn el conjunt d'activitats dirigides a cobrir les necessitats d'aprovisionament i custòdia del material COVID-19 i del catàleg de materials contingents definits pels socis de Logaritme AIE.....	5
Inclou específicament:.....	6
• La disponibilitat d'espais logístics adequats per a l'emmagatzematge dels materials...6	
• La gestió, manipulació i preparació de comandes dirigides als centres assistencials...6	
• La capacitat operativa per adaptar-se a increments de demanda, especialment en cas d'activació del pla de contingència.....	6
4. Control execució lot 1	19
5. Control execució lot 2.....	20

1. Abast

Divisió en lots del contracte

El contracte es divideix en dos lots independents, amb els següents objectes:

- **Lot 1 – Servei de transport**

Comprèn el servei de transport de material COVID-19 i del catàleg de materials definits com a contingents, d'acord amb les necessitats operatives de Logaritme.

- **Lot 2 – Aprovisionament, custòdia i preparació de comandes**

Inclou el conjunt d'activitats dirigides a cobrir les necessitats d'aprovisionament i custòdia del material COVID-19 i del catàleg de materials contingents definit pels socis de Logaritme.

Així mateix, comprèn la disponibilitat dels espais logístics necessaris per a la realització de les operacions de preparació de comandes destinades als centres assistencials.

En cas d'activació del pla de contingència per part de Logaritme, aquestes activitats hauran d'adaptar-se a l'augment de demanda i a les condicions operatives excepcionals que es derivin d'aquesta situació.

Interdependència entre Lot 1 i Lot 2

Els dos lots estan funcionalment coordinats i han d'operar de manera integrada per garantir l'eficiència global del sistema logístic:

- **Coordinació operativa:**

La planificació de les expedicions serà liderada per Logaritme, en coordinació amb l'operador del lot 2 (gestió de magatzems) i l'operador del lot 1 (transport), assegurant la sincronització de fluxos d'entrada i sortida.

- **Punts de transferència :**

Els magatzems perifèrics i el centre logístic central actuaran com a punts de recepció, expedició i transferència de mercaderies, essent responsabilitat del lot 2 la correcta preparació i posada a disposició de la càrrega, i del lot 1 la seva recollida, transport i lliurament.

- **Escenaris de contingència:**

En cas d'activació del pla de contingència per part de Logaritme, ambdós lots hauran d'actuar de manera coordinada, incrementant la capacitat operativa, la freqüència dels serveis i l'amplitud horària, garantint la continuïtat del subministrament als centres assistencials.

2. Lot 1 Transport de material COVID-19 i material contingent

Lot 1 – Servei de transport

Comprèn el servei de transport de material COVID-19 i del catàleg de materials contingents, incloent el moviment de mercaderies entre el centre logístic central de

Logaritme ubicat a Sant Sadurní d'Anoia i els magatzems perifèrics associats al lot 2, així com altres punts de la xarxa logística que es puguin determinar.

El servei s'haurà de prestar garantint:

- La disponibilitat de mitjans de transport adequats a les diferents tipologies de càrrega (càrrega completa, grupatge i baixa capacitat).
- La traçabilitat i integritat de les mercaderies transportades.
- El compliment de les condicions de salubritat, higiene i exclusivitat del servei.

Aquest lot comprèn el servei de transport de mercaderies, incloent material COVID-19 i altres referències definides com a material contingent d'acord amb el catàleg corresponent.

El servei es prestarà entre el centre logístic central ubicat a Sant Sadurní d'Anoia i els magatzems perifèrics que s'adjudiquin en el lot 2, configurant un sistema de transport amb flux bidireccional entre aquests punts.

Els quilòmetres màxims previstos en el marc del lot 2, en relació amb la distància entre el centre logístic central (Sant Sadurní d'Anoia) i els nous magatzems perifèrics, es defineixen dins d'un radi aproximat de 40 quilòmetres.

L'activitat de transport prevista en aquest lot es basa en els següents escenaris operatius:

- **Transport de càrrega completa :**

Posada a disposició de vehicles tipus tràiler per al transport de càrregues completes, amb una capacitat orientativa d'entre 33 i 66 palets base per vehicle, així com vehicles de gran capacitat amb una càrrega aproximada de fins a 22 palets base. La facturació del servei es determinarà de manera proporcional a la capacitat del vehicle assignat en cada servei.

- **Transport de grupatge:**

Utilització de vehicles amb capacitat inferior per al moviment de càrregues parcials, habitualment entre 15 i 20 palets i amb un pes orientatiu d'entre 8.000 kg i 12.000 kg, o equivalents.

Igualment, la facturació es vincularà de forma directa a la capacitat del vehicle assignat.

- **Transport de baixa capacitat:**

En aquells casos en què les expedicions no arribin a completar una càrrega estàndard, es requeriran vehicles de menor capacitat, amb una capacitat aproximada de 8 palets base.

En aquests supòsits, el servei serà abonat d'acord amb la capacitat del vehicle utilitzat, amb independència del grau d'ocupació efectiva.

Les necessitats d'aquests vehicles es planificaran amb un mínim de 24 hores d'antelació per part de Logaritme amb l'adjudicatari per a carregar, des en els magatzems perifèrics que siguin adjudicataris i la plataforma logística de Logaritme a Sant Sadurní d'Anoia, aquesta activitat podria arribar a ser diària i de forma bidireccional.

Horari del servei

L'horari ordinari del servei s'estableix de 08:00 h a 17:00 h de dilluns a dissabte.

Amb caràcter excepcional, es podran requerir serveis fora d'aquesta franja horària, incloent-hi serveis en dies festius o caps de setmana, en cas d'activació del pla de contingència.

En aquesta situació, el servei passarà a tenir caràcter intensiu, amb operativa diària de dilluns a diumenge i amb un horari ampliat de 06:00 h a 04:00 h.

Fase inicial del projecte (posada en marxa)

A l'inici del projecte, i de forma planificada, es preveu el trasllat de mercaderies en ambdós sentits entre els magatzems perifèrics i la plataforma logística central de Logaritme ubicada a Sant Sadurní d'Anoia, així com cap a la nova ubicació assignada als magatzems perifèrics.

El volum estimat d'aquesta fase és de aproximadament 66 palets setmanals, amb l'objectiu de dotar els nous espais logístics del catàleg de materials definit com a contingent.

Operativa posterior i planificació

Un cop completada la implantació del catàleg de materials contingents, l'estratègia operativa serà definida per Logaritme, que podrà ajustar la freqüència de les expedicions d'entrada i sortida (augmentant-la o reduint-la en funció de les necessitats operatives).

Aquesta planificació es realitzarà de forma coordinada entre Logaritme, l'operador logístic adjudicatari i el magatzem de destinació, garantint l'eficiència del servei i l'adequació a la demanda real.

Condicions de salubritat i higiene

El servei de transport objecte d'aquest lot s'haurà de realitzar garantint en tot moment les condicions òptimes de salubritat i higiene, adequades a la naturalesa dels materials transportats, especialment pel que fa al catàleg d'articles definits com a contingents.

Els vehicles destinats al servei hauran de mantenir-se en condicions adequades de neteja, establint-se com a requisit mínim la realització d'una neteja completa amb una periodicitat mínima setmanal, sense perjudici de les actuacions addicionals que puguin ser necessàries en funció de l'ús o incidències detectades.

Exclusivitat del transport

El servei de transport s'haurà de prestar en règim d'exclusivitat per a Logaritme, no essent permès el transport simultani de mercaderies de tercers o d'altres orígens diferents durant l'execució del servei contractat.

Aquesta exclusivitat haurà de garantir-se durant tota la durada del servei sol·licitat per Logaritme, des de la recollida fins al lliurament final de la mercaderia.

3. Lot 2 Activitats dirigides a cobrir les necessitats d'aprovisionament de material COVID-19 i catàleg de material contingent pels socis de Logaritme AIE amb espai per a realitzar les operacions necessàries arribat el moment d'activar el pla de contingència per necessitats.

Comprèn el conjunt d'activitats dirigides a cobrir les necessitats d'aprovisionament i custòdia del material COVID-19 i del catàleg de materials contingents definits pels socis de Logaritme AIE.

Inclou específicament:

- La disponibilitat d'espais logístics adequats per a l'emmagatzematge dels materials.
- La gestió, manipulació i preparació de comandes dirigides als centres assistencials.
- La capacitat operativa per adaptar-se a increments de demanda, especialment en cas d'activació del pla de contingència.

Espai per a l'activitat

Objecte específic de l'activitat

L'activitat objecte d'aquest lot té com a finalitat disposar d'espais logístics addicionals complementaris al centre logístic central de Logaritme, ubicat a Sant Sadurní d'Anoia, destinats a l'emmagatzematge d'estocs de seguretat.

Aquests espais hauran de permetre mantenir:

- Un estoc de seguretat equivalent a un determinat nombre de mesos de consum dels materials inclosos en el catàleg COVID-19, ubicat en magatzems perifèrics.
- Un estoc específic corresponent al catàleg de materials definits com a contingents per part dels socis de Logaritme AIE.
- L'objectiu d'aquest dimensionament és garantir la disponibilitat immediata dels materials en escenaris de demanda ordinària o en situacions d'activació del pla de contingència.

Trasllat als magatzems perifèrics del material actual

L'empresa adjudicatària sortint serà responsable de la desubicació del material actualment emmagatzemat.

Origen de les mercaderies a gestionar

El material destinat a fer front a la pandèmia de la COVID-19, així com el catàleg de materials definits com a contingents per Logaritme per donar servei als centres assistencials de Catalunya, es subministrarà als magatzems perifèrics mitjançant els següents circuits:

- Des del centre logístic central de Logaritme, ubicat a Sant Sadurní d'Anoia.
- Directament des de l'origen dels proveïdors.

Aquest subministrament es realitzarà en format de palets complets, ja sigui:

- Palet monoreferència, o bé
- Palet mix, compost per contenidors amb diferents referències, correctament agrupats sobre una base de palet per a la seva manipulació, estiba i emmagatzematge.

Posada en marxa dels nous magatzems

Els nous magatzems perifèrics iniciaran la seva activitat amb el trasllat de l'estoc de seguretat existent, i posteriorment rebran de forma planificada, amb periodicitat diària, noves entrades de material procedents tant de la plataforma de Logaritme com directament dels proveïdors.

Les referències subministrades correspondran al catàleg de materials fungibles contingents i altres materials definits per Logaritme segons les necessitats operatives.

Criteri d'assignació de materials

Correspondrà a Logaritme determinar la destinació de cada tipus de material, en funció de la seva naturalesa i classificació, diferenciant entre:

- Materials destinats a estoc de seguretat.
- Materials corresponents al catàleg contingent.

Aquesta assignació es realitzarà amb l'objectiu d'optimitzar la disponibilitat, la rotació i la capacitat de resposta davant escenaris de demanda ordinària o de contingència.

Inventari

Durant tota la vigència del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de garantir el manteniment d'un inventari permanent i actualitzat que inclogui, com a mínim, la identificació de lots i les dates de caducitat dels materials, amb la finalitat de conèixer en tot moment la disponibilitat real de l'estoc i la seva ubicació.

Aquest inventari haurà d'estar disponible de manera immediata per al responsable del contracte sempre que sigui requerit.

Regularització d'estocs

Qualsevol regularització d'estoc haurà de ser degudament documentada i justificada, aportant els documents acreditatius corresponents i especificant de manera clara els motius que la originen.

Les regularitzacions hauran d'estar signades pel responsable designat per part de l'empresa adjudicatària i es valoraran econòmicament d'acord amb el preu d'existències corresponent a la darrera entrada de proveïdor d'origen dels socis de Logaritme.

Control i verificació periòdica

El responsable del contracte establirà un calendari periòdic de comprovació d'estocs, que inclourà, com a mínim, la revisió dels següents aspectes:

- Existències reals.
- Dates de caducitat.
- Lots associats.
- Estat de conservació dels productes.

Aquestes verificacions es realitzaran amb l'objectiu de garantir la traçabilitat, la qualitat del material i la fiabilitat de la informació d'inventari.

Requisits mínims i obligacions

Requeriments normatius

- Disposar de la figura de Director Tècnic Farmacèutic
- Certificat de Bones Pràctiques de Distribució de Medicaments (GDPs) vigent
- Certificat de la norma ISO 9001 vigent

Espais d'emmagatzematge

Els espais logístics perifèrics hauran de situar-se dins d'un radi aproximat màxim de 40 quilòmetres respecte al centre logístic central de Logaritme ubicat a Sant Sadurní d'Anoia, amb l'objectiu de garantir l'eficiència en el transport de mercaderies i optimitzar els temps de servei.

Configuració i nombre d'espais

El licitador haurà d'oferir dos (2) espais, el destí de les mercaderies les definirà Logaritme.

Logaritme es reserva el dret de definir la distribució dels materials entre els diferents magatzems, d'acord amb criteris operatius i estratègics.

En aquest sentit:

- Es considerarà preferent disposar d'un únic magatzem amb capacitat suficient per allotjar la totalitat del catàleg de materials contingents.
- L'estoc estratègic o associat a COVID-19 podrà ubicar-se en una o més instal·lacions diferenciades.
- Aquesta configuració té com a finalitat reforçar la seguretat en la custòdia dels materials i la resiliència del sistema logístic.
- Condicions de les instal·lacions
- Els espais hauran de complir amb totes les condicions necessàries per garantir la correcta custòdia dels materials, incloent com a mínim:
- Sistemes de seguretat i vigilància adequats.
- Mesures de protecció contra incendis.
- Control d'accessos.
- Condicions de salubritat i conservació adequades.
- Neteja i control de plagues
- Les instal·lacions hauran de disposar d'un pla de neteja i d'un pla de control de plagues degudament definits.
- La freqüència mínima de neteja de les instal·lacions serà setmanal.
- Totes les actuacions realitzades hauran de quedar registrades i disponibles per a la seva consulta per part de Logaritme.
- Condicions de manipulació dels materials
- Atès que els productes objecte de la licitació estan destinats a l'àmbit sanitari, la seva manipulació haurà de realitzar-se amb les màximes garanties, respectant en tot moment:
- La identificació per lots i dates de caducitat.
- Les condicions específiques de conservació (temperatura, posició, etc.).
- La correcta identificació de referències.

- Les condicions generals d'higiene i seguretat.
- Els materials hauran d'estar en condicions adequades de neteja abans de la seva expedició o trasllat a altres instal·lacions.
- Normativa interna d'higiene i conducta
- En les zones destinades a la gestió dels productes de Logaritme, s'estableixen les següents obligacions:
 - Queda prohibit fumar, menjar, mastegar o ingerir begudes (excepte aigua).
 - No es permetrà la presència de menjar, begudes, medicaments d'ús personal ni qualsevol altre element susceptible de provocar contaminació creuada.
 - Qualsevol persona que presenti sospita de malaltia infecto-contagiosa haurà de ser apartada de l'activitat.
 - Serà obligatori el rentat de mans després de la utilització dels lavabos o zones de descans.
 - Serà obligatori l'ús d'uniforme de treball, amb una freqüència mínima de rentat setmanal.
- Assegurances; la pòlissa d'assegurança del material emmagatzemat serà responsabilitat de Logaritme, que facilitarà a l'empresa adjudicatària corresponent el certificat d'exoneració de responsabilitat associat a la custòdia dels materials.

Capacitat mínima d'emmagatzematge

Com a mínim, un dels magatzems proposats per l'empresa licitadora haurà de disposar d'una capacitat d'emmagatzematge compresa entre 3.500 i 5.000 ubicacions de palet europeu, garantint així l'espai necessari per a la gestió del catàleg de materials objecte d'aquesta licitació.

Documentació a presentar per part del licitador

En la seva proposta, el licitador haurà d'aportar, com a mínim, la documentació següent:

- Plànol de l'establiment, expedit i signat per tècnic/a competent, on s'especifiqui la situació, l'emplaçament i les dependències, així com la distribució de les diferents seccions, àrees o zones diferenciades (recepció, emmagatzematge i expedició).
- Ubicació dels espais logístics proposats per al desenvolupament de l'activitat.
- Descripció detallada de les condicions de l'edifici, incloent-hi la infraestructura disponible, instal·lacions i maquinària associada.
- Document de seguretat de les instal·lacions.
- Relació del nombre i tipologia d'equips de manteniment disponibles per a la manipulació de càrregues (carretons elevadors, transpalets, etc.).

Horaris operatius

- En cas d'activació del pla de contingència:
El servei de recepció, descàrrega, ubicació i preparació de comandes haurà d'operar amb caràcter intensiu, amb disponibilitat de dilluns a diumenge en horari ampliat de 06:00 h a 04:00 h.
- En situació ordinària (sense activació de contingència):

L'horari de recepció i expedició de mercaderies serà de dilluns a dissabte, en dies laborables, de 08:00 h a 17:00 h.

Resum d'espai de palets i espai de Picking necessari per l'execució del lot2

Dimensionament de capacitat (Lot 2)

Per a la correcta execució del lot 2, el licitador haurà de garantir una capacitat d'emmagatzematge i d'operativa suficient per donar resposta tant a escenaris ordinaris com a situacions d'activació del pla de contingència.

En aquest sentit, es defineixen els següents requeriments mínims:

- Capacitat d'emmagatzematge en paletització:
Espai disponible per a entre 3.500 i 5.000 ubicacions de palet europeu, destinat principalment a:
 - Estoc de seguretat (COVID-19).
 - Catàleg de materials contingents.
- Zona de picking (preparació de comandes):
El licitador haurà de disposar d'una zona específica per a la preparació de comandes (picking), dimensionada en funció del volum previst d'activitat i adaptada a:
 - Manipulació de referències de catàleg contingent.
 - Preparació de comandes multireferència.
 - Alta rotació en escenaris de demanda intensiva.
- Adaptació a escenaris de contingència:
El dimensionament de les zones de picking haurà de permetre un increment significatiu de l'activitat en cas d'activació del pla de contingència, incloent:
 - Increment de línies de preparació.
 - Major densitat operativa.
 - Adaptació dels fluxos logístics (entrada–emmagatzematge–sortida).

Criteris operatius de distribució d'espais

El disseny de les instal·lacions haurà de permetre, com a mínim:

- Diferenciació clara entre zones de recepció, emmagatzematge i expedició.
- Separació d'espais segons tipologia de material (seguretat vs contingent).
- Facilitar els fluxos interns de mercaderia evitant interferències operatives.

Escenari de referència

El dimensionament haurà de considerar, com a escenari de treball, situacions d'alta demanda sanitària (ex. pandèmia o emergència), en les quals es pot produir:

- Increment sostingut de volum d'entrades i sortides.
- Necessitat d'accelerar la preparació de comandes.
- Major rotació dels estocs.

El licitador haurà de justificar que els espais proposats són suficients per donar resposta a aquests escenaris.

Tot el material recepcionat haurà d'estar correctament identificat mitjançant el corresponent albarà. L'empresa adjudicatària haurà de:

- Verificar la correspondència entre el material físic rebut i la documentació associada (albarà, carta de porte, manifest).
- Registrar al sistema de gestió d'emmagatzematge (SGA) de Logaritme, com a mínim:
 - Quantitats rebudes.
 - Lots.
 - Dates de caducitat.

En cas de discrepàncies o incidències (no conformitats) entre el material rebut i el documentat, aquestes hauran de:

- Ser comunicades immediatament a la persona designada per Logaritme.
- Quedar degudament registrades.
- Comportar, si escau, la immobilització o posada en quarantena del material.

Gestió dels albarans i traçabilitat

Tots els albarans de recepció hauran de:

- Incorporar segell de conformitat o no conformitat, amb indicació dels motius en cas d'incidència.
- Identificar clarament la persona receptora.
- Incloure la data de recepció.

Aquests documents hauran de:

- Ser digitalitzats i registrats.
- Estar disponibles per a consulta per part de Logaritme en qualsevol moment.
- Estar accessibles en un termini màxim de 7 hores des del registre al sistema.

L'empresa adjudicatària serà responsable de la custòdia dels albarans durant un període mínim de cinc (5) anys.

Recursos administratius mínims

Persones:

- Com a mínim, una persona amb perfil administratiu encarregada de la validació documental (cartes de porte, manifests, albarans) i la gestió d'incidències.

Infraestructura:

- Espai administratiu equipat amb ordinador i impressora.
- Capacitat de comunicació amb Logaritme mitjançant correu electrònic o altres canals definits per a la gestió operativa i d'incidències.

Custòdia de la mercaderia i recursos operatius associats

Condicció de custodi

L'empresa adjudicatària adquirirà la condició de custodi de la mercaderia des del moment de la seva recepció, assumint les obligacions legals i responsabilitats inherents a aquesta funció.

Un cop recepcionada la mercaderia i assignada la seva ubicació dins del magatzem, aquesta haurà de ser correctament emmagatzemada, garantint en tot moment:

- La integritat física dels productes.
- La traçabilitat completa (lots, dates de caducitat i ubicació).
- El compliment de les condicions de conservació establertes.

Condicions generals de custòdia

El material corresponent al catàleg COVID-19 i al catàleg de materials contingents gestionats per Logaritme haurà de ser custodiat a les instal·lacions de l'empresa adjudicatària, garantint:

- La seva disponibilitat immediata.
- La seva seguretat i integritat.

El licitador haurà d'incloure en la seva proposta una descripció detallada de les mesures de seguretat aplicades a la custòdia del material.

Recursos mínims operatius

Persones:

- Estructura organitzativa suficient per garantir la cobertura de les operatives d'entrada, emmagatzematge i sortida de mercaderies.
- Equip d'operaris de magatzem amb experiència en:
 - Manipulació de càrregues paletitzades.
 - Conducció d'equips de manutenció en alçada (carretons retràctils).
 - Registre de moviments d'estoc al SGA de Logaritme.

Materials i instal·lacions:

- Sistemes d'emmagatzematge adequats (prestatgeries, racks, etc.).
- Materials correctament paletitzats i estibats.
- Identificació unívoca de totes les ubicacions d'emmagatzematge.
- Garantia de traçabilitat entre ubicació i referències.
- Equips de manutenció mínims:
 - Carretons retràctils.
 - Carretons frontals contrapesats per palets europeus i americans.

Criteris operatius de custòdia

L'empresa adjudicatària haurà de garantir:

- La correcta ubicació dels materials segons la seva tipologia.
- L'ordenació i segregació dels materials.
- L'optimització de l'espai i accessibilitat.

- El compliment de les normes de seguretat en emmagatzematge i manipulació.
- La disponibilitat immediata del material.
- El manteniment de condicions adequades de conservació, higiene i seguretat.

Responsabilitat sobre la mercaderia

Com a custodi, l'empresa adjudicatària serà responsable de qualsevol incidència que pugui afectar:

- la integritat,
- la conservació,
- o la traçabilitat dels materials,

excepte en aquells casos degudament justificats i acceptats per Logaritme.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir un nivell mínim de fiabilitat d'inventari del 99%, podent-se establir penalitzacions en cas de desviacions.

Preparació, desubicació i sistemes de gestió logística

Desubicació i configuració de càrregues

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar les operacions de desubicació de material en els formats següents:

- Palet europeu (EU) monoreferència.
- Palet o composició mixta de contenidors segons definició de Logaritme.
- Palets complets configurats des d'origen de proveïdor.

La configuració de les càrregues (palet complet o mix de contenidors) serà determinada per Logaritme en funció de les necessitats d'estoc i del trasllat cap a la plataforma de Sant Sadurní d'Anoia o altres destinacions.

Preparació i estiba

Un cop recepcionada i identificada la mercaderia, l'empresa adjudicatària haurà de:

- Estibar el material d'acord amb les instruccions de Logaritme.
- Preparar-lo en format de palet complet o mix de contenidors.
- Garantir la protecció adequada de la càrrega (film, cobertes, assegurament, etc.) per tal de preservar la seva integritat i disponibilitat immediata per a l'ús.

Durant aquestes operacions, l'adjudicatari haurà de poder seleccionar contenidors ubicats en una mateixa ubicació o en diferents ubicacions del magatzem, d'acord amb els requisits del servei i les necessitats del magatzem de Sant Sadurní d'Anoia.

Sistemes i eines de gestió obligatòries

L'empresa adjudicatària haurà d'utilitzar els sistemes i eines de gestió logística proporcionats o validats per Logaritme, assegurant la seva integració amb l'entorn operatiu definit.

En aquest sentit, Logaritme posarà a disposició de l'adjudicatari un sistema de gestió de magatzem (SGA) en entorn web, que haurà de ser utilitzat per a la gestió integral de les operacions, incloent:

- Recepció de mercaderies de proveïdor.

- Gestió de trasllats entre plataformes d'origen i destinació.
- Control i gestió d'ubicacions de magatzem i àrees de picking dinàmic.
- Registre i control de lots i dates de caducitat.
- Manteniment d'un inventari permanent en temps real.
- Selecció de contenidors (tipus cubeta) per a la seva estiba i expedició segons necessitats.
- Gestió de devolucions.
- Identificació de materials per referència i traçabilitat completa segons requisits de Logaritme.

Proposta tècnica del licitador

D'acord amb l'anterior, l'empresa licitadora haurà de presentar en la seva proposta:

- Relació detallada dels equips de manutenció disponibles per a la preparació i desubicació.
- Descripció dels sistemes de suport a l'operativa (automatismes, terminals, RF, etc., si escau).
- Adaptació dels seus processos als requeriments del SGA de Logaritme.

Tot plegat amb l'objectiu de garantir l'eficiència operativa, la traçabilitat i la disponibilitat immediata del material.

Activació d'espai com a magatzem contingent

Objecte de l'activació

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la disponibilitat d'un espai logístic susceptible de ser activat com a magatzem contingent a petició de Logaritme, o bé en situacions en què no sigui possible operar des de la plataforma logística central de Sant Sadurní d'Anoia.

L'activació d'aquest espai tindrà com a finalitat assegurar la continuïtat de l'activitat logística i d'aprovisionament dels centres assistencials.

Abast de les operacions en situació de contingència

Un cop activat, l'espai haurà de permetre la realització integral de les següents operacions logístiques:

- Recepció de mercaderies procedents de proveïdors.
- Control de qualitat del material rebut.
- Gestió d'ubicacions i reposicions d'estoc.
- Preparació de comandes de client.
- Expedició de comandes.

Aquestes activitats hauran de garantir la cobertura continuada de les necessitats d'aprovisionament de fungibles i altres materials requerits pels socis de Logaritme.

Sistema de gestió i integració tecnològica

Logaritme posarà a disposició de l'empresa adjudicatària un sistema de gestió de magatzem (SGA) en entorn web, integrat amb els seus sistemes d'informació, que permetrà:

- Gestió d'ubicacions.
- Control i traçabilitat de mercaderies.
- Recepció i registre de productes.

- Reposicions d'estoc.
- Preparació de comandes.
- Gestió d'expedicions.

Aquest sistema operarà a través de les infraestructures de comunicació definides per al funcionament de l'espai contingent.

Model operatiu i coordinació (CAE)

Aquesta activitat podrà desenvolupar-se amb recursos humans i materials de Logaritme. En aquest sentit, serà obligatori establir un marc de Coordinació d'Activitats Empresarials (CAE) entre ambdues parts, que reguli el compliment dels requisits legals en matèria de seguretat i operativa conjunta.

Condicions d'organització de l'espai

- Els sistemes d'emmagatzematge (racks, prestatgeries) hauran d'estar degudament etiquetats segons els criteris de codificació establerts per Logaritme.
- L'empresa adjudicatària haurà de respectar la distribució i assignació de materials definida per Logaritme, tant en situacions ordinàries com en escenaris de contingència.

Zona de preparació de comandes

L'espai haurà d'incloure una zona diàfana per a la preparació de comandes d'una superfície aproximada mínima de 2.000 m², que Logaritme podrà ocupar i organitzar segons els seus criteris operatius.

L'adjudicatari haurà de posar a disposició tots els recursos materials disponibles que permetin desenvolupar aquesta activitat amb garanties abans de l'expedició de les comandes.

Temps d'activació

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que l'espai, així com els recursos associats, estiguin plenament operatius en un termini màxim de 48 hores des de la sol·licitud formal d'activació per part de Logaritme.

Recursos mínims:

Persones

- L'estructura necessària per a cobrir els moviments diaris d'entrades i sortides.

Materials

- Prestatgeries i altres espais per la custòdia ordenada i correctament paletitzada dels materials.
- Espais diàfans de Picking d'aproximadament 2000 m² disponible en el moment de l'activació de la preparació de fer comandes per fer Picking de l'estoc contingent.

Expedició de mercaderies

Descripció de l'activitat d'expedició

L'activitat d'expedició té com a objectiu garantir la disponibilitat del material per part de l'empresa adjudicatària per tal de procedir al seu trasllat cap al centre logístic de Logaritme a Sant Sadurní d'Anoia o altres ubicacions que es determinin.

En aquest sentit, les subactivitats incloses són:

- Identificació i validació de les comandes preparades.
- Posada a disposició del material en zones específiques d'expedició.
- Ubicació en zones a nivell de terra dels palets complets o composicions mixtes de contenidors.
- Agrupació de comandes per a la configuració de càrregues completes o mixtes (palet complet o multireferència).

Aquest procés haurà de garantir l'eficiència en la càrrega, la traçabilitat del material i la seva disponibilitat immediata per al transport.

Recursos mínims operatius

Persones:

- Estructura operativa suficient per cobrir els moviments diaris d'entrada i sortida de mercaderies, incloent la preparació, validació i expedició de comandes.

Materials i instal·lacions:

- Sistemes d'emmagatzematge (prestatgeries i espais dedicats) que permetin la custòdia ordenada dels materials fins al moment de la seva expedició.
- Zones diàfanes específiques per a la consolidació de comandes preparades abans del seu enviament.
- Molls de càrrega adequats per a diferents tipologies de vehicles, incloent:
 - Vehicles tipus tràiler.
 - Camions rígids i vehicles lleugers fins a 3.500 kg.

Es requerirà una disponibilitat orientativa d'entre quatre (4) i sis (6) molls de càrrega operatius, destinats tant a l'expedició de comandes com als trasllats entre magatzems de palets complets.

Criteris operatius d'expedició

L'empresa adjudicatària haurà de garantir:

- La correcta identificació de totes les unitats d'expedició (palet, contenidor, comanda).
- La segregació de càrregues segons destí i tipologia.
- La disponibilitat del material en temps i forma per a la seva càrrega.
- La preparació de les comandes d'acord amb les instruccions i formats definits per Logaritme.

Tot plegat amb l'objectiu d'assegurar un flux eficient entre la preparació de comandes i el servei de transport associat (Lot 1).

Infraestructura de comunicacions i connectivitat

La nau haurà de disposar d'una infraestructura de comunicacions i connectivitat adequada per suportar l'operativa logística i garantir la posada en funcionament del servei en situacions de contingència.

Atès que, en el moment de publicació de la present licitació, la distribució definitiva dels espais operatius de la nau no està completament definida, els requeriments descrits a continuació s'entenen com a mínims obligatoris, havent el licitador d'adaptar i dimensionar la solució proposada a la configuració final dels espais i a les necessitats operatives derivades.

Cablejat estructurat i punts de treball

Es requerirà una infraestructura de cablejat estructurat que permeti habilitar un mínim de 50 llocs de treball operatius per torn.

Cada lloc de treball haurà de disposar, com a mínim, dels elements següents:

Un punt de dades RJ45.

Un punt de subministrament elèctric.

Els punts de connectivitat hauran de distribuir-se adequadament entre les diferents zones operatives de la nau, incloent, com a mínim:

Zona de recepció.

Zones d'entrada i expedició.

Zones de preparació de comandes.

Àrees administratives o de suport operatiu.

La infraestructura haurà de permetre ampliacions futures sense requerir actuacions estructurals rellevants.

Xarxa WIFI i cobertura sense fils

La nau haurà de disposar de la infraestructura necessària per garantir cobertura WIFI operativa a la totalitat de les àrees logístiques i operatives.

A tal efecte, es requerirà la disponibilitat mínima de 12 punts de connectivitat al sostre de la nau, cadascun d'ells equipat amb:

- Un punt RJ45.
- Un punt de subministrament elèctric.

La distribució definitiva dels punts d'accés WIFI s'haurà de determinar mitjançant un estudi de cobertura radioelèctrica, realitzat en funció de la distribució final de la nau, l'estructura física, les alçades d'emmagatzematge i els possibles elements d'interferència.

El licitador haurà de garantir una cobertura adequada per a dispositius mòbils industrials i terminals de radiofreqüència utilitzats en l'operativa logística.

Armaris de comunicacions

La infraestructura haurà de disposar d'un armari principal de comunicacions destinat a centralitzar el cablejat i els equips de xarxa.

Aquest armari haurà d'ubicar-se en un espai específic, tancat amb clau i amb condicions adequades de seguretat i ventilació.

En cas que, per motius de distància o limitacions tècniques del cablejat Ethernet, sigui necessari desplegar armaris de comunicacions secundaris o distribuïts, aquests hauran d'estar inclosos dins l'abast de la solució proposada.

Connectivitat externa

La ubicació de la nau haurà de disposar de disponibilitat tècnica suficient perquè els operadors de telecomunicacions puguin desplegar serveis de comunicacions de fibra òptica dedicada amb capacitat mínima Gigabit.

La infraestructura haurà de permetre la contractació i activació de línies de comunicacions

corporatives necessàries per garantir la connectivitat amb els sistemes centrals i la continuïtat operativa del servei.

La infraestructura de comunicacions haurà de ser dissenyada sota criteris d'alta disponibilitat i continuïtat operativa, permetent l'activació de la nau com a emplaçament de contingència amb el mínim impacte operatiu possible.

Condicions per a la implantació i posada en marxa (Lot 2)

L'empresa licitadora haurà de presentar, dins de la seva oferta, una proposta detallada d'implantació i posada en marxa del servei corresponent al lot 2.

Aquesta proposta haurà de garantir la continuïtat de l'activitat actual, sense que en cap cas es produeixin interrupcions o afectacions en el servei durant el període de transició.

Contingut mínim de la proposta d'implantació

La proposta presentada haurà d'incloure, com a mínim, els següents elements:

1. Cronograma d'implantació
Definició detallada de les fases, tasques i terminis previstos per a la posada en marxa del servei.
Aquest cronograma haurà de garantir explícitament la continuïtat de l'operativa existent, sense impacte en el servei actual en cap moment del procés.
2. Pla de formació
Descripció de les accions formatives previstes per al personal implicat, si escau, amb l'objectiu de garantir la correcta execució de les operacions i l'adaptació als sistemes i procediments de Logaritme.
3. Pla de visites i coordinació
Relació de visites tècniques i reunions de coordinació necessàries amb Logaritme per assegurar una correcta transició operativa, si escau.
4. Protocols i procediments operatius
Definició dels procediments que regiran les principals operacions logístiques (recepció, emmagatzematge, preparació de comandes, expedició, control d'incidències, etc.), alineats amb els requeriments de Logaritme.
5. Protocol específic de gestió d'inventari i sistemes d'informació
Desenvolupament d'un protocol específic per a la gestió de l'inventari actual (aplicable al lot 2), incloent:
 - Pla de transició i validació de l'inventari existent.
 - Integració amb el sistema de gestió de magatzem (SGA) de Logaritme.
 - Mapatge lògic de les instal·lacions (ubicacions, zones, racks, etc.).

Addicionalment, s'haurà d'incloure la verificació dels següents elements:

- Infraestructura tecnològica (hardware disponible).
- Xarxes de comunicació i connectivitat.
- Cobertura Wi-Fi en les zones operatives.
- I tot el definit anteriorment com infraestructures de comunicació i connectivitat

4. Control execució lot 1 .

Logaritme realitzarà el control d'execució d'acord amb els següents paràmetres.

De forma semestral l'empresa adjudicatària haurà de reportar, per als serveis prestats amb deficiències o retards el següent informe:

Incidències i retards en els serveis

Data	Causes principals	Causes secundàries	Àrea responsable	Mesures per a mitigar el retard	Validació per Logaritme

Exemple

Data	Causes principals	Causes secundàries	Àrea responsable	Mesures per a mitigar el retard	Validació per Logaritme
01/01/1900	<i>Vehicle avariats</i>	<i>Manteniment deficient del recurs</i>	<i>Serveis generals</i>	<i>Planificar amb més temps les revisions</i>	

5. Control execució lot 2.

Durant el període del contracte es realitzarà seguiment dels punts definits i una auditoria anual. Davant de la reiteració d'incidències envers algun punt es podrà obrir una no conformitat, així com en el transcurs de l'auditoria. Si en sorgeix alguna no conformitat es podrà imposar les penalitats determinades a l'annex corresponent del PCAP, mesures obligatòries proposades per Logaritme a l'adjudicatari, o bé la resolució anticipada del contracte.

Lot	Descripció activitat	Referència control execució
2	Recepció i descàrrega en format palet EU o altres	CE_1
2	Ubicació del material en format palet EU o altres	CE_2
2	Custòdia del material	CE_3
2	Des ubicació en format palet EU o altres tipus mix de contenidors	CE_4
2	Posada a disposició d'espai diàfan per al preparació de comandes	CE-5
2	Expedició	CE_6
2	Compliment normatiu	CE_7

Control execució CE_1

Recepció i descàrrega en format palet EU o altres

Lot	Descripció activitat	Referència control execució
2	1 Absències dels operaris	CE_7

Lot	Descripció activitat	Referència control
		execució
2	2 Aptitud dels operaris i disponibilitat	CE_8
2	3 Cooperació administrativa (aptitud davant incidències, comunicació amb Logaritme, etc.)	CE_9
2	4 Equips de manteniment aptes per a la gestió	CE_10
2	5 Anàlisi de les incidències en les entrades imputables al contractista	CE_11
2	6 Retards en la digitalització dels albarans	CE_12

L'auditoria es realitzarà durant el període d'execució i anualment es realitzarà la reunió de seguiment amb l'empresa adjudicatària. Si de l'auditoria anual en sorgeixen 6 no conformitats: o bé s'imposaran les penalitats determinades a l'annex corresponent del PCAP o bé: mesures proposades per Logaritme a l'adjudicatari obligatòries o resolució anticipada del contracte

Control execució CE_2 palet EU o altres d'origen de proveïdor

Lot	Descripció activitat	Referència control execució
2	Recepció i descàrrega en format palet EU o altres	CE_13
2	Ubicació del material en format palet EU o altres	CE_14
2	Custòdia del material	CE_15
2	Des ubicació en format palet EU o altres	CE_16
2	Posada a disposició d'espai diàfan per al preparació de comandes	CE-17
2	Expedició	CE_18

L'auditoria es realitzarà durant el període d'execució i anualment es realitzarà la reunió de seguiment amb l'empresa adjudicatària. Si de l'auditoria anual en sorgeixen 6 no conformitats: o bé s'imposaran les penalitats determinades l'annex corresponent del PCAP o bé: mesures proposades per Logaritme a l'adjudicatari obligatòries o resolució anticipada del contracte

Control execució CE_3

Custòdia del material i expedició

Lot	Descripció activitat	Referència control execució
2	Expedició/ descàrrega en format palet EU o altres	CE_19
2	Ubicació del material en format palet EU o altres	CE_20
2	Custòdia del material	CE_21
2	Des ubicació en format palet EU o altres en format contenidors	CE_22
2	Posada a disposició d'espai diàfan per al preparació de comandes	CE_23
2	Expedició	CE_24

Control execució CE_X Normatiu

Lot	Descripció activitat	Referència control execució
2	Neteja	CE_XX
2	Plagues	CE_XX
2	Formació operaris	CE_XX
2	ISO 9001 i altres normatives si es cau	CE_XX

Del resultat de l'auditoria anual Logaritme conjuntament amb l'empresa contractista realitzarà les accions de millora que siguin necessàries per a l'execució de la prestació.

També es podrà decretar la imposició de penalitats, d'acord amb l'annex del PCAP així com la resolució anticipada del contracte.