Generalitat de Catalunya
Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació

PLEC DE PRESCRIPCIONS TECNIQUES PARTICULARS PER LA PER LA PROVISIÓ DE PROGRAMARI DELS FABRICANTS INCLOSOS AL BLOC D: ALTRES FABRICANTS, DEL LOT 2 DE L'ACORD MARC DE PROGRAMARI DIVERS PER LA GENERALITAT DE CATALUNYA I EL SEU SECTOR PÚBLIC

(Basat de l'Acord Marc CTTI-2023-65, Lot 2)

Expedient núm.: CTTI-2026-204

1 OBJECTE DE LA LICITACIÓ 3
2 DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A PRESTAR PER L'ADJUDICATARIS 3
3 CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL SERVEI 3
Equip de treball 4
3.1 Descripció perfils 4
3.1.1 Responsable servei 4
3.1.2 Coordinador de servei per lot 4
3.1.3 Operadors del servei 4
3.2 Operativa i seguiment del servei 4
4 MODEL DE GOVERNANÇA 6
5 ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS) 6

1 OBJECTE DE LA LICITACIÓ

El CTTI ha adjudicat l'Acord Marc per a l'adquisició subscripció, manteniment de llicencies i manteniment estès de programari de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic (CTTI-2023-65) estructurat en dos lots:

Lot 1: Manteniment i suport de programari SAP

Lot 2: Manteniment, suport, subscripció i provisió de Programari

L'objecte de la present licitació és l'adquisició de programari divers, inclòs dins el bloc D del Lot 2 Altres fabricants de l'acord marc, per donar cobertura a les peticions de programari dutes a terme pels departaments i organismes de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic fins a data 04/06/2026.

Concretament, la present licitació pretén donar cobertura a les peticions del programari comprès dins el bloc de fabricants D del Lot 2 altres fabricants, que té per objecte el manteniment, subministrament, subscripció i suport estès i avançat del programari necessari pel lloc de treball de fabricants on el marge a aplicar per les empreses homologades no ha estat ofert, per tant es posa en concurrència entre les 4 empreses homologades al Lot 2:

- LOGICALIS SPAIN SLU
- EVOLUTIO CLOUD ENABLER SA
- SEIDOR CONSULTING, SL
- TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.

2 DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A PRESTAR PER L'ADJUDICATARI

Els serveis a prestar que s'aplicaran sobre les necessitats de llicències de programari, atenent a les condicions d'execució descrites en el capítol 2. SERVEI A PRESTAR del plec de prescripcions tècniques de l'Acord Marc CTTI-2023-65, corresponent al Lot 2, per el Grup D de fabricants que correspon a: Altres Fabricants.

El detall dels fabricants inclosos dins el bloc D del Lot 2 de l'acord marc està detalla a l'annex 1 d'aquest plec.

3 CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL SERVEI

Els serveis a prestar s'aplicaran sobre les necessitats de llicències de programari, atenent a les condicions d'execució descrites en el capítol 3.CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL SERVEI del plec de prescripcions tècniques de l'Acord Marc.

Equip de treball

La prestació de l'objecte d'aquest contracte haurà de ser executada amb els recursos humans adscrits a l'execució del contracte en el procés d'homologació de l'acord marc.

3.1 Descripció perfils

3.1.1 Responsable servei

Serà el punt de contacte central amb CTTI respecte a la gestió del servei, amb visió global i transversal. Encarregat de garantir que el servei es duu a terme d'acord amb les necessitats del client, coordinant els recursos del servei i assumint les decisions segons necessitats del client, en qualsevol àmbit que afecti la gestió del servei. També serà l'encarregat d'assegurar la col·laboració amb les empreses adjudicatàries d'altres contractes amb qui s'ha de relacionar per tal de millorar el servei de negoci final.

Realitzarà funcions de direcció, planificació, supervisió i coordinació dels diferents coordinadors de servei / caps de projecte. Vetllarà per la correcta coordinació dels serveis i projectes dels contractes basats, tot garantint-ne l'assoliment dels objectius. Garantirà que els equips de gestió siguin els més adequats per l'assoliment dels objectius. També participarà en els òrgans de govern del contracte.

3.1.2 Coordinador de servei per lot

Encarregat de planificar, supervisar i coordinar les activitats del servei o serveis del qual sigui responsable, ja sigui de forma transversal o dedicat a un àmbit departamental, sent l'interlocutor amb els responsables de serveis TIC del CTTI per al seguiment del servei, i realitzant propostes de millora del servei i dels processos d'operació.

3.1.3 Operadors del servei

Serà l'encarregat de realitzar accions de back office i front office per portar a bon terme les peticions objecte del contracte. En el cas específic del Lot 2 caldrà aportar un mínim de 2 recursos.

3.2 Operativa i seguiment del servei

Es donarà accés a l'Eina de Llicències a les persones del servei que l'adjudicatari ens indiqui. Mitjançat aquesta eina, l'adjudicatari tindrà la informació de les diferents peticions dels àmbits i organismes, amb les dades del peticionari, l'oferta del fabricant i el preu calculat a l'expedient amb el marge màxim pendent.

Qualsevol comunicació entre el peticionari i els gestors de llicències es realitzarà mitjançant aquesta eina i el responsable del servei podrà comunicar-se directament amb el responsable de llicències de CTTI per a consultes.

Els diferents estats generals que l'eina te per cada petició són:

- Registrada
- Oferta sol·licitada a proveïdor
- Pendent rebre oferta fabricant
- Revisió oferta
- Pendent validació peticionari
- Pendent validació CTTI
- Pendent gestió comanda fabricant
- Comanda realitzada a fabricant
- Fabricant confirma servei pendent evidència
- Fabricant confirma servei amb evidència
- Rebuda peticionari
- Cancel·lada

Per cada tipologia de llicència, Adquisició, Subscripció i Manteniment, s'aplicarà el marge ofert per l'adjudicatari automàticament al preu del fabricant que ratificarem que segueix vigent.

S'iniciarà el procés amb la verificació que els preus dels fabricants siguin vigents. Per cada tipologia de llicència, Adquisició, Subscripció i Manteniment, s'aplicarà el marge ofert per l'adjudicatari automàticament al preu del fabricant.

En aquest moment és quan s'envia la petició amb la codificació de la comanda i expedient al que fa referència i la teniu visible a l'eina com Comanda realitzada a proveïdor.

A partir d'aquest moment es disposarà de cinc dies (5) per al lliurament de la mateixa, a no ser que s'indiquin dates de renovació com és el cas dels manteniments i algunes subscripcions, per aquestes casuística en cap cas la data de lliurament serà inferior a cinc dies (5). En el cas d'adquisicions també podem tenir entregues vinculades a les planificacions de projectes i també pot ser superior a cinc dies (5) des de la petició.

Una vegada entregada, s'ha d'adjuntar document d'entrega de la llicència i el client ho verificarà com a Rebuda Peticionari.

Amb totes les llicències rebudes cada mes, es realitzarà un albarà per la facturació parcial de l'expedient.

El seguiment del contracte és realitzarà mitjançant el Quadre de Comandament de l'adjudicatari amb els requeriments descrits a l'acord marc CTTI-2023-65.

4 MODEL DE GOVERNANÇA

El model de Governança correspon a l'establert al capítol 4. MODEL DE GOVERNANÇA del plec de prescripcions tècniques de l'Acord Marc CTTI-2023-65.

5 ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)

Els acords de nivell de servei són els que s'estableixen al capítol 5. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS) del plec de prescripcions tècniques de l'Acord Marc CTTI-2023-65.

Gala Nerea Barrabés Carrillo

Directora de Gestió de la Transformació i Optimització del CTTI

ANNEX 1: RELACIÓ DE FABRICANTS BLOC D LOT 2 AM PROGRAMARI DIVERS ALTRES FABRICANTS

Fabricants	Fabricants
Anjana Data	Manage Engine
Anthrophic PBC	MeetMaps
ARTLIST LICENSE	Nikon
Asartec	Nuance
BIMCollab	NUBIGON
Capcut	OpenAi
Celonis	PKF Attest
DataSnipper	PVsyst
Devscope	STACKS
Docker	TECNICAL
Factorial	TECOSA
Facturit Informática S.L.	Telefonica Empresas
HARDIS GROUP	TrackMe Limited
IMBox	TWONAV
LanguageTool	VLEX-CLIO
LinkedIn	We are Sorensen SL
Maite	Wolters Kluwer