Generalitat de Catalunya
Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL QUART CONTRACTE BASAT DE L'ACORD MARC PER L'ADQUISICIÓ, SUBSCRIPCIÓ I MANTENIMENT DE DE PROGRAMARI DIVERS DE L'ADMINISTRACIÓ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I EL SEU SECTOR PÚBLIC, LOT 2 BLOC D ALTRES FABRICANTS (CTTI-2023-65, LOT 2)

Exp.CTTI-2026-204

Índex

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS 18
I. DISPOSICIONS GENERALS 18
Primera. Objecte del contracte 18
Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte. 18
Tercera. Dades econòmiques del contracte. 18
Quarta. Existència de crèdit 19
Cinquena. Termini de durada del contracte 19
Sisena. Òrgan de contractació i Unitat tramitadora. 19
Setena. Mitjans de comunicació electrònics. 19
Vuitena. Admissió de variants. 22
Novena. Aptitud per contractar. 22
Desena. Solvència de les empreses licitadores. 22
II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ I L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE 22
Onzena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació. 22
Dotzena. Presentació de documentació i de proposicions. 22
Tretzena. Mesa de contractació. 25
Catorzena. Obertura dels sobres 26
Quinzena. Determinació de la millor oferta 27
Setzena. Adjudicació i formalització del contracte 28
Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment. 28
III. DISPOSICIONS RELATIVES A LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE 29
Divuitena. Garantia definitiva. 29
IV. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE 30
Dinovena. Condicions especials d'execució. 30
Vintena. Execució i supervisió dels serveis. 30
Vint-i-unena. Programa de treball. 30
Vint-i-dosena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte 30
Vint-i-tresena. Persona responsable del contracte 31
Vint-i-quatrena. Resolució d'incidències 32
Vint-i-cinquena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius 32
V. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS 32
Vint-i-sisena. Abonaments al contractista 32
Vint-i-setena. Responsabilitat de l'empresa 33

Vint-i-vuitena. Altres obligacions de l'empresa adjudicatària 33
Vint-i-novena. Clàusula ètica 39
Trentena. Prerrogatives de l'Administració 42
Trenta-unena. Modificació del contracte. 42
Trenta-dosena. Suspensió del contracte. 43
VI. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSIÓ, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE. 43
Trenta-tresena. Successió i cessió dels contractes. 43
Trenta-quatrena. Subcontractació. 44
Trenta-cinquena. Revisió de preus. 45
VII. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE 45
Trenta-sisena. Recepció i liquidació 45
Trenta-setena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva. 45
Trenta-vuitena. Resolució del contracte. 45
Trenta-novena. Règim jurídic del contracte. 46
Quarantena. Règim de recursos. 48
Quaranta-unena. Jurisdicció competent. 49
Quaranta-dosena. Mesures cautelars. 50
Quaranta-tresena. Règim d'invalidesa. 50
Quaranta-quatrena. Arbitratge 50
ANNEX 1.A DECLARACIÓ RESPONSABLE I AUTORITZACIÓ PER A L'OBTENCIÓ DE DADES 51
FORMULARI DE DADES DE L'EMPRESA 54
ANNEX 2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ 55
ANNEX 3. PROPOSTA BASADA EN CRITERIS VALORABLES MITJANÇANT FÓRMULES AUTOMÀTIQUES (SOBRE ÚNIC) 57
ANNEX 4. JUSTIFICACIÓ PREU LOT 2 58
ANNEX 5. PENALITATS ESPECÍFIQUES 62
ANNEX 6: RELACIÓ DE FABRICANTS I LLICÈNCIES BLOC D LOT 2 AM PROGRAMARI DIVERS ALTRES FABRICANTS 64
ANNEX 7. INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DELS LICITADORS 65
ANNEX 8. MODEL DE CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES I DEURE DE CONFIDENCIALITAT 66

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A. Objecte del contracte

A1. Descripció:

Adquisició, subministrament i suport de llicències de programari divers dels fabricants inclosos dins el Bloc D “Altres fabricants” basat de l’Acord Marc per l’adquisició i manteniment de llicències de programari divers, d’acord amb les llicències identificades mitjançant el seu ID.

La present contractació basada s’emmarca en el Lot 2, Bloc D (altres fabricants), i té per objecte donar cobertura a noves necessitats de programari manifestades pels següents departaments i organismes de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, degudament sol·licitades, cotitzades i validades fins a data 04/06/2026:

Clients
CORPORACIO CATALANA DE MITJANS AUDIOVISUALS SA (Telelevisió de Catalunya)
DEPARTAMENT DE SALUT
DEPARTAMENT DE TERRITORI, HABITATGE I TRANSICIÓ ECOLÒGICA
Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació
SERVEI CATALA DE LA SALUT
CONSELL CATALÀ DE L'ESPORT
DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ
DEPARTAMENT DE CULTURA
DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS I INCLUSIÓ
DEPARTAMENT D'ECONOMIA I FINANCES
DEPARTAMENT DE LA PRESIDÈNCIA
CENTRE D'ALT RENDIMENT ESPORTIU S. CUGAT
INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CAT. SAU
CONSORCI PER A LA NORMALITZACIO LINGUISTICA. CCT.
DEPARTAMENT D'INTERIOR I SEGURETAT PÚBLICA
CTTI- AREA TIC
INSTITUT CATALA DE FINANCES
INTRACATALÒNIA, S.A.
PARC SANITARI PERE VIRGILI
PROMOTORA D'EXPORTACIONS CATALANES, S.A.
AUTORITAT CATALANA DE PROTECCIÓ DE DADES
SERVEI PÚBLIC D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA
INSTITUCIÓ DE LES LLETRES CATALANES
IVÀLUA-C.T.C.INVESTIGACIÓ I AVAL.POLIT. PÚBLIQUES
AGÈNCIA PER A LA COMPETITIVITAT DE L'EMPRESA
AGÈNCIA DE L'HABITATGE DE CATALUNYA
CORPORACIÓ DE SALUT DE MARESME I LA SELVA
AGÈNCIA CATALANA DE PATRIMONI CULTURAL
OFICINA DE SUPORT A LA INICIATIVA CULTURAL (OSIC)
HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA

DEPARTAMENT D'ACCIÓ EXTERIOR I UNIÓ EUROPEA
ECO INTERDEPARTAMENTAL (DEPT.ECONOMIA I HISENDA)
CONSORCI CENTRE CIÈNCIA I TEC. FORESTAL DE CAT
AGÈNCIA DE CIBERSEGURETAT DE CATALUNYA
SECRETARIA DE TREBALL
DG SERV. DIGITALS I EXPER.CIUTADANA - ADM DIGITAL
DIRECCIÓ GENERAL DE POLICIA
ENERGIES RENOVABLES PÚBLIQUES DE CATALUNYA, S.A.U

Les llicències a contractar són les següents:

Any	ID de Llicència	Fabricant	Producte	Unitats
2026	LL13000.1.1	Devscope	PowerBI Robots	1
2026	LL18202.1.1	Celonis	Celonis Process Mining	1
2026	LL18229.1.1	Celonis	Celonis Process Mining	1
2026	LL19278.1.1	Nikon	Software NIS-D Documentación Nikon 6.10	1
2026	LL19306.2.1	Anthrophic PBC	Claude Team Premium Seats	6
2026	LL19306.2.2	Anthrophic PBC	Claude Pro	3
2026	LL19626.1.1	Capcut	Capcut PRO	1
2026	LL19659.1.1	PKF Attest	Saas MideNet: Llicència planificació/Llicència rendició de comptes/Ampliació usuaris	40
2026	LL19667.1.1	IMBox	IMBox DEFENSE	500
2026	LL19720.1.1	DataSnipper	Elevate	100
2026	LL19745.1.1	ARTLIST LICENSE	PRO	1
2026	LL19802.3.1	LanguageTool	Corrector ortogràfic, gramatical i d'estil de més de 30 idiomes inclòs el català Premiu per equips	3
2026	LL19811.1.1	STACKS	OMI360 AE	21
2026	LL19812.1.1	STACKS	OMI360 AE	41
2026	LL19862.3.1	Factorial	Starter Planning Enterprise	100
2026	LL19862.3.2	Factorial	Space Business	100
2026	LL19862.3.3	Factorial	Formació	8
2026	LL19872.1.1	VLEX-CLIO	VAI FULL VLEX PREMIUM	10
2026	LL19885.1.1	BIMCollab	BIMCollab Zoom	1
2026	LL19895.1.1	Telefonica Empresas	Llicències SaaS Antidrone Telefónica	1
2026	LL19934.10.1	Capcut	Capcut PRO	1
2026	LL19934.10.10	Capcut	Capcut PRO	1
2026	LL19934.10.2	Capcut	Capcut PRO	1
2026	LL19934.10.3	Capcut	Capcut PRO	1
2026	LL19934.10.4	Capcut	Capcut PRO	1
2026	LL19934.10.5	Capcut	Capcut PRO	1
2026	LL19934.10.6	Capcut	Capcut PRO	1
2026	LL19934.10.7	Capcut	Capcut PRO	1
2026	LL19934.10.8	Capcut	Capcut PRO	1

Any	ID de Llicència	Fabricant	Producte	Unitats
2026	LL19934.10.9	Capcut	Capcut PRO	1
2026	LL19951.1.1	Wolters Kluwer	a3 ERP	1
2026	LL19992.1.1	We are Sorensen SL	Larsson	1
2026	LL19995.1.1	NUBIGON	Professional Annual	1
2026	LL20020.1.1	OpenAi	ChatGPT - Enterprise	7
2026	LL20023.1.1	MeetMaps	EMS SUITE Enterprise 500 App con tu marca iOS y Android Registro extra USUARIOS Pack completo Marca Blanca	1
2026	LL20024.1.1	Anthrophic PBC	Claude Team Premium Seats	6
2026	LL20037.2.1	OpenAi	ChatGPT - Enterprise	1
2026	LL20037.2.2	OpenAi	ChatGPT - Enterprise	1
2026	LL20084.1.1	TECOSA	HR Interface API	1
2026	LL20098.1.1	ARTLIST LICENSE	Versió Music & SFX Pro per a l'Oficina de Comunicació	1
2026	LL20111.1.1	Capcut	Capcut PRO	1
2026	LL20177.1.1	Capcut	Capcut PRO	1
2026	LL20179.1.1	Asartec	PREVENPLAN SAAS. Paquet de 5 usuaris concurrents	1
2026	LL20187.1.1	OpenAi	ChatGPT - Enterprise	2
2026	LL20255.1.1	TECNICAL	M2M Cloud Cluster d'IXON	1
2026	LL20271.1.1	TWONAV	CompeGPS - Land Premium	3
2026	LL20277.2.1	Anthrophic PBC	Claude Team Standard	25
2026	LL20277.2.2	Anthrophic PBC	Claude Team Premium Seats	7
2026	LL20279.1.1	OpenAi	ChatGPT - Enterprise	3
2026	LL20294.1.1	Capcut	Capcut PRO	1
2026	LL25011.2.1	DataSnipper	Elevate	2
2026	LL25027.1.1	Manage Engine	Patch Manager Plus Enterprise	1
2026	LL25029.1.1	Anthrophic PBC	Claude Team Premium Seats	5
2026	LL25051.1.1	Docker	Docker Team	30
2026	LL25067.1.1	Anthrophic PBC	Claude Team Standard	7
2026	LL25118.1.1	PKF Attest	Saas MideNet: Llicència planificació/Llicència rendició de comptes/Ampliació usuaris	1
2026	LL25124.1.1	Facturit Informática S.L.	Facturit mòdul Verifactu	1
2026	LL25136.1.1	TrackMe Limited	Foundation Edition	1
2026	LL25152.2.1	Nuance	Dragon Professional Group (Government) License	1
2026	LL25152.2.2	Nuance	DRAGON PROFESSIONAL GROUP MAINT	1
2026	LL25166.1.1	PVsyst	PVsyst 8	1
2026	LL25196.1.1	OpenAi	ChatGPT - Enterprise	1
2026	LL25257.1.1	OpenAi	ChatGPT - Enterprise	1
2026	LL25259.1.1	Wolters Kluwer	TeamMate+ Audit Essentials Gold	5
2026	LL25261.1.1	LinkedIn	LinkedIn Talent Solutions,	1

Any	ID de Llicència	Fabricant	Producte	Unitats
2026	LL25259.1.2	Wolters Kluwer	Puesta en Marcha: servicio de implementación de los package: TeamMate+ Audit y TeamMate Analytics.	1
2026	LL25259.1.3	Wolters Kluwer	Traducció i actualització del sistema al català	1
2026	LL25299.1.1	Anjana Data	Anjana Data Platform - B1	1
2026	LL25305.1.1	Capcut	Capcut PRO	1
2026	LL25306.1.1	Maite	Maite Teams	1
2026	LL25308.2.1	Anthrophic PBC	Claude Team Premium Seats	1
2026	LL25308.2.2	Anthrophic PBC	Claude Team Premium Seats	1
2026	LL25390.1.1	HARDIS GROUP	ADELIA STUDIO	1

Les llicències incloses en aquesta contractació es configuren com unitats **plenament independents i individualitzades**, identificades cadascuna mitjançant un ID de llicència únic per cada anualitat i client.

En aquest sentit, cada ID de llicència respon a una petició concreta i específica, i **no presenta cap solapament ni duplicitat amb llicències incloses en altres contractes o comandes, encara que es tracti del mateix fabricant, perquè responen a noves peticions de programari formulades pels diferents Departaments de la Generalitat de Catalunya.**

El present contracte és de tipus mixt atès que incorpora prestacions de serveis i de subministrament. Atenent als imports que es determinen d'una banda per l'adquisició i subministrament del programari (95 %) i de l'altra, pel servei de suport tècnic associat (5 %), es fa constar que es tracta d'un contracte de subministrament atès que el cost de les adquisicions i subscripcions seran superiors al cost dels serveis tècnics

A2. Codi Expedient: CTTI-2026-204
A3. Codi CPV:
48000000-8 Paquets de Software i Sistemes d'Informació
72000000-5 Serveis TI: consultoria, desenvolupament de software, Internet i suport

A4. Incompatibilitats per a la licitació: ☐ Sí ☒ No

A5. Divisió en lots:

No divideix en lots en la present contractació basada en l'Acord marc de programari divers (CTTI-2023-65, Lot 2), atès que la pròpia configuració de l'Acord marc ja articula la concurrència mitjançant la subdivisió en blocs de fabricants. En concret, per al Bloc D (manteniment, suport, subscripció i provisió de programari), existeixen quatre empreses prèviament homologades a les quals es convida a presentar oferta en cada contracte basat, garantint així els principis de concurrència i competència efectiva.

Addicionalment, concorren les següents raons que justifiquen la no divisió en lots, d'acord amb el que preveu l'article 99.3 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic:

• **Restriccions tècniques i d'integració**: La naturalesa del programari a adquirir requereix, en determinats casos, la contractació conjunta de diferents tipus de llicències i serveis associats (manteniment, suport i actualitzacions), amb la finalitat de garantir la plena compatibilitat, interoperabilitat i correcte funcionament amb altres sistemes corporatius de la Generalitat de Catalunya.

• **Raons de seguretat i eficiència operativa**: La gestió unificada amb un únic proveïdor facilita el compliment dels requeriments en matèria de protecció de dades, ciberseguretat i actualització contínua del programari, així com la simplificació dels processos de control, seguiment i auditoria, reduint riscos operatius i de seguretat.

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del preu: ☐ A tant alçat ☒ Preus unitaris, per unitats estimades ☐ Mixt

B2. Valor estimat del contracte (VEC), calculat d'acord amb l'article 101 de la LCSP, és de 1.042.251,08 euros IVA exclòs, considerant modificacions, i es distribueix de la següent manera:

- Pressupost base de licitació sense IVA: 868.542,57 euros.
- Import màxim de les modificacions previstes, estimat en un 20%: 173.708,51 euros (IVA exclòs).

B3. Pressupost de licitació: 1.050.936,51 euros IVA inclòs, corresponent a 868.542,57 euros de base imposable i 182.393,94 euros de partida d'IVA (21%).

Pel que fa al sistema de determinació del preu, aquest es configura com a preu unitari, determinat a partir de l'aplicació del marge comercial ofert per l'adjudicatari sobre el preu de fabricant vigent en cada moment en què es formalitzi cada petició d'activació de llicències o serveis associats.

Per tant, el preu unitari del contracte serà el resultat de l'aplicació del marge comercial adjudicat sobre el preu de fabricant vigent en cada moment que es realitzi la petició d'activació de la llicència.

Justificació del seu càlcul

El pressupost base de licitació, pel manteniment, suport, subscripció i provisió de programari inclòs dins el bloc D d'altres fabricants, s'ha calculat aplicant el marge comercial màxim del 7% per producte d'acord amb els preus establerts pels diferents fabricants classificats per tipologia (manteniment, adquisició o subscripció) per tal de poder aplicar posteriorment el marge ofert per l'adjudicatari de la present licitació.

Per a generar les estimacions del preu base de licitació s'ha tingut en compte les peticions de programari dutes a terme pels departaments i organismes de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic fins a data 04/06/2026.

Els imports establerts es consideren de mercat atès que per a la seva determinació s'han pres com a referència els preus oferts durant l'any 2026, que esdevenen de les tarifes oficials dels fabricants més el marge comercial corresponent al percentatge de marge aplicat pels actuals proveïdors del servei que és d'un 7% aproximadament.

Es determinen com a preus unitaris màxims per al consum de l'objecte del contracte els preus resultants d'aplicar a cada producte (determinat per tipologia i fabricant) el marge comercial ofert sobre el preu de tarifa oficial de cada fabricant, que en cap cas pot superar el 7%.

El detall de productes, unitats, tipologia i preu està detallat a **l'Annex 4** Justificació de preu, que és el la base per obtenir el preu estimat total per aquest expedient.

Per tant, **es determinen com a preus unitaris màxims** per al consum de l'objecte del contracte els preus resultants d'aplicar a cada producte (determinat per tipologia i fabricant) el marge comercial ofert sobre el preu de tarifa oficial de cada fabricant, que en cap cas pot superar el 7%.

B4: Finançament europeu: Aquest contracte no és susceptible de cofinançament de fons europeus.

C. Existència de crèdit

C1. Partida de reserva de crèdit: PRC-000665

C2. Expedient d'abast plurianual: ☐ Sí ☒ No

Acord del Govern sobre la contraprestació econòmica de les solucions TIC recurrents que presta el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya per l'any 2025 i de les despeses amb càrrec a pressupostos d'exercicis futurs per al finançament de les noves licitacions i del model de relació per al període 2024-2032.

Distribució de les anualitats:

2026	TOTAL
868.542,57€	**868.542,57€**

C3.Acord de Govern: ☒ Sí ☐ No

Acord GOV/259/2025, d'11 de novembre, pel qual s'aprova el model de relació entre el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya i l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, i es modifica l'Acord GOV/144/2011, de 18 d'octubre, pel qual s'encarrega al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI)

la provisió centralitzada i la gestió de solucions TIC de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic.

D. Termini de durada del contracte: des de la seva formalització i fins al 31 de desembre de 2028, moment en què pot finalitzar la vigència de l'última llicència activada.

Durant el període de vigència del contracte l'adjudicatari haurà de garantir la correcta activació, gestió administrativa i manteniment associat, així com la interlocució amb el fabricant quan sigui necessari per assegurar la continuïtat del servei i l'operativitat del programari.

La vigència de cada llicència s'iniciarà a partir de la seva activació i tindrà la durada prevista a les condicions de llicenciament del fabricant incorporades a l'oferta. Un cop activades, entrarà en vigor la durada de les llicències, que serà de com a màxim 24 mesos.

D3. Possibilitat de pròrroga: ☐ Sí ☒ No

D4. Programa de treball: ☐ Sí ☒ No

E. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació del contracte: ordinària (arts. 131 i 116 i següents de la LCSP) i basat en Acord Marc amb nova licitació entre les empreses homologades, (arts 219 a 222 LCSP) subjecte a regulació harmonitzada (art. 22 LCSP).

D'acord amb l'establert a la clàusula 34.2 del PCAP que regeix l'acord marc, els productes corresponents al bloc D de fabricants es tramitaran mitjançant **la modalitat de nova licitació de contracte basat**, on s'establirà un preu base de licitació resultant d'aplicar el marge comercial del 7% al preu de fabricant i on es convidarà a les 4 empreses homologades a presentar oferta.

E1. Empreses a convidar: Les 4 empreses homologades al Lot 2 de l'Acord marc són:

NIF	Nom o raó social
B82832155	Logicalis Spain, SLU
A80448194	Evolutio Cloud Enabler SA
B62076740	Seidor Consulting, SL
A78053147	Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España, SAU

E2. Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: ☒ Sí ☐ No

E3. Tramitació anticipada: ☐ Sí ☒ No

F. Solvència i classificació empresarial

D'acord amb l'establert a la clàusula 34.3 del PCAP de l'acord marc, es requereix com

a solvència per les comandes basades que es mantingui la vigència de la solvència aportada en l'adjudicació de l'Acord Marc.

Solvència: Declaració responsable de vigència de la solvència econòmica i tècnica aportada en l'homologació de l'Acord Marc (**Annex 1a**).

Classificació empresarial: No s'estableix classificació empresarial opcional, per no haver correspondència entre el codi CPV de l'objecte i els grups i subgrups de classificació empresarial.

G. Documentació a presentar pels licitadors:

G1. Documentació general i proposta basada en criteris avaluables de forma automàtica (Sobre A):

D'acord amb el detall especificat a la clàusula 12.7 d'aquest plec:

- Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades (**Annex 1a** del present plec), junt amb el formulari de dades de l'empresa annex a la declaració.
- Proposta basada en criteris avaluables de forma automàtica: d'acord amb l'especificat a **l'Annex 3**.

H. Criteris d'adjudicació: Valoració de forma automàtica (100 punts). Els criteris d'adjudicació es detallen a **l'Annex 2** d'aquest PCAP.

I. Garantia
I1. Garantia provisional: No

I2. Garantia definitiva: Sí, 5% del pressupost de licitació Import sense IVA.

J. Criteris per a la determinació d'ofertes anormalment baixes:

Es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 de la LCSP quan la mitjana de marges comercials per cada tipologia sigui entre 0,01% i 0,6% i que aquesta situació es doni en més d'una tipologia (Adquisició, Manteniment, Subscripció).

K. Condicions especials d'execució:

Es determinen com a condicions especials d'execució les establertes a l'apartat L del quadre de característiques i a la clàusula *34.9 Condicions especials d'execució dels contractes basats* del PCAP de l'Acord Marc.

Així mateix tindran la consideració de condicions especials d'execució:

- Confidencialitat: Tot el personal de l'empresa adjudicatària, així com les possibles empreses subcontractades, han de mantenir absoluta confidencialitat i estricte secret sobre la informació coneguda arran de l'execució dels serveis contractats. Aquesta obligació de confidencialitat s'haurà de mantenir durant 5 anys, o el que s'especifiqui en el contracte, des que es va tenir coneixement de la informació. Excepte en relació a les dades personals a les què accedeixin que caldrà mantenir el deure de confidencialitat de manera indefinida, subsistint inclús quan es finalitzi la relació contractual, segons estableix la Llei Orgànica 3/2018.

L'empresa ha de comunicar aquesta obligació de confidencialitat al seu personal ja sigui intern com extern, que estigui involucrat en l'execució del contracte i possibles empreses subcontractades i ha de controlar el seu compliment.

L'empresa adjudicatària ha de posar en coneixement del CTTI, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de la informació.

- Adquisició de productes de seguretat: Atès que els productes a subministrar formaran part de l'arquitectura de seguretat dels sistemes de comunicacions de la Generalitat de Catalunya, als quals els correspon la categoria MITJA de l'ENS, l'adjudicatari ha de complir amb la mesura *op.pl.5 Components Certificats* de l'annex II de l'ENS.

  D'acord amb la mesura op.pl.5, s'utilitzarà el **Catálogo de Productos y Servicios de Seguridad de las Tecnologías de la Información y Comunicación (CPSTIC)** del CCN, per seleccionar els productes o serveis subministrats per un tercer que formin part de l'arquitectura de seguretat del sistema. **En cas que no existeixin productes o serveis al CPSTIC que implementin les funcionalitats requerides, s'utilitzaran productes certificats d'acord amb allò descrit a l'article 19 de l'ENS.**

  En cas que el producte estigui certificat, l'adjudicatari haurà de presentar amb detall totes les característiques dels productes o serveis i la referència de la família on s'hagi enquadrat, la categoria acreditada, la data d'inclusió i la data de revisió de validesa de l'acreditació. El mitjà pel qual s'acrediti la seguretat dels productes o serveis s'haurà de mantenir en vigor i actualitzat durant tota la vigència d'ús d'aquests per part del CTTI. Qualsevol canvi en la vigència de l'acreditació haurà de ser comunicat sense demora.

  De manera alternativa, i basant-se en el principi de proporcionalitat i neutralitat tecnològica, l'arquitectura i infraestructura emprada en el sistema d'informació afectat, i considerant els riscos, els proveïdors podran presentar altres certificacions de seguretat en què es detallin les funcions de seguretat (com per exemple, la certificació emesa per l'Esquema Europeu de Certificació de Ciberseguretat o qualsevol altre que sigui aprovat per la Comissió Europea en virtut de l'article 49 del Reglament (UE) 2019/881 relatiu a l'ENISA o la certificació de la ciberseguretat de les tecnologies de la informació i la comunicació).

  En defecte de certificació, l'adjudicatari haurà d'acreditar mitjançant una declaració d'aplicabilitat que el producte o servei disposa de requeriments de seguretat equivalents als exigits pel CPSTIC en relació a la família de productes corresponent al seu producte i que es poden consultar a la Guia CCN-STIC 140 "Taxonomía de referencia para productos de seguridad TIC". En un màxim de 6 mesos des de l'inici del contracte, l'adjudicatari haurà d'incloure el seu producte al CPSTIC.

L. Subcontractació: La subcontractació s'adequarà a l'estipulat a la clàusula 34.11 de l'Acord Marc i d'acord amb la **clàusula trenta-quatrena del present plec.**

M. Revisió de preus: No, d'acord amb la clàusula trentena de l'Acord Marc.

N. Protecció de dades de caràcter personal: No

O. Modificacions del contracte:

O1: Causes generals: Els supòsits de modificació previstos en la **clàusula trenta-unena del present plec.**

O2: Causes de modificació específiques d'aquest contracte: ☒ Sí, i són d'obligat compliment per l'empresa contractista.
Es preveuen les següents causes de modificació, en un percentatge de fins el 20% del preu del contracte:

- Increment d'usuaris per un creixement orgànic dels departaments, organismes i institucions de la Generalitat de Catalunya i/o per l'adhesió d'entitats que no s'inclouen en el servei actual.
- Increment o decrement del nombre de llicències per la necessitat d'implementar funcionalitats derivades d'altes o baixes de serveis, i/o de la transformació dels serveis TIC actuals.

P: Cessió del contracte: Sí, d'acord amb la clàusula 34.12 de l'Acord Marc.

Q. Subrogació de personal: ☐ Sí ☒ No

R. Obligacions essencials del contracte: Es determinen com a condicions especials d'execució les establertes a l'apartat M del quadre de característiques del PCAP de l'Acord Marc.

Així mateix, tindran la condició d'obligació essencial del contracte les següents:

- La condició especial d'execució establerta a l'apartat K del quadre de característiques d'aquest plec relativa a la confidencialitat.
- La condició especial d'execució establerta a l'apartat K del quadre de característiques d'aquest plec relativa a l'adquisició de productes de seguretat.

S. Òrgan de contractació Responsable del contracte i Mesa de contractació:
De conformitat amb l'article 6.2 bis de la Llei 15/1993, de 28 de desembre, de creació del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (en endavant CTTI), l'òrgan de contractació és el Consell d'Administració del mateix Centre, sense perjudici de la delegació de facultats com a òrgan de contractació en el Director Gerent del CTTI, d'acord amb la Resolució PRE/4044/2025, de 4 de novembre, per la qual es fa públic l'Acord del Consell d'Administració del CTTI, de 22 d'octubre de 2025, de delegació de competències en matèria de contractació, publicada al DOGC, núm. 9537, de 7 de novembre de 2025.

Perfil del Contractant:

El perfil del contractant del CTTI, amb seu a la Plataforma de serveis de contractació pública (en endavant perfil del contractant), es troba a l'adreça d'internet següent: https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/11110?categoria=0

Responsable del contracte: El/la Director/a de Planificació i Optimització
Unitat responsable del contracte: Direcció de Planificació i Optimització

Mesa de contractació:

Càrrec	**Titular**	**Suplent**
President/a	Jose Manuel López Barreiro ***Responsable de Qualitat del Procés de Compra del CTTI***	Marta Higuera Novellón ***Cap d'Àrea de Gestió de la Contractació***
Secretari/ària	Ignasi Paris Molné ***Gestor de l'Àrea d'Instruments i Compra de Solucions Transversals del CTTI***	Esther Balada Khouja Elisa Fernández Alférez ***Gestores de l'Àrea d'Instruments i Compra de Solucions Transversals del CTTI*** Alba Molina Robles Melania Roselló Hernandez ***Referents de Compra del CTTI***
Vocal en representació de l'Assessoria Jurídica	David Hernández Soler ***Consultor de Serveis Jurídics del CTTI***	Aida Mariscal Marzal Isaac Moreno Coves ***Consultors de Serveis Jurídics del CTTI***
Vocal en representació de l'Òrgan de Control Intern	Josep Ma. Gallart González-Palacio ***Director de Control i Auditoria Interna del CTTI***	Cristina tamarit Pulido Amaro Maturana Domínguez ***Auditors del CTTI***
Vocal en representació de la unitat promotora	Jordi Rifà Forte ***Consultor d'Optimització de Serveis TIC***	Cristina Clapes Garcia ***Gestora d'Optimització de Serveis TIC***

Vocal en representació de la unitat promotora	David Recuenco Osa ***Director executiu de Govern i Arquitectures Empresarials***	Toni Lunar Mauri ***Cap d'Àrea de Metodologies i Qualitat***

T. Pagament i presentació de factures

D'acord amb la clàusula 34.5 del PCAP que regula l'Acord marc, el pagament s'efectuarà amb la corresponent acceptació del CTTI per l'efectiva realització de la prestació contra presentació de factura, expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, i conformada per la unitat promotora, d'acord amb les condicions establertes a l'article 198 LCSP, i d'acord amb les següents especificacions:

T1. Tramitació del pagament: D'acord amb la normativa establerta i una vegada comptabilitzades les factures en els sistemes del CTTI.

T2. Facturació: D'acord amb el Pla de facturació i pagament següent:

La tramitació del pagament a l'adjudicatària s'efectuarà amb la corresponent acceptació del CTTI per l'efectiva realització de la prestació contra presentació de factura, expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, i conformada per la unitat promotora, d'acord amb les condicions establertes a l'article 198 LCSP.

Per aquelles llicències amb períodes superiors a un any, el pagament de la mateixa es realitzarà anualment, d'acord amb les condicions establertes al PPTP.

Facturació de les penalitzacions

L'import de les penalitzacions correspondrà a la proposta d'acord especificat en l'acta del Comitè Executiu, que serà elevada a l'òrgan de contractació pel Responsable del contracte.

Aquestes seran ateses d'acord amb l'establert a l'article 194.2 de la LCSP.

T3. Destinatari de les factures: Unitat de Comptabilitat de l'Àrea de Planificació i Gestió de Recursos del CTTI.

D'acord amb l'establert a l'Acord GOV/259/2025, d'11 de novembre, pel qual s'aprova el model de relació entre el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya i l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, i es modifica l'Acord GOV/144/2011, de 18 d'octubre pel qual s'encarrega al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya la provisió centralitzada i la gestió de solucions TIC de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic, vigent des del passat 1 de gener de 2026, s'implantarà un nou model de relació que comportarà canvis en el circuit de facturació.

Durant l'any 2026 s'estableix un règim de transició fins que els sistemes corporatius del CTTI i de les entitats que s'hi relacionen estiguin preparats per adoptar l'esmentat canvi de sistema. Aquest canvi de model pot afectar al circuit de facturació del proveïdor recollit en aquest PCAP, implicant a que s'hagi de facturar a una entitat diferent al CTTI (òrgan de contractació), la qual serà sempre dins de l'Administració de la Generalitat o el seu sector públic. A tal efecte, el CTTI comunicarà aquesta circumstància i la concreció del nou sistema de facturació, amb suficient antelació.

T4. Codi DIR Òrgan gestor: A09018845

T5. Facturació electrònica:

D'acord amb la llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya que preveu el foment de la factura electrònica en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya i la Llei Estatal 25/2013, de 27 de desembre, d'Impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, que regula l'obligació de presentació de factura electrònica a les Administracions Públiques; a partir del 15 de gener de 2015, les factures s'hauran de presentar electrònicament, d'acord amb l'establert a continuació:

- S'hauran de lliurar les factures al servei e.FACT del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (AOC), en la seva condició de Punt General d'Entrada de Factures Electròniques del sector públic de Catalunya

  https://efact.eacat.cat/bustia

- La informació relativa a la factura electrònica en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic en l'espai web de comunicació amb proveïdors es trobarà a l'adreça

  https://web.aoc.cat/suport/efact-empreses/

- Les consultes relacionades amb el lliurament i els requisits formals de la factura electrònica al servei e.FACT del Consorci AOC es poden adreçar a

  Suport Factura Electrónica Sector Públic: gefact.eco@gencat.cat

- Per qualsevol aclariment al respecte, es pot gestionar la consulta a traves de l'oficina d'impuls a la factura electrònica a l'enllaç següent: https://ovt.gencat.cat/gsitfc/AppJava/generic/conqxsGeneric.do?webFormId=6&set-locale=ca_ES

- El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn i ulteriors modificacions.

U. Consultes de tramitació:

Mitjançant la funcionalitat “Enviar pregunta” de l’espai virtual de la licitació, residenciat en el perfil del contractant de l’òrgan de contractació:

https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/11110?categoria=0

V. Admissió de variants i millores: No s’admeten variants ni millores

W. Lloc d’execució del contracte: El contracte s’executarà dins l’àmbit territorial de l’Administració de la Generalitat de Catalunya.

X. Penalitats: S’estableixen les següents penalitats específiques, d’acord amb la clàusula 34.14 del PCAP de l’AM:

- En el cas d’incompliment de la condició especial d’execució corresponent a la participació en tots els procediment basats, en cada ocasió en que no s’atengui la invitació o comanda s’aplicarà una penalitat de 10.000 €.
- En cas que l’adjudicatari d’una comanda, un cop acceptada i iniciada deixi de servir alguns dels elements, s’aplicarà una penalització del 10% l’import total de la comanda.
- En el cas de renunciar a la participació en el contracte basat, l’òrgan de contractació aplicarà una penalització de 10.000 € per cada renúncia.
- En cas d’incompliment dels Acords de Nivell de Servei, establerts al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP) dins el capítol “5. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)”, d'acord amb els criteris, quantificació i mètode de càlcul establerts, entenent que un mateix fet pot donar lloc a l'aplicació de diferents penalitzacions d'igual o diferent tipus, atenent al Model de penalitzacions.

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte del contracte

1.1 L'objecte del contracte és la prestació dels serveis que es descriuen a **l'apartat A1 del quadre de característiques**.

1.2 Estructura del contracte: l'objecte del present basat es correspon al bloc D Altres fabricants del Lot 2 de l'Acord marc.

1.3 Expressió de la codificació corresponent al número d'aquest expedient de contractació: Aquesta codificació s'esmenta a **l'apartat A2 del quadre de característiques**.

1.4 L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta en **l'apartat A3 del quadre de característiques**.

1.5 Les incompatibilitats per a aquest contracte basat, s'especifiquen, en el seu cas, en **l'apartat A4 del quadre de característiques**.

1.6 Els lots en què es divideix l'objecte del contracte, s'identifiquen, en el seu cas, en **l'apartat A5 del quadre de característiques**.

Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte.

Les necessitats administratives que cal satisfer mitjançant el contracte són les que consten en el plec de prescripcions tècniques.

Tercera. Dades econòmiques del contracte.

3.1. El sistema per a la determinació del preu del contracte serà el que s'indica en **l'apartat B1 del quadre de característiques**.

3.2. El valor estimat del contracte (VEC) i el mètode aplicat per al seu càlcul són els que s'assenyalen a **l'apartat B2 del quadre de característiques**. Als efectes del seu càlcul, s'ha tingut en compte allò previst a l'article 101 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23 / UE i 2014/24 / UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP).

3.3 El pressupost base de licitació és el que s'assenyala en **l'apartat B3 del quadre de característiques**. Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden ofertar les empreses/UTE que concorrin a la licitació d'aquest contracte.

El pressupost base de licitació incorpora tots els costos directes i indirectes i d'altres eventuals calculats per a la seva determinació

3.4 L'import de l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) del pressupost de licitació consta com a partida independent en **l'apartat B3 del quadre de característiques**.

3.5 El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànons de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

Quarta. Existència de crèdit

S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament del contracte. La partida pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta en **l'apartat C1 del quadre de característiques**.

Cinquena. Termini de durada del contracte

El termini de durada del contracte és el que s'estableix a **l'apartat D del quadre de característiques** i començarà a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.

En el supòsit que es prevegin terminis d'execució parcial del contracte, aquests s'estableixen en el plec de prescripcions tècniques.

El termini d'execució del contracte es pot ampliar amb la finalitat de garantir la continuïtat de la prestació contractual, quan al venciment d'un contracte no s'hagi formalitzat el nou contracte, com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació, i quan hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari. La durada d'aquesta ampliació excepcional del termini en cap cas podrà superar els nou mesos.

Sisena. Òrgan de contractació i Unitat tramitadora.

6.1 De conformitat amb l'article 6.2 bis de la Llei 15/1993, de 28 de desembre, de creació del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, l'òrgan de contractació és el Consell d'Administració del mateix Centre, sense perjudici de la delegació de facultats com a òrgan de contractació en el Director Gerent del CTTI, efectuada pel Consell d'Administració del CTTI en sessió de 22 d'octubre de 2025, i d'acord amb la Resolució PRE/4044/2025, de 4 de novembre, per la qual es fa públic l'Acord del Consell d'Administració del CTTI, de 22 d'octubre de 2025, de delegació de competències en matèria de contractació, publicada al DOGC, núm. 9537, de 7 de novembre de 2025.

6.2 L'Àrea de Tramitació de la Compra del CTTI, és la unitat responsable de la tramitació d'aquest expedient, té el seu domicili al carrer c. Salvador Espriu, 45-51, 08908 L'Hospitalet de Llobregat.

Telf. 93 557 40 00 i correu electrònic: contractaciotic.ctti@gencat.cat

Setena. Mitjans de comunicació electrònics.

7.1 D'acord amb la disposició addicional 15a LCSP, el conjunt de tràmits, actuacions i comunicacions que es facin durant la fase de licitació, d'adjudicació i durant la vigència

d'aquest contracte entre les empreses licitadores, la contractista i l'administració contractant es realitzaran per mitjans exclusivament electrònics.

Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte marc s'efectuaran per mitjans electrònics a través sistema de notificació e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic, que el licitador hagi indicat en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, d'acord amb el que s'indica a la **clàusula desena d'aquest plec**, moment a partir del qual l'empresa podrà accedir a la notificació esmentada.

Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

7.2 Els terminis a comptar de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, sempre que l'acte objecte de notificació s'hagi publicat el mateix dia en el perfil del contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la data de posada a disposició a l'empresa a qui s'adreça.

No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

Les comunicacions corresponents a sol·licituds d'aclariments o esmenes, justificacions d'ofertes anormalment baixes, requeriments de documentació prèvia a l'adjudicació es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça assenyalada per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Les comunicacions per part del licitador en resposta a un requeriment previ rebut per l'eina de Sobre Digital es faran mitjançant la mateixa eina.
En els casos no previstos en el paràgraf anterior la comunicació es farà mitjançant el tràmit de petició genèrica de la Generalitat de Catalunya (https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Peticio-generica) que permet presentar qualsevol escrit o petició per mitjans electrònics, informàtics i telemàtics, adreçant el formulari al Departament de la Presidència i fent constar en l'assumpte del motiu de la petició que el tràmit és amb el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI).

7.3 D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses/UTE licitadores, s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal

efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil del contractant de l'òrgan de contractació, accessible la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?department=11000&reqCode=viewDetail&keyword=centre+de+telecomunicacions&idCap=11110&ambit=1&.

Les empreses/UTE que, d'acord amb la clàusula dotzena d'aquest plec, activin l'oferta amb l'eina de Sobre Digital s'inscriuran a la licitació automàticament.

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

A més, l'empresa/UTE licitadora també es pot donar d'alta en el Perfil del licitador, prèvia l'autenticació requerida. El Perfil del licitador està constituït per un conjunt de serveis adreçats a les empreses licitadores amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada empresa/UTE licitadora, amb un seguit d'eines que faciliten l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Per donar-se d'alta cal fer "clic" en l'apartat "Perfil de licitador" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i disposar del certificat digital requerit.

7.4 Certificats digitals:

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

Vuitena. Admissió de variants.
S'admetran variants quan així consti en l'**apartat V del quadre de característiques**, amb els requisits mínims, en les modalitats i amb les característiques que s'hi preveuen.

Novena. Aptitud per contractar.

Estan facultades per subscriure aquest contracte amb el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació les empreses/UTE homologades en l'Acord Marc de referència, les quals ja han acreditat tenir plena capacitat d'obrar. En aquest sentit, caldrà que es comuniqui qualsevol canvi en les circumstàncies relatives a l'esmentada capacitat.

Desena. Solvència de les empreses licitadores.

D'acord amb la clàusula 34.3 del PCAP que regula l'Acord marc, es requereix com a solvència per les comandes basades que es mantingui la vigència de la solvència aportada en l'adjudicació de l'Acord Marc.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ I L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

Onzena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació.

La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació és la que es disposa a **l'apartat E del quadre de característiques** de conformitat amb la **clàusula 34.7 de l'Acord Marc**.

Dotzena. Presentació de documentació i de proposicions.

12.1 El termini per a presentar ofertes en aquesta licitació finalitza el dia i hora que s'assenyali al corresponent anunci de licitació[1]. A mode d'exemple, si el termini finalitza a les 12:00 hores es consideraran extemporànies les ofertes rebudes de les 12:01 hores en endavant. **Les proposicions presentades fora de termini (extemporànies) no seran admeses sota cap concepte.**

La unitat tramitadora del CTTI adreçarà via e-notum, la invitació a participar en el procediment. Les empreses/UTE convidades a participar en aquest són les que es relacionen a **l'apartat E1 del quadre de característiques**.

Les empreses/UTE homologades invitades a participar en la licitació resten obligades a acceptar la invitació dins del termini màxim concedit a l'efecte.

12.2 Les empreses/UTE licitadores han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en **1 sobre UNIC**, mitjançant l'eina de Sobre Digital, quan així es faci constar en el **l'apartat E2 del quadre de característiques**, accessible a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?department=11000&reqCode=viewDetail&keyword=centre+de+telecomunicacions&idCap=11110&ambit=1&.

Les adreces electròniques que les empreses/UTE licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu per rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Les empreses/UTE licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses/UTE licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta, la qual no es considera presentada fins que no ha estat registrada, amb l'apunt d'entrada corresponent, a través de l'eina. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Cal tenir en compte que l'eina de Sobre Digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa/UTE licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix contracte dins del termini de presentació d'ofertes, pretenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'òrgan de contractació i aquest o, en el seu cas, la mesa de contractació, valorarà el que procedeixi respecte d'aquestes ofertes.

12.3 L'eina de Sobre Digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

12.4 Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública:

(https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml?set-locale=ca_ES)

12.5 Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa/UTE licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

12.6 Cada empresa/UTE licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

12.7 Contingut del sobre únic

Cal tenir en compte que les dades personals de les empreses licitadores, obtingudes per l'Administració en aquest procediment de contractació, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats identificades en l'**Annex 7**, relatiu a la Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors.

Així mateix, cal recordar que en cas que amb ocasió de la participació en aquesta licitació les empreses hagin de comunicar dades personals, tant per incorporar-les en les seves ofertes, com per acreditar el compliment dels requisits previs a l'adjudicació, han de complir l'obligació de comptar amb el consentiment informat previ de les persones afectades, d'acord amb el que preveuen els articles 6 i 11 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

CONTINGUT DEL SOBRE UNIC (DOCUMENTACIÓ GENERAL I PROPOSTA DE CRITERIS AUTOMÀTICS)

a) Declaració responsable d'acord amb el model que s'adjunta com a Annex 1.a. d'aquest plec i formulari de dades.

L'empresa licitadora ha de facilitar la informació requerida d'acord amb el model que consta com a **Annex núm. 1.a**. i **acompanyada del formulari de dades** adjunt a la declaració, segons model.

Aquest formulari ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electròniques i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions, d'acord amb la clàusula desena d'aquest plec.

b) Declaració responsable de grup empresarial, si s'escau (model Annex 1.b.).

Les empreses que han declarat que pertanyen a un grup empresarial, addicionalment hauran de presentar declaració d'especificacions al respecte, indicant les empreses que el componen i la denominació del grup, segons el model de l'**Annex 1.b.** d'aquest Plec.

c) Declaració de confidencialitat de dades, si s'escau (model Annex 1.c.).

L'empresa licitadora declararà de cada document respecte del qual s'hagi assenyalat en l'eina de Sobre Digital que conté informació confidencial, quina part de la documentació lliurada és confidencial mitjançant la corresponent declaració d'acord amb el model adjunt com a **Annex 1.c**

d) Documentació corresponent a la **proposta avaluable mitjançant fórmules automàtiques** d'acord amb el contingut especificat a l'**Annex 3** d'aquest PCAP**.**

La manca de documentació que impedeixi dur a terme la valoració d'un o diversos criteris objectius, comportarà la no valoració dels criteris corresponents. En tot cas, quedarà exclòs el licitador o licitadora que no hagi inclòs en aquest sobre la proposició econòmica.

No s'acceptaran les proposicions que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

A través de l'eina de Sobre Digital **les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes**, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut**, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la composen**.

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la composen.

La presentació d'ofertes comporta que l'òrgan de contractació pugui consultar o obtenir en qualsevol moment del procediment contractual informació sobre tot allò declarat per les empreses/UTE licitadores o contractistes, excepte que s'hi oposin expressament.

Tretzena. Mesa de contractació.

13.1 La Mesa de contractació està integrada pels membres que figuren a **l'apartat Y del QC.** D'aquesta manera, es dóna compliment a la seva publicació en el perfil del contractant (art. 326.3 LSCP).

13.2 Finalitzat el termini de presentació d'ofertes, en el dia, lloc i hora indicats en l'anunci de la licitació tindrà lloc l'obertura dels sobres presentats per les empreses licitadores per part de la Mesa de Contractació.

13.3 Després de l'obertura dels sobres, en la mateixa sessió, la Mesa de contractació qualificarà la declaració responsable i la resta de documentació continguda en el sobre sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, aquestes circumstàncies es faran públiques mitjançant el seu perfil de contractant.

13.4 Posteriorment, la Mesa de Contractació procedirà a avaluar i classificar les ofertes de les empreses admeses i, un cop sol·licitats, si s'escau, els aclariments o les esmenes, farà la proposta d'adjudicació a favor d'aquella empresa que hagi obtingut la millor puntuació, i la remetrà a l'òrgan de contractació.

13.5 Per fer aquesta classificació, la Mesa tindrà en compte els criteris d'adjudicació assenyalats a **l'apartat H del QC** i a l'anunci.

13.6 La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en l'oferta quan sigui de tipus material o formal, no substancial i sempre que no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

13.7 Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula setena d'aquest plec.

13.8 La Mesa pot acordar excloure de la licitació l'empresa que presenti proposicions que no concordin amb la documentació examinada i admesa, que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'oferta presentada i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

La Mesa pot acordar que els errors que tinguin les proposicions econòmiques de l'empresa licitadora impliquin l'exclusió d'aquesta del procediment de contractació, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per l'empresa i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.

13.3 Els actes d'exclusió adoptats per la Mesa seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts en aquest plec.

Catorzena. Obertura dels sobres

14.1 Finalitzat el termini de presentació d'ofertes, es procedirà a l'obertura dels sobres presentats per les empreses licitadores.

L'obertura de les ofertes no es realitzarà en acte públic, atès que el procediment es tramita íntegrament per mitjans electrònics, mitjançant l'eina de Sobre Digital, la qual garanteix la integritat, la confidencialitat i la traçabilitat del procés, d'acord amb el que estableix la normativa de contractació pública.

La valoració de les ofertes s'efectuarà de la següent manera:

- Automàticament per mitjans electrònics.

14.2 Es podran sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en l'oferta quan sigui de tipus material o formal, no substancial i sempre que no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

14.3 Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula setena d'aquest plec.

14.4 Es pot acordar excloure de la licitació l'empresa que presenti proposicions que no concordin amb la documentació examinada i admesa, que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'oferta presentada i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

Tanmateix, es pot acordar que els errors que tinguin les proposicions econòmiques de l'empresa licitadora impliquin l'exclusió d'aquesta del procediment de contractació, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per l'empresa i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.

Els actes d'exclusió adoptats seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts a la clàusula trenta-cinquena. Els acords respecte de l'empresa licitadora seran comunicats en temps i forma.

Quinzena. Determinació de la millor oferta

15. Criteris d'adjudicació del contracte

Les ofertes presentades en la present licitació es valoraran mitjançant els criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules establerts en **l'apartat J del QC i a l'Annex 2** d'aquest plec.

La determinació d'ofertes que presentin uns valors anormalment baixos es durà a terme d'acord amb el procediment establert a **l'article 149 LCSP. A tals efectes, l'òrgan de contractació considerarà que es tracta d'una oferta anormalment baixa si, previ anàlisi corresponent, identifica que concorren els paràmetres objectius establerts** en **l'apartat K del QC** d'aquest plec.

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, els criteris de desempat seran les regulats en l'article 147.2 LCSP.

En cas d'empat, l'Àrea de Formalització Contractual demanarà a les empreses implicades la presentació de la documentació acreditativa que correspongui per tal que la presentin en un termini màxim de 3 dies hàbils.

Setzena. Adjudicació i formalització del contracte

L'adjudicació del contracte es farà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació basats en el principi de millor relació qualitat-preu, en què s'haurà d'avaluar segons criteris econòmics i qualitatius.

L'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa que hagi formulat l'oferta amb una millor relació qualitat-preu, dins del termini de **5 dies hàbils** següents a la recepció de l'informe proposta.

La licitació només es podrà declarar deserta quan no hi hagi cap oferta o proposició admissible, d'acord amb els criteris dels plecs. Aquesta declaració s'ha de publicar en el perfil del contractant.

La resolució d'adjudicació, que ha de ser motivada, s'ha de notificar a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'E-NOTUM, d'acord amb el que disposa la disposició addicional quinzena de la LCSP. També es publicarà en el perfil del contractant.

Un cop resolta l'adjudicació, en el cas de subcontractar, es requerirà escrit de comunicació dels subcontractes a celebrar definitivament, indicant part de la prestació que es subcontracta i identitat, dades de contacte i representant del subcontractista, fent constar que aquest no es troba incurs en prohibició de contractar i justificant la seva aptitud per a l'execució en referència als elements de que disposa i a la seva experiència, i fent constar si la prestació subcontractada inclou gestió de servidors que allotjin dades personals o serveis associats a aquests, indicant al respecte la seva ubicació si escau .

El contracte basat es perfeccionarà amb l'adjudicació, sense necessitat de formalització, sens perjudici de la signatura del document d'acceptació o encàrrec corresponent.

Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment.

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses/UTE licitadores, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses/UTE licitadores, quan aprecií una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

En ambdós supòsits es compensarà a les empreses/UTE licitadores per les despeses en què hagin incorregut.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Divuitena. Garantia definitiva.

18.1 L'import de la garantia definitiva és el que s'assenyala en **l'apartat I2 del quadre de característiques.**

En cas que no es constitueixi la garantia per causes imputables a l'empresa/UTE, l'òrgan de contractació no adjudicarà el contracte al seu favor. En aquest cas, es requerirà la mateixa documentació al licitador següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes (arts. 150.2 i 150.3 de la LCSP).

18.2 Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

a) En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions reglamentàriament establertes. L'efectiu i els certificats d'immobilització en els valors anotats s'han de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials.

b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions reglamentàries per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar en algun dels establiments esmentats en l'apartat a).

   En relació amb els apartats a) i b): La constitució i dipòsit corresponent a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya es farà d'acord amb les instruccions que s'inclouen a la seva pròpia web i que es pot consultar a l'enllaç següent: https://economia.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/964-constitucio-devolucio-garanties-i-diposits?moda=1

c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar, en la forma i les condicions reglamentàries. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar en els establiments assenyalats en l'apartat a).

d) La garantia també es podrà constituir mitjançant retenció en el preu, prèvia sol·licitud de l'adjudicatari (art.108.2 de la LCSP), i practicant deducció en cada factura expedida, fins assolir l'import corresponent al 5% corresponent a la garantia. L'import retingut serà dipositat d'ofici a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials.

18.3 La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 100 de la LCSP.

18.4 En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa/UTE contractista està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de la reposició esmentada.

18.5 Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el preu del contracte modificat, en el termini de quinze dies des de la data en què es notifiqui a l'empresari l'acord de

modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a conseqüència d'una revisió de conformitat amb el que assenyala el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic de la LCSP.

18.6 Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa/UTE contractista, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

18.7 En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en els apartats anteriors, l'Administració pot resoldre el contracte.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Dinovena. Condicions especials d'execució.

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa/UTE i, si s'escau, per l'empresa subcontractista, són les que s'estableixen en **l'apartat K del quadre de característiques.**

Vintena. Execució i supervisió dels serveis.

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules, els plecs, les estipulacions contingudes a l'Acord Marc, i d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació doni al contractista la persona responsable del contracte al qual es refereix la clàusula vint-i-quatrena d'aquest plec.

Vint-i-unena. Programa de treball.

L'empresa/UTE contractista estarà obligada a presentar un programa de treball que haurà d'aprovar l'òrgan de contractació quan així es determini en **l'apartat D4 del quadre de característiques.**

Vint-i-dosena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte

22.1 El contractista resta obligat al compliment del termini total d'execució del contracte fixat a **l'apartat D del quadre de característiques del contracte** i, si és el cas, a complir els terminis parcials fixats en el programa de treball i en el plec de prescripcions tècniques.

22.2 Si en relació a qualsevol termini total o parcial, el contractista incorregués en demora per causes que li siguin imputables, en cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o per al supòsit d'incompliment dels compromisos (art.122.3 de la LCSP), o de les condicions especials d'execució del contracte establertes (art. 76.2 i 202.1 LCSP) el CTTI podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb la pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP i a **l'Annex 5** d'aquest plec, així com a la pèrdua de l'homologació al seu favor, d'acord amb l'establert a la clàusula 34.13de l'Acord Marc.

L'Administració tindrà la mateixa facultat respecte de l'incompliment, per causes imputables al contractista, de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte.

Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa/UTE contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre més curt.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa/UTE contractista no requerirà intimació prèvia per part de l'Administració.

22.3 En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o per al supòsit d'incompliment dels compromisos o de les condicions especials d'execució establertes a la **clàusula dinovena**, es podran preveure penalitats en el contracte sempre que siguin proporcionals a la gravetat de l'incompliment i que la seva quantia individual no sigui superior al 10 per cent del preu del contracte, i el total de les mateixes, no superi el 50% per cent de l'import del contracte, de conformitat amb allò que disposa l'article 192 de la LCSP.

22.4 Si l'Administració opta per la imposició de penalitats, els imports d'aquestes es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

L'import de la penalitat no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració originats per la demora del contractista.

Vint-i-tresena. Persona responsable del contracte

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte del basat que s'indica en **l'apartat S del quadre de característiques**, es designa com a responsable del contracte aquell que s'especifica a **l'apartat S del quadre de característiques.**

El responsable del contracte desenvoluparà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- Adoptar una proposa sobre la imposició de penalitats.
- Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produir per motius imputables al contractista.

Els informes del responsable del contracte es tindran en compte per valorar la correcta o incorrecta execució del contracte i per aplicar al contractista les conseqüències que se'n derivin.

Les modificacions posteriors de la identitat del responsable del contracte es notificaran al contractista i seran eficaces des de la data d'aquesta notificació. En cas d'urgència, el facultatiu podrà intervenir acreditant per escrit la seva designació a l'inici de les

actuacions de seguiment davant del contractista o de qualsevol altre que pogués haver rebut la notificació.

Les actuacions del responsable del contracte durant la seva execució, les podrà realitzar en qualsevol moment sense necessitat de notificació prèvia al contractista.

Vint-i-quatrena. Resolució d'incidències

Les incidències que puguin sorgir entre l'Administració i el contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

Vint-i-cinquena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar un informe tècnic extern a l'Administració i no vinculant.

V. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Vint-i-sisena. Abonaments al contractista

26.1 L'import de les prestacions executades s'acreditarà de conformitat amb l'establert a la clàusula 34.5 del PCAP que regula l'Acord marc, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial del contracte expedits per l'òrgan competent.

26.2 La tramitació del pagament al contractista s'efectuarà contra presentació de factura, expedida d'acord amb la normativa vigent sobre la factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 LCSP.

D'acord amb el que estableix a la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, les factures s'han de signar amb una signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació. El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic.

Les dades identificatives de l'òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública, de l'òrgan de contractació i del destinatari, que l'empresa/UTE contractista haurà de fer constar en les factures corresponents, són les que consten a **l'apartat T del quadre de característiques.**

26.3 En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials. Així mateix, d'acord amb l'establert a la clàusula trenta-tresena, lletra e) de l'Acord Marc, el contractista podrà resoldre l'homologació en el cas de que l'impagament del contracte basat sigui superior a 6 mesos des de la data fixada per al seu abonament.

26.4 L'empresa/UTE contractista podrà realitzar els treballs amb major celeritat de la necessària per executar els serveis en el termini o terminis contractuals. Tanmateix, no tindrà dret a percebre en cada any, qualsevol que sigui l'import del què s'ha executat o de les certificacions expedides, major quantitat que la consignada a l'anualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació.

26.5 El contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

26.6 D'acord amb el model de relació entre el CTTI i l'Administració de la Generalitat de Catalunya, l'òrgan de contractació podrà demanar que es facturi a una entitat diferent al del CTTI, la qual serà sempre dins de l'Administració de la Generalitat o el seu sector públic.

Vint-i-setena. Responsabilitat de l'empresa

L'empresa és responsable de la qualitat tècnica de les prestacions i subministraments realitzats, com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa executa el contracte al seu risc i ventura i està obligat a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Administració.

El contractista és responsable, fins que es compleixi el termini de garantia, dels defectes que es puguin advertir, sense perjudici dels supòsits de força major establerts a la LCSP.

Vint-i-vuitena. Altres obligacions de l'empresa adjudicatària

a) Obligacions en matèria mediambiental, social o laboral

L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats a què es refereix la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec.

A aquest efecte, l'empresa contractista haurà de remetre la justificació de la realització efectiva d'aquests pagaments a l'òrgan de contractació quan aquest li ho sol·liciti.

b) Adscripció de recursos per a l'execució del contracte.

L'empresa contractista es compromet a dedicar els recursos humans i materials necessaris per a la correcte execució de l'acord marc. El personal del contractista dependrà exclusivament de l'empresa contractista, per la qual cosa tindrà tots els drets i deures inherents a la seva qualitat de patró i haurà de complir les disposicions vigents en matèria laboral, de la Seguretat Social, sanitàries i de seguretat i higiene en el treball, referides al personal propi al seu càrrec que no adquirirà cap vincle laboral amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya. Així mateix, l'empresa contractista haurà de complir amb caràcter general tota la normativa de prevenció de riscos laborals.

Així mateix, d'acord amb la instrucció del Ministeri d'hisenda i Administracions Públiques de novembre de 2012 per prevenir situacions de cessió il·legal de personal, l'empresa adjudicatària haurà de contemplar les següents regles respecte del seu personal:

- Correspon exclusivament a l'empresari la selecció del personal que, reunint els requisits de titulació i experiència exigits als plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit per a l'execució del contracte específic, sense perjudici de la verificació per part del responsable del compliment d'aquests requisits.

- L'empresa adjudicatària procurarà que hi hagi estabilitat a l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, amb vista a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment al responsable del contracte específic.

- L'empresa adjudicatària assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continuada, sobre el personal integrant de l'equip de treball encarregat de l'execució del contracte, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclosos l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan escaigui, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es derivin de la relació contractual entre ocupador i empleat.

- L'empresa adjudicatària vetllarà especialment perquè els treballadors designats per a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions exercides respecte de l'activitat delimitada als plecs objecte del contracte i s'evitarà la confusió de funcions o tasques compartides que poguessin generar entre el treballadors de les empreses contractistes i els treballadors públics destinats en el centre de treball.

c) Foment de la igualtat.

El contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones. En aquest sentit, les empreses de més de 50 treballadors/es tenen l'obligació de comptar amb un pla d'igualtat d'acord amb el que disposa l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat de dones i homes.

d) Us del català.

L'empresa/UTE contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa/UTE contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

A més, en el cas de productes i serveis que integren tecnologia digital, cal tenir en compte les mesures contingudes en l'Acord del Govern, de 12 de novembre de 2019, pel qual s'aproven noves mesures per fomentar l'ús del català mitjançant la contractació pública de productes i serveis que integren tecnologia digital, en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

L'empresa/UTE contractista ha de lliurar els treballs objecte d'aquest contracte, almenys, en català. Específicament, l'empresa/UTE contractista ha de redactar en llengua catalana la documentació del projecte i les llegendes dels plànols i documentació tècnica annexa, tant en paper com en suport digital, que s'obtingui com a resultat de la realització dels treballs segons les determinacions del clausulat específic del plec de prescripcions tècniques particulars.

Així mateix, l'empresa/UTE contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, l'empresa/UTE adjudicatària haurà d'adoptar les mesures de formació del seu personal necessàries per garantir que el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

En tot cas, l'empresa/UTE contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei

1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran, les empreses contractistes i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar l'aranès d'acord amb la Llei 35/2010, d'1 d'octubre, de l'occità, aranès a l'Aran, i amb la normativa pròpia del Conselh Generau d'Aran que la desenvolupi.

e) Tractament de dades de caràcter personal.

L'empresa/UTE contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desenvolupament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del tractament de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricte àmbit de l'execució directa del contracte.

En cas que l'execució del contracte no impliqui que l'empresa contractista tracti o accedeixi a dades de caràcter personal, però hi pugui haver un tractament incidental, o es pugui donar el cas que el personal de l'empresa contractista, per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'administració pública, caldrà formalitzar un contracte amb l'empresa, el qual es pot ajustar al model que s'adjunta com a **Annex 8** en aquest plec.

Prèviament a la formalització del contracte, l'empresa adjudicatària haurà emès la corresponent declaració responsable que posi de manifest on estaran ubicats els servidors que contenen dades personals i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

f) Confidencialitat

El contractista adjudicatari i el personal encarregat de la realització de les tasques estaran obligats a guardar silenci respecte de les dades, informacions, documents i assumptes o antecedents als quals tinguin accés i que, no sent públics o notoris, estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, tant en el període de preparació i licitació de la contractació com en la posterior execució del contracte.

S'establirà el compromís per les empreses a tractar de forma confidencial i reservada tant la informació rebuda com la derivada de l'execució del contracte, no podent ser objecte de difusió, publicació o utilització per a fins diferents dels establerts en aquest plec. Aquesta obligació continuarà vigent una vegada que el contracte hagi finalitzat o hagi estat resolt.

Amb la finalitat de reforçar la confidencialitat d'aquesta informació, l'empresa/UTE adjudicatària subscriurà en l'acte de formalització del contracte, el corresponent Acord de Confidencialitat, que s'incorporarà com annex de l'esmentat contracte.

La documentació i informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de la prestació del contracte té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, ni tractament o edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricte àmbit de l'execució directa del contracte, fins i tot entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'empresa/UTE que presta el servei.

g) Transparència i compliment dels principis ètics i ús de les TIC

D'acord amb l'article 3.5 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, el contractista es compromet a facilitar la informació que sigui necessària per donar compliment a les obligacions establertes per la Llei esmentada.

En cas que el contracte tingues per objecte un servei públic, d'acord amb l'article 3.2 d'aquesta mateixa llei, el contractista restarà obligat a informar a l'administració contractant de les activitats directament relacionades amb la gestió del servei públic que presti, així com de les retribucions percebudes pels càrrecs directius si el volum de negoci de l'empresa vinculat a activitats realitzades per compte de les administracions públiques supera el vint-i-cinc per cent del volum general de l'empresa. En aquest sentit, cal tenir en compte que de conformitat amb l'article 8.1 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública, s'entén per subjectes obligats al subministrament de la informació que preveu aquest article 3.2 de la Llei 19/2014, les persones físiques i jurídiques, que amb independència de la seva forma jurídica de creació o constitució, entre altres, "prestin serveis públics, titularitat de les administracions públiques, prestats mitjançant formes contractuals".

De conformitat amb l'article 43.9 del Decret 8/2021, les persones adjudicatàries de contractes de serveis que s'han de prestar en les dependències de l'entitat contractant, han de facilitar a l'òrgan de contractació, d'acord amb el format que aquest estableixi, una llista anonimitzada dels llocs de treball ocupats i de la classificació professional del personal que la persona adjudicatària adscriu a l'execució del contracte". Aquest personal no té en cap cas la consideració de personal al servei de l'entitat contractant ni pot ocupar llocs de treball d'aquesta, per la qual cosa mantenen el vincle laboral amb la persona adjudicatària o, si escau, amb l'entitat subcontractada

Per tal de donar compliment a l'article 55.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, l'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que s'estableixen en **la clàusula 30 d'aquest plec.**

Per tal de donar compliment a la instrucció 8/2020 de 24 novembre sobre l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació a l'Administració de la Generalitat de Catalunya, a la que està adherida el CTTI, l'empresa contractista haurà ha d'adequar la seva activitat al que s'estableix a la **clàusula 30.5 d'aquest plec.**

h) Compliment de la normativa de prevenció de riscos laborals i coordinació empresarial

L'ADJUDICATARI així com les empreses subcontractades o filials o vinculades, hauran de complir en tot moment, amb les disposicions establertes en la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals i reglamentació que la desenvolupa i/o modifica, amb especial atenció al Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, pel que es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals, en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

L'ADJUDICATARI, les empreses subcontractades així com llurs empreses filials o vinculades, hauran de complir en tot moment amb les normes i procediments establerts pel CTTI, els quals podeu consultar íntegrament al següent enllaç.

https://ctti.gencat.cat/ca/ctti/coordinacio-activitats-empresarials/

Amb l'objectiu d'acreditar el compliment dels requisits legals en matèria preventiva, L'ADJUDICATARI facilitarà, mitjançant la Plataforma SG-RED (https://gencat.sgred.net/) i en un termini màxim de **10 dies laborables** a comptar des del moment en que hagi estat habilitat per accedir a l'esmentada plataforma, tota la documentació sol·licitada pel CTTI d'acord amb el procediment de Coordinació d'Activitats Empresarials en Prevenció de Riscos Laborals que podeu consultar íntegrament al següent enllaç.

https://ctti.gencat.cat/ca/ctti/coordinacio-activitats-empresarials/

L'ADJUDICATARI es compromet a mantenir vigent i actualitzada la documentació al llarg de tota la vigència del contracte.

Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula i/o per la observació per part del CTTI que L'ADJUDICATARI incorre en infraccions recollides a la secció 2a del Reial Decret Legislatiu 5/2000, de 4 d'agost, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre infraccions i sancions en l'ordre social seran les següents:

a) En cas d'incompliment s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a la seguretat i salut dels treballadors i empreses concurrents, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cadascuna de les penalitats no podrà excedir el 10% del preu del

contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.

b) En funció de la gravetat dels fets i d'acord a l'establert a l'art. 21 de la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals, l'òrgan de contractació podrà aturar l'activitat i prendre les mesures indicades a l'apartat a) i c), quan escaigui,
c) En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'autoritat laboral competent en matèria de prevenció de riscos laborals.

La signatura del corresponent contracte suposarà la formalització de les cessions previstes en aquesta clàusula.

Vint-i-novena. Clàusula ètica

29.1 D'acord amb l'article 55.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, s'estableixen els principis ètics i les regles de conducta als quals, licitadors i contractistes, han d'adequar la seva activitat, com també els efectes del seu eventual incompliment.

Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi ètic i de conducta en la contractació pública, aprovat per ACORD GOV/226/2023 de 7 de novembre, i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

En compliment del principi d'integritat i de prevenció del frau i la corrupció, les persones que intervinguin en el procediment de licitació d'aquest contracte (personal de la unitat gestora, personal que redacti els documents de licitació, membres de la mesa de contractació, les persones que valoren les ofertes, etc.) i, en tot cas, el responsable de l'òrgan de contractació i el responsable del contracte nomenat i la resta d'òrgans col·legiats que puguin intervenir en el procediment d'adjudicació tenen l'obligació de formalitzar una declaració d'absència de conflicte d'interès (DACI). Els òrgans col·legiats, com la mesa de contractació, han de realitzar aquesta declaració a l'inici de la seva constitució, de la qual cosa s'ha de deixar constància en acta.

Així mateix, en el moment de presentació de l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o alguna relació equivalent respecte d'això amb parts interessades en el projecte. Un cop adjudicat el contracte, prèviament a l'inici de l'execució, el contractista, i si s'escau, els subcontractistes tenen l'obligació de presentar una declaració d'absència de conflicte d'interès (DACI). Si durant l'execució del contracte es produeix un canvi en

la situació en referència al possible conflicte d'interès, estaran obligats a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.

29.2 Els alts càrrecs, directius i comandaments han d'exercir un lideratge exemplificant i pedagògic d'integritat en la contractació pública, dirigit tant als empleats públics com als ciutadans i ciutadanes. En aquest sentit, els alts càrrecs han de complir amb el que estableix el Codi de conducta dels alts càrrecs i personal directiu de l'Administració de la Generalitat i de les entitats del seu sector públic, i altres mesures en matèria de transparència, grups d'interès i ètica pública aprovat per l'Acord del GOV/82/2016, de 21 de juny.

29.3 Amb caràcter general, els licitadors, els contractistes i subcontractistes, en l'exercici de la seva activitat, assumeixen les obligacions següents:

a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.

b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.

c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes. Les comunicacions corresponents s'hauran de vehicular a través del Canal de consultes de la Comissió d'Ètica en la Compra Pública (https://contractacio.gencat.cat/ca/principis/bones-practiques/canal-consultes/).

d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir , restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.)

e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

f) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

29. 4 Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

29.5 Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

29.6 Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment de l'obligació referent a la declaració d'absència de conflicte d'interès (DACI) i dels epígrafs a), b), c), e) i f) de l'apartat 4 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros por cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cadascuna de les penalitats no podrà excedir el 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 4 l'òrgan de contractació ha de posar el fets en coneixement de les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó del matèria.

A aquest contracte li és aplicable el Pla de mesures antifrau del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (en endavant PMA) , aprovat per el Consell d'Administració de l'entitat contractant en data 19 de juliol de 2023, al que tenen obligació d'adherir-se els contractistes prèviament a la formalització del contracte. El PMA es pot consultar en aquest enllaç:

https://ctti.gencat.cat/web/.content/05_rsc/02_espai-etic/Pla-de-Mesures-Antifrau_CTTI.pdf

En tot allò que no estigui expressament regulat en el present Pla, seran d'aplicació supletòria les disposicions contingudes en el Pla de Mesures Antifrau en l'execució de les actuacions finançades pel fons del Mecanisme de Recuperació i Resiliència de la Generalitat de Catalunya aprovat mitjançant Acord GOV/19/2022, de l'1 de febrer, sempre que no contradiguin el que s'estableix en aquest Pla.

29.7. El CTTI disposa d'un Codi Ètic d'aplicació en la seva estructura interna i en les seves relacions amb tercers. L'esmentat Codi Ètic es troba publicat al web del CTTI (http://ctti.gencat.cat/ca/rsc/espai-etic/) i estableix un model d'organització i gestió que garanteix l'ètica corporativa en el desenvolupament de l'activitat de l'entitat, aplicant els deures de diligència, control, transparència i bon govern.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi Ètic del CTTI d'acord amb els valors ètics, principis i normes de conducta incorporats en aquest.

29.8 El CTTI s'ha adherit en data 20 d'abril de 2021 a la instrucció 8/2020 de 24 novembre sobre l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació a l'Administració de la Generalitat de Catalunya, la qual disposa en el seu apartat 2 l'obligació d'adhesió al seu contingut per part del personal al servei de les entitats del sector públic de la Generalitat de Catalunya. El seu contingut es pot consultar íntegrament a:
http://ctti.gencat.cat/web/.content/documents/normativa/adhesio_instruccio_8_2020_signed.pdf

Trentena. Prerrogatives de l'Administració

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta les prerrogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa/UTE contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa/UTE contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació , en l'exercici de les seves prerrogatives tenen caràcter immediatament executiu i exhaureixen la via administrativa.

L'exercici de les prerrogatives de l'Administració es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.

Trenta-unena. Modificació del contracte.

31.1 El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

31.2 Modificacions previstes:

D'acord amb **l'apartat O del quadre de característiques**.

31.3 Modificacions no previstes:

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa/UTE contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa/UTE contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

31.4 Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP i la clàusula dinovena d'aquest plec.

31.5 L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa/UTE contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aporti l'empresa/UTE adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

Trenta-dosena. Suspensió del contracte.

El contracte podrà ser suspès per acord de l'Administració o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos, comunicant-ho a l'Administració amb un mes d'antelació.

En tot cas, l'Administració ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa/UTE contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa/UTE contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

L'Administració ha d'abonar a l'empresa/UTE contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP. L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa/UTE contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSIÓ, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE.

Trenta-tresena. Successió i cessió dels contractes.

33.1 Successió en la persona del contractista:

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provinguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa/UTE contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o

transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa/UTE contractista.

33.2 Cessió del contracte

D'acord amb la clàusula 34.12 del PCAP que regula l'Acord marc, els drets i les obligacions que dimanen dels contractes basats es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió.

b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.

c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.

d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

Trenta-quatrena. Subcontractació.

34.1 El contractista pot concertar amb tercers la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que es preveu en **l'apartat L del quadre de característiques** i d'acord amb el que es preveu a la **clàusula 34.11 de l'Acord Marc.**

34.2 El licitador podrà subcontractar a terceres empreses per la prestació dels serveis del contracte basat. La celebració de subcontractes està sotmesa al compliment dels

requisits que s'estableixen en l'article 215.2 LCSP. La infracció de les condicions establertes en l'article 215.2 LCSP així com la falta d'acreditació de l'aptitud del subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, poden donar lloc en funció de la situació, a la imposició al contractista d'un penalitat de fins un 50% de l'import del subcontracte o a la resolució del contracte, en cas d'incompliment de l'obligació principal o de les obligacions essencials del contracte (art.215.3 LCSP).

Trenta-cinquena. Revisió de preus.

L'Acord Marc no preveu la revisió de preus durant la durada del contractes basats, incloent les pròrrogues.

VII. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Trenta-sisena. Recepció i liquidació

La recepció i liquidació de l'acord marc es realitzarà conforme el que disposen l'article 210 i 300 de la LCSP.

Trenta-setena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva.

El termini de garantia és l'assenyalat a **l'apartat I del quadre de característiques** i començarà a computar-se a partir de la recepció de l'objecte del contracte o de la conformitat de l'Administració.

Atesa la naturalesa de la prestació, no aplica un termini de garantia. En tot cas, l'Administració ha de determinar si la prestació realitzada pel contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment, i, si s'escau, ha de requerir la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats en ocasió de la seva recepció.

Si les prestacions efectuades i béns lliurats no s'adeqüen a l'objecte contractat, com a conseqüència de vicis o defectes imputables al contractista, pot rebutjar-les de manera que queda exempt de l'obligació de pagament o té dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

Si durant el termini del contracte s'acredita l'existència de vicis o defectes en els béns lliurats, l'òrgan de contractació té dret a reclamar al contractista que els substitueixi.

Un cop s'han acomplert pel contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva es procedirà a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva. L'acord de devolució s'ha d'adoptar i notificar a l'interessat en el termini de dos mesos des de la finalització del termini de garantia (art.111 LCSP).

Trenta-vuitena. Resolució del contracte.

Les causes i els efectes de resolució del contracte són les assenyalades als articles 211, 212, 213 i 306 de la LCSP.

No obstant això, amb caràcter previ a l'adopció de les mesures de resolució contractual, l'òrgan de contractació requerirà, si s'escau, l'empresa contractista perquè compleixi les seves obligacions, amb aplicació del sistema de penalitats previst a l'article 192 LCSP.

En tots els casos, l'aplicació de les causes de resolució es farà conforme el que disposa l'article 212 LCSP i seguint el procediment establert a l'article 191 LCSP.

Trenta-novena. Règim jurídic del contracte.

39.1 Naturalesa del contracte.

Aquest contracte es qualifica com a contracte basat en el lot 2 de l'Acord Marc per l'adquisició i manteniment de llicències de programari divers de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic (exp. CTTI-2023-65-2), té caràcter administratiu, i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques i pel plec de clàusules administratives particulars i de prescripcions particulars que regulen l'Acord Marc esmentat, les clàusules dels quals es consideren part integrants del contracte.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part, i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'adjudicatari de l'obligació de complir-les.

El contracte, el plec de clàusules administratives particulars, i en tot allò que no es contradigui amb els anteriors, l'oferta efectuada per l'ADJUDICATARI tenen caràcter contractual. Tots els documents contractuals regeixen l'adjudicació i l'execució del contracte

39.2 Normativa d'aplicació.
Les parts queden sotmeses expressament a la normativa següent:

a) La Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

b) La Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014, sobre la contractació pública i per la qual es deroga la Directiva 2004/18, en tot el què sigui aplicació directa.

c) La Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic i la seva normativa de desplegament.

d) El Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).

e) El Reial decret 817/2009, de 8 maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic.

f) La Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

g) El Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.

h) El Decret 96/2004, de 20 de gener, pel qual es regula la utilització dels mitjans electrònics, informàtics i telemàtics en la contractació de l'Administració de la Generalitat; al Decret 40/2025, de 11 de març, pel qual es regula el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya i el Registre públic de contractes de Catalunya , i també al Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració digital i a la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús de mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.

i) El Decret 232/2013 de 15 d'octubre, pel qual es crea la Seu electrònica i l'Ordre ECO/33/2023, de 21 de febrer, d'aprovació de l'aplicació de la Plataforma de serveis de contractació pública i de les eines de licitació electrònica integrades, el Sobre digital i l'Oferta telemàtica.

j) L'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn i ulteriors modificacions.

k) Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.

l) Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.

m) Reial Decret Llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raó de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions.

n) Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades).

o) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

p) Ordre HAC/1517/2025, de 18 de desembre, per la qual es fan públics els límits dels diferents tipus de contractes a efectes de la contractació del sector públic a partir de l'1 de gener de 2026 .

q) Decret 216/2023, de 5 de desembre, sobre accessibilitat dels llocs web i de les aplicacions per a dispositius mòbils de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.

r) Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat.

s) Reial decret 4/2010, de 8 de gener, pel que es regula l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat en l'àmbit de l'Administració Electrònica.

t) Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.

u) Supletòriament s'apliquen les restants normes de dret administratiu i, en el cas que no se'n tingui, les normes de dret privat.

D'altra banda, cal aplicar aquest contracte al Pla de Mesures Antifrau, aprovat el 19 de juliol de 2023 pel Consell d'Administració del CTTI, per l'impuls i definició de la lluita contra el frau i la corrupció.

Podeu consultar-lo a l'enllaç següent:
https://ctti.gencat.cat/web/.content/05_rsc/02_espai-etic/Pla-de-Mesures-Antifrau_CTTI.pdf

Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.

Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

Quarantena. Règim de recursos.

40.1 Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents, es podrà interposar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el registre de l'òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o

alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la notificació o, si escau, de la publicació de l'acte impugnat, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Si l'escrit d'interposició del recurs es presenta en un registre diferent del de l'òrgan de contractació o del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, cal comunicar-ho al Tribunal esmentat de manera immediata i de la forma més ràpida possible.

40.2 Les qüestions que sorgeixin sobre els efectes, compliment i extinció que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, es resolen per l'òrgan de contractació, els acords del qual posen fi a la via administrativa. Contra aquests actes adoptats per l'òrgan de contractació, procedirà la interposició de potestatiu de reposició, en el termini d'un mes, davant el mateix òrgan que ha dictat l'acte, o bé directament recurs contenciós administratiu, en el termini de dos mesos, davant el jutjat Contenciós Administratiu, a comptar ambdós terminis des de l'endemà de la notificació de l'acte impugnat, de conformitat amb el que disposen els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, article 77 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, i amb els articles 8.3 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

40.3 Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

40.4 El recurs especial en matèria de contractació s'ha d'interposar davant l'òrgan de contractació o l'òrgan competent per a la seva resolució, en el termini de 15 dies hàbils a comptar segons estableix l'article 50 LCSP.

L'òrgan competent per a la resolució del recurs especial en matèria de contractació és el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, regulat pel Decret 221/2013, de 3 de setembre, (DOGC núm. 6454, de 5 de setembre de 2013).

Contra la resolució del recurs especial en matèria de contractació només s'hi pot interposar recurs contenciós administratiu conforme al que disposen els articles 8.3 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Quaranta-unena. Jurisdicció competent.

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per resoldre les qüestions litigioses relatives a la preparació, l'adjudicació, els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte.

Quaranta-dosena. Mesures cautelars.

Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació, les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, l'adopció de mesures provisionals, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, ja esmentat.

Quaranta-tresena. Règim d'invalidesa.

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

Quaranta-quatrena. Arbitratge

Sense perjudici del que estableix la clàusula quaranta-dosena, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'administració contractant i la/es empresa/es/UTE contractista/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge.

ANNEX 1.A DECLARACIÓ RESPONSABLE I AUTORITZACIÓ PER A L'OBTENCIÓ DE DADES

Núm. de l'expedient de contractació: CTTI-2026-204

Empresa: *(indicar nom complet)*

El/la senyor/a _____, DECLARO sota la meva responsabilitat,

a) Que les dades contingudes en el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) aportat en l'homologació de l'Acord Marc, tant de l'empresa homologades o de cadascuna de les empres que conformaven la UTE, si és el cas:

☐ són vigents
☐ han variat i per tant s'adjunta **nou DEUC.**

b) Presenta el formulari de dades que inclou l'adreça de correu electrònic on realitzar les comunicacions i notificacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM que coincideix amb el correu electrònic indicat al formulari d'alta de l'eina de Sobre Digital i el telèfon mòbil per rebre els avisos de posada a disposició de les notificacions, degudament emplenat i *en annex a aquesta declaració*.

c) Que no concorre cap circumstància personal dels components dels òrgans de govern o administració d'aquesta societat que pugui implicar un conflicte d'interessos en el sentit previst a l'article 24 de la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014 sobre contractació pública.

d) Autoritza al CTTI a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin per tal de verificar la vigència del compliment per part del mateix de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social. En el cas que no es donés l'autorització, el licitador haurà d'aportar els certificats en els que consti que està vigent el seu compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, en els termes que especifiquen els articles 13 a 16 del Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, de Contractes de les Administracions Públiques.

e) Que l'empresa a la que represento està inscrita als Registres següents, autoritza l'accés als mateixos i que les dades que hi consten són vigents:

☐Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI).

☐En el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades (ROLECE).

f) Que l'empresa a la que represento compleix la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i es compromet a realitzar les activitats pròpies i

inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte.

g) Que declara vigent l'acompliment dels requisits de capacitat i solvència acreditats en l'Acord marc d'acord amb la documentació presentada a l'efecte.

h) Que declara que acompleix amb els requisits de capacitat i solvència aportats per l'homologació de l'acord marc.

i) Que els poders són vigents i no han estat modificats, restringits o limitats fins a la data d'avui.

j) Que l'empresa a la que represento compleix amb la normativa d'integració de treballadors amb discapacitat en els termes declarats en el acord marc d'homologació.

k) Que l'empresa a la que represento respecte a la igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes d'acord amb el previst a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, compleix amb la normativa en els termes declarats en el acord marc d'homologació.

l) Declara que, essent una empresa estrangera, es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.

m) Declara que es compromet a adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials i/o personals, quan així es requereixi.

n) Declara que té la capacitat per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir i acreditar que el tractament s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desenvolupament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

o) Que continua vigent la informació referent a la conformació de grup empresarial declarada en l'homologació de l'Acord Marc, i que en cas contrari s'acompanyarà aquesta declaració d'una relació de la seva composició amb el que es detalla a continuació:

"El Grup es denomina *(indicar nom complet)* i el conformen les entitats següents:

1._____"

p) Que l'empresa a la que represento i respecte a la possibilitat de subcontractació

☐ NO té intenció de subcontractar.

☐ SÍ, té intenció de subcontractar d'acord amb les següents especificacions:

Parts de l'objecte: .....

Empresa o perfil empresarial: .....

FORMULARI DE DADES DE L'EMPRESA

D'acord amb el document en format pdf Annex 1a. Formulari de Dades

ANNEX 2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

La puntuació màxima serà de 100 punts tots amb criteris avaluables mitjançant fórmules, d'acord al següent:

Secció	Puntuació màxima
Marge per manteniment de programari	30
Marge per adquisició de programari	30
Marge per subscripció de programari	40
Total	**100**

Marge per manteniment de programari (màxim 30 punts)

Els empreses homologades han d'oferir un percentatge de marge sobre el preu de manteniment de programari de cada fabricant. Els fabricants s'han agrupat en un únic bloc.
La puntuació s'obtindrà amb la fórmula següent, d'acord a la directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública:

$$Puntuació = P_{màxima} * \left(1 - \frac{M_{oferta} - M_{oferta\ mínim}}{M_{màxim}}\right)$$

On:

Puntuació: és la puntuació resultant de l'oferta
$P_{màxima}$: correspon a la puntuació màxima de l'apartat.
M_{oferta}: és el marge de manteniment del bloc de la proposta del licitador
$M_{oferta\ mínim}$: és el marge de manteniment més baix pel bloc de totes les ofertes
$M_{màxim}$: és el marge màxim de manteniment permès a la licitació, 7%.

El marge de manteniment per bloc de cada proposta s'obtindrà mitjançant la mitjana aritmètica de tots els marges de manteniment oferts pel licitador per cada fabricant inclòs al bloc.

Marge per adquisició de programari (màxim 30 punts)

Les empreses homologades han d'oferir un percentatge de marge sobre el preu d'adquisició del programari de cada fabricant. Els fabricants s'han agrupat en un únic bloc.
La puntuació s'obtindrà amb la fórmula següent, d'acord a la directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública:

$$Puntuació = P_{màxima} * \left(1 - \frac{M_{oferta} - M_{oferta\ mínim}}{M_{màxim}}\right)$$

On:

Puntuació: és la puntuació resultant de l'oferta

$P_{màxima}$: correspon a la puntuació màxima de l'apartat.
M_{oferta}: és el marge d'adquisició del bloc de la proposta del licitador
$M_{oferta\ mínim}$: és el marge d'adquisició més baix pel bloc de totes les ofertes
$M_{màxim}$: és el marge màxim d'adquisició permès a la licitació, el 7%.

El marge d'adquisició per bloc de cada proposta s'obtindrà mitjançant la mitjana aritmètica de tots els marges d'adquisició oferts pel licitador per cada fabricant del bloc.

Marge per subscripció de programari (màxim 40 punts)
Els empreses homologades han d'oferir un percentatge de marge sobre el preu de subscripció del programari de cada fabricant. Els fabricants s'han agrupat en un únic bloc.

La puntuació s'obtindrà amb la fórmula següent, d'acord a la directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública:

$$Puntuació = P_{màxima} * \left(1 - \frac{M_{oferta} - M_{oferta\ mínim}}{M_{màxim}}\right)$$

On:

Puntuació: és la puntuació resultant de l'oferta
$P_{màxima}$: correspon a la puntuació màxima de l'apartat.
M_{oferta}: és el marge de subscripció del bloc de la proposta del licitador
$M_{oferta\ mínim}$: és el marge de subscripció més baix pel bloc de totes les ofertes
$M_{màxim}$: és el marge màxim de subscripció permès a la licitació, el 7%.

El marge de subscripció per bloc de cada proposta s'obtindrà mitjançant la mitjana aritmètica de tots els marges de subscripció oferts pel licitador per cada fabricant del bloc.

ANNEX 3. PROPOSTA BASADA EN CRITERIS VALORABLES MITJANÇANT FÓRMULES AUTOMÀTIQUES (SOBRE ÚNIC)

En el sobre ÚNIC, els licitadors inclouran els documents referits als criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules automàtiques. Caldrà incloure el contingut següent:

Fitxer en format .xlsx anomenat "Annex model oferta"

Els continguts a valorar s'hauran de presentar en el document en format .xlsx "Annex model oferta". Els components a emplenar són:

A. Relació de fabricants

A1 Marge per manteniment de programari fabricants bloc D
A2 Marge per adquisició de programari fabricants bloc D
A3 Marge per subscripció de programari fabricants bloc D

Percentatges de marge comercials oferts per a cadascun dels fabricants corresponents a cada bloc a aplicar sobre el preu oficial de tarifa de fabricant.

Condicions a complir per part dels licitadors:

- Tots els percentatges hauran de ser expressats amb dues xifres decimals.
- Cap marge de manteniment, suscripció o adquisició ofert pot superar el 7%. No s'admetran ofertes que no compleixin aquest requisit i per tant seran excloses del procediment de licitació.
- Cap marge de manteniment suscripció o adquisició pot ser inferior al 0,6%. No es valoraran ofertes que no compleixin aquest requisit.
- En el cas que l'empresa homologada no especifiqui un percentatge (%) per alguna o algunes tipologies de fabricants s'asignarà automàticament el percentatge (%) de marge superior, és a dir, el 7% per tal de realitzar els càlculs de puntuacions.

ANNEX 4. JUSTIFICACIÓ PREU LOT 2

Any	ID de Llicència	Fabricant	Producte	Unitats	Preu total estimat
2026	LL13000.1.1	Devscope	PowerBI Robots	1	1.289,25 €
2026	LL18202.1.1	Celonis	Celonis Process Mining	1	139.794,85 €
2026	LL18229.1.1	Celonis	Celonis Process Mining	1	139.784,95 €
2026	LL19278.1.1	Nikon	Software NIS-D Documentación Nikon 6.10	1	1.150,54 €
2026	LL19306.2.1	Anthrophic PBC	Claude Team Premium Seats	6	6.513,49 €
2026	LL19306.2.2	Anthrophic PBC	Claude Pro	3	658,06 €
2026	LL19626.1.1	Capcut	Capcut PRO	1	213,99 €
2026	LL19659.1.1	PKF Attest	Saas MideNet: Llicència planificació/Llicència rendició de comptes/Ampliació usuaris	40	7.548,39 €
2026	LL19667.1.1	IMBox	IMBox DEFENSE	500	21.400,00 €
2026	LL19720.1.1	DataSnipper	Elevate	100	107.096,77 €
2026	LL19745.1.1	ARTLIST LICENSE	PRO	1	1.277,42 €
2026	LL19802.3.1	LanguageTool	Corrector ortogràfic, gramatical i d'estil de més de 30 idiomes inclòs el català Premiu per equips	3	146,84 €
2026	LL19811.1.1	STACKS	OMI360 AE	21	7.752,15 €
2026	LL19812.1.1	STACKS	OMI360 AE	41	14.424,50 €
2026	LL19862.3.1	Factorial	Starter Planning Enterprise	100	9.677,42 €
2026	LL19862.3.2	Factorial	Space Business	100	1.161,29 €
2026	LL19862.3.3	Factorial	Formació	8	2.008,06 €
2026	LL19872.1.1	VLEX-CLIO	VAI FULL VLEX PREMIUM	10	7.838,71 €
2026	LL19885.1.1	BIMCollab	BIMCollab Zoom	1	770,40 €
2026	LL19895.1.1	Telefonica Empresas	Llicències SaaS Antidrone Telefónica	1	63.446,65 €
2026	LL19934.10.1	Capcut	Capcut PRO	1	213,99 €
2026	LL19934.10.10	Capcut	Capcut PRO	1	213,99 €
2026	LL19934.10.2	Capcut	Capcut PRO	1	213,99 €
2026	LL19934.10.3	Capcut	Capcut PRO	1	213,99 €
2026	LL19934.10.4	Capcut	Capcut PRO	1	213,99 €

Any	ID de Llicència	Fabricant	Producte	Unitats	Preu total estimat
2026	LL19934.10.5	Capcut	Capcut PRO	1	213,99 €
2026	LL19934.10.6	Capcut	Capcut PRO	1	213,99 €
2026	LL19934.10.7	Capcut	Capcut PRO	1	213,99 €
2026	LL19934.10.8	Capcut	Capcut PRO	1	213,99 €
2026	LL19934.10.9	Capcut	Capcut PRO	1	213,99 €
2026	LL19951.1.1	Wolters Kluwer	a3 ERP	1	28.387,00 €
2026	LL19992.1.1	We are Sorensen SL	Larsson	1	26.964,00 €
2026	LL19995.1.1	NUBIGON	Professional Annual	1	1.051,61 €
2026	LL20020.1.1	OpenAi	ChatGPT - Enterprise	7	2.634,41 €
2026	LL20023.1.1	MeetMaps	EMS SUITE Enterprise 500 App con tu marca iOS y Android Registro extra USUARIOS Pack completo Marca Blanca	1	11.709,25 €
2026	LL20024.1.1	Anthrophic PBC	Claude Team Premium Seats	6	6.738,58 €
2026	LL20037.2.1	OpenAi	ChatGPT - Enterprise	1	376,34 €
2026	LL20037.2.2	OpenAi	ChatGPT - Enterprise	1	376,34 €
2026	LL20084.1.1	TECOSA	HR Interface API	1	2.756,10 €
2026	LL20098.1.1	ARTLIST LICENSE	Versió Music & SFX Pro per a l'Oficina de Comunicació	1	321,51 €
2026	LL20111.1.1	Capcut	Capcut PRO	1	215,04 €
2026	LL20177.1.1	Capcut	Capcut PRO	1	213,98 €
2026	LL20179.1.1	Asartec	PREVENPLAN SAAS. Paquet de 5 usuaris concurrents	1	12.425,81 €
2026	LL20187.1.1	OpenAi	ChatGPT - Enterprise	2	752,69 €
2026	LL20255.1.1	TECNICAL	M2M Cloud Cluster d'IXON	1	3.203,20 €
2026	LL20271.1.1	TWONAV	CompeGPS - Land Premium	3	417,27 €
2026	LL20277.2.1	Anthrophic PBC	Claude Team Standard	25	5.486,06 €
2026	LL20277.2.2	Anthrophic PBC	Claude Team Premium Seats	7	7.680,49 €
2026	LL20279.1.1	OpenAi	ChatGPT - Enterprise	3	1.129,03 €
2026	LL20294.1.1	Capcut	Capcut PRO	1	201,20 €
2026	LL25011.2.1	DataSnipper	Elevate	2	4.294,62 €

Any	ID de Llicència	Fabricant	Producte	Unitats	Preu total estimat
2026	LL25027.1.1	Manage Engine	Patch Manager Plus Enterprise	1	20.401,69 €
2026	LL25029.1.1	Anthrophic PBC	Claude Team Premium Seats	5	5.491,20 €
2026	LL25051.1.1	Docker	Docker Team	30	4.933,40 €
2026	LL25067.1.1	Anthrophic PBC	Claude Team Standard	7	1.541,40 €
2026	LL25118.1.1	PKF Attest	Saas MideNet: Llicència planificació/Llicència rendició de comptes/Ampliació usuaris	1	10.080,65 €
2026	LL25124.1.1	Facturit Informática S.L.	Facturit mòdul Verifactu	1	1.259,91 €
2026	LL25136.1.1	TrackMe Limited	Foundation Edition	1	5.485,13 €
2026	LL25152.2.1	Nuance	Dragon Professional Group (Government) License	1	766,36 €
2026	LL25152.2.2	Nuance	DRAGON PROFESSIONAL GROUP MAINT	1	132,93 €
2026	LL25166.1.1	PVsyst	PVsyst 8	1	826,88 €
2026	LL25196.1.1	OpenAi	ChatGPT - Enterprise	1	376,34 €
2026	LL25257.1.1	OpenAi	ChatGPT - Enterprise	1	376,34 €
2026	LL25259.1.1	Wolters Kluwer	TeamMate+ Audit Essentials Gold	5	17.741,94 €
2026	LL25261.1.1	LinkedIn	LinkedIn Talent Solutions,	1	50.958,75 €
2026	LL25259.1.2	Wolters Kluwer	Puesta en Marcha: servicio de implementación de los package: TeamMate+ Audit y TeamMate Analytics.	1	26.881,72 €
2026	LL25259.1.3	Wolters Kluwer	Traducció i actualització del sistema al català	1	6.451,61 €
2026	LL25299.1.1	Anjana Data	Anjana Data Platform - B1	1	36.000,00 €
2026	LL25305.1.1	Capcut	Capcut PRO	1	213,98 €
2026	LL25306.1.1	Maite	Maite Teams	1	1.797,60 €
2026	LL25308.2.1	Anthrophic PBC	Claude Team Premium Seats	1	1.037,00 €

Any	ID de Llicència	Fabricant	Producte	Unitats	Preu total estimat
2026	LL25308.2.2	Anthrophic PBC	Claude Team Premium Seats	1	1.037,00 €
2027	LL25390.1.1	HARDIS GROUP	ADELIA STUDIO	1	21.322,58 €
				TOTAL ESTIMAT	**868.542,57 €**

**L'import total estimat constitueix la base emprada per quantificar econòmicament les necessitats previstes i acreditar que el pressuposts base s'ha calculat d'acord amb criteris objectius i ajustats a mercat, no constituint els preus unitaris contractuals aplicables durant l'execució. El preu exigible en cada activació o adquisició serà el que resulti d'aplicar el marge comercial adjudicat sobre la tarifa oficial vigent del fabricant d'acord amb el sistema de determinació del preu p revist al plec i a l'acord marc.*

ANNEX 5. PENALITATS ESPECÍFIQUES

A continuació es descriu el model de penalitzacions que s'aplicaran per l'incompliment del indicadors i ANS definits al Plec de Prescripcions Tècniques, dins el capítol 5 "ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)", d'acord amb els criteris, quantificació i mètode de càlcul establerts més endavant, entenent que un mateix fet pot donar lloc a l'aplicació de diferents penalitzacions d'igual o diferent tipus.

Model de penalitzacions

L'adjudicatari s'haurà d'ajustar al model penalitzacions que a continuació es descriu i que inclou els següents punts:

- Càlcul de les penalitzacions
- Incidències en les mesures d'Indicadors

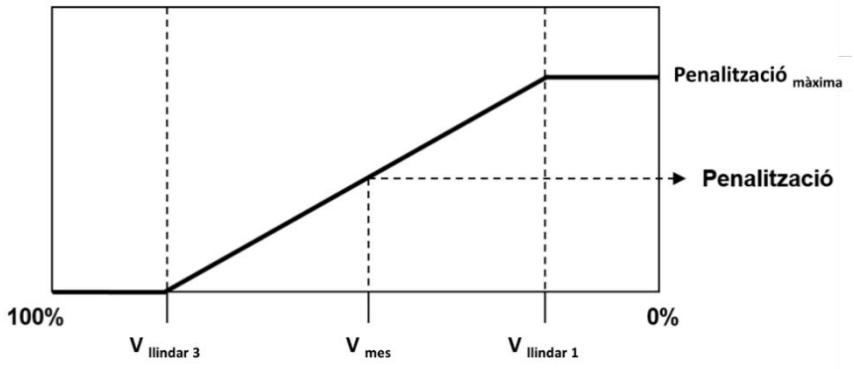
Càlcul de les penalitzacions

Les penalitzacions s'aplicaran per incompliment dels indicadors de nivell de servei.

El model d'acords de Nivell de Servei i el valor de Penalització màxima associat es descriu al Plec de Prescripcions Tècniques del contracte basat, dins el capítol "ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)".

El càlcul de l'import de la penalització es realitzarà com a percentatge de penalització sobre el valor de Penalització màxima pel període de càlcul, de manera que:

$$Penalització = Percentatge_{penalització} \times Penalització_{màxima}$$



On:

- <u>Percentatge de penalització</u>

$0\ \%$,si $V_{mes} \geq V_{llindar\ 3}$

$\frac{V_{llindar\ 3} - V_{mes}}{V_{llindar\ 3} - V_{llindar\ 1}}\ \%$,si $V_{llindar\ 3} > V_{mes} \geq V_{llindar\ 1}$

$100\ \%$,si $V_{mes} < V_{llindar\ 1}$

De manera que:

$V_{llindar\ 3}$ és el valor del nivell de servei acordat compromès en l'ANS per a l'indicador. Aquest és el valor llindar a partir del qual existeix penalització.
V_{mes} és el valor mesurat per a l'indicador.

$\mathbf{V_{llindar\ 1}}$ és el valor llindar de l'indicador a partir del qual la penalització es satura.

- Penalització màxima

  Valor màxim al que pot arribar la penalització en cas d'incompliment del llindar objectiu definit.

Incidències en les mesures d'Indicadors

En cas d'incidències en la mesura del valor d'un Indicador associat a un ANS degudes a errors materials, o quan existeixi manca de col·laboració per part de l'adjudicatari en la determinació del valor correcte, es considerarà que l'indicador assoleix un nivell de servei inacceptable, aplicant-se la penalització corresponent.

Es considerarà que hi ha incidència en la mesura d'un Indicador quan el valor d'aquest, facilitat per l'adjudicatari difereixi en més d'un 15% respecte del valor real que resulti d'un procés d'auditoria.

Es considerarà manca de col·laboració de l'adjudicatari quan:

- L'auditor que es designi en l'esmentat procés d'auditoria aporti evidència d'una sol·licitud d'informació en un termini concret i raonable dirigida a l'adjudicatari.

- L'adjudicatari no pugui aportar cap evidència que provi que s'hagi facilitat la informació demanada dins del termini especificat o en el seu defecte no hagi donat una explicació raonable del motiu del retard.

ANNEX 6: RELACIÓ DE FABRICANTS I LLICÈNCIES BLOC D LOT 2 AM PROGRAMARI DIVERS ALTRES FABRICANTS

Fabricants	Fabricants
Anjana Data	Manage Engine
Anthrophic PBC	MeetMaps
ARTLIST LICENSE	Nikon
Asartec	Nuance
BIMCollab	NUBIGON
Capcut	OpenAi
Celonis	PKF Attest
DataSnipper	PVsyst
Devscope	STACKS
Docker	TECNICAL
Factorial	TECOSA
Facturit Informática S.L.	Telefonica Empresas
HARDIS GROUP	TrackMe Limited
IMBox	TWONAV
LanguageTool	VLEX-CLIO
LinkedIn	We are Sorensen SL
Maite	Wolters Kluwer

ANNEX 7. INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DELS LICITADORS

Denominació de l'activitat de tractament: Persones proveïdores

Responsable del tractament de les dades personals: Direcció de Serveis Corporatius del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, C/ Salvador Espriu, 45-51, 08908, L'Hospitalet de Llobregat.

Finalitat: Disposar d'informació de les persones proveïdores per tal de gestionar la relació contractual amb les persones proveïdores que tinguin contractes amb el CTTI, el que inclou mantenir la comunicació necessària i efectuar els pagaments, establir contacte amb les persones proveïdores amb les que hi ha hagut o hi haurà una relació contractual.

Drets de les persones interessades: Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició al tractament i sol·licitud de limitació de les dades davant el responsable del tractament, mitjançant escrit o a través del correu electrònic lopd.ctti@gencat.cat, havent d'adjuntar una fotocòpia del seu document nacional d'identitat o document vàlid equivalent, llevat que utilitzi la seva signatura electrònica.

Informació addicional: http://ctti.gencat.cat/ca/ctti/proteccio-de-dades/registre-dactivitats-de-tractament/

ANNEX 8. MODEL DE CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES I DEURE DE CONFIDENCIALITAT

Exp. CTTI-2026-204

L'execució de l'objecte del contracte (referència al contracte – núm. d'expedient) relatiu al servei (identificar la finalitat del servei) **no implica el tractament de dades personals**, per la qual cosa ni el seu personal ni, en el seu cas, les empreses subcontractades, poden accedir als arxius, documents i sistemes informàtics en què figurin dites dades. No obstant això, en cas de tractament incidental, o en cas que el personal de (empresa contractista), que per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'administració pública, quedarà subjecte al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara endavant RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant LOPDGDD) i la normativa de desenvolupament.
No obstant això, quan el personal de (empresa contractista) i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades accedeixi a dades personals, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.
El personal de (empresa contractista) i, en el seu cas el de les empreses subcontractades, tot i que no siguin encarregades del tractament, han de respectar les mesures de seguretat que hagi establert l'(òrgan de contractació), responsable del tractament. En particular, ha de tenir en compte el següent:

- El personal propi i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades ha de conèixer i complir la confidencialitat de la informació referent a la tasca realitzada i estarà obligat a mantenir absoluta reserva respecte a qualsevol dada o informació a què pugui accedir de forma extraordinària durant el compliment del contracte.

- No es podran emprar les dades i informacions derivades de l'execució del contracte per a finalitats diferents de les necessàries per al compliment d'aquest contracte, ni podran cedir-se a tercers, ni copiar-se o reproduir-se, excepte en la forma i condicions necessàries per a garantir la seguretat de les mateixes i la recuperació de la informació davant de fallides o accidents.

- En tot el procés d'execució de les tasques pròpies del contracte, (empresa contractista) i, en el seu cas, les empreses subcontractades han de complir estrictes normes de seguretat a fi d'assegurar en tot moment la confidencialitat, la integritat i la disponibilitat de la informació referent a les tasques executades.

- Igualment, caldrà garantir la seguretat i la confidencialitat de la informació continguda en la documentació dels registres i seguiments duts per (empresa contractista) respecte al procés d'execució.

L'(empresa contractista) ha de posar en coneixement dels treballadors afectats les mesures establertes a la clàusula anterior i conservar l'acreditació de la comunicació d'aquest deure.

Així mateix, (empresa contractista) ha de posar en coneixement del responsable del tractament, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades personals afectades per aquest incident.

L'(empresa contractista) haurà de retornar tots aquells suports o materials que continguin dades personals a l'(òrgan de contractació) o destruir-los, immediatament després de la finalització de les tasques que n'han originat l'ús temporal, i en qualsevol cas, a la finalització del projecte o de la relació laboral.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a què (empresa contractista) sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

Signat, ...