

INSTITUT MUNICIPAL REUS CULTURA

ANUNCI DE LICITACIÓ

IMRC 315/2026 OF.

El 16 de juliol de 2026, el Consell General de l'Institut Municipal Reus Cultura va aprovar el plec de clàusules administratives i tècniques particulars que hauran de regir la contractació, mitjançant procediment obert, de caràcter ordinari i subjecte a regulació harmonitzada del servei integral de ticketing de venda d'entrades per l'Institut Municipal Reus Cultura (IMRC), el Consorci del Teatre Fortuny i el Consorci del Teatre Bartrina

S'anuncia la convocatòria de la licitació pública, d'acord amb l'article 135 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic:

1. Poder adjudicador

1.1 Nom i adreces

- a. Organisme: Institut Municipal Reus Cultura
- b. Número d'identificació: P93125001A
- c. Adreça: C/ Sant Joan, 27
- d. Localitat: Reus
- e. Dependència que tramita l'expedient: Cultura
- f. Codi Postal: 43201
- g. Codi Nuts: ES514
- h. Telèfon: 977.010.650
- i. Correu electrònic: adcio@reuscultura.cat
- j. Adreces d'internet
 - Adreça principal: www.reuscultura.cat
 - Adreça del perfil del contractant:
<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/10815851?categoria=0>

1.2 Contractació conjunta / central de compres: Sí

1.3 Comunicació

Accés lliure, directe, complet i gratuït als plecs de la contractació a l'adreça:
<https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/10815851?categoria=0>

Pot obtenir més informació a l'adreça esmentada a dalt.

Les ofertes o sol·licituds de participació han d'enviar-se per via electrònica a
<https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/10815851?categoria=0>

1.4 Tipus de poder adjudicador: Administració Pública local

1.5 Principal activitat del poder adjudicador: Serveis públics generals

2. Objecte

2.1 Àmbit de la contractació:

- a. Denominació: Servei integral de ticketing de venda d'entrades per de l'Institut Municipal Reus Cultura, el Consorci del Teatre Fortuny i el Consorci del Teatre Bartrina
- b. Codi CPV:
30211300-4 Plataformes informàtiques
30200000-1 Equip i material informàtic
72000000-5 Serveis TI: consultoria, desenvolupament de programari, Internet i suport
- c. Tipus de contracte: És un contracte de serveis, a l'empara de l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).
- d. Descripció: La present licitació té per objecte la prestació del servei integral de ticketing de venda d'entrades que inclogui la solució tecnològica, el subministrament i manteniment de l'equipament de venda d'entrades presencial i tots els serveis associats per a la seva explotació per part de l'Institut Municipal Reus Cultura (IMRC), el Consorci del Teatre Fortuny i el Consorci del Teatre Bartrina, amb la supervisió tècnica del Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions (STIT) de l'Ajuntament de Reus.
- e. Valor estimat del contracte: 309.407,24 euros (més l'IVA que li correspongui).
- f. Pressupost base de licitació: El pressupost base de licitació és de 254.963,21 euros (IVA inclòs). Aquest contracte es regeix per preus unitaris, de manera que

el nombre de serveis es realitzaran segons les necessitats. El preu unitari màxim que poden oferir els licitadors figura a l'annex III b) «Model d'oferta dels criteris automàtics».

- g. Informació relativa als lots: Aquesta licitació no té lots
- h. Lloc d'execució: Reus. Codi NUTS ES514
- i. Criteris d'adjudicació: Es detallen a l'apartat H del quadre de característiques del plec i són:

1. CRITERIS OBJECTIUS O VALORABLES MITJANÇANT FÓRMULES (fins a 51 punts).

- 1.1 Propostes econòmiques (fins a 30 punts)
- 1.2 Millores funcionals o d'integracions (fins a 8 punts):
- 1.3 Certificacions de qualitat (fins a 9 punts):
- 1.4. Criteris de majors prestacions del servei de suport i manteniment (fins a 4 punts):

2. CRITERIS DE VALORACIÓ OBTINGUTS AMB JUDICI DE VALOR (fins a 49 punts)

- 2.1.- Característiques funcionals del sistema, fins a 18 punts.
- 2.2.- Característiques d'integració fins a 5 punts.
- 2.3.- Característiques tècniques i arquitectura tecnològica, fins a 7 punts.
- 2.4.- Governança de dades fins a 4 punts,.
- 2.5.- Disseny visual del sistema fins a 2 punts.
- 2.6.- Característiques del servei de suport i manteniment prestat al núvol fins a 5 punts.
- 2.7.- Projecte d'implantació fins a 2 punts.
- 2.8.- Pla de formació i transferència de coneixement fins a 1 punt.
- 2.9.- Demostració pràctica del sistema, fins a 5 punts.

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

La solvència econòmica i financera de l'empresari haurà d'acreditar-se pels mitjans següents, acumulativament:

1.- Assegurança d'indemnització per riscos professionals vigent fins a la finalització del termini de presentació d'ofertes, per import de cobertura no inferior al valor estimat del contracte, així com aportar el compromís vinculant de renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.

Aquest requisit s'entendrà complert pels licitadors que incloguin en la seva oferta un compromís vinculant de subscripció, en cas de resultar adjudicatari, de l'assegurança

exigida. Aquest compromís s'haurà de fer efectiu dins del termini dels deu dies hàbils al que es refereix l'article 150 de la LCSP (requeriment previ a l'adjudicació).

L'acreditació d'aquest requisit es farà mitjançant certificat emès per la companyia asseguradora, en el qual constin els imports i riscos assegurats, i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en que procedeixi.

Es requereix assegurança d'indemnització per riscos professionals pel import indicat per cobrir els possibles danys que l'empresa contractista no pugui afrontar derivats del mal funcionament del sistema de venda d'entrades tant a la corporació municipal com als clients que han adquirit les entrades.

2.- Volum anual de negocis referit a l'any de major número de negoci dels tres últims conclosos, en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari. Es considera suficient solvència tenir un volum de negoci anual igual o superior a una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte (86.424,10€).

El volum anual de negocis serà acreditat mitjançant els seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, acreditaran el seu volum anual de negocis, mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

El volum anual de negocis es requereix per garantir que l'empresa contractista no tingui problemes econòmics per afrontar els costos derivats del present contracte durant la seva durada agafant de referència el valor anual mitjà del contracte i que el superi en una vegada i mitja durant els últims 3 anys per garantir aquesta solvència econòmica.

L'exigència d'aquests mitjans de solvència econòmica i financera estan motivats per acreditar la solvència del licitador i que la seva situació financera és suficientment fiable per al desenvolupament de l'objecte del contracte.

SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

La solvència tècnica o professional de les empreses licitadores haurà d'acreditar-se pels mitjans següents:

La solvència tècnica o professional de l'empresari haurà d'acreditar-se mitjançant una relació dels principals serveis o d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte, realitzats en els últims tres anys que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, dels mateixos.

Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic.

Els licitadors hauran d'acreditar la bona execució pels serveis del mateix objecte que el present d'implantació i suport i manteniment d'un sistema de venda d'entrades a través de certificats per almenys 3 empreses o entitats del sector públic o privat amb un import acreditat agrupat i sumat igual o superior al doble del valor estimat del contracte sumant els tres últims anys conclosos (618.814,48€).

Es requereix aquesta solvència tècnica o professional per acreditar la bona execució en contractes similars i es requereix almenys tres entitats perquè tingui solvència suficient. A nivell d'imports es requereix que sigui el doble al valor estimat del contracte per garantir que ja té la capacitat tècnica per afrontar aquest tipus de contractes pel sector públic pel volum indicat del contracte.

Per determinar els serveis que són similars al de l'objecte del contracte es tindran en compte els tres primers dígit dels respectius codis CPV, tal i com disposa l'article 90.1.a) de la LCSP.

Habilitació professional: No s'exigeix

ADSCRIPCIÓ DE MITJANS MATERIALS I/O PERSONALS A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE:

Els mitjans personals requerits són els descrits en l'apartat G3 del quadre de característiques del contracte que consta en el plec de clàusules administratives particulars.

Les empreses licitadores es comprometen a adscriure els següents mitjans personals per garantir la correcta execució del contracte:

- Responsable del contracte: serà la persona responsable i interlocutora màxima de l'empresa contractista respecte al contracte d'acord al nivell institucional. Podrà ser la mateixa persona que el responsable comercial o el cap de projecte.
- Responsable comercial: serà la persona responsable del compliment íntegre de les condicions econòmiques del contracte. Podrà ser la mateixa persona que el responsable del contracte o el cap de projecte.
- Responsable tècnic: serà el/la responsable tècnic que vetllarà per la correcta implantació i funcionament del sistema objecte del contracte a nivell TIC. Aquesta persona no podrà realitzar altres funcions i serà exclusiva per aquesta funció.
- Cap de projecte d'implantació: El contractista designarà un cap de projecte amb formació universitària amb una experiència mínima de 3 anys com a cap de projecte d'altres contractes amb objecte similar que s'encarregarà de la direcció material del projecte d'implantació. Aquest perfil no podrà ser subcontractat ja que les seves funcions formen part essencial de l'objecte del contracte. Podrà ser la mateixa persona que el consultor funcional.

Proposarà un calendari de reunions de seguiment, començant per la inicial de kick-off amb tots els participants del projecte.

Serà l'encarregat de fer les convocatòries de reunions, aixecar actes de les reunions i actualitzar la documentació del projecte, fer el seguiment del projecte sotmetent a l'aprovació dels tècnics municipals l'acompliment de les diferents fites, les incidències o els aspectes rellevants pel desplegament del projecte, així com qualsevol desviació respecte al projecte adjudicat.

- Membres de l'equip de projecte d'implantació: L'equip del projecte d'implantació a més de disposar d'un cap de projecte, haurà de disposar d'almenys 4 persones d'acord als següents perfils que participaran en el projecte de posada en marxa quan sigui necessari:
 - Un/a consultor/a funcional que podrà ser la mateixa persona que el cap de projecte.
 - Un/a programador/a d'apps i webs i que aquesta persona no podrà realitzar altres funcions i serà exclusiva per aquesta funció.
 - Un/a dissenyador/a gràfic/a i que aquesta persona no podrà realitzar altres funcions i serà exclusiva per aquesta funció.

- Un/a tècnic/a de sistemes i que aquesta persona no podrà realitzar altres funcions i serà exclusiva per aquesta funció.

Tots els perfils hauran de tenir mínim 3 anys d'experiència en projectes similars de la mateixa dimensió i objecte.

- Responsable de suport: serà la persona com a referent, interlocutora i coordinadora del servei de suport i manteniment. Haurà de tenir experiència mínima de 3 anys com a responsable o interlocutora de suport amb d'altre contractes amb objecte similar. Aquest perfil no podrà ser subcontractat ja que les seves funcions formen part essencial de l'objecte del contracte. Aquesta persona no podrà realitzar altres funcions i serà exclusiva per aquesta funció.

- Consultors/es o programador/es sènior pels serveis addicionals: l'empresa disposarà de consultors/es funcionals i programadors/es sènior amb almenys 3 anys d'experiència en contractes similars de la mateixa dimensió pels serveis addicionals no inclosos en el servei de suport i manteniment. Aquests seran compatibles amb el consultor/a funcional i programador/a d'apps i webs del projecte d'implantació respectivament.

- Responsable de seguretat, determinat per l'Esquema Nacional de seguretat (ENS) conforme el RD 311/2022, serà el responsable de l'empresa davant incidents de seguretat, peticions d'auditoria, continuïtat del servei, capacitat i restauració d'informació i es coordinarà amb el Responsable municipal de seguretat. Aquesta persona podrà realitzar altres funcions i ser compatible amb qualsevol altre perfil.

En cas que es produeixi qualsevol modificació en els mitjans personals i equip de l'empresa del projecte d'implantació o del servei de suport i manteniment, aquesta haurà de garantir que la persona que es proposi en substitució acrediti com a mínim el mateix coneixement i experiència que la persona sortint i compleixi els requisits del present plec, garantint l'adequada transferència de coneixement entre el membre de l'equip sortint i l'entrant. El responsable de l'empresa del contracte sol·licitarà l'aprovació del canvi, amb una antelació mínima de 7 dies i sense que mai es deixi cap mitjà personal descobert, al responsable municipal del contracte que comprovarà el compliment i acreditació de requisits.

El compliment de mitjans personals té caràcter d'obligació contractual essencial als efectes que preveu la Llei de Contractes del Sector Públic.

La corporació municipal es reserva el dret de sol·licitar la substitució d'alguna de les persones dels perfils que l'empresa adjudicatària hagi incorporat al contracte, davant de possibles mancances de coneixement, d'experiència, d'incompliment de tasques i/o de fites, d'absències, de falta de responsabilitat o qualsevol motiu degudament justificat.

Es valorarà els mitjans personals, la seva experiència en contractes similars i el seu caràcter pluridisciplinar.

Tota la documentació acreditativa caldrà aportar-la en el model d'oferta dels criteris subjectes a judici de valor (Sobre B) i en cas de no aportar-ho i acreditar-ho serà motiu d'exclusió.

3.2 Condicions relatives al contracte

S'estableix les següents condicions especials d'execució:

1.- Aquesta licitació regula la contractació d'una aplicació tecnològica i això implica com a condició d'especial execució del contracte les integracions amb els sistemes municipals necessaris o que ha ofert com a millora, el compliment de la normativa de protecció de dades (Reglament UE 2016/679 de 27 d'abril del 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades - RGPD i Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals - LOPDGDD), la seguretat de la informació i confidencialitat vers sistemes i actius d'informació (Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat), l'accessibilitat digital (Real Decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per dispositius mòbils del sector públic), el compliment normatiu de la intel·ligència artificial si s'usa (Reglament (UE) 2024/1689 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 de juny de 2024, pel qual s'estableixen normes harmonitzades en matèria d'intel·ligència artificial), i la governança de dades complint els estàndards DCAT-AP, DCAT-AP-ES i DCAT-AP-CAT i la Llei 37/2007, de 16 de novembre, sobre reutilització de la informació del sector públic en relació.

2.- El contractista assumeix les obligacions següents, les quals tenen la consideració de condicions especials d'execució:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.

- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

3.- Al tractar-se d'un contracte l'execució del qual requereix el tractament per part de l'empresa contractista de dades personals per compte del responsable del tractament, s'estableix com a condició especial d'execució (que té el caràcter d'obligació essencial contractual):

- La finalitat per a la qual se cedeixen les dades.
- L'obligació del futur contractista de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
- L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració, d'acord amb el model que s'adjunta annex en aquest plec, en què posi de manifest on estaran ubicats els sistemes i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.
- L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració a què es refereix la lletra anterior.
- L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els sistemes o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.
- La plataforma i els serveis s'hauran de prestar i residir les dades dins la UE

Totes les condicions especials d'execució tenen la consideració d'obligació contractual essencial.

4. Procediment

4.1 Descripció

- a. Tipus de procediment: Obert, subjecte a regulació harmonitzada.
- b. És aplicable l'ACP al contracte: No.

4.2 Informació administrativa

- a. Data límit de presentació d'ofertes: 30 dies naturals a comptar des de l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació al perfil del contractant.
- b. Llengües en les que s'han de redactar les ofertes: Català o castellà.
- c. Modalitat de presentació d'ofertes: Únicament presentació electrònica descrita a la clàusula onzena del plec, a l'adreça:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/10815851?categoria=0> o bé a través de l'enllaç de la web www.reuscultura.cat

- e. Obertura d'ofertes:
De conformitat amb l'article 157.4 de la LCSP, l'obertura de l'oferta econòmica no es realitzarà en acte públic, ja que es preveu l'ús de mitjans electrònics en la present licitació.
- f. S'utilitzen comandes electròniques: No procedeix.
- g. S'accepta la facturació electrònica: Sí.
- h. S'utilitzarà el pagament electrònic: Sí.

5 Informació complementària

5.1 Recursos: Previst a la clàusula trenta-novena del plec.

5.2 Data d'enviament de l'anunci al "Diari Oficial de la Unió Europea": 17 de setembre de 2026

Reus, a data de signatura electrònica

El Secretari delegat,
Ricard Camprubí Magriñá