

AJUNTAMENT DE L'ESCALA · CONTRACTE DE TELECOMUNICACIONS 2027

Quadre de característiques i clàusules específiques

Contingut per integrar al plec de clàusules administratives particulars municipal

Control	Valor
Codi	DOC-03
Versió	20 d'agost de 2026
Estat	Versió completa subjecta a informe jurídic i fiscalització, amb els preus màxims del trànsit nacional informats.
Classificació	Document de licitació

Ús del document: Aquest text concentra les dades específiques del contracte. Les clàusules generals, competència, recursos, presentació electrònica i models municipals s'han d'harmonitzar amb el PCAP corporatiu abans de publicar.

A. Identificació del contracte

Camp	Contingut
Òrgan de contractació	Junta de Govern Local de l'Ajuntament de l'Escala, per delegació de l'Alcaldia conferida pel Decret d'Alcaldia núm. 96, de 6 de juliol de 2023
Objecte	Servei integral de telecomunicacions, telefonia IP, electrònica de xarxa i fibra municipal 2027–2030
Qualificació	Contracte mixt; prestació principal de serveis
Lots	No. Quatre blocs prestacionals no adjudicables separatament
CPV principal	64200000 — Serveis de telecomunicacions
Procediment	Obert, subjecte a regulació harmonitzada
Tramitació	Ordinària; presentació electrònica
Durada	48 mesos, sense pròrroga; inici operatiu previst 01/01/2027
Termini de presentació	30 dies naturals des de l'endemà de la data d'enviament de l'anunci a l'OPOUE/DOUE; si el darrer dia és inhàbil, fins al primer dia hàbil següent
Variants	No s'admeten; sí equivalències tècniques acreditades
Revisió de preus	No

Signatura 1 de 1
Adrià Vila
15/09/2026
Cap dels Serveis Informàtics

Per validar aquesta còpia accedeixi al validador a la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	13d4a14f446a4e63a2cfc81103caffa4001
Url de validació	https://seu.lescala.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original



Competència i termini: La Junta de Govern Local actua per delegació de l'Alcaldia; abans d'aprovar, Secretaria verificarà la vigència i publicació de la delegació. Els 30 dies són el mínim ordinari del procediment obert SARA amb presentació electrònica (arts. 156.2 i 156.3.c i disposició addicional 12a LCSP), comptats des de l'endemà de l'enviament a l'OPOUE.

B. Pressupost, VEC i finançament

PBL sense IVA = 204.232,75 €

PBL amb IVA = 247.121,63 €

VEC = 245.079,30 €

Preus del trànsit nacional: PG0 és 61,00 € sense IVA al mes: 25,00 € pels 2.500 minuts a fixos i 36,00 € pels 1.500 minuts a mòbils. PF0 és 1,20 € i PM0 és 2,60 € per paquet addicional de 100 minuts. Els preus del trànsit de veu, tant la quota mensual del mínim garantit PG0 com els preus PF0 i PM0 dels paquets addicionals, inclouen íntegrament qualsevol cost d'establiment de trucada. L'adjudicatari no pot facturar cap import, recàrrec o quota addicional per aquest concepte. Els tres preus reben la baixa B3. L'excés nacional disposa d'una bossa màxima conjunta de 150,00 € sense IVA per any contractual, inclosa al PBL i facturable només pel consum real.

El preu es desglossa per blocs i unitats. La baixa ofertada no pot desplaçar costos cap a quotes no declarades. Els serveis recurrents es facturem mensualment després de la prestació. El preu adjudicat del Bloc 2 es prorrataja en 48 quotes mensuals iguals, meritades després de l'acceptació de l'electrònica. El preu adjudicat del Bloc 4 es distribueix en quatre anualitats, cadascuna equivalent a O4/4, amb l'ajust del centí residual en la quarta anualitat; la primera anualitat només es merita després de la recepció i acceptació completa dels ramals.

C. Presentació de proposicions

Sobre / arxiu	Contingut	Regla
A	DEUC i documentació administrativa exigible	Sense informació puntuable
B	Memòries i guió de demostració sotmesos a judici de valor	No pot revelar imports ni millores automàtiques
C	Model econòmic i compromisos automàtics	Model DOC-05, signat i sense alteracions

- Projecte de centraleta: màxim 5 pàgines, excloent portada, índex i diagrames.
- Projecte de xarxa, seguretat, failover i monitoratge: màxim 25 pàgines, amb les mateixes exclusions.
- Pla de migració, portabilitat i continuïtat: màxim 10 pàgines, amb les mateixes exclusions.
- La informació que excedeixi els límits no es valora. Les fitxes i certificats només acrediten requisits.



D. Solvència i adscripció de mitjans

Àmbit	Mínim proposat	Acreditació
Econòmica	Volum anual de negoci del millor dels 3 últims exercicis $\geq 1,5$ vegades l'anualitat mitjana del contracte. És a dir, 91.904,74 €	Comptes aprovats/dipositats o declaració segons LCSP
Tècnica	Serveis/subministraments similars dels darrers 3 anys; any de major execució $\geq 70\%$ de l'anualitat mitjana. És a dir 42.888,88 €	Certificats públics o privats
Telecomunicacions	Capacitat legal per explotar/prestar els serveis inclosos	Inscripció o comunicació al registre que correspongui
Equip mínim	Cap de projecte, especialista de xarxa/seguretat, especialista VoIP i responsable de fibra/certificació	Relació nominal o perfils i compromís d'adscripció
Proves fibra	Personal competent i equips OLTS/OTDR amb calibratge vigent	Certificats de calibratge i procediment
Continuïtat	Suport 24x7 per a incidències crítiques i capacitat d'escalat	Organigrama i canals d'atenció

La classificació empresarial no s'exigeix. L'adscripció i el manteniment durant tota l'execució dels perfils mínims indicats tenen caràcter d'obligació contractual essencial. La substitució d'algun dels perfils adscrits requerirà comunicació prèvia a l'Ajuntament i l'adscripció d'un perfil que acrediti una qualificació i experiència igual o superior a l'exigida, amb la conformitat del responsable del contracte.

E. Criteris d'adjudicació — 100 punts

Grup	Punts	Ordre
Oferta econòmica per blocs	40	Sobre C
Millores automàtiques no econòmiques	32	Sobre C
Judici de valor i demostració	28	Sobre B, abans del C
TOTAL	100	

E.1 Oferta econòmica — 40 punts

Bloc	Punts	Preu de sortida PL sense IVA	Baixa ofertada Bi	Oferta resultant Oi
1. Connectivitat	8	75.600,00 €	_____%	_____ €
2. Electrònica	4	38.326,08 €	_____%	_____ €
3. Telefonia IP	8	65.352,00 €	_____%	_____ €
4. Fibra municipal	20	24.954,67 €	_____%	_____ €
TOTAL	40	204.232,75 €	—	Σ O1...O4

$$O_i = PL_i \times (1 - B_i / 100)$$



La dada econòmica vinculant és una única baixa percentual B_i per bloc, sense IVA i amb un màxim de quatre decimals. No pot ser negativa. Oi s'arrodoneix al cèntim; els preus unitaris del model han de reproduir Oi i queden vinculats a la facturació i a les modificacions previstes.

$$P_v = [1 - ((O_v - O_m) / PL) \times (1 / VP)] \times P, \text{ amb } VP = 1$$

Variables i unitats: P_v = punts del licitador al bloc; O_v = import ofert resultant del licitador, en euros sense IVA; O_m = menor import admès del bloc, en euros sense IVA; PL = preu de sortida del bloc, en euros sense IVA; P = puntuació màxima del bloc; VP = valor de ponderació, fixat en 1. Es calcula per separat a cada bloc després d'excloure, si escau, les ofertes no admeses. P_v s'arrodoneix a dues decimals; la millor oferta rep P punts i cap resultat pot ser inferior a 0 ni superior a P .

Exemple Bloc 1: $PL=75.600,00$; $B=5\%$; $O_v=71.820,00$; $O_m=70.000,00$; $P=8 \Rightarrow P_v=7,81$ punts

Justificació: $VP=1$ manté una relació lineal i moderada entre l'avantatge econòmic real i els punts, evita salts arbitraris i conserva el pes tècnic del contracte. En cas d'empat de puntuació total s'apliquen successivament els criteris socials de desempat de l'article 147.2 LCSP, acreditats a la data de finalització del termini d'ofertes.

E.2 Millores automàtiques — 32 punts

Regla de puntuació dels mínims: El compliment de qualsevol prestació mínima exigida pels plecs és obligatori i atribueix 0 punts. Només puntuen les millores que superen expressament el mínim, s'ofereixen en el model normalitzat i queden acreditades. En els criteris Sí/No, el No o el manteniment del mínim equival a 0 punts.

Codi	Compromís objectiu	Opció	Punts
C1	Infraestructura FTTH pròpia de l'operador que cobreixi la trama urbana, acreditada documentalment	No=0 / Sí=5	5
C2a	2 Gbps simètrics a tots els deu ramals dedicats	Mínim=0 / Sí=2	2
C2b	1 Gbps simètric a tots els quinze FTTH	Mínim=0 / Sí=2	2
C3	Pool IPv4 fix: mínim 10 = 0 punts; 15 adreces = 1 punt; 20 o més = 2 punts	10=0 / 15=1 / ≥20=2	2
C4a	SLA crític: resposta ≤30 min i restabliment ≤2 h	Sí/No	2
C4b	SLA no crític: resposta ≤2 h i restabliment ≤4 h	Sí/No	2
E1a	Restabliment avançat d'equips crítics: via temporal equivalent; reparació definitiva ≤10 dies hàbils, amb excepció documentada de subministrament	Sí/No	1
E1b	Restabliment avançat de la resta d'equips: via temporal equivalent; reparació definitiva ≤10 dies hàbils, amb excepció documentada de subministrament	Sí/No	1
E2	Plataforma centralitzada de gestió, monitorització i control de VLAN	Sí/No	3
E3	Documentació i reversibilitat reforçades: BOM/sèries, diagrames editables, configuracions obertes i taller de transferència	Sí/No	3
T1	Canals simultanis totals: mínim 20 = 0 punts; 30=0,67; 40=1,33; 50 o més=2	20=0 / 30=0,67 / 40=1,33 / ≥50=2	2
T2	Selecció del número municipal de sortida: fins a 5 números autoritzats per usuari	Sí/No	2
T3	10 llicències softphone addicionals sense cost	Sí/No	2

Per validar aquesta còpia accedeixi al validador a la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	13d4a14f446a4e63a2cfc81103caffa4001
Url de validació	https://seu.lescala.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original



Codi	Compromís objectiu	Opció	Punts
F1	Reducció d'una setmana del termini del Bloc 4: de 30 a 23 dies naturals	Sí/No	1
F2	Garantia integral de l'obra des de la recepció fins al final del contracte	Sí/No	2
TOTAL			32

E.2.1 Regles del Bloc 1 — 15 punts

- C1 (5 punts). Puntua únicament el Sí acreditat amb declaració responsable, cartografia de cobertura de la trama urbana i documentació tècnica o registral suficient que demostrí que els elements de xarxa FTTH emprats són infraestructura pròpia de l'operador. No s'exigeix publicar cap inventari detallat de xarxa. La mera disponibilitat majorista o una carta d'intencions de tercer no puntuen.
- C2a i C2b (2+2 punts). El compromís s'aplica a tots els accessos del grup des de l'acceptació i durant tot el contracte, sense cost. Si se selecciona Sí, la velocitat oferta substitueix el mínim contractual.
- C3 (2 punts). El mínim de 10 IPv4 fixes no puntua; 15 adreces totals puntuen 1 i 20 o més, 2. S'ha de marcar una sola opció. IPv6 dual stack, VPN i les IP fixes mínimes formen part del servei base.
- C4a i C4b (2+2 punts). El Sí converteix els temps oferts en SLA vinculant. Són seus crítiques l'Ajuntament, Can Maset, Policia Local, Piscina Municipal, Sala Polivalent, Pavelló/Àrea d'Esports i Turisme — Plaça de les escoles; també són crítiques les incidències de core, veu general o afectació múltiple definides al PPT.

E.2.2 Regles del Bloc 2 — 8 punts

- E1a i E1b (1+1 punts). S'ha de restablir el servei dins l'SLA amb equip temporal equivalent, bypass o reconfiguració. No s'exigeix estoc de totes les referències. La reparació definitiva s'ha de completar en 10 dies hàbils; si hi ha indisponibilitat externa acreditada, cal comunicar evidència, mesura temporal, data prevista i seguiment.
- E2 (3 punts). Plataforma única, en producció des de l'acceptació i durant el contracte, per inventariar i monitorar els 27 commutadors, veure alarmes/ports/PoE i crear, modificar, assignar i auditar VLAN amb control d'accés per rols.
- E3 (3 punts). Lliurament i actualització de BOM amb sèries, diagrames editables, còpies de configuració en format obert i taller pràctic de reversió; tot sense dependència d'una llicència del contractista per poder exportar les dades.

E.2.3 Regles del Bloc 3 — 6 punts

- T1 (2 punts). La capacitat mínima obligatòria de 20 canals simultanis dona 0 punts. Cal marcar una sola opció: 20=0; 30=0,67 punts; 40=1,33; 50 o més=2. La capacitat oferta queda inclosa durant 48 mesos.
- T2 (2 punts). El Sí permet a cada usuari autoritzat seleccionar, en trucades de sortida i des del terminal o softphone, fins a cinc números municipals portats. Ha d'existir número per defecte, permisos d'administració i traça al CDR; no s'admet quota per usuari, associació o canvi.
- T3 (2 punts). El Sí afegeix 10 llicències softphone a les 10 mínimes, amb totes les funcions, manteniment i actualitzacions.



E.2.4 Regles del Bloc 4 — 3 punts

- F1 (1 punt). El Sí redueix el termini màxim de 30 a 23 dies naturals. No computen demores de permisos o tercers acreditades i no imputables, però s'ha de mantenir el pla de mitigació.
- F2 (2 punts). El Sí estén la garantia integral des de la recepció fins a la fi del contracte sobre fibra passiva, fusions, connectors, ODF, caixes, canalització, obra civil i reposició, inclosos mà d'obra, material, desplaçament i noves proves. Danys de tercer o vandalisme es facturen a part, sense eximir el restabliment del servei del Bloc 1.

Resposta i prova: Cada Sí és vinculant, s'ha d'acreditar amb la documentació indicada i no genera cost addicional. Una millora no acreditada obté 0 punts. Els criteris de nivell exigeixen marcar una sola opció; qualsevol doble marca es puntua amb 0. No es valoren prestacions mínimes ni es duplica puntuació amb el judici de valor.

E.3 Judici de valor — 28 punts

Codi	Criteri	Punts
J1	Arquitectura i continuïtat del Bloc 1	3
J2	Migració i posada en servei del Bloc 1	2
J3	Operació, monitorització i incidències del Bloc 1	2
J4	Integració, configuració i substitució de l'electrònica	3
J5	Arquitectura i migració de la centraleta IP	2
J6	Demostració funcional en directe de la centraleta	7
J7	Formació i transferència de coneixement	2
J8	Traçats i solució tècnica del desplegament de fibra	4
J9	Execució, qualitat, proves i lliurament de l'obra	3
TOTAL		28

E.3.1 Rúbriques i contingut valorable

- J1 — 3/2/1/0. Topologia dels ramals dedicats, FTTH, WiMAX, radioenllaços, Internet, commutació de contingència i VLAN; es valora concreció, coherència i absència de punts únics. No es tornen a puntuar velocitats ni SLA automàtics.
- J2 — 2/1/0. Inventari i replanteig, seqüència, priorització de les set seues crítiques, coexistència, finestres, proves, acceptació, retorn i riscos.
- J3 — 2/1/0. Monitorització de tots els accessos, procés d'incident, escalat i comunicació, recurrència/capacitat i informe mensual de velocitats, SLA i inventari.
- J4 — 3/2/1/0. Model i ubicació exactes dels 27 commutadors, compatibilitat, uplinks, PoE, VLAN, configuracions, migració per fases, retorn, proves, firmware i tractament dels equips retirats. No es valoren commutadors addicionals ni es duplica E2.



- J5 — 2/1/0. Arquitectura PBX, trunks, números, extensions, terminals, capacitat, portabilitat, continuïtat, seguretat, QoS, retorn i acceptació; sense repuntar millores automàtiques.
- J7 — 2/1/0. Formació diferenciada d'administradors, recepció/supervisors i usuaris; calendari, durada, pràctica, materials en català, guies ràpides, casos reals, reforç, acompanyament inicial i autonomia sobre configuracions, credencials i inventari.
- J8 — 4/3/2/1/0. Per cada seu: traçat, longitud, entrada, comprovació de canalitzacions, punts d'obra civil, alternatives, cable 24 FO/protecció, ODF/caixes/fusions/etiquetatge, quatre fibres, reserves, balanç òptic i plànols, mantenint el preu màxim.
- J9 — 3/2/1/0. Fases, permisos i serveis afectats, seguretat i accessos, soroll/pols/talls, protecció i reposició, controls, OLTS/OTDR, etiquetes, fotografies georeferenciades/coordenades, as-built, certificació de quatre fibres i correcció de defectes.

E.3.2 Demostració de centraleta J6 — 7 punts

Escena	Prova en directe	Punts
1	Administració i configuració: alta/canvi d'usuari, permisos, número de sortida, política i auditoria	1
2	Usuari i recepció: trucada, transferència, BLF, aparcament, softphone i terminal d'operadora	1
3	IVR, grups, cues i tractament complet d'una interacció	1
4	Monitorització, informes, CDR, traçabilitat i evidència de continuïtat	1
5	Retorn de trucada a la cua amb conservació de posició, reintents i informes	2
6	Hot desking: identificació en terminal compartit i càrrega segura del perfil	1

Cada escena obté el 100% de la puntuació si és completa, clara i sense incidències; 50% si és funcional amb problemes menors; 0% si no es demostra, és una simulació, un vídeo o una funció futura. Tots els licitadors segueixen el mateix guió publicat, sobre la mateixa versió i llicència ofertada, amb un màxim de 60 minuts i 15 minuts de preguntes. La sessió s'aixeca en acta i es fa abans d'obrir el sobre automàtic/econòmic. Una millora automàtica només es demostra si s'ha ofert i mai rep doble puntuació.

E.3.3 Límits documentals

Document tècnic	Límit total
Projecte de xarxa, seguretat, failover i monitoratge	25 pàgines
Projecte de centraleta	5 pàgines
Pla de migració, portabilitat i continuïtat	10 pàgines

No s'estableixen límits separats per criteri J1–J9: s'aplica exclusivament el límit total del document tècnic corresponent. No computen portada, índex, diagrames ni plànols A3. El contingut que superi el límit total no es valora. La demostració presencial J6 no consumeix pàgines i no pot revelar imports ni opcions automàtiques.



F. Ofertes presumptament anormalment baixes

La presumpció d'anormalitat s'aplica a $O_{total} = O_1 + O_2 + O_3 + O_4$, sense IVA, i no comporta exclusió automàtica d'un bloc. Paràmetres: una oferta, O_{total} inferior en més del 25% al PL_{total} ; dues ofertes, inferior en més del 20% a l'altra; tres o més, inferior en més del 10% a la mitjana aritmètica. Si hi ha ofertes superiors en més del 10% a la primera mitjana, es recalcula excloent-les, però mantenint almenys tres ofertes en el càlcul.

Abans d'excloure s'atorga audiència segons l'article 149 LCSP per justificar costos, xarxa, equips, llicències, personal, obra i compliment social. Una baixa molt dispar en un bloc, un preu zero/simbòlic o un desglossament que no reconcilia amb O_i són indicis complementaris, no causes automàtiques d'exclusió.

G. Garanties, assegurança i subcontractació

Concepte	Condicció
Garantia provisional	No s'exigeix
Garantia definitiva	5% del preu d'adjudicació sense IVA
Garantia complementària	Fins a un 5% addicional si l'oferta és inicialment anormal i s'accepta, si es justifica al PCAP
Responsabilitat civil	L'adjudicatari haurà de disposar i mantenir vigent durant tota l'execució del contracte una pòlissa de responsabilitat civil amb una cobertura mínima de 300.000 € per sinistre i any, que cobreixi els danys personals, materials i perjudicis conseqüencials derivats de l'execució dels serveis, treballs sobre la xarxa, instal·lacions i obra auxiliar. La responsabilitat civil patronal tindrà un sublímit mínim de 150.000 € per víctima. La vigència i el pagament de la prima s'hauran d'acreditar abans de la formalització i sempre que ho requereixi l'Ajuntament.
Subcontractació	Admesa amb identificació de prestacions i percentatge; l'adjudicatari conserva responsabilitat íntegra
Tasques crítiques	Direcció del servei, govern de seguretat i interlocució principal no es poden buidar per subcontractació

H. Execució, facturació, mesura i penalitats

- Acta d'inici, replanteig i pla de migració aprovats abans de canvis productius.
- Factura recurrent desglossada per seu, accés, extensió i paquet; altes/baixes prorratejades des de l'acceptació.
- L'electrònica es factura en 48 quotes mensuals iguals després de l'acta d'acceptació. La fibra es factura en quatre anualitats: la primera, després de l'acta de recepció, certificació i lliurament documental, i les tres restants als venciments anuals successius, condicionades al manteniment de les garanties i obligacions contractuals; el cèntim residual s'ajusta a la quarta anualitat.
- L'Ajuntament pot rebutjar imports no previstos, quotes separades o conceptes sense traça a una unitat adjudicada.



Incompliment	Penalitat	Regla
Velocitat dedicada oferta	2% de la factura mensual del Bloc 1 per cada ramal incomplidor	Tres proves mensuals per accés; almenys el 95% han d'arribar al 90% de la velocitat contractada/oferta
Velocitat FTTH oferta	1% de la factura mensual del Bloc 1 per cada FTTH incomplidor	Mateix protocol de tres proves en dies/franges diferents
Manca general de velocitat	10% de la factura mensual del Bloc 1, substitutiva de les penalitats individuals	Quan fallen almenys 5 dels 10 ramals dedicats o 8 dels 15 FTTH en el mateix mes
Retard Bloc 4	0,5% del preu adjudicat del Bloc 4 per dia natural	Màxim 10%, sense perjudici de resolució
Restabliment SLA	Segons gravetat i temps excedit, fins al 20% de la factura mensual del servei afectat	Els temps oferts C4a/C4b i E1 són vinculants; el material definitiu no condiona el restabliment temporal
Documentació/reversibilitat	0,25% de la factura mensual per dia de retard requerit	Màxim 5% mensual
Millora adjudicada incompleta	Valor equivalent i fins al 5% del preu anual del bloc	A més de l'obligació d'implantar o substituir

Protocol de velocitat: tres proves mensuals per accés en dies i franges diferents, amb eina i servidor aprovats, connexió cablejada i evidència exportable. Si una millora de velocitat acceptada no està activa a la recepció, l'accés no es rep ni es factura. L'expedient de penalitat garanteix audiència, proporcionalitat i els límits dels articles 192 i següents LCSP.

I. Modificació prevista — màxim 20%

Es podrà modificar el contracte per altes, baixes, trasllats o canvi de tipus de terminals/extensions; incorporació d'equipaments; nous accessos FTTH, electrònica o òptiques; variació de canals, numeració, paquets o llicències; i ajustos justificats de fibra derivats del replanteig. El límit acumulat és el 20% del preu inicial adjudicat sense IVA i no pot alterar la naturalesa global.

- Preus: els unitaris adjudicats; per als terminals, la mateixa quota mensual per tipus amb tots els components inclosos.
- Procediment: proposta tècnica valorada, audiència al contractista, fiscalització, aprovació de l'òrgan competent i formalització/publicitat quan correspongui.
- No garanteix consum del màxim ni dona dret a indemnització si no s'activa.
- Les baixes redueixen la facturació des de la data efectiva, sense penalitat de permanència no prevista.

J. Obligacions essencials, dades i reversibilitat

- Compliment dels mínims, millores contestades Sí i terminis de migració; portabilitat al guanyador de tota la numeració de titularitat o ús municipal, inclosos els 38 números coneguts, capçaleres, DDI, rangs i qualsevol número addicional identificat abans del tall, sense baixa o renumeració no autoritzada.
- Adscripció i manteniment durant tota l'execució dels perfils clau exigits, en els termes establerts a l'apartat D, manteniment de la capacitat legal d'operador i confidencialitat.
- Aplicació de l'ENS i formalització de l'encàrrec de tractament quan hi hagi accés a dades personals.



- Localització, subencarregats, retenció i supressió de gravacions/CDR conforme a instrucció municipal.
- Lliurament final de numeració, configuracions, inventari, credencials, exportacions i assistència de transició sense bloqueig.

K. Responsable, seguiment i recepció

L'òrgan de contractació designarà responsable del contracte. Aquest valida inventari, canvis, actes, SLA, factures i recepcions; pot requerir evidències i proves repetides. La recepció del Bloc 4 exigeix certificació completa i as-built; la telefonia exigeix portabilitat i proves; l'electrònica, configuracions i restauració; la connectivitat, mesures i failover.

Referències: LCSP (arts. 99, 145–149, 192–204), Llei 11/2022, RD 311/2022, RGPD i LOPDGDD. Fórmula: Directriu 1/2020, <https://record.bibliotecadigital.gencat.cat/bitstream/handle/20.500.14345/1702/Directriu1-2020.pdf?sequence=1>. Demostració: Resolució TACRC 1026/2024, <https://www.hacienda.gob.es/TACRC/Resoluciones/A%C3%91O%202024/Recurso%200825-2024%20IB%2047-2024%20%28Res%201026%29%2005-09-2024.pdf>. Revisar els textos consolidats vigents el dia d'aprovació.

Signatura 1 de 1	15/09/2026	Cap dels Serveis Informàtics
Adrià Vila		

Per validar aquesta còpia accedeixi al validador a la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	13d4a14f446a4e63a2cfc81103caffa4001
Url de validació	https://seu.lescala.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original

