infraestructures.cat

INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SAU

Plec de clàusules administratives particulars

CONTRACTE DE SERVEIS DE NETEJA AL PALAU ROBERT I EDIFICI COTXERES DEL DEPARTAMENT DE LA PRESIDÈNCIA, BASAT EN L´ACORD MARC DELS SERVEIS DE NETEJA
CLAU: NEB-26L05

[CONTRACTACIÓ BASADA EN L'ACORD MARC DEL SERVEIS DE NETEJA DE LA COMISSIÓ CENTRAL DE SUBMINISTRAMENTS (CCS-2026-2)]

infraestructures.cat

Índex

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS PER A LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE NETEJA AL PALAU ROBERT I EDIFICI COTXERES DEL DEPARTAMENT DE LA PRESIDÈNCIA, BASAT EN L´ACORD MARC DELS SERVEIS DE NETEJA (CCS 2026 2). 4

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE BASAT EN L'ACORD MARC DE SERVEIS DE NETEJA (CCS-2026-2) 4

I. DISPOSICIONS GENERALS 17

Primera. Objecte del contracte 17

Segona. Òrgan de contractació 17

Tercera. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte 17

Quarta. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit 17

Cinquena. Termini de durada del contracte 18

Sisena. Règim jurídic del contracte 18

Setena. Admissió de variants 18

Vuitena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació 18

Novena. Mitjans de comunicació electrònics 19

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE 20

Desena. Empreses convidades 20

Onzena. Presentació de documentació i de proposicions i valoració de les ofertes 20

Dotzena. Contingut dels sobres 24

Tretzena. Mesa de contractació. Comissió Tècnica 26

Catorzena. Obertura de sobres, classificació d'ofertes i acreditació documental prèvia a l'adjudicació 26

Quinzena. Garantia definitiva 30

Setzena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment 31

Dissetena. Adjudicació i formalització del contracte 31

III DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE 32

Divuitena. Condicions especials d'execució 32

Dinovena. Execució i supervisió del contracte 32

Vintena. Programa de treball 32

Vint-i-unena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte 32

Vint-i-dosena. Responsable del contracte 32

Vint-i-tresena. Abonaments a l'empresa contractista 33

Vint-i-quatrena. Responsabilitat de l'empresa contractista 34

Vint-i-cinquena. Altres obligacions de l'empresa contractista 34

Vint-i-sisena. Penalitats per incompliment 36

Vint-i-setena. Prerrogatives de l'Administració (no resulta aplicable a la present licitació en atenció a la naturalesa jurídica d'Infraestructures.cat, com a Poder Adjudicador no

Administració Pública – PANAP-) 36
Vint-i-vuitena. Modificació del contracte 37
Vint-i-novena. Suspensió del contracte 37
Trentena. Clàusula ètica 38

IV. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSIÓ, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE 38
Trenta-unena. Successió i cessió del contracte 38
Trenta-dosena. Subcontractació 39
Trenta-tresena. Revisió de preus 41

V. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE 41
Trenta-quatrena. Recepció i liquidació 41
Trenta-cinquena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva 42
Trenta-sisena. Resolució del contracte 42

VI. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL 43
Trenta-setena. Règim de recursos 43
Trenta-vuitena. Arbitratge 44
Trenta-novena. Mesures cautelars 44
Quarantena. Règim d'invalidesa 44
Quaranta-unena. Jurisdicció competent 44

INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DELS LICITADORS 1

ANNEXOS

Annex núm. 1:	Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors
Annex núm. 2:	Declaració responsable de plena vigència de la documentació administrativa acreditada en l'Acord marc
Annex núm. 3:	Declaració responsable sobre la subcontractació
Annex núm. 4:	Certificat visita dependències
Annex núm. 5:	Indicacions proposta tècnica
Annex núm. 6:	Model de proposició econòmica
Annex núm. 6A:	Instruccions per emplenar el model d'oferta econòmica
Annex núm. 7:	Composició de la Mesa de contractació
Annex núm. 8:	Criteris d'adjudicació
Annex núm. 8.1:	Ús de vehicle elèctric o híbrid endollable amb distintiu ambiental "zero emissions"
Annex núm. 9:	Declaració responsable de disposar dels mitjans materials i personals per a l'execució del contracte
Annex núm. 10:	Declaració responsable sobre el compliment de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals
Annex núm. 11:	Model petició constitució garantia definitiva per mitjà retenció de preu
Annex núm. 12:	Informe trimestral del grau de satisfacció en l'execució del contracte
Annex núm. 13:	Subrogació personal

infraestructures.cat

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS PER A LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE NETEJA AL PALAU ROBERT I EDIFICI COTXERES DEL DEPARTAMENT DE LA PRESIDÈNCIA, BASAT EN L´ACORD MARC DELS SERVEIS DE NETEJA (CCS 2026 2).

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE BASAT EN L'ACORD MARC DE SERVEIS DE NETEJA (CCS-2026-2)

Codi d'expedient: NEB-26L05

A. Descripció de l'objecte del contracte basat

Aquest contracte de serveis és un contracte basat en l'Acord marc de serveis de neteja (expedient CCS-2026-2), adjudicat per Acord de la Comissió Central de Subministraments en data 27 d'abril de 2026, amb un període inicial de vigència del 29 de maig de 2026 al 28 de maig de 2028.

A.1. Objecte del contracte: serveis de neteja a Palau Robert i edifici cotxeres del Departament de la Presidència, segons característiques tècniques i condicions definides en el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.

INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SAU (en endavant Infraestructures.cat), actua en l'esmentat contracte en nom propi i per compte propi.

A.2. Lots:

☐ Sí ☒ No

Als efectes del que disposa l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP), aquest contracte no es divideix en els lots següents, atès que l'objecte del contracte és prestar el servei a un únic edifici.

A.3. Codi CPV: L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és: 90910000-9 (serveis de neteja) i 90919200-4 (serveis de neteja d'oficines).

B. Dades econòmiques

B.1. Determinació del preu:

☒ A tant alçat ☒ Preus unitaris

El pressupost del contracte s'ha determinat a tant alçat per la totalitat de la prestació pel que fa a la prestació fixa del servei i, a preus unitaris per la part variable del servei que es correspon amb el servei esporàdic (s'estimen unes 183 hores anuals de servei esporàdic).

Els càlculs a **tant alçat** s'han efectuat d'acord amb la previsió o estimació d'hores de **servei de neteja fixa** pels diferents mesos de prestació del servei, tenint en compte els costos del preu / hora del personal destinat a l'execució del contracte (amb l'obligació que tenen les empreses adjudicatàries de subrogar el personal que presta el servei actualment), tot respectant el conveni col·lectiu del sector, els costos salarials mínims aprovats pel Comitè de seguiment mixt de l'Acord marc dels serveis de neteja i incloent un percentatge de despeses diverses que no s'inclouen en el cost directe del treballador. També s'ha tingut en consideració l'augment del cost del servei degut a increments salarials.

Els càlculs mitjançant **preus unitaris** per la **part variable** del servei que es correspon amb les prestacions corresponents al **servei de neteja esporàdica** (que es destina a cobrir necessitats extraordinàries i imprevistes). Es fa una estimació total de 183 hores/ any.

Aquesta part s'exhaurirà o no en funció dels serveis realment prestats. Els preus unitaris que s'han tingut en compte per valorar els serveis de neteja esporàdics o part variable del servei són:

PRE-26314 Palau Robert i edifici cotxeres

Encarregat/da Equipament	Diürna laborable	18,16 €
	Nocturna laborable	21,23 €
	Diürna festiva	29,20 €
	Nocturna festiva	33,22 €
Netejador/a	Diürna laborable	16,71 €
	Nocturna laborable	19,48 €
	Diürna festiva	27,75 €
	Nocturna festiva	31,48 €
Especialista i oficial/a	Diürna laborable	17,39 €
	Nocturna laborable	20,30 €
	Diürna festiva	28,43 €
	Nocturna festiva	32,29 €
Peó Especialitzat/da	Diürna laborable	17,00 €
	Nocturna laborable	19,83 €
	Diürna festiva	28,04 €
	Nocturna festiva	31,82 €

Els preus són sense IVA i inclouen la despesa de mà d'obra, equipament, despeses generals i benefici industrial i són aplicables durant tota la vigència del contracte. No serà d'aplicació cap revisió de preus. Aquests preus s'utilitzaran per valorar els serveis de neteja esporàdics que es puguin requerir.

B.2. Valor màxim estimat del contracte: **1.224.302,63 euros**, que inclou la possible pròrroga del contracte de fins a 36 mesos i la modificació prevista fins un 20% del preu inicial del contracte.

Mètode aplicat per al seu càlcul:

PBL (Província Barcelona PRE-26314 Palau Robert i edifici cotxeres)	**Import**	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**
Servei Ordinari (IVA exclòs)	234.462,46€	234.462,46€			
Neteja Esporàdica (IVA exclòs)	20.000,00€	20.000,00€			
Import licitació (IVA exclòs)	254.462,46€	254.462,46€			
IVA	53.437,12€	53.437,12€			
Import licitació (IVA inclòs)	307.899,58€	307.899,58€			

Prorroga - Servei Ordinari (IVA exclòs)	703.387,38€		234.462,46€	234.462,46€	234.462,46€
Prorroga - Neteja Esporàdica (IVA exclòs)	60.000,00€		20.000,00€	20.000,00€	20.000,00€
Import Prorroga (IVA exclòs)	763.387,38€		254.462,46€	254.462,46€	254.462,46€
20% modificació	203.569,97€	50.892,49€	50.892,49€	50.892,49€	50.892,49€
VEC	**1.221.419,82 €**	305.354,96€	305.354,96€	305.354,96€	305.354,96€

** El Valor Estimat del Contracte està definit com a valor màxim del contracte, prenent com a criteri l'establert en l'Informe 2/2020, de 27 de març, de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya.*

INFORMACIÓ ADDICIONAL: D'acord amb l'Informe 3/2021, de 30 d'abril, de la Junta Consultiva de Contractació Pública de Catalunya, "*en la licitació d'un contracte que comporti l'obligació de l'empresa contractista de subrogar-se com a ocupadora del personal adscrit a l'execució del contracte precedent, no procedeix tenir en compte com a cost o despesa, en el càlcul del pressupost base de licitació i del valor estimat del contracte, els deutes que, si escau, l'empresa contractista anterior tingui envers el personal, pel que fa a salaris i a quotes de la Seguretat Social meritades, atès que no es tracta d'un cost laboral derivat de l'execució del nou contracte que es licita*".

B.3. Pressupost base de licitació (IVA exclòs): 254.462,46 euros.

B.3.1. Import corresponent a l'IVA del pressupost de licitació (21 %): 53.437,12 euros.

B.3.2. Pressupost de licitació (IVA inclòs): 307.899,58 euros.

El pressupost base de licitació s'ha determinat d'acord amb el que estableix l'Acord marc en què es basa aquesta contractació.

El desglossament de costos s'indica a continuació:

Cost mà d'obra operativa (IVA exclòs)	Cost mà d'obra gestió (IVA exclòs)	Equipament Tècnic (IVA exclòs)	Productes (IVA exclòs)	Despeses Generals + Benefici Industrial (IVA exclòs)	Bossa d'hores (IVA exclòs)	Total Pressupost base de licitació (PBL) (IVA exclòs)
141.351,01 €	25.443,18 €	11.820,33 €	35.832,64 €	20.015,30 €	20.000,00 €	254.462,46 €

Cost mà d'obra operativa (IVA inclòs)	Cost mà d'obra gestió (IVA inclòs)	Equipament Tècnic (IVA inclòs)	Productes (IVA inclòs)	Despeses Generals + Benefici Industrial (IVA inclòs)	Bossa d'hores (IVA inclòs)	Total Pressupost base de licitació (PBL) (IVA inclòs)
171.034,72 €	30.786,25 €	14.302,60 €	43.357,49 €	24.218,51 €	24.200,00 €	307.899,58 €

C. Existència de crèdit

C.1. Partida pressupostària: El preu dels serveis contractats s'abonarà a càrrec de la partida pressupostària 227.0001 consignada al pressupost d'Infraestructures.cat.

C.2. Despesa anticipada: ☒ Sí ☐ No

Té aquesta consideració ates que l'inici de vigència del contracte està prevista per l'1 de gener de 2027.

En tractar-se d'expedient amb caràcter de despesa anticipada, l'execució del contracte resta sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per a fer front a les obligacions derivades del contracte en l'exercici 2026 i successius si escau.

C.3. Expedient d'abast pluriennal: ☐ Sí ☒ No

D. Termini de durada del contracte basat :

D.1. Termini de durada del contracte: **des de l'1 gener de 2027, o des de la data d'adjudicació del contracte si aquesta és posterior o si es troba afectada per la suspensió derivada de la interposició d'un recurs especial en matèria de contractació, l'endemà de l'aixecament de la suspensió o de la resolució ferma del recurs, fins el 31 de desembre de 2027.**

En tot cas, la durada inicial del contracte finalitzarà el 31 de desembre de 2027.

D.2. S'admet pròrroga:

☒ Sí ☐ No

D.3. Durada de la possible pròrroga: **Fins a un màxim de 36 mesos més, des de l'1 de gener de 2028, finalitzant com a màxim, el 31 de desembre de 2030** i essent d'aplicació el previst a l'art. 29 LCSP.

A més, cal tenir en consideració el que disposa la clàusula 48.1 del Plec de l'Acord Marc (en endavant, AM), segons la qual *"(...) els contractes basats en aquest Acord marc tindran una durada que podrà arribar com a màxim fins al 31 de desembre de l'anualitat en què finalitzi la vigència de l'Acord marc (període inicial de vigència de l'Acord marc i les seves pròrrogues, si s'escau), si la data d'entrada en vigor de l'Acord marc està compresa entre els mesos de gener i juny, o bé fins al 31 de desembre de l'anualitat següent en què finalitzi la vigència de l'Acord marc (període inicial de vigència de l'Acord marc i les seves pròrrogues, si s'escau), si la data d'entrada en vigor de l'Acord marc està compresa entre els mesos de juliol i desembre. El contracte basat podrà preveure una o vàries pròrrogues, condicionades a la pròrroga de l'Acord marc. (...)"*

Ates que la durada inicial de l'Acord Marc dels serveis de neteja (Exp. CCS-2026-2) està prevista fins el dia 29 de maig de 2030, i d'acord amb l'indicat més amunt, el contractes basats en aquest Acord marc tindran una durada que podrà arribar com a màxim, fins al 31 de desembre de 2030, i en conseqüència, les seves respectives pròrrogues resten condicionades a la pròrroga de l'Acord marc.

E. Variants:

☐ Sí ☒ No

F. Tramitació de l'expedient:

☒ Ordinària ☐ Urgent

F.1. Expedient harmonitzat:

☒ Sí ☐ No

F.2. Procediment d'adjudicació:

Contractació basada en un Acord marc amb nova licitació.

Consulta a les empreses adjudicatàries de l'Acord marc (CCS-2026-2): article 221.4 b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, i **Annex núm. 10** del Plec de clàusules administratives particulars de l'Acord marc.

G. Empreses convidades

Totes les empreses adjudicatàries del lot 3 (Serveis de neteja a la província de Barcelona. Contractes basats ≥ 600.000 € de valor estimat) de l'Acord Marc.

H. Solvència i classificació empresarial

H.1. Solvència:

Considerant l'objecte del contracte i el valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que han de regir en la contractació administrativa, i atesa la solvència requerida amb el previst a l'Annex núm. 10, apartat 6, del Plec de Clàusules Administratives Particulars regulador (CCS-2026-2), **es considera que la solvència acreditada amb motiu de l'adjudicació de l'Acord marc és suficient, per a l'adjudicació d'aquest contracte basat, amb la presentació de l'annex núm. 2, d'una declaració responsable de vigència de la documentació administrativa acreditada en l'Acord marc.**

A tal efecte convé recordar la solvència requerida en la licitació de l'Acord marc:

"Per a la licitació de l'Acord marc es va requerir la següent solvència:

*"**Solvència econòmica i financera***

Les empreses licitadores hauran d'acreditar disposar d'un volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix l'Acord marc, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior als valors següents:

Lot	*Descripció*	*Solvència requerida*
3	*Serveis de neteja a la província de Barcelona. Contractes basats ≥ 600.000 € de valor estimat*	*1.200.000,00 €*

Solvència tècnica o professional

*La solvència tècnica o professional s'acreditarà **pels dos mitjans següents, a) i b)**:*

*a) Una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte de l'Acord marc, **en l'any de major execució dels tres últims anys**, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat.*

L'import anual a acreditar per les empreses licitadores haurà de ser igual o superior als valors següents:

Lot	*Descripció*	*Solvència requerida*
3	*Serveis de neteja a la província de Barcelona. Contractes basats ≥ 600.000 € de valor estimat*	*1.200.000,00 €*

(...)

b) Les empreses han de tenir implantat un sistema de gestió ambiental conforme al Reglament (CE) núm. 1221/2009 del Parlament Europeu i del Consell, de 25 de novembre de 2009, relatiu a la participació voluntària d'organitzacions en un sistema comunitari de gestió i auditoria mediambientals (EMAS), modificat pel Reglament (UE) 2017/1505 de la Comissió, o a la ISO 14001 de sistemes de gestió ambiental.

Aquest requisit es configura com a requisit de solvència addicional a la classificació, i haurà de ser acreditat igualment per les empreses proposades com a adjudicatàries que optin per acreditar la seva solvència mitjançant la classificació en el grup, subgrup i categoria indicats a l'apartat J.2 del QC.").

(...).

H.2. Classificació empresarial:

D'acord amb l'article 77.1.b) de la LCSP, al tractar-se d'un contracte de serveis no és preceptiu disposar de la corresponent classificació empresarial. No obstant, per concórrer en aquesta licitació, com a mitjà alternatiu d'acreditació de la solvència econòmica i tècnica abans indicada, les empreses licitadores podran acreditar la seva classificació en el següent grup, subgrup i categoria de classificació:

Grup	Subgrup	Categoria
U	1 (serveis de neteja)	4

IMPORTANT: Les empreses que acreditin la seva solvència mitjançant la classificació indicada en aquest apartat hauran d'acreditar igualment el requisit de disposar d'un sistema de gestió ambiental conforme a EMAS o ISO 14001, d'acord amb el que estableix l'apartat J.1 del QC.).

I. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

☐ Sí ☒ No

J. Presentació de documentació i de proposicions

J.1. Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital:

☒ Sí ☐ No

S'hi accedirà des de l'accés restringit a l'anunci de licitació en el Perfil de contractant: https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/203633?categoria=0

J.2. Presentació d'ofertes en dos sobres:

Sobre A: Documentació general i documentació dels criteris avaluables mitjançant un judici de valor.
Sobre B: Criteris avaluables de manera automàtica.

K. Criteris d'adjudicació

Presentació d'ofertes en **dos sobres** tot i que s'estableixen, conjuntament, criteris d'adjudicació avaluables mitjançant un judici de valor i criteris d'adjudicació avaluables de manera automàtica.

Els criteris d'adjudicació proposats estan d'acord amb l'acord marc en el qual es basa la licitació (Annex 10, apartat 11, del PCAP).

Els criteris de valoració de les propostes són els que figuren a continuació i en l'**Annex núm. 8** d'aquest Plec:

1. Criteris avaluables mitjançant un judici de valor, sobre A ..... Màxim 28 punts *1.1.* Metodologia d'execució del servei ..... Màxim 28 punts **2. Criteris avaluables de manera automàtica, sobre B .....Màxim 72 punts** *2.1.* Preu del servei periòdic.....Màxim 50 punts *2.2.* Puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de formació del personal, aplicació informàtica/programari per a la gestió del servei, criteris socials i criteris ambientals ..... Màxim 20 punts *2.3.* Criteri ambiental: Compromís d'ús d'un vehicle elèctric o híbrid endollable que disposi del distintiu ambiental "Zero emissions" expedit per la Dirección General de Tráfico (DGT) per a l'execució de les tasques del servei que requereixin l'ús de vehicle .....Màxim 2 punts **TOTAL ..... 100 punts**

L. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals.

Es consideraran, en principi, anormalment baixes les ofertes que es trobin en els supòsits següents:

Quan concorri **una sola empresa licitadora**, la seva oferta serà considerada anormalment baixa quan sigui inferior al pressupost base de licitació en més d'un 35 per cent.

Quan concorrin **dues empreses licitadores**, es considerarà que una oferta és anormalment baixa si es compleixen simultàniament aquests dos requisits:

- Que l'oferta econòmica d'una de les empreses sigui inferior a la de l'altra en més d'un 20 per cent.
- Que el sumatori de les puntuacions obtingudes per aquesta empresa en els criteris que no són preu superi el de l'altra en més d'un 20 per cent.

Quan concorrin **tres o més empreses licitadores**, els criteris objectius per considerar una oferta com a desproporcionada o amb valors anormals derivaran de la relació entre les magnituds següents, calculades en relació amb els **criteris d'adjudicació que no són preu**:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores.
2. La desviació de cada puntuació obtinguda respecte a la mitjana de les puntuacions.
3. La mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, sense tenir en compte el signe.

Podrà considerar-se que una oferta està incursa en presumpció d'anormalitat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan la puntuació obtinguda estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les variables 1 i 3, i, al mateix temps, la seva oferta econòmica (preu) estigui per sota

de la mitjana aritmètica (*) de les ofertes econòmiques presentades per les empreses licitadores en un percentatge superior al 20 per cent.

(*) No obstant això, quan hi concorrin tres empreses licitadores, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més d'un 15 per cent a la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més d'un 15 per cent, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

Així mateix, podrà considerar-se oferta anormalment baixa aquella en què **el preu del servei ofert sigui inferior als costos salarials mínims per categoria professional establerts pel conveni del sector**. Identificada aquesta oferta com a anormalment baixa, s'iniciarà el procediment previst a l'article 149.4 de la LCSP. El Comitè de seguiment mixt concretarà anualment l'import dels costos salarials mínims d'acord amb el conveni del sector.

M. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

M.1. Empreses licitadores:

☐ Sí:

☒ No

M.2. Empreses proposades com a adjudicatàries:

☒ Sí:
- Acreditació de la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil indicada en l'apartat 8 del Plec de prescripcions tècniques particulars de l'Acord Marc. L'acreditació s'efectuarà per mitjà de certificat expedit per l'assegurador o pel corredor que l'hagi intermediat, en què constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, acompanyat del rebut acreditatiu de trobar-se al corrent de pagament.
- **Annex núm. 10** (Declaració responsable sobre el compliment de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals).

☐ No

N. Garanties

N.1. Garantia provisional:

☐ Sí ☒ No

N.2. Garantia definitiva:

☒ Sí ☐ No

Import: 5% de l'import d'adjudicació (IVA exclòs).

Forma de constitució: Les establertes en la **clàusula quinzena** d'aquest Plec.

Les instruccions per a la seva constitució són: Enllaç a la fitxa de l'Oficina Virtual de Tràmits referent al tràmit de "Constitució i devolució de garanties i dipòsits", en la qual s'anirà actualitzant la informació d'acord amb les novetats que vagin sortint sobre terminis i la forma de fer el tràmit: http://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Constitucio-i-devolucio-de-garanties-i-diposits?category=7410c472-a82c-11e3-a972-000c29052e2c&evolutiuTramit=1

O. Execució del contracte basat. Condicions especials d'execució, penalitats i obligacions essencials del contracte basat

O.1. Programa de treball:

☒ Sí ☐ No

O.2. Condicions especials d'execució:

☒ Sí:

- Les establertes en l'**apartat Q.1 del quadre de característiques del PCAP de l'AM**.

  - ✓ L'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.
  - ✓ El compliment de les hores lectives de formació així com del calendari d'impartició de la formació a què s'ha compromès en la seva oferta, si s'escau.
  - ✓ La utilització dels productes de neteja amb les característiques establertes en el Plec de prescripcions tècniques.
  - ✓ El manteniment durant tota la durada de l'Acord marc i les seves possibles pròrrogues dels requisits ambientals en la flota de vehicles.
  - ✓ El compliment de les mesures per millorar l'ocupabilitat i l'ocupació de les dones a les que s'ha compromès en la seva oferta, si s'escau. A aquest efecte, a l'inici de cada anualitat del contracte basat, l'empresa adjudicatària haurà de presentar un informe indicant les mesures concretes posades en marxa i la relació de dones treballadores que s'han beneficiat de les mateixes. En cas que cap dona no s'hagi beneficiat d'aquestes mesures s'hauran de justificar els motius.
  - ✓ El compliment de les mesures per afavorir la conciliació de la vida laboral i personal a les que s'ha compromès en la seva oferta, si s'escau. A aquest efecte, a l'inici de cada anualitat del contracte basat, l'empresa adjudicatària haurà de presentar un informe indicant les mesures concretes posades en marxa i la relació de persones treballadores que s'han beneficiat de les mateixes. En cas que cap persona treballadora no s'hagi beneficiat d'aquestes mesures s'hauran de justificar els motius.
  - ✓ L'obligació de l'empresa contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
  - ✓ Així mateix, l'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta establertes a la clàusula trenta-tresena del Plec de l'Acord marc en concordança amb la clàusula vint-i-vuitena d'aquest Plec.

- L'empresa contractista ha de complir les obligacions de pagament dels salaris i de les quotes de Seguretat Social dels treballadors adscrits a l'execució del contracte, d'acord amb les previsions del conveni col·lectiu d'aplicació i la normativa corresponent.

☐ No se n'estableixen

O.3. Penalitats:

Al marge de les penalitats generals establertes en l'**apartat Q.2 del quadre de característiques del PCAP de l'AM**, s'estableixen les següents penalitats específiques per a la contractació basada:

L'**Annex núm. 6 del PCAP de l'AM** estableix, específicament, pel que fa al compliment del criteri d'adjudicació de formació, que l'empresa haurà d'entregar, al responsable del contracte de la corresponent contractació basada, els certificats emesos pels centres formatius que acreditin el

compliment del nombre d'hores de formació ofertes. Aquests certificats hauran d'estar signats tant per la persona formadora com per la persona treballadora assistent.

A més, anualment l'empresa haurà de lliurar al responsable del contracte de la corresponent contractació basada una còpia dels manuals o procediments escrits que hagi facilitat al personal de neteja.

Transcorregut el termini d'un mes des de la recepció, per part de l'empresa contractista, del requeriment d'aportació de la documentació acreditativa del compliment del criteri de formació sense que aquesta documentació hagi estat lliurada, s'imposarà de manera proporcional en funció del fet imputat la penalitat següent:

- Fins un màxim del 10% del preu del contracte corresponent, IVA exclòs.

A més, s'estableixen les següents penalitats específiques per a la contractació basada:

- L'incompliment del dret de la competència en una resolució ferma de l'Autoritat de la competència donarà lloc a una penalitat del 10% del preu del contracte, sense perjudici que sigui a més, causa de resolució del contracte pel seu caràcter d'obligació essencial.

  També atès el caràcter d'obligació contractual essencial aquest incompliment serà causa de resolució del contracte.

  Així mateix, Infraestructures.cat o en el seu cas, l'Administració de Generalitat o el titular de l'objecte del contracte quan Infraestructures.cat actuï com a mitjà propi personificat o per compte de tercers, d'acord amb el previst en l'Apartat 1 del quadre de característiques, podran iniciar una reclamació per danys i perjudicis provocats per les practiques restrictives de la competència, de conformitat amb el Reial Decret Llei 9/2017, de 26 de maig.

  Altres incompliments i penalitats:

  En cas d'incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball, s'imposaran, dins dels límits establerts en l'article 192 de la LCSP, les penalitats següents:

  - L'incompliment del dret de la competència en una resolució ferma de l'Autoritat de la competència donarà lloc a una penalitat del 10% del preu del contracte, sense perjudici que sigui a més, causa de resolució del contracte pel seu caràcter d'obligació essencial.

  També atès el caràcter d'obligació contractual essencial aquest incompliment serà causa de resolució del contracte.

  Així mateix, Infraestructures.cat o en el seu cas, l'Administració de Generalitat o el titular de l'objecte del contracte quan Infraestructures.cat actuï com a mitjà propi personificat o per compte de tercers, d'acord amb el previst en l'Apartat 1 del quadre de característiques, podran iniciar una reclamació per danys i perjudicis provocats per les practiques restrictives de la competència, de conformitat amb el Reial Decret Llei 9/2017, de 26 de maig.

  - En cas de resolució judicial o arbitral ferma aportada per la subcontractista o per la subministradora a Infraestructures.cat, que acrediti la manca de pagament en termini per la contractista a una subcontractista o subministradora vinculada a l'execució del contracte, i que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o subministradora en l'execució de la prestació, s'imposarà la penalitat següent a la contractista, de la qual respondrà la garantia definitiva:

- 100 euros per cada dia de retard en el pagament de cada factura. Aquesta penalitat podrà reiterar-se cada mes mentre persisteixi l'impagament.

- En cas d'incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball, s'imposaran, dins dels límits establerts en l'article 192 de la LCSP, les penalitats següents:

  - 500 euros per incompliment.

  En cas d'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments, prevista en la **clàusula trenta-dosena** d'aquest Plec, es podran imposar les penalitats, de les quals respondrà la garantia definitiva, següents:

  - 500 euros per cada requeriment no atès o per cada mes de retard en el lliurament de la documentació

O.4. Atribució de caràcter d'obligació contractual essencial:

A banda de les establertes en l'**apartat Q.3 del quadre de característiques del PCAP de l'Acord marc**:

☒ Sí:

- L'empresa contractista ha de complir les obligacions de pagament dels salaris i de les quotes de Seguretat Social dels treballadors adscrits a l'execució del contracte, d'acord amb les previsions del conveni col·lectiu d'aplicació i la normativa corresponent.

- L'OBLIGACIÓ DE L'ADJUDICATARI DE SUBROGAR-SE COM A OCUPADOR EN LES RELACIONS LABORALS DEL PERSONAL que desenvolupa les seves funcions en el contracte de serveis de vigilància en l'equipament objecte del contracte i mantenir les obligacions laborals vigents, d'acord amb els termes de l'article 130 de la LCSP. La informació sobre les condicions dels contractes dels treballadors als quals afecta la subrogació es facilita en compliment del que preveu l'article 130 de la LCSP. L'Annex núm. 12 del Plec on es consignen les dades de la subrogació, és un recull de les taules lliurades pel prestador del servei de vigilància sortint.

- El compliment de la normativa de competència.

Aquestes condicions tenen el caràcter d'obligació contractual essencial i, per tant, el seu incompliment és causa de resolució del contracte, sens perjudici de les penalitats que prèviament puguin imposar-se per exigir el seu compliment.

☐ No se n'estableixen

P. Responsable del contracte basat

☒ Sí Nom i cognoms: Sr. Sergi Jubany i Planas
Càrrec: Cap de la Gerència de Facility Management i Manteniment àmbit socioeconòmic 4, d'Infraestructures.cat.

Q. Modificació del contracte basat prevista

☒ Sí. En un percentatge no superior (al alça o a la baixa) al 20% del preu del contracte.

a) Els canvis organitzatius i/o de jornada i horaris en els serveis que es presten als edificis

de Barcelona i Tàrrega i circumstàncies sobrevingudes que alterin les condicions del servei i que duguin a Infraestructures.cat a ajustar els horaris i la dotació en funció de les necessitats del propi servei.

b) Situacions de restricció, contenció o modificació de la despesa per aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària.

c) Canvis d'ubicació de les dependències on s'executa el servei que comportin una modificació dels espais a netejar i/o un augment o disminució de les hores inicialment previstes.

d) Quan les necessitats reals del servei resultin superiors a les estimades inicialment.

e) Quan les necessitats reals del servei resultin inferiors a les estimades inicialment.

El contractista no podrà reclamar cap compensació o indemnització en el cas que la modificació suposi una reducció del preu del contracte.

R. Cessió del contracte basat

☒ Sí ☐ No

S. Subcontractació del contracte basat

☒ Sí ☐ No

T. Termini de garantia: no procedeix.

En virtut del que estableix l'article 210.3 de la LCSP i atesa la naturalesa dels contractes basats, no procedeix establir termini de garantia.

U. Revisió de preus del contracte basat

☐ Sí ☒ No

V. Fitxers que continguin dades de caràcter personal a tractar

Existeixen fitxers a tractar que contenen dades de caràcter personal: ☐ Sí ☒ No

W. Obligació de visitar les dependències i/o locals objecte de licitació

☐ Sí (**Annex núm. 4**)

☒ No

D'acord amb el que es detalla en l'apartat 9 del Plec de prescripcions tècniques, les empreses interessades hauran de contactar amb el responsable del contracte per poder realitzar les visites, prèvia sol·licitud per correu electrònic a l'adreça serveis@infraestructures.cat indicant el nom i cognoms de les persones que hi assistiran (màxim dues persones per empresa) així com també els seus respectius NIF.

Una vegada rebudes les sol·licituds de visita, Infraestructures.cat concertarà visites conjuntes els dies i hores que seran oportunament comunicats mitjançant la PSCP. El punt de trobada serà al carrer Passeig de Gracia, número 10 de Barcelona.

Qualsevol canvi introduït en la data de celebració de la visita serà informat oportunament en el perfil del contractant.

X. Subrogació de personal

☒ Sí (**Annex núm. 13**)

☐ No

Y. Tramitació del pagament i presentació de factures

Y.1. Tramitació del pagament:

La tramitació del pagament d'aquesta facturació es farà mensualment per mes vençut.

Y.2. Destinatari de les factures:

Les factures tindran assignat el núm. d'expedient que s'informi a l'adjudicatari i s'adreçaran a INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SAU, amb NIF A-5937713

Z. Altra informació

Òrgan de contractació: Consell d'Administració d'Infraestructures.cat Unitat responsable de la tramitació: Direcció de Contractació

Presentació de les proposicions en Sobre Digital: Sí. Només s'admetrà la presentació electrònica d'ofertes.

Consultes administratives: licitació@infraestructures.cat
Consultes tècniques: serveis@infraestructures.cat

L'enllaç per accedir a l'anunci al Perfil de contractant, on constarà la documentació corresponent a aquesta licitació, es trobarà al correu electrònic mitjançant el qual es trametrà la invitació a participar en aquesta licitació.

Per tal de rebre comunicacions automàtiques, mitjançant correu electrònic, de totes les publicacions que es facin sobre aquest expedient en el Perfil del contractant, els licitadors s'hauran d'inscriure accedint a l'enllaç "*Voleu que us informem de les novetats?*", que trobaran a la pàgina corresponent a l'anunci de licitació que es publiqui al Perfil.

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte del contracte

1.1 L'objecte del contracte és el descrit en l'**apartat A.1 del quadre de característiques** (d'ara endavant, QC).

La contractació basada objecte de licitació té les característiques que es detallen en el plec de prescripcions tècniques particulars que regulen aquesta licitació.

1.2 L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta en l'**apartat A.5 del QC**.

Segona. Òrgan de contractació

De conformitat amb l'article 61 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, la representació de les entitats del sector públic en matèria contractual correspon als òrgans de contractació, unipersonals o col·legiats que, en virtut de norma legal o reglamentaria o disposició estatutària, tinguin atribuïda la facultat de celebrar contractes en el seu nom.

L'òrgan de contractació d'aquesta contractació basada és el Consell d'Administració d'Infraestructures.cat, d'acord amb la previsió de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, i amb les competències atribuïdes pels Estatuts i la normativa interna d'Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU.

Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU (Infraestructures.cat) té el seu domicili al Carrer dels Vergós, 36, 42, Sarrià-Sant Gervasi, 08017 Barcelona, telèfon 934 444 400 i correu electrònic: contractacio@infraestructures.cat.

El Perfil de contractant de l'òrgan de contractació es troba ubicat a la Plataforma de serveis de contractació pública:
https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/203633?categoria=0

Tercera. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte

Les necessitats administratives que cal satisfer mitjançant el contracte, així com la idoneïtat del seu objecte, són les que consten en el Plec de prescripcions tècniques.

Quarta. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit

4.1 El sistema per a la determinació del preu del contracte és el que s'indica en l'**apartat B del QC**.

4.2 El valor estimat del contracte i el mètode aplicat per al seu càlcul són els que s'assenyalen en l'**apartat B.1 del QC**.

4.3 El pressupost base de licitació és el que s'assenyala en l'**apartat B.3 del QC**. Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden oferir les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.

4.4 El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànons de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

4.5 S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament del contracte. La partida pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta en l'**apartat C.1 del QC**.

4.6 En el cas de tractar-se el present expedient de tramitació anticipada si així s'assenyala en l'**apartat C.2 del QC**, l'adjudicació quedarà sotmesa a la condició suspensiva de l'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades del contracte en l'exercici pressupostari corresponent.

4.7 Quan el termini d'execució del contracte comprengui més d'un exercici pressupostari i s'autoritzi la despesa amb abast plurianual, s'ha de fer constar en l'**apartat C.3 del QC**.

Cinquena. Termini de durada del contracte

El termini de durada del contracte és el que s'estableix en l'**apartat D.1 del QC**.

L'article 219.3 de la LCSP estableix que la durada dels contractes basats en un acord marc és independent de la durada de l'acord marc i es regeix pel que preveu l'article 29 de la LCSP, relatiu al termini de durada dels contractes i d'execució de la prestació, així com pels plecs reguladors de l'acord marc.

El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst en l'**apartat D.2 del QC**. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la preavisi amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Sisena. Règim jurídic del contracte

Aquest contracte es qualifica com a contracte de serveis, té caràcter **privat** i es licita com a contracte basat en l'Acord marc de serveis de neteja de la Comissió Central de Subministraments (CCS-2026-2).

Es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte.

En tot allò no previst en aquest plec de clàusules administratives i en el de prescripcions tècniques, la licitació i execució d'aquest contracte es regirà pel que s'estableix en els plecs de clàusules administratives i de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc (CCS-2026-2).

En la clàusula sisena del PCAP de l'AM s'assenyala la normativa aplicable i vinculada a l'objecte de l'Acord marc i, en conseqüència, a la seva contractació basada.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part, i també de les instruccions o de la normativa que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'adjudicatari de l'obligació de complir-les.

Setena. Admissió de variants

S'admetran variants quan així consti en l'**apartat E del QC**, amb els requisits mínims, modalitats i característiques que s'hi preveuen.

Vuitena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són els establerts en l'**apartat F del QC**.

Novena. Mitjans de comunicació electrònics

9.1 D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

9.2 Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i l'Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic (junt amb el NIF) i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en el DEUC. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça.

No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

9.3 D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que, a tal efecte, es posa a disposició dels licitadors un cop s'accedeix a l'anunci de licitació publicat en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:
https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/203633?categoria=0

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

9.4 Les empreses que activin l'oferta amb l'eina de Sobre Digital s'inscriuran a la licitació automàticament.

A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en l'Espai d'empreses licitadores, prèvia l'autenticació requerida, el qual està constituït per un conjunt de serveis amb l'objectiu de proveir les empreses d'eines que facilitin l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Així, en aquest espai, les empreses poden gestionar les licitacions del seu interès i les ofertes presentades mitjançant les eines de licitació electrònica corporatives, accedir a l'eina per a la generació del DEUC, modificar les subscripcions al servei de novetats diàries i donar de baixa la subscripció a les novetats d'un expedient que s'ha realitzat de manera automàtica a l'activar l'oferta des de les eines de licitació electrònica. A més, aquest espai també permet la col·laboració i comunicació entre empreses licitadores, i conté una bústia de propostes innovadores per tal que les empreses enviïn les que tinguin sobre projectes desenvolupats que puguin ser interessants i

que donin resposta a necessitats de l'Administració, així com que millorin i modernitzin els productes i els serveis públics actuals.

9.5 Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

Cal tenir en compte que les dades personals de les empreses licitadores, obtingudes per l'Administració al subscriure's en la licitació i/o en donar-se d'alta en el Perfil del licitador, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats identificades en l'**Annex núm. 1** relatiu a la Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors.

9.6 Certificats digitals:

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 24 bis, apartat 1, del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Desena. Empreses convidades

La licitació dels contractes basats es regirà per les estipulacions de l'article 221.6 de la LCSP i les que contingui l'**Annex núm. 10 del PCAP de l'AM**.

La relació de les empreses convidades a participar-hi figura en l'**apartat G del QC**.

L'òrgan de contractació invitarà les empreses mitjançant la publicació d'un anunci de licitació d'accés restringit en el perfil de contractant. Aquest accés restringit serà comunicat a l'adreça de correu electrònic determinada per les empreses adjudicatàries en l'Acord marc.

Les empreses adjudicatàries de l'Acord marc, en resposta a una invitació, resten obligades a presentar una oferta vàlida. Les empreses podran presentar justificació motivada en cas de no presentar oferta vàlida. Aquesta justificació serà tramesa al correu electrònic: licitacio@infraestructures.cat

Onzena. Presentació de documentació i de proposicions i valoració de les ofertes

11.1 Les empreses licitadores només podran presentar una única proposició per a cada lot. L'única excepció a aquest fet podria ser que s'estableixi en l'**apartat E del QC** l'admissió de variants en l'oferta. Tampoc podran subscriure cap proposta en unió temporal amb altres si ja ho han fet

individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes donarà lloc a la no admissió de totes les propostes per elles subscrites.

11.2 Les empreses licitadores hauran de presentar les seves ofertes en el termini màxim assenyalat en la invitació per participar en la licitació. D'acord amb les previsions de l'**Annex núm. 10**, apartat 8, del PCAP de l'Acord marc: *"En cap cas s'establirà un termini de presentació d'ofertes inferior a 15 dies naturals"*.

Les proposicions rebudes amb posterioritat al termini màxim assenyalat *(és a dir, a les 13:00:01 hores en endavant)* es consideraran extemporànies i no seran admeses.

Presentació de les ofertes en Sobre Digital:

11.3 Les empreses licitadores han de presentar la documentació electrònicament mitjançant l'aplicació de "Sobre Digital", quan així es faci constar en l'**apartat J.1 del QC**, accessible a l'espai virtual d'aquesta licitació mitjançant l'enllaç web que rebran els licitadors en la invitació de participació a aquesta licitació.

Des d'aquest enllaç, s'accedeix a l'espai web que permet a les empreses licitadores la preparació i presentació d'ofertes, mitjançant l'eina web de Sobre Digital, seguint els passos següents:

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de que disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

11.4 Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (per al sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Per tant, aquest procés de xifrat el duu a terme l'eina de Sobre Digital, de manera que les empreses licitadores NO han de xifrar prèviament els arxius mitjançant una altra eina. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

Es demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui. Les empreses licitadores poden accedir a l'espai web de preparació i presentació de l'oferta i, mitjançant el botó "anar a enviar paraules clau", accedir a l'espai des del qual enviar les paraules clau, una vegada finalitzat el termini de presentació d'ofertes, sense necessitat de cap requeriment ni recordatori previ per part de l'òrgan de contractació o de l'eina de licitació electrònica.

Cal recordar que l'eina de Sobre Digital demana automàticament a les empreses que han presentat oferta, la introducció en l'eina de Sobre Digital de les paraules clau, 24 hores després de la finalització del termini de presentació d'ofertes, i la continua demanat automàticament a les empreses licitadores que no l'hagin incorporat, una vegada al dia, cada dia fins que la incorporin o fins a la data d'obertura dels sobres; i que, addicionalment, la Mesa o l'òrgan de contractació també tenen la potestat de demanar la introducció de les paraules clau quan ho considerin.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de la finalització de l'acte d'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta, la qual no es considera presentada fins que no ha estat registrada, amb l'apunt d'entrada corresponent, a través de l'eina. A partir del moment en que l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Cal tenir en compte que l'eina de Sobre Digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix contracte dins del termini de presentació d'ofertes, pretenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'òrgan de contractació i aquest o, en el seu cas, la Mesa de contractació, valorarà el que procedeixi respecte d'aquestes ofertes.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible. A tal efecte, es modificarà el termini de presentació d'ofertes que es publicarà a la Plataforma de serveis de contractació pública l'esmena corresponent; i, addicionalment, es comunicarà el canvi de data a totes les empreses que haguessin activat oferta.

Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital a l'apartat de "Material d'ajuda per a persones usuàries" dins de "Suport" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública: *https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari*

És important que les empreses licitadores verifiquin amb antelació suficient que tenen el coneixement requerit de l'eina i que coneixen els requeriments necessaris per presentar oferta.

11.5 D'acord amb el que disposa la l'apartat 1.h de la disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren

la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

11.6 Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

11.7 L'eina de Sobre Digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

11.8 Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Material d'ajuda per a persones usuàries" dins de "suport" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública: *https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari*

11.9 Els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que regulen aquesta licitació basada estan disponibles en el Perfil de contractant de l'òrgan de contractació mitjançant l'enllaç web que es facilita a la invitació que es trameti per a participar en aquesta licitació. En l'apartat corresponent a l'anunci amb accés exclusiu per als licitadors de la present licitació, les empreses licitadores podran sol·licitar informació addicional o aclariment de dubtes sobre el contingut dels plecs i la documentació a lliurar, a través de l'apartat de "enviar pregunta" de l'espai virtual de la licitació. Aquestes "preguntes i respostes" seran públiques i accessibles a través del tauler d'avisos.

11.10 Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques i dels seus annexos, així com l'autorització a la Mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

Les empreses licitadores hauran de mantenir les seves ofertes durant un termini de tres mesos des de la data de l'obertura de les proposicions. Un cop lliurada, només es podrà retirar per motius justificats.

Dotzena. Contingut dels sobres

Cal tenir en compte que les dades personals de les empreses licitadores, obtingudes per l'Administració al subscriure's en la licitació i/o en donar-se d'alta en el Perfil del licitador, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats identificades en l'**Annex núm. 1** relatiu a la Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors.

Així mateix, cal recordar que en cas que amb ocasió de la participació en aquesta licitació les empreses hagin de comunicar dades personals, tant per incorporar-les en les seves ofertes, com per acreditar el compliment dels requisits previs a l'adjudicació, han de complir l'obligació de comptar amb el consentiment informat previ de les persones afectades, d'acord amb el que preveuen els articles 6 i 11 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

12.1 Les proposicions s'han de presentar en **dos sobres** (Sobre A: Documentació general i, quan sigui procedent d'acord amb l'opció escollida a l'apartat K del QC, documentació dels criteris dependents d'un judici de valor, i Sobre B: Criteris avaluables de manera automàtica). El sobres es presentaran en la forma indicada en l'**apartat J.2 del QC**.

Quan tots els criteris d'adjudicació siguin avaluables de manera automàtica, el Sobre A contindrà exclusivament la documentació general.

Les proposicions corresponents als criteris d'adjudicació s'han de formular, si s'escau, conforme als continguts assenyalats en les plantilles i annexos d'aquest Plec.

Contingut del Sobre A: Documentació general i documentació dels criteris dependents d'un judici de valor.

a) Declaració responsable sobre la vigència de tota la documentació presentada en el decurs de l'Acord marc de serveis de neteja (CCS-2026-2), l'adscripció de personal i, si escau, els mitjans materials per a l'execució del contracte. El model de declaració responsable es troba en l'**Annex núm. 2.**

A més, cal assenyalar aquella documentació que, en el seu cas, hagués caducat totalment o parcial per tal que pugui ser requerida, si escau, en el moment previ a l'adjudicació.

b) Declaració responsable sobre la subcontractació.

En el cas que, segons s'estableix en l'**apartat S del QC**, es permeti la subcontractació i si l'empresa convidada té previst subcontractar, cal presentar una declaració responsable, d'acord amb el model de l'**Annex núm. 3**, on s'indiqui la part del contracte a subcontractar, com també el nom de l'empresa o empreses a subcontractar o bé es detalli el perfil empresarial definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica.

c) Certificats de visita dels locals o dependències.

En l'**apartat W del QC** s'establirà l'obligatorietat o no de visitar les instal·lacions objecte del contracte. En el supòsit que l'òrgan de contractació consideri necessària dita visita indicarà, en aquest mateix apartat del quadre de característiques, les instruccions per fer-la o acreditar el coneixement de les instal·lacions per haver realitzat la visita en licitacions anteriors.

Les empreses licitadores hauran d'incorporar al sobre A, si escau, el certificat emès per l'Administració segons el model establert en l'**Annex núm. 4**.

d) Documentació per a la valoració dels criteris la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor.

Els licitadors inclouran en el **Sobre A**, la documentació que considerin adient a l'efecte que es pugui fer la valoració dels criteris la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor, establerts a l'**Annex núm. 8** d'aquest Plec.

L'òrgan de contractació podrà concretar als licitadors, si escau, com hauran d'acreditar, per a la seva valoració, els criteris la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor, establerts a l'**Annex núm. 8** d'aquest Plec, i ho farà indicant la informació/documentació necessària en l'**Annex núm. 5** d'aquest Plec.

Contingut del Sobre B: Criteris avaluables de manera automàtica.

El Sobre B inclourà tota la documentació necessària per a la valoració dels criteris avaluables de manera automàtica previstos a l'apartat K del QC.

a) Oferta econòmica segons el model establert en l'**Annex núm. 6** d'aquest Plec, que inclou un full Excel. En relació al servei de neteja ordinària, la complimentació del preu unitari calcularà automàticament el preu total d'aquest servei sense que pugui excedir del pressupost base de licitació que consta per a aquest servei a l'apartat B.3 del QC.

No s'acceptaran les proposicions que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

El sobre B ha de contenir l'**Oferta econòmica** segons el model establert en **l'annex núm. 6** d'aquest Plec que inclou un **full Excel** on s'haurà de complimentar el preu unitari pel **servei fix** de neteja **ordinària**. En relació al servei de neteja ordinària, la complementació del preu unitari calcularà automàticament el preu total d'aquest servei sense que pugui excedir del pressupost base de licitació que consta per a aquest servei a **l'apartat B.3 del QC**.

En cas de discrepància entre els imports i/o percentatges de baixa que figuren a l'annex 6, i els del full Excel, prevaldran els d'aquest últim.

Si només es presenta el full Excel però manca per complimentar alguna de les caselles obligatòries, l'oferta quedarà exclosa per considerar- se incompleta.

No s'acceptaran les proposicions que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

b) Documentació acreditativa dels altres criteris avaluables de manera automàtica, d'acord amb els models i annexos corresponents del Plec: Criteri ambiental.

Els licitadors hauran d'incloure en el Sobre B, si escau, el seu compromís d'ús d'un vehicle elèctric o híbrid endollable que disposi del distintiu ambiental "Zero emissions" expedit per la Dirección General de Tráfico (DGT) per a l'execució de les tasques del servei que requereixin l'ús de vehicle. Per a la verificació i valoració d'aquest criteri, les empreses licitadores hauran d'especificar les dades del vehicle proposat: marca i model, matrícula, tipus de vehicle (elèctric / híbrid endollable) i distintiu ambiental de la DGT corresponent, segons el model de **l'Annex núm. 8.1** d'aquest Plec**.**

A través de l'eina de Sobre Digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la composen.

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores.

12.2 Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document respecte del qual s'hagi assenyalat en l'eina de Sobre Digital que poden declarar que conté informació confidencial, si conté informació d'aquest tipus.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

12.3 La presentació d'ofertes comporta que l'òrgan de contractació pugui consultar o obtenir en qualsevol moment del procediment contractual informació sobre tot allò declarat per les empreses licitadores o contractistes, excepte que s'hi oposin expressament.

Tretzena. Mesa de contractació. Comissió Tècnica

La Mesa de contractació està integrada pels membres que figuren en l'**Annex núm. 7**.

La Comissió Tècnica està integrada pels membres que figuren en l'**annex 7** del Plec, i serà l'encarregada d'assistir tècnicament a la Mesa de Contractació, valorant les propostes tècniques dels licitadors d'acord amb els criteris de valoració previstos en el Plec.

Catorzena. Obertura de sobres, classificació d'ofertes i acreditació documental prèvia a l'adjudicació

14.1 Finalitzat el termini de presentació d'ofertes es comprovarà la documentació administrativa general continguda en el **Sobre A**.

En cas que s'observin defectes esmenables en la documentació administrativa general presentada, es comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els corregeixin o esmenin en el termini màxim de 3 dies naturals.

Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la signatura o en la documentació continguda en el Sobre A, la Mesa l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió.

Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el perfil del contractant de l'òrgan de contractació.

Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP la Mesa podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP, disposaran d'un termini de cinc dies naturals sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

14.2 Per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta que presenta millor relació qualitat – preu de les empreses admeses a la licitació, s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació establerts en l'**Annex núm. 8**. L'òrgan de contractació podrà designar un comitè avaluador encarregat de fer la valoració.

Quan els criteris d'adjudicació incloguin criteris que depenguin d'un judici de valor (opció A), l'òrgan de contractació o la Mesa de contractació, si s'escau, analitzarà la documentació corresponent (inclosa en el Sobre A).

Determinada la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses licitadores per aplicació dels criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor, en la següent fase del procés de selecció es valoraran els criteris d'apreciació objectiva i avaluables de manera automàtica (documentació que s'inclourà en el **Sobre B**).

La puntuació obtinguda per aplicació dels criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor es publicarà a la Plataforma de serveis de contractació pública en el perfil de l'òrgan contractant amb caràcter previ a l'obertura del **Sobre B**.

14.3 Per a l'obertura del **Sobre B**, caldrà que prèviament les empreses licitadores introdueixin les paraules clau a què fa referència la **clàusula onzena**, apartat quart. Les empreses licitadores rebran un correu electrònic on s'indicarà que han d'accedir a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau.

14.4 La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

14.5 Seran excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.

La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions seran excloses de la licitació.

També podrà requerir informes a les organitzacions socials d'usuaris destinataris de la prestació, a les organitzacions representatives de l'àmbit d'activitat al qual correspongui l'objecte del contracte, a les organitzacions sindicals, a les organitzacions que defensin la igualtat de gènere i a altres organitzacions per verificar les consideracions socials i ambientals.

En cas que el contracte estigui subjecte a regulació harmonitzada d'acord amb **l'Apartat F.1 del QC**, si l'Òrgan de contractació té indicis fonamentats de conductes col·lusòries en el procediment de contractació en tramitació, en el sentit que defineix l'article 1 de la Llei 15/2007, de 3 de juliol, de defensa de la competència, els traslladarà, d'ofici o a instància de la Mesa de Contractació, a l'Autoritat Catalana de la Competència (ACCO), per tal que emeti un informe sobre el caràcter fundat o no d'aquests indicis. La remissió de la documentació a l'ACCO suposa la suspensió immediata de la licitació.

D'acord amb l'article 150 de la LCSP, en cas que l'informe de l'ACCO conclogui que hi ha indicis fundats de conducta col·lusòria l'Òrgan de contractació remetrà a les empreses licitadores afectades la documentació necessària perquè en un termini de 10 dies hàbils al·leguin tot el que considerin convenient en defensa dels seus drets i resoldrà de manera motivada el que sigui procedent. En cas que resolgui que hi ha indicis fundats de conductes col·lusòries, exclourà del procediment de contractació a les empreses licitadores responsables d'aquesta conducta, ho

notificarà a totes les empreses licitadores i continuarà el procediment de contractació amb les empreses licitadores restants.

Aquest procediment també s'aplicarà quan en l'exercici de les seves funcions la Mesa de Contractació o, si escau, l'Òrgan de contractació aprecií possibles indicis de col·lusió entre empreses que concorrin agrupades en una unió temporal.

14.6 Els actes d'exclusió de les empreses licitadores adoptats en relació amb l'obertura dels sobres A i B, seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts en la **clàusula trenta-setena**.

14.7 En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació d'aquesta contractació basada i s'aplicaran els criteris següents i per aquest ordre:

- La proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa (superior al 2%). Si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.

- La proposició presentada per les empreses d'inserció que regula la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin els requisits que estableix aquesta normativa per tenir dita consideració.

- La proposició presentada per empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

- L'empat es resoldrà convocant els licitadors amb ofertes empatades a un sorteig quan la resta de criteris no hagi resolt el desempat.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

14.8 La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts en l'**apartat L del QC**.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, la Mesa de contractació requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit l'anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, la Mesa requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de 3 dies hàbils per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Les sol·licituds de justificació es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç perquè accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulneren la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

14.9 Classificació d'ofertes

Havent estat determinada l'oferta que presenta millor relació qualitat-preu, la secretaria de la Mesa de contractació donarà trasllat a la Mesa de contractació, si procedeix, de l'informe emès per la unitat tècnica corresponent amb l'aplicació dels criteris de d'adjudicació i del resultat amb la descripció del procés i l'anàlisi, si s'escau, de les incidències que s'hagin pogut constatar.

La Mesa de contractació (o si s'escau l'òrgan de contractació o el comitè avaluador) classificarà, per ordre decreixent, d'acord amb els criteris d'adjudicació de l'**Annex núm. 8** d'aquest Plec manifestat per les empreses, si escau, les proposicions presentades que no hagin estat declarades desproporcionades o anormals, seguint els criteris establerts a l'**apartat L del QC**.

14.10 Acreditació documental prèvia a l'adjudicació

De conformitat amb el que estableix l'article 150.2 de la LCSP, l'òrgan de contractació, a través dels seus serveis tècnics, requerirà per **mitjans electrònic**s a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta per a que, dins el termini **de 10 dies hàbils** presenti la documentació justificativa de trobar-se al corrent del compliment de les seves obligacions tributàries amb l'Estat i amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya i de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions de l'empresa amb la Seguretat Social. En el supòsit que l'empresa es trobi inscrita en el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya (RELIC), l'àrea gestora de la contractació comprovarà d'ofici aquestes dades. S'actuarà igualment, d'ofici, per obtenir tots aquells documents justificatius a que tingui accés l'òrgan de contractació mentre el licitador no hagi manifestat el contrari.

Així mateix, l'empresa requerida haurà d'acreditar també:

a) Declaració de compliment de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals, d'acord amb el model de l'**Annex núm. 10**.

b) Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, si escau, d'acord amb el que s'estableix a la **clàusula quinzena** d'aquest Plec i a l'**apartat N del QC**, llevat que es formalitzi mitjançant retenció de part del preu, d'acord amb la petició que efectuï l'empresa proposada com adjudicatària (model de petició d'acord amb l'**Annex núm. 11**). L'esmentada petició s'haurà de presentar dins del termini establert per dipositar la garantia.

c) Altra documentació requerida al proposat adjudicatari en **l'apartat M2 del QC.**

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç perquè accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

En cas que no es constitueixi la garantia requerida, si procedeix, o no s'aporti la resta de documentació esmentada en el termini establert, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta. En aquest cas, l'Administració, abans de procedir a fer una nova convocatòria requerirà la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin estat classificades les ofertes. Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional que, en el seu cas, s'hagués constituït i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a de la LCSP. La imposició de la penalitat no té perquè ser automàtica i s'entén que és procedent imposar la penalitat del 3% quan l'incompliment dels requisits per ser adjudicatari sigui greu i clar i el licitador no hagi actuat de bona fe i sí amb dol, culpa o negligència.

En aquest cas, el nou licitador requerit disposarà d'un termini de deu dies hàbils per aportar tota la documentació.

Quinzena. Garantia definitiva

15.1 L'import de la garantia definitiva és el que s'assenyala en l'**apartat N del QC.**

15.2 Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

a) Preferentment mitjançant retenció de part del preu, a petició de l'empresa proposada com adjudicatària (s'adjunta model en l'**Annex núm. 11**). L'esmentada petició s'haurà de presentar dins del termini establert per dipositar la garantia.

Aquesta forma de garantia consisteix en descomptar un percentatge de la/les factura/es incial/s fins a assolir l'import total de la garantia definitiva exigida. La quantitat quedarà retinguda fins que es disposi la cancel·lació o devolució de la garantia.

b) En efectiu o en valors, que en tot cas són de deute públic, amb subjecció, en cada cas, a les condicions que estableixen les normes de desplegament d'aquesta Llei. L'efectiu i els certificats d'immobilització dels valors anotats s'han de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de Catalunya.

c) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit i societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de Catalunya.

d) Mitjançant contracte d'assegurança de caució, subscrit en la forma i les condicions establertes reglamentàriament, amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en el ram. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar a la Caixa General de Dipòsits de Catalunya.

Els tràmits per a la constitució de la garantia definitiva s'efectuaran a la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya i s'han de fer per mitjans electrònics:
https://tramits.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/964-constitucio-devolucio-garanties-i-diposits?moda=1

15.3 En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o vàries de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida en l'**apartat N del QC** i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

15.4 La garantia definitiva respon dels conceptes establerts a l'article 110 de la LCSP.

15.5 Quan, com a conseqüència de les operacions mercantils a què es refereix l'article 98 de la LCSP (Supòsits de successió del contractista), el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia

que subscrigui la nova entitat, tenint en compte les característiques especials del risc que constitueixi aquesta última entitat. En aquest cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

15.6 En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa adjudicatària està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de l'esmentada reposició.

15.7 Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a una conseqüència d'una revisió d'aquest de conformitat amb el que assenyala el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic de la LCSP.

15.8 Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

15.9 En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, l'Administració pot resoldre el contracte (art. 109.2 LCSP).

Setzena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

L'òrgan de contractació de la contractació basada podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut. La compensació es farà d'acord amb els criteris de valoració aplicats per calcular la responsabilitat patrimonial de l'Administració, a través dels tràmits del procediment administratiu comú.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

Dissetena. Adjudicació i formalització del contracte

Presentada la documentació a que fa referència les clàusules anteriors, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa proposada com a adjudicatària, dins del termini de **cinc dies hàbils** següents a la recepció de dita documentació.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació.

La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM a l'empresa adjudicatària, i, simultàniament, es publicarà en el Perfil de contractant, dins del termini de 15 dies.

La notificació a les empreses no adjudicatàries de l'adjudicació dels contractes basats en un acord marc, podrà substituir-se per a publicació al Perfil del contractant, d'acord amb el que preveu l'article 221.6.f) de la LCSP.

A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic –i, en cas que s'hagi informat, al telèfon mòbil– que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.

De conformitat amb el que disposen els articles 36.6 i 153 de la LCSP els contractes basats en un acord marc es perfeccionen amb la seva adjudicació, per tant, no és necessària la formalització del contracte.

III DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Divuitena. Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen en l'**apartat O.2 del QC**, així com les que s'estableixen com a tals en altres clàusules d'aquest Plec, si escau, i en l'Acord marc de referència (en l'**apartat Q.1 del seu QC**).

Dinovena. Execució i supervisió del contracte

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes la/les persona/es responsable/s del contracte a la qual es refereix l'**apartat P del QC** d'aquest Plec.

Vintena. Programa de treball

L'empresa o empreses contractistes estaran obligades a presentar un programa de treball que haurà d'aprovar l'òrgan de contractació si així es determina en l'**apartat O.1 del QC**.

Vint-i-unena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte

21.1 L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats, si s'escau, en el programa de treball.

21.2 Les penalitats per incórrer en demora respecte al compliment de terminis totals o parcials o per compliment defectuós de la prestació objecte del contracte són les establertes en la **clàusula quarantena del Plec de clàusules administratives particulars de l'Acord marc**.

21.3 Qualsevol altre penalitat s'estableix en l'**apartat O.3 del QC** d'aquest Plec.

21.4 Els imports de les penalitats que s'imposin, s'acordaran per Infraestructures.cat, amb coneixement previ del Comissió de seguiment de l'Acord marc, i es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

21.5 Cal tenir en compte que en els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat o aquesta no cobreix els danys causats a l'Administració, s'exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

Vint-i-dosena. Responsable del contracte

D'acord amb el que disposa l'article 221.5 de la LCSP, els contractes basats s'han d'executar amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els seus plecs, i d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació doni al contractista l'òrgan de contractació.

Es designa com a responsable del contracte aquell que s'especifica en l'**apartat P del QC**. Aquest responsable del contracte exercirà, a més de les funcions generals de supervisió de l'execució del contracte establertes a la **clàusula quaranta-unena del Plec de clàusules administratives particulars de l'Acord marc**, les funcions específiques que es detallin en els plecs de prescripcions tècniques. Així mateix haurà de verificar el compliment dels compromisos adquirits per l'empresa en la licitació de l'Acord marc.

El responsable del contracte ha d'exigir a l'empresa a l'inici de cada contractació basada:

- Criteri formació del personal. Els certificats emesos pels centres formatius que acreditin el compliment del nombre d'hores de formació ofertes. Aquests hauran d'estar signats tant per la persona formadora com per la persona treballadora assistent. A més, amb motiu de l'actualització anual de la informació prevista en aquest criteri, l'empresa haurà de lliurar al responsable del contracte una còpia dels manuals o procediments escrits que hagi facilitat al personal de neteja.

- Criteri aplicació informàtica/programari per a la gestió del servei. Disposar del programari amb totes les funcionalitats ofertes plenament operatives i amb la informació relativa al servei introduïda, en un termini màxim de 15 dies hàbils des de l'adjudicació del contracte basat.

- Criteri social. Mesures en matèria de seguretat i salut laboral. Curs de formació en primers auxilis: Certificats emesos pels centres docents que acreditin el compliment d'aquest criteri. Els certificats hauran d'estar signats tant per la persona formadora com per la persona treballadora assistent.

- Criteri social. Compliment de les mesures per millorar l'ocupabilitat i l'ocupació de les dones: informe indicant les mesures concretes posades en marxa i la relació de dones treballadores que s'han beneficiat de les mateixes. En cas que cap dona no s'hagi beneficiat d'aquestes mesures s'hauran de justificar els motius.

- Criteri social. Compliment de les mesures per afavorir la conciliació de la vida laboral i personal i fomentar la corresponsabilitat: informe indicant les mesures concretes posades en marxa i la relació de persones treballadores que s'han beneficiat de les mateixes. En cas que cap persona treballadora no s'hagi beneficiat d'aquestes mesures s'hauran de justificar els motius.

- Criteri ambiental. Pla de circularitat de la roba de treball. En finalitzar cada anualitat del contracte basat, l'empresa adjudicatària haurà de presentar un informe de seguiment del pla amb indicació de les actuacions realitzades i els resultats obtinguts.

El responsable del contracte ha de presentar amb periodicitat trimestral a la unitat directiva responsable de la contractació i/o unitat de contractació un informe del grau de satisfacció en l'execució del contracte, d'acord amb el model que s'estableix en l'**Annex núm. 12** d'aquest Plec.

Les informacions de qualificació seran oportunament traslladades a l'empresa contractista pel responsable del contracte i serviran per valorar l'oportunitat de prorrogar el contracte, així com per iniciar actuacions de penalització o de resolució contractual.

Vint-i-tresena. Abonaments a l'empresa contractista

23.1 La tramitació del pagament a la empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura d'acord amb el que preveu l'**apartat Y del QC**, expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en el termini màxim de 30 dies naturals, comptats des de la data efectiva de prestació del servei o, en cas de desconèixer aquesta data, des de la data de registre de la factura en les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte expedits per l'òrgan competent.

El titular de la unitat promotora del contracte/responsable del contracte conformarà les factures presentades per l'empresa contractista i certificarà la correcta execució de la prestació.

23.2 Les factures s'emetran en format electrònic, d'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic (Acord GOV/151/2014, d'11 de novembre).

Als efectes de la factura electrònica, la unitat tramitadora, l'òrgan gestor i l'oficina comptable són les que consten a l'**apartat Y.2 del QC**.

El seguiment de l'estat de les factures es podrà consultar al web del Departament de la d'Economia i Finances a l'apartat de Tresoreria i Pagaments (consulta de l'estat de pagament de documents), a partir de l'endemà del registre de la factura.

23.3 En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

23.4 L'empresa contractista podrà realitzar els treballs amb major celeritat de la necessària per executar els serveis en el termini o terminis contractuals. Tanmateix, no tindrà dret a percebre en cada any, qualsevol que sigui l'import del que s'ha executat o de les certificacions expedides, major quantitat que la consignada a l'anualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació.

23.5 L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

Vint-i-quatrena. Responsabilitat de l'empresa contractista

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Administració.

Vint-i-cinquena. Altres obligacions de l'empresa contractista

a) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de

condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats a què es refereix la **clàusula quarantena del Plec de clàusules administratives particulars de l'Acord marc**.

A aquest efecte, l'empresa contractista haurà de remetre la justificació de la realització efectiva d'aquests pagaments a l'òrgan de contractació quan aquest li ho sol·liciti.

b) L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.

c) Per tal de garantir el compliment de l'obligació de pagament als treballadors adscrits a l'execució del contracte dels salaris —d'acord amb el que estableix l'article 211, apartat i) de la LCSP—, i les quotes de Seguretat Social corresponents, establertes com a obligacions essencials, l'empresa contractista ha de remetre mensualment a la persona responsable del contracte una declaració responsable conforme s'ha fet efectiu el pagament dels salaris i l'ingrés dins de termini de les quotes de Seguretat Social respecte d'aquest personal, en els termes i condicions previstes al conveni col·lectiu i a la normativa corresponent. La declaració s'ha de presentar abans o en la mateixa data que la factura i en tot cas ha d'anar signada per la persona representant legal de l'empresa.

Si l'empresa contractista no remet la declaració responsable indicada, o quan el responsable del contracte tingui indicis d'incompliment de les obligacions de pagament esmentades, es requerirà la justificació documental que ha de ser tramesa en un termini màxim de 10 dies hàbils. Si l'empresa contractista no dona compliment al requeriment de justificació documental en aquest termini, o els motius que s'al·leguin no són suficients per entendre que l'empresa contractista compleix o està en condicions de complir amb les obligacions esmentades, el responsable del contracte proposarà l'inici del procediment de resolució del contracte a l'òrgan de contractació.

El responsable del contracte emetrà la corresponent certificació d'incompliment de la condició essencial d'execució, i s'apliquen les mesures cautelars que corresponen en relació als pagaments d'acord amb el que estableix la LCSP.

d) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

e) L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

En particular l'empresa contractista ha d'utilitzar, almenys, la llengua catalana en l'etiquetatge, l'embalatge, la documentació tècnica, els manuals d'instrucció i en la descripció d'altres característiques singulars dels béns i productes, d'acord amb el que es determina en el plec de prescripcions tècniques. Per tant, conjuntament amb el lliurament dels béns objecte d'aquest contracte, l'empresa contractista ha de lliurar els manuals corresponents, així com tota la documentació tècnica necessària perquè funcioni, almenys en llengua catalana.

En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran, les empreses contractistes i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar l'aranès d'acord amb la Llei 35/2010, d'1 d'octubre, de l'occità, aranès a l'Aran, i amb la normativa pròpia del Conselh Generau d'Aran que la desenvolupi.

f) L'empresa contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desenvolupament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del

Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del tractament de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricte àmbit de l'execució directa del contracte.

g) L'empresa o les empreses contractistes han d'acreditar que el personal que adscriuen a l'execució del contracte compleix el previst en l'article 13.5 de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil.

h) L'empresa o les empreses contractistes han de complir les obligacions recollides en l'**Annex núm. 9 del PCAP de l'AM**, relatiu a regles especials respecte del personal de l'empresa contractista que adscriurà a l'execució del contracte.

i) L'empresa contractista s'obliga a subrogar-se com a ocupadora en les relacions laborals de les persones treballadores adscrites a l'execució d'aquest contracte, d'acord amb la informació sobre les condicions dels contractes respectius que es facilita en l'**Annex núm. 13** d'aquest Plec.

Així mateix, l'empresa contractista està obligada a proporcionar a l'òrgan de contractació la informació relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadores que hagin de ser objecte de subrogació. En concret, com a part d'aquesta informació, s'obliga a aportar les llistes del personal objecte de subrogació indicant el conveni col·lectiu aplicable i els detalls de categoria, tipus de contracte, jornada, data d'antiguitat, venciment del contracte, salari brut anual de cada treballador, així com tots els pactes en vigor aplicables als treballadors als quals afecti la subrogació, juntament amb la certificació de l'estat de pagament de les quotes de la Seguretat Social, així com una declaració responsable on hi consti respecte dels treballadors objecte de subrogació:

- El pagament dels salaris meritats fins a la data d'emissió de la declaració.
- Absència de deute amb la Seguretat Social.
- Absència de deute amb l'Agència Tributària.
- Absència de qualsevol altre deute en l'àmbit laboral o tributari.

L'incompliment d'aquesta obligació donarà lloc a la imposició de les penalitats establertes en la **clàusula vint-i-sisena** d'aquest Plec.

L'empresa contractista assumeix l'obligació de respondre dels salaris impagats als seus treballadors que hagin de ser objecte de subrogació, així com de les cotitzacions a la Seguretat Social meritades, fins i tot en el supòsit que aquest contracte es resolgui i els treballadors siguin subrogats per una nova empresa contractista, sense que en cap cas l'obligació esmentada correspongui a aquesta última. En aquest cas, l'Administració, una vegada acreditada la falta de pagament dels salaris esmentats, ha de procedir a la retenció de les quantitats degudes al contractista per garantir el pagament dels salaris esmentats, i a la no-devolució de la garantia definitiva mentre no se n'acrediti l'abonament.

Vint-i-sisena. Penalitats per incompliment

Les penalitats per incompliment són les especificades a l'**apartat O.3 del QC**.

Vint-i-setena. Prerrogatives de l'Administració (no resulta aplicable a la present licitació en atenció a la naturalesa jurídica d'Infraestructures.cat, com a Poder Adjudicador no Administració Pública – PANAP-)

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta les prerrogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius.

L'exercici de les prerrogatives de l'Administració es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.

Vint-i-vuitena. Modificació del contracte

28.1 El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

28.2 Modificacions previstes:

Una vegada perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació pot modificar el contracte d'acord amb els casos previstos en l'**apartat Q del QC**.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista.

28.3 Modificacions no previstes

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

28.4 Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP.

28.5 L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aporti l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

Vint-i-novena. Suspensió del contracte

El contracte podrà ser suspès per acord de l'Administració o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos, comunicant-ho a l'Administració amb un mes d'antelació.

En tot cas, l'Administració ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

L'Administració ha d'abonar a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP. L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

Trentena. Clàusula ètica

En la clàusula trenta-tresena del PCAP de l'AM s'enumeren les clàusules ètiques aplicables també a aquesta contractació basada.

30.1 Infraestructures.cat disposa d'un Espai Ètic disponible a la web de Transparència de la societat, https://infraestructures.gencat.cat/transparencia/?seccio=organitzacio&id=espai_etic.

Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen la obligació de conèixer i acceptar el Codi Ètic i de Conducta d'Infraestructures.cat disponible a l'esmentat Espai Ètic, i es comprometen a comunicar qualsevol risc, conducta, situació irregular o incompliment del que tinguin coneixement a través del Canal de denuncies habilitat a l'Espai Ètic de la web de Transparència d'Infraestructures.cat: https://infraestructures.gencat.cat/compliance2/.

Així mateix, es comprometen a informar als empleats que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, de l'existència del Codi Ètic i de Conducta d'Infraestructures.cat així com la disponibilitat de l'Espai Ètic esmentat per comunicar qualsevol risc o incompliment del que tingui coneixement durant la vigència del contracte.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSIÓ, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

Trenta-unena. Successió i cessió del contracte

31.1 Successió del contractista

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provinguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

31.2 Cessió del contracte

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.

b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.

c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.

d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

Trenta-dosena. Subcontractació

32.1 L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que es preveu en l'**apartat S del QC**.

32.2 Les empreses licitadores han d'indicar en les seves ofertes la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import i el nom o el perfil professional, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a qui vagin a encomanar la seva realització.

En el cas que les empreses contractistes vulguin subscriure contractes que no s'ajustin a allò indicat en l'oferta, aquests no es podran subscriure fins que transcorrin vint dies des que s'hagi cursat la notificació a l'òrgan de contractació i s'hagin aportat les justificacions a què es refereix el paràgraf següent, llevat que autoritzés expressament amb anterioritat o que es donés una situació justificada d'emergència o que exigís l'adopció de mesures urgents, excepte si l'Administració notifica dins d'aquest termini la seva oposició.

32.3 L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan inicií la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure

subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

32.4 L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

32.5 La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP i en el Decret llei 3/2025, de 4 de març.

Si així se li requereix, la contractista ha de trametre, juntament amb la comunicació preceptiva de la subcontractació, una còpia dels contractes subscrits amb les subcontractistes.

32.6 La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, té, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, les conseqüències següents: (...)

32.7 Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Administració, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la **clàusula vint-i-cinquena** d'aquest Plec, així com de l'obligació de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. El coneixement que l'Administració tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant de l'Administració contractant per les obligacions contretes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

32.8 En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.

32.9 L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

32.10 Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

32.11 Quan així ho sol·liciti la subcontractista, la contractista ha d'expedir un certificat de bona execució que reflecteixi el contingut tècnic i econòmic de la participació de la subcontractista en el contracte, i el nivell de satisfacció en el resultat. El certificat s'ha d'emetre en 10 dies des de la sol·licitud i trametre'l a la subcontractista, amb còpia al responsable del contracte.

32.12 El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

Infraestructures.cat comprovarà el compliment estricte de pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores per part de l'empresa contractista. A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions

relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats que es preveuen en la **clàusula vint-i-sisena** d'aquest Plec, responent la garantia definitiva d'aquestes penalitats.

Procedirà la imposició de les penalitats a la contractista quan, mitjançant una resolució judicial o arbitral ferma aportada per la subcontractista o per la subministradora a l'òrgan de contractació quedi acreditada la manca de pagament en termini per la contractista a una subcontractista o subministradora vinculada a l'execució del contracte, i sempre que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o per la subministradora en l'execució de la prestació.

Quan la subcontractista o subministradora exerceixi davant la contractista principal, en seu judicial o arbitral, accions dirigides a l'abonament de les factures una vegada excedit el termini fixat segons el que preveu l'article 216.2, l'òrgan de contractació, ha de retenir provisionalment la garantia definitiva, que no es pot tornar fins que la contractista acrediti la satisfacció íntegra dels drets declarats en la resolució judicial o arbitral ferma que posi terme al litigi. A aquests efectes, la contractista principal ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació l'exercici de qualsevol tipus d'acció dirigida a l'abonament de les factures pels subcontractistes o subministradors.

Quan la subcontractació amb un operador econòmic sigui igual o superior al 10% del preu del contracte, aquest té dret a sol·licitar el pagament en cas de demora de la contractista superior a un mes. En aquest sentit, es requerirà a la contractista per tal que acrediti el pagament o els motius de la seva improcedència. 83/103 Si la contractista no acredita el pagament en 15 dies naturals, o si els motius al·legats no responen a supòsits degudament justificats, es procedirà al pagament directe a la subcontractista i a la corresponent detracció dels imports corresponents de les factures pendents de pagament a la contractista o de la garantia, si escau, sens perjudici de la imposició de les penalitats que corresponguin.

El pagament directe a la subcontractista s'entén com un pagament per compte de la contractista.

Les factures que emeti la contractista han d'indicar, en conceptes diferenciats, l'import de les prestacions que corresponen als diferents subcontractistes.

Trenta-tresena. Revisió de preus

La procedència o no de la revisió de preus s'estableix en l'**apartat U del QC**.

V. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Trenta-quatrena. Recepció i liquidació

La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

L'Administració determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

A més, les unitats de recepció del contracte comprovaran el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català, fent-ne referència expressa en els certificats de recepció i de correcta execució.

Trenta-cinquena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

El termini de garantia és l'assenyalat en l'**apartat T del QC** i començarà a computar a partir de la recepció dels serveis.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni.

Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

Trenta-sisena. Resolució del contracte

36.1 Són causes de resolució del contracte les següents:

- La mort o incapacitat sobrevinguda de l'Adjudicatari individual o la dissolució o extinció de la societat adjudicatària qualsevol que siguin les causes de tals supòsits.
- En cas de successió d'empreses, la no possibilitat de subrogar-se la nova entitat per no reunir les condicions de solvència necessàries, d'acord amb allò previst en la clàusula 31, entenent-se com un supòsit de resolució per culpa de l'Adjudicatari.
- La dissolució o extinció d'Infraestructures.cat, sense perjudici dels drets i obligacions que puguin derivar-se front l'Administració actuant, llevat que altra empresa o entitat del sector públic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya es subrogui en la posició jurídica d'Infraestructures.cat.
- La impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats o la possibilitat certa de producció d'una lesió greu a l'interès públic de continuar-se executant la prestació en aquests termes, (i) quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb les circumstàncies previstes a la clàusula 28 del Plec, (ii) no sigui possible modificar el contracte d'acord amb les modificacions previstes en el Plec o (iii) quan concorrent les circumstàncies de modificació contractual previstes en la clàusula 28 del Plec, aquestes impliquin aïllada o conjuntament, alteracions, en quantia superior en més o en menys al 20% del preu inicial del contracte i l'Adjudicatari no doni la seva conformitat.
- Que l'Adjudicatari hagués estat incurs, en el moment de l'adjudicació del contracte, en algun dels motius d'exclusió de la licitació.
- Que el contracte no s'hagués hagut d'adjudicar a l'Adjudicatari per existència d'un incompliment greu de les obligacions establertes en els Tractats i a la LCSP, declarat pel Tribunal de Justícia de la Unió Europea en un procediment seguit conforme a l'article 258 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea (TFUE).
- El mutu acord amb l'Adjudicatari, sempre que no concorri causa de resolució imputable a l'Adjudicatari.

36.2 Infraestructures.cat podrà acordar la resolució del contracte cas que es produeixin els següents supòsits:

- La declaració d'insolvència de la societat adjudicatària en qualsevol procediment o la declaració de concurs de creditors.
- L'apreciació de greus deficiències en el compliment de les prestacions objecte del contracte, que s'entendrà, realitzant-les amb oblit de les condicions contractuals establertes que repercuteixen en l'endarreriment de les prestacions o en la deficient execució de les mateixes.
- L'incompliment de l'obligació per part de l'Adjudicatari del deure d'afiliació i alta en la Seguretat Social del personal que ocupi en l'execució del contracte
- L'incompliment de les condicions especials d'execució i de les obligacions essencials del contracte
- La manca de pagament durant l'execució del contracte del salaris per part de l'Adjudicatari als seus treballadors assignats al contracte.
- L'incompliment dels criteris d'adjudicació del contracte.
- L'incompliment de les obligacions previstes amb relació a l'ús del català i, en general, l'incompliment de qualsevol de les obligacions relatives a l'ús del català que es deriven de les

previsions de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.
- L'aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària fetes per raons d'interès públic o quan raons d'interès públic facin innecessària o inconvenient la permanència del contracte.

36.3 L'Adjudicatari podrà instar la resolució del contracte cas que es produeixin els següents supòsits:

- La suspensió del començament del contracte una vegada perfeccionat per un termini superior a quatre mesos, per part d'Infraestructures.cat.
- La suspensió total del contracte una vegada iniciat per un termini superior a vuit mesos, acordada per Infraestructures.cat.
- La demora en el pagament de les prestacions en un termini superior a sis mesos, respecte del termini previst en l'article 198.4 LCSP.

36.4 La resolució del contracte per incompliment culpable de l'Adjudicatari tindrà com efectes la confiscació de la garantia definitiva a l'Adjudicatari, i a més aquest haurà d'indemnitzar a Infraestructures.cat en allò que excedeixi l'import de la garantia incautada.

En la resta de casos, Infraestructures.cat haurà de tornar a l'Adjudicatari la garantia dins del termini màxim de trenta dies des de la resolució del contracte, llevat que existissin causes contractuals justificades per denegar aquesta devolució.

La resolució del contracte per impagament de salaris per part de l'Adjudicatari, només s'acordarà, amb caràcter general a instància dels representants dels treballadors de l'empresa contractista.

Quan el contracte es resolgui per la concurrència del supòsit previst al quart apartat de la clàusula 36.1, l'Adjudicatari tindrà dret a una indemnització del 3% de l'import de la prestació, IVA exclòs, deixada de realitzar, llevat que la causa sigui imputable a l'Adjudicatari.

Quan el contracte es resolgui per raons d'interès públic o a instància de l'Adjudicatari per les causes previstes en la clàusula 36.3, l'Adjudicatari tindrà dret a percebre la següent indemnització per tots els conceptes, sobre el preu del contracte, IVA exclòs, pendent d'execució al temps de declarar la resolució:

- Per causa de suspensió del començament del contracte per un termini superior a quatre mesos o per interès públic: 2%.
- Per causa de suspensió total del contracte per un termini superior a vuit mesos, demora de sis mesos en el pagament o per interès públic:
  a) Cas d'haver-se executat fins el 20% del contracte en el moment de la resolució: 3%.
  b) Cas d'haver-se executat més del 20% del contracte en el moment de la resolució: 6%.

Quan el contracte es resolgui per mutu acord de les parts, s'estarà als termes pactats.

36.5.- La concurrència de qualsevol de les causes de resolució del contracte tindrà efectes immediats des de la seva comunicació per una de les parts, sense perjudici de les accions, reclamacions o recursos de què es cregui assistida l'altra part; i d'allò pactat en cas de resolució per mutu acord de les parts

VI. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Trenta-setena. Règim de recursos

37.1 Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió

o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents, es podrà interposar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el registre de l'òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Si l'escrit d'interposició del recurs es presenta en un registre diferent del de l'òrgan de contractació o del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, cal comunicar-ho al Tribunal esmentat de manera immediata i de la forma més ràpida possible.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

37.2 Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, procedirà la interposició del recurs administratiu ordinari que correspongui d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Trenta-vuitena. Arbitratge

Sens perjudici del que estableix la **clàusula trentena-setena**, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'Administració contractant i la/es empresa/es contractista/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge.

Trenta-novena. Mesures cautelars

Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant l'òrgan competent per a la seva resolució l'adopció de mesures cautelars, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, ja esmentat

Quarantena. Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

Quaranta-unena. Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte.

infraestructures.cat

ANNEX NÚM. 1

INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DELS LICITADORS

Denominació de l'activitat de tractament: Contractació basada en l'Acord marc de serveis de neteja (CCS-2026-2) l'objecte de la qual consta a l'apartat A del quadre de característiques d'aquest Plec.

Responsable del tractament de les dades personals:
Òrgan de contractació: Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU
Correu electrònic: delegatprotecciodades@infraestructures.cat

Finalitat: Per enviar-vos avisos de posada a disposició de les notificacions, perquè us identifiqueu per mitjà del sistema de clau concertada i per transmetre-us altres comunicacions en el procediment.

Drets de les persones interessades: Podeu sol·licitar l'accés i la rectificació de les vostres dades, així com la supressió o la limitació del tractament quan sigui procedent. També us podeu oposar al tractament d'acord amb la normativa vigent. Procediment per exercir els vostres drets a: Infraestructures.gencat.cat

Informació addicional: Infraestructures.cat garanteix la confidencialitat de les dades personals que es faciliten en els termes establerts al Reglament (EU) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecta al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades (endavant, RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LODPGDD).

infraestructures.cat

ANNEX NÚM. 2

DECLARACIÓ RESPONSABLE DE PLENA VIGÈNCIA DE LA DOCUMENTACIÓ ADMINISTRATIVA ACREDITADA EN L'ACORD MARC

Núm. d'expedient de contractació: **NEB-26L05**
Objecte del contracte: **Contracte de serveis de neteja al Palau Robert i edifici cotxeres del Departament de la Presidència, basat en l´Acord marc dels serveis de neteja (CCS 2026 2)**

El/la senyor/a com a apoderat/da de l'empresa declara sota la seva responsabilitat que l'empresa a la qual representa, com a licitadora d'aquesta contractació:

☐ *1.* Que reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides per contractar amb l'Administració, ja que, tenint capacitat d'obrar, no es troba compresa en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar amb el sector públic (art. 70.1 LCSP) ni amb les Administracions Públiques (art. 70.2 LCSP).

☐ *2.*b) Que es troba inscrita en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya i/o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat i que les dades que hi consten són vigents. *(En cas de variació aporteu la documentació que correspongui).*

☐ *2.* **Que declara vigents els requisits de capacitat i solvència econòmica, financera i tècnica i/o classificació empresarial, tal com ho va presentar en la documentació acreditada en l'Acord marc de serveis de neteja (CCS-2026-2)*(En cas de variació aporteu la documentació que correspongui)*** o que disposa de la solvència econòmica, financera, tècnica i/o classificació empresarial requerida en l'**apartat H** d'aquest plec. *(L'acreditació de la solvència requerida, si escau, s'exigirà als proposats adjudicataris).*

☐ *3.* Que els poders són vigents i no han estat modificats, restringits o limitats fins a la data d'avui. La data de l'escriptura d'apoderament és , el número de protocol és i el nom del notari és . *(En cas de variació aporteu els poders vigents).*

☐ *4.* Que està al corrent del compliment de les obligacions tributàries i de la seguretat social.

☐ *5.* Que continua vigent la pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil aportada en l'adjudicació de l'Acord marc de serveis de neteja (CCS-2026-2). *(En cas de variació aporteu la documentació que correspongui).*

☐ *6.* Que coneix i accepta incondicionalment el Plec de clàusules administratives particulars i el de prescripcions tècniques que regeixen aquesta licitació, així com les previsions del Plec de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques de l'Acord marc de serveis de neteja (CCS-2026-2).

☐ *7.* Que l'empresa a la qual representa té la capacitat per aplicar, en cas que el contracte basat a executar comporti el tractament de dades de caràcter personal, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir i acreditar que el tractament s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desenvolupament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

8. Que la bústia electrònica on realitzar les comunicacions i notificacions en el procés de licitació i, si s'escau, els posteriors tràmits d'adjudicació, formalització, modificació, negociació, execució i extinció normal o anormal del contracte és:

☐ *9.* Que autoritza l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin per procedir, en el seu cas, a

l'adjudicació del contracte i per a la formalització de les successives situacions contractuals derivades d'aquesta contractació que poguessin produir-se. En concret, a obtenir els certificats següents:

- Certificat positiu de la Tresoreria de la Seguretat Social, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions de l'empresa amb la Seguretat Social.
- Certificat positiu acreditatiu que l'empresa es troba al corrent de les obligacions tributàries amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

10. Compliment de la quota de reserva de llocs de treball del 2 per cent per a persones amb discapacitat i de l'obligació de comptar amb un pla d'igualtat (*s'ha de marcar l'apartat que correspongui*)

☐ Que l'empresa a la que represento té 50 treballadors o més i compleix el requisit de que almenys el 2 per cent dels seus treballadors són persones amb discapacitat, d'acord amb el previst en l'article 42 del Real Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, per el que s'aprova el Text refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social o disposa de mesures excepcionals alternatives, de conformitat amb l'art. 42 de l'esmentat Reial decret llei 1/2013.

☐ Que l'empresa a la que represento té 50 treballadors o més i disposa d'un pla d'igualtat conforme amb el que disposa l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat de dones i homes.

☐ Que l'empresa a la que represento, té menys de 50 treballadors i per tant, no té obligació de compliment de la quota de reserva de llocs de treball del 2 per cent per a persones amb discapacitat ni de l'obligació de comptar amb un pla d'igualtat.

11. Que presenta oferta al contracte següent:

- ☐ Contracte de serveis de neteja al Palau Robert i edifici cotxeres del Departament de la Presidència, basat en l´Acord marc dels serveis de neteja (CCS 2026 2)

I perquè així consti, signo aquesta declaració.
(Signatura electrònica del/de la representant legal de l'empresa)

infraestructures.cat

ANNEX NÚM. 3

DECLARACIÓ RESPONSABLE SOBRE LA SUBCONTRACTACIÓ

Núm. d'expedient de contractació: **NEB-26L05**
Objecte del contracte: **Contracte de serveis de neteja al Palau Robert i edifici cotxeres del Departament de la Presidència, basat en l´Acord marc dels serveis de neteja (CCS 2026 2)**

Dades d'identificació de l'empresa

Cognoms i nom o raó social NIF

Dades de la persona que actua en representació de l'empresa

Cognoms i nom NIF

Declaro, sota la meva responsabilitat

Que l'empresa que represento procedirà a la subcontractació:

☐ No

☐ Sí :

(Concreteu el nom de l'empresa o empreses a subcontractar o bé detalleu el perfil empresarial definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica).

I perquè així consti, signo aquesta declaració.
(Signatura electrònica del/de la representant legal de l'empresa)

infraestructures.cat

ANNEX NÚM. 4

CERTIFICAT VISITA DEPENDÈNCIES

Núm. d'expedient de contractació: **NEB-26L05**
Objecte del contracte: **Contracte de serveis de neteja al Palau Robert i edifici cotxeres del Departament de la Presidència, basat en l´Acord marc dels serveis de neteja (CCS 2026 2)**

Nom i càrrec de la persona que certificarà la visita

CERTIFICO

Que el/la senyor/a:

Amb DNI núm.:

En representació de l'empresa:

Ha efectuat en data d'avui la visita als edificis corresponents de l'expedient per a la contractació dels serveis de neteja referenciat.

Centres o edificis visitats:

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

Els edificis objecte del contracte són els que consten al plec de prescripcions tècniques de l'expedient de contractació.

I perquè així consti, signo aquest certificat.

infraestructures.cat

ANNEX NÚM. 5

INDICACIONS PROPOSTA TÈCNICA

Núm. d'expedient de contractació: **NEB-26L05**
Objecte del contracte: **Contracte de serveis de neteja al Palau Robert i edifici cotxeres del Departament de la Presidència, basat en l´Acord marc dels serveis de neteja (CCS 2026 2)**

Els licitadors hauran de presentar en el Sobre A per a l'acreditació dels criteris dependents d'un judici de valor (establerts en l'annex núm. 8 d'aquest Plec) el següent:

- Metodologia o Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'equipament

Els licitadors hauran de fer una descripció dels serveis objecte del contracte, en funció de les especificacions fetes al plec de prescripcions tècniques particulars que regeixen aquest contracte del servei de neteja per a cada ítem que es demana en l'**annex 8** relatiu als criteris d'adjudicació, on s'acreditaran els recursos materials, tècnics i humans que es dedicaran, la forma en que s'aplicaran els plans de treball i els procediments d'actuació.

La metodologia o pla de treball ha de ser adequada a l'edifici on s'efectuarà la prestació i haurà de contenir com a mínim, la següent informació:

- Els licitadors hauran d'adequar el pla de treball a les característiques de cada edifici, concretant els següents aspectes:

  - Les casuístiques específiques (nivell de freqüència d'usuaris, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten), les característiques dels diversos elements, i terres i espais existents i la periodicitat de les tasques de l'activitat que s'hi desenvolupa.
  - Els procediments específics que es puguin preveure.
  - El detall de les tasques vinculades a especialistes.

- Els licitadors hauran de descriure la sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències, concretant els següents aspectes:

  - Verificació de la presència i assistència del personal.
  - Procediments de cobertura per malaltia, per baixa, suplències i planificació de les vacances permetent la menor alteració del servei.

- Els licitadors hauran de descriure les mesures de supervisió i control de qualitat del servei i resolució de queixes i reclamacions.

- Els licitadors hauran de descriure els procediments operatius per a les tasques de neteja més habituals de cada edifici que continguin les definicions de la tipologia d'elements a netejar, productes, eines i EPIs a utilitzar.

- Els licitadors hauran de descriure la capacitat de reacció davant d'emergències i situacions imprevistes. En aquest apartat els licitadors hauran de donar resposta a un exercici de reactivitat. L'objectiu és valorar la capacitat, tant tècnica
com logística, a l'hora d'emprendre una situació imprevista en un equipament en explotació.

El licitador haurà de descriure i acreditar la capacitat de reacció amb els següents continguts:

  - Mitjans humans i materials davant l'emergència plantejada. Caldrà acreditar la disposició d'aquests mitjans.
  - Acreditació del temps de reacció per atendre l'emergència a l'edifici més allunyat del centre d'operacions del licitador.

Exercici de reactivitat: *s'ha produït la inundació d'un espai d'arxiu de documentació fruit d'una avaria en la xarxa d'aigua fora de les hores de servei habitual. El servei de manteniment ha reparat l'avaria i es requereix l'actuació del servei de neteja.*

- Els licitadors hauran de descriure la supervisió del servei que realitzaran, concretant tant eines ordinàries com tecnològiques que permetin aquesta supervisió tant a nivell del personal com dels diversos equips i estaments específics que estiguin implicats al servei.

- Els licitadors hauran de descriure el procediment d'implantació del servei, indicant totes les fites necessàries per tenir el servei operatiu, documentació necessària (prevenció de riscos laborals, formació específica per al lloc de treball,...), la programació de tasques del servei i les rutes previstes.

- Els licitadors hauran de descriure el protocol d'acollida dels treballadors nouvinguts al servei detallant un pla d'acollida del nou personal a la plantilla de l'adjudicatari, tant en cas d'absorcions massives de plantilla com en la recepció de treballadors puntuals.

- Els licitadors hauran de descriure el procediment de comunicació als treballadors de les tasques que han de fer detallant tant aspectes vinculats directament al servei ordinari com a comunicacions globals a la plantilla assignada al servei.

infraestructures.cat

ANNEX NÚM. 6

MODEL DE PROPOSICIÓ ECONÒMICA

Núm. d'expedient de contractació: **NEB-26L05**
Objecte del contracte: **Contracte de serveis de neteja al Palau Robert i edifici cotxeres del Departament de la Presidència, basat en l´Acord marc dels serveis de neteja (CCS 2026 2)**

El/la Sr./Sra. , amb NIF , assabentat/ada de les condicions i dels requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte esmentat, **es compromet**, en nom i representació de l'empresa , amb domicili social a , carrer , núm. , i NIF , segons poders atorgats davant el notari/ària Sr./Sra. , en data , amb núm. de protocol , **a executar-lo** amb estricta subjecció als requisits i a les condicions establerts en els plecs que regeixen aquesta licitació *.

Així mateix, **declara** que els preus oferts per a la prestació dels serveis de neteja permeten cobrir els costos salarials mínims per categoria professional, d'acord amb el conveni col·lectiu vigent, així com els costos derivats de la legislació vigent d'obligat compliment en matèria laboral, de seguretat social, i de seguretat i salut en el treball.

Pressupost servei ordinari de neteja (A)	
Pressupost servei esporàdic de neteja (B)	20.000 €
IVA 21% (C)	
TOTAL IVA inclòs (A+B+C)	

Únicament serà objecte d'oferta econòmica el servei ordinari de neteja.

L'import total del servei de neteja esporàdica és una previsió. El preu total de l'oferta serà el resultant de sumar el preu ofert per als Servei Ordinari, i els imports fixos de Neteja Esporàdica, detallats en l'Apartat 2 del Quadre de Característiques de la licitació.

En cas de discrepància entre els imports i/o percentatges de baixa que figuren a l'annex 6, i els del full Excel que s'ha de presentar obligatòriament, prevaldran els d'aquest últim.

Si només es presenta el full Excel però manca per complimentar alguna de les caselles obligatòries, l'oferta quedarà exclosa per considerar-se incompleta.

infraestructures.cat

Palau Robert i Cotxeres - C. Passeig de Gràcia, 107 - 08008 - Barcelona		A1	A2	A = A1 + A2	B	C = A* x B	D = suma C	E = D x 21%	F = D + E
Tipus de servei de neteja	Tipus d'hora	Hores de neteja general	Hores de neteja especialista	Total d'hores	Preu unitari ofert €/h (IVA exclòs)	Import per tipus d'hora (IVA exclòs)	Import total oferta (IVA exclòs)	IVA (21%)	Import total oferta (IVA inclòs)
Servei de neteja periòdica	Hores diürnes laborables (HDL)	4.980	1.121	6.101		0,00 €	20.000,00 €	4.200,00 €	24.200,00 €
Servei de neteja periòdica	Hores diürnes festives (HDF)	801	0	801					
Servei de neteja periòdica	Hores nocturnes laborables (HNL)	-	-	-	-	20.000,00 €			
Servei de neteja periòdica	Hores nocturnes festives (HNF)	-	-	-	-				
Servei de neteja esporàdica	Encarregat/da Hores diürnes laborables (HDL)	4		4	18,16 €				
Servei de neteja esporàdica	Encarregat/da Hores diürnes festives (HDF)	6		6	21,23 €				
Servei de neteja esporàdica	Encarregat/da Hores nocturnes laborables (HNL)	5		5	29,20 €				
Servei de neteja esporàdica	Encarregat/da Hores nocturnes festives (HNF)	4		4	33,22 €				
Servei de neteja esporàdica	Netejador/a Hores diürnes laborables (HDL)	200		200	16,71 €				
Servei de neteja esporàdica	Netejador/a Hores diürnes festives (HDF)	150		150	19,48 €				
Servei de neteja esporàdica	Netejador/a Hores nocturnes laborables (HNL)	2		2	27,75 €				
Servei de neteja esporàdica	Netejador/a Hores nocturnes festives (HNF)	2		2	31,48 €				
Servei de neteja esporàdica	Especialista i oficial/a Hores diürnes laborables (HDL)		200	200	17,39 €				
Servei de neteja esporàdica	Especialista i oficial/a Hores diürnes festives (HDF)		150	150	20,30 €				
Servei de neteja esporàdica	Especialista i oficial/a Hores nocturnes laborables (HNL)		2	2	28,43 €				
Servei de neteja esporàdica	Especialista i oficial/a Hores nocturnes festives (HNF)		2	2	32,29 €				
Servei de neteja esporàdica	Peó Especialitzat/da Hores diürnes laborables (HDL)		200	200	17,00 €				
Servei de neteja esporàdica	Peó Especialitzat/da Hores diürnes festives (HDF)		150	150	19,83 €				
Servei de neteja esporàdica	Peó Especialitzat/da Hores nocturnes laborables (HNL)		2	2	28,04 €				
Servei de neteja esporàdica	Peó Especialitzat/da Hores nocturnes festives (HNF)		2	2	31,82 €				

A L'import total d'hores del servei de neteja esporàdica és una previsió. El preu total de l'oferta serà el resultant de sumar el preu ofert per als Servei Ordinari, i els imports fixos de Neteja Esporàdica, detallats en l'Apartat 2 del Quadre de Característiques de la licitació per cada Lot.*

Nota: les empreses licitadores han d'indicar exclusivament el preu unitari ofert €/h (IVA exclòs) a la columna corresponent. La resta d'imports es calcularan automàticament.

Caselles a omplir per l'empresa licitadora

Les empreses licitadores, per tal d'emplenar aquest model de proposició econòmica, han de tenir en compte les indicacions que consten a l'**Annex núm. 6-A** (Instruccions per confeccionar l'oferta econòmica).

(lloc i data)
(Signatura electrònica del/de la representant legal de l'empresa

infraestructures.cat

ANNEX NÚM. 6-A

INSTRUCCIONS PER CONFECCIONAR L'OFERTA ECONÒMICA

Els licitadors, per tal d'emplenar l'**Annex núm. 6** d'aquest plec (model de proposició econòmica) hauran de tenir en compte les indicacions següents:

L'oferta econòmica inclou un **full Excel** on s'hauran de complimentar el preu unitaris pel **servei fix** de neteja **ordinària** . En relació al servei de neteja ordinària, la complementació del preu unitari calcularà automàticament el preu total d'aquest servei sense que pugui excedir del pressupost base de licitació que consta per a aquest servei a **l'apartat B.3 del QC**.

No s'acceptaran les proposicions que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

1. Ofertes de preus unitaris

Les ofertes s'han de formular amb un màxim de dos decimals. En cas que alguna oferta superi aquest nombre de decimals, el preu unitari ofert s'arrodonirà a dos decimals d'acord amb les normes d'arrodoniment de l'euro, i es procedirà al recàlcul de l'oferta. Aquesta norma d'arrodoniment s'aplicarà a tots els recàlculs de les ofertes.

Els preus unitaris oferts per hora han d'incloure, sense excepció, tots els costos associats a la prestació del servei.

L'oferta s'ha de formular a partir de:

- la previsió de serveis que consta en el plec de prescripcions tècniques, reproduïda en el model d'oferta econòmica, i
- els costos derivats de la subrogació del personal que presta actualment el servei, quan aquesta sigui obligatòria d'acord amb la normativa vigent.

El preu unitari ofert per hora dels serveis de neteja fixa pot ser diferent del preu unitari fixat per hora dels serveis de neteja esporàdics eventuals.

El preu unitari ofert per als serveis esporàdics eventuals serà aplicable als possibles encàrrecs d'aquest tipus de serveis durant l'execució del contracte.

2. Càlcul de l'import total de les ofertes

Caldrà seguir estrictament el model de proposició econòmica.

La manera d'emplenar els quadres del model és la següent:

Columna A (A = A1 + A2)
En les cel·les d'aquesta columna s'indica el **total d'hores del contracte de neteja**, tant fixa com esporàdica, corresponent al període utilitzat per al càlcul de l'oferta. Els licitadors **no poden modificar aquesta xifra**.

Columna B
En les cel·les d'aquesta columna els licitadors han d'indicar el **preu unitari ofert €/h (IVA exclòs)**, tant per als serveis de neteja fixa com per als serveis esporàdics. Els imports s'han d'expressar **sense IVA i amb dos decimals.**

Columna C
En les cel·les d'aquesta columna es calcula l'import per tipus d'hora, que és el resultat de multiplicar el contingut de les cel·les de la columna A (total d'hores) pel contingut de les cel·les de la columna B (preu unitari ofert €/h, sense IVA).

Columna D
En aquesta cel·la es calcula l'import total de l'oferta (IVA exclòs), que resulta de la suma dels imports de la columna C.

Aquest import és l'import que es tindrà en compte per a la valoració de l'oferta econòmica, sense IVA.

Columna E
En aquesta cel·la es calcula l'import de l'IVA de l'oferta, aplicant el tipus d'IVA vigent en el moment de presentar l'oferta sobre l'import de la columna D.

Columna F
En aquesta cel·la es calcula l'import total de l'oferta (IVA inclòs), que resulta de sumar els imports de les columnes D i E.

En el cas que el tipus d'IVA variï durant la tramitació d'aquest expedient, els licitadors hauran de presentar la seva oferta aplicant el tipus d'IVA legalment vigent en el moment de la presentació de les proposicions.

3. Errades aritmètiques

En cas d'errada aritmètica en el càlcul del preu de l'oferta, la Mesa de contractació o l'òrgan de contractació acceptarà com a oferta definitiva la que resulti recalcular-la correctament a partir dels preus unitaris oferts (IVA exclòs) indicats pel licitador en les cel·les de la columna B.

En aquest recàlcul s'aplicaran les normes d'arrodoniment de l'euro.

4. Motiu d'exclusió

L'import total de l'oferta no podrà superar en cap cas l'import màxim establert en el pressupost base de licitació, segons el detall següent:

Descripció de l'objecte del COntracte	Import total sense IVA	Import total IVA inclòs
Serveis de neteja al carrer Passeig de Gracia, número 107, de Barcelona (Edifici Palau Robert i Cotxeres)	254.462,46 €	307.899,58 €

Si alguna oferta supera algun d'aquests límits, encara que sigui **per un cèntim**, serà **exclosa de la licitació.**

infraestructures.cat

ANNEX NÚM. 7

COMPOSICIÓ DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

La Mesa de Contractació d'aquesta licitació té la següent composició:

PRESIDÈNCIA: Sra. Virginia de León Gojin, Directora de Contractació
(Presidentes suplents: Sra. Carla de Brauwer Fontanals, Cap de la Gerència de Licitació 1; Sra. Asunción Aspas Blasco, Tècnica de la Gerència de Licitació 1)

VOCALIA: Sr. Carles Vaccaro Garcia, cap de la Divisió d'Obra Civil, mobilitat sostenible i descarbonització
(Vocals suplents: Sr. Miquel Navarra Lucas, Cap de la Gerència de Línia 9. Obra civil i coordinació; Sr. Xavier Vall-llossera Ferran, Cap de la Divisió d'Obres Hidràuliques i infraestructures digitals)

VOCALIA: Sr. August Valera Nolla, Cap de la Divisió de Planificació, Medi Ambient i Prevenció de Riscos Laborals
(Vocals suplents: Sr. Alejandro Mañas Estrader, Cap de la Gerència d'Infraestructures Digitals; Sr. Pere Blasco Giménez, Cap de la Unitat de Planificació)

VOCALIA: Sra. Sònia Mateo Corbi, Cap de l'Assessoria Jurídica
(Vocal suplent: Sr. Jose Luis Vega Castro, Cap d'Unitat d'Assessoria Jurídica)

VOCALIA: Sr. Pere González i Bernal, Titular de l'Òrgan de Control Economicofinancer Intern d'Infraestructures.cat
(Vocals suplents: Sra. Sandra Rosillo i Zafra, Cap d'Unitat d'Auditoria Interna; Sra. Vanessa Martínez García, Tècnica de la Unitat d'Auditoria Interna d'Infraestructures.cat; Sra. Maria Penalva García, Tècnica de la Unitat d'Auditoria Interna d'Infraestructures.cat)

SECRETARIA: Sr. Eduard González-Sala i Fort, Cap de la Gerència Transversal de Contractació d'Infraestructures.cat
(Secretaria suplent: Sr. Xavier Fernàndez i Urban, Tècnic de la Gerència de Licitació 1 d'Infraestructures.cat; Sra. Mireia Núñez Belver, Tècnica de la Gerència Transversal de Contractació d'Infraestructures.cat).

La Comissió Tècnica d'aquesta licitació té la següent composició:

PRESIDENCIA: Sr. Carles Gutiérrez Segura, Cap de la Divisió de Manteniment d'Infraestructures.cat

VOCALIES: Sr. Sergi Jubany Planas, Cap de la Gerència de Facility Management i Manteniment Àmbit Socioeconòmic 4.

SECRETARIA: Sra. Olivia Manzano Montero, Tècnica de la Gerència de Facility Management i Manteniment Àmbit Socioeconòmic 4

ANNEX NÚM. 8

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

El servei objecte d'aquesta licitació s'adjudicarà a l'empresa que en el seu conjunt faci la proposició econòmicament més avantatjosa, segons els criteris que per ordre decreixent d'importància i amb la ponderació corresponent s'assenyalen a continuació:

Puntuació màxima total: 100 punts.

1. Metodologia d'execució del servei: puntuació fins a 28 punts.

Aquest criteri té com a objectiu valorar la qualitat tècnica de la proposta presentada per les empreses licitadores per a l'execució del servei.

Les empreses licitadores hauran de presentar una **memòria tècnica descriptiva** de tots i cada un dels ítems inclosos en aquest criteri. Aquesta memòria haurà de ser coherent amb les exigències del plec tècnic i els requisits operatius del servei.

1.1	**Aspectes vinculats a la metodologia d'execució del servei**	**[0-28]**
1.1.1	**Planificació i desplegament del servei**	**[0-5]**
1.1.1.1	**Inici i posada en marxa del servei**	[**2,5**]
Descripció molt detallada de la planificació dels primers dies de serveis, identificant els punts crítics, previsió de problemes i mesures correctives per garantir la transició eficient		[2,5]
Descripció detallada de la planificació dels primers dies engloba els apartats però no detalla 1 dels 3 conceptes descrits en el barem anterior		[1,5]
Descripció poc detallada de la planificació dels primers dies engloba els apartats però no detalla 2 o mes conceptes descrits en el barem anterior		[0,5]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable		[0]
1.1.1.2	**Procediment d'implantació operativa del servei**	[**2,5**]
Descripció molt detallada de la planificació general del desplegament del servei: assignació de personal, equips, calendarització i coordinació amb les necessitats específiques de l'edifici.		[2,5]
Descripció detallada del detall de la planificació general del desplegament engloba els apartats però no detalla 1 dels 4 conceptes descrits en el barem anterior		[1,5]
Descripció poc detallada de la planificació general del desplegament engloba els apartats però no detalla 2 o mes conceptes descrits en el barem anterior		[0,5]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable		[0]
1.1.2	**Execució operativa**	**[0-10]**
1.1.2.1	**Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici**	**[2]**
Descripció molt detallada de l'adaptació del pla de treball a les activitats, freqüència d'usuaris, nombre de persones treballadores i serveis de l'edifici.		[2]
Descripció detallada del pla de treball de l'edifici en la qual es descriu de forma no adequada 1 dels 4 conceptes descrits en el barem anterior.		[1]
Descripció poc detallada del pla de treball de l'edifici, en la qual es descriu de forma no adequada 2 o més conceptes descrits en el barem anterior.		[0,5]

No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]
1.1.2.2 Procediments operatius per a les tasques de neteja més habituals Descripció molt detallada dels mètodes i tècniques de neteja diària i rutinària	**[2]** [2]
Descripció detallada dels mètodes i tècniques de neteja diària i rutinària en la qual es descriu de forma no adequada 1 dels 2 conceptes descrits en el barem anterior	[1]
Descripció poc detallada dels mètodes i tècniques de neteja diària i rutinària, en la qual es descriu de forma no adequada els 2 conceptes descrits en el barem anterior.	[0,5]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]
1.1.2.3 Procediments operatius per a les tasques de neteja d'especial complexitat Descripció molt detallada per a neteges tècniques, profundes o amb ús d'equipaments específics	**[2]** [2]
Descripció detallada per a neteges tècniques, profundes o amb ús d'equipaments específics en la qual es descriu de forma no adequada 1 dels 3 conceptes descrits en el barem anterior	[1]
Descripció poc detallada per a neteges tècniques, profundes o amb ús d'equipaments específics, en la qual es descriu de forma no adequada 2 o més dels conceptes descrits en el barem anterior.	[0,5]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]
1.1.2.4 Pla de compliment de les tasques periòdiques Descripció dels mecanismes per assegurar el compliment de les freqüències mínimes exigides al PPTP	**[2]** [2]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]
1.1.2.5 Procediments ambientals i de sostenibilitat Descripció molt detallada de la metodologia operativa per minimitzar l'impacte ambiental: ús eficient de productes, aigua i energia, gestió de residus, i sistemes de seguiment de bones pràctiques ambientals	**[2]** [2]
Descripció detallada de la metodologia operativa per minimitzar l'impacte ambiental en la qual es descriu de forma no adequada 1 dels 4 conceptes descrits en el barem anterior	[1]
Descripció poc detallada la metodologia operativa per minimitzar l'impacte ambiental, en la qual es descriu de forma no adequada 2 o més dels conceptes descrits en el barem anterior.	[0,5]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]
1.1.3 Comunicació i gestió d'incidències	**[0-4]**
1.1.3.1 Procediment de resolució d'incidències (comunicació amb Infraestructures.cat) Descripció molt detallada dels sistemes per comunicar, registrar, i fer el seguiment de les incidències operatives (planificació, execució, personal, absències, etc.) entre els responsables d'Infraestructures.cat i l'empresa adjudicatària	**[2]** [2]

Descripció detallada dels sistemes per comunicar, registrar, i fer el seguiment de les incidències operatives, en la qual es descriu de forma no adequada 1 dels 3 conceptes descrits en el barem anterior	[1]
Descripció poc detallada dels sistemes per comunicar, registrar, i fer el seguiment de les incidències operatives, en la qual es descriu de forma no adequada 2 o més dels conceptes descrits en el barem anterior.	[0,5]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]
1.1.3.2 Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions (usuaris i responsables del centre) Descripció molt detallada dels canals i protocols per atendre queixes de qualitat o satisfacció, així com el seu seguiment i resolució	**[2]** [2]
Descripció detallada dels canals i protocols, en la qual es descriu de forma no adequada 1 dels 2 conceptes descrits en el barem anterior	[1]
Descripció poc detallada dels canals i protocols, en la qual es descriu de forma no adequada els 2 conceptes descrits en el barem anterior.	[0,5]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]
1.1.4 Gestió de personal i recursos	**[0-5]**
1.1.4.1 Sistemàtica de verificació de presència i assistència, gestió de baixes i suplències Descripció molt detallada dels sistemes de control horari, cobertura d'absències i mecanismes de substitució	**[3]** [3]
Descripció detallada dels sistemes de control horari, cobertura d'absències i mecanismes de substitució, en la qual es descriu de forma no adequada 1 dels 3 conceptes descrits en el barem anterior	[2]
Descripció poc detallada dels sistemes de control horari, cobertura d'absències i mecanismes de substitució, en la qual es descriu de forma no adequada 2 o més dels conceptes descrits en el barem anterior.	[1]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]
1.1.4.2 Protocol d'acollida dels treballadors nouvinguts Descripció molt detallada del procediment d'integració inicial, assignació de tasques i formació bàsica	**[1]** [1]
Descripció detallada del procediment d'integració inicial, assignació de tasques i formació bàsica, en la qual es descriu de forma no adequada 1 dels 3 conceptes descrits en el barem anterior	[0,8]
Descripció poc detallada del procediment d'integració inicial, assignació de tasques i formació bàsica, en la qual es descriu de forma no adequada 2 dels 3 conceptes descrits en el barem anterior.	[0,4]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]
1.1.4.3 Procediment de comunicació interna de les tasques al personal Descripció molt detallada de les eines i canals per garantir que el personal coneix les tasques assignades i els procediments a seguir	**[1]** [1]
Descripció detallada de les eines i canals per garantir que el personal coneix les tasques assignades i els procediments a seguir, en la qual es descriu de forma no	[0,8]

adequada 1 dels 2 conceptes descrits en el barem anterior	
Descripció poc detallada de les eines i canals per garantir que el personal coneix les tasques assignades i els procediments a seguir, en la qual es descriu de forma no adequada els 2 conceptes descrits en el barem anterior.	[0,4]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]
1.1.5 Qualitat i adaptabilitat	**[0-4]**
1.1.5.1 Supervisió i avaluació de la qualitat del servei Descripció molt detallada de la metodologia de seguiment de la qualitat del servei, incloent-hi sistemes de supervisió operativa, recollida i anàlisi de dades, i presentació periòdica de resultats	**[2]** [2]
Descripció detallada de la metodologia de seguiment de la qualitat del servei, en la qual es descriu de forma no adequada 1 dels 3 conceptes descrits en el barem anterior	[1,5]
Descripció poc detallada de la metodologia de seguiment de la qualitat del servei, en la qual es descriu de forma no adequada 2 o més dels conceptes descrits en el barem anterior.	[1]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]
1.1.5.2 Capacitat de reacció davant emergències i situacions imprevistes Descripció detallada dels protocols de resposta immediata davant incidents no previstos (fuites, vessaments, etc..)	**[1]** [1]
Descripció poc detallada dels protocols de resposta immediata davant incidents no previstos, en la qual es descriu de forma no adequada 1 dels 2 incidents previstos en el barem anterior	[0,5]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]
1.1.5.3 Mecanisme d'adaptabilitat als canvis Descripció molt detallada de la capacitat de reacció i adaptació a trasllats, modificacions d'horaris o canvis en les necessitats del servei	**[1]** [1]
Descripció detallada de la capacitat de reacció i adaptació a trasllats, modificacions d'horaris o canvis en les necessitats del servei, en la qual es descriu de forma no adequada 1 dels 3 conceptes descrits en el barem anterior	[0,8]
Descripció poc detallada de la capacitat de reacció i adaptació a trasllats, modificacions d'horaris o canvis en les necessitats del servei, en la qual es descriu de forma no adequada de 2 dels conceptes descrits en el barem anterior.	[0,4]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]

En cas que la proposta de desenvolupament dels serveis superi el límit de 100 pàgines establert, la valoració final obtinguda es veurà minorada de la manera següent:

- Nombre de pàgines entre 100 i 110 -1 punt
- Nombre de pàgines entre 111 i 130 -2 punts
- Nombre de pàgines superior a 130 -3 punts

2. **Criteris d'adjudicació automàtics, objectius o per assignació automàtica de puntuació la valoració dels quals no requereix judici de valor (fins a 72 punts).**

2.1 Preu per al servei de neteja fixa .....(fins a 50 punts).

La puntuació màxima serà per a l'oferta, segons el preu total ofert per l'empresa licitadora, és baixa i només per a aquesta. Per a la resta d'ofertes s'aplicarà la fórmula següent:

$$Pi1 = \left[1 - \left(\frac{Oi - Om}{PL}\right)\right] \times P$$

On

Pi1 és la puntuació que obté l'empresa *"i"*,
Oi és l'import de l'oferta de l'empresa *"i"* per al servei de neteja fixa,
Om és l'import de l'oferta millor (oferta més baixa) per al servei de neteja fixa,
PL és el pressupost de licitació corresponent a la part fixa del servei o servei fixa i
P són els punts del criteri.

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació per al servei de neteja fixa i les empreses que no presentin una oferta econòmica o presentin el model d'oferta sense complimentar, quedaran excloses de la licitació.

2.2 Puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de formació del personal, aplicació informàtica/programari per a la gestió del servei, criteris socials i criteris ambientals.....(de 0 a 20 punts).

D'acord amb l'Annex 10, apartat 11, del PCAP de l'Acord Marc, aquesta puntuació s'aplicarà donant la màxima puntuació a l'empresa adjudicatària que hagi obtingut la millor puntuació en els criteris de l'Acord marc referents a la formació, aplicació informàtica, criteris socials i criteris ambientals i a la resta en aplicació de la fórmula següent:

$$Pi = \frac{20 * PiAM}{PMAM}$$

On

Pi és la puntuació que obté l'empresa *"i"*,

PiAM és la puntuació obtinguda per l'empresa *"i"* en funció dels punts obtinguts en la licitació de l'Acord marc i

PMAM és la puntuació més alta segons l'Acord marc dels licitadors que s'han presentat.

En cas d'UTE entre empreses de l'Acord marc amb puntuacions diferents, s'aplicarà la mitjana ponderada de la puntuació obtinguda en l'Acord marc per les empreses que participen en la UTE, en funció del seu respectiu percentatge de participació.

2.3. Criteri ambiental: Compromís d'ús d'un vehicle elèctric o híbrid endollable que disposi del distintiu ambiental "Zero emissions" expedit per la Dirección General de Tráfico (DGT) per a l'execució de les tasques del servei que requereixin l'ús de vehicle .....(de 0 a 2 punts).

Es valora el compromís de l'empresa licitadora per quan hagi d'utilitzar un vehicle per executar

alguna tasca del servei contractat (p. ex., transport de productes, maquinària o utillatge als centres on es presta el servei; desplaçament del personal entre centres; desplaçaments per a visites d'inspecció, etc.), que aquest vehicle sigui elèctric o híbrid endollable i disposi del distintiu ambiental "Zero emissions" expedit per la Dirección General de Tráfico (DGT).

Per a la verificació i valoració d'aquest criteri, les empreses licitadores hauran d'especificar les dades del vehicle proposat: marca i model, matrícula, tipus de vehicle (elèctric / híbrid endollable) i distintiu ambiental de la DGT corresponent. A aquest efecte, hauran d'emplenar **l'annex núm. 8.1**.

infraestructures.cat

ANNEX NÚM. 8.1

ÚS DE VEHICLE ELÈCTRIC O HÍBRID ENDOLLABLE AMB DISTINTIU AMBIENTAL "ZERO EMISSIONS"

Núm. d'expedient de contractació: **NEB-26L05**
Objecte del contracte: **Contracte de serveis de neteja al Palau Robert i edifici cotxeres del Departament de la Presidència, basat en l´Acord marc dels serveis de neteja (CCS 2026 2)**

El/la Sr./Sra. , en nom propi, o com a *(assenyaleu les vostres facultats de representació: administrador/a únic/a, apoderat/da, etc.)* de l'empresa , amb NIF , declara sota la seva responsabilitat, com a licitador/a del contracte referenciat a l'encapçalament,

1. Que, per a l'execució de les tasques del servei que requereixin l'ús de vehicle (transport de productes, maquinària, utillatge, desplaçaments entre centres o visites d'inspecció, entre d'altres), l'empresa es compromet a utilitzar un vehicle elèctric o híbrid endollable que disposi del distintiu ambiental "Zero emissions" expedit per la Dirección General de Tráfico (DGT).

2. Que el vehicle proposat per a l'execució del servei té les següents característiques:

Marca i model	Matrícula	Tipus de vehicle (elèctric / híbrid endollable)	Distintiu ambiental DGT
			Zero emissions

3. Que l'empresa es compromet a mantenir aquestes condicions durant tota la vigència del contracte i a comunicar immediatament qualsevol modificació que afecti les dades indicades.

I perquè així consti, signo aquesta declaració.
(Signatura electrònica del/de la representant legal de l'empresa)

infraestructures.cat

ANNEX NÚM. 9

DECLARACIÓ RESPONSABLE DE DISPOSAR DELS MITJANS MATERIALS I PERSONALS PER A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Núm. d'expedient de contractació: **NEB-26L05** *Objecte del contracte:* **Contracte de serveis de neteja al Palau Robert i edifici cotxeres del Departament de la Presidència, basat en l´Acord marc dels serveis de neteja (CCS 2026 2)**

Dades d'identificació de l'empresa

Cognoms i nom o raó social *NIF*

Dades de la persona que actua en representació de l'empresa

Cognoms i nom *NIF*

Declaro, sota la meva responsabilitat

Que l'empresa que represento, com a proposada adjudicatària del contracte (Exp.) basat en l'Acord marc de serveis de neteja de la Comissió Central de Subministraments (CCS-2026-2), disposa efectivament dels mitjans a què s'ha compromès per a l'execució del contracte, de conformitat amb l'article 76.2 de la LCSP.

I perquè així consti, signo aquesta declaració.
(Signatura electrònica del/de la representant legal de l'empresa)

infraestructures.cat

ANNEX 10

DECLARACIÓ RESPONSABLE SOBRE EL COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

Núm. d'expedient de contractació: **NEB-26L05**
Objecte del contracte: **Contracte de serveis de neteja al Palau Robert i edifici cotxeres del Departament de la Presidència, basat en l´Acord marc dels serveis de neteja (CCS 2026 2)**

Dades d'identificació de l'empresa

Cognoms i nom o raó social	NIF

Dades de la persona que actua en representació de l'empresa

Cognoms i nom	NIF

Declaro, sota la meva responsabilitat

Que l'empresa que represento compleix la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals.

Que l'empresa es compromet a realitzar les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte.

I perquè així consti, signo aquesta declaració responsable.
(Signatura electrònica del/de la representant legal de l'empresa)

infraestructures.cat

MODEL PETICIÓ CONSTITUCIÓ GARANTIA DEFINITIVA PER MITJÀ RETENCIÓ DE PREU

Núm. d'expedient de contractació: **NEB-26L05**
Objecte del contracte: **Contracte de serveis de neteja al Palau Robert i edifici cotxeres del Departament de la Presidència, basat en l´Acord marc dels serveis de neteja (CCS 2026 2)**

El/la senyor/a com apoderat/ada de l'empresa

Sol·licita:

Que la garantia definitiva per import de euros de l'expedient de referència, es realitzi per mitjà de retenció de preu.

(Signatura electrònica del/de la representant legal de l'empresa)

infraestructures.cat

ANNEX 12

INFORME TRIMESTRAL DEL GRAU DE SATISFACCIÓ EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

DADES D'IDENTIFICACIÓ DEL CONTRACTE	
Núm. d'expedient de contractació: **NEB-26L05**	
Objecte del contracte: **Contracte de serveis de neteja al Palau Robert i edifici cotxeres del Departament de la Presidència, basat en l´Acord marc dels serveis de neteja (CCS 2026 2)**	
Òrgan de contractació:	
Contractista:	
Termini d'execució:	
Data d'inici:	Data de finalització:
Import d'adjudicació:	

	QÜESTIONARI D'AVALUACIÓ DEL PERÍODE:	**SÍ**	**NO**
1	S'han utilitzat correctament els mitjans materials adscrits al contracte?	☐	☐
2	S'han complert les condicions d'execució?	☐	☐
	En cas negatiu, indiqueu incompliments:		
3	S'han complert els horaris descrits en el PPT?	☐	☐
	En cas negatiu, indiqueu incompliments:		
4	S'han complert els deures del personal adscrit a l'execució del contracte?	☐	☐
	En cas negatiu, indiqueu incompliments:		
5	S'han complert les obligacions de l'empresa contractista?	☐	☐
	En cas negatiu, indiqueu incompliments:		
6	S'han supervisat/coordinat bé els serveis per part de l'empresa contractista?	☐	☐
	En cas negatiu, indiqueu incompliments:		
7	Hi ha hagut penalitzacions per incompliments?	☐	☐
	En cas afirmatiu, indiqueu penalitzacions		
8	L'empresa contractista ha assumit els compromisos i millores descrits en la seva oferta?	☐	☐
	En cas negatiu, indiqueu incompliments:		
9	Es considera adequada i correcta l'execució dels serveis contractats?	☐	☐
	En cas negatiu, indiqueu els motius:		

CONCLUSIÓ I VALORACIÓ GLOBAL DEL GRAU DE SATISFACCIÓ DEL CONTRACTE			
☐ 0 Insatisfactori	☐ 1 Regular	☐ 2 Satisfactori	☐ 3 Molt satisfactori

OBSERVACIONS

(Signatura electrònica)
El responsable del contracte

infraestructures.cat

ANNEX NÚM. 13

SUBROGACIÓ PERSONAL

Serveis de neteja al carrer Passeig de Gracia, número 107, de Barcelona.
Centre: Edifici Palau Robert i Cotxeres.
Adreça: C. Passeig de Gracia, número 107.
Població: Barcelona
Província: Barcelona

RELACIÓ DE PERSONAL A SUBROGAR EN EL SERVEI DE NETEJA

num	personal	Conveni adscrit	categoria professional	tipus de contracte	data antiguitat	Grau discapacitat	Jornada laboral	Total hores setmana	Total hores mes	Total hores any	venciment del contracte	salari brut anual	Cost SS empresa	altres costos laborals en €/mes (1)	altres costos laborals en €/any (1)	concepte (altres costos)(1)
1	OBS	Conveni col·lectiu de treball del sector de la neteja d'edificis i locals de Catalunya per a l'any 2026 (codi núm. 79002415012005).	Netejador/a	200	01/01/2009	NO	80,00%	32,00				16.499,22 €	5.637,78 €			
2	JHC		Netejador/a	200	16/07/2002	NO	56,25%	22,50				12.222,99 €	4.176,60 €			
3	JLG		Enc. Edifici	100	27/09/2003	NO	100,00%	40,00				23.127,07 €	7.902,52 €			
4	SGM		Netejador/a	100	02/09/2004	NO	50,00%	20,00				10.628,69 €	3.631,82 €			
5	AFC		Especialista	100	02/09/2023	NO	56,25%	22,50				11.061,58 €	3.779,74 €			

(1) Incentius, primes i altres plusos retributius el càlcul dels quals no pugui ser efectuat per les empreses licitadores a través de les dades aportades en el present quadre.

EMPRESA DECLARA RESPONSABLEMENT:
1) Que no manté cap deute salarial amb els treballadors de la seva plantilla adscrits al contracte en fase de licitació; ni tampoc per quotes meritades a la Seguretat Social en virtut de les remuneracions que aquells hagin percebut o haurien hagut de percebre.
2) Que es troba al corrent en el compliment de les seves obligacions tributaries.
3) Que no té en curs cap procediment administratiu ni contenciós-administratiu derivat del compliment de les seves obligacions laborals, fiscals, o de Seguretat Social; ni tampoc es troba en situació de concurs de creditors voluntari o necessari.
4) Que el percentatge mig d'absentisme del personal del darrer any ha estat el 14,33 %.

(Signatura electrònica del/de la representant legal de l'empresa que té el personal)