INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE LA TRAMITACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE NETEJA AL PALAU ROBERT I EDIFICI COTXERES DEL DEPARTAMENT DE LA PRESIDÈNCIA, BASAT EN L´ACORD MARC DELS SERVEIS DE NETEJA (CCS 2026 2). CLAU: NEB-26L05

El present informe es refereix a una contractació basada en l'Acord marc dels serveis de neteja de la Comissió Central de Subministraments (Exp. CCS 2026 2), i li és aplicable entre d'altres, l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic (LCSP).

1. Objecte del Contracte

L'objecte d'aquest contracte és la prestació dels serveis de neteja a Palau Robert i edifici cotxeres del Departament de la Presidència, segons característiques tècniques i condicions definides en el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (en endavant PPTP).

El contracte vigents del servei de neteja de diversos equipaments del Departament d'Economia i Hisenda (actualment Departament d'Economia i Finances), licitat també per Infraestructures.cat (NEB-22L05), finalitza el dia 30 de novembre de 2026 amb la possibilitat d'ampliar-ne 1 més el termini d'execució. La Comissió Central de Subministraments va adjudicar el nou Acord marc en data 27 d'abril de 2026. Per tant, el Departament de la Presidència té la necessitat d'iniciar una nova contractació d'aquest servei i a tal efecte, encarrega a Infraestructures.cat aquesta gestió que inclourà la del procés de licitació i d'adjudicació del contracte de serveis de neteja, necessari per a donar compliment a l'encàrrec i la formalització de l'esmentat contracte amb l'adjudicatari (en el present cas, no serà necessària per tractar-se de contracte basat) i la gestió del seguiment i supervisió integral de la seva execució.

Vist l'Acord de Govern de la Generalitat de Catalunya de 9 de desembre de 2025, pel qual s'aprova el Programa d'Encàrrec d'Actuacions (PEA) de la societat Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU (Infraestructures.cat) en relació amb les actuacions de ha de gestionar els serveis de Facility Management del Palau Robert a Barcelona del Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya i les aportacions per a fer-hi front.

Ates que a l'empara del Conveni vigent entre l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic i Infraestructures.cat de data 26 d'octubre de 2020, Infraestructures.cat va rebre el següent encàrrec per a la gestió dels serveis de neteja dels següents equipaments:

- Resolució de data 18 de desembre de 2025, d'encàrrec de gestió dels serveis i subministraments per al Facility Management del Palau Robert a Barcelona, adscrit al Departament de la Presidència.

L'equipament a que es refereix l'encàrrec i que serà objecte de la present licitació i contractació basada és el següents:

  - PRE-26314 – Palau Robert i edifici cotxeres – Passeig de Gràcia 107, Barcelona

La codificació dels béns segons el Vocabulari Comú de Productes (CPV) és 90910000-9 (Serveis de neteja) i 90919200-4 (Serveis de neteja d'oficines).

2. Necessitats a satisfer i justificació del procediment de contractació escollit.

Les necessitats que cal satisfer mitjançant aquest contracte són les derivades de la neteja de del Palau Robert i l'edifici de cotxeres del Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya ubicats a la ciutat de Barcelona d'acord amb l'abast definit al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.

Infraestructures.cat no disposa de mitjans ni personal propi per assumir les tasques pròpies d'aquest servei ni aquest forma part del seu objecte social ni activitat. En aquest sentit, la neteja general i especialitzada requereix una prestació periòdica, continuada i professionalitzada, amb personal suficient i organització estable que inclou tasques que requereixen coneixements o equips específics (neteja de superfícies sanitàries, vidres en alçada, desinfecció d'espais, tractaments de sòls, etc.), que excedeixen les funcions d'Infraestructures.cat. A mes, per a la prestació adequada del servei cal disposar de maquinària i productes de neteja específics dels que no disposa tampoc Infraestructures.cat per raó de la seva activitat principal.

Així doncs, atès que Infraestructures.cat no disposa de personal propi ni mitjans per assumir les tasques pròpies del servei en aquests equipaments, es considera necessari contractar amb un tercer els serveis indicats, amb respecte als principis que es preveuen a la Llei 9/2017, de 9 de novembre de 2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

Infraestructures.cat es troba adherida al Sistema Central d'Adquisicions de la Comissió Central de Subministraments. En particular, els destinataris d'aquest Acord marc dels serveis de neteja (Exp. CCS-2026-2), són tots els departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i les entitats adherides al Sistema central d'adquisicions que han manifestat expressament la seva voluntat de participar en l'Acord marc que té com a objecte la realització dels serveis de neteja en els edificis, locals i dependències que tinguin ús estrictament administratiu de les entitats destinatàries, entre d'altres.

Aquest Acord marc que fou adjudicat en data 27 d'abril de 2026.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç, que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació del servei mitjançant el procediment basat en l'Acord marc dels serveis de neteja (Exp. CCS 2026 2) de la CCS atès que tant el destinatari com l'objecte del contracte estan contemplats dins de dit Acord marc. En concret, aquesta licitació basada, està inclosa dintre del lot:

- Lot 3: Serveis de neteja a la província de Barcelona. Contractes basats ≥ 600.000 € de valor estimat

L'expedient es tramitarà amb caràcter **ordinari**.

3. Lotització del contracte

Als efectes del que preveu l'art. 99.3 LCSP, aquest contracte no es divideix en lots, atès que l'objecte del contracte és prestar el servei a un únic edifici.

4. Contracte subjecte a regulació harmonitzada.

El contracte a licitar és un contracte de **serveis subjecta a regulació harmonitzada**, d'acord amb allò establert per l'article 19 de la LCSP, atès que el valor estimat del contracte supera el llindar previst en l'article 22 de l'esmentada Llei, i es tramitarà per procediment de contractació basada en l'Acord marc dels serveis de neteja (Exp. CCS 2026 2), per tant, es perfeccionarà un contracte basat en l'acord marc

mitjançant la invitació a les empreses adjudicatàries d'aquest Acord Marc que estiguin incloses en el lot 3 (Serveis de neteja a la província de Barcelona. Contractes basats ≥ 600.000 € de valor estimat).

5. Dades econòmiques.

El pressupost i valor estimat del contracte detallen tots el conceptes definits a l'article 100 i 101 de la LCSP d'acord amb la tipologia del contracte.

L'import de licitació s'ha fixat a partir dels criteris que indica l'acord marc en el qual es basa la licitació per al càlcul de costos dels contractes basats.

La despesa en personal és la més important d'aquest tipus de servei, i més si es considera l'obligació que tenen les empreses de subrogar el personal que presta el servei i en té dret segons la normativa vigent.

DETERMINACIÓ DEL PREU: El pressupost del contracte s'ha determinat:

- **a tant alçat** per la totalitat de la prestació pel que fa a la **prestació fixa o biennal** del servei i,
- a **preus unitaris** per la **part variable** del servei que es correspon amb el servei esporàdic (s'estimen unes 1.081 hores anuals - de servei esporàdic).

Els càlculs a tant alçat s'han efectuat d'acord amb les calendaritzacions pels diferents mesos, tenint en compte els costos del preu hora del personal a subrogar, respectant el conveni col·lectiu del sector, els costos salarials mínims aprovats pel Comitè de seguiment mixt de l'Acord marc dels serveis de neteja (exp. CCS 2022 1), en reunió de data 22/04/2026 (Guia per calcular l'escandall de costos dels serveis de neteja) i incloent un percentatge de despeses diverses que no s'inclouen en el cost directe del treballador. S'ha tingut en compte també l'augment del cost del servei degut a augments salarials.

Àmbit Conveni	**Grup**	**Categoria Professional**	**Dedicació**
Catalunya	Grup I	Cap servei	5,00%
Catalunya	Grup III	Encarregat/ada edifici	100,00%
Catalunya	Grup IV	Especialista i oficial/a	56,00%
Catalunya	Grup IV	Netejador/ora i peó	186,00%

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ: El pressupost base de licitació és de **307.899,58** euros (IVA inclòs), desglossats en 254.462,46 € euros (IVA no inclòs) i 53.437,12 euros (IVA al tipus vigent del 21%).

El desglossament és el que es detalla a continuació:

PBL (Província Barcelona - PRE-26314 Palau Robert i edifici cotxeres)	**2027**	**Import Total**
Servei Ordinari (IVA no inclòs)	234.462,46 €	234.462,46 €
Neteja Esporàdica(IVA no inclòs)	20.000,00 €	20.000,00 €
		254.462,46 €

IVA	53.437,12 €	53.437,12 €
Total PBL	**307.899,58 €**	**307.899,58 €**

El pressupost base de licitació s'ha determinat d'acord amb el que estableix l'Acord marc en què es basa aquesta contractació.

El desglossament de costos s'indica a continuació:

Cost mà d'obra operativa (IVA exclòs)	Cost mà d'obra gestió (IVA exclòs)	Equipament Tècnic (IVA exclòs)	Productes (IVA exclòs)	Despeses Generals + Benefici Industrial (IVA exclòs)	Bossa d'hores (IVA exclòs)	Total Pressupost base de licitació (PBL) (IVA exclòs)
141.351,01 €	25.443,18 €	11.820,33 €	35.832,64 €	20.015,30 €	20.000,00 €	254.462,46 €

Cost mà d'obra operativa (IVA inclòs)	Cost mà d'obra gestió (IVA inclòs)	Equipament Tècnic (IVA inclòs)	Productes (IVA inclòs)	Despeses Generals + Benefici Industrial (IVA inclòs)	Bossa d'hores (IVA inclòs)	Total Pressupost base de licitació (PBL) (IVA inclòs)
171.034,72 €	30.786,25 €	14.302,60 €	43.357,49 €	24.218,51 €	24.200,00 €	307.899,58 €

Els preus unitaris aplicables per valorar els serveis de neteja esporàdics de la part variable del servei són:

PRE-26314 Palau Robert i edifici cotxeres

Encarregat/da Equipament	Diürna laborable	18,16 €
	Nocturna laborable	21,23 €
	Diürna festiva	29,20 €
	Nocturna festiva	33,22 €
Netejador/a	Diürna laborable	16,71 €
	Nocturna laborable	19,48 €
	Diürna festiva	27,75 €
	Nocturna festiva	31,48 €
Especialista i oficial/a	Diürna laborable	17,39 €
	Nocturna laborable	20,30 €
	Diürna festiva	28,43 €
	Nocturna festiva	32,29 €
Peó Especialitzat/da	Diürna laborable	17,00 €
	Nocturna laborable	19,83 €
	Diürna festiva	28,04 €
	Nocturna festiva	31,82 €

Els preus són sense IVA i inclouen la despesa de mà d'obra, equipament, despeses generals i benefici industrial i són aplicables durant tota la vigència del contracte. No serà d'aplicació cap revisió de preus. Aquests preus s'utilitzaran per valorar els serveis de neteja esporàdics que es puguin requerir.

El preu total de l'oferta serà el resultant de sumar el preu ofert per als Servei Ordinari, i els imports fixos de Neteja Esporàdica (no sotmès a oferta), detallat en aquest Apartat 2 del Quadre de Característiques de la licitació.

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 1.221.419,82 euros, considerant el pressupost base de licitació (sense incloure l'IVA), les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles modificacions previstes i les pròrrogues del contracte, de fins a un màxim de 36 mesos, el valor estimat del contracte, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat, així com l'import total que podria ser retribuït al contractista per raó d'aquesta licitació.

El valor estimat del contracte resulta del càlcul següent:

$$VEC = I_l + I_p + M_c$$

Il = Import de licitació
Ip = Import d'una possible pròrroga.
Mc = Modificació del contracte corresponent al 20 % de l'import de licitació i la possible pròrroga.

PBL (Província Barcelona PRE-26314 Palau Robert i edifici cotxeres)	**Import**	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**
Servei Ordinari (IVA exclòs)	234.462,46 €	234.462,46 €			
Neteja Esporàdica (IVA exclòs)	20.000,00 €	20.000,00 €			
Import licitació (IVA exclòs)	254.462,46 €	254.462,46 €			
IVA	53.437,12 €	53.437,12 €			
Import licitació (IVA inclòs)	307.899,58 €	307.899,58 €			
Prorroga - Servei Ordinari (IVA exclòs)	703.387,38€		234.462,46 €	234.462,46 €	234.462,46 €
Prorroga - Neteja Esporàdica (IVA exclòs)	60.000,00 €		20.000,00 €	20.000,00 €	20.000,00 €
Import Prorroga (IVA exclòs)	763.387,38€		254.462,46€	254.462,46€	254.462,46€
20% modificació	203.569,97€	50.892,49€	50.892,49€	50.892,49€	50.892,49€
VEC	**1.221.419,82 €**	305.354,96 €	305.354,96 €	305.354,96 €	305.354,96 €

** El Valor Estimat del Contracte està definit com a valor màxim del contracte, prenent com a criteri l'establert en l'Informe 2/2020, de 27 de març, de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya.*

INFORMACIÓ ADDICIONAL: D'acord amb l'Informe 3/2021, de 30 d'abril, de la Junta Consultiva de Contractació Pública de Catalunya, "*en la licitació d'un contracte que comporti l'obligació de l'empresa contractista de subrogar-se com a ocupadora del personal adscrit a l'execució del contracte precedent, no procedeix tenir en compte com a cost o despesa, en el càlcul del pressupost base de licitació i del valor estimat del contracte, els deutes que, si escau, l'empresa contractista anterior tingui envers el personal, pel que fa a salaris i a quotes de la Seguretat Social meritades, atès que no es tracta d'un cost laboral derivat de l'execució del nou contracte que es licita*".

6. Termini de durada del contracte.

El contracte basat es considerarà perfeccionat en el moment de la seva adjudicació sense necessitat de formalització. No obstant això, l'**inici de la vigència del contracte** queda subjecte a les següents regles:

- Si el contracte basat es perfecciona amb anterioritat a l'1 de gener de 2027, la seva vigència s'iniciarà, en tot cas, **a partir de l'1 de gener de 2027 o, si en aquella data l'adjudicació es troba afectada per la suspensió derivada de la interposició d'un recurs especial en matèria de contractació, l'endemà de l'aixecament de la suspensió o de la resolució ferma del recurs fins el 31 de desembre de 2027**, i per tant, en aquest cas, **amb un màxim de 12 mesos**.

- Si el contracte basat es perfecciona a partir de l'1 de desembre 2026 (inclòs), la seva vigència s'iniciarà **el mateix dia del perfeccionament o, si en aquella data l'adjudicació es troba afectada per la suspensió derivada de la interposició d'un recurs especial en matèria de contractació, l'endemà de l'aixecament de la suspensió o de la resolució ferma del recurs, fins el 31 de desembre de 2027**.

Així doncs, el termini de durada inicial del contracte quedarà definitivament fixat un cop finalitzat el procediment de licitació i fixada la data de perfeccionament del contracte. **En tot cas, la durada inicial del contracte finalitzarà el 31 de desembre de 2027**.

En la fixació de la durada inicial del present contracte basat s'ha tingut en compte el que disposa la clàusula 48.1 del PCAP de l'Acord Marc segons la qual ***"****l'article 219.3 de la LCSP estableix que la durada dels contractes basats en un acord marc és independent de la durada de l'acord marc i es regeix pel que preveu l'article 29 de la LCSP, relatiu al termini de durada dels contractes i d'execució de la prestació, així com pels plecs reguladors de l'acord marc.*

Així, els contractes basats en aquest Acord marc tindran una durada que podrà arribar com a màxim fins al 31 de desembre de l'anualitat en què finalitzi la vigència de l'Acord marc (període inicial de vigència de l'Acord marc i les seves pròrrogues, si s'escau), si la data d'entrada en vigor de l'Acord marc està compresa entre els mesos de gener i juny, (...). El contracte basat podrà preveure una o vàries pròrrogues, condicionades a la pròrroga de l'Acord marc"

Possibilitat de pròrroga: Finalitzat el termini de durada inicial del contracte, aquest es podrà prorrogar **fins a un màxim de 36 mesos més**. Aquesta pròrroga, serà obligatòria per a l'Adjudicatari d'acord amb

el previst a l'art. 29.2 LCSP, sempre que el seu preavís s'hagi efectuat amb un termini mínim de 2 mesos. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Un cop finalitzat el termini màxim de durada del contracte, inclosa/es l'eventual/ls pròrroga/ues, el contracte només es podrà prorrogar en cas que, d'acord amb el que preveu l'art. 29.4 paràgraf cinquè de la LCSP, al seu venciment no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de les prestacions per esdeveniments imprevisibles per a l'Òrgan de contractació produïts en el procediment d'adjudicació, sempre que existeixin causes d'interès públic per a no interrompre la prestació i sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització d'aquest contracte. En aquest supòsit, la pròrroga serà per un període màxim de 9 mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, i s'acordarà en els termes i condicions previstes al citat article.

7. Requisits de solvència econòmica i financera i tècnica o professional dels licitadors. Classificació empresarial.

Considerant l'objecte del contracte, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que han de regir en la contractació del sector públic, i d'acord amb el previst a l'Annex núm. 10, apartat 6, del Plec de Clàusules Administratives Particulars regulador de l'Acord Marc de la CCS, segons el qual els "*plecs de clàusules administratives dels contractes basats en el present Acord marc establiran els criteris de selecció per determinar la solvència econòmica i financera, i la solvència tècnica de les empreses, els requisits mínims exigits i els mitjans per acreditar-los. Així mateix, els plecs també concretaran el grup o subgrup de classificació i la categoria de classificació corresponent a l'objecte i quantia del contracte basat*", **es considera que la solvència acreditada amb motiu de l'adjudicació de l'Acord marc és suficient per a l'Adjudicació d'aquest contracte basat**.

A tal efecte convé recordar la solvència requerida en la licitació de l'Acord marc:

*"**Solvència econòmica i financera***

Les empreses licitadores hauran d'acreditar disposar d'un volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix l'Acord marc, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior als valors següents:

Lot	*Descripció*	*Solvència requerida*
3	*Serveis de neteja a la província de Barcelona. Contractes basats ≥ 600.000 € de valor estimat*	*1.200.000,00 €*

(...).

Solvència tècnica o professional

*La solvència tècnica o professional s'acreditarà **pels dos mitjans següents, a) i b)**:*

*a) Una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte de l'Acord marc, **en l'any de major execució dels tres últims anys (2023-2024-2025)**, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat.*

L'import anual a acreditar per les empreses licitadores haurà de ser igual o superior als valors següents:

Lot	*Descripció*	*Solvència requerida*
3	*Serveis de neteja a la província de Barcelona. Contractes basats ≥ 600.000 € de valor estimat*	*1.200.000,00 €*

(...)

b) Les empreses han de tenir implantat un sistema de gestió ambiental conforme al Reglament (CE) núm. 1221/2009 del Parlament Europeu i del Consell, de 25 de novembre de 2009, relatiu a la participació voluntària d'organitzacions en un sistema comunitari de gestió i auditoria mediambientals (EMAS), modificat pel Reglament (UE) 2017/1505 de la Comissió, o a la ISO 14001 de sistemes de gestió ambiental.

(...).

Classificació empresarial:

D'acord amb l'article 77.1.b) de la LCSP, al tractar-se d'un contracte de serveis no és preceptiu disposar de la corresponent classificació empresarial. No obstant, per concórrer en aquesta licitació, com a mitjà alternatiu d'acreditació de la solvència econòmica i tècnica abans indicada, les empreses licitadores podran acreditar la seva classificació en el següent grup, subgrup i categoria de classificació:

Grup	Subgrup	Categoria
U	1 (serveis de neteja)	4

IMPORTANT: Les empreses que acreditin la seva solvència mitjançant la classificació indicada en aquest apartat hauran d'acreditar igualment el requisit de disposar d'un sistema de gestió ambiental conforme a EMAS o ISO 14001

8. Presentació d'ofertes.

En les licitacions dels contractes basats amb valor estimat igual o superior a 221.000 euros o import vigent, en el moment de la tramitació de la contractació basada, corresponent al llindar dels contractes harmonitzats, es consultarà **totes** les empreses incloses en l'Acord marc en el lot o lots als que correspongui la realització dels serveis.

Les licitadores hauran d'indicar en la seva oferta:

1. **Dades per valorar l'oferta que estaran subjectes a un judici de valor.**

1.1. Metodologia d'execució del servei: puntuació fins a 28 punts.

Els licitadors hauran de presentar una memòria tècnica descriptiva dels serveis objecte del contracte, en funció de les especificacions fetes al plec de prescripcions tècniques que regeixen aquest contracte del servei de neteja. La metodologia d'execució del servei ha de ser adequada a l'edifici on s'efectuarà la prestació i haurà de contenir la següent informació:

- Els licitadors hauran de descriure la planificació i desplegament del servei, concretant els següents punts:
    - L'inici i posada en marxa del servei. La planificació dels primers dies del servei, la identificació del punts crítics, la previsió dels problemes i mesures correctives per garantir una transició eficient.
    - Els procediments d'implantació operativa del servei. La planificació general del desplegament del servei: assignació de personal, equips, calendarització i coordinació amb les necessitats específiques de l'edifici.

- Els licitadors hauran de descriure l'execució operativa del servei, concretant els següents punts:
    - Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici. Caldrà indicar Les casuístiques específiques (nivell de freqüència d'usuaris, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten), les característiques dels diversos elements, i terres i espais existents i la periodicitat de les tasques l'activitat que s'hi desenvolupa.
    - Els procediments operatius per a les tasques de neteja més habituals (mètodes i tècniques de neteja diària i rutinària)
    - Els procediments operatius per a les tasques de neteja d'especial complexitat, indicant les tècniques i l'equipament específic a utilitzar. (L'edifici està catalogat per l'Ajuntament de Barcelona com a *Bé Cultural d'Interès Local (BCIL)***.** Caldrà indicar la neteja de les façanes, la claraboia i l'atri).
    - El Pla de compliment de les tasques periòdiques (mecanismes per assegurar el compliment de les freqüències mínimes indicades en el PPTP)
    - Procediments ambientals i de sostenibilitat (la metodologia per minimitzar l'impacte ambiental: ús eficient de productes, aigua i energia, gestió de residus, i sistemes de seguiment de bones pràctiques ambientals

- Els licitadors hauran de descriure els procediments de comunicació i gestió d'incidències, detallant els següents punts:
    - Els procediments de resolució d'incidències (comunicació amb Infraestructures.cat) detallant els sistemes per comunicar, registrar i fer el seguiment de les incidències operatives (planificació, execució, personal, absències, etc) entre els responsables de l'empresa adjudicatària i Infraestructures.cat.
    - Els procediment d'atenció de les queixes i reclamacions (usuaris i responsables del centre). Caldrà descriure els canals i protocols per atendre queixes de qualitat o satisfacció, així com el seu seguiment i resolució.

- Els licitadors hauran de descriure la sistemàtica i els protocols per gestionar el personal i els recursos, concretant els següents aspectes:
    - Sistemàtica de verificació de presència i assistència, gestió de baixes i suplències (sistemes de control horari, cobertura d'absències i mecanismes de substitució).
    - Protocol d'acollida dels treballadors nouvinguts (procediment d'integració inicial, assignació de tasques i formació bàsica)
    - Procediments de comunicació interna de les tasques de personal (eines i canals per garantir que el personal coneix les taques assignades i els procediments a seguir.

- Els licitadors hauran de descriure la metodologia i qualitat del servei, detallant els següents aspectes:
    - Supervisió i avaluació de la qualitat del servei (metodologia de seguiment de la qualitat del servei, incloent-hi sistemes de supervisió operativa, recollida i anàlisi de dades, i presentació periòdica de resultats.

- Capacitat de reacció davant emergències i situacions imprevistes (descripció de protocols de resposta immediata davant incidents no previstos (fuites, vessaments, etc,...).
- Mecanismes d'adaptabilitat al canvi (capacitat de reacció i adaptació a trasllats, modificació d'horaris o canvis en les necessitats del servei).

2.- Dades per valorar l'oferta que no estaran subjectes a un judici de valor.

2.1.- El **preu ofertat** per a l'execució del servei de **neteja periòdica**.
2.2.- **Puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc** referent als criteris de formació del personal, aplicació informàtica/programari per a la gestió del servei, criteris socials i criteris ambientals
2.3.- Criteris ambiental: ús de vehicle elèctric o híbrid endollable amb distintiu ambiental "Zero emissions"

9. Criteris que es tindran en consideració per adjudicar el contracte.

Els criteris d'adjudicació proposats estan d'acord amb l'acord marc en el qual es basa la licitació (Annex 10 del PCAP).

El servei objecte d'aquesta licitació s'adjudicarà a l'empresa que, en el seu conjunt, faci la proposició més avantatjosa, segons els criteris que, per ordre decreixent d'importància i amb la ponderació corresponent, s'assenyalen a continuació:

1. Criteris avaluables mitjançant un judici de valor, sobre A ..... Màxim 28 punts 1.1. Metodologia d'execució del servei..... Màxim 28 punts **2. Criteris avaluables de manera automàtica, sobre B .... Màxim 72 punts** 2.1. Preu del servei periòdic ..... Màxim 50 punts 2.2. Puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de formació del personal, aplicació informàtica/programari per a la gestió del servei, criteris socials i criteris ambientals ..... Màxim 20 punts 2.3. Criteri ambiental: Compromís d'ús d'un vehicle elèctric o híbrid endollable que disposi del distintiu ambiental "Zero emissions" expedit per la Dirección General de Tráfico (DGT) per a l'execució de les tasques del servei que requereixin l'ús de vehicle ..... Màxim 2 punts **TOTAL ....100 punts**

1. **<u>Criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereix un judici de valor (fins a 28 punts).</u>**

1.1.- <u>Metodologia d'execució del servei</u> (fins a 28 punts).

Es valorarà la descripció dels serveis objecte del contracte. No serà objecte de valoració la mera descripció dels requisits d'execució del servei ja detallats en el plec de prescripcions tècniques.

Per valorar la metodologia d'execució del servei, es tindran en compte els criteris següents:

1.1	**Aspectes vinculats a la metodologia d'execució del servei**	**[0-28]**
1.1.1	**Planificació i desplegament del servei**	**[0-5]**
1.1.1.1	**Inici i posada en marxa del servei**	**[2,5]**
Descripció molt detallada de la planificació dels primers dies de serveis, identificant els punts crítics, previsió de problemes i mesures correctives per garantir la transició eficient		[2,5]
Descripció detallada de la planificació dels primers dies engloba els apartats però no detalla 1 dels 3 conceptes descrits en el barem anterior		[1,5]
Descripció poc detallada de la planificació dels primers dies engloba els apartats però no detalla 2 o mes conceptes descrits en el barem anterior		[0,5]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable		[0]
1.1.1.2	**Procediment d'implantació operativa del servei**	**[2,5]**
Descripció molt detallada de la planificació general del desplegament del servei: assignació de personal, equips, calendarització i coordinació amb les necessitats específiques de l'edifici.		[2,5]
Descripció detallada del detall de la planificació general del desplegament engloba els apartats però no detalla 1 dels 4 conceptes descrits en el barem anterior		[1,5]
Descripció poc detallada de la planificació general del desplegament engloba els apartats però no detalla 2 o mes conceptes descrits en el barem anterior		[0,5]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable		[0]
1.1.2	**Execució operativa**	**[0-10]**
1.1.2.1	**Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici**	**[2]**
Descripció molt detallada de l'adaptació del pla de treball a les activitats, freqüència d'usuaris, nombre de persones treballadores i serveis de l'edifici.		[2]
Descripció detallada del pla de treball de l'edifici en la qual es descriu de forma no adequada 1 dels 4 conceptes descrits en el barem anterior.		[1]
Descripció poc detallada del pla de treball de l'edifici, en la qual es descriu de forma no adequada 2 o més conceptes descrits en el barem anterior.		[0,5]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable		[0]
1.1.2.2	**Procediments operatius per a les tasques de neteja més habituals**	**[2]**
Descripció molt detallada dels mètodes i tècniques de neteja diària i rutinària		[2]
Descripció detallada dels mètodes i tècniques de neteja diària i rutinària en la qual es descriu de forma no adequada 1 dels 2 conceptes descrits en el barem anterior		[1]
Descripció poc detallada dels mètodes i tècniques de neteja diària i rutinària, en la qual es descriu de forma no adequada els 2 conceptes descrits en el barem anterior.		[0,5]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable		[0]

1.1.2.3 Procediments operatius per a les tasques de neteja d'especial complexitat Descripció molt detallada per a neteges tècniques, profundes o amb ús d'equipaments específics	**[2]** [2]
Descripció detallada per a neteges tècniques, profundes o amb ús d'equipaments específics en la qual es descriu de forma no adequada 1 dels 3 conceptes descrits en el barem anterior	[1]
Descripció poc detallada per a neteges tècniques, profundes o amb ús d'equipaments específics, en la qual es descriu de forma no adequada 2 o més dels conceptes descrits en el barem anterior.	[0,5]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]
1.1.2.4 Pla de compliment de les tasques periòdiques Descripció dels mecanismes per assegurar el compliment de les freqüències mínimes exigides al PPTP	**[2]** [2]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]
1.1.2.5 Procediments ambientals i de sostenibilitat Descripció molt detallada de la metodologia operativa per minimitzar l'impacte ambiental: ús eficient de productes, aigua i energia, gestió de residus, i sistemes de seguiment de bones pràctiques ambientals	**[2]** [2]
Descripció detallada de la metodologia operativa per minimitzar l'impacte ambiental en la qual es descriu de forma no adequada 1 dels 4 conceptes descrits en el barem anterior	[1]
Descripció poc detallada la metodologia operativa per minimitzar l'impacte ambiental, en la qual es descriu de forma no adequada 2 o més dels conceptes descrits en el barem anterior.	[0,5]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]
1.1.3 Comunicació i gestió d'incidències	**[0-4]**
1.1.3.1 Procediment de resolució d'incidències (comunicació amb Infraestructures.cat) Descripció molt detallada dels sistemes per comunicar, registrar, i fer el seguiment de les incidències operatives (planificació, execució, personal, absències, etc.) entre els responsables d'Infraestructures.cat i l'empresa adjudicatària	**[2]** [2]
Descripció detallada dels sistemes per comunicar, registrar, i fer el seguiment de les incidències operatives, en la qual es descriu de forma no adequada 1 dels 3 conceptes descrits en el barem anterior	[1]
Descripció poc detallada dels sistemes per comunicar, registrar, i fer el seguiment de les incidències operatives, en la qual es descriu de forma no adequada 2 o més dels conceptes descrits en el barem anterior.	[0,5]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]

1.1.3.2 Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions (usuaris i responsables del centre) Descripció molt detallada dels canals i protocols per atendre queixes de qualitat o satisfacció, així com el seu seguiment i resolució	**[2]** [2]
Descripció detallada dels canals i protocols, en la qual es descriu de forma no adequada 1 dels 2 conceptes descrits en el barem anterior	[1]
Descripció poc detallada dels canals i protocols, en la qual es descriu de forma no adequada els 2 conceptes descrits en el barem anterior.	[0,5]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]
1.1.4 Gestió de personal i recursos	**[0-5]**
1.1.4.1 Sistemàtica de verificació de presència i assistència, gestió de baixes i suplències Descripció molt detallada dels sistemes de control horari, cobertura d'absències i mecanismes de substitució	**[3]** [3]
Descripció detallada dels sistemes de control horari, cobertura d'absències i mecanismes de substitució, en la qual es descriu de forma no adequada 1 dels 3 conceptes descrits en el barem anterior	[2]
Descripció poc detallada dels sistemes de control horari, cobertura d'absències i mecanismes de substitució, en la qual es descriu de forma no adequada 2 o més dels conceptes descrits en el barem anterior.	[1]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]
1.1.4.2 Protocol d'acollida dels treballadors nouvinguts Descripció molt detallada del procediment d'integració inicial, assignació de tasques i formació bàsica	**[1]** [1]
Descripció detallada del procediment d'integració inicial, assignació de tasques i formació bàsica, en la qual es descriu de forma no adequada 1 dels 3 conceptes descrits en el barem anterior	[0,8]
Descripció poc detallada del procediment d'integració inicial, assignació de tasques i formació bàsica, en la qual es descriu de forma no adequada 2 dels 3 conceptes descrits en el barem anterior.	[0,4]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]
1.1.4.3 Procediment de comunicació interna de les tasques al personal Descripció molt detallada de les eines i canals per garantir que el personal coneix les tasques assignades i els procediments a seguir	**[1]** [1]
Descripció detallada de les eines i canals per garantir que el personal coneix les tasques assignades i els procediments a seguir, en la qual es descriu de forma no adequada 1 dels 2 conceptes descrits en el barem anterior	[0,8]
Descripció poc detallada de les eines i canals per garantir que el personal coneix les tasques assignades i els procediments a seguir, en la qual es descriu de forma no adequada els 2 conceptes descrits en el barem anterior.	[0,4]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]

1.1.5 Qualitat i adaptabilitat	**[0-4]**
1.1.5.1 Supervisió i avaluació de la qualitat del servei Descripció molt detallada de la metodologia de seguiment de la qualitat del servei, incloent-hi sistemes de supervisió operativa, recollida i anàlisi de dades, i presentació periòdica de resultats	**[2]** [2]
Descripció detallada de la metodologia de seguiment de la qualitat del servei, en la qual es descriu de forma no adequada 1 dels 3 conceptes descrits en el barem anterior	[1,5]
Descripció poc detallada de la metodologia de seguiment de la qualitat del servei, en la qual es descriu de forma no adequada 2 o més dels conceptes descrits en el barem anterior.	[1]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]
1.1.5.2 Capacitat de reacció davant emergències i situacions imprevistes Descripció detallada dels protocols de resposta immediata davant incidents no previstos (fuites, vessaments, etc..)	**[1]** [1]
Descripció poc detallada dels protocols de resposta immediata davant incidents no previstos, en la qual es descriu de forma no adequada 1 dels 2 incidents previstos en el barem anterior	[0,5]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]
1.1.5.3 Mecanisme d'adaptabilitat als canvis Descripció molt detallada de la capacitat de reacció i adaptació a trasllats, modificacions d'horaris o canvis en les necessitats del servei	**[1]** [1]
Descripció detallada de la capacitat de reacció i adaptació a trasllats, modificacions d'horaris o canvis en les necessitats del servei, en la qual es descriu de forma no adequada 1 dels 3 conceptes descrits en el barem anterior	[0,8]
Descripció poc detallada de la capacitat de reacció i adaptació a trasllats, modificacions d'horaris o canvis en les necessitats del servei, en la qual es descriu de forma no adequada de 2 dels conceptes descrits en el barem anterior.	[0,4]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]

En cas que la proposta de desenvolupament dels serveis superi el límit de 100 pàgines establert, la valoració final obtinguda es veurà minorada de la manera següent:

- Nombre de pàgines entre 100 i 110 -1 punt
- Nombre de pàgines entre 111 i 130 -2 punts
- Nombre de pàgines superior a 130 -3 punts

2. **Criteris d'adjudicació automàtics, objectius o per assignació automàtica de puntuació la valoració dels quals automàtica no requereix judici de valor (fins a 72 punts).**

2.1 Preu per al servei de neteja periòdica ..... (fins a 50 punts).

La puntuació màxima serà per a l'oferta, segons el preu total ofert per l'empresa licitadora, més baixa i només per a aquesta. Per a la resta d'ofertes s'aplicarà la fórmula següent:

$$Pi1 = \left[1 - \left(\frac{Oi - Om}{PL}\right)\right] \times P$$

On
Pi1 és la puntuació que obté l'empresa "i",
Oi és l'import de l'oferta de l'empresa "i" per al servei de neteja periòdic,
Om és l'import de l'oferta millor (oferta més baixa) per al servei de neteja periòdic,
PL és el pressupost de licitació corresponent a la part fixa del servei o servei periòdic i
P són els punts del criteri.

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació per al servei de neteja periòdic i les empreses que no presentin una oferta econòmica o presentin el model d'oferta sense complimentar, quedaran excloses de la licitació.

2.2 Puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de formació del personal, aplicació informàtica/programari per a la gestió del servei, criteris socials i criteris ambientals ..... (de 0 a 20 punts)

D'acord amb l'Annex 10, apartat 11, del PCAP de l'Acord Marc, aquesta puntuació s'aplicarà donant la màxima puntuació a l'empresa adjudicatària que hagi obtingut la millor puntuació en els criteris de l'Acord marc referents a la formació, aplicació informàtica, criteris socials i criteris ambientals i a la resta en aplicació de la fórmula següent:

$$Pi = \frac{20 * PiAM}{PMAM}$$

On
Pi és la puntuació que obté l'empresa *"i"*,
PiAM és la puntuació obtinguda per l'empresa *"i"* en funció dels punts obtinguts en la licitació de l'Acord marc i
PMAM és la puntuació més alta segons l'Acord marc dels licitadors que s'han presentat.
En cas d'UTE entre empreses de l'Acord marc amb puntuacions diferents, s'aplicarà la mitjana ponderada de la puntuació obtinguda en l'Acord marc per les empreses que participen en la UTE, en funció del seu respectiu percentatge de participació.

2.3. Criteri ambiental: Compromís d'ús d'un vehicle elèctric o híbrid endollable que disposi del distintiu ambiental "Zero emissions" expedit per la Dirección General de Tráfico (DGT) per a l'execució de les tasques del servei que requereixin l'ús de vehicle ..... (de 0 a 2 punts)

Es valora el compromís de l'empresa licitadora per quan hagi d'utilitzar un vehicle per executar alguna tasca del servei contractat (p. ex., transport de productes, maquinària o utillatge als centres on es presta el servei; desplaçament del personal entre centres; desplaçaments per a visites d'inspecció, etc.), que aquest vehicle sigui elèctric o híbrid endollable i disposi del distintiu ambiental "Zero emissions" expedit per la Dirección General de Tráfico (DGT).

Per a la verificació i valoració d'aquest criteri, les empreses licitadores hauran d'especificar les dades del vehicle proposat: marca i model, matrícula, tipus de vehicle (elèctric / híbrid endollable) i distintiu ambiental de la DGT corresponent.

10. Modificacions del contracte

El contracte es podrà modificar durant la seva vigència (incloses les possibles pròrrogues) fins a un màxim del 20% del preu inicial quan concorri alguna de les circumstàncies següents:

a) Els canvis organitzatius i/o de jornada i horaris en els serveis que es presten a l'equipament i les circumstancies sobrevingudes que alterin les condicions del servei i que duguin a l'Infraestructures.cat a ajustar els horaris i la dotació en funció de les necessitats del propi servei.
b) Situacions de restricció, contenció o modificació de la despesa per aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària.
c) Canvis d'ubicació de les dependències on s'executa el servei que comportin una modificació dels espais a netejar i/o un augment o disminució de les hores inicialment previstes.
d) Quan les necessitats reals del servei fossin superiors a les estimades inicialment.
e) Quan les necessitats reals del servei resultin inferiors a les estimades inicialment.

El contractista no podrà reclamar cap compensació o indemnització en el cas que la modificació suposi una reducció del preu del contracte.

11. Condicions especials d'execució i obligacions essencials del contracte

Tenen caràcter de **condició especial** d'execució del servei:

- Les establertes en l'**apartat Q.1 del quadre de característiques del PCAP de l'Acord Marc:**

  - ✓ L'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.

  - ✓ El compliment de les hores lectives de formació així com del calendari d'impartició de la formació a què s'ha compromès en la seva oferta, si s'escau.

  - ✓ La utilització dels productes de neteja amb les característiques establertes en el Plec de prescripcions tècniques.

  - ✓ El manteniment durant tota la durada de l'Acord marc i les seves possibles pròrrogues dels requisits ambientals en la flota de vehicles.

  - ✓ El compliment de les mesures per millorar l'ocupabilitat i l'ocupació de les dones a les que s'ha compromès en la seva oferta, si s'escau. A aquest efecte, a l'inici de cada anualitat del contracte basat, l'empresa adjudicatària haurà de presentar un informe indicant les mesures concretes posades en marxa i la relació de dones treballadores que s'han beneficiat de les mateixes. En cas que cap dona no s'hagi beneficiat d'aquestes mesures s'hauran de justificar els motius.

  - ✓ El compliment de les mesures per afavorir la conciliació de la vida laboral i personal a les que s'ha compromès en la seva oferta, si s'escau. A aquest efecte, a l'inici de cada anualitat del contracte basat, l'empresa adjudicatària haurà de presentar un informe

indicant les mesures concretes posades en marxa i la relació de persones treballadores que s'han beneficiat de les mateixes. En cas que cap persona treballadora no s'hagi beneficiat d'aquestes mesures s'hauran de justificar els motius.

- ✓ L'obligació de l'empresa contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

- ✓ Així mateix, l'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta establertes a la clàusula trenta-tresena del Plec de l'Acord marc en concordança amb la clàusula trentena d'aquest Plec.

- L'empresa contractista ha de complir les obligacions de pagaments dels salaris i de les quotes de Seguretat Social dels treballadors adscrits a l'execució del contracte, d'acord amb les previsions del conveni col·lectiu d'aplicacions i la normativa corresponent.

Tenen caràcter d'**obligació essencial** del contracte les següents:

- Les establertes en **l'apartat Q.3 del quadre de característiques del PCAP de l'Acord Marc**:

  - ✓ L'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual.

  - ✓ L'obligació de l'empresa contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

- L'empresa contractista ha de complir les obligacions de pagament dels salaris i de les quotes de Seguretat Social dels treballadors adscrits a l'execució del contracte, d'acord amb les previsions del conveni col·lectiu d'aplicació i la normativa corresponent.

- L'OBLIGACIÓ DE L'ADJUDICATARI DE SUBROGAR-SE COM A OCUPADOR EN LES RELACIONS LABORALS DEL PERSONAL que desenvolupa les seves funcions en el contracte de serveis de vigilància en l'equipament objecte del contracte i mantenir les obligacions laborals vigents, d'acord amb els termes de l'article 130 de la LCSP. La informació sobre les condicions dels contractes dels treballadors als quals afecta la subrogació es facilita en compliment del que preveu l'article 130 de la LCSP. L'Annex núm. 12 del Plec on es consignen les dades de la subrogació, és un recull de les taules lliurades pel prestador del servei de vigilància sortint.

- El compliment de la normativa de competència.

12. Subrogació de personal

Tal com indica a la clàusula 29a del PCAP i d'acord amb les disposicions sectorials, i més concretament, els convenis laborals del sector, la subrogació del personal adscrit al servei és obligatòria. Les empreses hauran de facilitar les dades del personal a subrogar segons el model que constarà en annex i que formarà part del plec de clàusules administratives particulars.

Addicionalment, d'acord amb la recomanació 1/2025 sobre seguiment i control de pagaments dels salaris, i quotes de la seguretat social per part del contractista, en els contractes de serveis intensius en mà d'obra i amb obligació de subrogació. L'empresa contractista està obligada a proporcionar a

l'òrgan de contractació la informació relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadores que hagin de ser objecte de subrogació, quan li sigui sol·licitada als efectes d'una nova licitació.

En concret, com a part d'aquesta informació, s'obliga a aportar les llistes del personal objecte de subrogació indicant el conveni col·lectiu aplicable i els detalls de categoria, tipus de contracte, jornada, data d'antiguitat, venciment del contracte, salari brut anual de cada treballador i tots els pactes en vigor aplicables als treballadors als quals afecti la subrogació, juntament amb la certificació de l'estat de pagament de les quotes de la Seguretat Social, així com una declaració responsable on hi consti respecte dels treballadors objecte de subrogació:

- El pagament dels salaris meritats fins a la data d'emissió de la declaració.
- Absència de deute amb la Seguretat Social.
- Absència de deute amb l'Agència Tributària.
- Absència de qualsevol altre deute en l'àmbit laboral o tributari.

13. Subcontractació

No s'estableix limitació en la subcontractació.

14.- Règim de penalitzacions

En el PCAP es contemplarà el següent règim de penalitzacions:

- Al marge de les penalitats **generals** establertes en l'**apartat Q.2 del quadre de característiques del PCAP de l'AM,** s'estableixen les següents penalitats **específiques** per a la contractació basada:

  L'**annex núm. 6 del PCAP de l'AM** estableix, específicament, pel que fa al compliment del criteri d'adjudicació de formació, que l'empresa haurà d'entregar al responsable del contracte de la corresponent contractació basada, els certificats emesos pels centres docents que acreditin el compliment del nombre d'hores de formació ofertes. Els certificats hauran d'estar signats per la persona formadora com per la persona treballadora assistent.

  A més, anualment l'empresa haurà de lliurar al responsable del contracte de la corresponent contractació basada una còpia dels manuals o procediments escrits que hagi facilitat al personal de neteja.

  Transcorregut el termini d'un mes des de la recepció, per part de l'empresa contractista, del requeriment d'aportació de la documentació acreditativa del compliment del criteri de formació sense que aquesta documentació hagi estat lliurada, s'imposarà de manera proporcional en funció del fet imputat la penalitat següent:

    - Fins un màxim del 10% del preu del contracte corresponent, IVA exclòs.

A més, s'estableixen les següents penalitats específiques per a la contractació basada:

- L'incompliment del dret de la competència en una resolució ferma de l'Autoritat de la competència donarà lloc a una penalitat del 10% del preu del contracte, sense perjudici que sigui a més, causa de resolució del contracte pel seu caràcter d'obligació essencial.

També atès el caràcter d'obligació contractual essencial aquest incompliment serà causa de resolució del contracte.

Així mateix, Infraestructures.cat o en el seu cas, l'Administració de Generalitat o el titular de l'objecte del contracte quan Infraestructures.cat actuï com a mitjà propi personificat o per compte de tercers, d'acord amb el previst en l'Apartat 1 del quadre de característiques, podran iniciar una reclamació per danys i perjudicis provocats per les practiques restrictives de la competència, de conformitat amb el Reial Decret Llei 9/2017, de 26 de maig.

Altres incompliments i penalitats.

- En cas de resolució judicial o arbitral ferma aportada per la subcontractista o per la subministradora a Infraestructures.cat, que acrediti la manca de pagament en termini per la contractista a una subcontractista o subministradora vinculada a l'execució del contracte, i que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o subministradora en l'execució de la prestació, s'imposarà la penalitat següent a la contractista, de la qual respondrà la garantia definitiva:

    - 100 euros per cada dia de retard en el pagament de cada factura. Aquesta penalitat podrà reiterar-se cada mes mentre persisteixi l'impagament.

- En cas d'incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball, s'imposaran, dins dels límits establerts en l'article 192 de la LCSP, les penalitats següents:

    - 500 euros per incompliment.

- En cas d'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments, prevista en la clàusula trenta-dosena del Plec de Clàusules Administratives, es podran imposar les penalitats, de les quals respondrà la garantia definitiva, següents:

    - 500 euros per cada requeriment no atès o per cada mes de retard en el lliurament de la documentació

Les penalitzacions s'acordaran per Infraestructures.cat, amb coneixement previ del Comissió de seguiment de l'Acord marc, i es faran efectives mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats (clàusula 40.5 PCAP AM).

Carlos Gutierrez Segura
Cap de Divisió de Facility Management i Manteniment