infraestructures.cat

INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SAU

Plec de prescripcions tècniques

CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE NETEJA DE DIVERSES DEPENDÈNCIES ADMINISTRATIVES DEL DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ I FORMACIÓ PROFESSIONAL

CLAU: NEB-26L04

[CONTRACTACIÓ BASADA EN L'ACORD MARC DEL SERVEIS DE NETEJA DE LA COMISSIÓ CENTRAL DE SUBMINISTRAMENTS (CCS-2026-2)]

infraestructures.cat

ÍNDEX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE 4

2. PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ I HORES DE SERVEI 4

3. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI 14

4. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS A REALITZAR 15

4.1. Normes generals 15

4.2. Tasques a realitzar 15

4.3. Indicacions relatives a les actuacions de neteja 73

5. OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES 74

6. PERSONAL DESTINAT A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI I HORARIS 77

6.1. Personal 77

6.2. Horaris 77

7. CRITERIS AMBIENTALS 77

7.1. Productes químics de neteja 77

7.2. Sabó de mans 78

7.3. Rentavaixelles a mà/ a màquina 78

7.4. Paper higiènic i altres productes de cel·lulosa 78

7.5. Bosses d'escombraries 78

8. INFORME I CONTROL DEL SERVEI 84

8.1 Nivells de servei 85

8.2 Disponibilitat 85

8.2.1 Criticitat de zones 86

8.2.2 Temps de resposta i de resolució 87

8.3 Qualitat 87

Q1) Revisió de l'estat dels espais 88

Q2) Revisió documental del servei de neteja 88

Q3) Revisió d'ordres de treball executades 88

8.4 Temps de presència 88

8.5 Sol·licituds de correctiu 89

8.6 Qualitat Global 89

8.7 Càlcul dels indicadors 89

8.8 Compliment del nivell de servei de disponibilitat 90

A) Sense factor multiplicador (NS1 amb K=1) 91

B) Greu indisponiblitat (NS1 amb K=1,43) 91

8.9 Compliment del nivell de servei de qualitat 91
8.10 Compliment del nivell de servei de temps de presència 92
8.11 Compliment del nivell de servei de sol·licituds de correctiu 93
8.12 Compliment del nivell de servei de qualitat global 94
8.12.1. Qualitat del servei de neteja 94
9. RESPONSABILITATS I ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL 94
10. ACCIONS A REALITZAR PER INFRAESTRUCTURES.CAT 95
11. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS I COORDINACIÓ D'ACTIVITATS EMPRESARIALS 96
ANNEX 1: MODEL DE FITXA D'EDIFICI / LOCAL / DEPENDÈNCIA 97
ANNEX 2: RESUM DE DOCUMENTACIÓ 114
ANNEX 3: TAULA DE FALLADES DE QUALITAT 115
ANNEX 4: TAULA DE PUNTS DE CONTROL DE QUALITAT 116
ANNEX 5: CRITICITAT DE LES ZONES 117

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis de neteja respectuosos amb el medi ambient, mitjançant un procediment basat en l'Acord marc de serveis de neteja (CCS-2026-2), en els edificis, locals i dependències administratives del Departament d'Educació i Formació Professional de la Generalitat de Catalunya:

2. PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ I HORES DE SERVEI

L'import màxim previst en aquesta licitació per a cada lot és el que es detalla a continuació:

Lot	Edifici				Import (IVA exclòs)
1	EDU-23419	Serveis Centrals	Via Augusta, 202 - 226	Barcelona	1.418.530,64 euros
	EDU-23420	Edifici Annex	Via Augusta, 202 - 226	Barcelona	
2	EDU-23430	Serveis Territorials Barcelonès	Passeig de la Zona Franca, 46, 2a planta	Barcelona	1.126.780,38 euros
	EDU-23431	Arxiu Central	C. Vilamarí 70	Barcelona	
	EDU-23432	Local Sindical	Bruc, 90 i Ronda Guineueta Vella 22	Barcelona	
	EDU-23421	Serveis Territorials Maresme - Vallès Oriental	C. Churruca, 90	Mataró	
	EDU-23422	Arxiu Maresme	C. Onofre Arnau, 32	Mataró	
	EDU-23423	Serveis Territorials Baix Llobregat	C. Laureà Miró, 328-330	Sant Feliu de Llobregat	
	EDU-23424	Arxiu Baix Llobregat	C. Hospitalet, 9	Sant Feliu de Llobregat	
	EDU-23428	Serveis Territorials Catalunya Central	Carretera de Vic, 175-177	Manresa	
	EDU-23429	Serveis Territorials Vallès Occidental	C.del Marquès de Comillas, 67-71	Sabadell	
3	EDU-23425	Serveis Territorials Lleida	C. Pica d'Estats, 2,	Lleida	257.036,32 euros
	EDU-23433	Serveis Territorials l'Alt Pirineu i Aran	Carrer Alcalde Josep Rosell, 8	Tremp	
4	EDU-23426	Serveis Territorials Terres Ebre	C. Providència, 3-5	Tortosa	396.287,70 euros
	EDU-23427	Serveis Territorials Tarragona	C. Sant Francesc, 7	Tarragona	
	EDU-23434	Serveis Territorials Penedès	Carrer Nou, 86	El Vendrell	
IMPORT TOTAL DE LA LICITACIÓ					3.198.635,04 euros

A continuació s'indica, per a cada edifici, el nombre d'hores de **servei de neteja biennal** exigides per categoria (neteja general o neteja d'especialistes), amb la indicació de la freqüència (diària, setmanal o mensual), l'horari de prestació del servei i el total d'hores de servei de neteja biennal.

SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA							
Lot 1 - Serveis de neteja a la província de Barcelona **Hores de servei de neteja periòdica exigides**							
Edifici		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
Barcelona	Serveis Centrals - Via Augusta, 202 - 226	485	setmana	75	setmana	48.112	7.440
L'horari de prestació del servei serà entre les 6:00 i les 22:00 hores							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA BIENNAL						55.552 hores	

SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA							
Lot 1 - Serveis de neteja a la província de Barcelona **Hores de servei de neteja periòdica exigides**							
Edifici		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
Barcelona	Edifici Annex - Via Augusta, 202 - 226	25	setmana	5	setmana	2.480	496
L'horari de prestació del servei serà entre les 6:00 i les 22:00 hores							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA BIENNAL						2.976 hores	

SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA							
Lot 2 - Serveis de neteja a la província de Barcelona **Hores de servei de neteja periòdica exigides**							
Edifici		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
Barcelona	Serveis Territorials Barcelonès - Passeig de la Zona Franca, 46, 2a planta	100	setmana	8	setmana	9920	794
L'horari de prestació del servei serà entre les 6:00 i les 22:00 hores **La totalitat de les hores previstes es faran efectives en el moment del trasllat del Servei Territorial a la nova Seu*							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA BIENNAL						10.714 hores	

SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA							
Lot 2 - Serveis de neteja a la província de Barcelona **Hores de servei de neteja periòdica exigides**							
Edifici		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
Barcelona	Arxiu Central - C. Vilamarí 70	7	setmana	2	setmana	694	198
L'horari de prestació del servei serà entre les 6:00 i les 22:00 hores							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA BIENNAL						892 hores	

SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA				
Lot 2 - Serveis de neteja a la província de Barcelona **Hores de servei de neteja periòdica exigides**				
Edifici	**Neteja general**	**Neteja d'especialistes**		

Localitat	Adreça	Hores	Freqüència	Hores	Freqüència	TOTAL NETEJA GENERAL	TOTAL NETEJA ESPECIALISTES
Barcelona	Local Sindical - Bruc, 90 i al carrer Ronda Guineueta Vella 22	10	setmana	0	setmana	992	0
L'horari de prestació del servei serà entre les 6:00 i les 22:00 hores							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA BIENNAL						992 hores	

SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA							
Lot 2 - Serveis de neteja a la província de Barcelona							
Hores de servei de neteja periòdica exigides							
Edifici		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
Mataró	Serveis Territorials Maresme - Vallès Oriental - C. Churruca, 90	52	setmana	4	setmana	5.158	397
L'horari de prestació del servei serà entre les 6:00 i les 22:00 hores							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA BIENNAL						5.555 hores	

SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA							
Lot 2 - Serveis de neteja a la província de Barcelona **Hores de servei de neteja periòdica exigides**							
Edifici		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
Mataró	Arxiu Maresme-C.Onofre Arnau 32	5	setmana	0	setmana	496	0

L'horari de prestació del servei serà entre les 6:00 i les 22:00 hores	
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA BIENNAL	496 hores

SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA							
Lot 2 - Serveis de neteja a la província de Barcelona **Hores de servei de neteja periòdica exigides**							
Edifici		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
Sant Feliu de Llobregat	Serveis Territorials Baix Llobregat - C. Laureà Miró, 328-330	90	setmana	6	setmana	8928	595
L'horari de prestació del servei serà entre les 6:00 i les 22:00 hores							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA BIENNAL						9523 hores	

SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA							
Lot 2 - Serveis de neteja a la província de Barcelona **Hores de servei de neteja periòdica exigides**							
Edifici		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
Sant Feliu de Llobregat	Arxiu Baix Llobregat - C. Hospitalet, 9	7,5	setmana	0	setmana	744	0
L'horari de prestació del servei serà entre les 6:00 i les 22:00 hores							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA BIENNAL						744 hores	

SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA							
Lot 2 - Serveis de neteja a la província de Barcelona **Hores de servei de neteja periòdica exigides**							
Edifici		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
Manresa	Serveis Territorials Catalunya Central - Carretera de Vic, 175-17	75	setmana	6	setmana	7440	595
L'horari de prestació del servei serà entre les 6:00 i les 22:00 hores							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA BIENNAL						8.035 hores	

SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA							
Lot 2 - Serveis de neteja a la província de Barcelona **Hores de servei de neteja periòdica exigides**							
Edifici		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		

Sabadell	Serveis Territorials Vallès Occidental - C.del Marquès de Comillas, 67-71	110	setmana	10	setmana	10912	992
L'horari de prestació del servei serà entre les 6:00 i les 22:00 hores **La totalitat de les hores previstes es faran efectives en el moment del trasllat del Servei Territorial a la nova Seu*							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA BIENNAL						11904 hores	

SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA							
Lot 3 - Serveis de neteja a la província de Lleida **Hores de servei de neteja periòdica exigides**							
Edifici		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
Lleida	Serveis Territorials Lleida - C. Pica d'Estats, 2	60	setmana	6	setmana	5.952	595
L'horari de prestació del servei serà entre les 6:00 i les 22:00 hores							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA BIENNAL						6.547 hores	

SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA							
Lot 3 - Serveis de neteja a la província de Lleida **Hores de servei de neteja periòdica exigides**							
Edifici		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
Tremp	Serveis Territorials l'Alt Pirineu i Aran - Carrer Alcalde Josep Rosell, 8	30	setmana	2	setmana	2976	198
L'horari de prestació del servei serà entre les 6:00 i les 22:00 hores							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA BIENNAL						3.174 hores	

infraestructures.cat

SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA							
Lot 4 - Serveis de neteja a la província de Tarragona **Hores de servei de neteja periòdica exigides**							
Edifici		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
Tortosa	Serveis Territorials Terres Ebre - C. Providència, 3-5	35	setmana	3	setmana	3.472	298
L'horari de prestació del servei serà entre les 6:00 i les 22:00 hores							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA BIENNAL						3770 hores	

SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA							
Lot 4 - Serveis de neteja a la província de Tarragona **Hores de servei de neteja periòdica exigides**							
Edifici		**Neteja general**		**Neteja d'especialistes**		**TOTAL NETEJA GENERAL**	**TOTAL NETEJA ESPECIALISTES**
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
Tarragona	Serveis Territorials Tarragona - C. Sant Francesc, 7	90	setmana	6	setmana	8928	595
L'horari de prestació del servei serà entre les 6:00 i les 22:00 hores							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA BIENNAL						9.523 hores	

SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA
Lot 4 - Serveis de neteja a la província de Tarragona **Hores de servei de neteja periòdica exigides**

Edifici		Neteja general		Neteja d'especialistes		TOTAL NETEJA GENERAL	TOTAL NETEJA ESPECIALISTES
Localitat	**Adreça**	**Hores**	**Freqüència**	**Hores**	**Freqüència**		
El Vendrell	Serveis Territorials Penedès - Carrer Nou, 86	45,5	setmana	4	setmana	4514	396
L'horari de prestació del servei serà entre les 6:00 i les 22:00 hores							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA BIENNAL						4910 hores	

S'afegeix una previsió d'hores de **neteja esporàdica** per cobrir necessitats extraordinàries i imprevistes, si es produeixen. El nombre d'hores previstes de servei de neteja esporàdica per edifici s'indica en el model d'oferta econòmica de cada lot, inclòs al Plec de clàusules administratives particulars. Aquest servei només es facturarà en cas que s'executi.

El **total d'hores del servei de neteja** és el resultat de sumar les hores del servei de neteja biennal i les hores del servei de neteja esporàdica.

3. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

Les actuacions objecte de la prestació d'aquest servei s'han de dur a terme d'acord amb criteris de respecte ambiental i amb la implantació d'un sistema de neteja de qualitat, conforme al que estableix el Plec de prescripcions tècniques de l'Acord marc de referència i les ofertes de les empreses adjudicatàries de l'Acord marc.

La neteja s'ha de realitzar de manera que no interfereixi en el desenvolupament normal de les activitats que es duguin a terme a les dependències i instal·lacions incloses en aquest contracte.

La dotació d'equips especialistes en cada intervenció haurà de ser àmplia, suficient i adequada amb tots els mitjans materials necessaris, per dur a terme de forma satisfactòria aquestes neteges (freqüències i qualitat prevista) i no perllongar excessivament la realització d'aquests treballs.

A continuació les tasques d'especialista:

- Vidres, marcs i rails de fàcil i difícil accés
- Vidres, marcs i rails de fàcil i difícil accés exteriors
- Alts (sostres, cornises, conduccions, perfils i similars
- Neteja terrats, embornals i arquetes
- Persianes de planta d'entrada (interior i exterior)
- Neteja de lluminàries, sortides d'aire, conduccions, canals perfils i tendals
- Neteja a fons de pati, passadissos exteriors i vidres
- Neteja a fons de terrassa, claraboia i vidres
- Neteja mecanitzada d'aparcament amb fregadora industrial
- Neteja de vidres en alçada i ús de góndola al Lot 1

L'empresa ha de disposar dels estris, eines i maquinària necessària per poder realitzar correctament els treballs anteriors.

Les tasques a realitzar pel personal especialista estan incloses en el plec de prescripcions tècniques, i s'han de realitzar unes o altres en funció de la tipologia de cadascun dels edificis i/o locals.

El personal especialista pot ser personal propi, subrogable o no, segons el cas, o personal subcontractat. Aquests treballs, segons el conveni dels sector, no poden ser realitzats per netejadors/es.

Els licitadors tindran en compte que Infraestructures.cat rep les incidències relacionades amb la neteja de l'equipament detectades pels usuaris. Aquestes i incidències seran transmeses a l'Adjudicatari
A continuació s'indiquen els treballs o programes de neteja que s'han de dur a terme, amb la finalitat de concretar les freqüències mínimes i les necessitats bàsiques dels tractaments a realitzar. No obstant això, l'ús intensiu de determinats espais pot fer necessària una freqüència superior

4. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS A REALITZAR

4.1. Normes generals

A banda de les especificacions que s'estableixen en els apartats següents, es determinen les normes de caràcter general següents:

a) Tornar a netejar sempre que es detecti brutícia, a petició dels interlocutors designats per Infraestructures.cat.
b) Recollida de residus. Planificació prèvia i lliurament de calendari de recollides per centre. Transport diari de qualsevol tipus de residu des del punt de generació fins al magatzem final, en el seu cas, i fins als contenidors municipals o punts d'abocament (en el cas de recollida neumàtica), en els horaris marcats per les ordenances municipals, separant el material de recuperació. S'inclou en el contracte el subministrament de bosses d'escombraries de plàstic/compostables homologades.
c) Es duran a terme neteges a fons en les circumstàncies següents:
    - Zones afectades per treballs de pintura, obres o tasques de manteniment general, incloent-hi actuacions sobre el paviment.
      Espais afectats per avaries, fuites d'aigua, emergències o altres incidències similars.
      Neteja d'espais afectats per manifestacions, actes vandàlics o similars, considerant aquest tipus d'actuacions d'urgència i resolució amb un màxim de 24h.
d) Neteja de neveres setmanalment.

Les tasques indicades al punt c) tenen la consideració d'intervencions extraordinàries i es facturaran amb càrrec a les hores de neteja esporàdica previstes en el plec de clàusules administratives particulars del contracte basat.

4.2. Tasques a realitzar

La prestació del servei de neteja del local o de les dependències de l'edifici inclourà les operacions següents en els espais que s'indiquen, sens perjudici de la concreció o especificació de les prestacions recollides en el plec de prescripcions tècniques de l'Acord marc:

LOT 1: Província Barcelona
EDU-23419 i EDU-23420 Serveis Centrals i edifici annex- Via Augusta, 202-226 – Barcelona

Descripció elements	Descripció tasques	Freqüència
Terres		
Terratzo i marbre	Es passarà la mopa i es fregaran amb una capa antipols i emulsions per a l'eliminació de taques.	Diària
	Periòdicament, s'utilitzarà la màquina polidora per garantir la brillantor i conservació.	2 cops a l'any
	Es fregaran amb detergent neutre mitjançant màquina rotativa (marbre), especialment als accessos de planta baixa i soterranis.	Diària
	Es duran a terme treballs de decapat i abrillantat segons les necessitats de manteniment.	2 cops a l'any
Terra de superfície elàstica / PVC	Les superfícies elàstiques o de PVC es netejaran d'acord amb la norma DIN 18032, mitjançant una escombrada humida amb mopa per eliminar la pols i la brutícia macroscòpica. Posteriorment, es realitzarà el fregat amb productes específics que evitin ratlles, petjades o marques de rodes, com ara anilina. La neteja es durà a terme amb cera autoabrillantadora, capa antipols i emulsions per a taques, utilitzant productes de neteja adients que preservin l'elasticitat del paviment, evitin la formació de bombolles i la pèrdua de color, tot mantenint les seves propietats originals. Per garantir una òptima conservació, es realitzarà periòdicament un tractament de manteniment amb el mètode esprai, que consisteix en l'aplicació d'emulsions acríliques autoabrillantadores i antilliscants mitjançant una màquina d'alta velocitat, proporcionant així una protecció addicional, neteja profunda i brillantor al paviment.	Diària
	Es fregaran amb detergent neutre i productes de neteja adients que preservin l'elasticitat, evitant bombolles i pèrdues de color.	Setmanal
	Es duran a terme treballs de decapat i abrillantat segons les necessitats de manteniment.	2 cops a l'any
Ceràmica (gres)	Es fregaran a fons amb detergent neutre, sense àcids, per eliminar taques i brutícia adherida.	Diària
Terra de granit polit	Es realitzarà una escombrada humida per retirar la pols i es fregaran a fons amb detergent neutre, sense àcids. Aquests terres no admeten tractaments amb emulsions de polímers.	Diària
Terra de ciment o ciment pintat amb epoxi	S'escombraran per retirar la pols i es fregaran amb detergent neutre, sense àcids.	Diària
Parquet	Es netejarà amb mopa impregnada amb productes fixadors de pols i antilliscants. En cas de taques adherides, es farà servir una mopa lleugerament humida amb detergent neutre.	Diària
Tractament de moquetes i catifes	Aspirat regular. Neteja periòdica amb màquina rotativa i disc de pèl suau.	Setmanal 2 cops a l'any
Terres tècnics	Evitar filtracions d'aigua.	N/A
	Neteja amb motxo, baieta o mopa de microfibra lleugerament humida amb detergent neutre.	Mensualment

Accés exterior	Eliminació de sòlids i escombrada de les zones entre edificis.	Diària

Escales i circulacions	Escombrar i eliminar taques.	Diària
	Fregar amb detergent neutre	Diària
	- marbre	Diària
	- Accessos	Diària

Zones higièniques	Buidatge i neteja de papereres.	Diària
	Fregat de terres.	Diària
	Neteja i, quan escaigui, desinfecció dels elements sanitaris.	Diària
	Desincrustat de sanitaris amb tractament contra la calç.	Setmanal
	Rentat i eixugat d'aixetes i miralls.	Diària
	Eliminació de taques de les portes.	Diària
	Neteja de l'enrajolat.	Diària
	Neteja de punts de llum.	Diària
	Buidatge de contenidors higiènics:62 Serveis Centrals i 6 a l'edifici Annex.	Quinzenal
	Subministrament i reposició de consumibles higiènics: paper higiènic, paper eixugamans, sabó de mans i bosses de plàstic per a papereres.	Diària

Cuines i offices	Fregat de terres.	Diària
	Eliminació de taques de les portes.	Diària
	Buidatge i neteja de papereres.	Diària
	Neteja i descongelació de neveres.	Quan calgui
	Neteja de mobiliari i equipament (electrodomèstics inclosos).	Diària
	Rentat de la vaixella i coberteria utilitzada en reunions i sessions de treball organitzades pel departament o entitat dins les seves dependències.	Quan calgui

Mobles	Neteja de taules i taulells.	Diària
	Eliminació de pols en aparells de sobretaula (ordinadors, teclats, etc.).	Diària
	Neteja de prestatgeries (plenes).	Setmanal
	Neteja de prestatgeries (buides).	Setmanal
	Aspirat o eliminació de pols en cadires.	Setmanal
	Neteja d'altre mobiliari i/ o elements.	Setmanal

Papereres i cendrers exterior	Buidatge de papereres i cendrers.	Diària
	Neteja de papereres.	Diària
	Neteja de cendrers.	Diària
	Reposició de bosses de plàstic a les papereres.	Diària
	Trasllat de residus fora de l'edifici.	Diària

Biblioteca	Neteja amb aspirador adaptat per a llibres.	Anualment

Magatzem i arxius	Neteja amb aspirador adaptat per a lleixes.	Semestralment
	Neteja taules i taulells	Diària
	Netejar prestatgeria lliures i ocupades	Anualment
	Escombrar i fregar paviments	Anualment

Aules, auditoris i sales de reunions especials	Neteja taules i taulells.	Diària
	Treure pols en aparells i elements sobretaula	Diària
	Neteja a fons els espais i elements.	Anualment/Quan calgui

Finestres i portes	Eliminació d'empremtes a les portes d'accés i entrades de despatxos.	Diària
	Neteja de bastiments de finestres.	Rotativament / 2 cops l'any
	Neteja de vidres (cara interna).	Rotativament
	Neteja de vidres (cara externa).	Rotativament

Claraboies	Rentat i eixugat (cara interna).	N/A
	Rentat i eixugat (cara externa).	N/A

Patis interiors de ventilació de banys		N/A

Marquesines	Rentat i eixugat.	N/A

Diversos

Punts de llum	Neteja rotativa.	Diària

Punts sortida sostre	Neteja i aspiració rotativa.	Mensualment

Metalls	Eliminació d'empremtes amb drap adequat.	Diària

Rètols	Desempolsat i neteja.	Diària

Estors vinílics	Desempolsat i neteja	Anualment/Quan calgui

Terrasses	Desobstrucció de desguassos.	N/A
	Escombrada.	Setmanal
	Recollida de sòlids i fulles.	Setmanal

Mampares	Eliminació d'empremtes de contacte.	Diària
	Rentat i eixugat per ambdues cares.	Quinzenal

Ascensors	Neteja de terres, miralls, parets i botoneres.	Diària

	Eliminació d'empremtes.	Diària
Banderes	Neteja en sec.	Anualment
Estors Vinílics	Desempolsat i neteja humida	Semestral
Zones d'aparcament	Neteja a fons de les zones d'aparcament, amb especial atenció a les taques d'oli.	Setmanal
	Fregat mecanitzat amb fregadora industrial	Mensual
Murs, vidres, sostres o conductes situats a gran alçària	Eliminació de pols i neteja amb estris i aparells específics (grues, elevadors, etc.).	Semestral
	Netejar pintades i grafitis a vidres, façana i enganxines	Quan calgui En un temps inferior a 24h.

Reforç de dia

Repassos	Una persona assignada al torn de matí realitzarà les tasques següents: - Netejar la cuina i rentar la vaixella de l'office. - Netejar els vestuaris del personal. - Netejar les aules, la biblioteca, el magatzem i la sala d'actes. - Repassar paper i sabó a totes les plantes. - Netejar les rajoles i repassar els lavabos de cada planta. - Repassar l'ascensor i les portes d'accés. - Repassar les zones comunes. - Repassar la recepció, la centraleta, el registre i les saletes. - Netejar les baranes i les escales. - Aspirar les catifes d'accés i escombrar la zona d'entrada. - - Escombrar i netejar, si escau, les terrasses.	Diària

Subministrament i informació

Subministraments	Tots els productes de neteja, accessoris de neteja tèxtils, sabó de mans, rentavaixelles a mà i a màquina , paper higiènic i altres productes de cel·lulosa, escombretes i bosses d'escombraries van a càrrec de l'adjudicatari. Afegir UHF's	Quan calgui
Informar a l'RC	Desperfectes i avaries: llums, aigua, vidres, etc.	Quan calgui

LOT 2: Província Barcelona - EDU-23419 i EDU-23420 Serveis Centrals i edifici annex- Via Augusta, 202-226 – Barcelona

EDU-24430 Serveis Territorials Barcelonès – Passeig de la Zona Franca, 46, 2a planta

Descripció elements	Descripció tasques	Freqüència
Terres		
Terratzo i marbre	Es passarà la mopa i es fregaran amb una capa antipols i emulsions per a l'eliminació de taques.	Diària
	Periòdicament, s'utilitzarà la màquina polidora per garantir la brillantor i conservació.	2 cops a l'any
	Es fregaran amb detergent neutre mitjançant màquina rotativa (marbre	Setmanal
	Es duran a terme treballs de decapat i abrillantat segons les necessitats de manteniment.	Segons necessitat
Terra de superfície elàstica / PVC	Les superfícies elàstiques o de PVC es netejaran d'acord amb la norma DIN 18032, mitjançant una escombrada humida amb mopa per eliminar la pols i la brutícia macroscòpica. Posteriorment, es realitzarà el fregat amb productes específics que evitin ratlles, petjades o marques de rodes, com ara anilina. La neteja es durà a terme amb cera autoabrillantadora, capa antipols i emulsions per a taques, utilitzant productes de neteja adients que preservin l'elasticitat del paviment, evitin la formació de bombolles i la pèrdua de color, tot mantenint les seves propietats originals. Per garantir una òptima conservació, es realitzarà periòdicament un tractament de manteniment amb el mètode esprai, que consisteix en l'aplicació d'emulsions acríliques autoabrillantadores i antilliscants mitjançant una màquina d'alta velocitat, proporcionant així una protecció addicional, neteja profunda i brillantor al paviment.	N/A
	Es fregaran amb detergent neutre i productes de neteja adients que preservin l'elasticitat, evitant bombolles i pèrdues de color.	N/A
	Es duran a terme treballs de decapat i abrillantat segons les necessitats de manteniment.	2 cops a l'any
Ceràmica (gres)	Es fregaran a fons amb detergent neutre, sense àcids, per eliminar taques i brutícia adherida.	N/A
Terra de granit polit	Es realitzarà una escombrada humida per retirar la pols i es fregaran a fons amb detergent neutre, sense àcids. Aquests terres no admeten tractaments amb emulsions de polímers.	Diària
Terra de ciment o ciment pintat amb epoxi	S'escombraran per retirar la pols i es fregaran amb detergent neutre, sense àcids.	Diària
Parquet	Es netejarà amb mopa impregnada amb productes fixadors de pols i antilliscants. En cas de taques adherides, es farà servir una mopa lleugerament humida amb detergent neutre.	Diària
Tractament de moquetes i catifes	Aspirat regular. Neteja periòdica amb màquina rotativa i disc de pèl suau.	Setmanal Trimestral/quan calgui
Terres tècnics	Evitar filtracions d'aigua.	

	Neteja amb motxo, baieta o mopa de microfibra lleugerament humida amb detergent neutre.	

Accés exterior	Eliminació de sòlids i escombrada de les zones entre edificis.	N/A

Escales i circulacions	Escombrar i eliminar taques.	N/A
	Fregar amb detergent neutre	N/A
	- marbre	N/A
	- Accessos	N/A

Zones higièniques	Buidatge i neteja de papereres.	Diària
	Fregat de terres.	Diària
	Neteja i, quan escaigui, desinfecció dels elements sanitaris.	Diària
	Desincrustat de sanitaris amb tractament contra la calç.	Setmanal
	Rentat i eixugat d'aixetes i miralls.	Diària
	Eliminació de taques de les portes.	Diària
	Neteja de l'enrajolat.	Diària
	Neteja de punts de llum.	Diària
	Buidatge de contenidors higiènics : 0	N/A
	Subministrament i reposició de consumibles higiènics: paper higiènic, paper eixugamans, sabó de mans i bosses de plàstic per a papereres.	Diària

Cuines i offices	Fregat de terres.	Diària
	Eliminació de taques de les portes.	Diària
	Buidatge i neteja de papereres.	Diària
	Neteja i descongelació de neveres.	Semestralment
	Neteja de mobiliari i equipament (electrodomèstics inclosos).	Diària
	Rentat de la vaixella i coberteria utilitzada en reunions i sessions de treball organitzades pel departament o entitat dins les seves dependències.	N/A

Mobles	Neteja de taules i taulells.	Diària
	Eliminació de pols en aparells de sobretaula (ordinadors, teclats, etc.).	Diària
	Neteja de prestatgeries (plenes).	Setmanal
	Neteja de prestatgeries (buides).	Setmanal
	Aspirat o eliminació de pols en cadires.	Setmanal
	Neteja d'altre mobiliari i/ o elements.	Setmanal

Papereres interiors i cendrers exterior	Buidatge de papereres i cendrers.	Diàriament
	Neteja de papereres.	Setmanal
	Neteja de cendrers.	N/A
	Reposició de bosses de plàstic a les papereres.	Diàriament
	Trasllat de residus fora de l'edifici.	N/A

Biblioteca	Neteja amb aspirador adaptat per a llibres.	N/A

Magatzem i arxius	Neteja amb aspirador adaptat per a lleixes.	N/A
	Neteja taules i taulells	N/A
	Netejar prestatgeria lliures i ocupades	N/A
	Escombrar i fregar paviments	N/A

Aules, auditoris i sales de reunions especials	Neteja taules i taulells.	Diària
	Treure pols en aparells i elements sobretaula	Diària
	Neteja a fons els espais i elements.	Anualment/Quan calgui

Finestres i portes	Eliminació d'empremtes a les portes d'accés i entrades de despatxos.	Diària
	Neteja de bastiments de finestres.	Setmanal
	Neteja de vidres (cara interna).	Setmanal
	Neteja de vidres (cara externa).	N/A

Claraboies	Rentat i eixugat (cara interna).	N/A
	Rentat i eixugat (cara externa).	N/A

Patis interiors de ventilació de banys	Neteja amb les cistelles habilitades aper a tal ús	N/A

Marquesines	Rentat i eixugat.	N/A

Diversos

Punts de llum	Neteja rotativa.	Quinzenal

Punts sortida sostre	Neteja i aspiració rotativa.	Quinzenal

Metalls	Eliminació d'empremtes amb drap adequat.	Diària

Rètols	Desempolsat i neteja.	Quinzenal

Persianes	Neteja amb sabó per ambdues cares.	N/A

Terrasses	Desobstrucció de desguassos.	N/A
	Escombrada.	N/A
	Recollida de sòlids i fulles.	N/A

Mampares	Eliminació d'empremtes de contacte.	Diària
	Rentat i eixugat per ambdues cares.	Quinzenal

Ascensors	Neteja de terres, miralls, parets i botoneres.	N/A
	Eliminació d'empremtes portes	Diariament
Banderes	Neteja en sec.	N/A
Estors enrotllables vinílics	Desempolsat i neteja humida	Semestral
Zones d'aparcament	Neteja a fons de les zones d'aparcament, amb especial atenció a les taques d'oli.	N/A
	Fregat mecanitzat	N/A
Murs, vidres, sostres o conductes situats a gran alçària	Eliminació de pols i neteja amb estris i aparells específics (grues, elevadors, etc.).	N/A
	Netejar pintades, enganxines i grafitis a vidres i façana	Quan calgui temps inferior a 24h

Reforç de dia

Repassos	Una persona assignada al torn de matí realitzarà les tasques següents: - Netejar l'office - Netejar els vestuaris del personal. - Netejar les sales - Repassar paper i sabó a offices i lavabos - Netejar les rajoles i repassar els lavabos de cada planta. - Repassar l'ascensor i les portes d'accés. - Repassar les zones comunes. - Fregar les zones amb pintura plàstica dels replans de les plantes. - Atendre les incidències i trucades d'emergència.	Diària

Subministrament i informació

Subministraments	Tots els productes de neteja, accessoris de neteja tèxtils, sabó de mans, rentavaixelles a mà i a màquina, paper higiènic, escombretes, UHF i altres productes de cel·lulosa i bosses d'escombraries van a càrrec de l'adjudicatari.	Quan calgui
Informar a l'RC	Desperfectes i avaries: llums, aigua, vidres, etc.	Quan calgui

infraestructures.cat

EDU-24431 Arxiu Central – Carrer Vilamarí, 70 - Barcelona

Descripció elements	Descripció tasques	Freqüència
Terres		
Terratzo i marbre	Es passarà la mopa i es fregaran amb una capa antipols i emulsions per a l'eliminació de taques.	Diària
	Periòdicament, s'utilitzarà la màquina polidora per garantir la brillantor i conservació.	2 cops a l'any
	Es fregaran amb detergent neutre mitjançant màquina rotativa (marbre), especialment als accessos de planta baixa i soterranis.	Diària
	Es duran a terme treballs de decapat i abrillantat segons les necessitats de manteniment.	2 cops a l'any
Terra de superfície elàstica / PVC	Les superfícies elàstiques o de PVC es netejaran d'acord amb la norma DIN 18032, mitjançant una escombrada humida amb mopa per eliminar la pols i la brutícia macroscòpica. Posteriorment, es realitzarà el fregat amb productes específics que evitin ratlles, petjades o marques de rodes, com ara anilina. La neteja es durà a terme amb cera autoabrillantadora, capa antipols i emulsions per a taques, utilitzant productes de neteja adients que preservin l'elasticitat del paviment, evitin la formació de bombolles i la pèrdua de color, tot mantenint les seves propietats originals. Per garantir una òptima conservació, es realitzarà periòdicament un tractament de manteniment amb el mètode esprai, que consisteix en l'aplicació d'emulsions acríliques autoabrillantadores i antilliscants mitjançant una màquina d'alta velocitat, proporcionant així una protecció addicional, neteja profunda i brillantor al paviment.	Diària
	Es fregaran amb detergent neutre i productes de neteja adients que preservin l'elasticitat, evitant bombolles i pèrdues de color.	Diària
	Es duran a terme treballs de decapat i abrillantat segons les necessitats de manteniment.	2 cops a l'any
Ceràmica (gres)	Es fregaran a fons amb detergent neutre, sense àcids, per eliminar taques i brutícia adherida.	Diària
Terra de granit polit	Es realitzarà una escombrada humida per retirar la pols i es fregaran a fons amb detergent neutre, sense àcids. Aquests terres no admeten tractaments amb emulsions de polímers.	Diària
Terra de ciment o ciment pintat amb epoxi	S'escombraran per retirar la pols i es fregaran amb detergent neutre, sense àcids.	N/A
Parquet	Es netejarà amb mopa impregnada amb productes fixadors de pols i antilliscants. En cas de taques adherides, es farà servir una mopa lleugerament humida amb detergent neutre.	N/A
Tractament de moquetes i catifes	Aspirat regular. Neteja periòdica amb màquina rotativa i disc de pèl suau.	N/A
Terres tècnics	Evitar filtracions d'aigua.	N/A
	Neteja amb motxo, baieta o mopa de microfibra lleugerament humida amb detergent neutre.	N/A
Accés exterior	Eliminació de sòlids i escombrada de les zones entre edificis.	N/A

Escales i circulacions	Escombrar i eliminar taques.	Diària
	Fregar amb detergent neutre	Diària
	- marbre	Diària
	- Accessos	Diària

Zones higièniques	Buidatge i neteja de papereres.	Diària
	Fregat de terres.	Diària
	Neteja i, quan escaigui, desinfecció dels elements sanitaris.	Diària
	Desincrustat de sanitaris amb tractament contra la calç.	Setmanal
	Rentat i eixugat d'aixetes i miralls.	Diària
	Eliminació de taques de les portes.	Diària
	Neteja de l'enrajolat.	Diària
	Neteja de punts de llum.	Diària
	Buidatge de contenidors higiènics:1	Quinzenal
	Subministrament i reposició de consumibles higiènics: paper higiènic, paper eixugamans, sabó de mans i bosses de plàstic per a papereres.	Diària

Cuines i offices	Fregat de terres.	Diària
	Eliminació de taques de les portes.	Diària
	Buidatge i neteja de papereres.	Diària
	Neteja i descongelació de neveres.	N/A
	Neteja de mobiliari i equipament (electrodomèstics inclosos).	N/A
	Rentat de la vaixella i coberteria utilitzada en reunions i sessions de treball organitzades pel departament o entitat dins les seves dependències.	N/A

Mobles	Neteja de taules i taulells.	Diària
	Eliminació de pols en aparells de sobretaula (ordinadors, teclats, etc.).	Diària
	Neteja de prestatgeries (plenes).	Setmanal
	Neteja de prestatgeries (buides).	Setmanal
	Aspirat o eliminació de pols en cadires.	Setmanal
	Neteja d'altre mobiliari i/ o elements.	Anualment

Papereres i cendrers exterior	Buidatge de papereres i cendrers.	N/A
	Neteja de papereres.	N/A
	Neteja de cendrers.	N/A
	Reposició de bosses de plàstic a les papereres.	N/A
	Trasllat de residus fora de l'edifici.	N/A

Biblioteca	Neteja amb aspirador adaptat per a llibres.	N/A

Magatzem i arxius	Neteja amb aspirador adaptat per a lleixes.	Mensual

	Neteja taules i taulells	Diària
	Netejar prestatgeria lliures i ocupades	Mensual
	Escombrar i fregar paviments	Mensual

Aules, auditoris i sales de reunions especials	Neteja taules i taulells.	N/A
	Treure pols en aparells i elements sobretaula	N/A
	Neteja a fons els espais i elements.	N/A

Finestres i portes	Eliminació d'empremtes a les portes d'accés i entrades de despatxos.	Diària
	Neteja de bastiments de finestres.	Setmanal
	Neteja de vidres (cara interna).	Setmanal
	Neteja de vidres (cara externa).	Mensual

Claraboies	Rentat i eixugat (cara interna).	N/A
	Rentat i eixugat (cara externa).	N/A

Patis interiors de ventilació de banys	Neteja amb les cistelles habilitades aper a tal ús	N/A

Marquesines	Rentat i eixugat.	N/A

Diversos

Punts de llum	Neteja rotativa.	Setmanal

Punts sortida sostre	Neteja i aspiració rotativa.	Segons necessitats

Metalls	Eliminació d'empremtes amb drap adequat.	Diària

Rètols	Desempolsat i neteja.	Quinzenal

Persianes de làmines	Neteja amb sabó per ambdues cares.	N/A

Terrasses	Desobstrucció de desguassos.	N/A
	Escombrada.	N/A
	Recollida de sòlids i fulles.	N/A

Mampares	Eliminació d'empremtes de contacte.	Diària
	Rentat i eixugat per ambdues cares.	Setmanal

Ascensors	Neteja de terres, miralls, parets i botoneres.	Setmanal
	Eliminació d'empremtes.	Setmanal

Banderes	Neteja en sec.	Anualment

Cortines	Neteja en sec.	Mensual

Zones d'aparcament	Neteja a fons de les zones d'aparcament, amb especial atenció a les taques d'oli.	Diaria
	Fregat mecanitzat	4 cops l'any

Murs, vidres, sostres o conductes situats a gran alçària	Eliminació de pols i neteja amb estris i aparells específics (grues, elevadors, etc.).	Segons necessitats
	Netejar pintades i grafitis a vidres i façana	Quan calgui

Reforç de dia

Repassos	Una persona assignada al torn de matí realitzarà les tasques següents: - Netejar la cuina i rentar la vaixella de l'office. - Netejar els vestuaris del personal. - Netejar les aules, la biblioteca, el magatzem i la sala d'actes. - Repassar paper i sabó a totes les plantes. - Netejar les rajoles i repassar els lavabos de cada planta. - Repassar l'ascensor i les portes d'accés. - Repassar les zones comunes. - Fregar les zones amb pintura plàstica dels replans de les plantes. - Repassar la recepció, la centraleta, el registre i les saletes. - Netejar les baranes i les escales. - Aspirar les catifes d'accés i escombrar la zona d'entrada. - Atendre les incidències i trucades d'emergència. - Escombrar i netejar, si escau, les terrasses.	Setmanal

Subministrament i informació

Subministraments	Tots els productes de neteja, accessoris de neteja tèxtils, sabó de mans, rentavaixelles a mà, paper higiènic, escombretes i altres productes de cel·lulosa i bosses d'escombraries van a càrrec de l'adjudicatari.	Quan calgui
Informar a l'RC	Desperfectes i avaries: llums, aigua, vidres, etc.	Quan calgui

EDU-24432 Local Sindical – Bruc, 90 i i Ronda Guineueta Vella 22- Barcelona

Descripció elements	Descripció tasques	Freqüència
Terres		
Terratzo i marbre	Es passarà la mopa i es fregaran amb una capa antipols i emulsions per a l'eliminació de taques.	Setmanal
	Periòdicament, s'utilitzarà la màquina polidora per garantir la brillantor i conservació.	2 cops a l'any
	Es fregaran amb detergent neutre mitjançant màquina rotativa (marbre), especialment als accessos de planta baixa i soterranis.	Setmanal
	Es duran a terme treballs de decapat i abrillantat segons les necessitats de manteniment.	2 cops a l'any
Terra de superfície elàstica / PVC	Les superfícies elàstiques o de PVC es netejaran d'acord amb la norma DIN 18032, mitjançant una escombrada humida amb mopa per eliminar la pols i la brutícia macroscòpica. Posteriorment, es realitzarà el fregat amb productes específics que evitin ratlles, petjades o marques de rodes, com ara anilina. La neteja es durà a terme amb cera autoabrillantadora, capa antipols i emulsions per a taques, utilitzant productes de neteja adients que preservin l'elasticitat del paviment, evitin la formació de bombolles i la pèrdua de color, tot mantenint les seves propietats originals. Per garantir una òptima conservació, es realitzarà periòdicament un tractament de manteniment amb el mètode esprai, que consisteix en l'aplicació d'emulsions acríliques autoabrillantadores i antilliscants mitjançant una màquina d'alta velocitat, proporcionant així una protecció addicional, neteja profunda i brillantor al paviment.	N/A
	Es fregaran amb detergent neutre i productes de neteja adients que preservin l'elasticitat, evitant bombolles i pèrdues de color.	N/A
	Es duran a terme treballs de decapat i abrillantat segons les necessitats de manteniment.	N/A
Ceràmica (gres)	Es fregaran a fons amb detergent neutre, sense àcids, per eliminar taques i brutícia adherida.	Setmanal
Terra de granit polit	Es realitzarà una escombrada humida per retirar la pols i es fregaran a fons amb detergent neutre, sense àcids. Aquests terres no admeten tractaments amb emulsions de polímers.	Setmanal
Terra de ciment o ciment pintat amb epoxi	S'escombraran per retirar la pols i es fregaran amb detergent neutre, sense àcids.	N/A
Parquet	Es netejarà amb mopa impregnada amb productes fixadors de pols i antilliscants. En cas de taques adherides, es farà servir una mopa lleugerament humida amb detergent neutre.	N/A
Tractament de moquetes i catifes	Aspirat regular. Neteja periòdica amb màquina rotativa i disc de pèl suau.	N/A
Terres tècnics	Evitar filtracions d'aigua.	N/A
	Neteja amb motxo, baieta o mopa de microfibra lleugerament humida amb detergent neutre.	Mensualment/quan calgui
Accés exterior	Eliminació de sòlids i escombrada de les zones entre edificis.	Diària

Escales i circulacions	Escombrar i eliminar taques.	Setmanal
	Fregar amb detergent neutre	Setmanal
	- marbre	Setmanal
	- Accessos	Setmanal

Zones higièniques	Buidatge i neteja de papereres.	Setmanal
	Fregat de terres.	Setmanal
	Neteja i, quan escaigui, desinfecció dels elements sanitaris.	Setmanal
	Desincrustat de sanitaris amb tractament contra la calç.	Setmanal
	Rentat i eixugat d'aixetes i miralls.	Setmanal
	Eliminació de taques de les portes.	Setmanal
	Neteja de l'enrajolat.	Setmanal
	Neteja de punts de llum.	Setmanal
	Buidatge de contenidors higiènics: 3.	Quinzenal
	Subministrament i reposició de consumibles higiènics: paper higiènic, paper eixugamans, sabó de mans, escombretes i bosses de plàstic per a papereres.	Segons necessitat

Cuines i offices	Fregat de terres.	Setmanal
	Eliminació de taques de les portes.	Setmanal
	Buidatge i neteja de papereres.	Setmanal
	Neteja i descongelació de neveres.	Setmanal
	Neteja de mobiliari i equipament (electrodomèstics inclosos).	Setmanal
	Rentat de la vaixella i coberteria utilitzada en reunions i sessions de treball organitzades pel departament o entitat dins les seves dependències.	N/A

Mobles	Neteja de taules i taulells.	Setmanal
	Eliminació de pols en aparells de sobretaula (ordinadors, teclats, etc.).	Setmanal
	Neteja de prestatgeries (plenes).	Setmanal
	Neteja de prestatgeries (buides).	Setmanal
	Aspirat o eliminació de pols en cadires.	Setmanal
	Neteja d'altre mobiliari i/ o elements.	Anualment

Papereres interior i cendrers exterior	Buidatge de papereres i cendrers.	Setmanal
	Neteja de papereres.	N/A
	Neteja de cendrers.	N/A
	Reposició de bosses de plàstic a les papereres.	Setmanal
	Trasllat de residus fora de l'edifici.	Setmanal

Biblioteca	Neteja amb aspirador adaptat per a llibres.	N/A

Magatzem i arxius	Neteja amb aspirador adaptat per a lleixes.	N/A
	Neteja taules i taulells	N/A

	Netejar prestatgeria lliures i ocupades	N/A
	Escombrar i fregar paviments	N/A

Aulesi sales de reunions especials	Neteja taules i taulells.	Setmanal
	Treure pols en aparells i elements sobretaula	Setmanal
	Neteja a fons els espais i elements.	Anualment/Quan calgui

Finestres i portes	Eliminació d'empremtes a les portes d'accés i entrades de despatxos.	Setmanal
	Neteja de bastiments de finestres.	Setmanal
	Neteja de vidres (cara interna).	Setmanal
	Neteja de vidres (cara externa).	Mensual

Claraboies	Rentat i eixugat (cara interna).	N/A
	Rentat i eixugat (cara externa).	N/A

Patis interiors de ventilació de banys	Neteja amb les cistelles habilitades aper a tal ús	N/A

Marquesines	Rentat i eixugat.	N/A

Diversos

Punts de llum	Neteja rotativa.	Setmanal
Punts sortida sostre	Neteja i aspiració rotativa.	Segons necessitats
Metalls	Eliminació d'empremtes amb drap adequat.	Diària
Rètols	Desempolsat i neteja.	Quinzenal
Persianes de làmines	Neteja amb sabó per ambdues cares.	Anualment/Quan calgui
Terrasses	Desobstrucció de desguassos.	N/A
	Escombrada.	N/A
	Recollida de sòlids i fulles.	N/A
Mampares	Eliminació d'empremtes de contacte.	Setmanal
	Rentat i eixugat per ambdues cares.	Setmanal
Ascensors	Neteja de terres, miralls, parets i botoneres.	N/A
	Eliminació d'empremtes.	N/A
Banderes	Neteja en sec.	N/A

Cortines	Neteja en sec.	N/A

Zones d'aparcament	Neteja a fons de les zones d'aparcament, amb especial atenció a les taques d'oli.	N/A
	Fregat mecanitzat	N/A

Murs, vidres, sostres o conductes situats a gran alçària	Eliminació de pols i neteja amb estris i aparells específics (grues, elevadors, etc.).	N/A
	Netejar pintades i grafitis a vidres i façana	Quan calgui en menys de 24h

Reforç de dia

Repassos	Una persona assignada al torn de matí realitzarà les tasques següents: - Repassar paper i sabó a totes les plantes. - Netejar les rajoles i repassar els lavabos de cada planta. - Repassar l'ascensor i les portes d'accés. - Repassar les zones comunes. - - Repassar la recepció,la porta d'accés i la zona del porxo - Netejar les baranes i les escales. - Escombrar la zona d'entrada. - Atendre les incidències i trucades d'emergència. - Escombrar i netejar, si escau, els porxos.	Setmanal

Subministrament i informació

Subministraments	Tots els productes de neteja, accessoris de neteja tèxtils, sabó de mans, rentavaixelles a mà, paper higiènic, escombretes i altres productes de cel·lulosa i bosses d'escombraries van a càrrec de l'adjudicatari.	Quan calgui
Informar a l'RC	Desperfectes i avaries: llums, aigua, vidres, etc.	Quan calgui

infraestructures.cat

EDU-23421 Serveis Territorials Maresme – Vallès Oriental – C. Churruca, 90 - Mataró

Descripció elements	Descripció tasques	Freqüència
Terres		
Terratzo i marbre	Es passarà la mopa i es fregaran amb una capa antipols i emulsions per a l'eliminació de taques.	Diària
	Periòdicament, s'utilitzarà la màquina polidora per garantir la brillantor i conservació.	2 cops a l'any
	Es fregaran amb detergent neutre mitjançant màquina rotativa (marbre), especialment als accessos de planta baixa i soterranis.	Diària
	Es duran a terme treballs de decapat i abrillantat segons les necessitats de manteniment.	2 cops a l'any
Terra de superfície elàstica / PVC	Les superfícies elàstiques o de PVC es netejaran d'acord amb la norma DIN 18032, mitjançant una escombrada humida amb mopa per eliminar la pols i la brutícia macroscòpica. Posteriorment, es realitzarà el fregat amb productes específics que evitin ratlles, petjades o marques de rodes, com ara anilina. La neteja es durà a terme amb cera autoabrillantadora, capa antipols i emulsions per a taques, utilitzant productes de neteja adients que preservin l'elasticitat del paviment, evitin la formació de bombolles i la pèrdua de color, tot mantenint les seves propietats originals. Per garantir una òptima conservació, es realitzarà periòdicament un tractament de manteniment amb el mètode esprai, que consisteix en l'aplicació d'emulsions acríliques autoabrillantadores i antilliscants mitjançant una màquina d'alta velocitat, proporcionant així una protecció addicional, neteja profunda i brillantor al paviment.	N/A
	Es fregaran amb detergent neutre i productes de neteja adients que preservin l'elasticitat, evitant bombolles i pèrdues de color.	N/A
	Es duran a terme treballs de decapat i abrillantat segons les necessitats de manteniment.	N/A
Ceràmica (gres)	Es fregaran a fons amb detergent neutre, sense àcids, per eliminar taques i brutícia adherida.	Diària
Terra de granit polit	Es realitzarà una escombrada humida per retirar la pols i es fregaran a fons amb detergent neutre, sense àcids. Aquests terres no admeten tractaments amb emulsions de polímers.	Diària
Terra de ciment o ciment pintat amb epoxi	S'escombraran per retirar la pols i es fregaran amb detergent neutre, sense àcids.	Diària
Parquet	Es netejarà amb mopa impregnada amb productes fixadors de pols i antilliscants. En cas de taques adherides, es farà servir una mopa lleugerament humida amb detergent neutre.	N/A
Tractament de moquetes i catifes	Aspirat regular. Neteja periòdica amb màquina rotativa i disc de pèl suau.	Setmanal Mensualment/quan calgui
Terres tècnics	Evitar filtracions d'aigua.	N/A
	Neteja amb motxo, baieta o mopa de microfibra lleugerament humida amb detergent neutre.	N/A
Accés exterior	Eliminació de sòlids i escombrada de la zona d'accés i escales	Diària

Escales i circulacions	Escombrar i eliminar taques.	Diària
	Fregar amb detergent neutre	Diària
	- marbre	Diària
	- Accessos	Diària

Zones higièniques	Buidatge i neteja de papereres.	Diària
	Fregat de terres.	Diària
	Neteja i, quan escaigui, desinfecció dels elements sanitaris.	Diària
	Desincrustat de sanitaris amb tractament contra la calç.	Setmanal
	Rentat i eixugat d'aixetes i miralls.	Diària
	Eliminació de taques de les portes.	Diària
	Neteja de l'enrajolat.	Diària
	Neteja de punts de llum.	Diària
	Buidatge de contenidors higiènics: 6	Quinzenal
	Subministrament i reposició de consumibles higiènics: paper higiènic, paper eixugamans, sabó de mans i bosses de plàstic per a papereres.	Diària

Cuines i offices	Fregat de terres.	Diària
	Eliminació de taques de les portes.	Diària
	Buidatge i neteja de papereres.	Diària
	Neteja i descongelació de neveres.	Quan calgui
	Neteja de mobiliari i equipament (electrodomèstics inclosos).	N/A
	Rentat de la vaixella i coberteria utilitzada en reunions i sessions de treball organitzades pel departament o entitat dins les seves dependències.	N/A

Mobles	Neteja de taules i taulells.	Diària
	Eliminació de pols en aparells de sobretaula (ordinadors, teclats, etc.).	Diària
	Neteja de prestatgeries (plenes).	Setmanal
	Neteja de prestatgeries (buides).	Setmanal
	Aspirat o eliminació de pols en cadires.	Setmanal
	Neteja d'altre mobiliari i/ o elements.	Anualment

Papereres i cendrers exterior	Buidatge de papereres i cendrers.	Diària
	Neteja de papereres.	Diària
	Neteja de cendrers.	Diària
	Reposició de bosses de plàstic a les papereres.	Diària
	Trasllat de residus fora de l'edifici.	Diària

Biblioteca	Neteja amb aspirador adaptat per a llibres.	N/A

Magatzem i arxius	Neteja amb aspirador adaptat per a lleixes.	Mensual

	Neteja taules i taulells	Diària
	Netejar prestatgeria lliures i ocupades	Mensual
	Escombrar i fregar paviments	Mensual

Aules, i sales de reunions especials	Neteja taules i taulells.	Diària
	Treure pols en aparells i elements sobretaula	Diària
	Neteja a fons els espais i elements.	Anualment/Quan calgui

Finestres i portes	Eliminació d'empremtes a les portes d'accés i entrades de despatxos.	Diària
	Neteja de bastiments de finestres.	Mensual
	Neteja de vidres (cara interna).	Mensual
	Neteja de vidres (cara externa).	Mensual

Claraboies	Rentat i eixugat (cara interna).	N/A
	Rentat i eixugat (cara externa).	N/A

Patis interiors de ventilació de banys	Neteja amb les cistelles habilitades aper a tal ús	N/A

Marquesines	Rentat i eixugat.	N/A

Diversos

Punts de llum	Neteja rotativa.	Diària

Punts sortida sostre	Neteja i aspiració rotativa.	Mensual

Metalls	Eliminació d'empremtes amb drap adequat.	Diària

Rètols	Desempolsat i neteja.	Quinzenal

Persianes de làmines	Neteja amb sabó per ambdues cares.	N/A

Pati Escala Emergència	Desobstrucció de desguassos.	N/A
	Escombrada.	Setmanal
	Recollida de sòlids i fulles.	Setmanal

Mampares	Eliminació d'empremtes de contacte.	Diària
	Rentat i eixugat per ambdues cares.	Setmanal

Ascensors	Neteja de terres, miralls, parets i botoneres.	Diària
	Eliminació d'empremtes.	Diària

Banderes	Neteja en sec.	Anualment

Estors Vinílics	Desempolsat i neteja humida	Mensual

Zones d'aparcament	Neteja a fons de les zones d'aparcament, amb especial atenció a les taques d'oli.	N/A
	Fregat mecanitzat	N/A

Murs, vidres, sostres o conductes situats a gran alçària	Eliminació de pols i neteja amb estris i aparells específics (grues, elevadors, etc.).	Segons necessitats
	Netejar pintades i grafitis a vidres i façana	Quan calgui en menys de 24h

Reforç de dia

Repassos	Una persona assignada al torn de matí realitzarà les tasques següents: - Netejar l'office - Netejar les sales i despatxos - Repassar paper i sabó a totes les plantes. - Netejar les rajoles i repassar els lavabos de cada planta. - Repassar l'ascensor i les portes d'accés. - Repassar les zones comunes. - Fregar les zones amb pintura plàstica dels replans de les plantes. - Repassar la recepció, i la zona d'atenció al públic - Netejar les baranes i les escales. - Aspirar les catifes d'accés i escombrar la zona d'entrada. - Atendre les incidències i trucades d'emergència. - Escombrar i netejar, si escau, les terrasses.	Diària

Subministrament i informació

Subministraments	Tots els productes de neteja, accessoris de neteja tèxtils, sabó de mans, rentavaixelles a mà, paper higiènic, escombretes i altres productes de cel·lulosa i bosses d'escombraries van a càrrec de l'adjudicatari.	Quan calgui
Informar a l'RC	Desperfectes i avaries: llums, aigua, vidres, etc.	Quan calgui

infraestructures.cat

EDU-23422 Arxiu Maresme - Carrer Onofre Arnau, 32 - Mataró

Descripció elements	Descripció tasques	Freqüència
Terres		
Terratzo i marbre	Es passarà la mopa i es fregaran amb una capa antipols i emulsions per a l'eliminació de taques.	Diària
	Periòdicament, s'utilitzarà la màquina polidora per garantir la brillantor i conservació.	2 cops a l'any
	Es fregaran amb detergent neutre mitjançant màquina rotativa (marbre), especialment als accessos de planta baixa i soterranis.	Diària
	Es duran a terme treballs de decapat i abrillantat segons les necessitats de manteniment.	2 cops a l'any
Terra de superfície elàstica / PVC	Les superfícies elàstiques o de PVC es netejaran d'acord amb la norma DIN 18032, mitjançant una escombrada humida amb mopa per eliminar la pols i la brutícia macroscòpica. Posteriorment, es realitzarà el fregat amb productes específics que evitin ratlles, petjades o marques de rodes, com ara anilina. La neteja es durà a terme amb cera autoabrillantadora, capa antipols i emulsions per a taques, utilitzant productes de neteja adients que preservin l'elasticitat del paviment, evitin la formació de bombolles i la pèrdua de color, tot mantenint les seves propietats originals. Per garantir una òptima conservació, es realitzarà periòdicament un tractament de manteniment amb el mètode esprai, que consisteix en l'aplicació d'emulsions acríliques autoabrillantadores i antilliscants mitjançant una màquina d'alta velocitat, proporcionant així una protecció addicional, neteja profunda i brillantor al paviment.	Diària
	Es fregaran amb detergent neutre i productes de neteja adients que preservin l'elasticitat, evitant bombolles i pèrdues de color.	Diària
	Es duran a terme treballs de decapat i abrillantat segons les necessitats de manteniment.	2 cops a l'any
Ceràmica (gres)	Es fregaran a fons amb detergent neutre, sense àcids, per eliminar taques i brutícia adherida.	Diària
Terra de granit polit	Es realitzarà una escombrada humida per retirar la pols i es fregaran a fons amb detergent neutre, sense àcids. Aquests terres no admeten tractaments amb emulsions de polímers.	Diària
Terra de ciment o ciment pintat amb epoxi	S'escombraran per retirar la pols i es fregaran amb detergent neutre, sense àcids.	Diària
Parquet	Es netejarà amb mopa impregnada amb productes fixadors de pols i antilliscants. En cas de taques adherides, es farà servir una mopa lleugerament humida amb detergent neutre.	Diària
Tractament de moquetes i catifes	Aspirat regular. Neteja periòdica amb màquina rotativa i disc de pèl suau.	Setmanal Mensualment/quan calgui
Terres tècnics	Evitar filtracions d'aigua.	N/A
	Neteja amb motxo, baieta o mopa de microfibra lleugerament humida amb detergent neutre.	Mensualment/quan calgui

Accés exterior	Eliminació de sòlids i escombrada de les zones entre edificis.	Diària

Escales i circulacions	Escombrar i eliminar taques.	Diària
	Fregar amb detergent neutre	Diària
	- marbre	Diària
	- Accessos	Diària

Zones higièniques	Buidatge i neteja de papereres.	Diària
	Fregat de terres.	Diària
	Neteja i, quan escaigui, desinfecció dels elements sanitaris.	Diària
	Desincrustat de sanitaris amb tractament contra la calç.	Setmanal
	Rentat i eixugat d'aixetes i miralls.	Diària
	Eliminació de taques de les portes.	Diària
	Neteja de l'enrajolat.	Diària
	Neteja de punts de llum.	Diària
	Buidatge de contenidors higiènics: 0.	Quinzenal
	Subministrament i reposició de consumibles higiènics: paper higiènic, paper eixugamans, sabó de mans i bosses de plàstic per a papereres.	Diària

Cuines i offices	Fregat de terres.	Diària
	Eliminació de taques de les portes.	Diària
	Buidatge i neteja de papereres.	Diària
	Neteja i descongelació de neveres.	Quan calgui
	Neteja de mobiliari i equipament (electrodomèstics inclosos).	N/A
	Rentat de la vaixella i coberteria utilitzada en reunions i sessions de treball organitzades pel departament o entitat dins les seves dependències.	N/A

Mobles	Neteja de taules i taulells.	Diària
	Eliminació de pols en aparells de sobretaula (ordinadors, teclats, etc.).	Diària
	Neteja de prestatgeries (plenes).	Setmanal
	Neteja de prestatgeries (buides).	Setmanal
	Aspirat o eliminació de pols en cadires.	Setmanal
	Neteja d'altre mobiliari i/ o elements.	Anualment

Papereres i cendrers exterior	Buidatge de papereres i cendrers.	Diària
	Neteja de papereres.	Diària
	Neteja de cendrers.	Diària
	Reposició de bosses de plàstic a les papereres.	Diària
	Trasllat de residus fora de l'edifici.	Diària

Biblioteca	Neteja amb aspirador adaptat per a llibres.	Mensual

Magatzem i arxius	Neteja amb aspirador adaptat per a lleixes.	Mensual
	Neteja taules i taulells	Diària
	Netejar prestatgeria lliures i ocupades	Mensual
	Escombrar i fregar paviments	Mensual

Aules, auditoris i sales de reunions especials	Neteja taules i taulells.	Diària
	Treure pols en aparells i elements sobretaula	Diària
	Neteja a fons els espais i elements.	Anualment/Quan calgui

Finestres i portes	Eliminació d'empremtes a les portes d'accés i entrades de despatxos.	Diària
	Neteja de bastiments de finestres.	Setmanal
	Neteja de vidres (cara interna).	Setmanal
	Neteja de vidres (cara externa).	Mensual

Claraboies	Rentat i eixugat (cara interna).	Anualment/Quan calgui
	Rentat i eixugat (cara externa).	Anualment/Quan calgui

Patis interiors de ventilació de banys	Neteja amb les cistelles habilitades aper a tal ús	Anual

Marquesines	Rentat i eixugat.	N/A

Diversos

Punts de llum	Neteja rotativa.	Diària

Punts sortida sostre	Neteja i aspiració rotativa.	N/A

Metalls	Eliminació d'empremtes amb drap adequat.	Diària

Rètols	Desempolsat i neteja.	Diària

Persianes de làmines	Neteja amb sabó per ambdues cares.	Anualment/Quan calgui

Terrasses	Desobstrucció de desguassos.	Setmanal
	Escombrada.	Setmanal
	Recollida de sòlids i fulles.	Setmanal

Mampares	Eliminació d'empremtes de contacte.	Diària
	Rentat i eixugat per ambdues cares.	Setmanal

Ascensors	Neteja de terres, miralls, parets i botoneres.	Diària

	Eliminació d'empremtes.	Diària
Banderes	Neteja en sec.	Anualment
Cortines	Neteja en sec.	Mensual
Zones d'aparcament	Neteja a fons de les zones d'aparcament, amb especial atenció a les taques d'oli.	Diària
	Fregat mecanitzat	4 cops l'any
Murs, vidres, sostres o conductes situats a gran alçària	Eliminació de pols i neteja amb estris i aparells específics (grues, elevadors, etc.).	N/A
	Netejar pintades i grafitis a vidres i façana	Quan calgui

Reforç de dia

Repassos	Una persona assignada al torn de matí realitzarà les tasques següents: - Netejar la cuina i rentar la vaixella de l'office. - Netejar els vestuaris del personal. - Netejar les aules, la biblioteca, el magatzem i la sala d'actes. - Repassar paper i sabó a totes les plantes. - Netejar les rajoles i repassar els lavabos de cada planta. - Repassar l'ascensor i les portes d'accés. - Repassar les zones comunes. - Fregar les zones amb pintura plàstica dels replans de les plantes. - Repassar la recepció, la centraleta, el registre i les saletes. - Netejar les baranes i les escales. - Aspirar les catifes d'accés i escombrar la zona d'entrada. - Atendre les incidències i trucades d'emergència. - Escombrar i netejar, si escau, les terrasses.	Diària

Subministrament i informació

Subministraments	Tots els productes de neteja, accessoris de neteja tèxtils, sabó de mans, rentavaixelles a mà, paper higiènic i altres productes de cel·lulosa i bosses d'escombraries van a càrrec de l'adjudicatari.	Quan calgui
Informar a l'RC	Desperfectes i avaries: llums, aigua, vidres, etc.	Quan calgui

EDU-23423 Serveis Territorials Baix Llobregat – C. Laureà Miró, 328-330 – Sant Feliu de Llobregat

EDU-23424 Arxiu Baix Llobregat – C. Hospitalet, 9 – Sant Feliu de Llobregat

Descripció elements	Descripció tasques	Freqüència
Terres		
Terratzo i marbre	Es passarà la mopa i es fregaran amb una capa antipols i emulsions per a l'eliminació de taques.	Diària
	Periòdicament, s'utilitzarà la màquina polidora per garantir la brillantor i conservació.	2 cops a l'any
	Es fregaran amb detergent neutre mitjançant màquina rotativa (marbre), especialment als accessos de planta baixa i soterranis.	Diària
	Es duran a terme treballs de decapat i abrillantat segons les necessitats de manteniment.	2 cops a l'any
Terra de superfície elàstica / PVC	Les superfícies elàstiques o de PVC es netejaran d'acord amb la norma DIN 18032, mitjançant una escombrada humida amb mopa per eliminar la pols i la brutícia macroscòpica. Posteriorment, es realitzarà el fregat amb productes específics que evitin ratlles, petjades o marques de rodes, com ara anilina. La neteja es durà a terme amb cera autoabrillantadora, capa antipols i emulsions per a taques, utilitzant productes de neteja adients que preservin l'elasticitat del paviment, evitin la formació de bombolles i la pèrdua de color, tot mantenint les seves propietats originals. Per garantir una òptima conservació, es realitzarà periòdicament un tractament de manteniment amb el mètode esprai, que consisteix en l'aplicació d'emulsions acríliques autoabrillantadores i antilliscants mitjançant una màquina d'alta velocitat, proporcionant així una protecció addicional, neteja profunda i brillantor al paviment.	Diària
	Es fregaran amb detergent neutre i productes de neteja adients que preservin l'elasticitat, evitant bombolles i pèrdues de color.	Diària
	Es duran a terme treballs de decapat i abrillantat segons les necessitats de manteniment.	2 cops a l'any
Ceràmica (gres)	Es fregaran a fons amb detergent neutre, sense àcids, per eliminar taques i brutícia adherida.	Diària
Terra de granit polit	Es realitzarà una escombrada humida per retirar la pols i es fregaran a fons amb detergent neutre, sense àcids. Aquests terres no admeten tractaments amb emulsions de polímers.	Diària
Terra de ciment o ciment pintat amb epoxi	S'escombraran per retirar la pols i es fregaran amb detergent neutre, sense àcids.	Diària
Parquet	Es netejarà amb mopa impregnada amb productes fixadors de pols i antilliscants. En cas de taques adherides, es farà servir una mopa lleugerament humida amb detergent neutre.	Diària
Tractament de moquetes i catifes	Aspirat regular. Neteja periòdica amb màquina rotativa i disc de pèl suau.	Setmanal Mensualment/quan calgui
Terres tècnics	Evitar filtracions d'aigua.	N/A

	Neteja amb motxo, baieta o mopa de microfibra lleugerament humida amb detergent neutre.	N/A

Accés exterior	Eliminació de sòlids i escombrada de les zones entre edificis.	Diària

Escales i circulacions	Escombrar i eliminar taques.	Diària
	Fregar amb detergent neutre	Diària
	- marbre	Diària
	- Accessos	Diària

Zones higièniques	Buidatge i neteja de papereres.	Diària
	Fregat de terres.	Diària
	Neteja i, quan escaigui, desinfecció dels elements sanitaris.	Diària
	Desincrustat de sanitaris amb tractament contra la calç.	Setmanal
	Rentat i eixugat d'aixetes i miralls.	Diària
	Eliminació de taques de les portes.	Diària
	Neteja de l'enrajolat.	Diària
	Neteja de punts de llum.	Diària
	Buidatge de contenidors higiènics: 8	Quinzenal
	Subministrament i reposició de consumibles higiènics: paper higiènic, paper eixugamans, sabó de mans i bosses de plàstic per a papereres.	Diària

Cuines i offices	Fregat de terres.	Diària
	Eliminació de taques de les portes.	Diària
	Buidatge i neteja de papereres.	Diària
	Neteja i descongelació de neveres.	Quan calgui
	Neteja de mobiliari i equipament (electrodomèstics inclosos).	N/A
	Rentat de la vaixella i coberteria utilitzada en reunions i sessions de treball organitzades pel departament o entitat dins les seves dependències.	N/A

Mobles	Neteja de taules i taulells.	Diària
	Eliminació de pols en aparells de sobretaula (ordinadors, teclats, etc.).	Diària
	Neteja de prestatgeries (plenes).	Setmanal
	Neteja de prestatgeries (buides).	Setmanal
	Aspirat o eliminació de pols en cadires.	Setmanal
	Neteja d'altre mobiliari i/ o elements.	Anualment

Papereres i cendrers exterior	Buidatge de papereres i cendrers.	Diària
	Neteja de papereres.	Diària
	Neteja de cendrers.	Diària
	Reposició de bosses de plàstic a les papereres.	Diària
	Trasllat de residus fora de l'edifici.	Diària

Biblioteca	Neteja amb aspirador adaptat per a llibres.	N/A

Magatzem i arxius	Neteja amb aspirador adaptat per a lleixes.	Mensual
	Neteja taules i taulells	Diària
	Netejar prestatgeria lliures i ocupades	Mensual
	Escombrar i fregar paviments	Mensual

Aules, i sales de reunions especials	Neteja taules i taulells.	Diària
	Treure pols en aparells i elements sobretaula	Diària
	Neteja a fons els espais i elements.	Anualment/Quan calgui

Finestres i portes	Eliminació d'empremtes a les portes d'accés i entrades de despatxos.	Diària
	Neteja de bastiments de finestres.	Setmanal
	Neteja de vidres (cara interna).	Setmanal
	Neteja de vidres (cara externa).	Mensual

Claraboies	Rentat i eixugat (cara interna).	Semestral
	Rentat i eixugat (cara externa).	Semestral

Patis interiors de ventilació de banys	Neteja amb les cistelles habilitades aper a tal ús	N/A

Marquesines	Rentat i eixugat.	N/A

Diversos

Punts de llum	Neteja rotativa.	Quinzenalment

Punts sortida sostre	Neteja i aspiració rotativa.	Mensualment

Metalls	Eliminació d'empremtes amb drap adequat.	Diària

Rètols	Desempolsat i neteja.	Quinzenalment

Persianes de làmines	Neteja amb sabó per ambdues cares.	N/A

Terrasses	Desobstrucció de desguassos.	Setmanal
	Escombrada.	Setmanal
	Recollida de sòlids i fulles.	Setmanal

Mampares	Eliminació d'empremtes de contacte.	Diària
	Rentat i eixugat per ambdues cares.	Setmanal

Ascensors	Neteja de terres, miralls, parets i botoneres.	Diària

	Eliminació d'empremtes.	Diària
Banderes	Neteja en sec.	Anualment
Estors Enrrollables	Desempolsat i neteja humida	Mensual
Zones d'aparcament	Escombrat d'aparcament exterior	Diària
	Fregat mecanitzat	N/A
Murs, vidres, sostres o conductes situats a gran alçària	Eliminació de pols i neteja amb estris i aparells específics (grues, elevadors, etc.).	Semestralment
	Netejar pintades i grafitis a vidres i façana	Quan calgui en menys de 24h

Reforç de dia

Repassos	Una persona assignada al torn de matí realitzarà les tasques següents: - Netejar l'office - Netejar els vestuaris del personal. - Netejar les sales - Repassar paper i sabó a totes les plantes. - Netejar les rajoles i repassar els lavabos de cada planta. - Repassar l'ascensor i les portes d'accés. - Repassar les zones comunes. - Fregar les zones amb pintura plàstica dels replans de les plantes. - Repassar la recepció, el registre - Netejar les baranes i les escales. - Aspirar les catifes d'accés i escombrar la zona d'entrada. - Atendre les incidències i trucades d'emergència. - Escombrar i netejar, si escau, les terrasses.	Diària

Subministrament i informació

Subministraments	Tots els productes de neteja, accessoris de neteja tèxtils, sabó de mans, rentavaixelles a mà, paper higiènic, escombretes i altres productes de cel·lulosa i bosses d'escombraries van a càrrec de l'adjudicatari.	Quan calgui
Informar a l'RC	Desperfectes i avaries: llums, aigua, vidres, etc.	Quan calgui

infraestructures.cat

EDU-23428 Serveis Territorials Catalunya Central – C. De Vic, 175-17 Manresa

Descripció elements	Descripció tasques	Freqüència
Terres		
Terratzo i marbre	Es passarà la mopa i es fregaran amb una capa antipols i emulsions per a l'eliminació de taques.	Diària
	Periòdicament, s'utilitzarà la màquina polidora per garantir la brillantor i conservació.	2 cops a l'any
	Es fregaran amb detergent neutre mitjançant màquina rotativa (marbre), especialment als accessos de planta baixa i soterranis.	Diària
	Es duran a terme treballs de decapat i abrillantat segons les necessitats de manteniment.	2 cops a l'any
Terra de superfície elàstica / PVC	Les superfícies elàstiques o de PVC es netejaran d'acord amb la norma DIN 18032, mitjançant una escombrada humida amb mopa per eliminar la pols i la brutícia macroscòpica. Posteriorment, es realitzarà el fregat amb productes específics que evitin ratlles, petjades o marques de rodes, com ara anilina. La neteja es durà a terme amb cera autoabrillantadora, capa antipols i emulsions per a taques, utilitzant productes de neteja adients que preservin l'elasticitat del paviment, evitin la formació de bombolles i la pèrdua de color, tot mantenint les seves propietats originals. Per garantir una òptima conservació, es realitzarà periòdicament un tractament de manteniment amb el mètode esprai, que consisteix en l'aplicació d'emulsions acríliques autoabrillantadores i antilliscants mitjançant una màquina d'alta velocitat, proporcionant així una protecció addicional, neteja profunda i brillantor al paviment.	N/A
	Es fregaran amb detergent neutre i productes de neteja adients que preservin l'elasticitat, evitant bombolles i pèrdues de color.	N/A
	Es duran a terme treballs de decapat i abrillantat segons les necessitats de manteniment.	N/A
Ceràmica (gres)	Es fregaran a fons amb detergent neutre, sense àcids, per eliminar taques i brutícia adherida.	Diària
Terra de granit polit	Es realitzarà una escombrada humida per retirar la pols i es fregaran a fons amb detergent neutre, sense àcids. Aquests terres no admeten tractaments amb emulsions de polímers.	Diària
Terra de ciment o ciment pintat amb epoxi	S'escombraran per retirar la pols i es fregaran amb detergent neutre, sense àcids.	Diària
Parquet	Es netejarà amb mopa impregnada amb productes fixadors de pols i antilliscants. En cas de taques adherides, es farà servir una mopa lleugerament humida amb detergent neutre.	N/A
Tractament de moquetes i catifes	Aspirat regular. Neteja periòdica amb màquina rotativa i disc de pèl suau.	Setmanal Mensualment/quan calgui
Terres tècnics	Evitar filtracions d'aigua.	N/A
	Neteja amb motxo, baieta o mopa de microfibra lleugerament humida amb detergent neutre.	N/A
Accés exterior	Eliminació de sòlids i escombrada de les zones entre edificis.	Diària

Escales i circulacions	Escombrar i eliminar taques.	Diària
	Fregar amb detergent neutre	Diària
	- marbre	Diària
	- Accessos	Diària

Zones higièniques	Buidatge i neteja de papereres.	Diària
	Fregat de terres.	Diària
	Neteja i, quan escaigui, desinfecció dels elements sanitaris.	Diària
	Desincrustat de sanitaris amb tractament contra la calç.	Setmanal
	Rentat i eixugat d'aixetes i miralls.	Diària
	Eliminació de taques de les portes.	Diària
	Neteja de l'enrajolat.	Diària
	Neteja de punts de llum.	Diària
	Buidatge de contenidors higiènics:11.	Quinzenal
	Subministrament i reposició de consumibles higiènics: paper higiènic, paper eixugamans, sabó de mans; escombretes i bosses de plàstic per a papereres.	Diària

Cuines i offices	Fregat de terres.	Diària
	Eliminació de taques de les portes.	Diària
	Buidatge i neteja de papereres.	Diària
	Neteja i descongelació de neveres.	Quan calgui
	Neteja de mobiliari i equipament (electrodomèstics inclosos).	N/A
	Rentat de la vaixella i coberteria utilitzada en reunions i sessions de treball organitzades pel departament o entitat dins les seves dependències.	N/A

Mobles	Neteja de taules i taulells.	Diària
	Eliminació de pols en aparells de sobretaula (ordinadors, teclats, etc.).	Diària
	Neteja de prestatgeries (plenes).	Setmanal
	Neteja de prestatgeries (buides).	Setmanal
	Aspirat o eliminació de pols en cadires.	Setmanal
	Neteja d'altre mobiliari i/ o elements.	Anualment

Papereres i cendrers exterior	Buidatge de papereres i cendrers.	Diària
	Neteja de papereres.	Diària
	Neteja de cendrers.	Diària
	Reposició de bosses de plàstic a les papereres.	Diària
	Trasllat de residus fora de l'edifici.	Diària

Biblioteca	Neteja amb aspirador adaptat per a llibres.	N/A

Magatzem i arxius	Neteja amb aspirador adaptat per a lleixes.	Semestral

	Neteja taules i taulells	Diària
	Netejar prestatgeria lliures i ocupades	Mensual
	Escombrar i fregar paviments	Mensual

Aules, sales de reunions especials	Neteja taules i taulells.	Diària
	Treure pols en aparells i elements sobretaula	Diària
	Neteja a fons els espais i elements.	Anualment/Quan calgui

Finestres i portes	Eliminació d'empremtes a les portes d'accés i entrades de despatxos.	Diària
	Neteja de bastiments de finestres.	Setmanal
	Neteja de vidres (cara interna).	Mensual
	Neteja de vidres (cara externa).	Mensual

Claraboies	Rentat i eixugat (cara interna).	N/A
	Rentat i eixugat (cara externa).	N/A

Patis interiors de ventilació de banys	Neteja amb les cistelles habilitades aper a tal ús	N/A

Marquesines	Rentat i eixugat.	N/A

Diversos

Punts de llum	Neteja rotativa.	Quinzenal

Punts sortida sostre	Neteja i aspiració rotativa.	Mensual

Metalls	Eliminació d'empremtes amb drap adequat.	Diària

Rètols	Desempolsat i neteja.	Mensual

Persianes de làmines	Neteja amb sabó per ambdues cares.	N/A

Terrasses	Desobstrucció de desguassos.	
	Escombrada.	Setmanal
	Recollida de sòlids i fulles.	Setmanal

Mampares	Eliminació d'empremtes de contacte.	Diària
	Rentat i eixugat per ambdues cares.	Setmanal

Ascensors	Neteja de terres, miralls, parets i botoneres.	Diària
	Eliminació d'empremtes.	Diària

Banderes	Neteja en sec.	Anualment

Estors	Desempolsat	Semestral

Zones d'aparcament	Neteja a fons de les zones d'aparcament, amb especial atenció a les taques d'oli.	N/A
	Fregat mecanitzat	4 cops l'any

Murs, vidres, sostres o conductes situats a gran alçària	Eliminació de pols i neteja amb estris i aparells específics (grues, elevadors, etc.).	Semestral
	Netejar pintades i grafitis a vidres i façana	Quan calgui

Reforç de dia

Repassos	Una persona assignada al torn de matí realitzarà les tasques següents: - Netejar l'office - Netejar les aules i les sales - Repassar paper i sabó a totes les plantes. - Netejar les rajoles i repassar els lavabos de cada planta. - Repassar l'ascensor i les portes d'accés. - Repassar les zones comunes. - Fregar les zones amb pintura plàstica dels replans de les plantes. - Repassar la recepció, i la zona d'atenció al públic - Netejar les baranes i les escales. - Aspirar les catifes d'accés i escombrar la zona d'entrada. - Atendre les incidències i trucades d'emergència. - Escombrar i netejar, si escau, les terrasses.	Diària

Subministrament i informació

Subministraments	Tots els productes de neteja, accessoris de neteja tèxtils, sabó de mans, rentavaixelles a mà, paper higiènic, escombretes i altres productes de cel·lulosa i bosses d'escombraries van a càrrec de l'adjudicatari.	Quan calgui
Informar a l'RC	Desperfectes i avaries: llums, aigua, vidres, etc.	Quan calgui

EDU-23429 Serveis Territorials Vallès Occidental – C. Del Marquès de Comillas, 67-71 - Sabadell

Descripció elements	Descripció tasques	Freqüència
Terres		
Terratzo i marbre	Es passarà la mopa i es fregaran amb una capa antipols i emulsions per a l'eliminació de taques.	Diària
	Periòdicament, s'utilitzarà la màquina polidora per garantir la brillantor i conservació.	2 cops a l'any
	Es fregaran amb detergent neutre mitjançant màquina rotativa (marbre), especialment als accessos de planta baixa i soterranis.	Diària
	Es duran a terme treballs de decapat i abrillantat segons les necessitats de manteniment.	2 cops a l'any
Terra de superfície elàstica / PVC	Les superfícies elàstiques o de PVC es netejaran d'acord amb la norma DIN 18032, mitjançant una escombrada humida amb mopa per eliminar la pols i la brutícia macroscòpica. Posteriorment, es realitzarà el fregat amb productes específics que evitin ratlles, petjades o marques de rodes, com ara anilina. La neteja es durà a terme amb cera autoabrillantadora, capa antipols i emulsions per a taques, utilitzant productes de neteja adients que preservin l'elasticitat del paviment, evitin la formació de bombolles i la pèrdua de color, tot mantenint les seves propietats originals. Per garantir una òptima conservació, es realitzarà periòdicament un tractament de manteniment amb el mètode esprai, que consisteix en l'aplicació d'emulsions acríliques autoabrillantadores i antilliscants mitjançant una màquina d'alta velocitat, proporcionant així una protecció addicional, neteja profunda i brillantor al paviment.	Diària
	Es fregaran amb detergent neutre i productes de neteja adients que preservin l'elasticitat, evitant bombolles i pèrdues de color.	Diària
	Es duran a terme treballs de decapat i abrillantat segons les necessitats de manteniment.	2 cops a l'any
Ceràmica (gres)	Es fregaran a fons amb detergent neutre, sense àcids, per eliminar taques i brutícia adherida.	Diària
Terra de granit polit	Es realitzarà una escombrada humida per retirar la pols i es fregaran a fons amb detergent neutre, sense àcids. Aquests terres no admeten tractaments amb emulsions de polímers.	N/A
Terra de ciment o ciment pintat amb epoxi	S'escombraran per retirar la pols i es fregaran amb detergent neutre, sense àcids.	N/A
Parquet	Es netejarà amb mopa impregnada amb productes fixadors de pols i antilliscants. En cas de taques adherides, es farà servir una mopa lleugerament humida amb detergent neutre.	N/A
Tractament de moquetes i catifes	Aspirat regular. Neteja periòdica amb màquina rotativa i disc de pèl suau.	Setmanal Mensualment/quan calgui
Terres tècnics	Evitar filtracions d'aigua.	N/A
	Neteja amb motxo, baieta o mopa de microfibra lleugerament humida amb detergent neutre.	N/A

Accés exterior	Eliminació de sòlids i escombrada de les zones entre edificis.	Diària

Escales i circulacions	Escombrar i eliminar taques.	Diària
	Fregar amb detergent neutre	Diària
	- marbre	Diària
	- Accessos	Diària

Zones higièniques	Buidatge i neteja de papereres.	Diària
	Fregat de terres.	Diària
	Neteja i, quan escaigui, desinfecció dels elements sanitaris.	Diària
	Desincrustat de sanitaris amb tractament contra la calç.	Setmanal
	Rentat i eixugat d'aixetes i miralls.	Diària
	Eliminació de taques de les portes.	Diària
	Neteja de l'enrajolat.	Diària
	Neteja de punts de llum.	Diària
	Buidatge de contenidors higiènics: 6	Quinzenal
	Subministrament i reposició de consumibles higiènics: paper higiènic, paper eixugamans, sabó de mans, escombretes i bosses de plàstic per a papereres.	Diària

Cuines i offices	Fregat de terres.	Diària
	Eliminació de taques de les portes.	Diària
	Buidatge i neteja de papereres.	Diària
	Neteja i descongelació de neveres.	Quan calgui
	Neteja de mobiliari i equipament (electrodomèstics inclosos).	Diària
	Rentat de la vaixella i coberteria utilitzada en reunions i sessions de treball organitzades pel departament o entitat dins les seves dependències.	N/A

Mobles	Neteja de taules i taulells.	Diària
	Eliminació de pols en aparells de sobretaula (ordinadors, teclats, etc.).	Diària
	Neteja de prestatgeries (plenes).	Setmanal
	Neteja de prestatgeries (buides).	Setmanal
	Aspirat o eliminació de pols en cadires.	Setmanal
	Neteja d'altre mobiliari i/ o elements.	Anualment

Papereres i cendrers exterior	Buidatge de papereres i cendrers.	Diària
	Neteja de papereres.	Diària
	Neteja de cendrers.	Diària
	Reposició de bosses de plàstic a les papereres.	Diària
	Trasllat de residus fora de l'edifici.	Diària

Biblioteca	Neteja amb aspirador adaptat per a llibres.	N/A

Magatzem i arxius	Neteja amb aspirador adaptat per a lleixes.	Mensual
	Neteja taules i taulells	Setmanal
	Netejar prestatgeria lliures i ocupades	Mensual
	Escombrar i fregar paviments	Mensual

Aules, i sales de reunions especials	Neteja taules i taulells.	Diària
	Treure pols en aparells i elements sobretaula	Diària
	Neteja a fons els espais i elements.	Anualment/Quan calgui

Finestres i portes	Eliminació d'empremtes a les portes d'accés i entrades de despatxos.	Diària
	Neteja de bastiments de finestres.	Mensual
	Neteja de vidres (cara interna).	Mensual
	Neteja de vidres (cara externa).	Mensual

Claraboies	Rentat i eixugat (cara interna).	N/A
	Rentat i eixugat (cara externa).	N/A

Patis interiors de ventilació de banys	Neteja amb les cistelles habilitades aper a tal ús	N/A

Marquesines	Rentat i eixugat.	N/A

Diversos

Punts de llum	Neteja rotativa.	Quinzenal

Punts sortida sostre	Neteja i aspiració rotativa.	Mensual

Metalls	Eliminació d'empremtes amb drap adequat.	Diària

Rètols	Desempolsat i neteja.	Diària

Persianes de làmines	Neteja amb sabó per ambdues cares.	N/A

Terrasses	Desobstrucció de desguassos.	N/A
	Escombrada.	N/A
	Recollida de sòlids i fulles.	N/A

Mampares	Eliminació d'empremtes de contacte.	Diària
	Rentat i eixugat per ambdues cares.	Setmanal

Ascensors	Neteja de terres, miralls, parets i botoneres.	Diària
	Eliminació d'empremtes.	Diària

Banderes	Neteja en sec.	Anualment

Cortines Venecianes	Desempolsat	Mensual

Zones d'aparcament	Neteja a fons de les zones d'aparcament, amb especial atenció a les taques d'oli.	N/A
	Fregat mecanitzat	N/A

Murs, vidres, sostres o conductes situats a gran alçària	Eliminació de pols i neteja amb estris i aparells específics (grues, elevadors, etc.).	Semestralment
	Netejar pintades i grafitis a vidres i façana	Quan calgui en menys de 24h

Reforç de dia

Repassos	Una persona assignada al torn de matí realitzarà les tasques següents: - Netejar l'office - Netejar les aules i sales - Repassar paper i sabó a totes les plantes. - Netejar les rajoles i repassar els lavabos de cada planta. - Repassar l'ascensor i les portes d'accés. - Repassar les zones comunes. - Fregar les zones amb pintura plàstica dels replans de les plantes. - Repassar la recepció, la centraleta, el registre i les saletes. - Netejar les baranes i les escales. - Aspirar les catifes d'accés i escombrar la zona d'entrada. - Atendre les incidències i trucades d'emergència. - Escombrar i netejar, si escau, les terrasses.	Diària

Subministrament i informació

Subministraments	Tots els productes de neteja, accessoris de neteja tèxtils, sabó de mans, rentavaixelles a mà, paper higiènic, escombretes i altres productes de cel·lulosa i bosses d'escombraries van a càrrec de l'adjudicatari.	Quan calgui
Informar a l'RC	Desperfectes i avaries: llums, aigua, vidres, etc.	Quan calgui

LOT 3: Província de Lleida

EDU-23425 Serveis Territorials Lleida – C. Pica d'Estats, 2 Lleida

Descripció elements	Descripció tasques	Freqüència
Terres		
Terratzo i marbre	Es passarà la mopa i es fregaran amb una capa antipols i emulsions per a l'eliminació de taques.	Diària
	Periòdicament, s'utilitzarà la màquina polidora per garantir la brillantor i conservació.	Semestral
	Es fregaran amb detergent neutre mitjançant màquina rotativa (marbre), especialment als accessos de planta baixa i soterranis.	Diària
	Es duran a terme treballs de decapat i abrillantat segons les necessitats de manteniment.	Anual
Terra de superfície elàstica / PVC	Les superfícies elàstiques o de PVC es netejaran d'acord amb la norma DIN 18032, mitjançant una escombrada humida amb mopa per eliminar la pols i la brutícia macroscòpica. Posteriorment, es realitzarà el fregat amb productes específics que evitin ratlles, petjades o marques de rodes, com ara anilina. La neteja es durà a terme amb cera autoabrillantadora, capa antipols i emulsions per a taques, utilitzant productes de neteja adients que preservin l'elasticitat del paviment, evitin la formació de bombolles i la pèrdua de color, tot mantenint les seves propietats originals. Per garantir una òptima conservació, es realitzarà periòdicament un tractament de manteniment amb el mètode esprai, que consisteix en l'aplicació d'emulsions acríliques autoabrillantadores i antilliscants mitjançant una màquina d'alta velocitat, proporcionant així una protecció addicional, neteja profunda i brillantor al paviment.	N/A
	Es fregaran amb detergent neutre i productes de neteja adients que preservin l'elasticitat, evitant bombolles i pèrdues de color.	N/A
	Es duran a terme treballs de decapat i abrillantat segons les necessitats de manteniment.	N/A
Ceràmica (gres)	Es fregaran a fons amb detergent neutre, sense àcids, per eliminar taques i brutícia adherida.	Setmanal
Terra de granit polit	Es realitzarà una escombrada humida per retirar la pols i es fregaran a fons amb detergent neutre, sense àcids. Aquests terres no admeten tractaments amb emulsions de polímers.	Diària
Terra de ciment o ciment pintat amb epoxi	S'escombraran per retirar la pols i es fregaran amb detergent neutre, sense àcids.	Diària
Parquet	Es netejarà amb mopa impregnada amb productes fixadors de pols i antilliscants. En cas de taques adherides, es farà servir una mopa lleugerament humida amb detergent neutre.	Diària
Tractament de moquetes i catifes	Aspirat regular. Neteja periòdica amb màquina rotativa i disc de pèl suau.	Setmanal Mensualment/quan calgui
Terres tècnics	Evitar filtracions d'aigua.	Diària
	Neteja amb motxo, baieta o mopa de microfibra lleugerament humida amb detergent neutre.	Mensualment/quan calgui

Accés exterior	Eliminació de sòlids i escombrada de les zones entre edificis.	Diària

Escales i circulacions	Escombrar i eliminar taques.	Diària
	Fregar amb detergent neutre	Diària
	- marbre	Diària
	- Accessos	Diària

Zones higièniques	Buidatge i neteja de papereres.	Diària
	Fregat de terres.	Diària
	Neteja i, quan escaigui, desinfecció dels elements sanitaris.	Diària
	Desincrustat de sanitaris amb tractament contra la calç.	Setmanal
	Rentat i eixugat d'aixetes i miralls.	Diària
	Eliminació de taques de les portes.	Diària
	Neteja de l'enrajolat.	Mensual
	Neteja de punts de llum.	Mensual
	Buidatge de contenidors higiènics: 16	Quinzenal
	Subministrament i reposició de consumibles higiènics: paper higiènic, paper eixugamans, sabó de mans i bosses de plàstic per a papereres.	Diària

Cuines i offices	Fregat de terres.	Diària
	Eliminació de taques de les portes.	Diària
	Buidatge i neteja de papereres.	Diària
	Neteja i descongelació de neveres.	Semestralment
	Neteja de mobiliari i equipament (electrodomèstics inclosos).	Diària
	Rentat de la vaixella i coberteria utilitzada en reunions i sessions de treball organitzades pel departament o entitat dins les seves dependències.	N/A

Mobles	Neteja de taules i taulells.	Diària
	Eliminació de pols en aparells de sobretaula (ordinadors, teclats, etc.).	Diària
	Neteja de prestatgeries (plenes).	Setmanal
	Neteja de prestatgeries (buides).	Setmanal
	Aspirat o eliminació de pols en cadires.	Setmanal
	Neteja d'altre mobiliari i/ o elements.	Setmanal

Papereres i cendrers exterior	Buidatge de papereres i cendrers.	N/A
	Neteja de papereres.	N/A
	Neteja de cendrers.	N/A
	Reposició de bosses de plàstic a les papereres.	N/A
	Trasllat de residus fora de l'edifici.	N/A

Biblioteca	Neteja amb aspirador adaptat per a llibres.	N/A

Magatzem i arxius	Neteja amb aspirador adaptat per a lleixes.	trimestral
	Neteja taules i taulells	trimestral
	Netejar prestatgeria lliures i ocupades	trimestral
	Escombrar i fregar paviments	trimestral

Aules, i sales de reunions especials	Neteja taules i taulells.	Diària
	Treure pols en aparells i elements sobretaula	Setmanal
	Neteja a fons els espais i elements.	Setmanal

Finestres i portes	Eliminació d'empremtes a les portes d'accés i entrades de despatxos.	Diària
	Neteja de bastiments de finestres.	Mensual
	Neteja de vidres (cara interna).	Mensual
	Neteja de vidres (cara externa).	Mensual

Claraboies	Rentat i eixugat (cara interna).	Semestral
	Rentat i eixugat (cara externa).	Semestral

Patis interiors de ventilació de banys	Neteja amb les cistelles habilitades aper a tal ús	N/A

Marquesines	Rentat i eixugat.	N/A

Diversos

Punts de llum	Neteja rotativa.	Mensual

Punts sortida sostre	Neteja i aspiració rotativa.	Mensual

Metalls	Eliminació d'empremtes amb drap adequat.	Diària

Rètols	Desempolsat i neteja.	Diària

Persianes de làmines	Neteja amb sabó per ambdues cares.	N/A

Terrasses	Desobstrucció de desguassos.	N/A
	Escombrada.	Mensual
	Recollida de sòlids i fulles.	Mensual

Mampares	Eliminació d'empremtes de contacte.	Diària
	Rentat i eixugat per ambdues cares.	Mensual

Ascensors	Neteja de terres, miralls, parets i botoneres.	Diària
	Eliminació d'empremtes.	Diària

Banderes	Neteja en sec.	Anualment

Cortines	Desempolsat	Anualment

Zones d'aparcament	Neteja a fons de les zones d'aparcament, amb especial atenció a les taques d'oli.	Setmanal
	Fregat mecanitzat	Semestral

Murs, vidres, sostres o conductes situats a gran alçària	Eliminació de pols i neteja amb estris i aparells específics (grues, elevadors, etc.).	Anualment
	Netejar pintades i grafitis a vidres i façana	Quan calgui en menys de 24 h

Reforç de dia

Repassos	Una persona assignada al torn de matí realitzarà les tasques següents: - Netejar l'office - - Netejar les sales de reunions i els despatxos. - Repassar paper i sabó a totes les plantes. - Netejar les rajoles i repassar els lavabos de cada planta. - Repassar l'ascensor i les portes d'accés. - Repassar les zones comunes. - Repassar la recepció i la zona d'atenció al públic - Netejar les baranes i les escales. - Aspirar les catifes d'accés i escombrar la zona d'entrada. - Atendre les incidències i trucades d'emergència.	Diària

Subministrament i informació

Subministraments	Tots els productes de neteja, accessoris de neteja tèxtils, sabó de mans, rentavaixelles a mà, paper higiènic, escombretes i altres productes de cel·lulosa i bosses d'escombraries van a càrrec de l'adjudicatari.	Quan calgui
Informar a l'RC	Desperfectes i avaries: llums, aigua, vidres, etc.	Quan calgui

EDU-23433 Serveis Territorials l'Alt Pirineu i Aran – Carrer Alcaide Josep Rosell, 8- Tremp

Descripció elements	Descripció tasques	Freqüència
Terres		
Terratzo i marbre	Es passarà la mopa i es fregaran amb una capa antipols i emulsions per a l'eliminació de taques.	Diària
	Periòdicament, s'utilitzarà la màquina polidora per garantir la brillantor i conservació.	2 cops a l'any
	Es fregaran amb detergent neutre mitjançant màquina rotativa (marbre), especialment als accessos de planta baixa i soterranis.	Diària
	Es duran a terme treballs de decapat i abrillantat segons les necessitats de manteniment.	2 cops a l'any
Terra de superfície elàstica / PVC	Les superfícies elàstiques o de PVC es netejaran d'acord amb la norma DIN 18032, mitjançant una escombrada humida amb mopa per eliminar la pols i la brutícia macroscòpica. Posteriorment, es realitzarà el fregat amb productes específics que evitin ratlles, petjades o marques de rodes, com ara anilina. La neteja es durà a terme amb cera autoabrillantadora, capa antipols i emulsions per a taques, utilitzant productes de neteja adients que preservin l'elasticitat del paviment, evitin la formació de bombolles i la pèrdua de color, tot mantenint les seves propietats originals. Per garantir una òptima conservació, es realitzarà periòdicament un tractament de manteniment amb el mètode esprai, que consisteix en l'aplicació d'emulsions acríliques autoabrillantadores i antilliscants mitjançant una màquina d'alta velocitat, proporcionant així una protecció addicional, neteja profunda i brillantor al paviment.	N/A
	Es fregaran amb detergent neutre i productes de neteja adients que preservin l'elasticitat, evitant bombolles i pèrdues de color.	N/A
	Es duran a terme treballs de decapat i abrillantat segons les necessitats de manteniment.	N/A
Ceràmica (gres)	Es fregaran a fons amb detergent neutre, sense àcids, per eliminar taques i brutícia adherida.	Diària
Terra de granit polit	Es realitzarà una escombrada humida per retirar la pols i es fregaran a fons amb detergent neutre, sense àcids. Aquests terres no admeten tractaments amb emulsions de polímers.	N/A
Terra de ciment o ciment pintat amb epoxi	S'escombraran per retirar la pols i es fregaran amb detergent neutre, sense àcids.	N/A
Parquet	Es netejarà amb mopa impregnada amb productes fixadors de pols i antilliscants. En cas de taques adherides, es farà servir una mopa lleugerament humida amb detergent neutre.	N/A
Tractament de moquetes i catifes	Aspirat regular. Neteja periòdica amb màquina rotativa i disc de pèl suau.	Setmanal Mensualment/quan calgui
Terres tècnics	Evitar filtracions d'aigua.	N/A
	Neteja amb motxo, baieta o mopa de microfibra lleugerament humida amb detergent neutre.	N/A

Accés exterior	Eliminació de sòlids i escombrada de les zones entre edificis.	Diària

Escales i circulacions	Escombrar i eliminar taques.	Diària
	Fregar amb detergent neutre	Setmanalment
	- marbre	N/A
	- Accessos	Diària

Zones higièniques	Buidatge i neteja de papereres.	Diària
	Fregat de terres.	Diària
	Neteja i, quan escaigui, desinfecció dels elements sanitaris.	Diària
	Desincrustat de sanitaris amb tractament contra la calç.	Setmanal
	Rentat i eixugat d'aixetes i miralls.	Diària
	Eliminació de taques de les portes.	Diària
	Neteja de l'enrajolat.	Diària
	Neteja de punts de llum.	Diària
	Buidatge de contenidors higiènics:9	Quinzenal
	Subministrament i reposició de consumibles higiènics: paper higiènic, paper eixugamans, sabó de mans i bosses de plàstic per a papereres.	Diària

Cuines i offices	Fregat de terres.	Diària
	Eliminació de taques de les portes.	Diària
	Buidatge i neteja de papereres.	Diària
	Neteja i descongelació de neveres.	Setmanal
	Neteja de mobiliari i equipament (electrodomèstics inclosos).	Diària
	Rentat de la vaixella i coberteria utilitzada en reunions i sessions de treball organitzades pel departament o entitat dins les seves dependències.	N/A

Mobles	Neteja de taules i taulells.	Diària
	Eliminació de pols en aparells de sobretaula (ordinadors, teclats, etc.).	Diària
	Neteja de prestatgeries (plenes).	Setmanal
	Neteja de prestatgeries (buides).	Setmanal
	Aspirat o eliminació de pols en cadires.	Setmanal
	Neteja d'altre mobiliari i/ o elements.	Mensualment

Papereres i cendrers exterior	Buidatge de papereres i cendrers.	Diària
	Neteja de papereres.	Diària
	Neteja de cendrers.	N/A
	Reposició de bosses de plàstic a les papereres.	Diària
	Trasllat de residus fora de l'edifici.	Diària

Biblioteca	Neteja amb aspirador adaptat per a llibres.	N/A

Magatzem i arxius	Neteja amb aspirador adaptat per a lleixes.	N/A
	Neteja taules i taulells	N/A
	Netejar prestatgeria lliures i ocupades	N/A
	Escombrar i fregar paviments	N/A

Aules, i sales de reunions especials	Neteja taules i taulells.	Diària
	Treure pols en aparells i elements sobretaula	Diària
	Neteja a fons els espais i elements.	Mensual

Finestres i portes	Eliminació d'empremtes a les portes d'accés i entrades de despatxos.	Diària
	Neteja de bastiments de finestres.	Setmanal
	Neteja de vidres (cara interna).	Setmanal
	Neteja de vidres (cara externa).	Mensual

Claraboies	Rentat i eixugat (cara interna).	N/A
	Rentat i eixugat (cara externa).	N/A

Patis interiors de ventilació de banys	Neteja amb les cistelles habilitades aper a tal ús	N/A

Marquesines	Rentat i eixugat.	N/A

Diversos

Punts de llum	Neteja rotativa.	Quinzenal

Punts sortida sostre	Neteja i aspiració rotativa.	Diària

Metalls	Eliminació d'empremtes amb drap adequat.	Diària

Rètols	Desempolsat i neteja.	Mensual

Persianes de làmines	Neteja amb sabó per ambdues cares.	N/A

Terrasses	Desobstrucció de desguassos.	N/A
	Escombrada.	Setmanal
	Recollida de sòlids i fulles.	Setmanal

Mampares	Eliminació d'empremtes de contacte.	Diària
	Rentat i eixugat per ambdues cares.	Setmanal

Ascensors	Neteja de terres, miralls, parets i botoneres.	N/A
	Eliminació d'empremtes.	N/A

Banderes	Neteja en sec.	N/A

Cortines	Neteja en sec.	Mensual

Zones d'aparcament	Neteja a fons de les zones d'aparcament, amb especial atenció a les taques d'oli.	N/A
	Fregat mecanitzat	N/A

Murs, vidres, sostres o conductes situats a gran alçària	Eliminació de pols i neteja amb estris i aparells específics (grues, elevadors, etc.).	N/A
	Netejar pintades i grafitis a vidres i façana	Quan calgui en menys de 24h

Reforç de dia

Repassos	Una persona assignada al torn de matí realitzarà les tasques següents: - Netejar l'office - Netejar les sales i despatxos - Repassar paper i sabó a totes les plantes. - Netejar les rajoles i repassar els lavabos de cada planta. - Repassar l'ascensor i les portes d'accés. - Repassar les zones comunes. - Repassar la recepció, i la zona d'atenció al públic - Netejar les baranes i les escales. - Aspirar les catifes d'accés i escombrar la zona d'entrada. - Atendre les incidències i trucades d'emergència. - Escombrar i netejar, si escau, les terrasses.	Diària

Subministrament i informació

Subministraments	Tots els productes de neteja, accessoris de neteja tèxtils, sabó de mans, rentavaixelles a mà, paper higiènic, escombretes i altres productes de cel·lulosa i bosses d'escombraries van a càrrec de l'adjudicatari.	Quan calgui
Informar a l'RC	Desperfectes i avaries: llums, aigua, vidres, etc.	Quan calgui

LOT 4: Província de Tarragona

EDU-23433 Serveis Territorials Terres de l'Ebre – C. Providència, 3-5 – Tortosa

Descripció elements	Descripció tasques	Freqüència
Terres		
Terratzo i marbre	Es passarà la mopa i es fregaran amb una capa antipols i emulsions per a l'eliminació de taques.	Diàriament
	Periòdicament, s'utilitzarà la màquina polidora per garantir la brillantor i conservació.	Semestralment
	Es fregaran amb detergent neutre mitjançant màquina rotativa (marbre), especialment als accessos de planta baixa i soterranis.	Semestralment
	Es duran a terme treballs de decapat i abrillantat segons les necessitats de manteniment.	Anualment
Terra de superfície elàstica / PVC	Les superfícies elàstiques o de PVC es netejaran d'acord amb la norma DIN 18032, mitjançant una escombrada humida amb mopa per eliminar la pols i la brutícia macroscòpica. Posteriorment, es realitzarà el fregat amb productes específics que evitin ratlles, petjades o marques de rodes, com ara anilina. La neteja es durà a terme amb cera autoabrillantadora, capa antipols i emulsions per a taques, utilitzant productes de neteja adients que preservin l'elasticitat del paviment, evitin la formació de bombolles i la pèrdua de color, tot mantenint les seves propietats originals. Per garantir una òptima conservació, es realitzarà periòdicament un tractament de manteniment amb el mètode esprai, que consisteix en l'aplicació d'emulsions acríliques autoabrillantadores i antilliscants mitjançant una màquina d'alta velocitat, proporcionant així una protecció addicional, neteja profunda i brillantor al paviment.	N/A
	Es fregaran amb detergent neutre i productes de neteja adients que preservin l'elasticitat, evitant bombolles i pèrdues de color.	N/A
	Es duran a terme treballs de decapat i abrillantat segons les necessitats de manteniment.	N/A
Ceràmica (gres)	Es fregaran a fons amb detergent neutre, sense àcids, per eliminar taques i brutícia adherida.	Setmanalment
Terra de granit polit	Es realitzarà una escombrada humida per retirar la pols i es fregaran a fons amb detergent neutre, sense àcids. Aquests terres no admeten tractaments amb emulsions de polímers.	N/A
Terra de ciment o ciment pintat amb epoxi	S'escombraran per retirar la pols i es fregaran amb detergent neutre, sense àcids.	N/A
Parquet	Es netejarà amb mopa impregnada amb productes fixadors de pols i antilliscants. En cas de taques adherides, es farà servir una mopa lleugerament humida amb detergent neutre.	N/A
Tractament de moquetes i catifes	Aspirat regular. Neteja periòdica amb màquina rotativa i disc de pèl suau.	Setmanal
Terres tècnics	Evitar filtracions d'aigua.	N/A
	Neteja amb motxo, baieta o mopa de microfibra lleugerament humida amb detergent neutre.	N/A

Accés exterior	Eliminació de sòlids i escombrada de les zones entre edificis.	Diària

Escales i circulacions	Escombrar i eliminar taques.	Diària
	Fregar amb detergent neutre	Diària
	- marbre	N/A
	- Accessos	Diària

Zones higièniques	Buidatge i neteja de papereres.	Diària
	Fregat de terres.	Diària
	Neteja i, quan escaigui, desinfecció dels elements sanitaris.	Diària
	Desincrustat de sanitaris amb tractament contra la calç.	Setmanal
	Rentat i eixugat d'aixetes i miralls.	Diària
	Eliminació de taques de les portes.	Diària
	Neteja de l'enrajolat.	Diària
	Neteja de punts de llum.	Mensual
	Buidatge de contenidors higiènics: 5	Quinzenal
	Subministrament i reposició de consumibles higiènics: paper higiènic, paper eixugamans, sabó de mans, escombretes i bosses de plàstic per a papereres.	Diària

Cuines i offices	Fregat de terres.	Diària
	Eliminació de taques de les portes.	Diària
	Buidatge i neteja de papereres.	Diària
	Neteja de neveres.	Setmanalment
	Neteja de mobiliari i equipament (electrodomèstics inclosos).	Diària
	Rentat de la vaixella i coberteria utilitzada en reunions i sessions de treball organitzades pel departament o entitat dins les seves dependències.	N/A

Mobles	Neteja de taules i taulells.	Diària
	Eliminació de pols en aparells de sobretaula (ordinadors, teclats, etc.).	Diària
	Neteja de prestatgeries (plenes).	Mensual
	Neteja de prestatgeries (buides).	Diària
	Aspirat o eliminació de pols en cadires.	Mensual
	Neteja d'altre mobiliari i/ o elements.	Mensual

Papereres i cendrers exterior	Buidatge de papereres i cendrers.	Diària
	Neteja de papereres.	Diària
	Neteja de cendrers.	N/A
	Reposició de bosses de plàstic a les papereres.	Quan calgui
	Trasllat de residus fora de l'edifici.	Diària

Biblioteca	Neteja amb aspirador adaptat per a llibres.	N/A

Magatzem i arxius	Neteja amb aspirador adaptat per a lleixes.	Quan calgui
	Neteja taules i taulells	Diària
	Netejar prestatgeria lliures i ocupades	setmanal
	Escombrar i fregar paviments	setmanal

Aules, auditoris i sales de reunions especials	Neteja auditori i cadires	setmanal
	Treure pols en aparells i elements sobretaula	setmanal
	Neteja a fons els espais i elements.	mensual

Finestres i portes	Eliminació d'empremtes a les portes d'accés i entrades de despatxos.	Diària
	Neteja de bastiments de finestres.	Quinzenal
	Neteja de vidres (cara interna).	Mensual
	Neteja de vidres (cara externa).	Mensual

Claraboies	Rentat i eixugat (cara interna).	N/A
	Rentat i eixugat (cara externa).	N/A

Patis interiors de ventilació de banys	Neteja amb les cistelles habilitades aper a tal ús	N/A

Marquesines	Rentat i eixugat.	N/A

Diversos

Punts de llum	Neteja rotativa.	Mensual

Punts sortida sostre	Neteja i aspiració rotativa.	Trimestral

Metalls	Eliminació d'empremtes amb drap adequat.	Diària

Rètols	Desempolsat i neteja.	Mensual

Persianes de làmines	Neteja amb sabó per ambdues cares.	Trimestral

Terrasses	Desobstrucció de desguassos.	
	Escombrada.	quinzenal
	Recollida de sòlids i fulles.	quinzenal

Mampares	Eliminació d'empremtes de contacte.	N/A
	Rentat i eixugat per ambdues cares.	N/A

Ascensors	Neteja de terres, miralls, parets i botoneres.	Diària
	Eliminació d'empremtes.	Diària

Banderes	Neteja en sec.	Anualment

Cortines	Neteja en sec.	Anualment

Zones d'aparcament	Neteja a fons de les zones d'aparcament, amb especial atenció a les taques d'oli.	Diària
	Fregat mecanitzat	trimestral

Murs, vidres, sostres o conductes situats a gran alçària	Eliminació de pols i neteja amb estris i aparells específics (grues, elevadors, etc.).	Anualment
	Netejar pintades i grafitis a vidres i façana	Quan calgui

Reforç de dia

Repassos	Una persona assignada al torn de matí realitzarà les tasques següents: - Netejar l'office - Netejar les aules, les sales i la sala d'actes. - Repassar paper i sabó a totes les plantes. - Netejar les rajoles i repassar els lavabos de cada planta. - Repassar l'ascensor i les portes d'accés. - Repassar les zones comunes. - Fregar les zones amb pintura plàstica dels replans de les plantes. - Repassar la recepció, la centraleta, el registre i les saletes. - Netejar les baranes i les escales. - Aspirar les catifes d'accés i escombrar la zona d'entrada. - Atendre les incidències i trucades d'emergència. - Escombrar i netejar, si escau, les terrasses.	Diària

Subministrament i informació

Subministraments	Tots els productes de neteja, accessoris de neteja tèxtils, sabó de mans, rentavaixelles a mà, paper higiènic, escombretes i altres productes de cel·lulosa i bosses d'escombraries van a càrrec de l'adjudicatari.	Quan calgui
Informar a l'RC	Desperfectes i avaries: llums, aigua, vidres, etc.	Quan calgui

infraestructures.cat

EDU-23427 Serveis Territorials Tarragona – C. Sant Francesc, 7 - Tarragona

Descripció elements	Descripció tasques	Freqüència
Terres		
Terratzo i marbre	Es passarà la mopa i es fregaran amb una capa antipols i emulsions per a l'eliminació de taques.	Diària
	Periòdicament, s'utilitzarà la màquina polidora per garantir la brillantor i conservació.	anualment
	Es fregaran amb detergent neutre mitjançant màquina rotativa (marbre), especialment als accessos de planta baixa i soterranis.	anualment
	Es duran a terme treballs de decapat i abrillantat segons les necessitats de manteniment.	anualment
Terra de superfície elàstica / PVC	Les superfícies elàstiques o de PVC es netejaran d'acord amb la norma DIN 18032, mitjançant una escombrada humida amb mopa per eliminar la pols i la brutícia macroscòpica. Posteriorment, es realitzarà el fregat amb productes específics que evitin ratlles, petjades o marques de rodes, com ara anilina. La neteja es durà a terme amb cera autoabrillantadora, capa antipols i emulsions per a taques, utilitzant productes de neteja adients que preservin l'elasticitat del paviment, evitin la formació de bombolles i la pèrdua de color, tot mantenint les seves propietats originals. Per garantir una òptima conservació, es realitzarà periòdicament un tractament de manteniment amb el mètode esprai, que consisteix en l'aplicació d'emulsions acríliques autoabrillantadores i antilliscants mitjançant una màquina d'alta velocitat, proporcionant així una protecció addicional, neteja profunda i brillantor al paviment.	Diària
	Es fregaran amb detergent neutre i productes de neteja adients que preservin l'elasticitat, evitant bombolles i pèrdues de color.	Diària
	Es duran a terme treballs de decapat i abrillantat segons les necessitats de manteniment.	anualment
Ceràmica (gres)	Es fregaran a fons amb detergent neutre, sense àcids, per eliminar taques i brutícia adherida.	Diària
Terra de granit polit	Es realitzarà una escombrada humida per retirar la pols i es fregaran a fons amb detergent neutre, sense àcids. Aquests terres no admeten tractaments amb emulsions de polímers.	N/A
Terra de ciment o ciment pintat amb epoxi	S'escombraran per retirar la pols i es fregaran amb detergent neutre, sense àcids.	N/A
Parquet	Es netejarà amb mopa impregnada amb productes fixadors de pols i antilliscants. En cas de taques adherides, es farà servir una mopa lleugerament humida amb detergent neutre.	N/A
Tractament de moquetes i catifes	Aspirat regular. Neteja periòdica amb màquina rotativa i disc de pèl suau.	Setmanalment
Terres tècnics	Evitar filtracions d'aigua.	N/A
	Neteja amb motxo, baieta o mopa de microfibra lleugerament humida amb detergent neutre.	N/A
Accés exterior	Eliminació de sòlids i escombrada de les zones entre edificis.	Diari

Escales i circulacions	Escombrar i eliminar taques.	Diària
	Fregar amb detergent neutre	Diària
	- marbre	N/A
	- Accessos	Diària

Zones higièniques	Buidatge i neteja de papereres.	Diària
	Fregat de terres.	Diària
	Neteja i, quan escaigui, desinfecció dels elements sanitaris.	Diària
	Desincrustat de sanitaris amb tractament contra la calç.	Setmanal
	Rentat i eixugat d'aixetes i miralls.	Diària
	Eliminació de taques de les portes.	Diària
	Neteja de l'enrajolat.	semestral
	Neteja de punts de llum.	semestral
	Buidatge de contenidors higiènics: 11	Quinzenal
	Subministrament i reposició de consumibles higiènics: paper higiènic, paper eixugamans, sabó de mans, escombretes i bosses de plàstic per a papereres.	Diària

Cuines i offices	Fregat de terres.	Diària
	Eliminació de taques de les portes.	Diària
	Buidatge i neteja de papereres.	Diària
	Neteja de neveres.	Semestralment
	Neteja de mobiliari i equipament (electrodomèstics inclosos).	Diària
	Rentat de la vaixella i coberteria utilitzada en reunions i sessions de treball organitzades pel departament o entitat dins les seves dependències.	N/A

Mobles	Neteja de taules i taulells.	Diària
	Eliminació de pols en aparells de sobretaula (ordinadors, teclats, etc.).	Diària
	Neteja de prestatgeries (plenes).	Mensual
	Neteja de prestatgeries (buides).	Diària
	Aspirat o eliminació de pols en cadires.	Mensual
	Neteja d'altre mobiliari i/ o elements.	Mensual

Papereres i cendrers exterior	Buidatge de papereres	Diària
	Neteja de papereres.	Diària
	Neteja de cendrers.	N/A
	Reposició de bosses de plàstic a les papereres.	Diari
	Trasllat de residus fora de l'edifici.	Diària

Biblioteca	Neteja amb aspirador adaptat per a llibres.	N/A

Magatzem i arxius	Neteja amb aspirador adaptat per a lleixes.	semestralment

	Neteja taules i taulells	Diària
	Netejar prestatgeria lliures i ocupades	semestralment
	Escombrar i fregar paviments	trimestralment

Aules, i sales de reunions especials	Neteja taules i taulells.	Diària
	Treure pols en aparells i elements sobretaula	setmanal
	Neteja a fons els espais i elements.	setmanal

Finestres i portes	Eliminació d'empremtes a les portes d'accés i entrades de despatxos.	Diària
	Neteja de bastiments de finestres.	Quinzenal
	Neteja de vidres (cara interna).	Mensual
	Neteja de vidres (cara externa).	Mensual

Claraboies	Rentat i eixugat (cara interna).	N/A
	Rentat i eixugat (cara externa).	N/A

Patis interiors de ventilació de banys	Neteja amb les cistelles habilitades aper a tal ús	N/A

Marquesines	Rentat i eixugat.	anualment

Diversos

Punts de llum	Neteja rotativa.	Mensual,emt

Punts sortida sostre	Neteja i aspiració rotativa.	Semestralment

Metalls	Eliminació d'empremtes amb drap adequat.	N/A

Rètols	Desempolsat i neteja.	mensual

Persianes de làmines	Neteja amb sabó per ambdues cares.	Semestral

Terrasses	Desobstrucció de desguassos.	N/A
	Escombrada.	semestralment
	Recollida de sòlids i fulles.	semestralment

Mampares	Eliminació d'empremtes de contacte.	Diari
	Rentat i eixugat per ambdues cares.	Mensualment

Ascensors	Neteja de terres, miralls, parets i botoneres.	Diària
	Eliminació d'empremtes.	Diària

Banderes	Neteja en sec.	Anualment

Estors	Desempolsat	Semestralment

Zones d'aparcament	Neteja a fons de les zones d'aparcament, amb especial atenció a les taques d'oli.	Mensualment
	Fregat mecanitzat	Semestralment

Murs, vidres, sostres o conductes situats a gran alçària	Eliminació de pols i neteja amb estris i aparells específics (grues, elevadors, etc.).	Semestralment
	Netejar pintades i grafitis a vidres i façana	Segons necessitat en un màxim de 24h

Reforç de dia

Repassos	Una persona assignada al torn de matí realitzarà les tasques següents: - Netejar l'office - - Netejar les aules, sales de reunions i despatxos. - Repassar paper i sabó a totes les plantes. - Netejar les rajoles i repassar els lavabos de cada planta. - Repassar l'ascensor i les portes d'accés. - Repassar les zones comunes. - Repassar la recepció, i La zona d'atenció al públic - Netejar les baranes i les escales. - Aspirar les catifes d'accés i escombrar la zona d'entrada. - Atendre les incidències i trucades d'emergència. - Escombrar i netejar, si escau, les terrasses.	Diària

Subministrament i informació

Subministraments	Tots els productes de neteja, accessoris de neteja tèxtils, sabó de mans, rentavaixelles a mà, paper higiènic, escombretes i altres productes de cel·lulosa i bosses d'escombraries van a càrrec de l'adjudicatari.	Quan calgui
Informar a l'RC	Desperfectes i avaries: llums, aigua, vidres, etc.	Quan calgui

EDU-23434 Serveis Territorials Penedès – Carrer Nou,86 – El Vendrell

Descripció elements	Descripció tasques	Freqüència
Terres		
Terratzo i marbre	Es passarà la mopa i es fregaran amb una capa antipols i emulsions per a l'eliminació de taques.	Diària
	Periòdicament, s'utilitzarà la màquina polidora per garantir la brillantor i conservació.	2 cops a l'any
	Es fregaran amb detergent neutre mitjançant màquina rotativa (marbre), especialment als accessos de planta baixa i soterranis.	N/A
	Es duran a terme treballs de decapat i abrillantat segons les necessitats de manteniment.	2 cops a l'any
Terra de superfície elàstica / PVC	Les superfícies elàstiques o de PVC es netejaran d'acord amb la norma DIN 18032, mitjançant una escombrada humida amb mopa per eliminar la pols i la brutícia macroscòpica. Posteriorment, es realitzarà el fregat amb productes específics que evitin ratlles, petjades o marques de rodes, com ara anilina. La neteja es durà a terme amb cera autoabrillantadora, capa antipols i emulsions per a taques, utilitzant productes de neteja adients que preservin l'elasticitat del paviment, evitin la formació de bombolles i la pèrdua de color, tot mantenint les seves propietats originals. Per garantir una òptima conservació, es realitzarà periòdicament un tractament de manteniment amb el mètode esprai, que consisteix en l'aplicació d'emulsions acríliques autoabrillantadores i antilliscants mitjançant una màquina d'alta velocitat, proporcionant així una protecció addicional, neteja profunda i brillantor al paviment.	N/A
	Es fregaran amb detergent neutre i productes de neteja adients que preservin l'elasticitat, evitant bombolles i pèrdues de color.	N/A
	Es duran a terme treballs de decapat i abrillantat segons les necessitats de manteniment.	N/A
Ceràmica (gres)	Es fregaran a fons amb detergent neutre, sense àcids, per eliminar taques i brutícia adherida.	Diària
Terra de granit polit	Es realitzarà una escombrada humida per retirar la pols i es fregaran a fons amb detergent neutre, sense àcids. Aquests terres no admeten tractaments amb emulsions de polímers.	Diària
Terra de ciment o ciment pintat amb epoxi	S'escombraran per retirar la pols i es fregaran amb detergent neutre, sense àcids.	Diària
Parquet	Es netejarà amb mopa impregnada amb productes fixadors de pols i antilliscants. En cas de taques adherides, es farà servir una mopa lleugerament humida amb detergent neutre.	N/A
Tractament de moquetes i catifes	Aspirat regular. Neteja periòdica amb màquina rotativa i disc de pèl suau.	N/A
Terres tècnics	Evitar filtracions d'aigua.	N/A
	Neteja amb motxo, baieta o mopa de microfibra lleugerament humida amb detergent neutre.	N/A
Accés exterior	Eliminació de sòlids i escombrada de les zones entre edificis.	Diària

Escales i circulacions	Escombrar i eliminar taques.	Diària
	Fregar amb detergent neutre	Diària
	- marbre	N/A
	- Accessos	Diària

Zones higièniques	Buidatge i neteja de papereres.	Diària
	Fregat de terres.	Diària
	Neteja i, quan escaigui, desinfecció dels elements sanitaris.	Diària
	Desincrustat de sanitaris amb tractament contra la calç.	Setmanal
	Rentat i eixugat d'aixetes i miralls.	Diària
	Eliminació de taques de les portes.	Diària
	Neteja de l'enrajolat.	semestral
	Neteja de punts de llum.	semestral
	Buidatge de contenidors higiènics: 5	Quinzenal
	Subministrament i reposició de consumibles higiènics: paper higiènic, paper eixugamans, sabó de mans, i bosses de plàstic per a papereres.	Diària

Cuines i offices	Fregat de terres.	Diària
	Eliminació de taques de les portes.	Diària
	Buidatge i neteja de papereres.	Diària
	Neteja de neveres.	Semestralment
	Neteja de mobiliari i equipament (electrodomèstics inclosos).	Diària
	Rentat de la vaixella i coberteria utilitzada en reunions i sessions de treball organitzades pel departament o entitat dins les seves dependències.	N/A

Mobles	Neteja de taules i taulells.	Diària
	Eliminació de pols en aparells de sobretaula (ordinadors, teclats, etc.).	Diària
	Neteja de prestatgeries (plenes).	Mensual
	Neteja de prestatgeries (buides).	Mensual
	Aspirat o eliminació de pols en cadires.	Mensual
	Neteja d'altre mobiliari i/ o elements.	Mensual

Papereres i cendrers exterior	Buidatge de papereres	Diària
	Neteja de papereres.	Diària
	Neteja de cendrers.	N/A
	Reposició de bosses de plàstic a les papereres.	setmanalment
	Trasllat de residus fora de l'edifici.	Diària

Biblioteca	Neteja amb aspirador adaptat per a llibres.	N/A

Magatzem i arxius	Neteja amb aspirador adaptat per a lleixes.	semestralment

	Neteja taules i taulells	Diària
	Netejar prestatgeria lliures i ocupades	semestralment
	Escombrar i fregar paviments	trimestralment

Aules i sales de reunions especials	Neteja taules i taulells.	Diària
	Treure pols en aparells i elements sobretaula	setmanal
	Neteja a fons els espais i elements.	setmanal

Finestres i portes	Eliminació d'empremtes a les portes d'accés i entrades de despatxos.	Diària
	Neteja de bastiments de finestres.	Mensual
	Neteja de vidres (cara interna).	Mensual
	Neteja de vidres (cara externa).	Mensual

Claraboies	Rentat i eixugat (cara interna).	N/A
	Rentat i eixugat (cara externa).	N/A

Patis interiors de ventilació de banys	Neteja amb les cistelles habilitades aper a tal ús	N/A

Marquesines	Rentat i eixugat.	N/A

Diversos

Punts de llum	Neteja rotativa.	
Punts sortida sostre	Neteja i aspiració rotativa.	Semestralment
Metalls	Eliminació d'empremtes amb drap adequat.	N/A
Rètols	Desempolsat i neteja.	mensual
Persianes de làmines	Neteja amb sabó per ambdues cares.	Semestralment
Terrasses	Desobstrucció de desguassos.	
	Escombrada.	Semestralment
	Recollida de sòlids i fulles.	Semestralment
Mampares	Eliminació d'empremtes de contacte.	Semestralment
	Rentat i eixugat per ambdues cares.	Semestralment
Ascensors	Neteja de terres, miralls, parets i botoneres.	Diària
	Eliminació d'empremtes.	Diària
Banderes	Neteja en sec.	Anualment

Estors	Desempolsat	Semestralment

Zones d'aparcament	Neteja a fons de les zones d'aparcament, amb especial atenció a les taques d'oli.	N/A
	Fregat mecanitzat	N/A

Murs, vidres, sostres o conductes situats a gran alçària	Eliminació de pols i neteja amb estris i aparells específics (grues, elevadors, etc.).	Semestralment
	Netejar pintades i grafitis a vidres i façana	Semestralment

Reforç de dia

Repassos	Una persona assignada al torn de matí realitzarà les tasques següents: - Netejar l'office - Netejar els vestuaris del personal. - Netejar les sales i despatxos - Repassar paper i sabó a totes les plantes. - Netejar les rajoles i repassar els lavabos de cada planta. - Repassar l'ascensor i les portes d'accés. - Repassar les zones comunes. - Repassar la recepció, la centraleta, el registre i les saletes. - Netejar les baranes i les escales. - Aspirar les catifes d'accés i escombrar la zona d'entrada. - Atendre les incidències i trucades d'emergència. - Escombrar i netejar, si escau, les terrasses.	Diària

Subministrament i informació

Subministraments	Tots els productes de neteja, accessoris de neteja tèxtils, sabó de mans, rentavaixelles a mà, paper higiènic, escombretes i altres productes de cel·lulosa i bosses d'escombraries van a càrrec de l'adjudicatari.	Quan calgui
Informar a l'RC	Desperfectes i avaries: llums, aigua, vidres, etc.	Quan calgui

Caldrà prestar una atenció especial a la neteja intensiva de les següents zones i punts de contacte freqüent:

- Interruptors i timbres (dispositius electrònics).
- Manetes i poms de portes, finestres, armaris i arxivadors.
- Botoneres dels ascensors (dispositius electrònics).
- Baranes i passamans d'escales i ascensors.
- Taulers i taulells, incloent-hi les mampares de protecció.
- Taules i superfícies de treball.
- Cadires, especialment en les zones d'espera.
- Ordinadors, amb especial atenció als teclats i ratolins.
- Telèfons.
- Grapadores i altres utensilis d'oficina.
- Comandaments a distància.
- Aixetes.
- Lavabos.
- Màquines expenedores.
- Fotocopiadores.
- Altres superfícies o punts de contacte freqüent.

4.2.2 Contenidors higiènics femenins

Quinzenalment, les empreses contractistes s'hauran de fer càrrec del servei de reposició i subministrament dels contenidors higiènics femenins de l'edifici, sense que en cap cas puguin facturar per aquest servei. Actualment hi ha 150 contenidors als edificis, sense que un augment d'aquests signifiqui cap modificació contractual i es consideren assumits dins del servei.

Lot	Edifici				UHF (unitats)
1	EDU-23419	Serveis Centrals	Via Augusta, 202 - 226	Barcelona	62
	EDU-23420	Edifici Annex	Via Augusta, 202 - 226	Barcelona	7
2	EDU-23430	Serveis Territorials Barcelonès	Passeig de la Zona Franca, 46, 2a planta	Barcelona	0
	EDU-23431	Arxiu Central	C. Vilamarí 70	Barcelona	1
	EDU-23432	Local Sindical	Bruc, 90 i Ronda Guineueta Vella 22	Barcelona	12
	EDU-23421	Serveis Territorials Maresme - Vallès Oriental	C. Churruca, 90	Mataró	6
	EDU-23422	Arxiu Maresme	C. Onofre Arnau, 32	Mataró	0
	EDU-23423	Serveis Territorials Baix Llobregat	C. Laureà Miró, 328-330	Sant Feliu de Llobregat	8
	EDU-23424	Arxiu Baix Llobregat	C. Hospitalet, 9	Sant Feliu de Llobregat	0
	EDU-23428	Serveis Territorials Catalunya Central	Carretera de Vic, 175-177	Manresa	11

	EDU-23429	Serveis Territorials Vallès Occidental	C.del Marquès de Comillas, 67-71	Sabadell	6
3	EDU-23425	Serveis Territorials Lleida	C. Pica d'Estats, 2,	Lleida	16
	EDU-23433	Serveis Territorials l'Alt Pirineu i Aran	Carrer Alcalde Josep Rosell, 8	Tremp	9
4	EDU-23426	Serveis Territorials Terres Ebre	C. Providència, 3-5	Tortosa	5
	EDU-23427	Serveis Territorials Tarragona	C. Sant Francesc, 7	Tarragona	11
	EDU-23434	Serveis Territorials Penedès	Carrer Nou, 86	El Vendrell	5
				Número total UHF	**150**

4.3. Indicacions relatives a les actuacions de neteja

1. Les freqüències indicades tenen el caràcter de mínimes i són susceptibles de modificació si les circumstàncies puntuals o els canvis d'organització així ho aconsellen. Aquestes modificacions s'aplicaran sens perjudici de les obligacions establertes en el Plec de prescripcions tècniques de l'Acord marc de referència.

2. Per millorar l'eficiència energètica, el treball diari s'ha d'executar seguint el procediment de completar plantes consecutivament, per concentració de l'equip de personal de neteja.

3. La comunicació amb l'encarregat/da i amb el/la netejador/a que cobreix el reforç de dia s'ha de fer mitjançant un sistema de localització per telèfon mòbil, que serà facilitat i anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

4. L'equipament, l'utillatge i els estris necessaris per a la prestació del servei objecte del contracte són a càrrec de l'empresa adjudicatària.

5. Els materials han d'estar sempre en condicions d'higiene adequades. Després de cada procés de neteja, s'han de netejar a fons amb aigua i detergent.

   La maquinària, els equips i l'utillatge destinats a les tasques de neteja s'han de comunicar a Infraestructures.cat a través de la persona designada com a responsable del servei, que podrà sol·licitar a l'empresa adjudicatària la informació tècnica que consideri necessària.

   El personal de l'empresa adjudicatària ha de desar tota la maquinària, els equips i l'utillatge en els espais assignats un cop utilitzats i nets.

   El manteniment de tota la maquinària, els equips i l'utillatge és responsabilitat de l'empresa adjudicatària.

   L'empresa adjudicatària ha de garantir que el personal que realitzi les tasques de neteja coneix i aplica les instruccions per a l'ús correcte dels productes, aparells i estris emprats. Els productes s'han d'utilitzar sempre en els seus envasos originaris, que han d'identificar clarament el contingut i mantenir la informació de seguretat corresponent.

6. L'empresa adjudicatària ha de garantir l'aplicació de les mesures de protecció adequades, proporcionant al personal els equips de protecció individual (EPI) necessaris segons els riscos laborals als quals puguin estar exposats.

7. Les tasques de neteja s'han de realitzar sempre de dalt a baix i de dintre cap enfora, de la zona neta a la zona bruta.

8. S'ha d'escombrar sempre amb sistemes que impedeixin l'aixecament de pols; per tant, només estarà permès escombrar en sec a les voreres i escales exteriors, terrats, patis i altres elements exteriors. Per raons de seguretat, també s'autoritza escombrar en sec a les sales d'instal·lacions elèctriques o de calefacció.

   La cristal·lització i abrillantat, segons el cas, dels diferents tipus de paviment s'han de realitzar de manera mecànica, amb indicació prèvia del producte a utilitzar. En cap cas, els productes emprats poden tenir efectes lliscants.

9. En les neteges de superfícies elevades s'han d'utilitzar aparells d'aspiració amb filtres adequats per evitar la disseminació de pols a l'ambient i, si escau, baietes humides. El personal que realitzi aquestes tasques ha de disposar d'escales homologades que compleixin la normativa de seguretat laboral.

10. Els elements com catifes, moquetes, persianes, parets, reixetes de calefacció i altres similars s'han de netejar mecànicament, retirant la pols amb aparells d'aspiració amb filtres adequats i utilitzant baietes humides amb els productes de neteja corresponents.

11. Si escau, en la neteja del mobiliari s'han d'utilitzar productes específics per a la restauració de petites ratllades.

12. En la neteja de daurats i metalls s'han d'utilitzar els productes adequats per al seu abrillantament.

13. Cal fer especial esment als lavabos, que s'han de mantenir en condicions higièniques òptimes durant tota la jornada. S'ha de revisar periòdicament que es trobin en condicions adequades per a la seva utilització i reposar el paper higiènic, el paper eixugamans i el sabó per garantir-ne la disponibilitat permanent.

    A cada lavabo hi haurà, a disposició del personal de neteja, uns fulls on s'haurà d'anotar el dia i l'hora de cada neteja i de la reposició de material (paper higiènic, paper de mans i sabó líquid).

    Són a càrrec de l'empresa adjudicatària els dispensadors higiènics de paper i sabó, el kit de les escombretes de bany i tots els contenidors higiènics femenins, que s'han de renovar amb una periodicitat no superior a quinze dies.

5. OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES

- Realitzar el servei d'acord amb el que estableix el present Plec de prescripcions tècniques.

- Mantenir en perfecte estat de neteja els locals, el mobiliari i l'equipament de les dependències.

- Nomenar una persona tècnica interlocutora responsable de servei encarregada de supervisar la correcta execució del servei, i comunicar amb el/la responsable del servei de neteja d'Infraestructures.cat. d'acord amb les prescripcions establertes per la normativa aplicable i les clàusules d'aquest Plec.

- La persona tècnica i interlocutora haurà de complir els següents requisits:

  L'adjudicatària presentarà a Infraestructures.cat el CV de la persona que proposi per desenvolupar les tasques de responsable del servei. Experiència mínima de 5 anys en contractes similars. Aquest CV haurà de contenir la informació i formació per realitzar les tasques descrites en el Plec.

- Fer-se càrrec de totes les despeses derivades del personal encarregat de prestar el servei: sous, formació, desplaçaments, substitucions per baixes i malalties, vacances, cotitzacions a la Seguretat Social, antiguitat i qualsevol altra despesa associada a la prestació del servei, inclosos l'uniforme amb tots els seus complements, l'equipament i l'utillatge destinats a les tasques de neteja.

- Subrogar-se com a ocupadora en les relacions laborals amb el personal que es relaciona a l'Annex núm. 13 del Plec de clàusules administratives particulars.

- Comunicar al responsable del contracte les dades personals, la categoria professional i l'horari laboral dels/de les treballadors/ores que hagin de prestar el servei contractat. S'ha de garantir una plantilla fixa, llevat de les substitucions que es puguin produir, les quals s'hauran de comunicar prèviament a Infraestructures.cat mitjançant l'històric de serveis del personal nou.

- Presentar, en el termini d'un mes des de la formalització del contracte, al responsable del contracte el calendari d'impartició de la totalitat de la formació oferta a tot el personal adscrit al contracte, per tal que el responsable pugui comprovar que la planificació proposada s'ajusta a allò indicat en l'oferta presentada per l'adjudicatari.

  Garantir la presència del personal als llocs de servei, substituint immediatament el personal en cas de malaltia, vacances o qualsevol altra contingència. Es imprescindible informar de la substitució a infraestructures.cat i gestionar la CAE amb antelació a la incorporació.

- A petició justificada del responsable del contracte, sempre que s'acrediti adequadament i fefaentment, l'empresa contractista podrà ser requerida perquè canviï la persona que no reuneixi les condicions mínimes necessàries per prestar el servei, o bé no realitzi la seva tasca de manera correcta i professional.

- Complir estrictament les disposicions vigents en matèria de legislació laboral, conveni del sector, legislació social de prevenció de riscos laborals, integració social de les persones amb discapacitat, fiscal, de protecció de dades personals i ambiental.

- Proporcionar a tot el personal de neteja el corresponent uniforme, que ha d'estar sempre en perfecte estat de neteja i ha d'incorporar la placa d'identificació personal. L'uniforme, que inclou, a banda de les peces de roba, guants, calçat i mascaretes, és a càrrec de l'empresa adjudicatària.

- Aportar la maquinària adequada a les tasques a realitzar, els equips, l'utillatge i els mitjans auxiliars necessaris per desenvolupar les tasques de neteja. En finalitzar la tasca, aquest equipament s'ha de guardar a les zones acordades en cadascun dels centres.

- Aportar els productes necessaris per a la prestació del servei de neteja. En finalitzar la tasca, s'han de desar a les zones acordades en cadascun dels centres.

- Tenir cura de l'equipament que Infraestructures.cat posi a la seva disposició (armaris, taquilles, etc.) i ser responsable del seu manteniment.

- Assumir la gestió dels envasos generats per la pròpia empresa contractista en el procés de neteja. En el moment d'adjudicació del contracte, hauran d'informar l'òrgan de contractació sobre la gestió correcta que duran a terme d'aquests residus, i també l'hauran d'informar en cas que, durant l'execució del contracte, modifiquin el sistema de gestió dels mateixos.

- Responsabilitzar-se de l'aplicació de les mesures i de la formació del seu personal en matèria de prevenció de riscos laborals.

- Informar sobre els procediments operatius dels quals disposen per a les activitats de neteja més habituals, que han d'incloure una descripció de l'activitat, la forma d'avaluar la qualitat, la freqüència, els elements a netejar, els mètodes utilitzats (productes, maquinària, etc.) i la gestió dels aspectes ambientals —en especial, per assegurar la dosificació adequada dels productes, la gestió correcta dels residus generats a l'edifici i l'ús racional i eficient de l'aigua i de l'enllumenat.

  En cas que l'edifici on s'executi el contracte tingui implantat un sistema de gestió ambiental (EMAS o ISO 14001), els procediments relacionats amb els aspectes ambientals s'hauran d'adaptar al sistema de gestió ambiental de l'edifici.

- Respondre de qualsevol desperfecte, pèrdua o deteriorament en els béns, objectes i instal·lacions de les dependències a netejar, quan es produeixin com a conseqüència de la realització del servei de neteja.

- Garantir un estoc adequat de productes i la seva correcta segregació (per tal d'evitar barreges perilloses). S'ha de disposar de materials de contenció i recollida per al cas de vessament accidental de productes.

- Serveis d'urgència: l'adjudicatari ha de donar atenció als serveis urgents quan sigui requerit. Haurà de disposar d'un servei d'atenció telefònica per a la recepció d'avisos, operatiu les 24 hores del dia, 365 dies l'any, i haurà de personar-se al lloc i iniciar l'actuació de resolució de la contingència en un màxim d'1 hora des de la petició del servei urgent.

  L'adjudicatari haurà d'aportar per als serveis d'urgència el personal suficient, adequadament format i amb el material necessari per atendre la contingència concreta que motiva el requeriment (per exemple, actes o reunions, vandalisme, incendis, pintades, inundacions, trasllats, obres, suplències imprevistes, etc.).
  La resolució d'incidents derivats de manifestacions o actes vandàlics que afecten la imatge dels edificis haurà de ser resolta en un període de temps no superior a 24 h.

6. PERSONAL DESTINAT A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI I HORARIS

6.1. Personal

Pel que fa al personal de neteja, opera la subrogació d'acord amb la clàusula vint-i-novena del Plec de clàusules administratives particulars que regeix l'Acord marc vigent, i conforme a l'article 130 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

6.2. Horaris

S'entén per horari diürn el comprés entre les 6:00 i les 22:00 hores. La prestació dels serveis contractats descrits en el present Plec de prescripcions tècniques s'haurà d'efectuar durant els dies i dins de l'horari que determini Infraestructures.cat

Tots els serveis hauran d'estar plenament coberts durant tot l'any, inclosos els períodes de vacances. No obstant això, Infraestructures.cat es reserva el dret de modificar l'horari d'execució del contracte en funció de les necessitats del servei. Qualsevol modificació haurà de ser comunicada per escrit amb una antelació mínima de 72 hores, a fi de permetre l'organització adequada del servei.

En qualsevol cas, l'establiment de les jornades de treball i dels descansos haurà d'ajustar-se estrictament a la legislació laboral i sectorial vigent.

Els horaris de prestació del servei per edifici s'indiquen en les taules de l'apartat 2 d'aquest Plec.

7. CRITERIS AMBIENTALS

7.1. Productes químics de neteja

Dins dels productes químics de neteja es diferenciaran els productes bàsics de neteja general i la resta de productes de neteja d'ús específic.

Es consideren productes bàsics de neteja general aquells que s'utilitzen en les tasques de neteja habituals, amb un consum elevat i regular. En concret, s'inclouen els següents:

- Productes de neteja general de terres i paviments.
- Productes de neteja general de superfícies (taules, prestatgeries, portes, mampares, etc.).
- Productes de neteja general de vidres.
- Productes de neteja general de superfícies ceràmiques (enrajolats de lavabos, cuines, etc.).

Es consideren productes de neteja d'ús específic aquells destinats a aplicacions particulars diferents de les dels productes bàsics, tot i que, en funció de les necessitats d'un edifici concret, puguin arribar a tenir un ús habitual. En concret, s'inclouen els següents:

- Productes específics per a la neteja de terres i paviments, com decapants de sòls, abrillantadors, netejadors de moquetes, netejadors de parquets, etc.

- Productes específics per a la neteja de superfícies especials.

- Productes específics per a la neteja de banys i cuines, com desembussadors, desinfectants, etc.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques i condicions presentades en el procediment d'adjudicació de l'Acord marc vigent.

En el cas que l'empresa adjudicatària, en el procediment de selecció de les empreses adjudicatàries de l'Acord marc, hagués proposat l'ús de productes bàsics de neteja general concentrats amb sistemes de dosificació o mono dosis, i aquests productes haguessin estat valorats, haurà d'utilitzar-los en l'execució del contracte basat, sempre que siguin requerits pel responsable del contracte.

Queda prohibit l'ús de vaporitzadors amb propel·lents, ambientadors i pastilles per a urinaris i inodors.

7.2. Sabó de mans

Els productes hauran de complir les característiques establertes en el Plec de prescripcions tècniques que regula l'Acord marc de serveis de neteja.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques presentades per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

7.3. Rentavaixelles a mà/ a màquina

Els productes utilitzats hauran de complir les característiques establertes en el Plec de prescripcions tècniques que regula l'Acord marc de serveis de neteja.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques presentades per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

7.4. Paper higiènic i altres productes de cel·lulosa

Caldrà tenir en compte les condicions establertes en el Plec de prescripcions tècniques que regula l'Acord marc de serveis de neteja.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques presentades per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

7.5. Bosses d'escombraries

Caldrà tenir en compte les condicions establertes en el Plec de prescripcions tècniques que regula l'Acord marc de serveis de neteja.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques presentades per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

En els dos Lots d'aquest contracte basat, es porta a terme la recollida selectiva de fracció orgànica, a més de a resta. Caldrà aportar bosses d'escombraries compostables.

Qualsevol canvi en els productes utilitzats requerirà una comunicació prèvia al responsable del servei de neteja i haurà de garantir-se la qualitat del servei i el compliment de totes les prescripcions tècniques aplicables. A aquest efecte, la comunicació del canvi haurà d'anar acompanyada d'una justificació i de tota la documentació exigida en la licitació de l'Acord marc, que acrediti que es manté el compliment dels requisits corresponents.

Sempre que es detectin incidències o problemes amb els productes subministrats, Infraestructures.cat podrà requerir a l'empresa o empreses adjudicatàries que els substitueixin per altres més adequats, sempre que compleixin els requisits mínims establerts en el Plec de prescripcions tècniques que regula l'Acord marc.

7.6 Gestió de residus

Lot	Edifici			
1	EDU-23419	Serveis Centrals	Via Augusta, 202 - 226	Barcelona
	EDU-23420	Edifici Annex	Via Augusta, 202 - 226	Barcelona
2	EDU-23430	Serveis Territorials Barcelonès	Passeig de la Zona Franca, 46, 2a planta	Barcelona
	EDU-23431	Arxiu Central	C. Vilamarí 70	Barcelona
	EDU-23432	Local Sindical	Bruc, 90 i Ronda Guineueta Vella 22	Barcelona
	EDU-23421	Serveis Territorials Maresme - Vallès Oriental	C. Churruca, 90	Mataró
	EDU-23422	Arxiu Maresme	C. Onofre Arnau, 32	Mataró
	EDU-23423	Serveis Territorials Baix Llobregat	C. Laureà Miró, 328-330	Sant Feliu de Llobregat
	EDU-23424	Arxiu Baix Llobregat	C. Hospitalet, 9	Sant Feliu de Llobregat
	EDU-23428	Serveis Territorials Catalunya Central	Carretera de Vic, 175-17	Manresa
	EDU-23429	Serveis Territorials Vallès Occidental	C.del Marquès de Comillas, 67-71	Sabadell
3	EDU-23425	Serveis Territorials Lleida	C. Pica d'Estats, 2,	Lleida
	EDU-23433	Serveis Territorials l'Alt Pirineu i Aran	Carrer Alcalde Josep Rosell, 8	Tremp
4	EDU-23426	Serveis Territorials Terres Ebre	C. Providència, 3-5	Tortosa
	EDU-23427	Serveis Territorials Tarragona	C. Sant Francesc, 7	Tarragona
	EDU-23434	Serveis Territorials Penedès	Carrer Nou, 86	El Vendrell

L'empresa adjudicatària està obligada a proporcionar contenidors per a la gestió de residus.

L'empresa adjudicatària s'haurà de fer càrrec, a través d'un Gestor Autoritzat, de la gestió dels següents residus: paper-plàstic-vidre-orgànica-resta i els residus de l'interior de les UHF per als que prèviament hauran subministrat contenidors. Mensualment caldrà presentar un informe de la Gestió dels Residus, així com els albarans i els justificants de la recepció dels residus pel Gestor Autoritzat.

L'empresa adjudicatària farà la prestació del servei de recollida selectiva i el seu posterior tractament, als edificis inclosos en els lots 1, 2, 3 i 4 d'aquest plec.

L'empresa adjudicatària, a l'actuar com a **agent de residus***, entès com a persona que organitza la valorització o eliminació de residus per encàrrec de tercers*, ha de fer **la comunicació o inscripció d'aquesta com a tal.**

- Cal que estigui donada d'alta com a **"agent de residus"** RD 22/2011 .
- Cal que faci arribar "**Informe de lliurament de residus**", és a dir, l'acreditació del destí final (gestor, operació de tractament i acceptació del residu) (NIMA, gestor – destí final)

https://sdr.arc.cat/sdr/GetLogin.do
https://sdr.arc.cat/sdr/EditAltaUsuariSDR.do?mode=4

La gestió dels residus es realitzarà, amb caràcter prioritari i sempre que sigui aplicable d'acord amb la normativa vigent, mitjançant el Sistema Documental de Residus (SDR) de l'Agència de Residus de Catalunya, amb l'objectiu de garantir la traçabilitat completa dels residus generats.
En aquells casos en què no resulti obligatori o aplicable l'ús de l'SDR, l'empresa adjudicatària haurà de garantir igualment la traçabilitat dels residus mitjançant l'aportació d'albarans, certificats de gestió, identificació del gestor autoritzat, via de tractament i destí final dels residus.

Infraestructures.cat podrà requerir, en qualsevol moment, el registre dels residus gestionats mitjançant l'SDR per a aquells fluxos que es considerin susceptibles d'aquest sistema, així com la justificació documental associada.

L'empresa adjudicatària, en la seva condició d'agent de residus, haurà de vetllar per la correcta utilització dels instruments de traçabilitat disponibles, inclòs l'SDR, en la gestió dels residus generats en el marc del contracte.

La gestió dels residus es durà a terme, sempre que sigui possible, prioritzant les operacions de preparació per a la reutilització, reciclatge i altres formes de valorització, en coherència amb la jerarquia de residus establerta per la normativa vigent.
L'eliminació es considerarà únicament com a darrera opció i haurà de ser degudament justificada.

El volum orientatiu de l'any 2025 i tipus de residus va ser el següent:

CLAU	CENTRE	ADREÇA	POBLACIÓ	COMARCA	Paper i Cartró (Kg)	Plàstic (Kg)	Vidre (Kg)
EDU-23419	**Serveis Centrals**	Via Augusta, 202 - 226	Barcelona	Barcelonès	21.529,00	1.548,00	524,00
EDU-23420	**Edifici Annex**	Via Augusta, 202 - 226	Barcelona	Barcelonès	Residu contemplat a l'edifici EDU-23420		
EDU-23421	**Serveis Territorials Maresme -**	C. Churruca, 90	Mataró	Maresme	756,00	104,00	7,00

	Vallès Oriental						
EDU-23422	**Arxiu Maresme**	C. Onofre Arnau, 32	Mataró	Maresme	100,00	2,00	2,00
EDU-23423	**Serveis Territorials Baix Llobregat**	C. Laureà Miró, 328-330	Sant Feliu de Llobregat	Baix Llobregat	1.311,00	4,00	5,00
EDU-23424	**Arxiu Baix Llobregat**	C. Hospitalet, 9	Sant Feliu de Llobregat	Baix Llobregat	120,00	2,00	2,00
EDU-23425	**Serveis Territorials Lleida**	C. Pica d'Estats, 2,	Lleida	Segrià	1.016,00	30,00	4,00
EDU-23426	**Serveis Territorials Terres Ebre**	C. Providència, 3-5	Tortosa	Baix Ebre	988,00	30,00	4,00
EDU-23427	**Serveis Territorials Tarragona**	C. Sant Francesc, 7	Tarragona	Tarragonès	1.106,00	61,00	6,00
EDU-23428	**Serveis Territorials Catalunya Central**	Carretera de Vic, 175-17	Manresa	Bages	1.503,00	22,00	7,00
EDU-23429	**Serveis Territorials Vallès Occidental**	C.del Marquès de Comillas, 67-71	Sabadell	Vallès Occidental	1.721,00	494,00	6,00
EDU-23430	**Serveis Territorials Barcelonès**	Passeig de la Zona Franca, 46, 2a planta	Barcelona	Barcelonès	310,00	15,00	3,00
EDU-23431	**Arxiu Central**	C. Vilamarí 70	Barcelona	Barcelonès	7.959,00	5,00	3,00
EDU-23432	**Local Sindical 1 i 2**	Bruc, 90	Barcelona	Barcelonès	10,00	5,00	1,00
EDU-23433	**Serveis Territorials l'Alt Pirineu i Aran**	Carrer Alcalde Josep Rosell, 8	Tremp	Pallars Jussà	24,50	5,00	2,00
EDU-23434	**Serveis Territorials Penedès**	Carrer Nou, 86	El Vendrell	Baix Penedès	467,00	98,00	3,00

Cada servei de recollida selectiva es realitzarà amb vehicles que puguin encabir 800kgs.

El servei de recollida de documentació confidencial es realitzarà amb contenidors de 80/100 lts i el nivell de destrucció serà 3 o superior, segons la norma DIN 66399.
El servei comprèn:

- El subministrament i la distribució de les bosses blaves per a paper i cartró, de les bosses grogues per a plàstics i de contenidors i papereres als edificis en les quantitats necessàries per cobrir plenament el servei, amb el mínim que a continuació s'especifica:

Subministrament mínim	Per planta	Per edifici
Recollides selectives de paper/cartró	10 contenidors	
Recollides selectives de plàstic	5 contenidors	
Recollides selectives de vidre		1 contenidor
Recollida selectiva amb certificat de destrucció nivell 3 (contenidors de 80/100 lts)		Segons edifici

- La recollida selectiva de paper, cartró, plàstic, vidre , documentació confidencial, és farà en horari de 9:00 a 14:00 hores, de dilluns a divendres laborables, en el centre de recollida, es realitzarà amb una freqüència adaptada a les necessitats del centre

En el cas del vidre la recollida es realitzarà quan el contenidor estigui ple. La recollida de la documentació confidencial es realitzarà mensualment si els contenidors específics estan plens.

Per a la realització de cada servei de recollida caldrà realitzar una planificació trimestral prèvia que es farà arribar a Infraestructures.cat per la coordinació amb els centres. La recollida com a mínim ha de ser desenvolupada per dos operaris. El personal de la subcontracta de Gestió de Residus s'haura d'incloure a la CAE.

En cas que per raons d'espai un centre no pugui acopiar el residu , es buscarà una solució de mutu acord entre l'esmentat centre i l'adjudicatari d'aquet servei, de manera que es cobreixin les necessitats del centre i alhora no es facin més viatges dels estrictament necessaris.

Anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària:

- La reposició de les bosses, dels contenidors i de les papereres, en les quantitats necessàries per cobrir plenament el servei.

- El lliurament del corresponent albarà en format paper o electrònic per cada per cada servei realitzat de recollida selectiva i per cada edifici, així com de la resta de documentació preceptiva per a cada tipus de residu recollit, d'acord amb la normativa vigent.

- La gestió de les fraccions recollides selectives de residus a través d'empreses gestores de residus autoritzades, d'acord amb la normativa ambiental vigent, acreditant davant d'Infraestructures.cat aquest lliurament, mitjançant l'enviament del corresponent certificat de lliurament en format paper o electrònic.

- Totes les operacions de recollida, càrrega i descarrega dels documents o contenidors, així como la conducció dels vehicles que els transporten, han de ser realitzades per personal autoritzat i identificat.

- L'empresa adjudicatària haurà de garantir el compliment del servei encara que hi hagi baixes laborals o vacances del personal, problemes mecànics del vehicle o qualsevols altres incidències

- La garantia de confidencialitat de la informació des del moment de la recollida fins a la seva destrucció, que es farà segons el procés que s'indica:

- La documentació en paper recollida es considerarà en la seva totalitat com a confidencial, i serà destruïda en partícules d'un centímetre per mitjà d'una màquina trituradora.

- La documentació en paper d'especial confidencialitat, dipositada en els contenidors específics, es destruirà segons normativa DIN 66399, garantint com a mínim una destrucció nivell 3. Els certificats de destrucció i de confidencialitat corresponents s'inclouran en l'informe mensual, i s'hi farà constar com a mínim el número del contenidor, la data i forma de la destrucció, que no podrà ser més tard de tres dies després de la recollida

- El transport fins el lloc on es porti a terme la destrucció ha de garantir que durant el trasllat no es produeixin sostraccions, pèrdues ni filtracions d'informació.

- L'emissió dels informes de seguiment de la recollida selectiva efectuada i la seva tramesa en format electrònic a Infraestructures.cat. La freqüència dels informes serà mensual i s'hi inclouran les dades de recollida selectiva i de la gestió dels residus desglossades per edificis i l'especificació dels quilograms de cada residu recollit, les dades anuals acumulades, el nombre de bosses subministrades, el nombre de recollides selectives realitzades i les dates de realització de les recollides selectives. A aquest informe s'hi afegiran els certificats esmentats anteriorment. L'empresa adjudicatària també trametrà aquest informe mensual a l'Agència de Residus de Catalunya. Caldrà també realitzar anualment la redacció d'un informe final que contingui la informació global de tot l'any natural contractual.

Control de les cambres de bany

L'empresa adjudicatària implantarà el full de control del servei de neteja a les cambres de bany amb l'objectiu de garantir-ne la correcta execució de servei i el bon funcionament i el control de l'estalvi d'aigua i energia.

En el cas de detectar alguna anomalia caldrà informar a la persona responsable d'Infraestructures.cat per tal que avisi a l'empresa de manteniment i contemplar-ho al full de control.

Gestió dels envasos generats

La gestió dels envasos generats és responsabilitat de l'empresa adjudicatària, la qual haurà de presentar trimestralment un informe sobre la correcta gestió d'aquests residus. En particular, s'haurà d'evitar que els residus d'envasos qualificats com a perillosos tinguin un període d'emmagatzematge superior als sis mesos. Els residus s'hauran de gestionar segons la legislació vigent i mitjançant empreses autoritzades per l'Agència de Residus de Catalunya.

L'adjudicatari es farà càrrec de la gestió de residus de l'edifici. El servei es durà a terme en consonància amb la normativa vigent, i es contractarà un gestor de residus autoritzat.

S'entregarà copia dels albarans de recollida a Infraestructures.cat

Formació i sensibilització

Es garantirà que el personal de l'empresa adjudicatària disposa de la formació adequada i actualitzada en matèria de gestió de residus, amb l'objectiu d'assegurar que tota la cadena de valor implicada en el contracte disposa dels coneixements necessaris per a una correcta segregació en origen, manipulació i gestió dels residus. Aquesta formació haurà d'estar alineada amb la normativa vigent i amb les instruccions i criteris ambientals establerts per Infraestructures.cat.

8. INFORME I CONTROL DEL SERVEI

Mensualment l'empresa adjudicatària presentarà durant els primers 7 dies naturals l'informe resum de totes les tasques del mes anterior, seguint aquest guió:

AVALUACIÓ DE LA QUALITAT DEL SERVEI

- Resum de Supervisió dels espais presents a l'edifici
- Resum gestió dels residus
- Resum despesa de fungibles
- Consum de bosses de recollida d'escombraries
- Consum de paper mans/wc

PLANIFICACIÓ DE TASQUES I RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES DEL SERVEI

- Planificació de tasques ordinàries
- Planificació de tasques no ordinàries
- Planificació de tasques puntuals del proper mes
- Proposta de planificació tasques puntuals del proper mes
- Peticions puntuals del mes
- Incidències informades i detectades
- Incorporació de nova maquinària i productes

GESTIÓ DEL PERSONAL

- Hores de servei del mes
    - Hores netejador/a
    - Hores especialista
- Absentisme del mes

  - Absentisme netejador/a
  - Absentisme especialista
- Resum deute hores
- Cobertura vacances

A. ANNEXOS
  A.1 Registre horari del personal

A més de l'informe mensual, durant l'execució del contracte, Infraestructures.cat implantarà el següent sistema de gestió els indicadors del servei que es detallen a continuació i que es calculen automàticament. L'objectiu és poder determinar mensualment el compliment dels requeriments establerts per assolir els objectius del servei que es vol contractar.

Els valors del compliment dels nivells de servei estaran compresos entre 0 i 1.
Els nivells de servei són els següents:

NS1, nivell de servei de **disponibilitat.**
NS2, nivell de servei de compliment de la **qualitat.**
NS3, nivell de servei de **temps de presència**
NS4, nivell de servei de compliment de **sol·licituds de correctiu**
NSG, nivell de servei de **compliment global de la qualitat**

8.1 Nivells de servei

El control de la gestió de la neteja es basa en el compliment d'uns nivells de servei per l'equipament que s'avaluen mitjançant els següents indicadors:

- **(I1) Disponibilitat** dels espais amb les seves infraestructures i instal·lacions.
- **(I2) Qualitat.** Compliment de la qualitat del resultat del servei.
- **(I3) Temps de presència.** Compliment del temps mínim de presència en un equipament.
- **(I4) Sol·licituds de correctiu.** Compliment del tancament d'ordres de treball derivades de sol·licituds de correctiu.
- **(I5) Qualitat global.** Compliment de la qualitat del desenvolupament del servei.

L'incompliment d'alguns dels nivells de serveis durant 3 mesos consecutius, podrà ser considerat un compliment defectuós de la prestació objecte del contracte.

8.2 Disponibilitat

El compliment de la disponibilitat dels espais/zones amb les seves infraestructures i instal·lacions, es mesura amb el temps de resolució de les incidències que es produeixen. Aquest ha de ser inferior a uns valors fixats en funció de la criticitat de la zona on s'esdevinguin les fallades.

Amb aquests dos conceptes obtenim una taula amb el temps per resoldre les incidències *(veure taula 2).* Al sobrepassar aquest temps predefinit es considera que no s'assoleix la disponibilitat desitjada.

Amb l'objectiu de facilitar la tasca de l'usuari, que és qui detecta la incidència en una zona, Infraestructures.cat elaborarà una taula on es recolliran el tipus de fallades operatives que es poden donar. Aquestes fallades es regiran pels conceptes que s'exposen a continuació.

Podem dividir el compliment de resolució d'incidències en tres subapartats:

DISPONIBILITAT D'UN ESPAI: Definim que un espai és disponible quan no es produeix cap incidència que impedeix l'ús amb les prestacions amb les que va ser dissenyat.
INDISPONIBILITAT ORDINÀRIA: Es produeix quan una incidència ha sobrepassat el seu temps de resolució estipulat segons el tipus de Fallades operatives i la criticitat de la zona afectada.
INDISPONIBILITAT GREU: En el cas en què es produeixi una incidència crítica (FO1) en una zona estipulada amb criticitat alta (tipus zona A).

El compliment de resolució d'incidències en el funcionament dels espais i instal·lacions serà vàlid durant la jornada laboral establerta per l'equipament (sigui 24h x 360 dies, 12h x n dies laborables, etc.), no tenint en consideració la resta del temps.

8.2.1 Criticitat de zones

Cada zona té associada una criticitat, la qual afectarà directament al temps de resolució de les incidències.

A cada tipus de zona li correspon un pes a aplicar en el càlcul d'indicadors. Aquest pes pondera numèricament el total del compliment del nivell de servei donant més importància a aquelles zones de criticitat més elevada.

A l'annex 8 d'aquest document es defineixen els espais per l'equipament i la seva criticitat.
Si la incidència detectada afecta a un conjunt de zones pel càlcul de les penalitzacions s'aplicarà la criticitat de la zona més critica.
A continuació es presenta la taula 1, on es diferencien els tipus de zona segons criticitat.

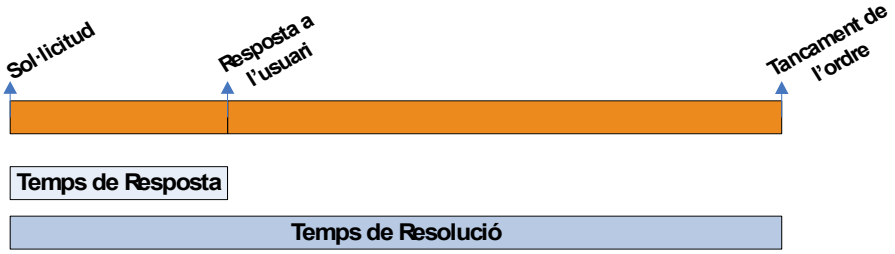
Taula 1:

TIPUS ZONA	CRITICITAT	PES
ZONA A	Criticitat Alta	P_A= 0.70
ZONA B	Criticitat Mitja/baixa	P_B= 0.30

8.2.2 Temps de resposta i de resolució

El temps de resolució és el temps transcorregut des de que l'usuari obre la incidència fins que l'adjudicatari la tanca, tal i com es representa al diagrama 1.

El temps de resposta, consisteix en el temps transcorregut des de que el sol·licitant obra la incidència fins que el mantenidor accepta o rebutja la sol·licitud mitjançant l'Eina Informàtica de Control i Gestió. Per al compliment de resolució d'incidències en el funcionament dels espais i instal·lacions no es té en compte el temps de resposta.
Diagrama 1:



Els temps de resolució màxims varien depenent de la urgència de la fallada. A la taula 2 es troben detallats

Taula 2:

(Les hores són naturals)		Temps de resolució (valors màxims)	Observacions
S0	MOLT URGENT	1 hora	Telèfon d'urgència
S1	URGENT	12 hores	Telèfon d'urgència
Les hores són naturals. Es considera un dia hàbil aquell en el qual l'equipament està obert.			

La combinació del tipus de fallada i la criticitat de la zona dona el temps de resolució i resposta per a una fallada en concret, tal i com queda representat a la taula 3.

Taula 3: Temps de resolució

Tipus de zona	A	S0
	B	S1

El grau de compliment d'aquest indicador I1 ha de ser del 90%.

8.3 Qualitat

Definim el compliment de la qualitat del resultat del servei en base a 3 indicadors:

- **(Q1)** Revisió de l'estat dels espais
- **(Q2)** Revisió documental del servei de neteja
- **(Q3)** Revisió d'ordres de treball executades

Aquests indicadors es determinen mitjançant auditories periòdiques que permetran mesurar aspectes com: compliment de normatives, estat dels espais, estat de la documentació. La periodicitat es defineix en la taula següent:

Indicador	Periodicitat	Primera auditoria
Q1	Semestral (mínim)	Segon semestre de contracte
Q2	Semestral (mínim)	Segon semestre de contracte
Q3	Semestral (mínim)	Segon semestre de contracte

Les auditories periòdiques a l'equipament quedaran registrades a través dels punts de control definits per als quatre indicadors de qualitat (vegeu *Taula de Fallades de qualitat de l'Annex 3*).

A continuació es descriuen els 3 indicadors de qualitat

Q1) Revisió de l'estat dels espais

L'objectiu d'aquest indicador és verificar l'estat dels espais a netejar per l'adjudicatari. Es realitzen una sèrie de comprovacions amb l'objectiu de detectar les evidències típiques de manca de neteja sobre l'espai objecte. A l'Annex 3 es presenten les taules amb els punts de control de qualitat del servei de neteja que es supervisaran.

Q2) Revisió documental del servei de neteja

L'objectiu d'aquest indicador és verificar l'estat de la documentació que s'ha de poder consultar en cada equipament.

Q3) Revisió d'ordres de treball executades

L'objectiu d'aquest indicador és verificar la correcta execució de les operacions donades per executades al GMAO. Aquestes comprovacions es faran tant ordres de neteja com d'altres intervencions.

El grau de compliment d'aquest indicador I2 ha de ser del 100%.

8.4 Temps de presència

Aquest indicador mesura el grau de compliment mensual del temps dedicat pels personal operatiu a l'equipament adscrits. En base a la eina informàtica per a la traçabilitat del servei, es mesurarà la durada de les presències de cada membre de l'equip d'intervenció a cada equipament.

L'indicador es calcula mitjançant la relació entre el temps dedicat i el temps previst al conjunt de l'equipament.

El grau de compliment de l'indicador I3 ha de ser superior o igual al 95 % .

8.5 Sol·licituds de correctiu

Per avaluar el compliment de les sol·licituds de correctiu hi ha un indicador l'objectiu del qual és mesurar el grau de compliment de les ordres de correctiu (respecte les sol·licituds realitzades pels usuaris) del servei de neteja.

La seva comprovació i anàlisi es realitza mensualment mitjançant la eina de gestió del servei.

L'indicador es calcula mitjançant la relació entre les operacions realitzades i les previstes a l'equipament.

El grau de compliment de l'indicador I4 ha de ser superior o igual al 90 %

8.6 Qualitat Global

Definim el compliment de la qualitat global del servei base a 1 indicador:

- **(G1)** Desenvolupament del servei de neteja

Aquests indicadors es determinen mitjançant auditories mensuals que permetran mesurar el compliment d'aspectes descrits en aquest PPTP.

Les auditories mensuals del servei quedaran registrades a través dels punts de control definits per als dos indicadors de qualitat global (vegeu *Taula de fallades de qualitat del servei de l'Annex 3*).

El grau de compliment d'aquest indicador I5 ha de ser del 100%.

8.7 Càlcul dels indicadors

En aquest apartat s'explica com es calculen els indicadors que permeten determinar si s'ha assolit el nivell de servei indicat en l'apartat anterior. El valor de tots els indicadors estarà entre 0 i 1, inclosos els dos extrems.

Nivell de servei	INDICADOR	CÀLCUL
NS1	I1 Disponibilitat Compliment de resolució incidències en el funcionament dels espais i instal·lacions:	Eina informàtica
NS2	I2 Qualitat Compliment de la qualitat del resultat del servei	Eina informàtica
NS3	I3 Temps de presència. Compliment del temps dedicat a l'equipament	Eina informàtica
NS4	I4 Ordres de correctiu. Compliment de la resolució de sol·licituds de correctiu realitzades per l'usuari .	Eina informàtica
NSG	I5 Qualitat global del servei Compliment de la qualitat del desenvolupament del servei	Eina informàtica

8.8 Compliment del nivell de servei de disponibilitat

L'indicador que s'utilitza per avaluar la disponibilitat d'un espai és el temps de resolució d'una incidència. Si aquest temps és inferior o igual al temps establert en funció del tipus de fallada operativa i la criticitat de l'espai definit en apartats anteriors, es considera que s'ha assolit el nivell de servei esperat.

En cas contrari, el nivell de servei no s'assoleix. Segons l'incompliment de resolució d'incidències fora del seu temps de resolució establert, segons tipologia de fallades operatives i criticitat de zona afectada *(vegis taula 3 Temps de resolució)* es computen les penalitzacions, seguint la formula següent:

$$NS1=1-\left(\sum_{k=A}^{C} pesZ_k \times \sum_{Sj=S0}^{S1}\sum_{i}^{M} K\times \frac{nz_k}{Nz_k}\times \frac{t_i}{T}\right) \quad \text{si } t_i > t_{Sj}$$

$0 \leq NS1 \leq 100\%$

$\boldsymbol{pesZ_k}$: $pes\ per\ tipus\ de\ zona\ (A=0.7, B=0.3,)$

$\boldsymbol{S0}\ldots\boldsymbol{S1}$: $tipus\ de\ resolució$

$\boldsymbol{t_{Sj}}$: $temps\ de\ resolució\ màxim\ (S0, S1)$

$\boldsymbol{i}$: $incidència\ i, només\ si\ el\ temps\ de\ resolució\ real\ de\ la\ mateixa\ supera\ el\ temps\ de\ resolució\ màxim, segons\ el\ tipus\ de\ resolució\ assignat\ a\ la\ incidència$

$\boldsymbol{M}$: $\textit{número total d'incidències que superen temps de resolució màxim}$
$\boldsymbol{K}$: $\textit{factor, per a casos de}$ greu indisponibilitat K= 1,43 i per la resta K=1
$\boldsymbol{Nz_k}$: $\textit{número total de zones tipus k}$
$\boldsymbol{t_i}$: $\textit{temps de resolució real d'una incidència que superi el temps de resolució màxim}$
$\boldsymbol{T}$: $\textit{total hores mensuals de disponibilitat del centre}$

Els paràmetres inicials (hores de jornada laboral, dies hàbil/mes, etc.) podran ser modificats posteriorment amb l'aprovació de Infraestructures.cat.

Pel càlcul de penalitzacions per incompliment de resolució d'incidències es considera un període de H hores de jornada laboral i de L dies laborables al mes, no es tindrà en consideració la resta del temps.

A) Sense factor multiplicador (NS1 amb K=1)

De forma generalitzada, les incidències que per causa de la seves tipologies (FO1 i FO2) i criticitats de zona on s'esdevinguin, no reflecteixin un temps de resolució de S0, s'estipulen amb un factor K unitari, K=1.

B) Greu indisponiblitat (NS1 amb K=1,43)

En el cas excepcional de la coincidència que s'esdevingui una fallada crítica de disponibilitat (FO1) en una zona estipulada amb criticitat A (alta) es considera una incidència d'**indisponiblitat greu.**

En aquests casos, un cop superat el temps de resolució S0 *(veure taula 2 Temps de resposta i resolució),* s'aplicarà una penalització per incompliment de temps de resolució superior a la resta de casos amb un **factor K =1,43**.

8.9 Compliment del nivell de servei de qualitat

El valor del compliment del nivell referent a l'indicador **(I2)** es mesura mitjançant les dades obtingudes de les auditories de qualitat fetes a l'equipament periòdicament amb els indicadors Q1, Q2 i Q3 i feta per a la globalitat del Lot amb l'indicador Q4.

El valor de l'indicador per l'equipament c es calcula de la següent manera

$$\text{NS2}= \sum_{i=1}^{3}(Qi * Pi)$$

Cada indicador es calcula de la següent manera:

$$\boldsymbol{Qi} = \mathbf{1} - \frac{\sum \boldsymbol{Inc}}{\sum \boldsymbol{Ptc}}$$

On:
$\sum \boldsymbol{Ptc}$ és la suma de tots els punts de control avaluats per a l'indicador Qi
$\sum \boldsymbol{Inc}$ és la suma de les disconformitats (incompliment dels punts de control) trobades.

Quan s'avalua un punt de control hi ha dos possibles resultats: conforme o disconforme.

Cada indicador Qi té un pes Pi. A la taula següent hi ha el valor d'aquests pesos.

INDICADOR	PES		PUNTS DE CONTROL (Annex 3)
Q1	P1= 0,4	Estat dels espais	15
Q2	P2 = 0,4	Revisió de la documentació del servei de neteja	1
Q3	P3 = 0,2	Revisió d'ordres de treball executades	4
		TOTAL	20

El càlcul de l'indicador és mensual. Si durant el període de càlcul no s'han realitzat auditories a l'equipament, el valor de l'indicador és 1.

Les disconformitats detectades s'han de resoldre abans de la següent auditoria o en el termini que s'acordi amb Infraestructures.cat.

Per als indicadors Q1, Q2 i Q3, Infraestructures.cat es reserva la possibilitat d'avisar amb 15 dies d'antelació per la realització d'auditories de qualitat.

1A la següent inspecció es revisaran totes les disconformitats corresponents a les incidències detectades anteriorment. En el cas que es detecti una incidència no resolta en el termini establert l'indicador de qualitat a la qual estigui associada es considerarà 0 fins que l'adjudicatari acrediti la seva resolució.

8.10 Compliment del nivell de servei de temps de presència

El valor del nivell de servei referent a l'indicador (I3) es mesura mitjançant les dades obtingudes de l'eina informàtica de traçabilitat del servei de forma mensual.
Cal tenir present que per poder fer els càlculs s'utilitza la durada de cada presència a l'equipament de l'equip d'intervenció. Cal tenir present:

- La durada d'una presència d'un operari "o" en un equipament "c" $(Hr)_{oc}$ es mesurarà sumant la diferència de temps entre dos marcatges en una jornada amb les següents particularitats:
    - Si la diferència de marcatges és inferior a 1 hora, la durada es considerarà nul·la.
    - Si només hi ha un marcatge, la durada es considerarà nul·la.

- Si els marcatges són imparells (i superiors a 2), el darrer marcatge no es tindrà en compte.

Durant el primer mes del servei de conservació i manteniment, l'Adjudicatari haurà de lliurar el calendari amb el temps de presència previst a l'equipament per cada mes de contracte coherent amb el calendari de presències.

El nivell de servei es calcula mitjançant el quocient entre el nombre total d'hores de presències $(Hr)_{oc}$ realitzades pels operaris de l'equip d'intervenció en el mes de càlcul i el nombre total d'hores de presències mínimes previstes (Hp_c) en el mes de càlcul. La fórmula és la següent:

$$NS3 = \frac{\sum_{oc}(Hr)oc}{\sum_{c} \mathrm{Hpc}}$$

Si el valor d'aquest quocient és inferior al valor (en %) mínim establert per a l'indicador I3, es considera que el Nivell de servei esperat per al lot no s'ha assolit i el valor de l'indicador per equipament serà zero.

8.11 Compliment del nivell de servei de sol·licituds de correctiu

El valor del compliment del nivell de servei referent al indicador (I4) per avaluar el compliment de les sol·licituds de correctiu es mesura mitjançant les dades obtingudes de l'eina informàtica de control i gestió (GMAO) de forma mensual.

Per realitzar el càlcul es tindran en compte els següents aspectes:

- Són sol·licituds de correctiu aquelles sol·licituds introduïdes per l'usuari per resoldre avaries, acceptades i convertides a ordres de treball.
- Una ordre es considera executada quan el seu estat en el GMAO és el de Tancat.
- Quan es comparen ordres previstes i ordres executades, aquestes tindran la característica que estaran previstes en el mes d'anàlisi. La data de tancament les ordres podrà ser posterior al mes d'anàlisi.

L'adjudicatari disposa de 5 dies hàbils per tancar ordres del mes anterior.

L'indicador es calcula mitjançant el quocient entre les ordres de treball de correctiu obertes en el mes d'anàlisi i tancades i les sol·licituds de correctiu obertes en mateix període.

$$NS4 = \frac{\sum_{c} OCec}{\sum_{c} SCc}$$

On:
OCe_c: Ordres de correctiu obertes en el mes i executades a l'equipament "c".
SC_c: Sol·licituds de correctiu obertes en el mes en l'equipament "c".

8.12 Compliment del nivell de servei de qualitat global

El valor del compliment del nivell referent a l'indicador **(I5)** es mesura mitjançant les dades obtingudes de les auditories de qualitat global del servei fetes mensualment.

L'auditoria es realitzarà a través de l'eina informàtica de gestió. L'absència de notificacions de disconformitats indicarà que el valor de l'indicador és 1 i la qualitat del servei s'ha assolit satisfactòriament. Les disconformitats detectades en un mes, afectarà a la retribució del servei del mes següent. D'aquesta manera, l'adjudicatari tindrà l'oportunitat de subsanar la disconformitat en el termini d'un mes. En aquest cas, Infraestructures.cat es reserva el dret de tancar l'auditoria de manera que no afecti la retribució. Si la disconformitat no es tanca, afectarà a la retribució mensual fins que quedi subsanada.

El valor de l'indicador per al Lot es calcula de la següent manera

$$NSG= \sum_{i=1}^{1}(Gi * Pi)$$

Cada indicador Gi té un pes Pi. A la taula següent hi ha el valor d'aquests pesos.

INDICADOR	PES		PUNTS DE CONTROL (Annex 4)
G1	P1= 1	Servei de neteja	10
		TOTAL	10

8.12.1. Qualitat del servei de neteja

L'indicador de qualitat del servei de neteja (G1) calcula de la següent manera:

$$\boldsymbol{G1 = 1 - \frac{\sum Inc}{\sum Ptc}}$$

On:
$\sum \boldsymbol{Ptc}$ és la suma de tots els punts de control avaluats per a l'indicador G1
$\sum \boldsymbol{Inc}$ és la suma de les disconformitats (incompliment dels punts de control) trobades.

Quan s'avalua un punt de control hi ha dos possibles resultats: conforme o disconforme. Les disconformitats seran justificades.

9. RESPONSABILITATS I ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL

Les empreses adjudicatàries seran responsables dels danys i perjudicis causats a Infraestructures.cat i a tercers en el desenvolupament dels contractes i, per tant,

Infraestructures.cat queda eximida de tota responsabilitat pels danys i perjudicis causats a tercers com a conseqüència d'aquells.

En aquest sentit, les empreses proposades com a adjudicatàries hauran de declarar que la pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil aportada en l'adjudicació de l'Acord marc dels serveis de neteja és vigent.

Així mateix, les empreses adjudicatàries comunicaran de manera immediata a Infraestructures.cat qualsevol modificació en la pòlissa d'assegurança que alteri o variï les seves condicions de cobertura.

10. ACCIONS A REALITZAR PER INFRAESTRUCTURES.CAT

a) Informar les empreses adjudicatàries de les instal·lacions, la distribució d'espais i altres característiques dels edificis que siguin rellevants per a la realització del servei de neteja.

b) Facilitar als licitadors la informació puntual i rigorosa exigida per la legislació vigent i per altres normes i convenis d'obligat compliment sobre les condicions dels contractes dels treballadors afectats per la subrogació, que ha de permetre l'avaluació dels costos laborals del servei a prestar (vegeu Annex núm. 13 del Plec de clàusules administratives particulars).

c) Infraestructures.cat podrà facilitar als licitadors la possibilitat de visitar els edificis i dependències objecte d'aquesta contractació, prèvia sol·licitud per correu electrònic a l'adreça sjubany@infraestructures.cat, indicant el nom i cognoms de les persones que hi assistiran (màxim dues persones per empresa), així com els seus respectius DNI o NIE.

   Un cop rebudes les sol·licituds de visita, Infraestructures.cat concertarà visites conjuntes els dies, hores i punt de trobada oportunament comunicats mitjançant la PSCP. Qualsevol canvi en la data de celebració de la visita s'informarà oportunament en el perfil del contractant.

d) Designar un responsable del servei de neteja o responsable del contracte, que supervisarà l'execució del servei de neteja, rebrà els informes d'incidències i donarà les instruccions oportunes per al correcte desenvolupament del contracte.

e) Reservar espais en els edificis i dependències objecte del contracte per a l'ús exclusiu com a vestidor del personal de l'empresa de neteja, així com per guardar l'utillatge, els productes utilitzats i per dur a terme la gestió dels residus d'envasos generats, d'acord amb la legislació vigent.

   Les empreses adjudicatàries col·laboraran amb l'Administració en la definició dels requisits que han de complir aquests espais.

   Tots aquests espais seran degudament identificats a l'empresa o empreses adjudicatàries en el moment de la signatura del contracte.

11. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS I COORDINACIÓ D'ACTIVITATS EMPRESARIALS

Amb caràcter previ a l'inici del servei, en aplicació del Reial decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, caldrà formalitzar la coordinació d'activitats empresarials (CAE) entre la empresa adjudicatària i Infraestructures.cat.

El personal complirà les normes de règim interior i les derivades de la CAE formalitzada establertes als equipaments durant el desenvolupament del servei i durà a terme les intervencions amb la mínima interferència amb les activitats pròpies de l'equipament.

ANNEX 1: MODEL DE FITXA D'EDIFICI / LOCAL / DEPENDÈNCIA

LOT 1 – Edificis a la província de Barcelona

FITXA edifici: Principal - Serveis Centrals - Via Augusta, 202 - 226, 08021, Barcelona

Característiques generals	
Tipologia edificatòria	Edifici Aïllat
Nombre de plantes sobre rasant	5
Nombre de plantes sota rasant	4

Superfície útil: 25.200,00 m²	
Superfície total d'ús administratiu (inclòs sales de reunions)	27.910,50 m²
Superfície total d'espais representatius (sala d'actes, biblioteca...)	296,50 m²
Superfície total de lavabos i vestidors	608,70 m²
Superfície total de office i menjadors	719,25 m²
Superfície total d'arxius i magatzems	1.146,00 m²
Superfície total de locals d'instal·lacions	1.768,50 m²
Superfície total de terrasses, patis, balcons	2.492,00 m²
Superfície total de circulació (vestíbuls, passadissos, escales)	
Total superfície útil	**25.200,00 m²**

Ocupació	
Nombre de treballadors (interns i externs)	1.000 aprox
Nombre de visites diàries	

Elements específics a tenir en compte	
Plantes d'aparcament	252
Ascensors i altres aparells elevadors	7
Treballs en alçada	Sí
Neteja exterior de vidres amb góndola	Sí
Edifici catalogat, neteja específica de parquet noucentista	No
Edifici catalogat, neteja específica vitralls noucentistes	No
Claraboia ornamental vestíbul	No

infraestructures.cat

FITXA edifici: Annex - Serveis Centrals - Via Augusta, 202 - 226, 08021, Barcelona

Característiques generals

Tipologia edificatòria	Edifici Aïllat
Nombre de plantes sobre rasant	
Nombre de plantes sota rasant	

Superfície útil: 687,00 m²

Superfície total d'ús administratiu (inclòs sales de reunions)	858,00 m²
Superfície total d'espais representatius (sala d'actes, biblioteca...)	NA
Superfície total de lavabos i vestidors	NA
Superfície total de office i menjadors	719,25 m²
Superfície total d'arxius i magatzems	84,25 m²
Superfície total de locals d'instal·lacions	NA
Superfície total de terrasses, patis, balcons	81,50 m²
Superfície total de circulació (vestíbuls, passadissos, escales)	
Total superfície útil	**687,00 m²**

Ocupació

Nombre de treballadors (interns i externs)	32 aprox.
Nombre de visites diàries	

Elements específics a tenir en compte

Plantes d'aparcament	No
Ascensors i altres aparells elevadors	1
Treballs en alçada	No
Neteja exterior de vidres amb góndola	No
Edifici catalogat, neteja específica de parquet noucentista	No
Edifici catalogat, neteja específica vitralls noucentistes	No
Claraboia ornamental vestíbul	No

LOT 2 – Edificis a la província de Barcelona

FITXA edifici: Serveis Territorials Barcelonès - Passeig de la Zona Franca, 46, 2a planta

Característiques generals	
Tipologia edificatòria	Edifici Aïllat
Nombre de plantes sobre rasant	6
Nombre de plantes sota rasant	2

Superfície útil: 1.335,60 m²	
Superfície total d'ús administratiu (inclòs sales de reunions)	1200 m²
Superfície total d'espais representatius (sala d'actes, biblioteca...)	
Superfície total de lavabos i vestidors	57,10 m²
Superfície total de office i menjadors	7,50 m²
Superfície total d'arxius i magatzems	
Superfície total de locals d'instal·lacions	11,00 m²
Superfície total de terrasses, patis, balcons	
Superfície total de circulació (vestíbuls, passadissos, escales)	60,00 m²
Total superfície útil	**1.335,60 m²**

Ocupació	
Nombre de treballadors (interns i externs)	123
Nombre de visites diàries	

Elements específics a tenir en compte	
Plantes d'aparcament	No
Ascensors i altres aparells elevadors	No
Treballs en alçada	No
Neteja exterior de vidres amb góndola	No
Edifici catalogat, neteja específica de parquet noucentista	No
Edifici catalogat, neteja específica vitralls noucentistes	No
Claraboia ornamental vestíbul	No

infraestructures.cat

FITXA edifici: Arxiu Central - Carrer Vilamarí, 70 - Barcelona

Característiques generals

Tipologia edificatòria	Edifici amb distribució i acabats d'altres usos
Nombre de plantes sobre rasant	
Nombre de plantes sota rasant	

Superfície útil: 1.185,50 m^2

Superfície total d'ús administratiu (inclòs sales de reunions)	
Superfície total d'espais representatius (sala d'actes, biblioteca...)	
Superfície total de lavabos i vestidors	1,45 m^2
Superfície total de office i menjadors	
Superfície total d'arxius i magatzems	1097,10 m^2
Superfície total de locals d'instal·lacions	
Superfície total de terrasses, patis, balcons	
Superfície total de circulació (vestíbuls, passadissos, escales)	86,95 m^2
Total superfície útil	**1.185,50 m^2**

Ocupació

Nombre de treballadors (interns i externs)	2
Nombre de visites diàries	

Elements específics a tenir en compte

Plantes d'aparcament	No
Ascensors i altres aparells elevadors	No
Treballs en alçada	No
Neteja exterior de vidres amb góndola	No
Edifici catalogat, neteja específica de parquet noucentista	No
Edifici catalogat, neteja específica vitralls noucentistes	No
Claraboia ornamental vestíbul	No

infraestructures.cat

FITXA edifici: Local Sindical - Bruc, 90

Característiques generals

Tipologia edificatòria	Edifici entre mitgeres
Nombre de plantes sobre rasant	Local
Nombre de plantes sota rasant	

Superfície útil: 124,50 m^2

Superfície total d'ús administratiu (inclòs sales de reunions)	120,65 m^2
Superfície total d'espais representatius (sala d'actes, biblioteca...)	
Superfície total de lavabos i vestidors	3,85 m^2
Superfície total de office i menjadors	
Superfície total d'arxius i magatzems	
Superfície total de locals d'instal·lacions	
Superfície total de terrasses, patis, balcons	
Superfície total de circulació (vestíbuls, passadissos, escales)	
Total superfície útil	**124,50 m^2**

Ocupació

Nombre de treballadors (interns i externs)	2
Nombre de visites diàries	

Elements específics a tenir en compte

Plantes d'aparcament	No
Ascensors i altres aparells elevadors	No
Treballs en alçada	No
Neteja exterior de vidres amb góndola	No
Edifici catalogat, neteja específica de parquet noucentista	No
Edifici catalogat, neteja específica vitralls noucentistes	No
Claraboia ornamental vestíbul	No

infraestructures.cat

FITXA edifici: Local Sindical - Ronda Guineueta Vella 22

Característiques generals

Tipologia edificatòria	Pis
Nombre de plantes sobre rasant	
Nombre de plantes sota rasant	

Superfície útil: 163,00 m²

Superfície total d'ús administratiu (inclòs sales de reunions)	125,80 m²
Superfície total d'espais representatius (sala d'actes, biblioteca...)	
Superfície total de lavabos i vestidors	8,20 m²
Superfície total de office i menjadors	
Superfície total d'arxius i magatzems	
Superfície total de locals d'instal·lacions	
Superfície total de terrasses, patis, balcons	
Superfície total de circulació (vestíbuls, passadissos, escales)	29,00 m²
Total superfície útil	**163,00 m²**

Ocupació

Nombre de treballadors (interns i externs)	2
Nombre de visites diàries	

Elements específics a tenir en compte

Plantes d'aparcament	No
Ascensors i altres aparells elevadors	No
Treballs en alçada	No
Neteja exterior de vidres amb góndola	No
Edifici catalogat, neteja específica de parquet noucentista	No
Edifici catalogat, neteja específica vitralls noucentistes	No
Claraboia ornamental vestíbul	No

infraestructures.cat

FITXA edifici: Serveis Territorials Maresme - Vallès Oriental - C. Churruca, 90 - Mataró

Característiques generals	
Tipologia edificatòria	Edifici Aïllat
Nombre de plantes sobre rasant	3
Nombre de plantes sota rasant	0

Superfície útil: 1.313,20 m²	
Superfície total d'ús administratiu (inclòs sales de reunions)	1024,65 m²
Superfície total d'espais representatius (sala d'actes, biblioteca...)	
Superfície total de lavabos i vestidors	35,65 m²
Superfície total de office i menjadors	13,65 m²
Superfície total d'arxius i magatzems	
Superfície total de locals d'instal·lacions	
Superfície total de terrasses, patis, balcons	2,05 m²
Superfície total de circulació (vestíbuls, passadissos, escales)	237,20m²
Total superfície útil	**1.313,20 m²**

Ocupació	
Nombre de treballadors (interns i externs)	115
Nombre de visites diàries	

Elements específics a tenir en compte	
Plantes d'aparcament	No
Ascensors i altres aparells elevadors	1
Treballs en alçada	No
Neteja exterior de vidres amb góndola	No
Edifici catalogat, neteja específica de parquet noucentista	No
Edifici catalogat, neteja específica vitralls noucentistes	No
Claraboia ornamental vestíbul	No

infraestructures.cat

FITXA edifici: Arxiu Maresme - C. Onofre Arnau, 32 - Mataró

Característiques generals	
Tipologia edificatòria	Edifici Aïllat
Nombre de plantes sobre rasant	Baixa +1
Nombre de plantes sota rasant	1

Superfície útil: 1961,60 m²	
Superfície total d'ús administratiu (inclòs sales de reunions)	991,40 m²
Superfície total d'espais representatius (sala d'actes, biblioteca...)	241,5 m²
Superfície total de lavabos i vestidors	49,30 m²
Superfície total de office i menjadors	
Superfície total d'arxius i magatzems	255,95 m²
Superfície total de locals d'instal·lacions	11,40 m²
Superfície total de terrasses, patis, balcons	
Superfície total de circulació (vestíbuls, passadissos, escales)	412,05 m²
Total superfície útil	**296,15 m²**

Ocupació	
Nombre de treballadors (interns i externs)	
Nombre de visites diàries	

Elements específics a tenir en compte	
Plantes d'aparcament	No
Ascensors i altres aparells elevadors	1
Treballs en alçada	No
Neteja exterior de vidres amb góndola	No
Edifici catalogat, neteja específica de parquet noucentista	No
Edifici catalogat, neteja específica vitralls noucentistes	No
Claraboia ornamental vestíbul	No

infraestructures.cat

FITXA edifici: Serveis Territorials Baix Llobregat - C. Laureà Miró, 328-330 - Sant Feliu de Llobregat

Característiques generals	
Tipologia edificatòria	Edifici entre mitgeres
Nombre de plantes sobre rasant	Baixa + 2
Nombre de plantes sota rasant	1

Superfície útil: 1.613,05 m²	
Superfície total d'ús administratiu (inclòs sales de reunions)	1026,45 m²
Superfície total d'espais representatius (sala d'actes, biblioteca...)	
Superfície total de lavabos i vestidors	78,90 m²
Superfície total de office i menjadors	26,40 m²
Superfície total d'arxius i magatzems	3,25 m²
Superfície total de locals d'instal·lacions	15,45 m²
Superfície total de terrasses, patis, balcons	102,90 m²
Superfície total de circulació (vestíbuls, passadissos, escales)	290,30 m²
Total superfície útil	**1.613,05 m²**

Ocupació	
Nombre de treballadors (interns i externs)	113
Nombre de visites diàries	

Elements específics a tenir en compte	
Plantes d'aparcament	1
Ascensors i altres aparells elevadors	1
Treballs en alçada	No
Neteja exterior de vidres amb góndola	No
Edifici catalogat, neteja específica de parquet noucentista	No
Edifici catalogat, neteja específica vitralls noucentistes	No
Claraboia ornamental vestíbul	No

infraestructures.cat

FITXA edifici: Arxiu Baix Llobregat - C. Hospitalet 9 - Sant Feliu de Llobregat

Característiques generals	
Tipologia edificatòria	Local
Nombre de plantes sobre rasant	1
Nombre de plantes sota rasant	0

Superfície útil: 246,35 m²	
Superfície total d'ús administratiu (inclòs sales de reunions)	11,25 m²
Superfície total d'espais representatius (sala d'actes, biblioteca...)	96,55 m²
Superfície total de lavabos i vestidors	14,80 m²
Superfície total de office i menjadors	
Superfície total d'arxius i magatzems	70,10 m²
Superfície total de locals d'instal·lacions	5,15 m²
Superfície total de terrasses, patis, balcons	
Superfície total de circulació (vestíbuls, passadissos, escales)	48,50 m²
Total superfície útil	**246,35 m²**

Ocupació	
Nombre de treballadors (interns i externs)	2
Nombre de visites diàries	

Elements específics a tenir en compte	
Plantes d'aparcament	No
Ascensors i altres aparells elevadors	No
Treballs en alçada	No
Neteja exterior de vidres amb góndola	No
Edifici catalogat, neteja específica de parquet noucentista	No
Edifici catalogat, neteja específica vitralls noucentistes	No
Claraboia ornamental vestíbul	No

infraestructures.cat

FITXA edifici: Serveis Territorials Catalunya Central - Carretera de Vic, 175-177 -Manresa

Característiques generals	
Tipologia edificatòria	Edifici entre mitgeres
Nombre de plantes sobre rasant	Biaxa+4
Nombre de plantes sota rasant	0

Superfície útil: 2.721,75 m²	
Superfície total d'ús administratiu (inclòs sales de reunions)	1579,10 m²
Superfície total d'espais representatius (sala d'actes, biblioteca...)	193,20 m²
Superfície total de lavabos i vestidors	55,35 m²
Superfície total de office i menjadors	63,80 m²
Superfície total d'arxius i magatzems	298,45 m²
Superfície total de locals d'instal·lacions	37,85 m²
Superfície total de terrasses, patis, balcons	112,40 m²
Superfície total de circulació (vestíbuls, passadissos, escales)	381,60 m²
Total superfície útil	**2.721,75 m²**

Ocupació	
Nombre de treballadors (interns i externs)	92
Nombre de visites diàries	

Elements específics a tenir en compte	
Plantes d'aparcament	No
Ascensors i altres aparells elevadors	1
Treballs en alçada	No
Neteja exterior de vidres amb góndola	No
Edifici catalogat, neteja específica de parquet noucentista	No
Edifici catalogat, neteja específica vitralls noucentistes	No
Claraboia ornamental vestíbul	No

infraestructures.cat

FITXA edifici: Serveis Territorials Vallès Occidental - C.del Marquès de Comillas, 67-71 - Sabadell

Característiques generals	
Tipologia edificatòria	Edifici entre mitgeres
Nombre de plantes sobre rasant	Baixa+5 (ocupades pel Departament)
Nombre de plantes sota rasant	2

Superfície útil: 3.459,20 m²	
Superfície total d'ús administratiu (inclòs sales de reunions)	1766,30 m²
Superfície total d'espais representatius (sala d'actes, biblioteca...)	127,00 m²
Superfície total de lavabos i vestidors	124,10 m²
Superfície total de office i menjadors	17,10 m²
Superfície total d'arxius i magatzems	530,00 m²
Superfície total de locals d'instal·lacions	48,95 m²
Superfície total de terrasses, patis, balcons	37,45 m²
Superfície total de circulació (vestíbuls, passadissos, escales)	363,90 m²
Total superfície útil	**3.459,20 m²**

Ocupació	
Nombre de treballadors (interns i externs)	125
Nombre de visites diàries	

Elements específics a tenir en compte	
Plantes d'aparcament	1
Ascensors i altres aparells elevadors	2
Treballs en alçada	No
Neteja exterior de vidres amb góndola	No
Edifici catalogat, neteja específica de parquet noucentista	No
Edifici catalogat, neteja específica vitralls noucentistes	No
Claraboia ornamental vestíbul	No

infraestructures.cat

LOT 3 Edificis a la província de Lleida

FITXA edifici: Serveis Territorials Lleida - C. Pica d'Estats, 2 - Lleida

Característiques generals	
Tipologia edificatòria	Edifici Aïllat
Nombre de plantes sobre rasant	Baixa + 3
Nombre de plantes sota rasant	1

Superfície útil: 2.438,85 m²	
Superfície total d'ús administratiu (inclòs sales de reunions)	1.203,15 m²
Superfície total d'espais representatius (sala d'actes, biblioteca...)	47,05 m²
Superfície total de lavabos i vestidors	113,10 m²
Superfície total de office i menjadors	34,95 m²
Superfície total d'arxius i magatzems	15,40 m²
Superfície total de locals d'instal·lacions	114,05 m²
Superfície total de terrasses, patis, balcons	14,50 m²
Superfície total de circulació (vestíbuls, passadissos, escales)	477,95 m²
Total superfície útil	**2.438,85 m²**

Ocupació	
Nombre de treballadors (interns i externs)	117
Nombre de visites diàries	

Elements específics a tenir en compte	
Plantes d'aparcament	1
Ascensors i altres aparells elevadors	2
Treballs en alçada	No
Neteja exterior de vidres amb góndola	No
Edifici catalogat, neteja específica de parquet noucentista	No
Edifici catalogat, neteja específica vitralls noucentistes	No
Claraboia ornamental vestíbul	No

infraestructures.cat

FITXA edifici: Serveis Territorials l'Alt Pirineu i Aran - Carrer Alcalde Josep Rosell, 8 - Tremp

Característiques generals

Tipologia edificatòria	Local
Nombre de plantes sobre rasant	Baixa
Nombre de plantes sota rasant	1

Superfície útil: 543,95 m^2

Superfície total d'ús administratiu (inclòs sales de reunions)	274,70 m^2
Superfície total d'espais representatius (sala d'actes, biblioteca...)	
Superfície total de lavabos i vestidors	21,50 m^2
Superfície total de office i menjadors	72,85 m^2
Superfície total d'arxius i magatzems	46,85 m^2
Superfície total de locals d'instal·lacions	37,30 m^2
Superfície total de terrasses, patis, balcons	17,15 m^2
Superfície total de circulació (vestíbuls, passadissos, escales)	73,60 m^2
Total superfície útil	**543,95 m^2**

Ocupació

Nombre de treballadors (interns i externs)	37
Nombre de visites diàries	

Elements específics a tenir en compte

Plantes d'aparcament	1
Ascensors i altres aparells elevadors	1
Treballs en alçada	No
Neteja exterior de vidres amb góndola	No
Edifici catalogat, neteja específica de parquet noucentista	No
Edifici catalogat, neteja específica vitralls noucentistes	No
Claraboia ornamental vestíbul	No

infraestructures.cat

LOT 4 Edificis a la província de Tarragona

FITXA edifici: Serveis Territorials Terres Ebre - C. Providència, 3-5 - Tortosa

Característiques generals	
Tipologia edificatòria	Edifici aïllat
Nombre de plantes sobre rasant	Baixa +2
Nombre de plantes sota rasant	0

Superfície útil: 1.654,40 m²	
Superfície total d'ús administratiu (inclòs sales de reunions)	752,40 m²
Superfície total d'espais representatius (sala d'actes, biblioteca...)	188,40 m²
Superfície total de lavabos i vestidors	37,50 m²
Superfície total de office i menjadors	23,45 m²
Superfície total d'arxius i magatzems	140,65 m²
Superfície total de locals d'instal·lacions	15,65 m²
Superfície total de terrasses, patis, balcons	250,20 m²
Superfície total de circulació (vestíbuls, passadissos, escales)	246,15 m²
Total superfície útil	**1.654,40 m²**

Ocupació	
Nombre de treballadors (interns i externs)	51
Nombre de visites diàries	

Elements específics a tenir en compte	
Plantes d'aparcament	No
Ascensors i altres aparells elevadors	1
Treballs en alçada	No
Neteja exterior de vidres amb góndola	No
Edifici catalogat, neteja específica de parquet noucentista	No
Edifici catalogat, neteja específica vitralls noucentistes	No
Claraboia ornamental vestíbul	No

infraestructures.cat

FITXA edifici: Serveis Territorials Tarragona - C. Sant Francesc, 7 - Tarragona

Característiques generals

Tipologia edificatòria	Edifici entre mitgeres
Nombre de plantes sobre rasant	Baixa + 4
Nombre de plantes sota rasant	2

Superfície útil: 2.655,55 m^2

Superfície total d'ús administratiu (inclòs sales de reunions)	1.467,20 m^2
Superfície total d'espais representatius (sala d'actes, biblioteca...)	
Superfície total de lavabos i vestidors	99,75 m^2
Superfície total de office i menjadors	30,30 m^2
Superfície total d'arxius i magatzems	176,45 m^2
Superfície total de locals d'instal·lacions	84,15 m^2
Superfície total de terrasses, patis, balcons	13,35 m^2
Superfície total de circulació (vestíbuls, passadissos, escales)	679,75 m^2
Total superfície útil	**2.655,55 m^2**

Ocupació

Nombre de treballadors (interns i externs)	199
Nombre de visites diàries	

Elements específics a tenir en compte

Plantes d'aparcament	1
Ascensors i altres aparells elevadors	3
Treballs en alçada	No
Neteja exterior de vidres amb góndola	No
Edifici catalogat, neteja específica de parquet noucentista	No
Edifici catalogat, neteja específica vitralls noucentistes	No
Claraboia ornamental vestíbul	No

infraestructures.cat

FITXA edifici: Serveis Territorials Penedès - Carrer Nou, 86 - El Vendrell

Característiques generals

Tipologia edificatòria	Edifici entre mitgeres
Nombre de plantes sobre rasant	Baixa + 2 (ocupades pel Departament)
Nombre de plantes sota rasant	1

Superfície útil: 830,65 m²

Superfície total d'ús administratiu (inclòs sales de reunions)	403,10 m²
Superfície total d'espais representatius (sala d'actes, biblioteca...)	
Superfície total de lavabos i vestidors	32,30 m²
Superfície total de office i menjadors	15,40 m²
Superfície total d'arxius i magatzems	176,35 m²
Superfície total de locals d'instal·lacions	7,65 m²
Superfície total de terrasses, patis, balcons	48,95 m²
Superfície total de circulació (vestíbuls, passadissos, escales)	146,90 m²
Total superfície útil	**830,65 m²**

Ocupació

Nombre de treballadors (interns i externs)	84
Nombre de visites diàries	

Elements específics a tenir en compte

Plantes d'aparcament	No
Ascensors i altres aparells elevadors	1
Treballs en alçada	No
Neteja exterior de vidres amb góndola	No
Edifici catalogat, neteja específica de parquet noucentista	No
Edifici catalogat, neteja específica vitralls noucentistes	No
Claraboia ornamental vestíbul	No

ANNEX 2: RESUM DE DOCUMENTACIÓ

DOCUMENT	TERMIN DE LLIURAMENT
Servei de Neteja	
Planificació de les presències i temps de presència mínim	30 dies des de l'inici del servei
Pla de prevenció de riscos laborals i CAE	30 dies des de l'inici del servei
Documentació del personal per accedir als Edificis/Locals	Inici del servei
Informe mensual	dia 15 del mes següent
Informe de control de nivells de servei	dia 20 del mes següent
Aplicació informàtica/programari valorat a l'AM	15 dies hàbils des de l'inici del servei.
Informe de gestió de residus	trimestralment
Auditories de qualitat del servei	semestralment

ANNEX 3: TAULA DE FALLADES DE QUALITAT

ESTÀNDARDS DE QUALITAT: PUNTS D'INSPECCIÓ		
Q1	**ESTATS DE LES INSTAL·LACIONS**	TIPUS
1	**NETEJA GENERAL**	
1.1	No es detecta brutícia en els espais de treball diaris	Q1
1.2	La gestió dels residus és correcta per part de l'adjudicatària	Q1
1.3	Els lavabos i càmeres de bany es troben netes segons les prescripcions del plec	Q1
1.4	Els office de l'edifici es troben en un correcte estat de neteja	Q1
2	**ZONES EXTERIORS**	
2.1	Els vidres de la planta baixa es troben nets	Q1
2.2	El terra exterior com el dels vestíbuls es troben en un estat adequat de neteja	Q1
2.3	El mobiliari està en un estat correcte de neteja	Q1
3	**APARCAMENT**	
3.1	El aparcament es manté net en tot moment, en especial els vessaments de líquids provinents dels vehicles	Q1
4	**PRL**	
4.1	Utilització dels EPIS necessaris en les intervencions on facin falta	Q1
5	**TELÈFON URGÈNCIES**	
5.1	Revisar el seu correcte funcionament (connexió 24 hores, call center, atenció rebuda, identificació del centre, ...)	Q1
6	**MEDIS/MATERIAL DE L'EMPRESA MANTENIDORA**	
6.1	Verificar que el personal de neteja disposa dels medis i material necessari (vehicle, equipament, productes, ...)	Q1

ESTÀNDARDS DE QUALITAT: PUNTS D'INSPECCIÓ		
Q2	**REVISIÓ DOCUMENTAL DEL SERVEI DE NETEJA**	**TIPUS**
1	Revisió del contingut de informe mensual	Q2

ESTÀNDARDS DE QUALITAT: PUNTS D'INSPECCIÓ		
Q3	**Revisió d'ordres de treball executades**	**TIPUS**
1	Es verificarà la correcta execució de les tasques de neteja, escollint aleatòriament n ordres de manteniment preventiu tancades al GMAO	Q3
2	Es verificarà la correcta execució de les tasques de neteja i la qualitat dels materials emprats, escollint aleatòriament n ordres de manteniment correctiu tancades al GMAO.	Q3
3	Revisar qualitat de l'execució de neteges especials i/o altres feines (material utilitzat, acabats,....).	Q3
4	Utilització del GMAO. Comprovar i modificar si s'escau que les incidencies s'introdueixen al GMAO a l'espai corresponent.	Q3

ANNEX 4: TAULA DE PUNTS DE CONTROL DE QUALITAT

ESTÀNDARDS DE QUALITAT DEL SERVEI: PUNTS D'INSPECCIÓ		
	Revisió del desenvolupament del servei de neteja	**TIPUS**
1	L'Adjudicatari disposa de tots els mitjans mínims per al desenvolupament del contracte descrits en el plec	G1
2	L'Adjudicatari compleix amb totes les prescripcions particulars descrites en el plec i aplicables a l'equipament	G1
3	Designació en els terminis establerts, en cas de recusació o necessitats sobrevingudes, del cap de servei, de l'encarregat, netejador/a, o especialista i oficial/a o Peó Especialitzat/da	G1
4	Substitució del cap de servei, de l'encarregat, netejador/a, o especialista i oficial/a o Peó Especialitzat/da	G1
5	Lliurament en el termini establert de l'informe mensual complert.	G1
6	El cap de servei comunica a Infraestructures.cat les deficiències o omissions en el compliment de la normativa de seguretat i salut laboral que detecti el personal de l'adjudicatària i, en particular, les que puguin suposar un impediment per al desenvolupament de la seva feina.	G1
7	El cap de servei comunica a Infraestructures.cat els accidents i/o incidents	G1
8	L'adjudicatari comunica a Infraestructures.cat la recepció d'avisos d'avaries urgents enviat pel responsable o interlocutor d'un centre	G1
9	L'adjudicatari es presenta al centre per resoldre una avaria urgent o molt urgent en els temps fixats en el PPTP.	G1
10	Una avaria es resol adequadament sense reiteració d'idèntiques característiques que afecti els mateixos equips o sistemes repetidament.	G1

ANNEX 5: CRITICITAT DE LES ZONES

Zona	Nom	Tipus de zona
Àmbits d'atenció al públic	Recepció, Vestíbul i control	A
	Sales d'espera	B
	Serveis higiènics	B
Àmbits del personal propi	Vestidors	B
	Serveis higiènics	B
	Sales reunions	B
	Menjador	B
	Oficines	B
	Administració	B
	Auditoris i sales d'actes	A
	Aparcament	B
Àmbits de pas, serveis i instal·lacions i exterior	Arxius	B
	Aparcaments	B
	Magatzems	B
	Serveis higiènics	B
	Sales d'instal·lacions	B
	Urbanització i accessos	B
Sales i serveis	CPD	A
	Control (seguretat)	A
	Office i cafeteries	B
Conselleria, Zones d'alta direcció	Despatxos Sales de reunions Sales espera Serveis Higiènics	A A A A
Accesos	Façanes Vidres zona Accés Hall	A A A