



Administració
Oberta de
Catalunya

PLECS DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DE QUATRE ASSEGURANCES DEL CONSORCI AOC. Exercici 2027. Expedient AOC-2027-03

Els Plecs de Prescripcions Tècniques tenen la condició de pòlissa d'assegurança i prevalen sobre les condicions generals impreses per l'entitat adjudicatària que s'oposin o contradiguin al Plec de Prescripcions Tècniques.

Plec 1: Assegurança d'accidents del personal del Consorci AOC

Plec 2: Assegurança de danys materials

Plec 3: Assegurança de responsabilitat d'autoritats i personal del Consorci AOC

Plec 4: Assegurança de responsabilitat patrimonial i civil

1.-PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DE L'ASSEGURANÇA D'ACCIDENTS DEL PERSONAL DEL CONSORCI AOC

Primera: DEFINICIONS

Prenedor de l'assegurança: Consorci Administració Oberta de Catalunya

Assegurat: El personal amb relació laboral del Consorci Administració Oberta de Catalunya i dret de cobertura d'assegurances fixades per acord, pacte o negociació col·lectiva.

Beneficiari: Persona física designada com a titular dels drets indemnitzatoris que s'estableixen al contracte. La seva designació pot ser expressa o tàcita d'acord amb el que estableix la prescripció B.6 del present plec de prescripcions tècniques.

Pòlissa: Document que conté les condicions reguladores de l'assegurança. En formen part de la pòlissa els Plecs de clàusules administratives i el present Plec de Prescripcions tècniques així com els suplements que es puguin emetre amb posterioritat per a complementar-lo.

Prima: Preu de l'assegurança. El rebut contindrà a mes, els recàrrecs i impostos que siguin legalment aplicables.

Capital assegurat: Import indemnitzatori establert en cas d'ocurrència de cadascuna les contingències objecte de cobertura d'acord amb el que s'estableix a la prescripció B.8 del present plec.

Sinistre: Ocurrència d'alguna de les contingències assegurades a qualsevol de les persones físiques que en formen part del col·lectiu assegurat. Als efectes de la indemnització per sinistre d'invalidesa, es pren com a data del sinistre la dels efectes



Doc. original signat per:
Isabel Montañes Cativela
10/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



056SBRU2IHZCYWAJCMQD7W4PI4MDG3BY

Data creació còpia:
10/09/2026 08:33:35

Pàgina 1 de 36

econòmics de la resolució d'invalidesa, dictaminada per l'organisme oficial competent.

Assegurador: Entitat asseguradora que assumeix el risc pactat contractualment.

Mediador: persona física o jurídica designada per l'AOC encarregada de la mediació entre els assegurats i l'empresa asseguradora. Serà retribuïda per l'empresa asseguradora adjudicatària.

Segona: OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA

Consisteix en la contractació per part del Consorci Administració Oberta de Catalunya, de les pòlisses d'assegurances d'accidents personals que corresponguin d'acord amb el Reial Decret 1588/1999 de 15 d'octubre, i el Conveni col·lectiu de treball del personal laboral del Consorci Administració Oberta de Catalunya pel personal amb relació laboral amb el Consorci AOC i dret de cobertura d'assegurances fixades per acord, pacte o negociació col·lectiva.

Tercera. RISCOS COBERTS

ACCIDENTS: S'Entén per accident la lesió corporal sobrevinguda a l'assegurat, independentment de la seva voluntat i degut a una causa sobtada, externa i violenta, tant en l'exercici de la seva professió com, si fos el cas en l'àmbit de la seva vida privada.

Els riscos a cobrir són:

1.-Mort per accident: L'assegurador garanteix fins els 70 anys de l'assegurat el pagament del capital pactat als beneficiaris designats, en cas de mort de l'assegurat com a conseqüència d'un accident cobert per la pòlissa, produïda immediatament o dintre del termini de dos anys a comptar des de la data de l'accident, o si transcorregut aquest termini es provés que el fet és conseqüència del mateix.

2.-Invalidesa absoluta per accident: L'assegurador garanteix fins els 70 anys de l'assegurat el pagament del capital establert, en cas d'invalidesa absoluta per accident d'aquest, com a conseqüència d'un accident cobert per la pòlissa, produïda immediatament o dintre del termini de dos anys a comptar des de la data de l'accident, o si transcorregut aquest termini es provés que el fet és conseqüència del mateix.

3.-Invalidesa total per accident: L'assegurador garanteix fins els 70 anys de l'assegurat el pagament del capital establert, en cas d'invalidesa total per accident d'aquest, com a conseqüència d'un accident cobert per la pòlissa, produïda immediatament o dintre del termini de dos anys a comptar des de la data de l'accident, o si transcorregut aquest termini es provés que el fet és conseqüència del mateix.

4.- Invalidesa parcial per accident: L'assegurador garanteix fins els 70 anys de l'assegurat el pagament del capital establert, d'acord amb el barem de la pòlissa d'accidents personals de l'entitat asseguradora adjudicatària, com a conseqüència d'un accident cobert per la pòlissa, produïda immediatament o dintre del termini de dos anys a comptar des de la data de l'accident, o si transcorregut aquest termini es provés que el fet és conseqüència del mateix.



Doc.original signat per:
Isabel Montañes Cativela
10/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



056SBRU2IHZCYWAJCMQD7W4PI4MDG3BY

Data creació còpia:
10/09/2026 08:33:35

Pàgina 2 de 36

Serán considerats com a accidents, entre d'altres, els següents:

- A: Enverinaments, asfíxies o cremades produïdes per aspiració involuntària de gasos.
- B: Ingestió per error per acte criminal de tercers de productes tòxics o corrosius, excloent intoxicacions degudes a l'abús de productes alcohòlics, sedants, estimulants, estupefaents i al·lucinògens.
- C: Infeccions quan l'agent patògen hagi penetrat en el cos per una lesió produïda per un accident cobert per la pòlissa.
- D: Insolacions, congestions, congelacions o d'altres inclemències del temps o de la pressió atmosfèrica, si l'assegurat ha estat exposat a conseqüència de l'accident.
- E: Asfíxia per immersió.
- F: Conseqüències de tot tipus de mossegada d'animals i picadures d'insectes.
- G: Conseqüències d'intervencions quirúrgiques i de tota la classe de tractaments mèdics si són motivats per un accident cobert per la pòlissa.
- H: Els ocorreguts en accions de legítima defensa, així com els relacionats per deure de solidaritat humana.
- I: Els sobrevinguts en situacions d'atacs d'apoplexia, esvaniments, esvaïments, síncope, crisis epilèptiques, alineacions mentals, inconsciència o somnambulisme, sempre excloent els relacionats amb l'embriaguesa, abús de sedants, estimulants, estupefaents o al·lucinògens.
- J: A títol exemplificatiu i no limitatiu, els derivats de l'ús, tant de passatger com a conductor, de mitjans de locomoció terrestre, aquàtica o aèria, així com els derivats de la conducció de qualsevol tipus de motocicleta, automòbils, turismes d'ús particular, furgonetes, camions, vehicles de tracció animal, cavalleries i bicicletes, sempre que el conductor posseeixi el permís de conduir adequat al vehicle que condueixi.
- K: tindran la consideració d'accidents de treball les lesions o mort i les seves conseqüències que tinguin el seu origen en infart, embòlia, vessament cerebral, i en altres similars, sempre i quan així ho dictaminin els òrgans administratius i jurisdiccionals competents de la Seguretat Social o òrgans que els substitueixin.
- L: S'hi inclouen tots els esports practicants en qualitat d'afeccionats.

Quarta : RISCOS EXCLOSOS

Per a les garanties seran admissibles les següents exclusions:

- Les conseqüències d'un acte d'imprudència temerària de l'Assegurat, declarats així judicialment, així com els derivats de la participació d'aquest en accions delictives.
- Les conseqüències d'esdeveniments de guerra, encara quan no hagi estat declarada o derivades de rebel·lions, revolucions, tumults populars, motins o fets de caràcter polític o social.
- Les conseqüències de la reacció nuclear, radiació nuclear o contaminació radioactiva.
- Provocació intencionada del sinistre per part de l'Assegurat.
- Conflictes armats (hi hagi hagut o no declaració oficial de guerra).



Doc. original signat per:
Isabel Montañes Cativela
10/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



056SBRU2IHZCYWAJCMQD7W4PI4MDG3BY

Data creació còpia:
10/09/2026 08:33:35

Pàgina 3 de 36

- Inundació que tinguin el caràcter d'extraordinàries o catastròfiques, huracans, tempestes, moviments sísmics i, en general, els fets que en virtut de la seva magnitud i gravetat siguin qualificats de catastròfics per l'autoritat competent.
- Les conseqüències o seqüeles d'accidents esdevinguts amb anterioritat a l'entrada en vigor d'aquesta assegurança, encara que aquestes es manifestin durant la seva vigència.
- La participació en competicions o tornejos organitzats per federacions esportives o organismes similars, així com la pràctica d'esports o activitats notòriament perilloses i especialment les següents: automobilisme, motociclisme, submarinisme, navegació d'altura (en embarcacions no destinades al transport públic de passatgers), escalada, espeleologia, boxa, paracaigudisme, aerostació, vol lliure i vol sense motor.
- La utilització, com a passatger o tripulant, d'helicòpters i mitjans de navegació aèria no autoritzats per al transport públic de viatgers.
- Estirades, trencaments o esquinçaments musculars, lumbàlgies i hèrnies de qualsevol naturalesa.
- Participació activa de l'assegurat en actes delictius, o en apostes, desafiaments o baralles, llevat dels casos de legítima defensa o estat de necessitat.
- Accidents soferts per estar embriagat o sota l'efecte de drogues, tòxics o estupefaents, sempre que qualsevol d'aquestes circumstàncies hagi estat causa determinant de l'accident. Es considera que hi ha embriaguesa quan el grau d'alcohol en sang sigui superior al límit permès per la legislació sobre trànsit i circulació vigent en el moment de l'accident.
- Lesions i malalties que siguin conseqüència d'intervencions quirúrgiques o tractaments mèdics no motivats per un accident cobert per la pòlissa; així com les malalties de qualsevol naturalesa (fins i tot les d'origen infeccioses), infarts, episodis cardiovasculars, atacs d'epilèpsia i pèrdua de les facultats mentals, llevat que siguin ocasionades per un accident.
- Riscos de caràcter extraordinari sobre les persones, coberts o exclosos pel Consorci de Compensació d'Assegurances en els termes recollits en cada moment a la legislació vigent.

Cinquena RISCOS EXTRAORDINARIS

S'indemnitzarà pel Consorcio de Compensación de Seguros els sinistres de caràcter extraordinari, de conformitat amb la normativa vigent en aquesta matèria. L'entitat asseguradora es fa responsable de la correcta tarificació de la prima del Consorcio de Compensación de Seguros.

De conformitat amb el que s'estableix en els articles 6 i 8 de l'estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, del Reial Decret Legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament recàrrec en favor de la citada entitat de dret públic, esmentats en l'article 7 del mateix estatut legal, té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions



Doc. original signat per:
Isabel Montañes Cativela
10/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



056SBRU2IHZCYWAJCMQD7W4PI4MDG3BY

Data creació còpia:
10/09/2026 08:33:35

Pàgina 4 de 36

exigides per la legislació vigent, en cas contrari, el Consorci de Compensació d'Assegurances satisfarà les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris i que afectin riscos en ella situats, als assegurats que, havent satisfet els corresponents recàrrecs al seu favor, es trobin en alguna de les situacions següents:

a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per pòlissa d'assegurança.

b) Que, malgrat estar emparat per pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no poguessin ser acomplides per haver estat declarada en fallida, suspensió de pagaments o que, trobant-se en una situació d'insolvència, estigués subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o que aquesta liquidació hagués estat assumida per la comissió liquidadora d'entitats asseguradores.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ajustarà la seva actuació a allò convingut en l'esmentat estatut legal; en la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança; en el Reial Decret 300/2004, de 20 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament de riscos extraordinaris sobre les persones i els béns (BOE d'1 d'octubre), i disposicions complementàries.

Resum de les normes legals

1.1. Esdeveniments extraordinaris coberts

S'entén per esdeveniments extraordinaris:

a) Els següents fenòmens de la naturalesa: terratrèmols i sismes submarins, inundacions extraordinàries, erupcions volcàniques, tempestes ciclòniques atípiques i caiguda de cossos siderals i aeròlits.

b) Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, moti o tumult popular.

c) Fets o actuacions de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.

1.2. Riscos exclosos

No seran indemnitzables pel Consorci de Compensació d'Assegurances els danys o sinistres següents:

a) Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de Contracte d'Assegurança.

b) Els ocasionats a persones assegurades per contracte d'assegurança diferent a aquells en els quals és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.

c) Els produïts per conflictes armats, malgrat no els hagin precedit la declaració oficial de guerra.

d) Els que per llur magnitud i gravetat són qualificats pel Govern de la nació com a "catàstrofe o calamitat nacional".

e) Els derivats d'energia nuclear.



Doc. original signat per:
Isabel Montañes Cativela
10/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



056SBRU2IHZCYWAJCMQD7W4PI4MDG3BY

Data creació còpia:
10/09/2026 08:33:35

Pàgina 5 de 36

- f) Els deguts a la mera acció del temps o a agents atmosfèrics diferents dels fenòmens de naturalesa abans assenyalats.
- g) Els causats per actuacions produïdes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme conforme a allò convingut en la Llei Orgànica 9/1983, de 15 de juliol, així com durant el transcurs de vagues legals.
- h) Els indirectes o pèrdues de qualsevol tipus derivades de danys directes o indirectes.
- i) Els causats per mala fe de l'assegurat.
- j) Els produïts quan la cobertura es troba en suspensió d'efectes o el contracte extingit per manca de pagament de primes.
- k) Els corresponents a pòlisses la data o l'efecte dels quals no precedeixin en 30 dies aquell en què hagi esdevingut el sinistre, tret dels casos de reemplaçament o substitució de pòlissa, o revalorització automàtica de capitals.

Sisena: ASSEGURATS

El nº d'assegurats del AOC son 90

Setena. GARANTIES I CAPITALS ASSEGURATS

- Mort per accident: 18.030,36€
- Invalidesa Absoluta per accident(incloses les parcials): 36.060,73€
- Invalidesa permanent total per accident: 36.060,73€

Garantia i capitals no acumulatius.

Vuitena. MODALITAT DE COBERTURA.

La modalitat de de cobertura és de 24 hores/dia tot l'any.

Novena. ÀMBIT TERRITORIAL

L'àmbit territorial de la cobertura serà tot el mon.

Desena: QUADRE D'INVALIDESA

El Consorci AOC admetrà com a vàlid, en cas d'invalidesa parcial per accident, el quadre d'invalideses que l'entitat adjudicatària tingui autoritzat per la Direcció General de Seguros que s'aportarà en el moment de la formalització del contracte.

Onzena: VINCLULACIÓ DE LES DECISIONS DELS ÒRGANS SOCIALS

Atès el caràcter de millora voluntària de les prestacions de la Seguretat Social que la pòlissa que es desitja contractar té, i la seva subjecció en conseqüència, a les normes sociolaborals, l'assegurança s'ajustarà, a més de a la normativa continguda a la Llei 50/1980, del regulació de contracte d'assegurances, i d'altres disposicions en vigor, als punts següents:



Doc.original signat per:
Isabel Montañes Cativela
10/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 10/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



056SBRU2IHZCYWAJCMQD7W4PI4MDG3BY

Data creació còpia:
10/09/2026 08:33:35

Pàgina 6 de 36

1.-Tindrà la consideració d'accident indemnitzable a l'empara de la present pòlissa tot fet al qual la regulació de la Seguretat Social atribueix tal caràcter, essent vinculant en el seu cas, la declaració al respecte dels òrgans administratius o jurisdiccionals competents de la Seguretat Social.

Per als assegurats per risc professional i extra-professional, la noció d'accident no laboral vindrà determinada per la regulació del contracte d'assegurança privat, si no hi haguessin intervingut els òrgans de la Seguretat Social a que es refereix el paràgraf anterior.

2.- Serà vinculant per al determinació del grau d'invalidesa la decisió ferma dels òrgans competents, administratius o judicials de la Seguretat Social, sobre el grau d'invalidesa que amb relació a la normativa socio-laboral correspongui al treballador, per fets coberts per aquesta pòlissa.

Respecte a l'anterior s'especifica que el grau de les incapacitats i la seva respectiva correspondència, serà la següent:

a) A la gran invalidesa o a la incapacitat permanent absoluta reconeguda en via social correspondrà la invalidesa absoluta coberta en pòlissa.

b) A la incapacitat permanent total reconeguda en via social, correspondrà la invalidesa total prevista en pòlissa.

c) A la incapacitat permanent parcial en via social, correspondrà en la pòlissa la indemnització que amb relació al barem contingut en la invalidesa parcial procedís.

3.- En cas que es reconegué a l'assegurat lesions permanent no invalidants pel treball, es lliurarà a l'assegurat el capital que, d'acord amb l'esmentat barem, lo correspongui en funció de les seqüeles permanents reconegudes.

Dotzena. BENEFICIARIS

1.-En cas d'invalidesa absoluta, total o parcial, el propi assegurat.

2.-En cas de mort, es determinarà d'acord a les regles següents:

2.1.-En primer lloc, s'estarà a la designació efectuada per cada membre del col·lectiu assegurat, bé en el moment d'adherir-se a la pòlissa, bé en qualsevol altre moment posterior, durant la vigència del contracte. És imprescindible que la sol·licitud de designació expressa de beneficiaris estigui signada i datada per l'assegurat per tal de tenir validesa.

2.2.- en el supòsit que no hi hagués beneficiari designat s'aplicarà la normativa de successions que correspongui segons el cas.

Tretzena. CONDICIONS D'ADHESIÓ

1.-L'adjudicatari considerarà aquesta pòlissa com a continuació a la subscrita pel Consorci AOC amb el mateix objecte de contractació, vigent a 31 de desembre de 2021 i acceptarà a tot el personal acollit a l'acord o conveni corresponent amb anterioritat a la ocurrencia del sinistre.

2.-L'adjudicatària haurà d'acceptar, amb les mateixes taxes de primes que ha ofert per aquest concurs, la cobertura d'assegurances corresponents a noves altes de personal.

Catorzena: GESTIÓ DE LA PÒLISSA

1.-L'assegurador adjudicatari facilitarà al Consorci AOC la documentació següent: la pòlissa i qualsevol altre documentació que sigui necessària.

2.-L'entitat adjudicatària col·laborarà amb les Comissions de seguiment de sinistres pendents i facilitarà al corredor la informació de sinistralitat següent:



Doc.original signat per:
Isabel Montañes Cativela
10/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



056SBRU2IHZCYWAJCMQD7W4PI4MDG3BY

Data creació còpia:
10/09/2026 08:33:35

Pàgina 7 de 36

Número de referència del sinistre
Dades de l'assegurat
Situació del sinistre
Concepte de la garantia indemnitzada
Provisió tècnica actualitzada
Import indemnitzat
Data de pagament

3.-En cas de desacord en la cobertura del sinistre i en la determinació de l'import a indemnitzar, es tractaran en una "Comissió de sinistres problemàtics" compostades per l'Entitat adjudicatària i el corredor que gestiona la pòlissa. Els acords presos en aquestes Comissions vincularan a totes les parts afectades.

4.-Les altes i baixes objecte d'aquesta cobertura d'assegurances s'ajustaran mensualment.

5.-Les regularitzacions d'altes i baixes es faran al venciment de la pòlissa.

6.-Per establir el cost de les regularitzacions d'altes i baixes, l'entitat adjudicatària haurà d'aplicar les mateixes tarifes de primes que va utilitzar per a la formalització de la proposta econòmica d'aquesta contractació.

7.-Així mateix, si ocorregués un sinistre, l'entitat adjudicatària es farà càrrec del mateix mitjançant certificació de l'Administració, en la qual, s'indicarà el caràcter d'assegurat de la persona sinistrada.

El circuit de comunicació del sinistre comença en el moment en què el perjudicat o reclamant formula de reclamació, o quan es pot preveure, raonablement, la possibilitat que es produeixi, segons les circumstàncies i informació coneguda, tan bon punt en tingui coneixement.

El Consorci Administració de Catalunya i l'adjudicatari han d'establir els circuits específics necessaris per gestionar, en l'àmbit assegurador, els sinistres que arribin a la via judicial.

L'entitat adjudicatària, assessorada pel corredor ha de facilitar-li la informació sobre sinistralitat i, especialment, sobre les provisions tècniques constituïdes per aquesta pòlissa, que s'adapti a les necessitats de l'assegurat.

Catorzena: MEDIACIÓ DE LA PÒLISSA

Els licitadors hauran de contemplar que la mediació de la pòlissa objecte de licitació, entre la prenedora de l'assegurança, assegurats o beneficiaris i l'entitat asseguradora, correspon prestar-la a Willis Iberia Correduria de Seguros y Reaseguros, S.A.

Dotzena: Sinistralitat

En els últims 5 anys no han hagut sinistres.

2.-PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DE L'ASSEGURANÇA DE DANYS MATERIALS DEL CONSORCI AOC.

Primera: DEFINICIONS

Prenedor de l'assegurança: Consorci Administració Oberta de Catalunya

Assegurat: Consorci Administració Oberta de Catalunya i/o altres persones físiques o jurídiques titulars de l'interès assegurat.

Assegurador: Entitat asseguradora que assumeix el risc pactat contractualment.

Beneficiari: La persona física o jurídica que, prèvia cessió per part de l'assegurat, resulti titular del dret de la indemnització.



Doc. original signat per:
Isabel Montañes Cativela
10/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



056SBRU2IHZCYWAJCMQD7W4PI4MDG3BY

Data creació còpia:
10/09/2026 08:33:35

Pàgina 8 de 36

Pòlissa: El document que conté les condicions reguladores de l'assegurança. Formen part integrant de la pòlissa el plec de condicions particulars i aquest plec de prescripcions tècniques. El plec de condicions particulars i el plec de prescripcions tècniques tenen caràcter contractual i actuen com a condicions particulars de la pòlissa corresponent. En cas de disparitat entre les condicions generals de la pòlissa de l'adjudicatari i els plecs, prevaldran les condicions establertes als plecs.

Prima: El preu de l'assegurança. El rebut contindrà, a més de la prima del "Consortio de Compensación de Seguros", els recàrrecs i impostos que siguin de legal aplicació.

Suma assegurada: La quantitat fixada per l'assegurador a cadascuna de les partides de la pòlissa que constitueixin en el límit màxim a indemnitzar per tots els conceptes en cas de sinistre, i llevat de pacte en contrari, correspondrà, en les partides que cobreixen els béns materials, al valor de reposició a nou dels objectes assegurats en el moment anterior a l'ocurrència del sinistre.

Sinistre: La materialització d'algun dels rics assegurats que directament ocasioni la pèrdua de béns assegurats, o bé origini danys, deterioraments o minves als mateixos, així com qualsevol classe de despeses que se'n derivin, d'acord amb les condicions d'aquesta pòlissa, i hagin d'ésser indemnitzats.

Incendi: La combustió i l'abrasament amb flama, capaç de propagar-se, d'un objecte o objectes que no estaven destinats a ser cremats en el lloc i en el moment en què es produeix.

Explosió: Expansió brusca d'un fluid, resultant d'una reacció química i/o física molt ràpida o per estar aquell fortament comprimit, per a la ruptura sobtada i violenta del recipient en el que es produïa la reacció o que contenia el fluid, amb els consegüents efectes acústics, mecànics i, de vegades, tèrmics.

Implosió: Irrupció brusca de l'aire d'un recipient amb pressió interior molt inferior a l'atmosfèrica, per ruptura sobtada i violenta de les parts de l'esmentat recipient, amb aspiració i posterior projecció dels fragments del recipient, i amb les consegüents efectes acústics i mecànics.

Huracà, Tempesta, Temporal o Tromba: L'acció directa d'un vent sobtat i anormal, dels elements com pluja, neu, sorra o pols transportats pel vent.

Inundació: L'acció directa de l'aigua desplaçant-se per la superfície del terra coma conseqüència de sortir-se dels seus confins i curs normal, artificials com els pantans, embassaments, canals, sèquies, clavegueres i altres conduccions anàlogues.

Franquícia: La quantitat expressament pactada que es deduirà de la indemnització que correspongui a cada sinistre.

Mobiliari, Equipaments, Maquinària i Aixovar: Conjunt de béns mobles o estris professionals, d'oficina, comerç o d'indústria, maquinària i instal·lacions, utilitatges i eines de treball que siguin pròpies per raó de la professió o activitat assegurada, així com aparells i equips informàtics.

Existències: Conjunt de primeres matèries, productes en procés de fabricació i acabats, embalatges, recanvis, accessoris, productes per a la venda i matèries auxiliars que siguin pròpies i necessàries per raó de l'activitat.

Robatori: La substracció o apoderament il·legítim dels béns de l'assegurat contra la seva voluntat, mitjançant actes que impliquin força o violència en les coses, o introduint-se l'autor o autors en les oficines de l'assegurat o penetrant secretament o clandestina, ignorant-ho l'assegurat.

Atracament o espoliació: La sostracció o apoderament il·legítim dels béns de l'assegurat contra la seva voluntat mitjançant actes d'intimidació o violència, realitzats sobre les persones que els custodien o vigilen.

Furt: La presa dels béns de l'assegurat contra la seva voluntat, sense ús de força o violència en les coses ni intimidació ni violència exercida sobre les persones.

Mediador: persona física o jurídica designada per l'Aoc encarregada de la mediació entre els assegurats i l'empresa asseguradora. Serà retribuïda per



Doc. original signat per:
Isabel Montañes Cativela
10/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



056SBRU2IHZCYWAJCMQD7W4PI4MDG3BY

Data creació còpia:
10/09/2026 08:33:35

Pàgina 9 de 36

l'empresa
asseguradora adjudicatària.

Segona: OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA

Consisteix en la contractació per part del Consorci Administració Oberta de Catalunya, com a prenedor de l'assegurança, d'una pòlissa d'assegurances que cobreixi les pèrdues o danys materials dels béns continguts a les oficines del carrer Salvador Espriu, 45-51, de L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona), del Consorci AOC, com a conseqüència de la materialització de qualsevol dels riscos emparats per aquest plec de prescripcions tècniques.

Tercera. RISCS COBERTS I EXCLUSIONS**GARANTIA PRINCIPAL**

Dins dels límits establerts en aquest plec, l'Assegurador garanteix el risc físic de pèrdues o danys materials dels béns assegurats, com a conseqüència d'un fet accidental i imprevist no específicament exclòs. A títol merament enunciatiu i no limitatiu, s'indemnitzaran els danys d'incendi, robatori i danys per aigua.

També s'indemnitzaran:

- Els danys als béns assegurats que ocasionin les mesures necessàries adoptades per l'Autoritat o l'Assegurat, a fi de tallar o extingir l'incendi, o impedir la seva propagació o minorar qualsevol altre risc cobert.
- Les despeses que ocasioni a l'Assegurat el trasllat dels objectes assegurats o qualsevol altra mesura que s'adopti per salvar-los d'un risc cobert.
- La depreciació que sofreixin els béns salvats a conseqüència de les mesures descrites en els dos apartats anteriors.
- El valor dels objectes desapareguts amb motiu d'un sinistre, sempre i quan l'Assegurat acrediti la seva preexistència.

RISCS EXCLOSOS APLICABLES A LA GARANTIA PRINCIPAL

- Els danys materials a conseqüència del desgast o deteriorament progressiu considerat com habitual, que pateixen els béns assegurats pel seu normal ús o funcionament.
- Els danys, la causa directa dels quals sigui per guerra declarada o no, civil o internacional, insurrecció, rebel·lió, revolució i usurpació de poder.
- Els danys, la causa directa dels quals sigui la radioactivitat, llevat de la produïda per aparells de medicació i de control d'accessos.
- Els sinistres emparats pel Consorci de Compensació d'Assegurances, així com les franquícies i els sinistres esdevinguts durant els terminis de carència establerts per aquest organisme.
- Els danys produïts quan el sinistre sigui originat a conseqüència de dol o culpa greu de l'Assegurat i/o Prenedor.
- Sinistres qualificats pel Poder Públic de catàstrofe o calamitat nacional.
- El furt i les pèrdues descobertes al fer inventari.
- Infidelitat d'empleats, entenent-se com a tal la sostracció, frau, falsificació o malversació de metàl·lic, bitllets de banc, valors o mercaderies, comesos pels empleats al servei de l'Assegurat en l'exercici del càrrec a que estiguin adscrits.



Doc. original signat per:
Isabel Montañes Cativela
10/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



056SBRU2IHZCYWAJCMQD7W4PI4MDG3BY

Data creació còpia:
10/09/2026 08:33:35

Pàgina 10 de 36

- i) Els danys i pèrdues indirectes de qualsevol classe, retards, pèrdues de mercat o de benefici, pèrdues d'ús, rescissió de contractes i similars.
- j) Contaminació, pol·lució, excepte que resulti directament d'altres danys materials no exclosos.
- k) Defecte o vici propi.
- l) Avaria de maquinària i equips degut a causes intrínseques als mateixos.
- m) Pèrdues imputables a operacions de manteniment, reparació o modificació dels béns assegurats.
- n) El cost de rectificat errors o defectes de fabricació, execució o disseny.
- o) Fatiga molecular, minva, vici inherent, fermentació o floridura, erosió, corrosió i oxidació.

Les exclusions m), n) i o), es limiten als danys directes produïts pels esmentats fets, no estenent-se a d'altres danys materials directes resultants del mateixos, sempre que aquests últims no fossin expressament exclosos.

I també s'exclouen:

- A. Embarcacions, aeronaus i vehicles a motor pel que fa referència a l'assegurança obligatòria d'automòbils.
- B. Terrenys.
- C. Béns situats sobre o sota l'aigua (en el mar, llacs o rius), a excepció dels molls, ports, dics i espigons, que queden inclosos.
- D. Béns dipositats a la intempèrie o en construccions de sostre obert, pel que fa als danys produïts per fenòmens meteorològics.
- E. Joies, perles, pedres (a excepció dels minerals, pedres, fòssils... per a ús dels laboratoris i centres de recerca i investigació) i metalls preciosos, si no tenen la consideració d'obres d'art.
- F. Béns durant el seu transport, llevat de les mudances que es realitzin entre espais d'ús de l'AOC..
- G. Escriitures i en general, documents de tota mena, excepte les despeses emparades sota la garantia de reposició i les pèrdues per a la garantia de robatori i/o espoliació.
- H. Molls, ports, dics i espigons

- Guerra, invasió, actes d'enemics estrangers, hostilitats o operacions bèl·liques (amb o sense declaració formal de guerra), guerra civil, actes de sabotatge i actes de terrorisme, aixecaments populars, insurrecció, rebel·lió, revolució o qualsevol acte realitzat per part o en nom de qualsevol organització que dites activitats estiguin dirigides a enderrocar per la força un govern de dret o de fet. Llei Marcial, Estat de Setge, confiscació, nacionalització, decomís, requisa, destrucció o dany dels béns assegurats per ordre de qualsevol Govern o de qualsevol Autoritat local o pública.
- Reacció nuclear, radiació nuclear o contaminació radioactiva. Desintegració del nucli atòmic
- Erupcions volcàniques i en general qualsevol fenomen sísmic o meteorològic
- Catàstrofe o calamitat nacional
- Dol o culpa greu del prenedor de l'assegurança o assegurat. Negligència greu del prenedor de l'assegurança
- Fallades o defectes conegudes pel prenedor.
- Danys ocasionats per les operacions de manteniment, serveis o reparacions dels béns com a conseqüència dels recanvis utilitzats
- Desgast, erosió, corrosió



Doc. original signat per:
Isabel Montañes Cativela
10/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



056SBRU2IHZCYWAJCMQD7W4PI4MDG3BY

Data creació còpia:
10/09/2026 08:33:35

Pàgina 11 de 36

- Costos del ram de paleta, pintura, moviment de terres, així com les despeses de bastides que es produeixin per a la reparació o reposició de l'equip danyat.
- Qualsevol despesa que sigui responsabilitat del proveïdor o fabricant
- Els danys qualificats pel Govern de l'Estat com a catàstrofe o calamitat nacional.
- Fets o fenòmens que es trobin coberts pel Consorcio de Compensación de Seguros d'acord amb la legislació vigent a la data del sinistre, o quan dit Organisme no admeti l'efectivitat del dret dels Assegurats per incompliment d'algunes normes establertes en el Reglamento y Disposicions Complementaries vigents a la data d'ocurrència. No es cobreixen per aquesta pòlissa els danys que tinguin lloc durant els períodes de carència establerts pel Consorcio de Compensació de Seguros pel que fa als riscos que dit Organisme assumeix, ni l'Assegurador farà cap pagament per a compensar l'Assegurat per franquícies econòmiques que el Consorci apliqui conforme al seu Reglament.
- Pol·lució i/o contaminació, excepte quan es tracti de danys produïts pel fum generat per un incendi, interior o exterior d'aquests béns.
- Els danys produïts als béns assegurats com a conseqüència de la total o parcial interrupció voluntària del treball o aturada per part de les persones que treballin en o per a l'Empresa assegurada, així com a conseqüència del tancament patronal.
- Minves, evaporació, falta de pes, vessaments, esgarrapades, raspadures, rovells, incrustacions, sequedat de l'atmosfera, temperatures extremes, pèrdua de valor o aprofitament de les existències originades per exposició a la llum, canvis de color, sabor, olor, textura i acabat, excepte que aquests danys siguin produïts directament per un risc cobert sota aquesta pòlissa.
- Floridura, fongs i espores.
- Asbest en totes les seves formes
- Arnes, cucs, termites o qualsevol altre classe d'insectes
- Solidificació del material fos contingut en unitats, instal·lacions, línies de conducció o de transmissió i accessoris.
- Reclamacions, danys, pèrdues, responsabilitats, costos o despeses de qualsevol naturalesa, deterioració financera soferta per l'Assegurat o per un tercer, ni cap altra prestació que sota aquesta pòlissa pugui estar assegurada enfront d'altres riscos, quan siguin, directa o indirectament, derivats de, causats per, contribuïts per, resultants de, o en relació amb, una epidèmia o pandèmia (declarada o no com a tal per les autoritats competents) o malaltia infecciosa, o qualsevol variació o mutació d'aquesta, així com, quan siguin, directa o indirectament, causats per, derivats de, contribuïts per, resultants de, o en relació amb, qualsevol temor o amenaça (ja sigui real o fruit de la percepció), o qualsevol acció duta a terme, o pel fracàs, a l'hora de prendre mesures per a controlar, prevenir o suprimir aquesta epidèmia, pandèmia o malaltia infecciosa o qualsevol variació o mutació d'aquesta.
- Errors en dissenys, errors en processos de fabricació o confecció, materials defectuosos, excepte els danys materials que com a conseqüència dels mateixos sofreixi la propietat assegurada, sempre que aquests no estiguin també exclosos en les Condicions Particulars de la pòlissa.
- Infidelitat de l'Assegurat, dels seus empleats o servents o d'aquelles persones a les quals se'ls haig entregat o confiat la propietat assegurada, excepte que es pacti en les condicions particulars i/o especials.
- Furt, pèrdues o desaparicions inexcusables de béns que no siguin conseqüència d'un sinistre emparat per la pòlissa, així com les faltes descobertes al fer inventari.
- Goteres, filtracions, oxidacions o humitats produïdes per fluids provinents de canonades, conduccions, depòsits o aparells.
- Danys derivats d'atac cibernètics. S'acceptarà la clàusula de la companyia asseguradora.
- Canvis de nivell freàtic.



Doc. original signat per:
Isabel Montañes Cativela
10/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



056SBRU2IHZCYWAJCMQD7W4PI4MDG3BY

Data creació còpia:
10/09/2026 08:33:35

Pàgina 12 de 36

- Reclamacions, pèrdues, responsabilitats, costos o despeses, de qualsevol naturalesa, directa o indirectament, derivats de, causats per, contribuïts per, o resultants de la malaltia per coronavirus (COVID-19), síndrome respiratòria aguda greu coronavirus 2 (SARS-CoV-2), o qualsevol mutació o variació d'aquest, així com, derivats de, causats per, contribuïts per, o resultants de qualsevol temor o amenaça (ja sigui real o fruit de la percepció), o qualsevol acció presa per a controlar, prevenir, suprimir o de qualsevol manera relacionada amb qualsevol brot de la malaltia per coronavirus (COVID-19), síndrome respiratòria aguda greu coronavirus 2 (SARS-CoV-2), o qualsevol mutació o variació d'aquest.

GARANTIES COMPLEMENTÀRIES A LA PRINCIPAL

RISCOS COBERTS PER LES GARANTIES COMPLEMENTÀRIES

- Robatori i espoliació tant de continent com de contingut
- Actes vandàlics
- Desallotjament forçós dels locals assegurats
- Despeses de reposició d'arxius, títols, valors, mottles, models, matrius i plànols
- Despeses d'enderrocament i de retirada de runes (la he inclòs)
- Despeses d'extracció de fangs, llots i fums
- Despeses d'extinció i de bombers
- Despeses ocasionades per la localització d'avaries causants de danys per aigua, i reparació de les avaries corresponents
- Maquinària i/o primeres matèries de procedència estrangera
- Honoraris professionals del perir de l'assegurat en cas de sinistre cobert per la pòlissa
- Queda coberta de forma automàtica qualsevol nova situació adquirida o ocupada posteriorment a l'entrada en vigor de l'assegurança. (tant pel que fa a continent com a contingut o altres béns)

Totes les garanties complementàries indicades anteriorment, exceptuant les de robatori, espoliació i garantia automàtica de noves adquisicions, s'aplicarà sempre que derivin d'un sinistre indemnitzable per la garantia principal de la pòlissa.

Quarta: COBERTURA DE RISCS EXTRAORDINARIS

S'indemnitza pel Consorci de Compensación de Seguros els sinistres de caràcter extraordinari, de conformitat amb la normativa vigent en aquesta matèria. L'entitat asseguradora es fa responsable de la correcta tarificació de la prima del Consorci de Compensación de Seguros.

S'indemnitza pel Consorci de Compensación de Seguros els sinistres de caràcter extraordinari, de conformitat amb la normativa vigent en aquesta matèria. En el cas de sinistre emparat pel Consorci de Compensación de Seguros, l'assegurat s'obliga a donar-li avis de la ocurrència del mateix i sol·licitar-li la corresponent indemnització.

Malgrat tot, els asseguradors, podran entregar a l'assegurat quantitats a compte de la indemnització que en el seu moment correspondrà pagar al Consorci de Compensación de Seguros.



Doc. original signat per:
Isabel Montañes Cativela
10/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



056SBRU2IHZCYWAJCMQD7W4PI4MDG3BY

Data creació còpia:
10/09/2026 08:33:35

Pàgina 13 de 36

Quan l'assegurat hagi obtingut dels asseguradors qualsevol quantitat a compte de la indemnització, estarà obligat a mantenir la reclamació davant el Consorci de Compensació de Seguros, fins que aquest organisme es pronunciï en la forma que estableix el seu reglament, sobre el pagament del sinistre. (s'inclou)

Qualsevol indemnització que l'assegurat rebi del Consorci de Compensació de Seguros, la retornarà a l'assegurador fins a l'import total que l'assegurador hagi avançat a compte. (S'inclou)

L'entitat licitadora es fa responsable de la correcta tarificació de la prima del Consorci de Compensació de Seguros.

Cinquena: ÀMBIT-DE COBERTURA

Per als béns mobles situats a Catalunya.

Sisena: DESCRIPCIÓ DELS BENS ASSEGURATS

Contingut dels béns immobles/oficines del Consorci AOC, amb independència del títol que ostenti, i mobiliari i equipaments de totes classes (inclosos equips electrònics de procés de dades) utilitzats per l'assegurat, a fi de desenvolupar les funcions que li corresponen.

Diners en efectiu, xecs i altres valors (per la garantia de robatori i espoliació)
Escriptures i en general documents de totes classes per a les garanties de reposició, robatori i espoliació.

Setena: SUMES ASSEGURADES

Contingut: 310.000 euros

Continent: 6.000€

SUBLÍMITS PER SINISTRE I TIPUS DE BÉ

Pel que fa als béns i/o garanties que es relacionen a continuació, s'estableixen els següents sublímits per sinistre:

- Obres de reforma: 10.000 euros
- Mobiliari i maquinaria professional o industrial: 50.000 euros
- Equips informàtics: 250.000 euros
- Avaria d'Equips informàtics a primer risc: 100.000 euros

Garanties complementaries:

- Incendi, explosió i caiguda raig: 310.000 euros
- Riscos extensius: 310.000 euros
- Danys per aigua: 310.000 euros

Bombers: 100%

Despeses de salvament: 100%

Enderrocaments, Runes: 100%

Reposició motlles, plànols: 10%

Bens extraviats: 100%

Obtenció de permisos i/o llicències: Incloses



Doc. original signat per:
Isabel Montañes Cativela
10/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



056SBRU2IHZCYWAJCMQD7W4PI4MDG3BY

Data creació còpia:
10/09/2026 08:33:35

Pàgina 14 de 36

Reposició d'arxius títols, valors, etc: 5%
Bens de tercers en poder de l'assegurat: Inclòs
Bens de l'assegurat en poder de tercers: 5%
Honoraris de professionals externs: 150.000 euros
Maquinaria de procedència estrangera: Inclòs
Cimentacions, compensació de capitals i obres menors: Inclòs
Plantes i arbres: 12.000 euros
Bens dels empleats: 12.000 euros
Danys estètics: 3.000 euros
Per robatori i espoliació del contingut: Valor total
Per robatori i espoliació de metàl·lic en moble: 300 euros
Espoliació transportadors de fons: 1.500 euros
Despeses de posada en ordre d'arxius: 15.000 euros
Infidelitat d'empleats: 1.500 euros
Reposició de claus i panys: 600 euros
Trencament de vidres: 1.500 euros

Vuitena: FRANQUÍCIES

Franquícia General: 300€
Franquícia per vidres: 50€

Novena: Clàusules especials

VALORACIÓ DE DANYS

L'adjudicatària, en cas de sinistre, indemnitzarà a l'assegurat el cost de la reparació o reposició a nou del bé danyat, sense deducció per antiguitat, estat de conservació o obsolescència amb subjecció a les següents condicions.

1.-Si els bens danyats o destruïts no tenen utilitat per a l'assegurat o no són reparats, reconstruïts o reposats en el mateix o en altre lloc, en un termini de dos anys des de la data de pèrdua o dany, l'adjudicatària indemnitzarà el valor real del bé danyat. Si el sinistre és conseqüència d'un robatori, el termini anterior s'estableix en un any.

2.-La responsabilitat màxima, sota aquesta garantia, de l'entitat adjudicatària respecte als danys en els bens assegurats, no superarà el menor dels imports següents:

a) El cost de reparació o reproducció
b) El cost de reconstrucció o reposició, en el mateix lloc, amb materials nous de mida, classe i qualitat similars als preexistents.

c) El cost real de la reconstrucció, reparació, reposició o reproducció dels bens danyats o destruïts en el mateix o en un altre lloc, sempre que les noves instal·lacions no superin les danyades en la mida i la capacitat operativa existent en el moment de la pèrdua

En tots els casos el cost de la reparació, reconstrucció, reposició o reproducció es calcularà utilitzant materials actuals de característiques, qualitat i disseny similars als danyats, incloent els possibles danys estètics.



Doc. original signat per:
Isabel Montañes Cativela
10/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



056SBRU2IHZCYWAJCMQD7W4PI4MDG3BY

Data creació còpia:
10/09/2026 08:33:35

Pàgina 15 de 36

Els anteriors valors es calcularan en el moment que pugui realitzar-se la reconstrucció, reparació, reposició o reproducció dels béns danyats o destruïts, sempre i quan s'efectuï amb la necessària diligència, promptitud i eficiència.

3) L'adjudicatària no indemnitzarà cap augment del cost de reparació, reconstrucció, reposició o reproducció imposat per lleis o ordenances en vigor, que regulin aquesta construcció o reparació, els quals, en tot cas, aniran a càrrec de l'assegurat.

4) L'adjudicatari, a petició de l'AOC indemnitzarà a valor real aquells sinistres on l'AOC no aporti en primera instància factures de reposició o reparació dels béns danyats.

Si en un termini de dos anys, des de la data del sinistre, l'ACOC aporta les corresponents factures de reposició o reparació dels béns danyats, l'adjudicatària indemnitzarà la diferència entre el valor real i el valor de reposició a nou. Quan el sinistre sigui conseqüència d'un robatori, el termini anterior s'estableix en un any

PERITATGES

D'acord amb el que preveu la Llei de Contractes d'Assegurances, el contractant podrà, en cas de sinistre consorciable o no consorciable, nomenar un perit perquè actuï en el seu nom; en aquest cas, seran a càrrec de l'assegurador adjudicatari els honoraris del perit de l'assegurat fins 15.000 euros.

Desena: Relació de Situacions de Risc

C/ Salvador Espriu, 45-51 d'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)

Onzena: GESTIÓ DE LA PÒLISSA

1. L'assegurador adjudicatari facilitarà al Consorci AOC la documentació següent: la pòlissa i qualsevol altre documentació que sigui necessària.

2.-L'entitat adjudicatària col·laborarà amb les Comissions de seguiment de sinistres pendents i facilitarà al corredor la informació de sinistralitat següent:

Número de referència del sinistre

Situació del sinistre

Concepte de la garantia indemnitzada

Provisió tècnica actualitzada

Import indemnitzat

Data de pagament

3.-En cas de desacord en la cobertura del sinistre i en la determinació de l'import a indemnitzar, es tractaran en una "Comissió de sinistres problemàtics" compostades per l'Entitat adjudicatària i el corredor que gestiona la pòlissa. Els acords presos en aquestes Comissions vincularan a totes les parts afectades.

4.-Les altes de bens objecte d'aquesta cobertura d'assegurances s'ajustaran mensualment.

5.-Les regularitzacions d'altes i baixes es faran al venciment de la pòlissa.

6.-Per establir el cost dels suplementes d'altes i baixes, l'entitat adjudicatària haurà d'aplicar les mateixes tarifes de primes que va utilitzar per a la formalització de la proposta econòmica d'aquesta contractació.

El circuit de comunicació del sinistre comença en el moment en què el perjudicat o reclamant formula de reclamació, o quan es pot preveure, raonablement, la



Doc. original signat per:
Isabel Montañes Cativela
10/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



056SBRU2IHZCYWAJCMQD7W4PI4MDG3BY

Data creació còpia:
10/09/2026 08:33:35

Pàgina 16 de 36

possibilitat que es produeixi, segons les circumstàncies i informació coneguda, tan bon punt en tingui coneixement.

El Consorci Administració de Catalunya i l'adjudicatari han d'establir els circuits específics necessaris per gestionar, en l'àmbit assegurador, els sinistres que arribin a la via judicial.

L'entitat adjudicatària, assessorada pel corredor ha de facilitar-li la informació sobre sinistralitat i, especialment, sobre les provisions tècniques constituïdes per aquesta pòlissa, que s'adapti a les necessitats de l'assegurat.

Dotzena: Prioritat d'aplicació

En el cas de contradicció o divergència entre les Condicions Generals Específiques i les Particulars de la pòlissa i el plec de clàusules administratives i les prescripcions tècniques que imperen a la contractació de les assegurances de l'AOC, prevaldran les darreres sobre les condicions de la pòlissa.

Tretzena: MEDIACIÓ DE LA PÒLISSA

Els licitadors hauran de contemplar que la mediació de la pòlissa objecte de licitació, entre la prenedora de l'assegurança, assegurats o beneficiaris i l'entitat asseguradora, correspon prestar-la a Willis Iberia Correduria de Seguros y Reaseguros S.A.

Catorzena: Sinistralitat

En els últims 5 anys no han hagut sinistres.

3.-PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE L'ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT D'AUTORITATS I PERSONAL AL SERVEI DEL CONSORCI D'ADMINISTRACIÓ OBERTA DE CATALUNYA

1.- OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA

La contractació per part del Consorci Administració Oberta de Catalunya, d'ara en endavant AOC, en qualitat de prenedor, d'una pòlissa d'assegurances que garanteixi el pagament de les indemnitzacions de què pugui resultar civilment responsable l'assegurat, persones físiques, conforme a dret, pels danys patrimonials primaris, ocasionats involuntàriament a l'Administració Pública i a tercers per actes, errors o omissions basades en actes culposos comesos pels assegurats en la seva condició d'autoritat, personal o representants de l'administració pública i que tinguin lloc exclusivament en l'exercici de les seves funcions com a tals, i sempre que intervingués culpa o negligència.

2. DEFINICIONS

Actuació negligent

Significa qualsevol omisió o acció realitzada, o que s'al·legui haver estat realitzada, per un assegurat sense la diligència exigible, incomplint els deures inherents del càrrec que desenvolupi en l'administració pública.



Doc. original signat per:
Isabel Montañes Cativela
10/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



056SBRU2IHZCYWAJCMQD7W4PI4MDG3BY

Data creació còpia:
10/09/2026 08:33:35

Pàgina 17 de 36

Administració Pública

Significa l'entitat identificada a les Condicions Particulars que actua com a Prenedor de l'assegurança i contracta amb l'Assegurador l'assegurança del risc objecte de cobertura i a qui corresponen les obligacions i drets derivats de la mateixa, excepte aquelles que per la seva naturalesa hagin de ser complertes per l'assegurat.

Assegurat

Significa qualsevol persona física que desenvolupi en qualsevol moment durant el període d'assegurança una funció per compte d'una administració pública, sigui funcionari, interí, càrrec electe, càrrec polític, autoritats, secretari, interventor, membre de l'assessoria jurídica i òrgans de contractació i demés personal al servei de l'administració pública.

La definició d'assegurat s'estén a:

- Els hereus i legataris, representants legals i/o causahavents d'un assegurat en cas de la seva mort, incapacitat legal, insolvència o estar incurs en un procediment concursal.
- El cònjuge, així com parella de fet d'un assegurat però solament respecte a qualsevol reclamació formulada amb la finalitat d'obtenir el rescabament dels danys causats amb càrrec als béns de la societat de guanyos.
- L'administració pública única i exclusivament quan sigui objecte d'una reclamació al·legant infraccions laborals.

Assegurador

Entitat asseguradora que assumeix els riscos pactats contractualment.

Entitat externa

Significa qualsevol:

- organització sense ànim de lucre o
- qualsevol entitat de dret públic en la qual l'administració pública manté o va mantenir una participació en l'òrgan de govern. No inclou qualsevol entitat mercantil, caixes d'estalvis o qualsevol altra entitat financera.

Infraccions laborals

Significa qualsevol real o presumpta actuació negligent en connexió amb qualsevol assegurat o candidat d'ocupació que impliqui:

- assetjament sexual o d'un altre tipus en el lloc de treball, (mobbing) o
- discriminació en el lloc de treball, incloent discriminació lingüística o
- violació o incompliment de la normativa vigent de protecció de dades personals.
- difamació, libel, humiliació o causació d'un dany emocional.
- privació incorrecta d'oportunitats professionals, d'ocupació o promoció, o



Doc. original signat per:
Isabel Montañes Cativela
10/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



056SBRU2IHZCYWAJCMQD7W4PI4MDG3BY

Data creació còpia:
10/09/2026 08:33:35

Pàgina 18 de 36

- avaluacions incorrectes o negligents, o
- mesures disciplinàries inadequades, o
- fallada en l'adopció de procediments o polítiques adequades d'ocupació o lloc de treball.

Franquícia

Quantia de diner, expressada en termes fixos o percentuals, que en el moment dels desemborsaments corresponents a un sinistre corresponen a l'assegurat.

Límit d'indemnització

Significa la quantitat màxima a pagar per l'assegurador per tots els conceptes coberts per la cobertura durant el període d'assegurança i qualsevol període addicional de notificació i/o qualsevol extensió del període d'assegurança.

Reclamació

Significa:

- Qualsevol procediment judicial, inclòs qualsevol procediment jurisdiccional del Tribunal de Comptes, excloent qualsevol procediment sancionador o disciplinari, iniciat contra qualsevol assegurat durant el període d'assegurança, o contra l'assegurador en exercici de l'acció directa, com a presumpte responsable d'una actuació negligent.
- Qualsevol investigació oficial o obertura d'expedient, iniciat contra qualsevol assegurat durant el període d'assegurança.
- Qualsevol comunicació remesa durant el període d'assegurança de forma fefaent a l'assegurat o a l'assegurador amb intenció d'exigir responsabilitat de qualsevol assegurat.
- Qualsevol fet, circumstància o incidència concreta coneguda per vegada primera per l'assegurat, i notificat fefaentment per aquest a l'assegurador durant el període d'assegurança, que pugui raonablement derivar-se en eventuais responsabilitats emparades per aquesta cobertura o determinar la ulterior formulació d'una petició de rescabament.
- Totes les reclamacions quin origen sigui una mateixa actuació negligent, amb independència del nombre de reclamants o reclamacions formulades, seran considerades com una sola i única reclamació, i aquesta reclamació es considerarà que ha estat realitzada dins el període d'assegurança en què es va presentar la primera reclamació.

Tercers

Significa qualsevol que tingui interès directe en la reclamació o fossin titulars de drets subjectius relacionats amb la reclamació.

3. RISCOS COBERTS



Doc. original signat per:
Isabel Montañes Cativela
10/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



056SBRU2IHZCYWAJCMQD7W4PI4MDG3BY

Data creació còpia:
10/09/2026 08:33:35

Pàgina 19 de 36

Es garanteix qualsevol responsabilitat civil i patrimonial de l'assegurat que, dins de l'apartat objecte de l'assegurança, no es trobi expressament exclosa.

A títol merament enunciatiu, i no limitant, el assegurador abonarà qualsevol perjudici resultant de:

A. SECCIÓ DE RESPONSABILITAT

1. Per actuacions negligents

Assumir per compte dels assegurats les conseqüències econòmiques derivades de qualsevol reclamació coberta per la pòlissa que resultin legalment obligats a abonar a tercers com a conseqüència d'una actuació negligent i/o per infraccions laborals.

2. Per accions de repetició de l'administració pública

Assumir per compte dels assegurats les conseqüències econòmiques derivades de qualsevol reclamació coberta per la pòlissa que resultin legalment obligats a abonar a l'administració pública quan hagi estat aquesta la que hagués indemnitzat als tercers com a conseqüència d'una actuació negligent.

3. Per danys i perjudicis causats en béns i drets de l'administració pública

Assumir per compte dels assegurats les conseqüències econòmiques derivades de qualsevol reclamació coberta per la pòlissa, que resultin legalment obligats a abonar a l'administració pública pels danys i perjudicis causats en els seus béns i drets, així com qualsevol reclamació coberta per la pòlissa que resulti d'una investigació iniciada per qualsevol òrgan fiscalitzador de comptes.

4. Per responsabilitat comptable

Assumir per compte dels assegurats les conseqüències econòmiques derivades de qualsevol reclamació coberta per la pòlissa, que resultin legalment obligats a abonar, quan s'apreciïn irregularitats o infraccions que donin lloc a responsabilitat comptable (subvencions, crèdits, avals o altres ajudes del sector públic.

5. Per accions indegudes en matèria laboral

Assumir per compte dels assegurats les conseqüències econòmiques derivades de qualsevol reclamació coberta per la pòlissa, que resultin legalment obligats a abonar, per pràctiques laborals indegudes.

B. DEFENSA JURÍDICA I FIANCES

1. Defensa jurídica

L'assegurador abonarà les despeses de defensa i despeses d'investigació en que incorri l'assegurat en l'àmbit de les cobertures de la pòlissa.

2. Fiances

La prestació de les fiances que li puguin ser exigides pels Jutges i Tribunals (inclòs el Tribunal de Comptes) a l'assegurat per atendre la seva eventual responsabilitat com a conseqüència d'una reclamació coberta.

El pagament de les despeses en les quals incorri l'assegurat amb motiu de la constitució i manteniment de les fiances que exigeixin els Jutges i Tribunals a l'assegurat per declarar la seva llibertat provisional en procediments penals com a conseqüència d'una reclamació coberta.



Doc. original signat per:
Isabel Montañes Cativela
10/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



056SBRU2IHZCYWAJCMQD7W4PI4MDG3BY

Data creació còpia:
10/09/2026 08:33:35

Pàgina 20 de 36

C. DESPESES I COBERTURES COMPLEMENTÀRIES

Despeses de restitució d'imatge

Abonar per compte dels assegurats i prèvia aprovació de l'assegurador que no serà denegada injustificadament, les despeses i honoraris professionals incorreguts raonablement en la contractació d'una empresa de comunicació, consultors externs de relacions públiques, campanyes publicitàries així com qualsevol altra mesura de comunicació que pugui ser apropiada per restablir la imatge de l'assegurat que s'hagi vist deteriorada com a conseqüència d'una reclamació coberta.

Danys a expedients/documents

Assumir el pagament de les despeses ocasionades per la reparació, renovació o reconstrucció dels arxius, certificacions, rebuts, factures, testaments, contractes, escriptures, actes, testimoniatges i qualssevol altres documents o informació magnètica del client mentre es trobin en poder de l'assegurat per al desenvolupament de la gestió encomanada.

En tot cas queda exclòs dins d'aquesta prestació els diners, efectes a l'ordre, al portador, xecs, pagarés, lletres de canvi i demés títols valors.

Despeses d'assistència psicològica:

Les cobertures del present contracte s'estenen expressament a les despeses d'assistència psicològica incorregudes arrel d'una reclamació presentada contra l'assegurat durant el període d'assegurança per un error de gestió.

D. EXTENSSIIONS DE COBERTURA

Administradors en entitats externes

La cobertura atorgada sota aquesta pòlissa s'estén per incloure com a assegurat a aquelles persones físiques que hagin estat designades per o amb el consentiment de l'administració pública com a conseller, alt directiu, alt càrrec, administrador, gerent o càrrec similar en qualsevol entitat externa.

4.- RISCOS EXCLOSOS

Queden excloses les responsabilitats derivades de:

4.1- Actes Intencionats: una reclamació que al·legui, derivi de, es basi en, o sigui atribuïda a:

(a) beneficis o avantatges a què, legalment, l'assegurat no tingués dret; o actes dolosos, fraudulents, deliberadament antijurídics, tipificats com a delictes o que siguin voluntàriament contraris a la llei, comesos per qualsevol assegurat.

(b) abús de poder, prevaricació i qualsevol acte susceptible de ser tipificat com a delictes de l'assegurat contra l'Administració pública d'acord amb la legislació vigent, en particular i a títol exemplificatiu i no limitatiu el títol XIX - Delictes contra l'Administració pública de la Llei orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi penal o qualsevol altra normativa equivalent que la modifiqui o desenvolupi.

(c) l'arrest, detenció, persecució o empresonaments il·lícites;



Doc. original signat per:
Isabel Montañes Cativela
10/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



056SBRU2IHZCYWAJCMQD7W4PI4MDG3BY

Data creació còpia:
10/09/2026 08:33:35

Pàgina 21 de 36

Els supòsits inclosos a la lletra (a) anterior s'apliquen únicament quan aquestes conductes siguin així establertes per sentència ferma o admeses per declaració escrita o verbal de l'assegurat. En aquests casos, l'assegurat i el prenedor de l'assegurança reemborsaran solidàriament a l'assegurador totes les despeses incorregudes fins a la sentència ferma o declaració d'admissió de responsabilitat.

Això no obstant, i per al sol supòsit que durant el període d'assegurança es formuli per primera vegada una reclamació contra l'assegurat fonamentada en algun dels supòsits previstos a l'apartat (b) anterior, queda expressament convingut que l'assegurador reemborsarà a l'assegurat les despeses previstes per pèrdua, de despeses de restitució d'imatge, despeses de defensa, despeses d'investigació i despeses d'assistència psicològica, en què aquest hagi incorregut raonablement en el procediment judicial si la reclamació és desestimada per resolució judicial ferma, fins al límit d'indemnització.

4.2- Fets o Circumstàncies conegudes i procediments anteriors: Una reclamació que al·legui, derivi de, es base en, o sigui atribuïda a:

a) qualsevol fet o circumstància, real o suposada, coneguda per l'assegurat que, abans de la primera data d'efecte d'aquesta pòlissa, un assegurat hagués pogut raonablement preveure que donaria lloc a una reclamació; o

b) qualsevol procediment o reclamació iniciats o presentats amb anterioritat a la primera data d'efecte d'aquesta pòlissa o data de continuïtat que estigueren pendents a la dita data, o les que derivin d'o en què s'al·legués, en tot o en part, fets ja al·legats en aquest procediment o reclamació anterior o pendent;

Per "procediment" s'entendrà qualsevol procediment civil, penal, administratiu o qualsevol investigació o inspecció oficial, arbitratge o sentència judicial.

4.3- Patents / Secrets comercials:

fàcilment aquesta informació per obtenir un avantatge econòmic de la seva divulgació o ús. una reclamació que al·legui, derivi de, es base en, o sigui atribuïda a l'apropiació o ús indegut de secrets comercials o en la infracció de patents.

Per "secret comercial" s'entendrà aquella informació de què es derivi un valor econòmic independent, real o potencial, pel simple fet de no ser generalment coneguda, i que altres persones, amb els mitjans correctes, no puguin comprovar

4.4- Danys corporals i danys materials

una reclamació que al·legui, derivi de, es base en, o sigui atribuïda a:

(a) una lesió física, malaltia, malaltia, defunció o qualsevol altre menyscabament de la integritat física; fins i tot si deriva d'un xoc nerviós precedent, estrès o angoixa emocional, malaltia mental; o

(b) el dany o la destrucció causada de forma directa o indirecta de propietats tangibles, inclosa la pèrdua d'ús d'aquestes.

Aquesta exclusió no s'aplica a les reclamacions per pràctiques d'ocupació indegudes l'objecte de les quals sigui la reparació d'un dany moral o trastorn emocional.



Doc. original signat per:
Isabel Montañes Cativela
10/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



056SBRU2IHZCYWAJCMQD7W4PI4MDG3BY

Data creació còpia:
10/09/2026 08:33:35

Pàgina 22 de 36

4.5- Exclusió de riscos concrets

una reclamació que al·legui, derivi de, es base en, o sigui atribuïda a:

- (a) la vaga, disturbis o qualsevol forma de desordre civil;
- (b) un robatori o furt;
- (c) el foc o incendi, o
- (d) catàstrofes naturals.

4.6- Guerra/Terrorisme

una reclamació que al·legui, derivi de, es base en o sigui atribuïda a una guerra (ja sigui declarada o no), acte terrorista, activitat bel·licosa, militar o de guerrilla, actes de sabotatge, ús de la força de les armes, o hostilitats .

4.7- Contaminació

una reclamació que al·legui, derivi de, es base en, o sigui atribuïda a:

- (a) la presència, descàrrega, vessament, alliberament, migració o fuga de substàncies tòxiques o contaminants, ja siguin reals, supòsits o amenaces dels mateixos;
- (b) qualsevol obligació de prevenció, evitació o reparació que incumbeixi l'assegurat per virtut de la Llei 26/2007, de 23 d'octubre, de responsabilitat mediambiental, o de la normativa que la desenvolupi; o
- (c) radiacions ionitzants i contaminació nuclear de qualsevol classe.

4.8- Plans de treball

una reclamació que al·legui, derivi de, es base en, o sigui atribuïda a la infracció de qualsevol obligació, deure o responsabilitat de l'assegurat en relació amb plans o fons de pensions, plans de beneficis, plans d'estalvis per a la jubilació o qualssevol altres programes d'incentius o avantatges per a autoritats o personal.

4.9- Responsabilitat contractual

una reclamació que al·legui, derivi de, es base en, o sigui atribuïda a una garantia o responsabilitat assumida o acceptada per l'assegurat per acord o sota contracte, llevat que l'assegurat hagués igualment incorregut en aquesta responsabilitat encara que no hagués existit aquest acord o contracte .

4.10- Responsabilitat per serveis públics concrets

una reclamació que al·legui, derivi de, es base en, o sigui atribuïda al funcionament i l'activitat d'hospitals, centres de salut, i, en general, serveis d'assistència sanitària i de protecció civil, centres de gent gran, dipòsits municipals, centres de salut detenció, aeroports, així com estacions de tren o autobusos.

4.11- Responsabilitat administradors i directius



Doc. original signat per:
Isabel Montañes Cativela
10/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



056SBRU2IHZCYWAJCMQD7W4PI4MDG3BY

Data creació còpia:
10/09/2026 08:33:35

Pàgina 23 de 36

una reclamació que al·legui, derivi de, es base en, o sigui atribuïda a l'actuació de l'assegurador com a administrador, directiu d'una entitat jurídica (que no sigui una entitat administrativa dependent o una entitat externa) o membre de la comissió de control d'un pla d'ocupació, en relació amb el desenvolupament de les seves funcions de gestió en la seva condició de tal.

4.12- Procediments per acomiadament per causes econòmiques, tècniques, organitzatives o de producció al Sector Públic o qualssevol altres reestructuracions de plantilles d'empleats o treballadors públics. Una reclamació per pràctiques d'ocupació indegudes que sol·liciti una indemnització legal per acomiadament o qualsevol altra reestructuració de plantilla d'empleats o treballadors públics.

4.13- Sancions polític econòmiques

L'assegurador no respon davant de cap pèrdua que derivi directament o indirectament en sancions econòmiques. L'assegurador no proporcionarà cobertura, ni serà responsable de pagar un sinistre o de proporcionar una indemnització sota aquesta pòlissa que pogués exposar l'assegurador, la seva societat matriu o l'entitat que en última instància el controli, si existís la imposició d'una sanció, prohibició o restricció sota les Resolucions de les Nacions Unides, o de lleis o regulacions sobre sancions econòmiques o de comerç de la Unió Europea, el Gran Ducat Luxemburg, el Regne Unit o dels Estats Units d'Amèrica, com a conseqüència de proporcionar aquesta cobertura, pagament de tal sinistre o de tal benefici.

4.14- Rebel·lió, sedició, desobediència, usurpació d'atribucions i/o desordres públics

una reclamació que al·legui, derivi de, es base en, o sigui atribuïda o sigui atribuïble a la responsabilitat de qualsevol naturalesa (civil, penal, administrativa, comptable, etc.) en què, directament o indirectament, pogués incórrer l'assegurador com a conseqüència de les seves accions o omissions per:

i. iniciar, tramitar, informar o dictar, acords o actuacions, de qualsevol naturalesa, que puguin ser susceptibles de ser considerats delictes de rebel·lió, sedició, desobediència i/o usurpació d'atribucions, de conformitat amb la normativa aplicable, o bé fer-ne qualsevol altra actuacions que, directament o indirectament, poguessin suposar un acatament de les ordres dictades per superiors jeràrquics, autoritats administratives, resolucions, decrets, lleis o una altra normativa aprovada en el marc d'una actuació susceptible de ser considerada un dels delictes esmentats o cooperar amb, no impedir o no paralitzar qualsevol iniciativa que impliqui una actuació de les esmentades;

ii. dur a terme actuacions de desordres públics

Aquesta exclusió serà aplicable sense necessitat que les actuacions o omissions en qüestió i consegüent existència de responsabilitat hagin estat declarades com a fraudulentos, dolosos, antijurídics o contràries a la llei mitjançant sentència.

L'assegurador no anticipa les despeses de defensa, les despeses de restitució d'imatge, les despeses de recerca o les fiances quan sigui aplicable aquesta exclusió.

4. 15- Riscos cibernètics



Doc. original signat per:
Isabel Montañes Cativela
10/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



056SBRU2IHZCYWAJCMQD7W4PI4MDG3BY

Data creació còpia:
10/09/2026 08:33:35

Pàgina 24 de 36

una Reclamació que al·legui, derivi de, es base en, o sigui atribuïda a una Fallada de Seguretat o un Esdeveniment de Privadesa.

4. 16 Exclusió territorial

No obstant qualsevol disposició en contra en aquesta pòlissa, o qualsevol apèndix, annex o suplement afegit, no s'atorgarà cobertura a qualsevol de les persones o entitats següents o en qualsevol dels casos següents:

- i. entitat organitzada o constituïda de conformitat amb la regulació local d'una Àrea Específica, o amb seu o domicili en una Àrea Específica; o
- ii. persona física durant el temps en què aquesta persona física es trobi en una Àrea Específica; o
- iii. aquella part d'una reclamació, acció, demanda, procediment o resolució d'aquests, realitzat, presentat o mantingut a l'Àrea Específica; o
- iv. la pèrdua de, el robatori o furt de, els danys a, la pèrdua d'ús de, la codificació o encriptació de, la interrupció de les operacions o la disponibilitat de, o la destrucció de qualsevol bé (tangible o intangible) situat al Àrea Específica, incloent-hi, a títol enunciatiu, però no limitatiu qualsevol sistema informàtic, dades, diners o valors mobiliaris situats a l'Àrea Específica.

A efectes d'aquesta exclusió, s'afegeixen les definicions següents:

Per "Àrea Específica" s'entén:

- a. La República de Bielorrússia; o
- b. La Federació de Rússia tal com està reconeguda per les Nacions Unides (o els seus territoris, incloses les aigües territorials, o els protectorats on tinguin Control Legal; a aquests efectes, per Control Legal s'entendrà quan aquest control estigui reconegut per les Nacions Unides) .

En cas de conflicte entre els termes de la pòlissa i aquesta exclusió, s'han d'aplicar els termes d'aquesta exclusió, sense perjudici, en tot moment, de l'aplicació de qualsevol clàusula de Sancions.

5.- ÀMBIT TERRITORIAL

Les garanties de la pòlissa s'estenen i limiten a les responsabilitats civils derivades dels danys sobrevinguts i declarats a Espanya i basades en les lleis espanyoles.

6.- ÀMBIT TEMPORAL

Es cobreixen de conformitat a la pòlissa, els danys reclamats mentre la pòlissa sigui vigent (incloses les prorroques) per a qualsevol fet ocorregut durant la vigència o amb anterioritat a la mateixa.



Doc. original signat per:
Isabel Montañes Cativela
10/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



056SBRU2IHZCYWAJCMQD7W4PI4MDG3BY

Data creació còpia:
10/09/2026 08:33:35

Pàgina 25 de 36

També es cobriran les reclamacions rebudes pels assegurats no actius durant tres anys de la seva marxa de l'AOC per fets realitzats en aquesta entitat.

Es considerarà com a data d'ocurrència d'un sinistre la del fet generador de la primera manifestació del dany.

Per data de reclamació s'entendrà:

Aquella on s'inicia un procediment judicial o administratiu o bé la d'un requeriment formal i per escrit formulat contra l'assegurat o directament contra l'assegurador.

Aquella on l'assegurat té coneixement, per primera vegada, de qualsevol tipus de circumstància o informacions segons les quals es pugui raonablement esperar una reclamació.

7.- LÍMIT D'INDEMNITZACIÓ

Límit d'indemnització per sinistre i any 2000.000 €.

Sublímits:

Per accions indegudes en matèria laboral: 250.000 €

Despeses de restitució d'imatge: 300.000 €

Pèrdua de documents: 150.000 €

Despeses d'assistència psicològica: 50.000 €

8.- ALTRES CARACTERÍSTIQUES

Sense franquícia.

9.- ASSEGURAT CONTRA ASSEGURAT

Quedaran cobertes les reclamacions presentades contra els assegurats per part d'altres assegurats, d'acord amb les condicions i pràctiques normalment acceptades pels usos mercantils en aquest tipus d'assegurances

10.- GESTIÓ DELS SINISTRES

La tramitació i gestió interna de les reclamacions econòmiques que afectin aquest contracte es realitzarà de conformitat amb el procediment operatiu següent:

1.- El circuit de la reclamació començarà en el moment en què l'assegurat rebi la reclamació, o quan es pugui preveure raonablement la possibilitat que es produeixi en funció de les circumstàncies i informació coneguda.

2.- L'assegurat i la Companyia asseguradora actuaran conjuntament per tal de defensar els interessos de l'assegurat i resoldre les reclamacions que generin els sinistres.

3.- A tal efecte, es constituirà un Comitè de Sinistres, per fer un seguiment de sinistralitat de les reclamacions i incidències, amb la finalitat de tenir un coneixement més exhaustiu de les reclamacions i estudiar amb més profunditat aquells casos que mostrin connotacions especials.

El Comitè de Sinistres estarà format per:

- Un representant de l'AOC



Doc. original signat per:
Isabel Montañes Cativela
10/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



056SBRU2IHZCYWAJCMQD7W4PI4MDG3BY

Data creació còpia:
10/09/2026 08:33:35

Pàgina 26 de 36

- Un representant de Willis.
- Un representant de la Companyia asseguradora.

Quan ho considerin apropiat, els representants mencionats podran comparèixer a les sessions de treball del Comitè de Sinistres acompanyats dels assessors que estimin oportuns.

4.- PLECS DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DE LA PÒLISSA D'ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL I CIVIL DEL CONSORCI AOC.

Primera: OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA

Consisteix en la contractació per part del Consorci Administració Oberta de Catalunya, com a prenedor, d'una pòlissa d'assegurances que garanteixi les conseqüències econòmiques derivades de la responsabilitat patrimonial i civil que, segons la normativa legal vigent, correspongui directament, mancomunada, solidària al Consorci Administració Oberta de Catalunya, i per danys corporals i materials i les seves conseqüències directes, així com les perjudicis econòmics purs, no conseqüència de danys materials i/o corporals previs, causats per acció o omissió a terceres persones durant l'exercici de la seva activitat, així com la responsabilitat civil professional, i la responsabilitat civil patronal.

L'assegurador ha d'indemnitzar a l'assegurat amb les condicions, exclusions, límits i termes d'aquest plec per les responsabilitat següents:

- a) Imposades al Consorci AOC, per ministeri de la Llei, tant si la normativa jurídica està en vigor a la presa d'efecte de la pòlissa o ho està durant la vigència de la pòlissa.
- b) Que corresponen a l'assegurat i a l'assegurat addicional en l'exercici de la seva activitat administrativa, així com en l'explotació, ús i utilització dels mitjans materials i patrimonials, amb independència del títol jurídic que posseeixi
- c) Derivades del normal o anormal funcionament del servei públic prestat.

ACTIVITAT DEL CONSORCI AOC: L'activitat del Consorci Administració Oberta de Catalunya és, fonamentalment, col·laborar amb l'Administració de la Generalitat, els ens locals i, si s'escau, altres organismes públics, per: a) Promoure la interoperabilitat dels sistemes d'informació catalans amb la resta d'administracions. b) Crear i prestar serveis comuns d'administració electrònica. c) Reutilitzar les aplicacions i els serveis d'administració electrònica que es desenvolupin. d) Garantir la identitat i acreditar la voluntat en les actuacions dels ciutadans i el personal del sector públic, així com la confidencialitat i el no-rebuig en les comunicacions electròniques.

En aquest marc de promoció de l'ús dels mitjans electrònics i concretament en relació amb les responsabilitats esmentades en l'apartat d) del paràgraf anterior, el Consorci AOC, ofereix a les administracions catalanes els instruments necessaris per assegurar que els tràmits telemàtics tinguin totes les garanties jurídiques; proporciona al personal de les administracions catalanes diferents tipus de certificats digitals i/o electrònic avalats per l'Administració, presta serveis com a prestador de serveis de certificació, i altres serveis d'identitat digital.

Segona: DEFINICIONS

Prenedor de l'assegurança: Consorci Administració Oberta de Catalunya

Assegurat: El Consorci Administració Oberta de Catalunya.

Pel que fa a la seva actuació com a prestador de serveis de certificació tenen, a més, la consideració d'assegurat addicional les persones físiques o jurídiques que efectuen tràmits



Doc. original signat per:
Isabel Montañes Cativela
10/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



056SBRU2IHZCYWAJCMQD7W4PI4MDG3BY

Data creació còpia:
10/09/2026 08:33:35

Pàgina 27 de 36

d'identificació, registre i autenticació dels subscriptors dels certificats i dels posseïdors de claus, amb la inclusió del seu personal que dugui a terme els referits tràmits.

Tercers: Tenen la consideració de tercers, a l'efecte d'aquesta pòlissa, les persones físiques o jurídiques diferents pel prenedor del l'assegurança i de l'assegurat.

No obstant això, els assegurats tenen la consideració del tercer quan es tracta de danys causats entre assegurats en l'exercici de les seves funcions.

Sinistre: S'han d'ampliar en el que calgui les condicions generals impreses per l'assegurador. S'entén per sinistre la producció per acció o omissió d'un resultat danyós, que causi un perjudici efectiu, avaluable individual i econòmicament, respecte a una persona o grup de persones, i amb un nexe causal entre l'acció o omissió i el dany.

Data del sinistre: Es considera com a data del sinistre la data en què té lloc el fet generador de la primera manifestació del dany.

En cas de sinistre produït per l'anul·lació administrativa o judicial d'actes o disposicions administratives, es considera com a data del sinistre la de la notificació de la resolució administrativa, ferma, d'anul·lació de l'acte administratiu causant pel perjudici o la sentència judicial ferma.

Unitat de sinistre: Als efectes del límit màxim per sinistre, tindran la consideració d'un mateix i únic sinistre:

1. El conjunt de reclamacions originades per una mateixa causa, sigui quin sigui el nombre de reclamants, ja es dirigeixi la reclamació contra l'assegurador, o contra l'assegurat, conjuntament o separatament, i/o contra les persones de les quals hagi de respondre l'assegurat.

2. El conjunt de les conseqüències de diversos errors professionals comesos en un mateix acte.

Dany: S'inclouen en aquest concepte els següents:

1.- Els danys corporals, en què s'inclou lesió, malaltia, danys psíquics i mort.

2.-Els danys materials, es consideren danys materials el menyscabament, deteriorament, destrucció, alteració, pèrdua i desaparició d'una cosa o substància, i també la lesió física ocasionada als animals.

3.-Els perjudicis conseqüència d'un dany material i/o corporal previ cobert per la pòlissa.

4.-Els perjudicis econòmics purs, que no siguin conseqüència d'un dany material i/o corporal previ.

Pòlissa: El document que conté les condicions reguladores de l'assegurança. El plec de les clàusules administratives particulars i aquest plec de prescripcions tècniques de responsabilitat patrimonial i civil que regeixen aquesta contractació formen part de la pòlissa.

Responsabilitat: D'acord amb els termes i condicions establerts en aquest plec, la cobertura, s'estén a:

Responsabilitat civil: derivada dels actes o omissions no dolosos que ocasionin danys a tercers, segons la regulació establerta al dret privat.

Responsabilitat patrimonial de l'Administració pública: la que s'atribueix a l'Administració, segons la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim jurídic del Sector Públic i a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. És a dir, la que l'ordenament jurídic atribueix a l'Administració pels danys produïts al particular, com a conseqüència del funcionament normal o anormal dels serveis públics, llevat dels supòsits de força major.



Doc. original signat per:
Isabel Montañes Cativela
10/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



056SBRU2IHZCYWAJCMQD7W4PI4MDG3BY

Data creació còpia:
10/09/2026 08:33:35

Pàgina 28 de 36

En qualsevol cas, el dany al·legat ha de ser efectiu, avaluable econòmicament i individualitzat en relació amb una persona o grup de persones.

Mediador: persona física o jurídica designada per l'Aoc encarregada de la mediació entre els assegurats i l'empresa asseguradora. Serà retribuïda per l'empresa asseguradora adjudicatària.

Tercera. RISCOS COBERTS

Ampliant, modificant i derogant les condicions generals impreses per l'entitat adjudicatària que s'oposin o contradiguin a aquest plec de prescripcions tècniques, que prevalen sobre aquelles, es cobreix qualsevol responsabilitat patrimonial i civil de l'assegurat que nos estigui expressament exclosa dins de l'abast de l'apartat objecte de l'assegurança.

A Títol merament enunciatiu i no l'imitatiu, s'han de garantir les responsabilitats de l'assegurat següents:

- 1.-Les derivades dels actes administratius, de qualsevol dels seus agents, empleats, òrgans i serveis.
- 2.-Les derivades de l'actuació material dels serveis públics prestats.
- 3.-Les derivades de l'estat de conservació i manteniment de les diferents instal·lacions i mitjans materials (mobles i immobles) que utilitza l'assegurat, i l'assegurat addicional, sigui el que sigui el seu títol, pel correcte desenvolupament de la seva activitat.
- 4.-Les derivades d'incendi, explosió, fums, aigües, gasos, olors, vapor i enfonsament del terreny.
- 5.-Les derivades de la seva qualitat de propietari, usufructuari, arrendatari de béns, mobles o immobles, així com la responsabilitat patrimonial i civil davant dels propietaris dels béns immobles que ocupin en règim d'arrendament o en virtut de qualsevol altre títol.
- 6.-Les derivades de treballs realitzats per l'assegurat o per compte seu per adjudicatari, concessionaris, contractistes, o subcontractistes, en defecte, en excés o en forma mancomunada, solidària, o subsidiària a les cobertures d'assegurança de responsabilitat civil subscrites per aquests.
- 7.-Responsabilitat en què pugi incórrer l'assegurat, per la divulgació o publicació del notícies, informacions, comentaris, anuncis o publicitat que tinguin com a conseqüència danys o perjudicis materials acreditats, així com perjudicis morals, sempre que transcendeixin o repercutixin en l'esfera patrimonial del perjudicat.
- 8.-Les derivades dels danys causats a béns de tercers, fins i tot quan es trobin sota la cura, control o custòdia de l'assegurat. Aquesta cobertura actua en defecte o en excés de qualsevol altra pòlissa vàlida i cobrable subscrita per l'assegurat.
- 9.-Les derivades de la condició de patró o empleat de l'assegurat, davant dels seus dependents o assalariats.

S'ha d'entendre així quan els danys i perjudicis indemnitzables per aquesta pòlissa siguin imputables a títol de responsabilitat a l'assegurat, en qualitat d'empresari, pels accidents de treball patits pels treballadors arran d'un accident (fet generador) ocorregut durant l'execució dels treballs propis de l'activitat assegurada, mentre sigui legal i reglamentàriament asegurable.

Tenen la consideració de treballadors les persones següents, a l'efecte de la cobertura d'aquest contracte:



Doc. original signat per:
Isabel Montañes Cativela
10/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



056SBRU2IHZCYWAJCMQD7W4PI4MDG3BY

Data creació còpia:
10/09/2026 08:33:35

Pàgina 29 de 36

Els assalariats de l'assegurat inclosos en nòmina i donats d'alta a l'assegurança d'accidents de treball

Els treballadors amb relacions de treball temporal o de durada determinada

Els contractats per empreses de treball temporal i altre personal que encara que no pertanyi a l'empresa assegurada que participin en l'activitat objecte d'aquesta assegurança i es trobin sota la dependència de l'assegurat.

Subsidiària de contractistes i subcontractistes, propis o aliens, i el personal que en depèn.

10.- Les derivades dels danys que es puguin ocasionar a propietats del personal de l'assegurat. Aquesta cobertura actua en defecte o en excés de qualsevol altra pòlissa vàlida i cobrable, subscrita per l'assegurat, sempre que el Consorci Administració Oberta de Catalunya en sigui responsable.

En cas de vehicles, aquesta garantia té efecte si el vehicle es troba en aparcaments dintre d'un recinte, de manera que les persones no autoritzades no tinguin accés ni el pugin fer servir.

L'assegurador s'ha de fer càrrec de la indemnització que correspongui, únicament, si no existeix cobertura per part d'una altra assegurança d'incendi robatori, danys propis, responsabilitat civil del causant dels danys, etc. No es concedeix la garantia als danys causats als vehicles com a conseqüència de col·lisió entre ells.

11.- La responsabilitat professional dels empleats i tècnics del Consorci Administració Oberta de Catalunya, inclosa la comptable, per danys exclusivament a tercers mentre exercitin la seva funció per a l'assegurat o per compte de l'assegurat. Aquesta cobertura actuarà en defecte, en excés i /o en diferència de condicions respecte d'altres assegurances, obligatòries o no, subscrites, a través dels respectius col·legis professionals o de qualsevol altre manera.

12.- Per l'organització i/o participació en activitats professionals, culturals, i socials, les responsabilitats eventuais mancomunades, solidàries o subsidiàries en qualitat de patrocinador, i la intoxicació per aliments.

13.- Les derivades de l'ús de vehicles a motor per danys a tercers o a persones que per la seva vinculació amb l'assegurat no pugui incloure'ls en la pòlissa de l'assegurança obligatòria o voluntària d'automòbils estesa per la cobertura del vehicle causant del dany

Quarta: RISCOS EXCLOSOS

Queden excloses les responsabilitats derivades de:

- 1.- L'ús i circulació de vehicles de motor, sempre que no estigui coberts en un altre apartat d'aquesta pòlissa.
- 2.- Les que han de ser objecte de cobertura mitjançant assegurança obligatòria.
- 3.- L'explotació i gestió d'embarcacions i aeronaus.
- 4.- Fusió o fissió nuclear, radiació o contaminació radioactiva.
- 5.- Danys genètics.
- 6.- Danys per fets de guerra civil o internacional, moti o revolta popular, terrorisme, terratrèmols i inundacions i d'altres esdeveniments extraordinaris.
- 7.- Danys que tinguin el seu origen en la infracció o incompliment voluntari de les normes que regeixen les activitats objecte de l'assegurança.



Doc. original signat per:
Isabel Montañes Cativela
10/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



056SBRU2IHZCYWAJCMQD7W4PI4MDG3BY

Data creació còpia:
10/09/2026 08:33:35

Pàgina 30 de 36

8.-Responsabilitat civil decennal dimanant de l'article 1.591 del Codi civil, i responsabilitats exigides pels articles 17.1 a i b de la Llei d'ordenació de l'edificació.

9.-Multes, penalitzacions i sancions.

10.-Per obligacions assumides en virtut de contractes, pactes o acords que no procedirien si aquest no existissin.

11.- Respecte a la responsabilitat civil patronal, s'exclouen:

a) Qualsevol prestació que ha de ser objecte de l'assegurança obligatòria d'accidents de treball i malalties professionals de la Seguretat Social, els quals, en cap cas, pot substituir.

b) Les sancions de qualsevol tipus, tant les multes com els recàrrecs en les indemnitzacions exigides per la legislació laboral.

Les exclusions precedents es refereixen a totes les indemnitzacions o multes que vagin a càrrec de l'assegurat, tant de forma directa com subsidiària.

c)La responsabilitat patronal i civil directa o subsidiària derivada de d'incompliment de les lleis laborals i de previsió social, com les referents a la Seguretat Social, assegurança d'accidents de treball, pagament de salaris i d'altres obligacions legals i pactades.

d)Les reclamacions per les malalties professionals, excepte les que tenen consideració d'accidents laborals.

12.-Respecte a la cobertura de responsabilitat patrimonial i civil de danys patrimonials purs s'exclou:

a) Pèrdua o foraviament de diners, signes pecuniaris i, en general, valors i efectes al portador o a l'ordre endossats en blanc.

b)Reclamacions derivades de danys morals que no transcendeixen a l'esfera patrimonial del perjudicat.

c)Reclamacions derivades de l'activitat dels representants de l'assegurat fora del Consorci Administració Oberta de Catalunya.

d) Reclamacions presentades u originades davant de tribunals estrangers; les derivades de la infracció i inobservança del dret estranger; les derivades d'una activitat professional realitzada a l'estranger.

e) Reclamacions per manques en caixa, errades en pagaments, infidelitat dels mateixos empleats de l'assegurat.

f) Reclamacions per trencament del secret professional.

g) Els danys patrimonials purs derivats de l'actuació de persones que no tinguin amb l'assegurat

relació de dependència laboral, encara que actuïn per a ell i per compte d'ell.

13.-La contaminació del sòl, les aigües i l'atmosfera excepte quan la causa sigui sobtada, accidental i no prevista ni esperada per l'assegurat.

Així doncs, s'exclouen els danys per contaminació mediambiental gradual per la que s'entén qualsevol descàrrega, dispersió, vessadures o escapaments de fums, vapors, sutsge, líquids, gasos o sòlids, substàncies residuals i altres de contaminants o pol·lucionants, o substàncies, sempre que es trobin en estat sòlid, líquid o gasos, sobre la superfície o penetrant dintre del sòl, a l'atmosfera o l'aigua superficial o subterrània, que comença o acaba dintre d'un període de temps superior a 72 hores.

14.- Qualsevol reclamació derivada d'asbestosi.



Doc.original signat per:
Isabel Montañes Cativela
10/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



056SBRU2IHZCYWAJCMQD7W4PI4MDG3BY

Data creació còpia:
10/09/2026 08:33:35

Pàgina 31 de 36

- 15.- Danys causats a béns sobre els quals estigui treballant l'assegurat.
- 16.- Reclamacions per indemnitzacions de caràcter penal, especialment, els "punitive i/o exemplary damages
- 17.- Reclamacions dels treballadors o assimilats respecte a robatori o desaparicions misterioses dels seus béns mentre romanen a las instal·lacions del Prenedor.
- 18.- Reclamacions derivades d'actes administratius normatius.
- 19.-Reclamacions derivades d'actes malintencionats o dolosos.
- 20.- Danys derivats de camps electromagnètics.
- 21.-Reclamacions contractuals que excedeixi de la legal.
- 22.- Reclamacions derivades de la responsabilitat civil de consellers i directius.
- 23.- Danys derivats d'atac cibernètics. No queden emparats per l'assegurança els danys, pèrdues, responsabilitats o despeses, causats directament o indirectament, o derivats o sorgits de l'ús o operació, amb el propòsit d'infligir danys, de qualsevol ordinador, sistema informàtic, programa d'ordinador, atacs cibernètics, virus informàtic, codi maliciós, o procés o qualsevol altre sistema electrònic.
- S'acceptarà la clàusula de la companyia asseguradora.
- 24.- Qualsevol pèrdua, dany, perjudici, responsabilitat, reclamació, lesions, malalties, mort, pagaments mèdics, despeses de defensa, cost o despesa de qualsevol naturalesa, directament o indirectament causat per, contribuït per, resultant de, derivat de, o en relació amb una malaltia transmissible o el temor o l'amenaça (ja sigui real o percebuda) d'una malaltia transmissible, independentment de qualsevol altra causa o esdeveniment que contribueixi de manera concurrent o en qualsevol altra seqüència de la mateixa.
- Per malaltia transmissible s'entén qualsevol malaltia que es pugui transmetre per mitjà de qualsevol substància o agent de qualsevol organisme a un altre organisme considerant que:
- La substància o agent inclou, però no es limita a un virus, un bacteri, un paràsit o un altre organisme o qualsevol variació d'aquest, ja sigui que es consideri viu o no, i
 - El mètode de transmissió ja sigui directe o indirecte, inclou, però no es limita a la transmissió per aire, la transmissió per fluids corporals, la transmissió des de o cap a qualsevol superfície o objecte, sòlid, líquid o gasós o entre organismes, i
 - La malaltia, la substància o l'agent poden causar o amenaçar de causar danys a la salut o el benestar de les persones, o poden causar o amenaçar de causar danys, deteriorament, pèrdua de valor, comerciabilitat o pèrdua d'ús dels béns.
- S'acceptarà la clàusula de cadascuna de les companyies que es presentin.
- 25.- Terrorisme
- 26.- Danys causats per fets de guerra civil o internacional, mutin o tumult popular
- 27.-Reclamacions derivades de Països sancionats. Queda exclosa qualsevol cobertura, pagament o prestació que pugui exposar a l'assegurador a qualsevol tipus de sanció, prohibició o restricció en virtut de qualsevol resolució o regulació de les Nacions Unides, o regulacions, lleis, sancions econòmiques o de comerç imposades per la Unió Europea (o qualsevol dels seus països membres), el Regne Unit o els Estats Units d' Amèrica.
- 28.-Reclamacions derivades de patents.
- 29.- Exclusió Territorial:



Doc.original signat per:
Isabel Montañes Cativela
10/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



056SBRU2IHZCYWAJCMQD7W4PI4MDG3BY

Data creació còpia:
10/09/2026 08:33:35

Pàgina 32 de 36

No obstant qualsevol disposició en contra en aquesta pòlissa, o qualsevol apèndix, annex o suplement afegit, no s'atorgarà cobertura a qualsevol de les persones o entitats següents o en qualsevol dels casos següents:

- i. entitat organitzada o constituïda de conformitat amb la regulació local d'una Àrea Específica, o amb seu o domicili en una Àrea Específica; o
- ii. persona física durant el temps en què aquesta persona física es trobi en una Àrea Específica; o
- iii. aquella part d'una reclamació, acció, demanda, procediment o resolució d'aquests, realitzat, presentat o mantingut a l'Àrea Específica; o
- iv. la pèrdua de, el robatori o furt de, els danys a, la pèrdua d'ús de, la codificació o encriptació de, la interrupció de les operacions o la disponibilitat de, o la destrucció de qualsevol bé (tangible o intangible) situat al Àrea Específica, incloent-hi, a títol enunciatiu, però no limitatiu qualsevol sistema informàtic, dades, diners o valors mobiliaris situats a l'Àrea Específica.

A efectes d'aquesta exclusió, s'afegeixen les definicions següents:

Per "Àrea Específica" s'entén:

- a. La República de Bielorrússia; o
- b. La Federació de Rússia tal com està reconeguda per les Nacions Unides (o els seus territoris, incloses les aigües territorials, o els protectorats on tinguin Control Legal; a aquests efectes, per Control Legal s'entendrà quan aquest control estigui reconegut per les Nacions Unides).

En cas de conflicte entre els termes de la pòlissa i aquesta exclusió, s'han d'aplicar els termes d'aquesta exclusió, sense perjudici, en tot moment, de l'aplicació de qualsevol clàusula de Sancions.

30.- Responsabilitat Civil Medioambiental: Qualsevol responsabilitat mediambiental exigida o exigible per l'Administració Pública a l'empara de la Directiva 2004/35 de Responsabilitat Mediambiental i de la Llei 26/2007, de 23 d'octubre, de Responsabilitat Mediambiental.

31.- Danys materials, danys corporals o indemnització de despeses de qualsevol tipus directament o indirectament resultants en connexió amb qualsevol PFAs, com per exemple substàncies perfluorollogats i polifluorollogats. Als efectes d'aquesta exclusió PFA significa qualsevol molècula orgànica, solució salina, radical lliure o ió la composició del qual inclogui trifluorometil (-CF₃) o difluorometilè (-CF₂).

S'acceptarà la clàusula de cadascuna de les companyies que es presentin.

Exclusions de la Responsabilitat de protecció de dades:

L'assegurador no farà cap pagament per part de l'assegurat per cap reclamació o sanció per protecció de dades de caràcter personal, ni incorrerà en costos o despeses sota aquesta pòlissa causats per, derivats de, o de qualsevol forma relacionats amb:

- 1. Quan l'assegurat no hagi implementat els processos que obligatòriament estableix la LOPDP, amb absència plena del compliment de les obligacions que aquesta estableix o quan la sanció sigui derivada d'una actuació d'ofici de l'Agència de Protecció de Dades.
- 2. Els actes intencionats, voluntaris o manifestament adreçats a infringir els preceptes establerts per la legislació de protectora de dades de caràcter personal.
- 3. La cessió voluntària i conscient, per part de l'assegurat, de dades de caràcter personal a tercers no autoritzats pel titular d'aquestes dades personals o per la legislació aplicable, intervingui o no retribució econòmica.



Doc. original signat per:
Isabel Montañes Cativela
10/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



056SBRU2IHZCYWAJCMQD7W4PI4MDG3BY

Data creació còpia:
10/09/2026 08:33:35

Pàgina 33 de 36

4. Sancions que derivin de fets o circumstàncies coneguts per l'assegurat o amb origen en procediments sancionadors anteriors a l'entrada en vigor d'aquesta pòlissa
5. Sancions amb origen en responsabilitats assumides per contracte.
6. Sancions per incompliment o manca de resposta a requeriments administratius.
7. Les reclamacions, multes o sancions basades en fallades de seguretat, és a dir, derivades del fet de que el sistema informàtic de l'assegurat no estigui protegit per procediments o pràctiques de seguretat dels sistemes informàtics equivalents o superiors als declarats a la Sol·licitud, o el no haver garantit que es posseeix sistemes raonablement adequats per a la creació, emmagatzematge de còpies de seguretat dels registres informàtics. Sancions per fallades de seguretat o d'equips no revisats o auditats oportunament.
8. Tota apropiació indeguda, robatori, còpia, exhibició o publicació d'algun secret comercial per part de o amb la col·laboració activa, participació o ajuda de l'assegurat o d'algun dels seus empleats, consellers, directius, socis, dipositaris o bé successors o cessionaris de l'assegurat. Sancions per infracció de drets de propietat intel·lectual.
9. Multes, sancions civils o criminals, penalitzacions, danys punitius i/o exemplaritzants. Llevat que s'ha contractat la garantia de Sancions de l'Agència de Protecció de Dades de Caràcter Personal, cobertes sota la cobertura "Sancions Administratives de l'Agència de Protecció de Dades", excepte quan aquestes no siguin assegurables sota la legislació vigent.

Cinquena. DEFENSA DE L'ASSEGURAT

La defensa judicial hi queda inclosa, per al personal del Consorci Administració Oberta de Catalunya.

El personal del Consorci Administració Oberta de Catalunya, pot acceptar la seva defensa per advocats de l'asseguradora adjudicatària o triar el seu advocat amb un límit per a la defensa de 6.000 euros.

L'assegurat ha de prestar la seva col·laboració i ha d'atorgar els poders per a plets que siguin necessaris a favor dels procuradors designats.

1.-Queden compreses les garanties següents:

- a) La defensa processal de l'assegurat en els procediments jurídics de qualsevol tipus, inclosos els procediments criminals que se'n derivin, tot i després de liquidades les responsabilitats civils.
- b) La constitució de la fiança que en causa civil i criminal se'ls exigeixi per assegurar la seva llibertat provisional.
- c) La constitució de la totalitat de la fiança que en causa civil i criminal els fos demanada com a garantia de las responsabilitats pecuniàries.
- d) El pagament de totes les despeses judicials que, sense constituir sanció personal sobrevinguin com a conseqüència de qualsevol procediment civil i criminal que els segueixi.

2.-Alliberament de la despesa. La garantia de responsabilitat civil coberta per aquest contracte s'entén alliberada de qualsevol deducció per despeses judicials que com a conseqüència de la tramitació de l'expedient del sinistre s'hagi produït quan aquelles despeses, sumades a la indemnització satisfeta, excedeixin l'esmentada garantia.

Sisena. ÀMBIT TEMPORAL

Es troben coberts per l'assegurança els sinistres que es produeixin durant la vigència del Contracte d'assegurança. Respecte als danys i perjudicis esdevinguts durant el període de vigència de l'assegurança i no coneguts per l'AOC al final d'aquell, la companyia haurà de donar cobertura fins a 24 mesos després de la conclusió del termini de vigència.



Doc. original signat per:
Isabel Montañes Cativela
10/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



056SBRU2IHZCYWAJCMQD7W4PI4MDG3BY

Data creació còpia:
10/09/2026 08:33:35

Pàgina 34 de 36

Es considera com a data d'ocurrència d'un sinistre la data del fet generador de la primera manifestació del dany.

Per data de reclamació s'entén la data en que s'inicia un procediment judicial o administratiu o la data d'un requeriment formal i per escrit formulat contra l'assegurat o directament contra l'assegurador.

Setena: ÀMBIT TERRITORIAL

L'assegurança cobreix els sinistres ocorreguts a Espanya, Andorra i els països membres de la UE, sempre que siguin sinistres reconeguts pels tribunals espanyols i derivats d'identiques activitats a les garantides a la pòlissa. En el cas dels riscos derivats d'assistència a fires, congressos, activitats formatives, certàmens i esdeveniments similars, l'àmbit territorial de la pòlissa s'estén als danys sobrevinguts en qualsevol país en el que els esdeveniments esmentats tinguin lloc excepte els Estats Units d'Amèrica i Canadà.

Vuitena. LÍMITS D'INDEMNITZACIÓ

Els límits d'indemnització s'estableixen en:

- 3.000.000,00 euros per sinistre i any.
- 350.000,00 euros per sinistre i any per protecció de dades.
- Sublímit per víctima: 450.000,00 euros.
- R.C. Patrimonials Purs: 10% del sinistre, amb un mínim de 6.000€.

Respecte a sancions en matèria de protecció de dades, l'assegurador abonarà en nombre del Consorci AOC tota la sanció dins del sublímit establert (350.000 euros), que l'assegurat sigui legalment responsable a pagar en relació a una inspecció en matèria de protecció de dades.

Novena. FRANQUÍCIA

Franquícia general: 1.000€ per sinistre

R.C. Professional: 1.500€ per sinistre

R.C. Protecció de Dades: 1.500€ per sinistre

R.C. Patrimonials Purs: 10% del sinistre, amb un mínim de 6.000€

Desena. GESTIÓ DELS SINISTRES

El circuit de comunicació del sinistre comença en el moment en què el perjudicat o reclamant formula de reclamació, o quan es pot preveure, raonablement, la possibilitat que es produeixi, segons les circumstàncies i informació coneguda, tan bon punt en tingui coneixement.

El Consorci Administració de Catalunya i l'adjudicatari han d'establir els circuits específics necessaris per gestionar, en l'àmbit assegurador, els sinistres que arribin a la via judicial.

L'entitat adjudicatària, assessorada pel corredor ha de facilitar-li la informació sobre sinistralitat i, especialment, sobre les provisions tècniques constituïdes per aquesta pòlissa, que s'adapti a les necessitats de l'assegurat.

Onzena: MEDIACIÓ DE LA PÒLISSA

Els licitadors hauran de contemplar que la mediació de la pòlissa objecte de licitació, entre la prenedora de l'assegurança, assegurats o beneficiaris i l'entitat asseguradora, correspon prestar-la a Willis Iberia Correduria de seguros y Reaseguros S.A.



Doc. original signat per:
Isabel Montañes Cativela
10/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



056SBRU2IHZCYWAJCMQD7W4PI4MDG3BY

Data creació còpia:
10/09/2026 08:33:35

Pàgina 35 de 36

Dotzena: Prioritat d'aplicació

En el cas de contradicció o divergència entre les Condicions Generals Específiques i les Particulars de la pòlissa i el plec de clàusules administratives i les prescripcions tècniques que imperen a la contractació de les assegurances de l'AOC, prevaldran les darreres sobre les condicions de la pòlissa.

Tretzena: Sinistralitat

En els últims 5 anys no han hagut sinistres.



Doc.original signat per:
Isabel Montañes Cativela
10/09/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 10/09/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



056SBRU2IHZCYWAJCMQD7W4PI4MDG3BY

Data creació còpia:
10/09/2026 08:33:35

Pàgina 36 de 36