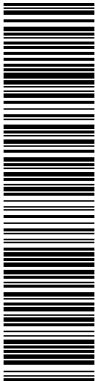


DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2026/9029_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: P5L0N-7HDHL-J3JD6 Data d'emissió: 16 de Setembre de 2026 a les 18:52:27 Pàgina 1 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 07/09/2026 13:51
	ESTAT SIGNAT 07/09/2026 13:51



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADOR DE LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA, DEL SERVEI DE DINAMITZACIÓ DE L'ESPAI DE FABRICACIÓ ESPLULAB D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT (EXP. 2026/9029/1408)

1. Objecte i abast del contracte

L'EspluLAB és un espai d'innovació i aprenentatge plenament consolidat a la ciutat, que té com a objectiu divulgar tot el potencial de les noves tecnologies de la fabricació digital i la robòtica. El projecte pretén fomentar l'ús i el coneixement de la tecnologia com a eina per transformar i empoderar la societat, democratitzant-ne l'accés i contribuint activament a minimitzar l'escletxa digital entre la ciutadania, la comunitat educativa i el món empresarial d'Esplugues de Llobregat.

Totes les activitats i projectes que s'hi desenvolupen tenen una perspectiva tecnològica que travessa els seus quatre eixos principals de treball:

- **Sostenibilitat:** Integració de la innovació tecnològica amb el consum responsable, l'economia circular i el reciclatge (ex. ús de biomaterials o reaprofitament de retalls).
- **Inclusió social:** Fer accessible la tecnologia a tothom, especialment a col·lectius vulnerables o amb risc d'exclusió social, garantint que les eines tecnològiques esdevinguin un factor d'apoderament.
- **Inclusió laboral:** Promoció de l'emprenedoria i l'ocupabilitat mitjançant formacions tecnològiques dirigides a persones adultes per millorar les seves competències professionals.
- **Perspectiva de gènere (Dones i tecnologia):** Promoció de les vocacions femenines en l'àmbit de les STEAM (ciència, tecnologia, enginyeria, art i matemàtiques), treballant transversalment i en col·laboració amb programes estratègics municipals com el +Dones3.

1.1 Estratègia i Programes L'estratègia per assolir aquests objectius es basa en el desplegament del Laboratori de Fabricació Digital a través de la implementació de tres programes principals:

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2026/9029_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: P5L0N-7HDHL-J3JD6 Data d'emissió: 16 de Setembre de 2026 a les 18:52:27 Pàgina 2 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 07/09/2026 13:51
	ESTAT SIGNAT 07/09/2026 13:51



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- **Programa EduLAB:** Adreçat al sector educatiu en tots els seus àmbits, englobant tant activitats per a centres educatius en horari escolar com activitats lúdico-educatives en horari no lectiu per a infants, adolescents, joves i professorat.
- **Programa CreaLAB:** Adreçat a la ciutadania i a les empreses per democratitzar les tecnologies mitjançant tallers *makers*, càpsules de capacitació, ús autònom de maquinària (autoservei) i assessorament en projectes de prototipatge.
- **Programa FamilyLAB:** Activitats i tallers de caràcter lúdic i educatiu adreçats al públic familiar, fomentant l'aprenentatge compartit entre persones adultes i infants.

1.2 Model de gestió i contraprestacions L'EspluLAB és un espai obert a la ciutadania i empreses d'Esplugues de Llobregat basat en l'economia col·laborativa i el bé comú. Les persones usuàries poden fer ús dels recursos aplicant un model de retorn social no econòmic estructurat mitjançant dues vies:

- **Banc d'hores:** Realització d'un servei per a l'espai, com ara suport a tallers o ajuda en tasques de l'equipament.
- **Banc de materials:** Aportació de recursos tangibles i materials fungibles per tal que l'espai els pugui utilitzar en altres projectes (fustes, cartrons, vinils, etc.).

L'encàrrec pretén, per tant, donar continuïtat i potenciar la tasca iniciada a l'EspluLAB, implicant la comunitat i operant sempre d'acord amb les directrius marcades per l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, les quals es traslladaran per a la seva concreció i desenvolupament mitjançant el Comitè de Gestió de l'Espai.

1.3 Recursos Materials i Equipament Tecnològic (Inventari) Tots els recursos materials (equips, mobiliari, elements de lluminària, etc.) descrits a continuació són propietat de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat (excepte aquells indicats com a donats). El seu manteniment, reparació i la substitució o compra de nous equips seran tasca de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat. L'empresa adjudicatària en farà la custòdia, el bon ús i la supervisió tècnica.

En aquests moments, l'EspluLAB disposa del següent equipament:

Equipament de Fabricació Digital (Impressores 3D)

- 5 Impressores 3D de filament model Prusa I3MK3S.
- 1 Impressora 3D de filament model Creality Ender3 V2.
- 1 Impressora 3D de filament model Bambu XC1.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2026/9029_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: P5L0N-7HDHL-J3JD6 Data d'emissió: 16 de Setembre de 2026 a les 18:52:27 Pàgina 3 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 07/09/2026 13:51
	ESTAT SIGNAT 07/09/2026 13:51



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- 1 Impressora 3D de doble capçal model BCN3D Epsilon D25.
- 1 Impressora 3D de filament model Anyubic I3-MEGA (*màquina donada*).
- 1 Impressora 3D de resina model Elegoo Mars 2Pro.
- 1 Impressora 3D de resina model Creality LD-002R (*màquina donada*).
- 1 Impressora 3D de ceràmica model WASP Delta 2040 clay.
- 10 Llapis d'impressió 3D (4 del model 3D Stereo F20 i 6 del model GeeTech TG-21).

Equipament de Tall, Gravat i Termoformat

- 1 Màquina talladora/gravadora làser model Epilog Helix 8000 Laser System.
- 1 Talladora de vinil model ROLAND CAMM-1 GS24.
- 1 Premsa tèrmica model PA38.
- 1 Termoformadora model Mayku FormBox.

Equips de Digitalització (Escàners 3D)

- 2 Escàners 3D de mà model XYZ 2.0.
- 1 Escàner 3D de sobretaula d'alta resolució model SHINING 3D EinScan-SE.

Kits de Robòtica i Electrònica Educativa

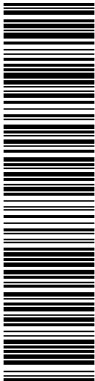
- 10 Kits de robòtica per a educació primària model TTS Bee-Bot.
- 10 Kits de robòtica per a educació secundària model LEGO SPIKE.
- 10 Kits d'electrònica per a primària model JoyLabz Makey Makey 1.5.
- 10 Kits d'electrònica per a secundària model Micro:Bit Kit.
- 10 Kits d'electrònica per a secundària model Seeed Studio Grove Beginner Kit for Arduino.
- 4 Kits d'electrònica avançada model LABIST Raspberry PI 4 (Model 4 GB).

Equipament Informàtic i Audiovisual

- 11 Ordinadors portàtils model Lenovo V15 G4 IAH.
- 2 Ordinadors portàtils model Acer NITRO V15 (destinats a l'ús de l'equip tècnic treballador).
- 1 Pissarra/Pantalla digital model Newline TT-7519RS.

Maquinària Auxiliar i Eines de Taller

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2026/9029_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: P5L0N-7HDHL-J3JD6 Data d'emissió: 16 de Setembre de 2026 a les 18:52:27 Pàgina 4 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 07/09/2026 13:51
	ESTAT SIGNAT 07/09/2026 13:51



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- 1 Compressor per al làser model GAST DOA-P725-BN i 1 Sistema d'extracció de fums model LaserProject AD Oracle IQ.
- 1 Compressor per a la impressora de ceràmica model MetalWorks.
- 1 Estació de neteja de resina model Elegoo Mercury Plus.
- 1 Kit d'impressió multimateria model Prusa MMMU2.
- 1 Aspiradora en sec model Karcher WD3.
- 1 Aerògraf model Iwata neo amb 1 Compressor d'aerògraf model RCN CUSTOM.
- 1 Pistola de calor model Parkside phlg 2000 f5.
- 1 Trepant percussor marca KOMA.
- 1 Esmoladora (radial) 20v marca KOMA.
- 1 Serra de calar marca KOMA.

Clàusula de gestió d'equips donats: Pel que fa a l'equipament identificat anteriorment com a "màquina donada" (Anycubic I3-MEGA i Creality LD-002R), l'empresa adjudicatària n'assumirà idèntiques obligacions de custòdia, garanties de bon ús formatiu i règim de penalitats per trencament que per a la resta de maquinària de propietat directa de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

2. Funcions o treballs a realitzar

L'empresa adjudicatària haurà de desenvolupar les tasques següents, sempre d'acord amb les directrius marcades per l'equip tècnic de l'Ajuntament:

1. **Dinamitzar i coordinar** l'EspluLAB.
2. **Vetllar per la seguretat** de l'EspluLAB.
3. **Executar la cartera de serveis** de l'EspluLAB.
4. **Fer un seguiment i avaluació** de l'EspluLAB per assegurar un nivell de qualitat excel·lent.
5. **Fer prospecció** i vehicular les necessitats del territori vinculades a la innovació social digital.
6. **Informar, difondre i comunicar** l'activitat de l'EspluLAB.
7. **Fer seguiment del manteniment i/o reparació** de tota la maquinària.
8. Impartir **sessions formatives** a l'EspluLAB.
9. **Organització de les activitats vinculades al TecnoFòrum**, que es faran fora de l'espai, en dies com Sant Jordi, Dia Internacional de la Dona, Festa del Joc, Festa Major o Festes de Nadal, d'acord amb la disponibilitat pressupostària.
10. **Garantir el retorn del Servei** (període de traspàs a la finalització del contracte).

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2026/9029_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: P5L0N-7HDHL-J3JD6 Data d'emissió: 16 de Setembre de 2026 a les 18:52:27 Pàgina 5 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 07/09/2026 13:51
	ESTAT SIGNAT 07/09/2026 13:51



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Aquestes tasques estaran sempre subjectes a les **especificacions genèriques** següents:

- **Propietat dels equips:** Tots els recursos materials (equips, mobiliari, elements de lluminària, etc.) de l'EspluLAB són propietat de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.
- **Gestió del material fungible, reparacions i recanvis:** D'acord amb el nou pressupost, la compra i reposició del material fungible, el pagament de recanvis i reparacions de la maquinària seran responsabilitat de l'empresa adjudicatària, fins a un import màxim de **10.000 euros anuals (IVA inclòs)**. Aquest import no és objecte de baixa econòmica.
 - o **Mecanisme d'autorització i pagament:** L'empresa haurà de presentar una proposta de compra o reparació. L'Ajuntament efectuarà una comprovació prèvia per verificar que els imports s'ajusten als preus de venda al públic i preus de mercat abans d'autoritzar-ho. L'abonament d'aquesta partida a l'adjudicatària es farà mitjançant pagament contra factura.
- **Ús del material fungible:** Aquest material estarà disponible per als equips tècnics de l'Ajuntament que desenvolupin algun projecte dins l'espai. Així mateix, se'n farà ús per impartir formacions a la ciutadania, fer demostracions i per a l'elaboració d'un primer prototip de la persona ciutadana.
- **Aportació de material extern:** Per a qualsevol altra activitat independent que es desenvolupi a l'EspluLAB (treballs autònoms d'usuaris, repetició de peces, producció per a empreses, etc.), el material fungible l'haurà de portar la persona, entitat o empresa usuària. Aquest material haurà de tenir sempre el vistiplau previ del personal tècnic de l'EspluLAB per garantir el bon funcionament i evitar avaries a la maquinària.

A continuació, es detalla amb profunditat l'abast de cada un dels punts anteriors.

2.1. Dinamitzar i coordinar l'EspluLAB de manera integral

- Desenvolupar els projectes, les activitats i les contraprestacions derivades de la cartera de serveis.
- Coordinar-se amb l'equip de direcció tècnica de l'Ajuntament i participar a les taules de seguiment i coordinació que se'n deriven.
- Atendre i informar a la ciutadania (atenció individualitzada personal, telefònica i telemàtica) i derivar-la cap a la cartera de serveis.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2026/9029_PPT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: P5L0N-7HDHL-J3JD6 Data d'emissió: 16 de Setembre de 2026 a les 18:52:27 Pàgina 6 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 07/09/2026 13:51	ESTAT SIGNAT 07/09/2026 13:51



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Fer seguiment del calendari de l'EspluLAB i gestionar les inscripcions a les activitats.
- Elaborar la memòria anual i els informes trimestrals d'activitats.
- Seguir els protocols de gestió i vetllar pel compliment de la Normativa de Protecció de Dades (GDPD).
- Gestionar el registre de persones usuàries, de projectes, de contraprestacions i d'usos.
- Tenir control de l'accés de les persones usuàries a les instal·lacions i ajudar a preparar els espais de les activitats programades.
- Garantir sempre la presència d'un/a responsable de l'equip de dinamització durant el desenvolupament de les activitats.
- **Gestió de compres:** Fer la recepció i gestió de les compres de material fungible, recanvis i reparacions amb càrrec al fons econòmic de 10.000 € (IVA inclòs) prèviament autoritzades per l'Ajuntament.
- Enviar al departament de comunicació de l'Ajuntament la informació sobre projectes, activitats i prototips pels canals de comunicació marcats.
- Garantir la cobertura de les possibles baixes laborals i de la formació continuada de l'equip de 2 professionals en un temps màxim de 72 hores (dies hàbils) amb perfils de les mateixes característiques.

2.2. Vetllar per la seguretat de l'EspluLAB Fer un seguiment i aplicació de totes les mesures relatives a la seguretat d'equipaments públics municipals, disposar i conèixer el manual de primeres cures, garantir el bon ús i endreçat dels espais, i informar l'Ajuntament del mal funcionament de l'espai.

2.3. Executar la cartera de serveis de l'EspluLAB Definir, dur a terme, promoure i fer seguiment dels diferents serveis adreçats a la ciutadania, comunitat educativa i empresarial, aplicant metodologies formatives basades en "aprendre mentre fas" que integrin teoria i pràctica de la fabricació digital.

2.4. Fer seguiment i avaluació de l'EspluLAB per assegurar l'excel·lència Vetllar perquè el nivell de satisfacció de les persones usuàries assoleixi la nota mínima de 6,0. Elaborar un informe trimestral amb l'activitat i els indicadors de gestió, qualitat i d'impacte associats, i agrupar-los a final d'any en una memòria de tancament anual.

2.5. Fer prospecció i vehicular necessitats d'innovació social Prospecció de l'ecosistema associatiu i educatiu d'Esplugues de Llobregat, identificar agents sensibles

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
_Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2026/9029_PPT		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: P5L0N-7HDHL-J3JD6 Data d'emissió: 16 de Setembre de 2026 a les 18:52:27 Pàgina 7 de 20	El document ha estat signat per : 1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 07/09/2026 13:51	SIGNAT 07/09/2026 13:51



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

de proposar projectes, i acompanyar-los en el seu procés de fabricació digital dins l'EspluLAB donant resposta a les necessitats del territori.

2.6. Informar, difondre i comunicar l'activitat de l'EspluLAB Definir i executar un pla de comunicació (que haurà de ser presentat durant el primer mes de contracte) per aportar continguts a la pàgina web i xarxes socials municipals. L'empresa no podrà fer difusió per canals propis sense autorització. Tots els materials lliurats han d'estar correctament maquetats i sense faltes d'ortografia, respectant escrupolosament la imatge corporativa de l'Ajuntament per evitar penalitzacions.

2.7. Fer Seguiment del manteniment i/o reparació de tota la maquinària

- Mantenir les instal·lacions i maquinària en condicions òptimes.
- Assegurar que només en fan ús les persones que acreditin la formació bàsica necessària.
- Garantir l'ús prioritari de programari lliure per a la formació.
- Supervisar el manteniment i les reparacions, gestionant l'abonament de les mateixes mitjançant la partida de 10.000 € anuals (IVA inclòs) assignada per a reparacions i fungible, de forma consensuada amb l'equip tècnic municipal.
- **Maquinària donada:** Les obligacions de custòdia, manteniment preventiu, control de seguretat i règim de penalitats s'aplicaran exactament igual a les màquines donada (Anycubic I3-MEGA i Creality LD-002R) que a les de propietat municipal.

2.8. Sessions formatives EspluLAB

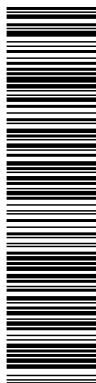
Aplicar la metodologia "d'aprendre mentre fas" en format teòric-pràctic, disposant sempre d'opcions, continguts i eines per poder desenvolupar activitats en format híbrid o exclusivament *online*.

2.9. Organització de les activitats vinculades al TecnoForum

Amb la partida establerta en el pressupost (16.528,93 € IVA exclòs, import que no és objecte de Baixa econòmica), l'empresa haurà de:

- Presentar una proposta d'activitats per cada esdeveniment (amb costos, durada i format).
- Coordinar el muntatge i desmuntatge tecnològic dels dies dels esdeveniments.
- Elaborar elements de difusió (tríptics, formularis) i gestionar els assistents.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2026/9029_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: P5L0N-7HDHL-J3JD6 Data d'emissió: 16 de Setembre de 2026 a les 18:52:27 Pàgina 8 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 07/09/2026 13:51
	ESTAT SIGNAT 07/09/2026 13:51



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Definir necessitats estructurals (carpes, taules, electricitat) que seran subministrades per l'Ajuntament.
- **Mecanisme d'autorització i pagament:** La proposta d'activitats de cada esdeveniment haurà d'incloure un pressupost detallat. L'Ajuntament comprovarà que els costos (ja siguin de contractació de proveïdors externs, lloguer de material o fungible específic) s'ajusten a preus de mercat com a condició prèvia a la seva autorització. L'abonament es justificarà mitjançant el pagament contra factura.

2.10. Retorn del Servei En cas de no resultar adjudicatària en una futura licitació, l'empresa posarà a disposició el Coordinador/a durant 15 dies per fer un traspàs efectiu a la nova adjudicatària: distribució de material, funcionament d'equips, lliurament del repositori de continguts, contrasenyes de xarxes i recursos digitals.

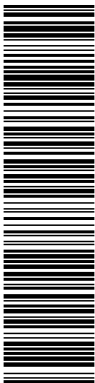
3. Característiques generals i Cartera de Serveis

A continuació es detallen les característiques generals i els àmbits d'actuació vinculats a l'EspluLAB:

3.1. Públic objectiu i persones usuàries de l'Espai

Les persones i entitats beneficiàries directes del servei objecte d'aquest contracte són:

- **La comunitat educativa:** Amb una major obertura cap a la comunitat de formadors/es de la ciutat perquè puguin integrar la filosofia *maker* dins dels seus recursos metodològics. Aquestes actuacions tenen la voluntat d'afavorir el foment de les vocacions científico-tecnològiques, posant especial èmfasi en la perspectiva de gènere en col·laboració amb programes com el **+Dones3**.
- **Les entitats i associacions d'Esplugues de Llobregat:** Especialment les de comerç, cultura i de l'àmbit social (com s'ha fet amb Som Esplugues o Creu Roja), per poder-les vincular a l'EspluLAB en la creació de projectes comunitaris.
- **La comunitat *Maker* local:** Per consolidar la comunitat del territori compartint coneixements mitjançant el sistema d'autoservei i banc de materials.
- **Les persones emprenedores i pimes:** Que desenvolupin la seva activitat a Esplugues de Llobregat, perquè puguin rebre suport, explorar noves oportunitats de negoci i testejar prototips aprofitant les tecnologies de fabricació digital.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- **Col·lectius en risc d'exclusió digital:** Sectors de la població amb més dificultats d'accés a les noves tecnologies, assegurant el vessant d'inclusió social de l'espai.

3.2. Horari i lloc de prestació del servei

L'horari mínim d'obertura al públic de l'EspluLAB serà el següent, de dilluns a divendres i dos dissabtes al mes en l'horari indicat:

	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte (<i>dos al mes</i>)
Matí	10:00 - 14:00	10:00 - 14:00	10:00 - 14:00	10:00 - 14:00	10:00 - 14:00	10:00 - 14:00
Tarda	15:00 - 20:00	15:00 - 20:00	15:00 - 20:00	15:00 - 20:00	15:00 - 20:00	Tancat

Atès que l'equip compta amb 2 professionals (1 Coordinador/a i 1 Tècnic/a de suport) a 37,5 hores setmanals cadascun, l'empresa adjudicatària haurà d'organitzar els torns per garantir l'atenció del servei. En les franges de major afluència de públic o tallers complexos, la Coordinació donarà suport presencial de forma simultània amb el/la Tècnic/a..

Per les característiques del servei s'hauran de flexibilitzar els horaris, garantint l'obertura durant les Festes Majors, període de Nadal i altres activitats puntuals.

3.3. Cartera de serveis (Activitats mínimes obligatòries ajustades a 2 professionals)

S'oferirà una cartera de serveis generals que l'empresa adjudicatària haurà de complementar amb activitats concretes. Atès l'increment de la capacitat operativa de l'equip, s'estableixen els següents mínims d'execució anual:

1. Servei de suport a la fabricació digital (Programa CreaLab):

Oferir recursos i formacions (capacitacions, tallers *makers*) per experimentar amb la fabricació digital (perspectiva *Do It Yourself*).

Mínim: 100 activitats/accions anuals

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2026/9029_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: P5L0N-7HDHL-J3JD6 Data d'emissió: 16 de Setembre de 2026 a les 18:52:27 Pàgina 10 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 07/09/2026 13:51
	ESTAT SIGNAT 07/09/2026 13:51



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

2. Servei de prototipatge:

Oferir a petites empreses i emprenedors suport per realitzar prototips en l'àmbit industrial per testejar amb el mercat de forma ràpida.

Mínim: 40 activitats/accions anuals.

3. Projectes específics del municipi (Innovació social):

Reptes d'innovació social per resoldre necessitats de la comunitat mitjançant tallers de participació ciutadana. L'empresa adjudicatària haurà d'executar un programa de **tallers de participació ciutadana, facilitació i vehiculació de projectes socials**, així com espais de suport per al desenvolupament de projectes concrets adreçats a la ciutadania individual, organitzada i emprenedora. Tots aquests projectes hauran d'incorporar necessàriament criteris de **retorn social** per a la societat, on a canvi de poder desenvolupar un projecte de prototipatge, les entitats aportin un valor afegit educatiu o social a la comunitat (ja sigui mitjançant el banc d'hores o de materials)

Tota acció participativa haurà de ser prèviament comunicada, consensuada i acceptada per l'equip de direcció tècnica de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat abans de la seva execució

Mínim: 20 activitats/accions anuals.

4. Foment de les vocacions científic-tecnològiques (Programa EduLab):

Despertar l'interès entre els i les joves a través d'un programa pedagògic adreçat a tota la comunitat educativa, amb especial incidència en la promoció de les vocacions STEAM femenines.

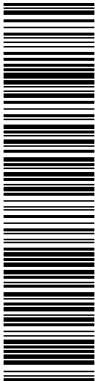
Mínim: 50 activitats/accions anuals

5. Servei d'oci educatiu intergeneracional (Programa FamilyLab):

Oci adreçat al públic familiar i establiment de vincles entre gent gran, joves, infants i famílies.

Mínim: 20 activitats/accions anuals

6. Servei de divulgació tecnològica:



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Divulgació de les darreres tendències tecnològiques mostrant les seves potencialitats.

Mínim: 20 activitats/accions anuals

7. Servei Organització Activitats TecnoForum:

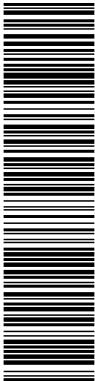
Organització de tallers fora de l'activitat ordinària de l'EspluLAB sota el paraigües del TecnoForum (Dia de la Dona, Sant Jordi, Festa del Joc, Festa Major, Nadal). Per donar compliment a aquest servei, el pressupost compta amb una partida específica de 16.528,93 € anuals (IVA exclòs) / 20.000 € (IVA inclòs), que no pot ser objecte de baixa econòmica. El nombre d'activitats dependrà d'aquesta disponibilitat pressupostària.

3.4. Quadre Resum Activitats Totals

A mode de resum, el compromís d'execució mínima anual a l'interior de l'espai, adequat a l'estructura de 2 professionals, és el següent:

Activitats/Accions dins Espai ESPLULAB	Num. Activitats Anuals (Mínim)	Estimació d'hores anuals vinculades
Servei de suport a la fabricació digital	100	300 hores
Foment de les vocacions científic-tecnològiques	50	150 hores
Servei de prototipatge	40	120 hores
Projectes específics del municipi	20	400 hores
Servei d'oci educatiu intergeneracional	20	60 hores
Servei de divulgació tecnològica	20	60 hores
TOTAL MÍNIM ANUAL	250 Activitats	1.090 hores

D'altra banda, i subjecte a la disponibilitat de la partida específica del TecnoFòrum de 16.528,93 € anuals (IVA exclòs), l'estimació d'activitats de presència institucional i accions especials és la següent:



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Activitats/Accions Fora Espai (Vinculades a presència institucional ESPLULAB i TecnoFòrum) i Formació específica/avançada	Num. Activitats Anuals (Estimació)	Estimació d'hores anuals vinculades
Festa Major	2	32 hores
Nadal	3	48 hores
8M (Dia Internacional de la Dona)	1	16 hores
Festa del Joc	1	16 hores
Altres (inclou activitats/accions dins l'espai però dedicades a formació/divulgació específica o avançada fora de l'abast ordinari de l'EspluLAB)	10	160 hores
TOTAL ESTIMAT FORA ESPAI / ESPECIALS	17 Activitats	272 hores

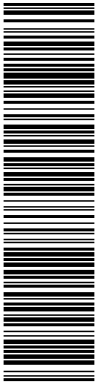
Nota: Les hores i quantitats establertes en la taula anterior són estimades i el seu acompliment final dependrà del cost individual de cada acció. S'entén que la durada i cost d'una activitat pot variar segons el número de persones, el format, el muntatge tecnològic necessari i l'acord previ amb l'Ajuntament d'Esplugues.

3.5. Aspectes transversals a la prestació dels Serveis

En el desenvolupament de les activitats s'hauran de tenir presents de forma transversal els següents aspectes:

- 3.5.1 Inserció Laboral i Formació:** S'ha de contribuir a la inserció laboral de col·lectius vulnerables millorant les seves competències. A més, l'empresa contractada haurà d'acollir almenys a un/a alumne en pràctiques o un/a becari/cària durant la vigència del contracte. Els alumnes hauran de provenir de perfils acadèmics tecnològics relacionats amb l'objecte del contracte. Les tasques seran definides i tutoritzades pel Coordinador/a de l'Esplulab i no podran ser altres que les pròpies definides per a la posició del perfil tecnològic (tècnic de suport) de l'espai
- 3.5.2 Sostenibilitat i Economia Circular:** Tota activitat haurà de fomentar la sostenibilitat, incidint en l'economia circular i el residu 0 (minimització de rebuigs, reutilització, reparació i eco-disseny). Els processos de l'espai hauran de mostrar aquests criteris, com ara el reaprofitament de retalls de fusta i metacrilat que ja es duu a terme a l'equipament.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2026/9029_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: P5L0N-7HDHL-J3JD6 Data d'emissió: 16 de Setembre de 2026 a les 18:52:27 Pàgina 13 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 07/09/2026 13:51
	ESTAT SIGNAT 07/09/2026 13:51



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

4. Nivell de qualitat del servei i Règim de penalitats

4.1. Nivell de qualitat del servei Per assegurar un nivell qualitatiu adequat de l'EspluLAB, l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat estableix que el nivell mínim de satisfacció de les persones usuàries respecte a les activitats, mesurat en base a les enquestes de valoració, ha de ser d'un mínim de **6,0 punts**.

En cas de trobar-se amb una satisfacció inferior, tant l'adjudicatària com l'Ajuntament n'analitzaran els resultats i es demanaran canvis (en la tipologia d'activitat, metodologia, format, etc.) a l'empresa adjudicatària. Si aquests canvis no es fessin efectius o no impliquessin un increment de la qualitat del servei, l'Ajuntament podrà imposar les penalitzacions establertes.

Així mateix, tota la participació i avaluació ha d'estar degudament documentada en els informes requerits; el seu incompliment també serà objecte de penalització.

4.2. Taula de Penalitzacions

Les penalitats s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, a proposta de l'equip tècnic responsable del contracte, i es faran efectives mitjançant la deducció de les quantitats que s'hagin d'abonar a l'empresa en les certificacions mensuals corresponents o deduint-ho de la garantia definitiva. S'estableixen les següents infraccions:

Faltes Lleus:

- Que un 30% de les enquestes de satisfacció de les activitats trimestrals tinguin una nota inferior a 6,0.
- Que un 30% dels informes de persones usuàries estiguin mal documentats, tinguin faltes d'ortografia, estiguin mal maquetats o no segueixin la imatge corporativa de l'Ajuntament.
- Que un 20% dels materials entregats a comunicació presentin faltes d'ortografia, mala maquetació o no segueixin la imatge corporativa.

Faltes Greus:

- Consum excessiu i injustificat de material fungible per una falta de formació i/o mal coneixement del funcionament de les màquines (s'entén per excessiu fer més de tres impressions o talls d'una mateixa peça o treball, en un 20% dels treballs).

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2026/9029_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: P5L0N-7HDHL-J3JD6 Data d'emissió: 16 de Setembre de 2026 a les 18:52:27 Pàgina 14 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 07/09/2026 13:51
	ESTAT SIGNAT 07/09/2026 13:51



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Trencament d'equips menors o maquinària auxiliar (llapis 3D, escàners 3D de mà, kits de robòtica i electrònica, termoformadora, premsa tèrmica o eines de taller) per una falta de formació i/o mal coneixement del seu funcionament.
- No notificar amb 15 dies d'antelació un canvi temporal o definitiu en la composició de l'equip de treball, a excepció de causes de força major (baixes per malaltia o accidents).
- En cas de baixa d'un treballador/a de l'equip de 2 professionals, no cobrir la vacant en un temps màxim de 72 hores (comptant dies hàbils) amb un perfil de les mateixes característiques.

Faltes Molt Greus:

- Trencament de la maquinària principal (impressores 3D —incloses les detallades a l'inventari com a màquines donades: Anycubic I3-MEGA i Creality LD-002R—, ordinadors portàtils, talladora làser i talladora de vinil) causat per una falta de formació i/o un mal coneixement del seu funcionament per part del personal tècnic de l'empresa.

4.3. Còmput econòmic, aplicació de les penalitzacions i Resolució del Contracte

La forma de comptabilitzar i aplicar els descomptes per penalitzacions serà la següent:

- **1 a 2 Faltes Lleus:** Es limitarà a fer un advertiment formal sense imposició de penalitat econòmica.
- **3 Faltes Lleus:** Equivaldran a 1 Falta Greu.
- **1 Falta Greu:** Implicarà una penalització de 100 € de descompte en la certificació mensual.
- **3 Faltes Greus:** Equivaldran a 1 Falta Molt Greu (i implicaran una penalització directa de 500 € en cas de no procedir a la resolució).
- **1 Falta Molt Greu (directa per trencament maquinària principal):** Implicarà una penalització de 1.000 € de descompte en la certificació mensual. Addicionalment, l'òrgan de contractació es reserva la potestat d'iniciar directament l'expedient de resolució del contracte per una sola falta molt greu si aquesta afecta de forma substancial el desenvolupament del servei.
- **Acumulació de 2 Faltes Molt Greus:** L'acumulació de 2 faltes molt greus (ja siguin directes o derivades de l'acumulació de faltes greus) durant l'execució del contracte suposarà la resolució automàtica i directa del contracte per incompliment culpable del contractista, amb la consegüent confiscació de la garantia definitiva i la indemnització pels danys causats.

5. Model de gestió, organització i recursos humans

5.1. Estructura de l'equip i dedicació Per garantir l'adequada prestació dels serveis i assumir l'increment de la demanda d'usuaris a l'EspluLAB, l'empresa adjudicatària haurà de destinar a l'execució del contracte un equip presencial format per **2 professionals**.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2026/9029_PPT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: P5L0N-7HDHL-J3JD6 Data d'emissió: 16 de Setembre de 2026 a les 18:52:27 Pàgina 15 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 07/09/2026 13:51	ESTAT SIGNAT 07/09/2026 13:51



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Totes les persones de l'equip tindran una dedicació horària unificada de **37,5 hores setmanals cadascuna (jornada completa)**.

D'acord amb l'article 130 de la LCSP i el Conveni col·lectiu d'aplicació, **l'empresa adjudicatària estarà obligada a subrogar 2 persones treballadores de l'empresa sortint** (1 Coordinador/a i 1 Tècnic/a). Les dades detallades de la subrogació consten a l'Annex corresponent del Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP)..

Les condicions laborals, socials i salarials d'aquest equip estaran regulades íntegrament pel **Conveni del Lleure Educatiu i Sociocultural de Catalunya**, marc normatiu de referència utilitzat per al càlcul del pressupost base de licitació.

Notes informatives:

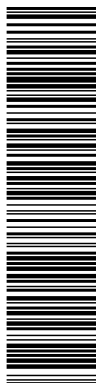
- Atès que la present licitació exigeix una jornada de 37,5 hores setmanals per a cadascun dels dos perfils, i que algun dels treballadors objecte de subrogació actualment té una jornada inferior (35 hores setmanals), l'empresa adjudicatària haurà d'assumir les mesures laborals adients (com l'ampliació de jornada per mutu acord o la contractació complementària) per garantir la cobertura total de les hores exigides en aquest plec.
- El manteniment d'aquesta estructura de personal, així com de les titulacions exigides (CFGs o equivalent) i les seves condicions laborals d'acord amb el Conveni d'aplicació, tenen la consideració d'obligació contractual essencial a l'empara de la Llei de Contractes del Sector Públic. El seu incompliment podrà ser causa de resolució del contracte.

5.2. Perfils professionals i funcions L'empresa adjudicatària haurà d'aportar els següents perfils, descartant expressament qualsevol clàusula que limiti la participació exigint titulacions de grau universitari o enginyeries:

A) 1 Coordinador/a (37,5 hores setmanals)

- **Funcions:** Vetllar pel desenvolupament del projecte, donar a conèixer l'espai, coordinar els programes (CreaLab, EduLab, FamilyLab), atendre la ciutadania, supervisar el calendari, redactar les memòries anuals i els informes trimestrals (detallant criteris de sostenibilitat i de retorn social), fer el seguiment de la protecció de dades (RGPD) i dels riscos laborals, i encarregar-se de l'organització de les activitats vinculades al TecnoForum.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
_Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2026/9029_PPT		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: P5L0N-7HDHL-J3JD6 Data d'emissió: 16 de Setembre de 2026 a les 18:52:27 Pàgina 16 de 20	El document ha estat signat per : 1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 07/09/2026 13:51	SIGNAT 07/09/2026 13:51



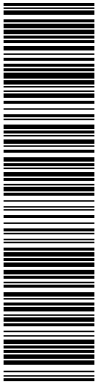
AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- **Titulació:** Títol de **Formació Professional de Grau Superior (CFGS)** o equivalent. Preferentment en famílies professionals vinculades a la fabricació mecànica, el disseny, la informàtica, l'electrònica, o bé en l'àmbit dels serveis socioculturals i a la comunitat (com ara Animació Sociocultural i Turística, o Integració Social).
- **Experiència mínima:** 2 anys com a responsable tècnic/a d'espais de fabricació digital; 2 anys com a formador/a en fabricació digital i robòtica educativa; i 4 anys en processos de participació ciutadana, treball comunitari, iniciatives socials, disseny i execució de programes educatius/culturals o gestió d'esdeveniments.
- **Coneixements i idiomes:** Domini de Microsoft Office, programari CAD de disseny gràfic i 3D, programari CAM per a la maquinària, programació seqüencial amb Arduino i gestió de xarxes socials. Nivell C1 de català (o equivalent) i domini del castellà parlat i escrit.

B) 1 Tècnic/a de suport tecnològic (37,5 hores setmanals)

- **Funcions:** Impartir formació i tutoria tecnològica a les persones usuàries, desplegar la cartera de serveis, donar suport tècnic a projectes comunitaris, assegurar el manteniment i bon funcionament de tota la maquinària (incloses les impressores donades), controlar els accessos, garantir la neteja dels espais i donar suport operatiu i de disseny a les activitats del TecnoForum.
- **Titulació:** Títol de **Formació Professional de Grau Superior (CFGS)** o equivalent en famílies professionals tecnològiques (com ara Disseny en Fabricació Mecànica, Programació de la Producció en Fabricació Mecànica, Manteniment Electrònic, Automatització i Robòtica Industrial, Administració de Sistemes Informàtics o similars) o bé en la família de Serveis Socioculturals i a la Comunitat (com ara Animació Sociocultural), sense perjudici de les titulacions que ostenti el personal obligat a subrogació.
- **Experiència mínima:** 1 any de capacitat i experiència acreditada en formació a col·lectius amb fractura digital (es computa el temps de pràctiques o com a becari/a) i 6 mesos com a tècnic/a operatiu d'un espai similar a l'EspluLAB.
- **Coneixements tècnics:** Domini físic de la maquinària de l'inventari: impressores 3D (FDM i SLA), màquina de tall làser, talladora de vinil, termoformadora i escàner 3D. Domini de programari CAD *open source* (Blender, OnShape, Inkscape, TinkerCAD) i programari CAM (PrusaSlicer, Cura, Chitubox, CutStudio).
- **Idiomes:** Nivell C1 de català (o equivalent) i domini del castellà parlat i escrit.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2026/9029_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: P5L0N-7HDHL-J3JD6 Data d'emissió: 16 de Setembre de 2026 a les 18:52:27 Pàgina 17 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 07/09/2026 13:51
	ESTAT SIGNAT 07/09/2026 13:51



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

5.3. Certificat de delictes de naturalesa sexual Atenent que la prestació del servei (especialment els programes EduLab i FamilyLab) implica un contacte habitual amb menors d'edat, és requisit indispensable que totes les persones de l'equip de treball que executin el contracte disposin del certificat negatiu d'antecedents penals per delictes contra la llibertat i indemnitat sexual, conforme a l'article 13.5 de la Llei Orgànica de protecció jurídica del menor.

5.4. Règim de substitucions i comunicació de canvis L'empresa adjudicatària serà la responsable de la selecció d'aquests professionals i haurà de presentar a l'Ajuntament els certificats originals acreditatius de les titulacions formatives de grau superior i l'experiència abans de l'inici del servei. Tot canvi temporal o definitiu en la composició de l'equip s'haurà de notificar formalment amb una antelació mínima de 15 dies. En cas de força major (baixes per malaltia o accidents), qualsevol vacant s'haurà de cobrir obligatòriament en un **temps màxim de 72 hores (comptant dies hàbils)**, garantint que la persona substituïda compleix exactament els mateixos requisits de perfil, titulació i experiència descrits.

5.5. Eines de Gestió i Responsable de l'empresa L'empresa nomenarà un/a responsable delegat/da que s'integrarà en el comitè tècnic de gestió de l'EspluLAB per relacionar-se directament amb els directors de tecnologia i innovació de l'Ajuntament. A nivell operatiu, l'equip farà ús de les eines de gestió proporcionades per l'Ajuntament (bases de dades de registre, calendaris, i correu corporatiu EspluLAB@esplugues.cat). Per contra, el programari de formació, disseny i treball necessari per fer funcionar les màquines haurà de ser proporcionat per l'empresa adjudicatària, prioritzant sempre l'ús de programari lliure i gratuït (*open source*).

6. Confidencialitat i Protecció de Dades de Caràcter Personal

6.1. Deure de Confidencialitat L'empresa adjudicatària i tot el seu personal adscrit al servei (el coordinador/a i el tècnic/a) hauran de mantenir l'absoluta confidencialitat de les dades i informacions que els siguin facilitades en execució de les condicions previstes, utilitzant-les únicament per a les finalitats estrictes que es derivin del compliment de l'objecte d'aquest contracte.

L'empresa no podrà comunicar, publicar ni cedir a cap entitat, empresa o personal diferent de la persona interessada cap informació relativa als projectes industrials,

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2026/9029_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: P5L0N-7HDHL-J3JD6 Data d'emissió: 16 de Setembre de 2026 a les 18:52:27 Pàgina 18 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 07/09/2026 13:51
	ESTAT SIGNAT 07/09/2026 13:51



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

disseny o prototips desenvolupats a l'EspluLAB sense l'expressa autorització de l'òrgan competent de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat. Aquest deure de reserva i secret es mantindrà durant tota l'execució del contracte i es perllongarà per un termini mínim de **cinc anys** des del coneixement d'aquesta informació, un cop finalitzada la vinculació contractual.

6.2. Protecció de Dades de Caràcter Personal Atesa la naturalesa de les funcions a realitzar (gestió de la base de dades de persones usuàries, registre d'activitats, gestió de formularis d'inscripció i control de les contraprestacions del banc d'hores), l'empresa adjudicatària tindrà la consideració d'**encarregada del tractament** de les dades de caràcter personal.

L'adjudicatària adoptarà totes les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir la seguretat de les dades, sistemes i equips informàtics, d'acord amb les prescripcions del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

En aquest sentit, s'estableixen les següents obligacions específiques per a l'empresa adjudicatària:

- **Tractament limitat:** El tractament de dades de caràcter personal s'ajustarà exclusivament a les instruccions del responsable del tractament (l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat). Les dades només seran utilitzades per al desenvolupament de la relació contractual establerta i, en cap cas, podran ser transferides internacionalment.
- **Deure de secret de l'equip de treball:** L'empresa exigirà formalment el compliment del deure de secret als 2 professionals del seu equip respecte a totes les dades i informacions a què tinguin accés directe o indirecte. Aquesta obligació és especialment crítica pel que fa a la protecció de dades de menors d'edat i de col·lectius en risc d'exclusió social participants en els programes *EduLab* i *FamilyLab*.
- **Retorn i destrucció de la informació:** Quan finalitzi la prestació contractual (incloent-hi el període de 15 dies de retorn del servei previst a la clàusula 2 per al traspàs de contrasenyes i bases de dades), totes les dades de caràcter personal hauran de ser destruïdes o retornades íntegrament a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, no podent l'empresa conservar cap còpia d'aquestes.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2026/9029_PPT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: P5L0N-7HDHL-J3JD6 Data d'emissió: 16 de Setembre de 2026 a les 18:52:27 Pàgina 19 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 07/09/2026 13:51	ESTAT SIGNAT 07/09/2026 13:51



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

7. Supervisió, control del servei i despeses a càrrec de l'adjudicatari

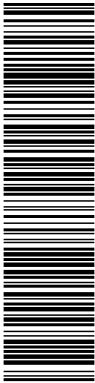
7.1. Seguiment i supervisió del servei (Responsable del contracte) L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat supervisarà, mitjançant la figura del responsable del contracte, l'acompliment dels terminis acordats, així com la qualitat i l'adequació dels serveis objecte d'aquest contracte i l'execució del mateix segons els requisits establerts en aquest plec.

L'Ajuntament designarà personal tècnic competent per exercir de responsable del contracte, el qual actuarà com a interlocutor directe amb l'empresa adjudicatària. Aquesta figura assumirà, entre d'altres, les següents funcions de supervisió i control:

- Realitzar el seguiment material per constatar que l'empresa compleix les seves obligacions d'execució en els termes acordats, incloses les condicions especials d'execució.
- Verificar el compliment de les obligacions de l'adjudicatari en matèria social i mediambiental en el lloc de prestació del servei.
- Donar al contractista les instruccions oportunes per assegurar l'efectiu compliment del contracte, les quals seran immediatament executives quan puguin afectar la seguretat de les persones o quan la demora pugui implicar perjudicis.
- Informar sobre l'alteració dels mitjans humans i materials que el contractista es va obligar a adscriure a l'execució del contracte.
- Proposar la imposició de penalitats o la reclamació d'indemnitzacions per incompliments contractuals, i informar en cas d'haver d'iniciar un expedient de resolució del contracte.

7.2. Obligacions de transparència i inspecció de l'empresa Per facilitar el compliment d'aquestes tasques d'inspecció i vigilància, l'empresa adjudicatària permetrà i facilitarà la visita i l'examen de qualsevol procés o fase dels treballs. El responsable delegat de l'empresa acompanyarà en les visites inspectores al responsable del contracte de l'Ajuntament, el qual tindrà lliure accés a tots els llocs on s'estigui desenvolupant el servei de l'EspluLAB i a la documentació corresponent.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2026/9029_PPT	IDENTIFICADORS		
ALTRES DADES Codi per a validació: P5L0N-7HDHL-J3JD6 Data d'emissió: 16 de Setembre de 2026 a les 18:52:27 Pàgina 20 de 20	<table><tr><td>SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 07/09/2026 13:51</td><td>ESTAT SIGNAT 07/09/2026 13:51</td></tr></table>	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 07/09/2026 13:51	ESTAT SIGNAT 07/09/2026 13:51
SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 07/09/2026 13:51	ESTAT SIGNAT 07/09/2026 13:51		



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que el seu responsable designat estigui localitzable en tot moment per vetllar per l'estricta compliment del contracte i rebre de forma habitual les instruccions de l'Ajuntament.

7.3. Despeses a càrrec de l'adjudicatari Seran a compte exclusiu de l'empresa adjudicatària les despeses de locomoció, menjars i allotjament que es puguin derivar de la prestació del servei diari objecte d'aquest plec. L'empresa comptarà amb el suport del personal de l'Ajuntament que, si s'escau, es designi segons la naturalesa de l'assumpte encarregat per a la realització d'aquelles tasques administratives que precisin en l'exercici de les seves funcions.