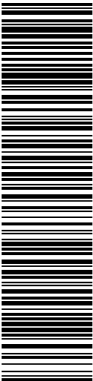


DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: 0115 - SUMAR, Codi UACG: SERVEIS JURIDICS, Núm. expedient: 269, Codi Classificació: D050403, Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: EXP42-NSABN-30OAT Data d'emissió: 16 de Setembre de 2026 a las 15:45:55 Pàgina 1 de 20	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis juridics de SUMAR. Signat 16/09/2026 14:44	ESTAT SIGNAT 16/09/2026 14:44



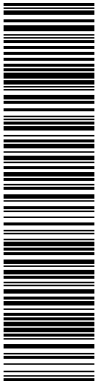
Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98902 EXP42-NSABN-30OAT 967E480947C925EBF43D23CBDD998B00DF389C) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat:445>



QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES CONTRACTE ESPECÍFIC 269/2026

Subministrament, en règim de dret d'ús, de dues llicències anuals, una per programari de prevenció de riscos laborals GeISS PLUS, i una altra per la coordinació d'activitats empresarials Twind Pro 24h per a SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL, dins del Sistema Dinàmic d'Adquisició per al subministrament de llicències i materials informàtics de SUMAR (Categoria 1)

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 269 , Codi Classificació: D050403 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: EXP42-NSABN-30OAT Data d'emissió: 16 de Setembre de 2026 a las 15:45:55 Pàgina 2 de 20	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis juridics de SUMAR. Signat 16/09/2026 14:44	ESTAT SIGNAT 16/09/2026 14:44



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98902 EXP42-NSABN-30OAT 967E480947C925EBF43D230CBDD9898B00DF389C) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte específic és el subministrament, en règim de dret d'ús, de dues llicències anuals de programari destinades a la gestió de la prevenció de riscos laborals (PRL) i de la coordinació d'activitats empresarials (CAE) de SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL (d'ara endavant, SUMAR), així com els serveis associats necessaris per implantar-les i mantenir-les operatives.

El contracte inclou les prestacions següents:

- Una llicència anual de la plataforma GeISS PLUS, amb una capacitat inicial de fins a 2.500 persones treballadores actives, destinada a la gestió integral de la prevenció de riscos laborals, inclosa l'API GeISS.
- Una llicència anual de la plataforma Twind Pro 24h, dimensionada per gestionar 120 empreses contractistes, destinada a la coordinació d'activitats empresarials, inclosos l'API Twind i el servei externalitzat de validació documental en modalitat de 24 hores.

El subministrament comprèn la configuració de les instàncies o URL corresponents, la presa de requeriments, la parametrització i adaptació inicial de les plataformes, la implantació i posada en marxa, la formació de les persones usuàries, l'acompanyament inicial, les actualitzacions, el suport tècnic i la resta de prestacions establertes en aquest document.

La implantació es realitzarà de manera successiva. En primer lloc, s'implantarà la solució de gestió de la PRL i, una vegada finalitzada i validada, s'iniciarà la implantació de la solució de gestió de la CAE, d'acord amb les ordres d'inici emeses per SUMAR.

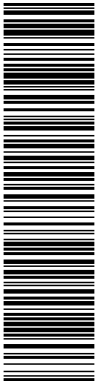
Les solucions hauran de permetre centralitzar la informació preventiva i documental, estandarditzar els procediments, millorar-ne el seguiment i garantir la traçabilitat de les actuacions en els diferents centres de treball de SUMAR, de manera homogènia, segura i escalable.

L'abast funcional, les condicions d'implantació i els requisits tècnics de cadascuna de les solucions es desenvolupen en els apartats següents.

2. ANTECEDENTS

SUMAR gestiona una organització d'unes 1.800 persones treballadores, aproximadament, amb més de 80 centres de treball i una estructura territorial i organitzativa diversa, en la qual també intervenen empreses contractistes i proveïdors externes.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 269 , Codi Classificació: D050403 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: EXP42-NSABN-30OAT Data d'emissió: 16 de Setembre de 2026 a las 15:45:55 Pàgina 3 de 20	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 16/09/2026 14:44	ESTAT SIGNAT 16/09/2026 14:44



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98902 EXP42-NSABN-30OAT 967E480947C925EBF43D23CBDD9898B00DF389C) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



Actualment, SUMAR no disposa d'una solució tecnològica específica i integrada per gestionar la prevenció de riscos laborals (PRL) i la coordinació d'activitats empresarials (CAE). Aquesta situació dificulta la centralització de la informació i la documentació preventiva, l'homogeneïtzació dels procediments, el control dels requisits i venciments documentals i la traçabilitat de les actuacions efectuades als diferents centres de treball.

El creixement de l'organització i l'augment progressiu del volum de persones treballadores, centres i empreses contractistes fan necessari disposar de solucions especialitzades, escalables i adaptables als procediments interns i a l'estructura multicentre de SUMAR. Així mateix, no es considera eficient ni proporcionat desenvolupar i mantenir internament una solució pròpia amb totes les funcionalitats requerides.

En el marc de la preparació de la contractació, SUMAR ha analitzat les necessitats funcionals, tècniques i organitzatives, així com les solucions disponibles que poden donar-hi resposta. D'acord amb aquesta anàlisi i amb l'informe de necessitat, les plataformes GeISS PLUS i Twind Pro 24h han estat identificades com a solucions adequades per cobrir, respectivament, la gestió integral de la PRL i de la CAE, atesa la seva capacitat de configuració, escalabilitat, gestió multicentre, centralització documental i adaptació als procediments de SUMAR.

3. NORMATIVES

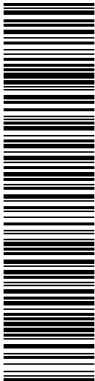
És un contracte de subministrament a l'empara de l'article 16 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP).

D'acord amb el que disposa l'article 99.3 de la LCSP, l'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots. Per la naturalesa de l'objecte del contracte i per l'eficiència en la gestió no es considera adequada la divisió en lots.

Es tracta d'un contracte de tracte successiu, amb preus unitaris, en què SUMAR no assumeix l'obligació d'esgotar el pressupost total del contracte. La despesa final vindrà determinada per les comandes efectivament realitzades en funció de les necessitats reals de l'organització. En cap cas l'empresa adjudicatària podrà reclamar a SUMAR cap tipus d'indemnització o compensació econòmica pel fet que no s'arribi a consumir la totalitat del pressupost previst.

A més, el contracte comportarà una permanència mínima d'un any. Un cop finalitzat aquest període, el contracte no es renovarà automàticament, sinó que caldrà una nova formalització si es considera convenient la seva continuïtat.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 269 , Codi Classificació: D050403 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: EXP42-NSABN-30OAT Data d'emissió: 16 de Setembre de 2026 a las 15:45:55 Pàgina 4 de 20	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 16/09/2026 14:44 ESTAT SIGNAT 16/09/2026 14:44



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98902 EXP42-NSABN-30OAT 967E480947C925EBF43D23CBDD9898B00DF389C) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



4. ABAST DEL SERVEI

Adreça de subministrament

SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL

Oficines de Serveis Centrals

Parc de Recerca i Innovació de la UdG

Carrer Emili Grahit, 91 – bloc B 3a planta

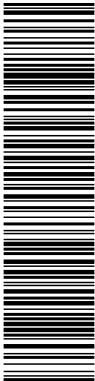
17003 – Girona

Característiques de la solució per a la gestió de la prevenció de riscos laborals (PRL)

La solució haurà de consistir en una llicència anual, en règim de dret d'ús, amb una capacitat inicial per gestionar fins a 2.500 persones treballadores actives, d'acord amb les condicions establertes en aquest document. Haurà de permetre digitalitzar i centralitzar la gestió preventiva de SUMAR, així com configurar-la i parametritzar-la d'acord amb els procediments interns, l'estructura organitzativa i els diferents centres de treball, sense que això impliqui desenvolupaments a mida.

Com a mínim, haurà d'incloure les funcionalitats següents:

- Gestió integral de la prevenció de riscos laborals des d'una única plataforma.
- Centralització de la informació relativa a les persones treballadores, els centres de treball i les societats o unitats organitzatives.
- Control i seguiment de les activitats preventives i del compliment dels requisits aplicables.
- Gestió del lliurament d'equips de protecció individual.
- Gestió i seguiment de la formació en prevenció de riscos laborals.
- Posada a disposició de la informació preventiva adreçada a les persones treballadores.
- Gestió de cites i certificats d'aptitud mèdica.
- Registre, gestió i seguiment dels accidents laborals.
- Portal de la persona treballadora per consultar o gestionar la informació preventiva que li correspongui.
- Elaboració i gestió d'avaluacions de riscos.
- Gestió de la planificació de l'activitat preventiva.
- Gestió del Pla de prevenció.
- Gestió dels plans d'emergència i d'autoprotecció.
- Gestió de fitxes de productes químics i maquinària.
- Elaboració de la memòria anual de l'activitat preventiva.
- Creació i gestió d'enquestes.
- Automatització de processos i tasques recurrents relacionats amb la gestió preventiva.
- Seguiment de requisits, venciments, alertes i documentació.
- Generació d'informes, indicadors i quadres de comandament.
- Accés a les dades de la plataforma mitjançant l'API GeISS.



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98902 EXP42-NSABN-30OAT 967E480947C925EBF43D230CBDD9898B00DF389C) generada con el aplicativo informático Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>

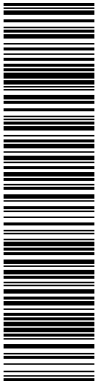


El subministrament també haurà d'incloure la implantació i posada en marxa de la plataforma, amb l'acompanyament d'una persona consultora especialitzada. Aquesta implantació comprendrà, com a mínim:

- Configuració d'una instància o URL de la plataforma.
- Presa de requeriments i parametrització inicial de la plataforma d'acord amb el model de prevenció de SUMAR.
- Creació i configuració de persones usuàries, rols i permisos.
- Configuració dels centres de treball, els llocs de treball, els requeriments i la documentació associada.
- Configuració del model d'avaluació de riscos.
- Creació i configuració d'indicadors, alertes i quadres de comandament.
- Preparació de les plantilles i de l'estructura necessària per a la posada en marxa.
- Formació inicial de les persones usuàries.
- Acompanyament durant la posada en funcionament.
- Actualitzacions de la plataforma i suport tècnic durant tota la vigència de la llicència.

La solució de gestió de la prevenció de riscos laborals haurà d'estar plenament implantada i operativa en un termini de 3 a 5 mesos màxim des de l'ordre d'inici de la fase PRL emesa per SUMAR.

ELEMENT	ABAST OFERT
Producte i nivell	Plataforma GeISS PLUS
Durada econòmica	Llicència anual
Persones treballadores	2.500
Instàncies o URL	1
Persones usuàries internes	Nombre il·limitat
Rols de persona usuària	Nombre il·limitat
Generació de documents	Nombre il·limitat
Centres de treball	Nombre il·limitat
Actualitzacions	Actualitzacions automàtiques de millores de l'aplicació
Plantilles i configuració	Creació de plantilles per importar; configuració de llocs de treball i requeriments; avaluació de riscos segons INSHT o FINE; indicadors, KPI i alertes
API	Servei d'accés a dades a través de API
Terminis estimats d'implantació	Entre 3 i 5 mesos (El termini màxim per a la implantació serà de cinc mesos)



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98902 EXP42-NSABN-30OAT 967E480947C925EBF43D23CBDD989800DF389C) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



MÒDULS INCLOSOS EN LA LLICÈNCIA PLUS

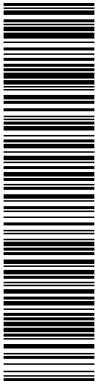
MÒDUL	FUNCIONALITATS INCLOSES
Gestió de persones treballadores	Lliuraments d'EPI; formació en PRL; informació de PRL; cites i certificats d'aptitud mèdica; gestió d'accidents; portal de la persona treballadora.
Mòdul tècnic	Gestió de l'avaluació de riscos; gestió de la planificació de l'activitat preventiva; pla d'emergència i autoprotecció; pla de prevenció; fitxes de productes químics i maquinària; memòria anual; gestor d'enquestes.

Característiques de la solució per a la coordinació d'activitats empresarials (CAE)

La solució haurà de consistir en una llicència anual, en règim de dret d'ús, amb capacitat contractada per gestionar fins a 120 empreses contractistes, i haurà d'incloure un servei externalitzat de validació documental en modalitat de 24 hores.

La plataforma haurà de permetre centralitzar la gestió de les empreses externes i dels seus recursos, incloses les persones treballadores, els vehicles, els equips i la maquinària, així com controlar-ne el compliment documental i l'accés als centres de treball. Com a mínim, haurà d'incloure les funcionalitats següents:

- Gestió centralitzada dels centres de treball, empreses contractistes, contractes, activitats i serveis.
- Gestió dels requisits documentals aplicables a cada empresa, activitat o recurs.
- Gestió dels recursos externs vinculats a cada contractista, incloses les persones treballadores, els vehicles, els equips i la maquinària.
- Configuració de tipologies documentals, venciments, períodes de custòdia, criteris de validació i toleràncies.
- Càrrega, consulta, seguiment i custòdia de la documentació relacionada amb la coordinació d'activitats empresarials.
- Validació completa de la documentació per part d'un servei especialitzat.
- Validació automàtica de l'Informe de Treballadors en Alta (ITA) i de la Relació Nominal de Treballadors (RNT).
- Seguiment de la vigència i l'estat de la documentació de les empreses i dels seus recursos.
- Identificació i seguiment de la documentació pendent, incorrecta o caducada.
- Quadre de comandament amb indicadors sobre l'estat de compliment de les empreses contractistes.
- Control d'accessos i visites, amb registre de les entrades i sortides.
- Generació i descàrrega d'informes sobre l'estat documental, els accessos i la resta d'informació gestionada.
- Configuració de persones usuàries, perfils, rols i permisos.



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98902 EXP42-NSABN-30OAT 967E480947C925EBF43D23CBDD9898B00DF389C) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



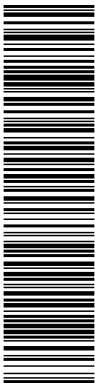
- Nombre il·limitat de persones usuàries de la plataforma.
- Nombre il·limitat de recursos externs associats a les empreses contractistes.
- Gestió i emmagatzematge d'un nombre il·limitat de documents.
- Accés a les dades de la plataforma mitjançant l'API Twind.

El subministrament també haurà d'incloure la implantació i posada en marxa de la plataforma, dirigida per una persona consultora especialitzada en coordinació d'activitats empresarials. Aquesta implantació comprendrà, com a mínim:

- Configuració d'una instància o URL de la plataforma.
- Presa de requeriments i anàlisi del model de gestió de SUMAR.
- Configuració dels centres de treball.
- Definició de les activitats i els serveis efectuats per les empreses contractistes.
- Definició i parametrització dels requisits documentals.
- Configuració de les tipologies documentals, venciments, custòdia, criteris de validació i toleràncies.
- Configuració de persones usuàries, perfils i permisos.
- Alta i configuració inicial de les empreses contractistes o proveïdors.
- Formació inicial de les persones usuàries.
- Acompanyament durant la posada en funcionament.
- Assignació d'una persona responsable del seguiment i l'acompanyament del servei.
- Suport a SUMAR i a les empreses contractistes durant tota la vigència de la llicència.
- Actualitzacions de la plataforma durant tota la vigència del contracte.

La solució de coordinació d'activitats empresarials (CAE) haurà d'estar plenament implantada i operativa en un termini estimat d'entre 6 i 10 setmanes des de l'ordre d'inici de la fase CAE emesa per SUMAR.

ELEMENT	ABAST OFERT
Producte i nivell	Software Twind Pro 24h
Durada econòmica	Llicència anual
Contractistes	120
Instàncies o URL	1
Persones usuàries internes	Nombre il·limitat
Rols de persona usuària	Nombre il·limitat
Centres de treball	Nombre il·limitat
Validació Automàtica amb IA	RNT i ITA



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98902 EXP42-NSABN-30OAT 967E480947C925EBF43D230CBDD9898B00DF389C) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



ELEMENT	ABAST OFERT
Suport a usuaris i atenció al contractista	Atenció de 8 a 23h (email chat) i suport al contractista (email, chat i whatsapp)
API	Servei d'accés a dades a traves de API
Terminis estimats d'implantació	Entre 6 i 10 setmanes (El termini màxim serà de deu setmanes)

MÒDULS INCLOSOS EN LA LICÈNCIA PRO 24H

MÒDUL	FUNCIONALITATS INCLOSES
Validació Documental	Validació documental per part del proveïdor amb un termini màxim de 24h

5. REQUISITS TRANSVERSALS DE LES SOLUCIONS

Com a part del subministrament objecte del contracte, es preveu la inclusió d'un assessorament tècnic específic per tal de garantir un ús òptim de les llicències contractades i una correcta alineació amb les necessitats de SUMAR. Aquest assessorament inclourà les accions següents:

- Guia en l'anàlisi i avaluació del rendiment i adequació de les llicències contractades.
- Formació sobre l'ús i el maneig del programari i configuració de l'entorn de centres de SUMAR al GeISS i Twind.
- Propostes de renovació o ampliació, en funció de l'evolució de les necessitats tècniques i operatives de SUMAR.

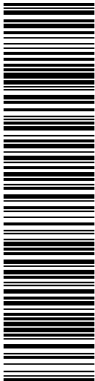
Gestió d'incidències

- Les incidències es classificaran en **quatre nivells de criticitat**, en funció de l'impacte de l'esdeveniment. Els terminis de resolució s'establiran d'acord amb el nivell de criticitat assignat.
- Amb caràcter general, el servei disposarà d'un **SLA de 24 hores**.

Incidències de major criticitat

- Els **dos nivells de major criticitat** tindran objectius de resolució dins del cicle de treball dels equips de desenvolupament, establert en **15 dies**.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 269 , Codi Classificació: D050403 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: EXP42-NSABN-30OAT Data d'emissió: 16 de Setembre de 2026 a las 15:45:55 Pàgina 9 de 20	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 16/09/2026 14:44	ESTAT SIGNAT 16/09/2026 14:44



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98902 EXP42-NSABN-30OAT 967E480947C925EBF43D230CBDD9898B00DF389C) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



- Per a les incidències corresponents al **nivell de criticitat més alt**, el termini de resolució podrà ser de **poques hores**, incloent-hi actuacions **fora de l'horari laboral** quan sigui necessari.

Restauració del servei

- En els supòsits en què sigui necessària la restauració del servei, s'estableix un **Objectiu de Temps de Recuperació (RTO) de 4 hores durant l'horari laboral estàndard**

Aquest servei es considera estratègic per garantir la correcta implementació i ús continuat de les dins l'organització. El telèfon i el correu electrònic disponible per la comunicació d'incidències es comunicarà a SUMAR en el moment de la signatura del contracte.

Seguretat de la informació i ciberseguretat

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat, autenticitat i traçabilitat de la informació gestionada per les plataformes. Les solucions hauran de disposar, com a mínim, de:

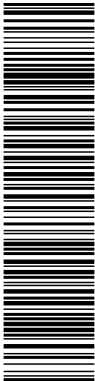
- Control d'accés basat en rols i aplicació del principi de mínim privilegi.
- Autenticació multifactor per als perfils administradors o amb privilegis elevats.
- Xifratge de les comunicacions i de la informació emmagatzemada.
- Registre i conservació de les operacions i accessos efectuats.
- Separació adequada de les dades de SUMAR respecte de les d'altres clients.
- Procediments de gestió de vulnerabilitats, actualitzacions i pegats de seguretat.
- Còpies de seguretat, proves periòdiques de restauració i mesures de continuïtat i recuperació davant desastres.
- Mesures reforçades per protegir les dades relatives a la salut, aptituds mèdiques i altra informació especialment sensible.

L'empresa adjudicatària haurà d'informar SUMAR de qualsevol incident de seguretat que pugui afectar les dades o els serveis contractats en un termini màxim de 24 hores des que en tingui coneixement, i haurà de facilitar tota la informació i col·laboració necessàries per gestionar-lo.

Quan sigui aplicable, la solució haurà d'acreditar la conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat en la categoria que correspongui, mitjançant la declaració o certificació vigent corresponent.

Protecció de dades personals

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 269 , Codi Classificació: D050403 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: EXP42-NSABN-30OAT Data d'emissió: 16 de Setembre de 2026 a las 15:45:55 Pàgina 10 de 20	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 16/09/2026 14:44	ESTAT SIGNAT 16/09/2026 14:44



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98902 EXP42-NSABN-30OAT 967E480947C925EBF43D23C8DD9898B00DF389C) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



SUMAR tindrà la condició de responsable del tractament i l'empresa adjudicatària actuarà com a encarregada del tractament. Abans de l'inici del tractament s'haurà de formalitzar el corresponent acord d'encàrrec del tractament.

Les dades només es podran tractar per prestar els serveis contractats i no es podran utilitzar per a finalitats pròpies, comercials, estadístiques o de desenvolupament de productes sense autorització expressa de SUMAR. L'empresa adjudicatària haurà d'informar sobre:

- La ubicació dels centres de dades.
- Les empreses subcontractades o subencarregades.
- Les possibles transferències internacionals de dades.
- Els terminis de conservació i supressió.
- Les mesures tècniques i organitzatives de seguretat aplicades.

Utilització d'intel·ligència artificial

L'empresa adjudicatària haurà d'identificar les funcionalitats de les plataformes que utilitzin sistemes d'intel·ligència artificial, indicant-ne la finalitat, el funcionament general, els proveïdors implicats i les dades utilitzades.

No es podrà activar cap funcionalitat d'intel·ligència artificial que impliqui el tractament de dades de SUMAR sense informació prèvia i autorització expressa de SUMAR.

Les dades i els documents de SUMAR no es podran utilitzar per entrenar, reentrenar o millorar models d'intel·ligència artificial d'ús general o destinats a altres clients.

La solució no podrà adoptar decisions exclusivament automatitzades que produeixin efectes jurídics o afectin significativament les persones treballadores. Qualsevol resultat generat mitjançant intel·ligència artificial haurà de permetre la supervisió humana, la revisió i la traçabilitat.

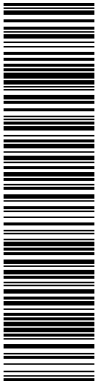
En cas que la solució no incorpori funcionalitats d'intel·ligència artificial, l'empresa adjudicatària ho haurà de declarar expressament.

Continuïtat del servei

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un pla de continuïtat i recuperació davant desastres que garanteixi la restauració del servei i de la informació en cas d'incident.

Durant la implantació haurà de comunicar a SUMAR els nivells de disponibilitat del servei, la freqüència de les còpies de seguretat, el temps màxim estimat de recuperació i la pèrdua màxima admissible de dades.

Procediment de sortida, reversibilitat i portabilitat



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98902 EXP42-NSABN-30OAT 967E480947C925EBF43D23CBDD9898B00DF389C) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



En el termini màxim de trenta dies des de la posada en producció, l'empresa adjudicatària haurà de presentar un procediment de sortida i reversibilitat, aplicable a la finalització, resolució o no pròrroga del contracte. Aquest procediment haurà de garantir:

- L'exportació completa de les dades, documents, annexos, metadades, historials, registres d'auditoria, configuracions, plantilles, rols i permisos.
- El lliurament en formats oberts, estructurats, documentats i reutilitzables, com ara CSV, JSON, XML, PDF o els formats originals dels documents.
- La conservació de les relacions entre les dades i de la documentació necessària per interpretar-les.
- El suport tècnic necessari per traspassar la informació a SUMAR o a un nou proveïdor.
- L'accés de consulta a la plataforma durant un període mínim de seixanta dies després de la finalització, si SUMAR ho sol·licita.
- El lliurament de la informació en un termini màxim de quinze dies hàbils des de la sol·licitud de SUMAR.
- La supressió posterior de les dades i de les còpies existents, una vegada SUMAR hagi confirmat la recepció correcta, així com l'emissió d'un certificat de supressió.

Aquestes actuacions s'entendran incloses en el preu del contracte i no podran quedar condicionades a la contractació d'una nova anualitat o de serveis addicionals.

6. QUANTITATS I VARIANTS

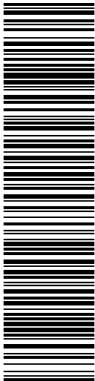
Les quantitats de llicències previstes s'han determinat a partir d'una planificació realista, tenint en compte el consum actual i les previsions d'ús de SUMAR durant la vigència del contracte específic.

PRESTACIÓ	UNITATS	CADÈNCIA / MOMENT
Llicència de la plataforma GeISS PLUS per a 2.500 persones treballadores	1	Anual
Llicència de la plataforma Software Twind Pro 24h per a 120 contractistes	1	Anual
API GeISS	1	Anual
API Twind	1	Anual

Activació i vigència de les llicències

- La llicència GeISS PLUS i la seva API s'activaran amb l'ordre d'inici de la fase PRL, sempre que hagin estat efectivament aprovisionades i SUMAR disposi d'accés a la plataforma.
- La llicència Twind Pro 24h i la seva API s'activaran amb l'ordre d'inici de la fase CAE, una vegada finalitzada i validada la implantació de la solució PRL.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 269 , Codi Classificació: D050403 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: EXP42-NSABN-30OAT Data d'emissió: 16 de Setembre de 2026 a las 15:45:55 Pàgina 12 de 20	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 16/09/2026 14:44	ESTAT SIGNAT 16/09/2026 14:44



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98902 EXP42-NSABN-30OAT 967E480947C925EBF43D23CBDD9898B00DF389C) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



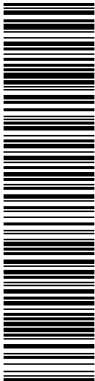
- Cada llicència tindrà una vigència de dotze mesos comptats des de la data de la seva activació efectiva. El període d'implantació formarà part del període de vigència de la llicència corresponent.

Obligacions de l'empresa adjudicatària

Sense perjudici de les obligacions establertes en la documentació reguladora del sistema dinàmic d'adquisició, l'empresa adjudicatària haurà de:

- Posar a disposició de SUMAR i mantenir operatives durant els períodes contractats les llicències GelSS PLUS i Twind Pro 24h, així com les API corresponents, amb les capacitats i funcionalitats establertes en aquest document.
- Executar la configuració, implantació, formació i posada en marxa de les dues solucions d'acord amb l'abast, l'ordre d'execució i els terminis establerts.
- Prestar el suport i l'acompanyament previstos i designar una persona de contacte per gestionar les incidències relacionades amb les llicències, la implantació i el funcionament de les plataformes.
- Mantenir les actualitzacions de les plataformes durant tota la vigència de les llicències.
- Respectar la confidencialitat de la informació a la qual tingui accés durant l'execució del contracte, d'acord amb l'article 133.2 de la LCSP, i complir les obligacions establertes en matèria de protecció de dades i seguretat de la informació.
- Complir els requisits transversals relatius a ciberseguretat, continuïtat, intel·ligència artificial, portabilitat i procediment de sortida.
- No facturar adaptacions, desenvolupaments o serveis addicionals que no hagin estat prèviament sol·licitats i autoritzats expressament per SUMAR i, quan correspongui, tramitats d'acord amb la normativa contractual.
- Posar a disposició de SUMAR la llicència API GelSS durant tot el període contractat, amb la capacitat i les funcionalitats definides.
- Posar a disposició de SUMAR la llicència API Twind durant tot el període contractat, amb la capacitat i les funcionalitats definides.
- Configurar una instància o URL i executar la implantació, configuració i posada en marxa incloses amb la configuració de centres i casuístiques concretes de SUMAR.
- Habilitar el nombre il·limitat de persones usuàries, rols, documents i centres de treball previst a l'oferta.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 269 , Codi Classificació: D050403 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: EXP42-NSABN-30OAT Data d'emissió: 16 de Setembre de 2026 a las 15:45:55 Pàgina 13 de 20	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 16/09/2026 14:44
	ESTAT SIGNAT 16/09/2026 14:44



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98902 EXP42-NSABN-30OAT 967E480947C925EBF43D23C8DD9898B00DF389C) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



7. FACTURACIÓ

La implantació de les dues solucions es durà a terme de manera successiva, d'acord amb l'ordre establert en la documentació de la licitació. En primer lloc, s'implantarà la solució de prevenció de riscos laborals (PRL) i, una vegada finalitzada i validada la seva implantació, s'iniciarà la implantació de la solució de coordinació d'activitats empresarials (CAE).

La durada de cada fase d'implantació serà la indicada per l'empresa adjudicatària en la seva proposta, dins dels terminis màxims que, si escau, estableixi la documentació reguladora del contracte específic.

Les llicències corresponents a cada solució s'activaran una vegada finalitzada i validada la implantació respectiva. En cap cas s'activaran ni es facturaran les llicències de la solució CAE abans que hagi finalitzat la implantació de la solució PRL.

El període de vigència de les llicències començarà a comptar des de la data de la seva activació efectiva.

- La facturació de la llicència GeISS PLUS i de l'API GeISS es podrà efectuar una vegada emesa l'ordre d'inici de la fase PRL i comprovada per SUMAR l'activació efectiva dels accessos contractats.
- La facturació de la llicència Twind Pro 24h i de l'API Twind es podrà efectuar una vegada emesa l'ordre d'inici de la fase CAE i comprovada per SUMAR l'activació efectiva dels accessos contractats.
- En cap cas es podrà activar o facturar la solució CAE abans que SUMAR hagi emès expressament l'ordre d'inici corresponent.
- Els serveis inicials d'implantació, configuració i posada en marxa de GeISS PLUS i Twind Pro 24h no seran objecte de facturació separada, atès que es troben inclosos en la contractació conjunta de les dues solucions.

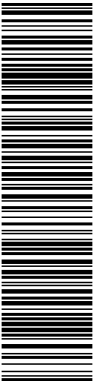
La facturació de les anualitats corresponents a una eventual pròrroga només es podrà efectuar després que aquesta hagi estat acordada expressament per SUMAR.

8. RECURSOS TÈCNICS I HUMANS

L'adjudicatari disposarà dels mitjans necessaris i del personal necessari per atendre adequadament les condicions del contracte i complirà la legislació i els convenis vigents que afectin als seus treballadors.

9. DURADA DEL CONTRACTE

Termini de durada del contracte: El contracte específic tindrà una durada inicial d'un (1) any a comptar a partir de la formalització del contracte.



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98902 EXP42-NSABN-30OAT 967E480947C925EBF43D230CBDD9898B00DF389C) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

Sens perjudici de la durada global del contracte, les llicències objecte del subministrament s'activaran en els terminis i condicions establerts i, en qualsevol cas, la durada de cada llicència serà d'un any a comptar des de la seva data d'activació efectiva.

Possibilitat de pròrroga i termini: El contracte serà prorrogable de forma expressa anualment fins a un màxim d'un (1) any més, i serà obligatòria per l'empresari, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de duració del contracte, d'acord amb el que disposa l'article 29 de la LCSP.

10. IMPORT I PRESSUPOST BASE DE LA LICITACIÓ

Justificació del preu

El pressupost s'ha realitzat mitjançant consulta amb diferents empreses del sector, tot valorant diverses possibilitats de subministrament.

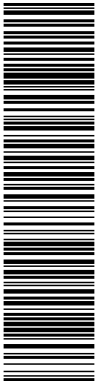
Pressupost licitació

El pressupost inclou les despeses d'implantació, configuració i posada en marxa de les llicències així com el servei de la formació necessària pel seu ús.

CONCEPTE	UNITATS	CADÈNCIA	IMPORT SENSE IVA
Llicència anual plataforma GeISS PLUS (2.500 persones treballadores)	1	Anual	14.375,00 €
Llicència anual plataforma Software Twind Pro 24h	1	Anual	11.880,00 €
API GeISS	1	Anual	1.700,00 €
API Twind	1	Anual	1.200,00 €

OBJECTE	PRESSUPOST SENSE IVA	IVA 21%	IMPORT TOTAL
Llicència GeISS PLUS, Twind Pro 24h i les dues API.	29.155,00 €	6.122,55€	35.277,55€

11. VALOR ESTIMAT DE LA LICITACIÓ



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98902 EXP42-NSABN-30OAT 967E480947C925EBF43D23CBDD9898B00DF389C) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



PERÍODE INICIAL	PRÒRROGA 1 ANY	20% DE MODIFICACIÓ	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE
29.155,00€	29.155,00€	11.662,00€	69.972,00€

12. APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

Les despeses d'aquest contracte es finançaran amb càrrec al pressupost de SUMAR, al compte de despesa 6290701 Llicències PRL.

13. GARANTIA

No s'estableix.

14. CRITERIS DE VALORACIÓ

L'adjudicació es farà a la proposició més avantatjosa que serà aquella que obtingui la major puntuació d'entre totes aquelles proposicions admeses a licitació un cop aplicats els criteris d'adjudicació.

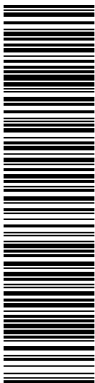
Oferta econòmica: Fins a un màxim de **100 punts**

La fórmula que s'utilitzarà serà la Fórmula Lineal Competitiva. S'atorgarà la màxima puntuació a la millor oferta.

$$P_i = P \left(1 - \left(\frac{O_i - O_m}{IL} \right) \cdot \left(\frac{IL - \frac{1}{2} O_m}{IL - O_m} \right) \right)$$

P_i = punts de l'oferta i
 P = punts del criteri preu
 O_i = preu de l'oferta i
 O_m = preu de la millor oferta
 IL = import de licitació

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 269 , Codi Classificació: D050403 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: EXP42-NSABN-30OAT Data d'emissió: 16 de Setembre de 2026 a las 15:45:55 Pàgina 16 de 20	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 16/09/2026 14:44	ESTAT SIGNAT 16/09/2026 14:44



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98902 EXP42-NSABN-30OAT 967E480947C925EBF43D23C8DD998B00DF389C) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



El preu de l'oferta es podrà efectuar en un màxim de dos decimals, essent excloses les ofertes econòmiques quin percentatge contingui més de dos decimals.

La puntuació final de les empreses licitadores s'obtindrà fent el sumatori de les puntuacions obtingudes en els diversos criteris d'adjudicació establerts en aquest apartat.

15. MODIFICACIONS

De conformitat amb el que disposa l'article 204 de la LCSP, SUMAR podrà acordar modificacions contractuals sempre que no impliquin, ja sigui aïllada o conjuntament, alteracions en quantia superior al **20%** del preu d'adjudicació del contracte, amb exclusió de l'IVA.

- Quan s'hagi d'incrementar el nombre d'unitats previstes per noves necessitats als centres existents o per l'augment de centres a gestionar.

En tot cas, la modificació no podrà alterar la naturalesa global del contracte ni podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

La modificació s'acordarà mitjançant resolució del Director General de SUMAR i es notificarà a l'empresa contractista mitjançant l'eNotum, integrat a la Plataforma de Serveis Contractació Pública. La modificació es publicarà al perfil del contractant de SUMAR en el termini de 5 dies des de la notificació de la resolució.

16. INICI EXECUCIÓ

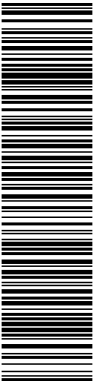
L'execució de les dues solucions es realitzarà de manera successiva i mitjançant dues ordres d'inici de fase emeses per SUMAR.

En primer lloc, SUMAR emetrà l'ordre d'inici de la fase de prevenció de riscos laborals (PRL), prevista orientativament durant el quart trimestre de 2026. Aquesta ordre comportarà l'inici de la implantació de GeISS PLUS i l'aprovisionament de la llicència i de l'API GeISS.

La solució PRL haurà d'estar plenament implantada, formada, validada i operativa en un termini màxim de cinc mesos des de l'ordre d'inici.

Una vegada finalitzada i validada la implantació de la solució PRL, SUMAR podrà emetre l'ordre d'inici de la fase de coordinació d'activitats empresarials (CAE), prevista orientativament durant el primer trimestre de 2027. Aquesta segona ordre comportarà l'inici de la implantació de Twind Pro 24h i l'aprovisionament de la llicència i de l'API Twind.

La solució CAE haurà d'estar plenament implantada, formada, validada i operativa en un termini màxim de deu setmanes des de l'ordre d'inici corresponent.



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98902 EXP42-NSABN-30OAT 967E480947C925EBF43D23C8DD9898B00DF389C) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



Cada llicència tindrà una durada inicial de dotze mesos des de la seva respectiva activació. Atès que les activacions es realitzaran de manera successiva, les dates d'inici i finalització de GeISS PLUS i Twind Pro 24h podran ser diferents.

Les dates indicades tenen caràcter estimatiu. Les dates vinculants seran les que constin en les respectives ordres d'inici emeses per SUMAR.

PRESTACIÓ	ORDRE D'INICI	ACTIVACIÓ / VIGÈNCIA	TERMINI D'IMPLANTACIÓ	FACTURACIÓ
Implantació PRL	Primera ordre de SUMAR (Q4 2026)	No aplicable	Màxim 5 mesos	- €
GeISS PLUS + API GeISS	Primera ordre	12 mesos des de l'activació	—	Després de l'activació efectiva
Formació PRL	Abans de validar la implantació	—	Dins del termini d'implantació	- €
Implantació CAE	Segona ordre, després de validar PRL (Q1 2027)	No aplicable	Màxim 10 setmanes	- €
Twind Pro 24h + API Twind	Segona ordre	12 mesos des de l'activació	—	Després de l'activació efectiva
Formació CAE	Abans de validar la implantació	—	Dins del termini d'implantació	- €

17. CARACTERÍSTIQUES DEL SUBMINISTRAMENT

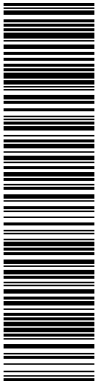
- L'empresa adjudicatària subministrarà les llicències amb un termini màxim de 48h a comptar des de la data de la comanda a l'inquilí de SUMAR.
- L'empresa adjudicatària habilitarà un contacte per incidències.

18. OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

Tindran la condició d'obligacions essencials totes aquelles prescripcions incloses en el plec de clàusules administratives i tècniques de la constitució de l'SDA i del present Quadre de Característiques referides a les condicions d'entrega definides als plecs o a aquelles que els participants hagin ofert durant el procediment.

L'adjudicatari disposarà dels mitjans necessaris i del personal necessari per atendre adequadament les condicions del contracte i complirà la legislació i els convenis vigents que afectin als seus treballadors.

DOCUMENT		IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules		País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 269 , Codi Classificació: D050403 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES		SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: EXP42-NSABN-30OAT Data d'emissió: 16 de Setembre de 2026 a las 15:45:55 Pàgina 18 de 20		El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis juridics de SUMAR. Signat 16/09/2026 14:44	SIGNAT 16/09/2026 14:44



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98902 EXP42-NSABN-30OAT 967E480947C925EBF43D239CBDD9898B00DF389C) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



19. LLOC I FORMA DE PAGAMENT

La facturació s'efectuarà de conformitat amb l'apartat N del Quadre de característiques del SDA i la clàusula trenta-unena del plec de clàusules administratives del SDA i d'acord amb les següents especificacions:

- La factura es presentarà en el registre d'entrada de SUMAR, i haurà d'indicar, com a **requisit indispensable per a procedir als pagaments, el número d'expedient d'aquesta contractació 269/2026.**

20. PENALITATS

A més a més de les penalitats regulades al Plec de clàusules administratives del SDA en la clàusula trenta-setena, tindran la consideració de:

FALTES LLEUS:

- Demora injustificada en el lliurament de les comandes que s'han de lliurar en un termini màxim de 48h a comptar des de la data de la comanda.
- Entregar de forma continuada llicències que no corresponguin amb les sol·licitades a la comanda de compra.

21. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

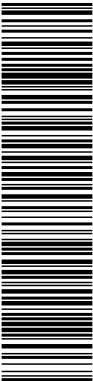
Sr. Carles Hereu Sanz, Director de Transformació Digital i Recursos Corporatius de SUMAR.

22. DATA LÍMIT PRESENTACIÓ OFERTES

10 dies naturals a contar des del següent a la recepció del present a través de la plataforma de contractació.

23. LLOC DE PRESENTACIÓ OFERTES

S'enviarà enllaç per participar en aquesta contractació a les empreses acreditades.



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98902 EXP42-NSABN-30OAT 967E480947C925EBF43D23C8DD9898B00DF389C) generada con el código de verificación por el sistema de validación de la firma electrónica de la signatario SUMAR. El documento está firmado por el sistema de validación de la firma electrónica de la signatario SUMAR. El documento está firmado por el sistema de validación de la firma electrónica de la signatario SUMAR. El documento está firmado por el sistema de validación de la firma electrónica de la signatario SUMAR.



ANNEX 1 – MODEL OFERTA ECONÒMICA

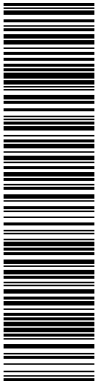
El/la Sr./Sra. amb domicili a i amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària de la contractació del subministrament de **dues llicències, una de prevenció de riscos laborals GeISS PLUS, i una altra per la coordinació d'activitats empresarials Twind Pro 24h per SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL**, i es compromet a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, i amb la següent oferta econòmica:

Objecte	Unitats	Preu anual	IVA	Import total
Llicència anual plataforma GeISS PLUS (2.500 persones treballadores)	1	14.375,00€	3.018,75€	17.393,75€
Llicència anual plataforma Software Twind Pro 24h	1	11.880,00€	2.494,80€	14.374,80€
API GeISS	1	1.700,00€	357,00€	2.057,00€
API Twind	1	1.200,00€	252,00€	1.452,00€
TOTAL		29.155,00€	6.122,55€	35.277,55€

OFERTA EMPRESA LICITADORA.

Només s'han d'omplir els requadres en blanc.

Objecte	Unitats	Preu anual	IVA	Import total
Llicència anual plataforma GeISS PLUS (2.500 persones treballadores)	1			
Llicència anual plataforma Software Twind Pro 24h	1			



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98902 EXP42-NSABN-30OAT 967E480947C925EBF43D23CDD9898B00DF389C) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



API GeISS	1			
API Twind	1			
TOTAL				

I per què consti, signo aquesta oferta econòmica.

(lloc i data)

Signatura

Informació bàsica sobre protecció de dades

Responsable del tractament: SUMAR, Serveis públics d'acció social de Catalunya MP SL

Finalitat: Gestionar el procediment de contractació, seguiment del contracte i actuacions que se'n deriven.

Legitimació: Compliment d'una relació precontractual i contractual (art. 6.1.b RGPD).

Destinataris: Les dades del contractista es publicaran d'acord amb la normativa de transparència i de contractes del sector públic.

Drets de les persones interessades: Es poden exercir els drets d'accés a les dades, rectificació, supressió, sol·licitar-ne la portabilitat, o la limitació o oposició al tractament adreçant-se en qualsevol moment a protecciodedades@sumaracciosocial.cat.

> Pot consultar informació addicional i detallada sobre com exercir els drets i sobre la política de protecció de dades de SUMAR a clàusula trenta-unena del plec de clàusules administratives i www.sumaracciosocial.cat.